

PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PIRKIMO OBJEKTAS

- 1.1. Spausdintuvų, kopijuoklių aptarnavimo, nuomos paslaugos (toliau – Paslaugos).
- 1.2. Paslaugas apima:
 - 1.2.1. Konica Minolta, Canon, HP (ir kt.) spausdintuvų, kopijuoklių priežiūra ir remontas:
 - 1.2.1.1. Rašalų, tonerių, ryškalų keitimas.
 - 1.2.1.2. Įrenginių profilaktikos, valymo paslaugos.
 - 1.2.1.3. Gedimų identifikavimas, remonto sąmatų sudarymas.
 - 1.2.1.4. Sugedusių mazgų keitimas, remontas.
 - 1.2.1.5. Įrenginių konfigūravimo, darbo optimizavimo paslaugos.
 - 1.2.2. Dažų, kasečių, ryškalų, atsarginių detalių tiekimas.
 - 1.2.3. Konsultavimas gerosios spausdintuvų, fotokopijuoklių naudojimo praktikos klausimais;
 - 1.2.4. Rekomendacijų, dokumentacijos ruošimas;
 - 1.2.5. Spausdintuvų, kopijuoklių nuoma;
 - 1.2.6. Suteiktų paslaugų dokumentavimas.
- 1.3. Paslaugos teikėjas negali siūlyti Prekių (įskaitant jų sudedamąsias dalis) ar paslaugų, jei prekių (įskaitant jų sudedamąsias dalis) kilmė yra ar paslaugos teikiamos iš Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 15 dalyje numatytaame sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų.

2. PIRKIMO OBJEKTO PRITAIKYMO SRITIS

- 2.1. AB Vilniaus šilumos tinklai (toliau – Užsakovas) savo veiklai vykdyti naudojami aukščiau išvardintomis technologijomis ir siekia įsigyti profesionalias šių technologijų palaikymo paslaugas.

3. TECHNINIAI RAIKALAVIMAI

- 3.1. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA
 - 3.1.1. Paslaugos teikiamos pagal Užsakovo poreikius, Užsakovui teikiant Užsakymus Paslaugų teikėjui raštu (el. paštu ar kita Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma elektroninėmis priemonėmis). Paslaugų suteikimo terminai, apimtys yra iš anksto raštu suderinami ir patvirtinami Užsakyme Paslaugų teikėjo ir Užsakovo įgalioto darbuotojo. Užsakymą pasirašo abi šalys. Užsakyme yra nurodomos teikiamos Paslaugos, reikalingos darbo valandos ir terminai.
 - 3.1.2. Užsakymus Užsakovas Paslaugų teikėjui gali pateikti visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų skaičius neribojamas.
 - 3.1.3. Užsakovas pasilieka sau teisę neužsakinėti paslaugos, prekės arba dalies paslaugų.
 - 3.1.4. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti viso paslaugų ar prekių kiekio.
 - 3.1.5. Paslaugų teikimo vietos:
 - 3.1.5.1. Spaudos g. 6-1, Vilnius.
 - 3.1.5.2. Elektrinės g. 2, Vilnius.
 - 3.1.5.3. Ateities g. 12, Vilnius.
 - 3.1.5.4. Pramonės g. 95, Vilnius.
 - 3.1.5.5. Kiti objektai - Vilniaus miesto ribose.
 - 3.1.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
 - 3.1.6.1. Per Užsakyme Užsakovo nurodytą terminą pateikti Paslaugų Užsakymo reikalavimų sprendimo detalių aprašymą;
 - 3.1.6.2. Netaikyti atvykimo mokesčio jeigu darbų apimtis viršija vieną valandą. Priešingu atveju atvykimo mokestis negali viršyti 30% valandinio įkainio.
 - 3.1.6.3. Suteikti paslaugas (atvykti į Užsakovo nurodytą objektą) ne vėliau kaip per 2 (dvi) d.d. nuo Užsakymo suderinimo su užsakovu.

