

KOMPIUTERIŲ PROGRAMINĖS ĮRANGOS APTARNAVIMO PASLAUGŲ SUTARTIS Nr. 12F-48 / BA-2022.70

Vilnius, 2022 m. liepos 4 d.

UAB „STEKAS“, atstovaujama direktoriaus Kęstučio Viparto, veikiančio pagal bendrovės įstatus, toliau vadinama Vykdytoju, ir Koncertinė įstaiga **valstybinis pučiamųjų instrumentų orkestras „Trimitas“**, atstovaujama vadovo pavaduotojos, atliekančios vadovo funkcijas, Snieguolės Andruškaitės Mikaliūnienės, toliau vadinama Užsakovu, vadovaudamiesi atliktos neskelbiamos apklausos, įvykusios 2022-06-28 žodžiu rezultatais, sudarėme šią sutartį:

1. Sutarties dalykas.

1.1. **Vykdytojas** įsipareigoja vykdyti programinės įrangos STEKO ALGA, kurią sudaro 4 moduliai (Personalas, Darbo laikas, Atostogos ir Darbo užmokestis /versija iki 100 darbuotojų /3 darbo vietos) priežiūrą, versijų atnaujinimą ir aptarnavimą (toliau – Programa).

1.2. Programos STEKO ALGA autorinės teisės priklauso UAB „STEKAS“.

2. Vykdytojas įsipareigoja:

2.1. Sutarties galiojimo metu vykdyti **Programos priežiūrą**, kuri apima:

- **Nemokamą Programos klaidų taisymą.** Po raštiško pranešimo apie klaidą išsiuntimo Vykdytojas nedelsiant (ne vėliau kaip per 8 d. val.) nagrinėja šių klaidų atsiradimo priežastis, įvertina klaidų ištaisymo laiką ir raštu informuoja apie nagrinėjimo išvadas ir numatomą Klaidos ištaisymo laiką. klaidos yra taisomos per 2 d. d. nuo pranešimo gavimo datos arba kitu Šalių suderintu laiku.

- **Nemokamą Užsakovo sugadintų duomenų tvarkymą.** Jei dėl Vykdytojo atliktų klaidų taisymų ar pagal Užsakovo pageidavimą papildomai atliktų darbų, buvo sugadinti Užsakovo duomenys, tai Vykdytojas juos tvarko savo sąskaita.

2.2. **Teikti konsultacijas telefonu, elektroniniu paštu ir internetu:**

- Užsakovas turi teisę gauti atsakymą telefonu į klausimus, susijusius su programos veikimu. Jei Vykdytojas negalėjo suteikti tinkamos konsultacijos telefonu iš karto, tai pateikti atsakymus į neatsakytus klausimus įsipareigoja ne vėliau kaip per 4 d. val. po skambučio

- Užsakovas turi teisę teikti klausimus elektroniniu paštu ir gauti atsakymus, susijusius su programos veikimu. Klausimus Užsakovas gali siųsti elektroniniu adresu pagalba@stekas.lt arba Vykdytojo Užsakovui paskirto konsultanto elektroniniu adresu.

- Vykdytojas įsipareigoja konsultuoti užsakovą internetu, per „Steko“ sukurtą Nuotolinio Valdymo Sistemą (NVS), jeigu užsakovas turi tokią galimybę prisijungti. Užsakovui yra sukuriamas atskiras **vardas ir slaptažodis** prisijungimui prie „Steko“ serverio ir Vykdytojo Užsakovui paskirto konsultanto.

2.3. **Teikti programos versijų atnaujinimo paslaugą.** Programos versijų naujinimas apima programinių pakeitimų ir/ ar patobulinimų sukūrimą ir įdiegimą Užsakovui. Šie pakeitimai ar patobulinimai gali būti susiję su Užsakovo įmonėje įdiegtos Programos versijos funkcionalumo ir ataskaitų paketo pakeitimais ir/ar patobulinimais bei dėl apskaitą reglamentuojančių teisės aktų kaitos Programos funkcionalumo ribose. Pakeitimai, susiję su teisės aktų kaita, pateikiami Užsakovui ne vėliau, kaip po 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po jų paskelbimo teisės aktų registre.

2.4. Užsakovo pageidavimu vykdyti **Papildomus darbus**, t.y. naujų funkcijų (arba esamų funkcijų keitimo ar patobulinimo) kūrimą, apmokymų vykdymą, konsultavimą Užsakovo darbo vietoje, ir kurie neįeina į aukščiau išvardintas paslaugas. Vykdytojas teikia paslaugas pagal gautus Užsakovo darbų užsakymus arba atskiras sutartis abiejų Šalių suderintais terminais. Papildomų darbų atlikimas yra patvirtinamas pasirašant darbų perdavimo-priėmimo aktą. Paslaugoms,

susijusioms su Papildomų darbų įgyvendinimu, Vykdytojas privalo Užsakovui pateikti derinimui darbų laiko sąnaudų vertę ir darbų atlikimo terminus per 10 d. d. nuo raštiško pranešimo (ir/ar detalios darbų techninės specifikacijos programavimo darbams) gavimo dienos.

2.5. Laikytis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, reikalavimų.

3. Šalių teisės ir pareigos

3.1. Užsakovas įsipareigoja:

3.1.1. Sutartyje numatytais terminais už programas ir paslaugas mokėti numatytą sumą. Mokėjimo pagal sutartį terminas laikomas neįvykdytu, jeigu per sutartyje nustatytą laikotarpį pinigai nebuvo pervesti į Vykdytojo nurodytą sąskaitą.

