

**VIEŠOSIOS INFORMACIJOS RENGĖJŲ IR SKLEIDĖJŲ INFORMACINĖS SISTEMOS
PRIEŽIŪROS IR VYSTYMO
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

TURINYS

1. NAUDOJAMI TERMINAI (SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI).....	2
2. BENDRA INFORMACIJA.....	3
3. TEISĖS AKTAI, KURIAIS TURI BŪTI VADOVAUJAMASI.....	3
4. INFORMACIJA APIE VIRSIS.....	4
5. PASLAUGŲ APIMTIS.....	8
6. REIKALAVIMAI SISTEMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMUI.....	9
7. REIKALAVIMAI SISTEMOS VYSTYMO PASLAUGŲ TEIKIMUI.....	11
8. BENDRIEJI REIKALAVIMAI PASLAUGOMS IR TECHNINIAM SUDERINAMUMUI.....	13
9. PASLAUGŲ TEIKIMO VALDYMAS.....	15
10. PASLAUGŲ TEIKIMO DUOMENŲ SAUGOS REIKALAVIMAI.....	16
11. REIKALAVIMAI ASMENS DUOMENŲ SAUGAI.....	18
12. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS.....	19
13. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI.....	19

NAUDOJAMI TERMINAI (SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI)

Sutrumpinimas / sąvoka	Paaikškinimas/apibrėžimas
Pirkėjas / RC	Valstybės įmonė Registrų centras
KM	Lietuvos Respublikos kultūros ministerija
Konsultavimas	Informacijos Pirkėjui pateikimas pagal paklausimus sutartais komunikavimo kanalais
Kreipinys	Prašymas suteikti konsultaciją, pateikti pasiūlymą, atlikti pakeitimą ar pašalinti klaidą, sutrikimą, išspręsti incidentą ar problemą
LRTK	Lietuvos radijo ir televizijos komisija
Paslaugos	Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos priežiūros ir vystymo paslaugos
Paslaugų teikėjas	Ūkio subjektas, su kuriuo bus pasirašyta viešojo pirkimo sutartis „Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos (VIRSIS) priežiūros ir vystymo paslaugos“
Pirkimas	Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos (VIRSIS) priežiūros ir vystymo paslaugų viešasis pirkimas
Sutartis	Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos (VIRSIS) priežiūros ir vystymo paslaugų viešojo pirkimo sutartis
Sutrikimas	Visiškas arba dalinis Sistemos darbo sutrikimas, kai visa Sistema arba atskiros jos dalys nebeatlieka tų funkcijų, kurias atlikdavo iki sutrinkant, arba nustatyta klaidą VIRSIS, dėl kurios visai arba iš dalies neįmanoma atlikti tam tikrų VIRSIS techninėje specifikacijoje ir kitoje dokumentacijoje numatytų funkcijų, arba šios funkcijos pateikiami rezultatai yra klaidingi
Sutrikimo pašalinimo laikas	Laikas nuo kreipinio užregistravimo iki jo išsprendimo (uždarymo) momento.
VIEA	Visuomenės informavimo etikos asociacija
Viešosios informacijos rengėjas	Transliuotojas, leidykla, kino, garso ar vaizdo studija, informacijos, reklamos agentūra, redakcija, informacinės visuomenės informavimo priemonės valdytojas ar kitas asmuo, rengiantis ar pateikiantis skleisti viešąją informaciją
Viešosios informacijos skleidėjas	Transliuotojas, retransliuotojas, informacinės visuomenės informavimo priemonės valdytojas ar kitas asmuo, parduodantis ar kitais būdais skleidžiantis viešąją informaciją visuomenei ir atsakantis už tos informacijos teisumą.
VIP	Visuomenės informavimo priemonė
VIRS	Viešosios informacijos rengėjai ir (ar) skleidėjai
VIRSIS nuostatai	Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2018 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. ĮV-727 „Dėl Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“
VIRSIS saugos nuostatai	Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos duomenų saugos nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2018 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. ĮV-728 „Dėl Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų tvirtinimo, saugos įgaliojimo ir administratorių skyrimo bei saugos politiką įgyvendinančių dokumentų rengimo“
VIRSIS/Sistema	Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinė sistema
ŽEIT	Žurnalistų etikos inspektoriatas tarnyba

BENDRA INFORMACIJA

1.1. Pirkėjas - valstybės įmonė Registrų centras, juridinio asmens kodas - 124110246, adresas – Lvivo g. 25-101, 09320 Vilnius, tel. (8 5) 268 8202, el. p. - info@registrucentras.lt, numato įsigyti Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos (VIRSIS) priežiūros ir vystymo paslaugas (toliau kartu vadinamos – Paslaugomis).

1.2. Remiantis VIRSIS saugos nuostatų 22 punktą VIRSIS pagal joje tvarkomos elektroninės informacijos svarbą priskiriama trečiajai kategorijai.

1.3. VIRSIS valdytojas ir asmens duomenų valdytojas yra Lietuvos Respublikos kultūros ministerija.

1.4. VIRSIS tvarkytojas ir asmens duomenų tvarkytojas yra valstybės įmonė Registrų centras.

1.5. VIRSIS kaupiami ir tvarkomi duomenys apie viešosios informacijos rengėjų ir (ar) skleidėjų veiklą, dalyvius, valdymo organus, už visuomenės informavimo priemonių turinį atsakingus asmenis, suteiktą paramą, lėšas už politinę reklamą, rimtus profesinius pažeidimus ir kiti VIRSIS nuostatais nustatyti duomenys.

1.6. Paslaugos pradėdamos teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Iki Paslaugų teikimo reglamento suderinimo dienos Paslaugų teikėjas turi būti susipažinęs su Sistema ir pateikęs visus būtinus Paslaugoms teikti dokumentus ir duomenis.

TEISĖS AKTAI, KURIAIS TURI BŪTI VADOVAUJAMASI

1.7. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679);

1.8. Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu;

1.9. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu;

1.10. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu;

1.11. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;

1.12. Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180 „Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

1.13. Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodika, patvirtinta Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2014 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. T-29 „Dėl Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikos patvirtinimo“;

1.14. Intensyvios priežiūros vykdymo ir kontrolės taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 15 d. įsakymu Nr. 1V-863 „Dėl Intensyvios priežiūros vykdymo ir kontrolės taisyklių patvirtinimo“;

1.15. Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2018 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. IV-727 „Dėl Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“;

1.16. Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos duomenų saugos nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2018 m. spalio 10 d. įsakymu

Nr. IV-728 „Dėl Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų tvirtinimo, saugos įgaliojimo ir administratorių skyrimo bei saugos politiką įgyvendinančių dokumentų rengimo“ ir saugos politiką įgyvendinančiais dokumentais.

1.17. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“;

1.18. Techninių valstybės registų (kadastrų), žinybinių registų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. V-941 „Dėl Techninių valstybės registų (kadastrų), žinybinių registų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir Informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo metodikos patvirtinimo“;

1.19. Duomenų teikimo formatų ir standartų rekomendacijomis, patvirtintomis Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2013 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. T-36 „Dėl Duomenų teikimo formatų ir standartų rekomendacijų patvirtinimo“.

1.20. Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 8 d. nutarimu Nr. 480 „Dėl Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo patvirtinimo“;

1.21. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais valstybės informacinių išteklių kūrimą, tvarkymą, valdymą, naudojimą, priežiūrą, sąveiką ir saugą.

1.22. Paslaugų teikėjas privalo vadovautis ne tik aukščiau išvardintais, bet ir visais kitais su Sutarties įgyvendinimu susijusiais teisės aktais, taip pat jų naujausiais pakeitimais ir papildymais. Paslaugų teikėjui privalomi ir visi Sutarties vykdymo metu naujai priimti teisės aktai, jeigu jie susiję su Sutarties įgyvendinimu.

INFORMACIJA APIE VIRSIS

1.23. VIRSIS tikslas – informacinių technologijų priemonėmis tvarkyti duomenis apie viešosios informacijos rengėjus ir skleidėjus, kurie yra juridiniai asmenys, jų dalyvius, veiklą ir valdomas visuomenės informavimo priemonės, suteikiant visuomenei vieningą viešąją prieigą prie šių duomenų.

1.24. Asmens duomenų tvarkymo VIRSIS tikslas – didinti viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų veiklos viešumą ir skaidrumą siekiant pagrindinių visuomenės informavimo principų laikymosi, mažinant tiesioginį ir netiesioginį neigiamą poveikį visuomenės informavimo procesams, užtikrinant galimybę stebėti ir analizuoti viešosios informacijos rengėjų ir (ar) skleidėjų dalyvių, valdymo organų narių, už visuomenės informavimo priemonių turinį atsakingų asmenų, paramos teikėjų, politinės reklamos užsakovų asmens duomenis visuomenei ir kompetentingoms valstybės institucijoms.

