

**FINANSŲ VALDYMO SISTEMOS, VEIKIANČIOS MICROSOFT DYNAMICS AX
PAGRINDU PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ IR DARBO UŽMOKESČIO MODULIO
SISTEMOS „STEKAS“ PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ
VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO
SUTARTIS**

2016 m. sausio 15 d. Nr. (21) - 10 - 5
Vilnius

Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – tarnyba, Užsakovas), atstovaujama tarnybos vado pavaduotojo Štabo viršininko Valentino Novikovo, veikiančios pagal Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos nuostatus, patvirtinus Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. vasario 22 d. nutarimu Nr. 194 „Dėl Pasienio policijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos reorganizavimo ir Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos nuostatų patvirtinimo“ ir Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos darbo reglamento, patvirtinto tarnybos vado 2011 m. liepos 15 d. įsakymu Nr. 4-600 „Dėl Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos darbo reglamento patvirtinimo“, 4.1.4 p. ir

Paslaugų Vykdytojas – UAB „Alna Business Solutions“, atstovaujama vykdomosios direktorės Svetlanos Ziubrovskienės, veikiančios pagal UAB „Alna Business Solutions“, Įgaliojimą Nr. V-IGAL-228, (toliau – Šalys) sudarė šią Paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – Sutartis):

1. Sutartyje vartojamos sąvokos/sąvokų santraukos turi tokią reikšmę:

1.1. Darbo diena – bet kuri savaitės diena nuo pirmadienio iki penktadienio imtinai, išskyrus tuos atvejus, kai pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus tokia savaitės diena yra pripažįstama švenčių diena.

1.2. Darbo valandos – darbo dienomis nuo 8.00 iki 17:00. Penktadieniais bei šventinių dienų išvakarėse – nuo 8:00 iki 15:45 valandos. Šioje Sutartyje numatytos paslaugos ir darbai vykdomi darbo valandomis išskyrus tuos atvejus, kai Sutartis arba atskiras Šalių susitarimas numato kitaip.

1.3. Konfidenciali informacija – šios Sutarties sąlygos ir bet kokia informacija, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) Užsakovo klientų, Sistemų, procesų ir kitą informaciją, susijusią su šia Sutartimi ir jos vykdymu, kurią viena Šalis žodžiu ar raštu suteikia kitai Šaliai, arba kuri tampa Šaliai žinoma sudarius šią Sutartį ar Sutarties vykdymo procese. Konfidencialia informacija nelaikoma tokia informacija, kuri: buvo viešai žinoma iki šios Sutarties sudarymo; informacija apie Vykdytojo paslaugas ir kitus komercinius pasiūlymus, kuriuos Vykdytojas viešai skelbia/atkleidžia reklamos ar kitais tikslais savo nuožiūra; buvo Šalies sužinota iš konkrečiai nurodytų trečiųjų asmenų, kurių nesaisto joks konfidencialumo įsipareigojimas.

1.4. Programinė įranga (toliau - PĮ) -- Finansų valdymo sistema, veikianti Microsoft Dynamics AX pagrindu naudojama Užsakovo ir jo struktūriniuose padaliniuose.

1.5. Sistemos buvimo vieta – patalpos, kuriose yra Užsakovo instaliuota sistema ir naudojami jos duomenys, Užsakovo ir jo struktūriniuose padaliniuose.

1.6. Klaida – tai klaida nesukelianti sistemos veikimo funkcionalumo sutrikimų.

1.7. Kritinė klaida – Sistemos klaida, kurios buvimas Sistemoje neleidžia vartotojams pilnai naudotis sistema.

1.8. Vartotojo klaida – Sistemos klaidos, kurias padarė Užsakovo Sistemos vartotojai, ar klaidos, įvykusios dėl Užsakovo neteisingo bendros PĮ administravimo ar PĮ konfigūravimo pakeitimo, duomenų įvedimo, jei tai atliko ne Vykdytojas.