3.1.2. Vykdyti visas Vykdytojo pateiktas instrukcijas ir nurodymus, susijusius su šia programa. Vengti veiksmų, dėl kurių programinė įranga būtų sugadinta ar pažeista.

3.1.3. Užtikrinti, kad atsarginės STEKO programų duomenų bazių kopijos būtų daromos ne rečiau kaip kartą per savaitę, taip pat užtikrinti, kad duomenų bazių turinys nebūtų koreguojamas kitų taikomųjų ar sisteminių programų priemonėmis.

3.1.4. Raštu teikti Vykdytojui pasiūlymus ir pageidavimus dėl programinės įrangos funkcionalumo ir darbo kokybės gerinimo.

3.1.5. Neperrašyti ir neperparduoti nusipirktos programos tretiesiems asmenims.

3.2. Vykdytojas įsipareigoja:

3.2.1. Kokybiškai ir laiku atlikti Programos aptarnavimą.

3.2.2. Kokybiškai ir laiku atlikti Užsakovo užsakytas konsultavimo paslaugas.

4. Kaina ir atsiskaitymo sąlygos:

4.1. Užsakovas įsipareigoja sumokėti už sutartyje numatytas paslaugas taip:

4.1.1. Programos STEKO ALGA (4 moduliai: Personalas, Darbo laikas, Atostogos ir Darbo užmokestis /versija iki 100 darbuotojų /3 darbo vietos), aprašytos sutarties 2.1 - 2.3. punktuose, aptarnavimo kaina **80 Eur be PVM už mėnesį**. Į šią kainą įskaičiuota bendra konsultacijų laiko trukmė pagal 2.2. punktą yra ne daugiau kaip 3 valandos per mėnesį, o kitos papildomos konsultacijų valandos yra apmokamos pagal atskirą susitarimą.

4.2. Maksimali sutarties vertė 1161,60 Eur su PVM per 12 mėn. sutarties galiojimo laikotarpį. Sumokama pagal išrašytas sąskaitas-faktūras per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po sąskaitos pateikimo Registrų Centro informacinės sistemos E.SASKAITA priemonėmis, prie sistemos negalint prisijungti – el. paštu.

5. Šalių atsakomybė:

5.1. Užsakovui vienašališkai atsisakius šios sutarties, jo sumokėta suma už atliktus darbus negražinama.

5.2. Vykdytojas turi teisę sustabdyti/nutraukti sutarties vykdymą, jeigu dėl Užsakovo kaltės nesavalaikiai vykdomas atsiskaitymas už suteiktas paslaugas arba Užsakovas neužtikrina reikiamų darbo sąlygų paslaugoms atlikti.

5.3. Šalys atleidžiamos nuo dalinės ar visiškos atsakomybės atsiradus nenugalimai jėgai (force majeure).

5.4. Vykdytojas ir Užsakovas neturi teisės pagarsinti visų duomenų, susijusių su šioje sutartyje sulgytų darbų atlikimu.

6. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

6.1. Ši Sutartis įsigalioja 2022 m. liepos 5 d. ir galioja ne ilgiau kaip iki 2023 m. liepos 5 d., arba išpirkus šiam pirkimui planuotą maksimalią vertę 1161,60 Eur su PVM (atsižvelgiama į tai, kuri aplinkybė įvyks anksčiau).

6.2. Ši sutartis gali būti nutraukiama prieš terminą šalių susitarimu arba vienos iš šalių iniciatyva. Šalis, sutarties nutraukimo iniciatorė, kitą šalį turi raštu įspėti prieš 30 dienų.

6.3. Sutartis sudaryta 2 egzemplioriais - po vieną kiekvienai šaliai.

6.4. Kilusius ginčus šalys sprendžia tarpusavio derybose. Nepavykus jų išspręsti, ginčas nagrinėjamas pagal LR įstatymus.

6.5. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai veiksmingi tuo atveju, jei jie atlikti raštu ir abiejų šalių pasirašyti.

7. Kitos sutarties sąlygos

7.1. Už šią sutartį iš Užsakovo pusės atsakinga [redacted].

7.2. Jeigu šalis negali vykdyti Sutarties dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo nei numatyti, nei išvengti, ji privalo nedelsiant pranešti apie tai kitai šaliai. Laiku nepranešusi įsipareigojimų nevykdanti šalis privalo atlyginti padarytus nuostolius kitai šaliai.

7.2. Vykdytojas negali perleisti visų ar dalies savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį be išankstinio Užsakovo sutikimo raštu.

8. Šalių adresai ir parašai

VYKDYTOJAS

UAB „STEKAS“

J. Kubiliaus g. 6, LT-08234 Vilnius

Tel.: + 370 5 2780670

El. paštas: info@stekas.lt

A.s. Nr. LT57 7300 0100 0243 9647

AB „SWEDBANK“

Įmonės kodas: 120625932

PVM mokėtojo kodas: LT206259314

UŽSAKOVAS

Koncertinė įstaiga valstybinis pučiamųjų instrumentų orkestras „Trimitas“

Adresas: T. Ševčenkos g. 19A, LT-03111 Vilnius

Telefonas: (8-5) 213 4629

El. paštas: info@trimitas.lt

Įstaigos kodas: 190755551

PVM mokėtojo kodas: ne PVM mokėtojas

Direktorius Kęstutis Vipartas

A.V.

Vadovo pavaduotoja, atliekanti vadovo funkcijas,
Snieguolė Andruškaitė Mikaliūnienė

A.V.