1.25. VIRSIS uždaviniai – techninėmis priemonėmis automatizuoti duomenų apie viešosios informacijos rengėjus, skleidėjus, jų dalyvius, veiklą (padarytus rimtus profesinius pažeidimus, pripažinimą profesinės etikos nesilaikančių kategorijai, jiems nustatytas metines įmokas už vykdomą transliavimo / retransliavimo veiklą, leidinių tiražą ir jų patikrinimus, licencijas, paramą, gautą paramą,

lėšas už politinę reklamą) ir valdomas visuomenės informavimo priemonės, valdymą, tvarkymą ir šių duomenų pateikimą visuomenei per vieningą viešąją prieigą.

1.26. Pagrindinės VIRSIS funkcijos:

1.26.1. tvarkyti duomenis apie viešosios informacijos rengėjus ir skleidėjus (VIRS), jų dalyvius, veiklą ir valdomas visuomenės informavimo priemonės;

1.26.2. keisti duomenimis su kitais valstybės registrais ir informacinėmis sistemomis (toliau – susiję registrai ir informacinės sistemos);

1.26.3. sisteminti, analizuoti ir apibendrinti VIRSIS kaupiamus ir naudojamus duomenis;

1.26.4. viešai skelbti duomenis apie VIRS, jų dalyvius, veiklą ir valdomas visuomenės informavimo priemonės.

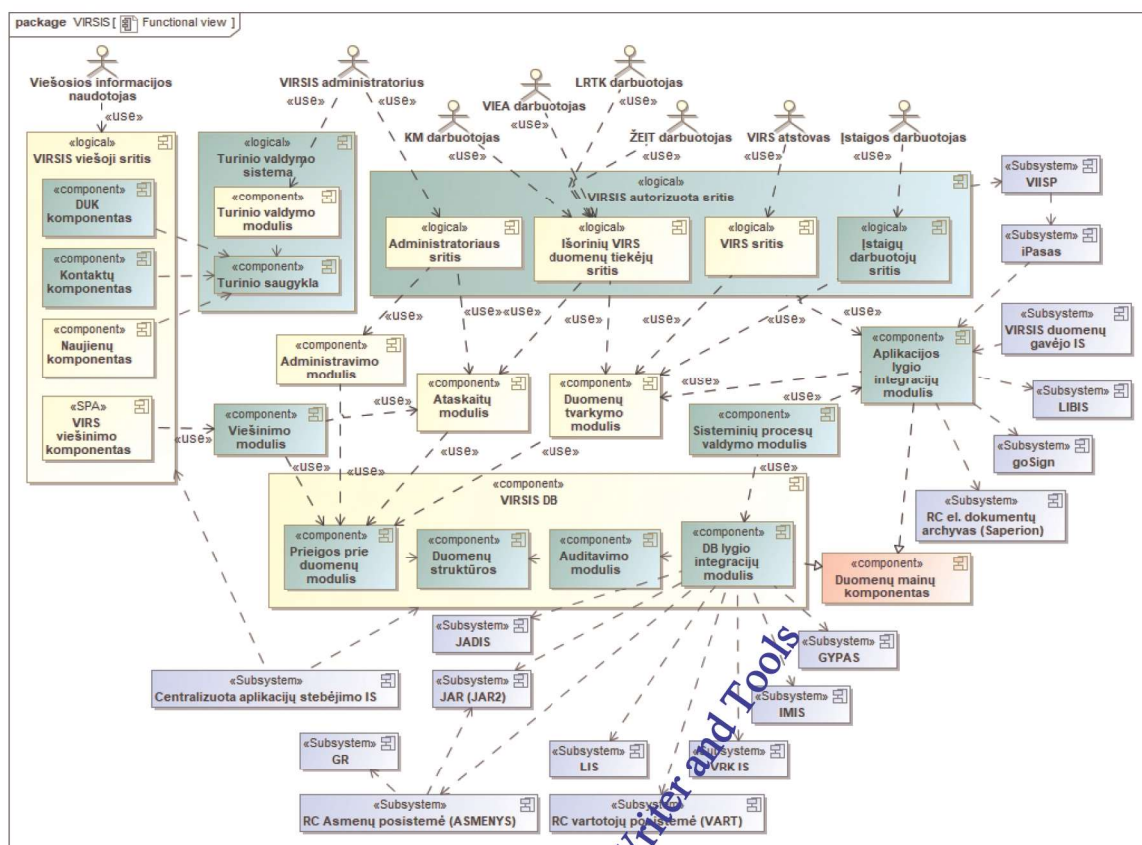
1.27. VIRS elektroninės paslaugos:

1.27.1. Duomenų apie VIRS dalyvius, veiklą ir VIP teikimas juridiniams asmenims pagal pasirašytas VIRSIS duomenų gavimo sutartis sistema-sistema būdu;

1.27.2. Duomenų apie VIRS dalyvius, veiklą ir VIP viešas teikimas VIRSIS portale www.virsis.lt

1.28. VIRSIS architektūra pagrįsta centralizuota duomenų bazių sistema, kurioje kaupiami, saugomi ir apdorojami visi sistemos duomenys. Visi VIRSIS sudarantys posistemiai kreipiasi į vieną duomenų bazę. Tai užtikrina duomenų integritumą, mažina duomenų pasiekimo laiką ir supaprastina sistemos priežiūros ir administravimo darbus. Sistemos naudotojai jungiasi prie VIRSIS naudodamiesi interneto naršykle. Kiekvienas naudotojas, išskyrus prisijungiančius prie viešosios srities, yra vienareikšmiai identifikuojamas ir pagal jam suteiktas teises gali atlikti atitinkamos naudotojų grupės veiksmus. Naudotojų grupės pasiekiami duomenų pjūviai yra apribojami per naudotojų grupei suteiktas teises.

1.29. VIRSIS funkcinė architektūra:



1.29.1. VIRSIS viešajai ir autorizuotai sričiai sukurtos dvi atskiros klientinės aplikacijos. VIRSIS klientinės aplikacijos veikia vieno puslapio (SPA) principu ir susideda iš standartinių Web artefaktų:

- Index.html
- Minifikuotų ir obfuskuotų (angl. obfuscated) JavaScript failų
- Minifikuotų CSS failų
- Resursų failų

1.29.2. Artefaktas virsis_web.war (toliau – Web aplikacija) realizuoja VIRSIS klientinės aplikacijos naudojamų REST ir GraphQL žiniatinklio paslaugų funkcijas.

Kiekvienas Web aplikacijos egzempliorius diegiamas į dedikuotą aplikacijų serverį. Aplikacija išeities kode išskaidyta į šiuos modulius:

- Kontroleriai (angl. Controllers)
- Servisai (angl. Services)
- Repozitorijos arba duomenų prieigos moduliai (angl. Repositories, DAO – Data Access Objects)

1.29.3. Artefaktas `virsis_integ.war` realizuoja VIRSIS teikiamų žiniatinklio paslaugų trečiosioms šalims funkcionalumą.

1.29.4. Artefaktas `virsis_jobs.war` realizuoja sisteminių procesų valdymo funkcijas ir diegiamas į dedikuotą aplikacijų serverį.

1.29.5. Prieigos prie duomenų paketai - tai PL/SQL programinio kodo paketai skirti VIRSIS duomenų gavimui ir tvarkymui iš paslaugų, integracijų bei sisteminių darbų valdymo modulių.

1.29.6. DB lygio integracijų paketai - tai PL/SQL programinio kodo paketai skirti duomenų bazės lygio integracijoms (database to database) su RC vidinėmis sistemomis.

1.29.7. Auditavimo ir tarnybiniai paketai - tai tarnybiniai PL/SQL programinio kodo paketai skirti sistemos įvykių fiksavimui, naudotojų sesijų (kontekstų) valdymui, reikšmių konvertavimui ir naudotojų veiksmų auditavimui.

1.29.8. VIRSIS DB struktūros. Tai VIRSIS duomenų saugojimui skirti Oracle duomenų bazės objektai (lentelės, vaizdai, indeksai, sekos). Visų VIRSIS DB struktūrų sukūrimo skriptai, įskaitant PL/SQL programinį kodą, versijuojami ir atiduodami diegimui vieno automatiškai įdiegiamo archyvo pavidalu.

1.29.9. VIRSIS realizuojami foniniai procesai, vykdantys sistemos funkcijas asinchroniniu režimu. Procesai inicijuojami iš specialiai šiam tikslui kuriamos sisteminių procesų valdymo aplikacijos, vykdomos atskirame fiziniame sistemos mazge. Ši aplikacija užtikrina periodinį centralizuotą tiek duomenų tvarkymo procesų, tiek integracinių procesų paleidimą.