VSAT Štabo Teisės skyriaus
vyriausioji specialistė

Daiva Pociūnienė

- 1.9. Reakcija- vykdymo laikas per kurį Vykdytojas po pranešimo gavimo nagrinėja problemą ar klaidos atsiradimo priežastį, numato problemos sprendimo ar klaidos taisymo kelius, laiką ir kainą (jeigu reikia), bei apie tai informuoja Užsakovą ir ištaiso klaidą.
- 1.10. Gamintojo klaida – klaida kuri atsirado dėl gamintojo kaltės.

2. Sutarties dalykas

- 2.1. Šia Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja teikti PĮ priežiūros paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis, o Užsakovas įsipareigoja už suteiktas paslaugas sumokėti šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 2.2. PĮ priežiūros paslaugų apimtis pateikta Sutarties priede Nr. 4 „Teikiamų paslaugų specifikacija“.
- 2.3. Priežiūros organizavimas ir tvarka:
- 2.3.1. Užsakovas paslaugos teikimui, skiria savo atstovą (-us), kuris yra ir atsakingas už sutarties vykdymą. Atstovo kontaktinė informacija pateikta Sutarties priede Nr.1. Užsakovas įsipareigoja be išankstinio Vykdytojo raštiško suderinimo nekeisti Užsakovo atstovo (ų), susijusių su šios sutarties vykdymu, jei tam nėra priežasčių, nepriklausančių nuo Užsakovo.
- 2.3.2. Vykdytojas paslaugos teikimui, skiria savo atstovą (-us), kuris yra ir atsakingas už sutarties vykdymą. Atstovo kontaktinė informacija pateikta Sutarties priede Nr.1. Vykdytojas įsipareigoja be išankstinio Užsakovo raštiško suderinimo nekeisti Vykdytojo darbuotojų, susijusių su šios sutarties vykdymu, jei tam nėra priežasčių, nepriklausančių nuo Vykdytojo.
- 2.3.3. Apie Šalių atstovų pakeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą raštu ar elektroniniu paštu likus 14 kalendorinių dienų iki pakeitimų įgyvendinimo.
- 2.3.4. Vykdytojas neturi teisės keisti savo specialistų atsakingų už paslaugų teikimą be Užsakovo raštiško sutikimo. Apie tai, kad specialistas negali teikti paslaugų, Vykdytojas Užsakovą raštu privalo informuoti ne vėliau kaip kitą dieną po to, kai tai sužino (dėl išėjimo iš darbo, padidėjusio darbo krūvio, ilgalaikių atostogų ar pan.). Apie naujo asmens, siūlomo vietoj patvirtinto specialisto, kandidatūrą, Vykdytojas Užsakovą privalo raštu informuoti, kartu pateikdamas šio asmens CV (gyvenimo aprašymą) ir kitus dokumentus patvirtinančius Vykdytojo siūlomo asmens kvalifikaciją atitinkančią pirkimo dokumentų reikalvumus, ne vėliau kaip per dešimt (10) dienų nuo tos dienos, kai paaiškėja, kad Vykdytojo patvirtintas specialistas nebegali teikti paslaugų. Specialistų pakeitimas įforminamas atskiru susitarimu.
- 2.3.5. Visi Užsakovo raštiški pranešimai, adresuoti Vykdytojui, siunčiami Sutarties priede Nr. 1 nurodytu adresu.
- 2.3.6. Visi Vykdytojo raštiški pranešimai, adresuoti Užsakovui, siunčiami Sutarties priede Nr. 1 nurodytu adresu.
- 2.3.7. Vykdytojas neatsako už klaidas ar PĮ funkcionavimo trūkumus, atsiradusius dėl Užsakovo kaltės arba trečios šalies ar raštiškai nustatytos tvarkos nesilaikymo. Taip pat neatsako už kompiuterinės technikos gedimus dėl virusų ir pan., kai tai nėra susiję su Vykdytojo atliktu darbu.
- 2.3.8. Apie pastebėtą suteiktų paslaugų, išvardintų šios Sutarties 2.2, papunktyje, trūkumą Užsakovas nedelsdamas informuoja Vykdytoją šios Sutarties nustatyta tvarka.

3. Šalių įsipareigojimai

- 3.1. Vykdytojas įsipareigoja užtikrinti teikiamų paslaugų efektyvumą ir kokybiškumą.
- 3.2. Užsakovas įsipareigoja:laiku atsiskaityti su Vykdytoju už atliktas šioje Sutartyje nustatytas ir suteiktas paslaugas.