- 3.1.7. Pagal kiekvieną Užsakovo pateiktą Užsakymą laiku ir tinkamai suteiktos Paslaugos yra perduodamos Užsakovui Šalims pasirašant suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Šalims pasirašius aktą, Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą.
- 3.1.8. Paslaugų perdavimo - priėmimo aktą Užsakovas pasirašo, kai:
- 3.1.8.1. gamybinėje aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Paslaugų Užsakyme apibrėžta funkcionalumo apimtimi, nėra likusių Užsakovo nurodytų ir neištaisytų klaidų, o naujai į gamybinę aplinką įkeltas arba atstatytas po sutrikimo funkcionalumas veikia kokybiškai;
- 3.1.9. Siūlomų ir/arba reikiamų remontui/apnavimui pakaitinių fotokopijuoklių, spausdintuvų dalių, eksploatacinių medžiagų, dažų ir tonerių kaina negali viršyti 10% rinkos kainos pardavimo dieną.
- 3.1.10. Nuomojamos technikos remonto, eksploatacinių medžiagų sąnaudos yra įtraukiamos į įrenginių nuomos kainą ir negali būti papildomai apmokestinamos.
- 3.1.11. Nuomojama technika yra pristatoma, sukonfigūruojama ir paruošiama darbui Paslaugų teikėjo sąskaita.
- 3.1.12. Pasibaigus sutartam įrenginio nuomos laikotarpiui, Paslaugų teikėjas privalo išgabenti įrangą iš Užsakovo objektų ne vėliau kaip per 5 (penkis) d.d. savo sąskaita.
- 3.1.13. Paslaugų teikėjas šios Techninės specifikacijos suteiktoms Paslaugoms suteikia ne trumpesnę kaip 6 (šešių) mėnesių garantiją. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
- 3.1.14. Garantiniu laikotarpiu Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Užsakovo raštiško pranešimo (el. paštu, faksu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma) apie nustatytų reikalavimų neatitinkančias Paslaugas išsiuntimo dienos arba pateikti laikiną sprendimą (angl. workaround) neatitikimams/trūkumams ištaisyti.

3.2. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMA DOKUMENTACIJA

3.2.1. Paslaugų teikimo metu pateikiama dokumentacija:

- 3.2.1.1. Paslaugų teikėjas po užsakymo gavimo privalo pateikti Paslaugų vertinimą, kuriame turi būti nurodyta:
- 3.2.1.1.1. Paslaugų trumpas aprašymas, Paslaugų terminai.
- 3.2.1.2. Paslaugų vertinimą ir detalizuotą paslaugų teikimą valandų lygyje jei toks detalizavimas vertinant paslaugas yra galimas.

3.3. MINIMALŪS REIKALAVIMAI NUOMOJAMAI TECHNIKAI

3.3.1. A4 nespalvinis lazerinis spausdintuvas:

- 3.3.1.1. Spausdinimo greitis ne mažiau 40ppm.
- 3.3.1.2. Automatinis dvipusis spausdinimas.
- 3.3.1.3. Tinklinis ir lokalus spausdinimas, RJ45 ir USB jungtys.

3.3.2. A4 nespalvinis lazerinis daugiafunkcinis įrenginys:

- 3.3.2.1. Spausdinimo, skenavimo, kopijavimo greitis ne mažiau 40ppm.
- 3.3.2.2. Automatinis dvipusis spausdinimas.
- 3.3.2.3. Tinklinis ir lokalus spausdinimas, RJ45 ir USB jungtys.

3.3.3. A4 spalvinis lazerinis daugiafunkcinis įrenginys:

- 3.3.3.1. Spalvinio spausdinimo, skenavimo, kopijavimo greitis ne mažiau 30ppm
- 3.3.3.2. Automatinis dvipusis spausdinimas.
- 3.3.3.3. Tinklinis ir lokalus spausdinimas, RJ45 ir USB jungtys.

3.3.4. A3 nespalvinis daugiafunkcinis įrenginys:

- 3.3.4.1. Automatinis dokumentu padaviklis.
- 3.3.4.2. Aparato gamintojo spintele skirta įrenginio pastatymui ant grindų.
- 3.3.4.3. Spausdinimo, skenavimo, kopijavimo greitis ne mažiau 32/A4 ppm.

- 3.3.4.4. Automatinis dvipusis spausdinimas.
- 3.3.4.5. Tinklinis spausdinimas, RJ45 jungtis.
- 3.3.5. A3 spalvinis daugiafunkcinis įrenginys:
 - 3.3.5.1. Automatinis dokumentų padaviklis.
 - 3.3.5.2. Aparato gamintojo spintelė, skirta įrenginio pastatymui ant grindų.
 - 3.3.5.3. Spalvinio spausdinimo, skenavimo, kopijavimo greitis ne mažiau 32/A4 ppm.
 - 3.3.5.4. Automatinis dvipusis spausdinimas.
 - 3.3.5.5. Tinklinis spausdinimas, RJ45 jungtis.

3.4. PASIŪLYMŲ VERTNIMO TVARKA

- 3.4.1. Spausdinimo ir kopijavimo technikos remonto valandinis įkainis, EUR/val.
- 3.4.2. 3.3.1 – 3.3.5 pozicijų mėnesio nuomos kaina.
- 3.4.3. J/B spauda A4 spauda kaina, EUR/vnt.
- 3.4.4. Spal. Spauda A4 spauda kaina, EUR/vnt.