1.30. Integracijos su kitomis informacinėmis sistemomis ir registrais:

1.30.1. Gosign (Unisign) - VĮ Registrų centro Sertifikatų centro informacinė sistema, kuri teikia vartotojo informaciją reikalingą dokumento pasirašymui;

1.30.2. iPasas - autentifikavimo sistema vykdo į sistemą įsijungiančių sistemos vartotojų autentifikavimą;

1.30.3. VIISP - Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma, kurios viena iš funkcijų yra valstybės informacinių sistemų naudotojų tapatybės nustatymas (identifikavimas)

1.30.4. JADIS - Juridinio asmens dalyvių informacinė sistema, teikianti juridinių asmenų dalyvių duomenis.

1.30.5. VART - VĮ Registrų centro vartotojų Administravimo sistema, kuri vykdo į sistemą įsijungiančių vartotojų autorizaciją, prieigos teisių suteikimą;

1.30.6. SAPERION - Elektroninis archyvas – elektroninio archyvo programinė įranga, kurioje saugomi VIRSIS sugeneruoti dokumentai;

1.30.7. JAR - VĮ Registrų centro Juridinių asmenų registras;

1.30.8. GR – Gyventojų registras. Registrų centro Asmenys komponentas, vykdamas asmenų paiešką ir įvedimą;

1.30.9. LIS - Licencijų informacinė sistema, gaunant VIRS licencijų duomenis;

1.30.10. GYPAS - Valstybinės mokesčių inspekcijos prie LR finansų ministerijos valdoma Gyventojų pajamų mokesčio informacinė sistema, gaunant fizinių asmenų paramos VIRS duomenis;

1.30.11. IMIS- Valstybinės mokesčių inspekcijos prie LR finansų ministerijos Integruota mokesčių informacinė sistema, gaunant juridinių asmenų paramos VIRS duomenis;

1.30.12. VRKIS - Vyriausiosios rinkimų komisijos informacinės sistemos, gaunant duomenis apie VIRS lėšas už politinę reklamą;

1.30.13. LIBIS - Lietuvos integrali bibliotekų informacijos sistema, kurios valdytojas yra Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka, gaunant leidinių metrikos duomenis.

1.31. VIRSIS naudojamos technologijos:

1.31.1. Integracijoms su išorinėmis sistemomis (SOAP, REST protokolai), Apache CXF3.3;

1.31.2. Klientinė aplikacija realizuojama vieno puslapio aplikacijos (angl. Single Page Application, toliau – SPA) principu, React 16.11 karkasas, Spring Boot 2.2;

1.31.3. Responsive web design principais, naudojama Material UI biblioteka;

1.31.4. Turinio valdymo sistema - Drupal CMS 8.67;

1.31.5. Naudojama Oracle Database 11g Enterprise Edition;

1.31.6. Ataskaitų kūrimui - JasperReports 6.10.0;

1.31.7. Operacinė sistema CentOS Linux 7 .

1.31.8. Sistemos diegimui būtina, kad darbo vietoje, iš kurios bus vykdomas sistemos diegimas, būtų įdiegti šie įrankiai: Oracle Database Client pilna versija su SQL Loader priemone (18.1.x arba vėlesnė), Java Development Kit (JDK 1.8.x arba vėlesnė, galima naudoti JDK iš Oracle Client instaliacijos), Apache Ant (1.10.x arba vėlesnė). Automatiniam diegimui naudojamas atviro kodo automatizavimo serveris Jenkins.

1.31.9. Web dalies versijos diegimui būtina, kad darbo vietoje, iš kurios bus vykdomas sistemos diegimas, būtų įdiegti šis gamintojo palaikoma aktualių versijų programinė įranga: WinSCP, Putty.

1.31.10. Visos integracijos su žiniatinklio paslaugų (angl. web service) pagrindu veikiančiomis sistemomis realizuojamos pasitelkiant SOAP, REST, SNMP / JDBC / HTTP, HTTP (Z39.50) protokolus. VIRSIS integracijos su toje pačioje VĮ Registrų centro Oracle duomenų bazėje veikiančiomis sistemomis realizuojamos duomenų bazės lygmenyje, panaudojant šių sistemų PL/SQL sąsajas (API) arba dedikuotus DB vaizdus (Views).

1.31.11. VIRSIS klientinės aplikacijos sudaro HTML/CSS/JavaScript failų ir bibliotekų rinkinys, pilnai pakraunamas bei veikia sistemos naudotojo interneto naršyklėje.

1.31.12. Žiniatinklio paslaugų aplikacijos, kurios realizuoja Sistemos duomenų tvarkymo bei integracines funkcijas per atskiras žiniatinklio paslaugas (angl. web service), pasiekiamas SOAP ir REST protokolais, pateikiamos Java vykdomųjų failų (JAR) pavidalu, veikia JBoss Wildfly aplikacijų serveriuose (angl. application server).

1.32. Paslaugų teikėjo atstovams/specialistams su VIRSIS technine dokumentacija galima susipažinti Pirkėjo patalpose adresu Kudirkos g. 18-3, Vilniuje arba nuotoliniu būdu gavus tam reikalingas prieigas, pasirašius konfidencialumo pasižadėjimus.

5. PASLAUGŲ APIMTIS

1.33. Perkamų Paslaugų apimtį sudaro:

1.33.1. VIRSIS priežiūros paslaugos, kurių tikslas – užtikrinti nepertraukiamą VIRSIS veikimą, operatyvų sutrikimų sprendimą, nustatytą klaidų taisymą ir naudojimosi patogumo užtikrinimą;

1.33.2. VIRSIS vystymo paslaugos, kurių tikslas – pagal techninėje specifikacijoje aprašytas paslaugas ir/ar atskirus Pirkėjo paslaugų užsakymus realizuoti naujus arba modernizuoti esamus VIRSIS funkcionalumus ir/ar programinius komponentus.

1.34. VIRSIS priežiūros paslaugos apima:

1.34.1. VIRSIS veikimo sutrikimų, klaidų analizę, sutrikimų ir/ar klaidų priežasčių nustatymą;

1.34.2. VIRSIS programinės įrangos sutrikimų, klaidų ir neatitikimų šalinimą, užtikrinant nepertraukiamą Sistemos veiklą;

1.34.3. VIRSIS duomenų tvarkymo paslaugos, reikalingos problemos/sutrikimo pašalinimui atlikus išsamią problemos analizę arba kai darbų poreikis buvo sąlygotas sistemos vartotojų klaidų;

1.34.4. VIRSIS duomenų sutvarkymą, atlikus programinių priemonių pakeitimus (ištaisius klaidas) arba nustatius, kad duomenys nebūtų sutvarkyti po anksčiau atliktų pakeitimų;

1.34.5. VIRSIS duomenų išrinkimui reikalingų užklausų parengimą ir duomenų išrinkimą pagal Pirkėjo poreikius;

1.34.6. VIRSIS klasifikatorių ir parametrų, kurių neadministruoja administratorius, atnaujinimą;

1.34.7. VIRSIS programinės įrangos saugos pažeidžiamumų, kurie atsirado VIRSIS programinėje įrangoje Paslaugų teikimo metu, šalinimą. VIRSIS programinės įrangos saugos pažeidžiamumai traktuojami kaip incidentai;

1.34.8. Pirkėjo specialistų Konsultavimą Sutrikimų klausimais telefonu, elektroniniu paštu ar naudojantis Pirkėjo užduočių ir pakeitimų valdymo sistema (JIRA), o išskirtiniais atvejais – Konsultavimą Pirkėjo patalpose, esančiose adresu Vilnius, Vinco Kudirkos g. 18-3 arba kitu nurodytu adresu Vilniaus miesto ribose;

1.34.9. Pirkėjo specialistų konsultavimą VIRSIS veikimo ir vystymo klausimais bei veikimo stebėjimo klausimais:

1.34.9.1. atkuriant VIRSIS avarijos atveju iš atsarginių kopijų;

1.34.9.2. atkuriant VIRSIS duomenų bazę,

1.34.9.3. atliekant VIRSIS darbingumo atkūrimą visiško ar dalinio funkcionavimo sutrikimo atvejais (esant poreikiui)

1.34.9.4. perinstaliuojant ir konfigūruojant VIRSIS programinę įrangą;

1.34.9.5. pagalbos Pirkėjo specialistams jų darbo vietoje teikimą, jei problemų nepavyksta pašalinti kitu būdu;

1.34.9.6. dėl VIRSIS tobulinimo ir vystymo darbų, įskaitant preliminarų vystymo paslaugų vertinimą;

1.34.10. diegimo procesų stebėjimą ir diegimą vykdančių Pirkėjo specialistų Konsultavimą realiu laiku - pagal išankstinį susitarimą (taip pat prieš arba po Darbo valandų, darbo valandos nustatytos 6.1 punkte);

1.34.11. Pašalinus sutrikimus ar atlikus programinės įrangos pakeitimus, VIRSIS techninės dokumentacijos atnaujinimą;

1.34.12. VIRSIS funkcionalumo esamos automatinės stebėsenos poreikio įvertinimą;

1.34.13. VIRSIS kritinių veikimo taškų nustatymą bei Pirkėjo informavimą apie būtinus programinės įrangos pakeitimus, kurie užtikrintų kokybišką ir be sutrikimų veikimą.