4. Šalių patvirtinimai

- 4.1. Vykdytojas patvirtina:

VSAT Šacho Teisės skyriaus
vyriausioji specialistė

Daina Pociuvienė

- 4.1.1. kad jis yra tinkamai pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, galinti priimti visus šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus;
- 4.1.2. kad užtikrina tinkamą Sutarties vykdymą;
- 4.1.3. vykdytojas yra mokus ir nėra pagrįstai (įrodomai) laukiama jo nemokumo, jam nėra iškelta bankroto byla, pradėtos neteisminės bankroto procedūros.
- 4.2. Užsakovas patvirtina:
- 4.2.1. kad jis yra tinkamai pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, galinti priimti visus šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus.
- 4.2.2. kad užtikrina tinkamą Sutarties vykdymą;
- 4.2.3. kad visa PĮ yra Užsakovo teisėtai valdoma ar priklauso jam nuosavybės teise ir užsakovas naudoja PĮ pagal jos įprastą paskirtį.
- 4.2.4. užsakovas yra mokus ir nėra pagrįstai (įrodomai) laukiama jo nemokumo, jam nėra iškelta bankroto byla, pradėtos neteisminės bankroto procedūros.

5. Paslaugų kaina ir mokėjimo tvarka

5.1. Bendra preliminarinė sutarties kaina:

5.3. Apmokėjimas vykdomas kas mėnesį per 30 kalendorinių dienų po priėmimo – perdavimo akto ir PVM sąskaitos faktūros pateikimo dienos.

5.4. Pasikeitus pridėtinės vertės mokesčio galutinė pirkimo sutarties kaina perskaičiuojama atsižvelgiant į naują PVM tarifą. Perskaičiuojama tik ta pirkimo vertės dalis, kuri turi būti apmokėta po datos, nuo kurios įsigalioja nauji mokesčiai. Pasikeitus kitiems mokesčiams, kaina nebus perskaičiuojama.

6. Šalių atsakomybė

6.1. Šalys įsipareigoja susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kurie galėtų pakenkti kitai Šaliai. Jei viena iš Šalių neįvykdo arba netinkamai įvykdo šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus, kaltoji Šalis turi atlyginti nuostolius kitai Šaliai, kilusius dėl Sutarties sąlygų nevykdymo ar netinkamo vykdymo.

6.2. Jeigu Užsakovas šioje Sutartyje nurodytais terminais neatsiskaito su Vykdytoju, jis privalo sumokėti delspinigius po 0,03 procento nuo nesumokėtos sumos už suteiktas paslaugas už kiekvieną pavėluotą kalendorinę dieną.

6.3. Jeigu Vykdytojas šioje Sutartyje nurodytais terminais ir tvarka nesuteikia paslaugų Užsakovui, Vykdytojas privalo sumokėti Užsakovui delspinigius po 0,03 procento nuo nesuteiktos paslaugos sumos už kiekvieną pavėluotą kalendorinę dieną.

VSAT Šalies Teisės skyriaus
vyriausioji specialistė

Daiva Pociuvienė

6.4. Vykdytojas turi teisę sustabdyti paslaugų numatytą šioje Sutartyje teikimą Užsakovui, jei pastarasis šioje Sutartyje nurodytais terminais neatsiskaito su Vykdytoju. Toks Vykdytojo veiksmas neatleidžia Užsakovo nuo įsipareigojimų prisiimtų, pasirašant šią Sutartį, laikymosi.

6.5. Kaltoji Šalis turi atlyginti kitai Šaliai visas išlaidas, susijusias su įsiskolinimo, atsiradusio kaltajai Šaliai uždelsus apmokėjimą, išieškojimu.

6.7. Vykdytojas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos pateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Sutarties įvykdymas turi būti užtikrintas Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko ar kredito unijos garantija arba draudimo bendrovės laidavimo raštu. Sutarties įvykdymo užtikrinimo vertė – ne mažesnė nei 10 procentų nuo pasiūlyme siūlomos kainos (su PVM) Eur sumos.