1.34.14. atnaujintų programinių priemonių testavimą;

1.34.15. duomenų bazių užklausų optimizavimą;

1.34.16. spartinančios aplikacijos operatyvinės (RAM) atminties optimalų išnaudojimą;

1.34.17. sistemos audituojančių žurnalų (log) tvarkymą;

1.34.18. VIRSIS kūrimo aplinkų parengimą bei atnaujinimą.

1.35. VIRSIS vystymo paslaugos apimtis:

1.35.1. Naujų VIRSIS duomenų teikimo paslaugų, sąsajų su registrais ir informacinėmis sistemomis kūrimą;

1.35.2. Naujų VIRSIS funkcionalumų kūrimą;

1.35.3. Funkcionalumų modifikavimą prisitaikant prie naujų teisės aktų pakeitimų;

1.35.4. Funkcionalumų modifikavimą pagal naujus naudotojų poreikius;

1.35.5. VIRSIS pritaikymą dirbti aukštesnėse programinės įrangos ir duomenų bazių valdymo sistemos versijose (esant suderintam poreikiui);

1.35.6. kitas vystymo paslaugas, kurios būtinos tinkamam VIRSIS paslaugų suteikimui, pagal Pirkėjo užsakymus.

6. REIKALAVIMAI SISTEMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMUI

1.36. Sistemos priežiūra teikiama šiomis sąlygomis:

Paslaugos teikimo diena	Paslaugos teikimo laikas
Pirmadienis, antradienis, trečiadienis, ketvirtadienis, penktadienis	7.30-17.00
Šeštadienis, sekmadienis, valstybinės šventės, naktis	Įprastai neteikiama*

*Pirkėjas kritiniais atvejais turi teisę prašyti Paslaugų teikimo ne įprastomis darbo valandomis (naktimis, savaitgaliais, valstybinių švenčių metu). Sistemos priežiūra teikiama vadovaujantis Pirkėjo atsakingų darbuotojų pranešimais apie Sistemos darbo sutrikimus arba reikalingus atnaujinimus.

1.37. VIRSIS priežiūros paslaugos teikiamos gavus Pirkėjo atsakingų darbuotojų pranešimus apie VIRSIS sutrikimą, klaidą, reikalingus atnaujinimus, konsultacijas ir kita.

1.38. Programinės įrangos sutrikimus, klaidas, kitus kreipinius Pirkėjo darbuotojai registruos Registrų centro užduočių ir pakeitimų valdymo sistemoje JIRA. Esant skubiam atvejui ar

sutrikus internetiniam ryšiui, apie sutrikimus ir klaidas Pirkėjo darbuotojai gali pranešti telefonu ir (ar) elektroniniu paštu.

1.39. Paslaugų teikėjas paskiria atsakingus už priežiūros paslaugų teikimą asmenis, kurie turi būti pasiekiami registruojant kreipinius Pirkėjo užduočių ir pakeitimų valdymo sistemoje JIRA, nurodytu telefono numeriu ir elektroniniu paštu.

1.40. Paslaugų teikėjas turi įvertinti, kad Paslaugų teikimo laikotarpiu gali būti vykdomas VIRSIS (ar jos duomenis naudojančių komponentų) informacinių technologijų infrastruktūros (tame tarpe ir standartinės programinės įrangos) atnaujinimas ir vystymas;

1.41. Jeigu teikiant priežiūros paslaugas yra reikalingas VIRSIS techninės dokumentacijos ir naudojimo instrukcijų atnaujinimas, Paslaugų teikėjas ją turi atnaujinti taip, kad atitiktų naujausią sistemos versiją. Atnaujintos naudojimo instrukcijos turi būti pateiktos naudotojui pagal jam suteiktas roles. Dokumentacijos atnaujinimo poreikis turi būti įvertinamas kiekvieną mėnesį;

1.42. Paslaugų teikėjas turi laikytis Pirkėjo patvirtintos saugos politikos ir teisės aktų, reglamentuojančių VIRSIS saugą, reikalavimų. VIRSIS yra taikomi Techninių valstybės registru (kadastrų), žinybinių registru, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. V-941 „Dėl Techninių valstybės registru (kadastrų), žinybinių registru, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir Informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo metodikos patvirtinimo“ reikalavimai, kurie numato, kad antros kategorijos informacinės sistemos (ar jos dalies) vienkartinio neveikimo laikotarpis negali būti ilgesnis, nei 12 val. Per metus antros kategorijos informacinės sistemos turi būti prieinamos ne mažiau kaip 96 proc. laiko visą parą.

1.43. Paslaugų teikėjas turi nedelsdamas fiksuoti Pirkėjo užduočių ir pakeitimų valdymo sistemoje ir / arba pranešti Pirkėjo paskirtiems atsakingiems asmenims apie pastebėtus arba galinčius įvykti VIRSIS veiklos sutrikimus, incidentus (taip pat ir elektroninės informacijos saugos incidentus) ir problemas bei numatomus jų šalinimo terminus;

1.44. Sprendimą, kokios svarbos Pirkėjo užduočių ir pakeitimų valdymo sistemoje registruotas kreipinys, ir vertinimą, ar kreipinys tinkamai išspręstas ir gali būti uždarytas, priima Pirkėjas;

1.45. Pirkėjo užduočių ir pakeitimų valdymo sistemoje JIRA Paslaugų teikėjo specialistai privalės iš karto pranešti apie sutrikimo sprendimo eigą, o suradę sprendimą, pateikti jo aprašymą.

1.46. Kreipinių prioritetai:

1.46.1. Blokuojantis – jeigu fiksuojamas visos VIRSIS programinės įrangos neveikimas arba visiškas VIRSIS funkcijos neveikimas;

1.46.2. Kritinis – VIRSIS programinės įrangos kritinės funkcijos neveikimas grupei arba pavieniams naudotojams, nesant alternatyvaus būdo veiklai tęsti;

1.46.3. Svarbus – yra pavojus, kad artimiausiu metu įvyks arba yra jau nustatytas įvykęs sutrikimas, dėl kurio VIRSIS veikla veikia nestabiliai, galima neigiama įtaka VIRSIS duomenims;

- 1.46.4. Vidutinis – VIRSIS programinės įrangos funkcionavimo sutrikimas visiems arba pavieniams naudotojams, arba sistemos neefektyvumas, esant alternatyviam būdai veiklai tęsti;
- 1.46.5. Mažas – neesminė klaida, nesudarant problemų toliau dirbti su VIRSIS arba nėra būtinas skubus jos pašalinimas, esant alternatyviam būdai veiklai tęsti.
- 1.47. Klaidos tyrimo eigoje nustačius naujas aplinkybes, suderinus laikiną alternatyvų problemos pašalinimo būdą, šalis sutarus kreipinio kategorija gali būti keičiama (mažinama arba didinama), nurodant prioriteto keitimo priežastį.
- 1.48. Paslaugų teikėjas privalo išspręsti kreipinį (suteikti paslaugą ir pateikti diegimo paketą, jei reikalinga) tokiais terminais:
- 1.48.1. Blokuojančio (angl. blocker) kreipinio atveju ne vėliau kaip per 8 valandas nuo kreipinio registravimo Pirkėjo užduočių ir pakeitimų valdymo sistemoje;
- 1.48.2. Kritinio (angl. critical) kreipinio atveju ne vėliau kaip per 8 darbo valandas nuo kreipinio registravimo Pirkėjo užduočių ir pakeitimų valdymo sistemoje;
- 1.48.3. Svarbaus (angl. major) kreipinio atveju ne vėliau kaip per 12 darbo valandų nuo kreipinio registravimo Pirkėjo užduočių ir pakeitimų valdymo sistemoje;
- 1.48.4. Vidutinio (angl. minor) kreipinio atveju ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo kreipinio registravimo Pirkėjo užduočių ir pakeitimų valdymo sistemoje;
- 1.48.5. Mažo (angl. trivial) – per suderintą laiką, bet ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo kreipinio registravimo Pirkėjo užduočių ir pakeitimų valdymo sistemoje.
- 1.49. Jeigu sutrikimo neįmanoma pašalinti per nustatytą sutrikimo pašalinimo laiką, Paslaugų teikėjas privalo apie tai informuoti Pirkėją, pateikti ir suderinti naują sutrikimo šalinimo terminą.
- 1.50. Visas VIRSIS programinės įrangos klaidas ir neatitikimus jos techninei dokumentacijai ir užsakymų vystymo darbams reikalavimams, dokumentacijos trūkumus, taip pat visus VIRSIS darbo sutrikimus ir jų pasėkinius, kurie atsirado įdiegus Paslaugų teikėjo pateiktus programinės įrangos pakeitimus, Paslaugų teikėjas šalina savo sąskaita.
- 1.51. Nustatytais kreipinių sprendimo terminais Paslaugų teikėjas turės pateikti VIRSIS pakeitimų diegimo paketus su aiškiomis diegimo instrukcijomis, nurodžius kokie pakeitimai diegiami ir kokią įtaką gali turėti VIRSIS bei su ja susijusioms sistemoms.

7. REIKALAVIMAI SISTEMOS VYSTYMO PASLAUGŲ TEIKIMUI

- 1.52. Sistemos Vystymo paslaugos turi būti teikiamos pagal suderintus vystymo paslaugų užsakymus ir gali būti vykdomos inkrementiniu-iteraciniu informacinių sistemų įgyvendinimo būdu (angl. Agile). Konkretūs susitarimai dėl taikomų įgyvendinimo būdo metodų ir praktikų turi būti suderintas Paslaugų teikimo reglamente.
- 1.53. Sistemos Vystymo paslaugos turi būti teikiamos, vadovaujantis šiuo procesu:

Nr.	Etapas	Trukmė	Rezultatas
1.	Užsakymo Sistemos vystymui pateikimas	Pagal poreikį	Pirkėjas pateikia užsakymą vystymui. Užsakyme aprašomas norimas naujas funkcionalumas, ar funkcionalumo pakeitimai.
2.	Sistemos vystymo analizė	5 darbo dienos nuo užsakymo pateikimo arba kitais su Pirkėju suderintais terminais	Paslaugų teikėjas atlieka darbų apimties vertinimą darbo valandomis ir pateikia galimą įvykdymo terminą pagal būtinų veiklų sąrašą. Į paslaugų apimtį Paslaugų teikėjas turi būti įskaičiavęs visas su užsakymo vykdymu susijusias darbų sąnaudas. Pirkėjas derina su Paslaugų teikėju kūrimo užsakymo reikalavimus.
3.	Sistemos vystymo užsakymo tvirtinimas	5 darbo dienos nuo preliminarios analizės rezultatų pateikimo	Pirkėjas patvirtina arba atmets analizės rezultatus, darbų sąmatą ar vystymo terminus. Tuo atveju, jei Pirkėjas patvirtina analizės rezultatus, darbų sąmatą ir vystymo terminus, Pirkėjas ir Paslaugų teikėjas, suderinęs reikalavimus, pasirašo vystymo darbų užsakymą.
4.	Sistemos vystymo užsakymo įgyvendinimas	Priklauso nuo suderintų ir patvirtintų terminų. Užsakymo arba jo atskirų dalių įgyvendinimas gali užtrukti kelias iteracijas, pristatant tarpinius rezultatus. Skirtingų užsakymų arba jų dalių įgyvendinimas gali būti tų pačių iteracijų dalis.	Paslaugų teikėjas įgyvendina kūrimo rezultatus ir testuoja kūrimo aplinkoje (DEV); Pašalinęs visus trūkumus kūrimo aplinkoje (DEV), Paslaugų teikėjas pateikia diegimo paketą testinei aplinkai (TEST) su pilnu pakeitimų aprašymu bei diegimo instrukcija.
5.	Sistemos vystymo užsakymo rezultato galutinio diegimas testavimo aplinkoje (TEST) ir priėmimo testavimas	Priklauso nuo suderintų ir patvirtintų terminų, tačiau ne anksčiau nei bus pašalintos kūrimo aplinkoje (DEV) nustatytos klaidos pagal 4 p.	Pirkėjas diegia galutinius vystymo rezultatus Pirkėjo testavimo aplinkoje (TEST) ir atlieka testavimą. Nustačius klaidas ar trūkumus, Pirkėjas juos fiksuoja JIRA sistemoje, o Paslaugų teikėjas juos privalo pašalinti. Procesas kartojamas nuo 4 p., kol visi trūkumai pašalinami. Esant poreikiui, Paslaugų teikėjas organizuoja Pirkėjo atstovų mokymus Pirkėjo patalpose arba kitu sutartu būdu.
6.	Sistemos vystymo užsakymo rezultato galutinio diegimas gamybinėje aplinkoje (PROD) ir bandomoji eksploatacija	Pašalinus priėmimo testavimo trūkumus TEST aplinkoje	Paslaugų teikėjas pateikia diegimo paketą gamybinei aplinkai (PROD), o Pirkėjas įdiegia pagal pateiktą diegimo instrukciją. Vykdoma bandomoji eksploatacija. Nustačius klaidas ir trūkumus – procesas kartojamas nuo 4 p.
7.	Vystymo rezultatų priėmimas.	Ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo vystymo užduoties įgyvendinimo ir įdiegimo į gamybinę aplinką (PROD), Pirkėjui patvirtinus, kad trūkumų nenustatyta.	Jei bandomoji eksploatacija sėkminga, Pirkėjas ir Paslaugų teikėjas pasirašo paslaugų priėmimo-perdavimo aktą.

1.54. Paslaugų teikėjas turės pateikti Pirkėjui šiuos kiekvieno vystymo užsakymo rezultatus, kurių pateikimo apimtis ir laikas suderinamas pasirašant užsakymą (neapsiribojant):

1.54.1. kuriamų/modifikuojamų elektroninių paslaugų aprašymus (jei reikia);

- 1.54.2. programinės įrangos reikalavimų specifikaciją, t. y. detalų procesų modelį, detalų duomenų modelį (esybių aprašymus ir esybių ryšių diagramą), detalų funkcinį modelį (funkcijų hierarchijos schemą, funkcijų aprašymą, duomenų srautų diagramą);
- 1.54.3. techninės ir technologinės architektūros aprašą (jei reikia);
- 1.54.4. tvarkomų / perkeliamų duomenų rinkinių sąrašą, duomenų tvarkymo / perkėlimo planą (jeigu toks tvarkymas / perkėlimas vykdomas);
- 1.54.5. programinės įrangos duomenų rinkinių tvarkymo/perkėlimo taisyklės ir duomenų sutvarkymo protokolą (jeigu toks tvarkymas/perkėlimas vykdomas);
- 1.54.6. duomenų struktūrų aprašymą – lentelių ryšių diagramą, lentelių, jų laukų, indeksų ir ryšių tarp lentelių aprašymus, lentelių vaizdų ir jų laukų aprašymus;
- 1.54.7. modulių aprašymą – modulių hierarchijos schemą, sąveikos su kitais moduliais ir kitomis informacinėmis sistemomis schemą, moduliais realizuotų veiklos funkcijų aprašymus, algoritmus ir algoritmų schemas, modulių naudojamus duomenis, ekraninių formų ir formuojamų ataskaitų vaizdus;
- 1.54.8. programinės įrangos naudojimo instrukcijas;
- 1.54.9. funkcinio ir nefunkcinio testavimo ataskaitą;
- 1.54.10. programinės įrangos diegimo instrukcijas.
- 1.55. Nekoduotos programinės priemonės turi būti patalpintos Pirkėjo versijų kontrolės sistemoje GIT.
- 1.56. Reikalavimai dokumentacijai: pateikiami elektroniniai variantai (*.docx, *.xlsx ir kt.). Visa išvardinta dokumentacija turi būti lietuvių kalba.

8. BENDRIEJI REIKALAVIMAI PASLAUGOMS IR TECHNINIAM SUDERINAMUMUI

- 1.57. Paslaugų teikėjas pagal Pirkėjo pateiktus kreipinius turės keisti VIRSIS programinę įrangą taip, kad ji savo darbo našumu bei funkcionalumu tenkintų naudotojų bei Pirkėjo poreikius, atitiktų veiklos procesus, teisės aktų nuostatas, gebėtų tiek duomenų mainų, tiek ir saityno paslaugų lygyje keistis duomenimis su kitais registrais ir informacinėmis sistemomis ar teikti duomenis naudotojams.
- 1.58. Visais atvejais VIRSIS priežiūros ir vystymo vykdymo metu naujai sukurtą ar pakeistą programinę įrangą Paslaugų teikėjas gali perduoti Pirkėjo specialistams tik pilnai ją ištestavęs ir įsitikinęs, kad, ją įdiegus gamybinėje aplinkoje, nebus sutrikdytas šių bei kitų sistemų darbas ir įdiegti VIRSIS pakeitimai veiks taip, kaip buvo numatyta programinės įrangos užsakyme ir kituose dokumentuose, nustatančiuose reikalavimus kuriamai ar keičiamai programinei įrangai.
- 1.59. Paslaugų teikėjas, atlikęs programinės įrangos pakeitimus, juos pateikdamas Pirkėjui, privalės atitinkamai atnaujinti ir techninę dokumentaciją bei elektroninės pagalbos priemones.
- 1.60. VIRSIS išeities tekstai turi būti parengti ir pateikti laikantis tokių reikalavimų:
- 1.61. Pirkėjui turi būti perduoti pilni, korektiški išeities tekstai, iš kurių, naudojant standartines priemones, būtų kompiliuojama naudojimui parengta programinė įranga, atliekanti visas jai specifikuotas funkcijas;

1.62. Išėities tekstai turi būti su komentarais ir atitikti gerąsias programinio kodo formatavimo, kintamųjų bei funkcijų įvardinimo praktikas, su automatiniais testais;

1.63. Išėities tekstai Pirkėjui turi būti perduoti įkeliant juos į programinių priemonių saugyklą GIT kompiliavimui paruoštų rinkmenų forma, nurodant standartines kompiliavimo priemones ir kompiliavimo eigą (esant poreikiui – pateikiami jau diegimui paruošti paketai ir DB skriptai bei jų diegimo instrukcijos).