7. Nenugalima jėga

7.1. Nė viena iš Sutarties Šalių neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad protingomis pastangomis negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (Force majeure).

7.2. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, nurodytos LR CK ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Šios Sutarties tikslais nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomi ir Lietuvos Respublikos ar kitų užsienių valstybių nustatyti apribojimai informacinių technologijų, kompiuterinės technikos, programinės įrangos ir panašių prekių importui/eksportui (jeigu tokios kompiuterinės technikos, programinės įrangos ir panašių prekių neįmanoma pakeisti kitomis, ar pritaikyti panašią arba analogišką), dėl ko Vykdytojas negali įvykdyti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį, su sąlyga, kad Vykdytojas apie tai nežinojo ir negalėjo protingai numatyti sutarties sudarymo metu.

7.3. Sutarties Šalis turi nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, pranešti kitai Šaliai raštu apie paaiškėjusias nenugalimos jėgos aplinkybes, dėl kurių Sutarties ar jos dalies įvykdymas gali tapti neįmanomas ar iš esmės pasunkėti. Jeigu kitai sutarties Šaliai apie neįveikiamą jėgą bus pranešta vėliau ar išvis nebus pranešta, pirmajai šaliai kitos Šalies nuožiūra gali būti atimta teisė pasinaudoti šia išlyga ir ji neatleidžiama nuo sutarties vykdymo.

7.4. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau, kaip 3 (tris) mėnesius nuo pranešimo apie jas gavimo dienos, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti šią Sutartį. Nei viena iš Šalių neturi teisės reikalauti iš kitos Šalies atlyginti dėl to patirtus nuostolius.

8. Konfidencialumas

8.1. Šalys įsipareigoja neplatinti ir neatskleisti Konfidencialios informacijos. Už šio įsipareigojimo pažeidimą jį pažeidusi Šalis baudžiama pagal LR civilinį kodeksą. Kilus abejonų, ar tam tikra informacija yra konfidenciali, Šalis privalo traktuoti ją kaip konfidencialią tol, kol kita Šalis raštu patvirtins, jog tokia informacija nėra konfidenciali. Šio įsipareigojimo pažeidimu nelaikomas tokios informacijos atskleidimas valstybės institucijoms, kai to reikalauja teisės aktai. Reikalavimas neatskleisti Konfidencialios informacijos galioja tiek šios sutarties galiojimo metu, tiek ir 2 metus nuo sutarties pasibaigimo arba nutraukimo momento.

9. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

9.1. Ši Sutartis galioja 3 (trejus) metus nuo 2016 m. vasario 5 dienos iki 2019 vasario 4 dienos.

9.2. Bet kuri Šalis turi teisę bet kada vienašališkai nutraukti šią Sutartį, jeigu kita Šalis nevykdo Sutarties arba padaro esminį jos pažeidimą, ar kitų priežasčių, raštu įspėdama kitą Šalį prieš 30 (trisdešimt) dienų.

VSAT Šabo Teisės skyriaus
vyriausioji specialistė

Daina Pocluvienė

10. Ginčų sprendimo tvarka

10.1. Ginčai sprendžiami derybų būdu, o nepavykus taip išspręsti ginčo, jis nus nagrinėjamas pagal Lietuvos Respublikos teisę.

10.2. Šalis, pripažinta pažeidusia šią Sutartį arba jei jos reikalavimas pripažįstamas nepagrįstu, privalo atlyginti kitai Šaliai visas pastarosios patirtas su ginčo nagrinėjimu susijusias išlaidas.

11. Kitos nuostatos

11.1. Ši Sutartis sudaryta dviem lygiaverčiais egzemplioriais, kiekvienai Šaliai atiduodant po vieną. Bet kokie Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja, tik jei yra padaryti raštu ir yra tinkamai patvirtinti Šalių įgaliotų atstovų parašais ir antspaudais.

11.2. Ši Sutartis yra bendras abiejų Šalių sutarimo rezultatas, todėl jos nuostatos turi būti aiškinamos kiekvienos iš Šalių atžvilgiu vienodai.