1.64. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti kompiliuoti pateiktus Pirkėjo dalies VIRSIS išėities tekstus (angl. source code), rinkmenų paketų formas, nurodant standartines kompiliavimo priemones ir kompiliavimo eigą dalį naudojamą kodo versijavimo sistemą Jenkins bei būtų tinkami nuolatinei integracijai, palaikant GIT kodo versijavimo sistemą.

1.65. VIRSIS pakeitimų diegimą testinėje ir gamybinėje aplinkose atlieka Pirkėjas. Paslaugų teikėjas turės pateikti diegimo ir konfigūravimo instrukcijas ir konsultuoti Pirkėjo darbuotojus diegimo ir konfigūravimo klausimais.

1.66. VIRSIS vystymo ir priežiūros paslaugų teikimo metu visi planuojami taikyti programinės įrangos projektiniai ar technologiniai sprendimai bei numatoma naudoti kitų gamintojų ar atviro kodo programinė įranga turi būti suderinta su Pirkėjo atsakingais už Sutarties vykdymą asmenimis.

1.67. Sukurta ar modifikuota VIRSIS programinė įranga turi funkcionuoti Pirkėjo turimoje techninėje ir technologinėje platformoje.

1.68. Teikiant Paslaugas turi būti įvertinta programinės įrangos darbo reali aplinka (tinklų pralaidumas, kitų sistemų darbo režimas, maksimalus sistemos apkrovimas piko metu ir pan.), kad po diegimo gamybinėje aplinkoje, programinės įrangos darbo charakteristikos nepablogėtų.

1.69. Programinė įranga turi patikimai ir be sutrikimų veikti Pirkėjo lokaliuose (LAN) ir globaliuose (WAN) kompiuterių tinkluose. Atliekami pakeitimai turi užtikrinti, kad, esant darbiniam LAN ir WAN apkrovimams, programinės įrangos veikimas nepablogėtų.

1.70. Paslaugų teikimo metu bendraujant ir pateikiant Paslaugos rezultatus turi būti vartojama lietuvių kalba. Parengta ar atnaujinta programinės įrangos techninė dokumentacija turi būti pateikiama lietuvių kalba.

1.71. Naudotojų sąsaja turi būti lietuvių ir anglų kalbomis, kur tai numatyta, sisteminės programinės įrangos administratorių – pagal atskirą susitarimą su Pirkėju.

1.72. Programinė įranga turi būti kuriama ar modifikuojama taip, kad VIRSIS būtų fiksuojami ir atsekami visi naudotojų atliekami veiksmai. Taip pat turi būti įrašomi ir ne trumpiau kaip 12 mėnesių saugomi duomenys apie sėkmingus ir nesėkmingus bandymus registruotis VIRSIS taikomojoje programinėje įrangoje, visus naudotojų vykdomus veiksmus, kitus elektroninės informacijos saugai svarbius įvykius. Paslaugų teikėjas VIRSIS programinėmis priemonėmis turi užtikrinti visų nurodytų veiksmų įrašymą ir kaupimą atskirai nuo gamybinės aplinkos Registrų centro nurodytais būdais ir priemonėmis.

1.73. Naudotojo sąsaja turi būti lengvai suprantama ir patogi naudotojui naudoti.

1.74. Kuriama programinė įranga turi palaikyti darbą ir su numatytą interneto naršyklių naujausiomis versijomis. Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, turi Pirkėjui teikti pasiūlymus dėl programinių priemonių pritaikymo darbui naujesnės versijos ar naujomis interneto

naršyklėmis. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad sistemose būtų pateikiama naudotojui suprantama informacija apie interneto naršykles, kuriomis sistema veikia optimaliai.

1.75. Visi Paslaugų teikimui reikalingi resursai turi būti Paslaugų teikėjo: kompiuterinė techninė ir programinė įranga, kitos Paslaugų teikimui naudojamos priemonės, transportas, ryšiai, patalpos ir t. t. Pirkėjas nenumato tokių resursų suteikti Paslaugų teikėjui Paslaugoms teikti.

1.76. VIRSIS vystymui, priežiūrai ir eksploatacijai naudojamos 3 savarankiškai funkcionuojančios IT infrastruktūros aplinkos – Gamybinė, Testinė ir Kūrimo:

1.76.1. Kūrimo aplinka naudojama naujo funkcionalumo kūrimui ir išbandymui; Pirkėjo kūrimo aplinkoje Paslaugos teikėjas turės parengti programinės įrangos bandymams skirtą aplinką ir bandymams reikalingus duomenis.

1.76.2. Testinė aplinka naudojama patikrinti programinės įrangos priežiūros ir vystymo paslaugų apimtyje atliktus pakeitimus, atlikti naujo funkcionalumo integracinius bandymus su testiniais duomenimis.

1.76.3. Gamybinėje aplinkoje Pirkėjas diegia galutinius Paslaugų teikėjo pateiktus rezultatus, atliekama bandomoji eksploatacija.

1.77. VIRSIS pažeidžiamumai nustatomi žiniatinklio programų skenavimo priemonėmis (ang – Web Application Scanning) arba kitais technologinio pažeidžiamumo nustatymo būdais (pvz. – įsilaužymo testavimo) ir šalinami Paslaugų teikimo metu iki diegimo į gamybinę aplinką.

1.78. Paslaugos teikėjas turi būti įdiegęs arba taiko aplinkos apsaugos vadybos sistemą (Europos Sąjungos aplinkos apsaugos vadybos ir audito sistemą (toliau – EMAS) arba kitą aplinkos apsaugos vadybos sistemą, kuri įdiegta pagal standartą LST EN ISO 14001 „Aplinkos vadybos sistemos. Reikalavimai ir naudojimo gairės“ (toliau – LST EN ISO 14001). **Tiekėjas kartu su pasiūlymu turės pateikti EMAS arba LST EN ISO 14001 sertifikatą, arba kitą lygiavertį sertifikatą, išduotą kitose valstybėse narėse įsteigtų nepriklausomų įstaigų, patvirtinantį, kad tiekėjo taikoma aplinkos apsaugos vadybos sistema atitinka, nurodytus ar lygiaverčius standartus.**

PASLAUGŲ TEIKIMO VALDYMAS

1.23. Paslaugų teikimo ir užbaigimo tvarka bei jų valdymo procedūros apibrėžiamos Paslaugų teikimo reglamente, kurį Paslaugų teikėjas per 30 dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, turi paruošti ir suderinti su Paslaugų gavėju.

1.24. Visi Paslaugų teikėjo specialistai, atsakingi už Sutarties vykdymą, turės pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą ir susipažinti su pateiktais Pirkėjo saugos dokumentais.

1.25. Paslaugų teikėjas VIRSIS priežiūros ir vystymo paslaugų teikimui turi paskirti darbų proceso koordinatorių, kuris užtikrins paslaugų teikimo reglamente nustatytų paslaugų teikimo ir valdymo procedūrų įgyvendinimą.

1.26. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas pasibaigus kalendoriniam mėnesiui pateikia Pirkėjui ataskaitą apie suteiktas priežiūros paslaugas, vystymo projektų vykdymo būklę.

1.27. Ataskaitoje turi būti pateikiama:

1.27.1. apibendrinta vykdomų (įvykdytų) vystymo projektų suvestinė, nurodant vystymo užsakymų vykdymo būsenas;

- 1.27.2. išspręstų priežiūros kreipinių skaičius (pagal kreipinių prioritetus);
 - 1.27.3. ataskaitinį laikotarpį vykdytų suplanuotų priežiūros darbų sąrašas;
 - 1.27.4. kitą ataskaitinį laikotarpį numatytų vykdyti darbų sąrašas, įvardijant atliekamus darbus, jų terminus;
 - 1.27.5. VIRSIS sutrikimų pobūdžio, priežasčių ir tendencijų analizė;
 - 1.27.6. VIRSIS priežiūros paslaugų apimtyje atliktų VIRSIS smulkių pakeitimų suvestinė;
 - 1.27.7. pasiūlymai ir išvados dėl VIRSIS vystymo poreikių bei techninės bei technologinės architektūros tobulinimo;
 - 1.27.8. ataskaitiniu laikotarpiu parengtų VIRSIS diegimo paketų ir leidinių versijų sąrašas bei atnaujintos dokumentacijos sąrašas;
 - 1.27.9. pasiūlymai dėl Paslaugų teikimo pagerinimo, paslaugų kokybės ir kita svarbi informacija.
- 1.28. Pasibaigus Paslaugų teikimo terminui arba nutraukus Sutartį, Paslaugų teikėjas grąžina Pirkėjo suteiktus informacinius išteklius ir perduoda visus suteiktų Paslaugų rezultatus. Paslaugų teikėjas taip pat privalo perduoti Pirkėjui visą atnaujintą VIRSIS dokumentaciją, programinę įrangą ir kitą informaciją bei supažindinti Pirkėją su informacija, būtina sklandžiam ir nenutrūkstamam Paslaugų teikimui.
- 1.29. Galutiniai Sutarties vykdymo dokumentai ir atnaujinta VIRSIS dokumentacija turi būti pateikiami elektroniniu variantu (originaliu - *.docx, *.xlsx ir kt. bei *.pdf). Visa dokumentacija turi būti lietuvių kalba.

PASLAUGŲ TEIKIMO DUOMENŲ SAUGOS REIKALAVIMAI

- 1.30. Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, turi laikytis ir užtikrinti, kad Paslaugos atitiktų Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme, Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatyme Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“, Techninių valstybės registų (kadastrų), žinybinių registų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. V-941 „Dėl Techninių valstybės registų (kadastrų), žinybinių registų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir Informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo metodikos patvirtinimo“, Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“, Lietuvos standartuose LST EN ISO/IEC 27001 ir LST EN ISO/IEC 27002, VIRSIS saugos nuostatuose, saugos politiką įgyvendinančiuose dokumentuose, Kibernetinių ir elektroninės informacijos saugos incidentų valdymo tvarkos apraše ir kituose teisės aktuose nustatytus saugumo reikalavimus (ir tais atvejais, jeigu tokie reikalavimai keičiasi arba jų atsiranda po Sutarties pasirašymo).

1.31. Teikdamas priežiūros paslaugas pagal Sutartyje nustatytus reikalavimus Paslaugų teikėjas turi įgyvendinti tinkamas organizacines ir technines priemones (tame tarpe ir Paslaugų teikėjo infrastruktūroje), skirtas apsaugoti ir informacinių sistemų elektroninę informaciją nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo, naudoti suteiktą prieigą tik Sutarties vykdymo tikslais.

1.32. Informacinių išteklių vystymo ir priežiūros saugumas (saugus kodavimas ir kt.) turi būti užtikrintas, kaip reikalaujama Lietuvos standarte LST ES ISO/IEC 27002. Siekiant išvengti saugumo spragų ir pažeidžiamumų programinėje įrangoje, Paslaugų teikėjas, kurdamas programinę įrangą ir teikdamas programinės įrangos priežiūros paslaugas, turi vadovautis visuotinai pripažintais saugaus kodavimo standartais ir gerąja praktika (The Open Web Application Security Project (OWASP) Secure Coding Practices, programinės įrangos saugos užtikrinimo standartas (angl. Application Security Verification Standard ar lygiavertčius). Kuriama programinė įranga neturi turėti nesankcionuotos prieigos prie duomenų, nesankcionuoto naudotojo sesijos perėmimo, nesankcionuoto duomenų perėmimo ar jų įterpimo, žalingo kodo įterpimo (angl. Injection, XSS (Cross-sitescripting), atkirtimo nuo paslaugos (angl. DOS), paskirstyto atsisakymo aptarnauti (angl. DDOS), kitų saugumo pažeidimų ir pagrindinių per tinklą vykdomų atakų, kurie skelbiami atviro tinklo programų saugumo projekto (angl. The Open Web Application Security Project (OWASP)) interneto svetainėje www.owasp.org (neapsiribojant „OWASP Top 10“ pažeidžiamumais) Saugumo patikrinimai (priešmių modeliavimai, išėties kodo pažiūros ir kt. saugaus kodavimo standartuose ir gerojoje praktikoje numatyti saugumo patikrinimai) turi būti vykdomi kiekviename programinės įrangos kūrimo (vystymo, priežiūros) etape. Atliekant saugumo patikrinimus turi būti remiamasi naujausiomis šių metodikų versijomis: OWASP Testing Guide, Penetration Testing Execution Standard (PTES), Open Source Security Testing Methodology Manual (OSSTMM), Information Systems Security Assessment Framework (ISSAF), NIST SP 800-30" ar lygiavertėmis saugumo patikrinimo metodikomis. Paslaugų teikėjas turės atsižvelgti ir atlikti korekcijas į Registrų centro ar trečiųjų šalių atlikto atsparumo įsilaužimams testavimo rezultatus.

1.33. Sukurti funkcionavimai (kuriamos aplikacijos ar standartinė programinė įranga) negali turėti sunkaus (angl. serious), kritinio (angl. critical) ir neatidėliotino (angl. urgent) lygio pažeidžiamumų pagal Qualys pažeidžiamumų klasifikaciją (www.qualys.com).

1.34. Paslaugų teikėjas, suderinęs su Pirkėju, turi naudoti naujai kuriamai programinei įrangai jos kūrimo dieną esamas naujausias programinių paketų, bibliotekų, programavimo kalbų, jų kompiliatorių bei interpretatorių versijas (pvz. .NET 4.8, .NET Core, PHP 7.4, Microsoft Office 2019 WordML technologijos naudojimui).

1.35. Paslaugų teikėjui prieiga prie Pirkėjo informacinių išteklių suteikiama tik pasirašius Sutartį pagal Paslaugų teikėjo pagrįstą rašytinį prašymą. Paslaugų teikėjui suteikiamas tik toks prieigos prie informacinių išteklių lygis, kuris yra būtinas Sutartyje nustatytiems įsipareigojimams, kurie neprieštarauja įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimams, vykdyti. Paslaugų teikėjo paskirti specialistai turi pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimus.

1.36. Paslaugų teikėjas, pastebėjęs saugos dokumentuose nustatytų reikalavimų pažeidimų, nusikalstamos veikos požymių, neveikiančias arba netinkamai veikiančias elektroninės informacijos saugos (kibernetinio saugumo) užtikrinimo priemones ar kitas saugumo spragas, įvykius ar veiką, atitinkančią kibernetinio incidento, elektroninės informacijos saugos incidento ar asmens duomenų saugumo pažeidimo požymius arba apie tai gavęs informacijos iš kitų informacijos šaltinių privalo nedelsdamas apie tai pranešti Pirkėjo Aptarnavimo departamento Monitoringo skyriui, ir suderinus su Pirkėju, imtis atitinkamų priemonių ir veiksmų siekiant nustatyti elektroninės informacijos

saugos incidentų priežastis, išvengti susijusios rizikos. Taip pat pagal kompetenciją vykdyti visus Pirkėjo saugos įgaliojimo ir kibernetinės saugos specialistų nurodymus ir pavedimus, susijusius su saugos politikos įgyvendinimu.

1.37. Paslaugų teikėjui draudžiama viešai skelbti informaciją apie saugumo spragas ar jas išnaudoti pažeistuose informaciniuose ištekliuose, pakeisti elektroninę informaciją, kitaip paveikti informacinius išteklius ir elektroninę informaciją.

1.38. Iškilus poreikiui, siekdama įsitikinti, ar tinkamai vykdoma Sutartis, laikomasi elektroninės informacijos saugos (kibernetinio saugumo) reikalavimų, Pirkėjas turi teisę atlikti Paslaugų teikėjo teikiamų paslaugų stebėseną ir auditą, suteikti galimybę atlikti auditą trečiosioms šalims.

REIKALAVIMAI ASMENS DUOMENŲ SAUGAI

1.39. Paslaugų teikėjas privalo Pirkėjui pateikti už asmens duomenų apsaugą atsakingo asmens vardą, pavardę ir kontaktinius duomenis (telefono numerį, el. pašto adresą).

1.40. Paslaugų teikėjas turės pasirašyti susitarimą dėl asmens duomenų tvarkymo, kaip tai nustatyta 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas) 28 straipsnio 3 dalyje, kuriame turės būti nustatytas asmens duomenų tvarkymo dalykas ir trukmė, duomenų tvarkymo pobūdis ir tikslas, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijos bei Pirkėjo prievolės ir teisės. Šiame susitarime taip pat turės būti nustatyta:

1.41. kad Paslaugų teikėjas užtikrina, kad asmens duomenis tvarkyti įgalioti asmenys būtų įsipareigoję užtikrinti konfidencialumą arba jiems taikoma atitinkama įstatais (nuostatais) nustatyta konfidencialumo prievolė;

1.42. kad Paslaugų teikėjas įgyvendina šias Reglamento 32 straipsnyje nustatytas duomenų saugumo priemones:

1.42.1. gebėjimą užtikrinti nuolatinį (informacinių sistemų) konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atsparumą įsilaužimams;

1.42.2. gebėjimą laiku atkurti sąlygas ir galimybes naudotis asmens duomenimis fizinio ar techninio incidento atveju;

1.42.3. reguliarių techninių ir organizacinių priemonių, kuriomis užtikrinamas duomenų tvarkymo saugumas, tikrinimo, vertinimo ir veiksmingumo vertinimo procesą;

1.42.4. kad Paslaugų teikėjas nepasitelks kito duomenų tvarkytojo be išankstinio Pirkėjo rašytinio sutikimo;

1.42.5. kad Paslaugų teikėjas, atsižvelgdamas į duomenų tvarkymo pobūdį, padeda Pirkėjui taikydamas tinkamas technines ir organizacines priemones, kiek tai įmanoma, kad būtų įvykdyta duomenų valdytojo prievolė atsakyti į prašymus pasinaudoti Reglamento III skyriuje nustatytomis duomenų subjekto teisėmis;