11.3. Jei kuri nors šios Sutarties nuostata pripažįstama negaliojančia, Šalys įsipareigoja ją pakeisti kita, kiek įmanoma artimesne pagal turinį ir ekonominę prasmę nuostata.

11.4. Ši Sutartis turi tokius priedus, kurie yra sudėtinė ir neatskiriama Sutarties dalis:

11.4.1. Priedas Nr. 1. Priežiūros atstovų atsakingų už sutarties vykdymą, teikėjo specialistų sąrašas;

11.4.2. Priedas Nr. 2. Darbų perdavimo-priėmimo akto pavyzdys;

11.4.3. Priedas Nr. 3. Konsultanto darbo ataskaita;

11.4.4. Priedas Nr. 4. Paslaugų techninė specifikacija;

11.4.5. Priedas Nr.5.2015-12-11 Ketinimo protokolai su UAB „Stekas“ ir UAB „Alna Software“;

11.4.6. Priedas Nr.6. UAB „Alna Business Solutions“ 2015-10-31 įgaliojimas Nr. V-IGAL-228.

11.5. Visi pranešimai apie šios Sutarties vykdymą, išskyrus pranešimus, susijusius su paslaugos vykdymo procedūromis, gali būti siunčiami: faksu (gaunant iš kitos Šalies atitinkamą patvirtinimą apie gavimą); registruotu laišku; arba per kurjerį.

11.6. Pranešimai siunčiami šiais žemiau pateiktais adresais:

11.6.1. Užsakovui: Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie LR VRM, Savanorių pr. 2 03116, Vilnius, Tel.: +370 5 233 1352, Faks.: +370 5 2719306.

11.6.2. Vykdytojui: UAB Alna Business Solutions, adresas A.Domaševičiaus g. 9, 01113 Vilnius, tel. +370 5 2785500, faks: +370 5 2785511.

12. Šalių rekvizitai

UŽSAKOVAS

Valstybės sienos apsaugos tarnyba
prie LR VRM

Įmonės kodas 188608252

Savanorių pr. 2, LT-03116 Vilnius

PVM kodas LT886082515

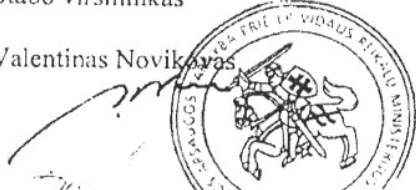
A/s Nr. LT95 7300 0100 0054 3098

bankas „Swedbank“ AB

tel. +370 5 271 9305, faksas +370 5 271 9306

Tarnybos vado pavaduotojas
Štabo viršininkas

Valentinas Novikovas



VYKDYTOJAS

UAB „Alna Business Solutions“

Įmonės kodas 300067906

Domaševičiaus 9, LT-01113 Vilnius

PVM kodas LT100001324511

A/s Nr. LT60 4010 0424 0114 0018

DNB bankas

tel. +370 5 2785500, faks.: +370 5 2785511

UAB Alna Business Solutions

Vykdomoji direktorė

Svetlana Ziubrovskienė



PRIEDAS Nr. 2

DARBŲ PERDAVIMO-PRIĖMIMO AKTO PAVYZDYS
 prie Finansų valdymo sistemos, veikiančios Microsoft dynamics AX pagrindu priežiūros
 paslaugų ir darbo užmokesčio modulio sistemos „Stekas“ priežiūros paslaugų
 viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr.

Vykdytojas

Užsakovas

Darbų, atliktų pagal sutartį Nr.
 perdavimo-priėmimo

A K T A S Nr. _____

201 m. _____ d.

Šiuo aktu patvirtinama, kad, žemiau išvardinti darbai yra atlikti ir darbo rezultatai pateikti:

Nr.	Pavadinimas	Kiekis, (val./vnt.)	Vieneto kaina (€ be PVM)	Suma (€ be PVM)
1.				
2.				
IŠ VISO:				
PVM 21 %:				
SUMA SU PVM 21 %:				

Bendra atliktų darbų vertė yra _____ eurai _____ centai įskaitant PVM.