1.43. kad Paslaugų teikėjas, atsižvelgdamas į duomenų tvarkymo pobūdį, padeda Pirkėjui užtikrinti:

11.5.1. savalaikį pranešimą priežiūros institucijai apie asmens duomenų saugumo pažeidimą (pagal Reglamento 33 str.);

11.5.2. savalaikį pranešimą duomenų subjektui apie asmens duomenų saugumo pažeidimą (pagal Reglamento 34 str.);

11.5.3. kad būtų atliktas poveikio duomenų apsaugai vertinimas (pagal Reglamento 35 str.), jei jis yra atliekamas;

11.5.4. kad būtų kreipiamasi į priežiūros instituciją dėl išankstinių konsultacijų, jei tai yra reikalinga (pagal Reglamento 36 str.);

1.44. kad Paslaugų teikėjas pagal Pirkėjo pasirinkimą, užbaigus teikti su duomenų tvarkymu susijusias paslaugas, ištrina arba grąžina Pirkėjui visus asmens duomenis ir ištrina esamas jų kopijas, išskyrus atvejus, kai Europos Sąjungos ar Lietuvos teise reikalaujama asmens duomenis saugoti;

1.45. kad Paslaugų teikėjas pateikia Pirkėjui visą informaciją, būtiną siekiant įrodyti, kad vykdomos jam nustatytos prievolės, ir sudaro sąlygas bei padeda Pirkėjui arba kitam jo įgaliotam auditoriui atlikti auditą, įskaitant patikrinimus;

1.46. kad Paslaugų teikėjas nedelsdamas informuoja Pirkėją, jei, jo nuomone, Pirkėjo nurodymas pažeidžia Reglamentą ar kitas Europos Sąjungos ar Lietuvos duomenų apsaugos nuostatas.

INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

1.47. Visos teisės, įskaitant autorių turtines teises bei nuosavybės teises, į Paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus, yra perduodamos Pirkėjui nuo suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo momento. Paslaugų teikėjas, perduodamas Paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus, kartu Pirkėjui perduoda nuosavybės teisę bei visas teisės aktuose numatytas autorių turtines teises į perduodamus autorių teisių objektus, įskaitant teisę savo nuožiūra viešai juos (jų sudedamąsias dalis) demonstruoti, platinti parduodant, nuomojant, kitaip perduodant nuosavybės arba kitaip juos valdyti ir naudoti (įskaitant teisę savo nuožiūra naudoti atskiras autorių teisių objektų dalis savo veikloje). Pirkėjui perduotos autorinės teisės galioja tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje. Pirkėjas be jokių papildomų mokėjimų turi teisę naudotis Sutarties pagrindu sukurtais autorių teisių objektais tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje. Turtinės autorių teisės į Paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus Pirkėjui perduodamos neterminuotai, visam teisės aktuose nustatytam autorių turtinių teisių galiojimo laikotarpiui. Pirkėjas turi teisę savo nuožiūra be jokių apribojimų neterminuotai naudoti Paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus ar Paslaugų rezultatus Pirkėjo.

1.48. Jeigu Paslaugų teikimo metu autorių teisių objektams sukurti Paslaugų teikėjas naudoja kitų autorių kūrinius/ paslaugų teikimo metu numatytiems autorių teisių objektams sukurti Paslaugų teikėjo pasitelkiami kiti asmenys, Paslaugų teikėjas yra visiškai atsakingas tiek Pirkėjui, tiek ir asmenims už jų kūrinių bei kitos medžiagos, skirtos paslaugų teikimo metu numatytiems autorių teisių objektams gaminti (sukurti), naudojimo bei perdavimo Pirkėjui teisėtumą. Paslaugų teikėjas prisiima atsakomybę už pretenzijas ar ieškinius, kylančius iš santykių su autoriais bei kitais trečiaisiais asmenimis dėl autorių teisių pažeidimo, susijusio su paslaugų teikimo metu Pirkėjui perduodamais autorių teisių objektais ir įsipareigoja atlyginti Pirkėjui jo dėl to turėtus nuostolius.

1.49. Šalys susitaria, kad Paslaugų teikėjas garantuoja visišką nuostolių atlyginimą Pirkėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, prekių ženklų, licencijų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Pirkėjo kaltės.

1.50. Paslaugų teikėjas be išankstinio rašytinio Pirkėjo sutikimo neturi teisės pagal Sutartį sukurtų autorių teisių objektų (įskaitant jų darbinius variantus) parduoti, bet koku kitu būdu perleisti, atskleisti tretiesiems asmenims, bet koku būdu platinti/ demonstruoti šiuos objektus (jų

sudedamąsias dalis) ir/ ar bet koku kitu būdu naudotis teisės aktuose nustatytais autoriaus turтинėmis teisėmis į sutarties pagrindu sukurtus autorių teisių objektus (įskaitant jų darbinius variantus).

13. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI

1.1. Paslaugų teikimo trukmė – 24 mėnesiai su galimybe pratęsti Paslaugų teikimą iki 12 mėnesių.

1.2. Numatoma įsigyti iki 5000 val. vystymo paslaugų. Pirkėjas neįsipareigoja įsigyti visos nurodytos VIRSIS vystymo paslaugų apimtį, t.y. bus sumokama už faktiškai užsakytas ir Paslaugų teikėjo suteiktas vystymo paslaugas.

1.3. Priežiūros paslaugoms taikomas fiksuotas mėnesinis mokestis.

1.4. Pirkėjas numato užsakyti Paslaugų už ne mažiau nei 60 proc. pradinės Sutarties vertės.

NUOSTATOS DĖL NACIONALINIO SAUGUMO:

- Tiekėjo siūlomas pirkimo objektas neturi kelti grėsmės nacionaliniam saugumui. Tiekėjas teikdamas ir pasirašydamas pasiūlymą patvirtina, kad jo siūlomas pirkimo objektas nekeltų grėsmės nacionaliniam saugumui.
- Programinės įrangos gamintojas ar jį kontroliuojantis asmuo negali būti registruoti (jeigu gamintojas ar jį kontroliuojantis asmuo yra fizinis asmuo – suolat gyvenantis ar turintis pilietybę) Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąrašą nurodytose valstybėse ar teritorijose (<https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt-TAP/16f99e01af6811ecaf79c2120caf5094>).
- Programinės įrangos priežiūra ar palaikymas negali būti vykdomas iš šio Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąrašą nurodytų valstybių ar teritorijų (<https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt-TAP/16f99e01af6811ecaf79c2120caf5094>).

Valstybės įmonė Registrų centras:

UAB „Netcode“ ir UAB „IO projects“, jungtinės veiklos sutarties Nr. JVS-20220601/1 pagrindu veikianti ūkio subjektų grupė:

Generalinis direktorius
Saulius Urbanavičius

PASIŪLYMAS

Pasiūlymas pateikimas atskiru pdf. dokumentu.

Valstybės įmonė Registrų centras:

Generalinis direktorius
Saulius Urbanavičius

**UAB „Netcode“ ir UAB „IO
projects“, jungtinės veiklos
sutarties Nr. JVS-20220601/1
pagrindu veikianti ūkio subjektų
grupė:**

PDFill PDF Editor with Free Writer and Tools

(perdavimo–priėmimo akto forma)
PASLAUGŲ Perdavimo–priėmimo aktas

Nr. _____

(data)

(sudarymo vieta)

Šį aktą pasirašę atsakingi asmenys pažymi, kad vadovaudamiesi pasirašytos Viešosios informacijos rengėjų ir skleidėjų informacinės sistemos priežiūros ir vystymo paslaugos viešojo pirkimo sutarties Nr. nurodyti nuostatomis, Paslaugų teikėjas perduoda, o Paslaugų gavėjas priima šioje lentelėje nurodytas Paslaugas:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kiekis (vnt.)

Jeigu atsisakoma priimti Paslaugas ar jų dalį dėl Paslaugų perdavimo–priėmimo metu pastebėtų trūkumų, jie nurodomi ir aprašomi šioje lentelėje:

Eil. Nr.	Paslaugų trūkumų aprašymas	Numatomas paslaugų trūkumų pašalinimo terminas	Pastabos

Pastaba: jei Paslaugų trūkumų nėra pastebėta, lentelė turi būti perbraukta „Z“ formos brūkšniais.

PASLAUGAS PRIĖMĖ:

Valstybės įmonė Registrų centras

(atsakingo asmens pareigų
pavadinimas)
(vardas ir pavardė)

A.V.

PASLAUGAS PERDAVĖ:

(Tiekėjo pavadinimas):

(atsakingo asmens pareigų
pavadinimas)
(vardas ir pavardė)

A.V.

**Valstybės įmonė Registrų
centras:**

Generalinis direktorius
Saulius Urbanavičius

**UAB „Netcode“ ir UAB „IO
projects“, jungtinės veiklos
sutarties Nr. JVS-20220601/1
pagrindu veikianti ūkio
subjektų grupė:**