VYKDYTOJAS

UŽSAKOVAS

 Vardas, pavardė
 Pareigos

 Vardas, pavardė
 Pareigos

Data: 201 m. _____ d.

Data: 201 m. _____ d.

VSAT Šabo Teisės skyriaus
 vyriausioji specialistė

Daiva P. [Signature]

PRIEDAS Nr. 3

KONSULTANTO DARBO ATASKAITA (pavyzdys)
 prie Finansų valdymo sistemos, veikiančios Microsoft dynamics AX pagrindu priežiūros
 paslaugų ir darbo užmokesčio modulio sistemos „Stekas“ priežiūros paslaugų
 viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr.

KONSULTANTO DARBO ATASKAITA Nr. _____

I. UŽSAKOVO INFORMACIJA

Užsakovo	Projekto
pavadinimas	kodas
Vykdytojo	Įkainis
atstovas	(be PVM)

II. KONSULTANTO DARBO PLANAS

ata	D	Užduotys/veiksmai	irbta val.	I š jų apmo- ama	I Patvirtinta užsakovo, (Vardas, pavardė, pareigos, parašas)
-----	---	-------------------	---------------	---------------------------	--

Iš viso val.:

III. PASTABOS/ NAUJOS PROBLEMOS IR POREIKIAI

Užsakovas pasirašydamas šią ataskaitą sutinka, kad darbo ataskaitoje minimi darbai yra vykdyti Konsultanto ataskaitoje fiksuotą valandų skaičių ir yra priimti Užsakovo. Patvirtindamas ataskaitą, Užsakovas įsipareigoja apmokėti Vykdytojų už ataskaitoje fiksuotas apmokamas darbo valandas, o Vykdytojas įsipareigoja nereikalauti iš Užsakovo jokio mokesčio (nebent tai reglamentuota atskira sutartimi ar šalių susitarimu) už ataskaitoje fiksuotas nemokamas darbo valandas. Mokamos ir nemokamos darbo valandos traktuojamos kaip atskiri darbų atlikimo vienetai.

VSAT Šacho teisės skyriaus
 vyriausioji specialistė

Daiva Pociuvienė

TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

prie Finansų valdymo sistemos, veikiančios Microsoft dynamics AX pagrindu priežiūros paslaugų ir darbo užmokesčio modulio sistemos „Stekas“ priežiūros paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr.

BENDRIEJI REIKALAVIMAI:

Teikėjas sutarties vykdymui turi turėti problemų ir trikdžių registravimo sistemą (angl. „Service Desk“), Perkančiajai organizacijai prieinamą internetu, kuri teikia paslaugas lietuvių kalba ir kuri suteikia galimybes registruoti incidentus įvairiais kanalais:

- Internetine sąsaja;
- Elektroniniu paštu;
- Fiksuoto arba mobilaus ryšio telefonu.

Palaikymo tarnyba turi užtikrinti operatyvų ryšį ir realaus laiko (angl. On-line) informacijos apie incidentus teikimą per interneto sąsają. Palaikymo tarnyba turi informuoti apie užregistruotų incidentų būklę, planuojamą incidentų išsprendimo (laiką ir datą, o tai pat incidento išsprendimo faktus).

REIKALAVIMAI SISTEMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMS:

Eil. nr.	Paslaugų dalis	Reikalavimai paslaugoms
1.	Finansų valdymo sistemos, veikiančios Microsoft Dynamics AX pagrindu priežiūros paslaugos	• Priskirtas konsultantas; • Konsultacijos telefonu ir/arba elektroniniu laiškų ir/arba Užsakovo darbo vietoje, susijusios su programinės įrangos (PI) veikimu, kuriu atsakymai nereikalauja papildomos PI duomenų analizės; • Vykdytojo sugadintų duomenų tvarkymas; • Kreipinių registravimo sistemos naudojimo galimybė; • Nemokamas esamos programinės įrangos atliktų pakeitimų, klaidų ir netikslumų, kurie neatitinka esamos sistemos funkciniu reikalavimu dokumentų, taisymas; • Esamos PI funkcijų patobulinimas; • Klaidų taisymas: - Reakcija - 8 darbo valandos; - Sprendimo laikas — 2 sav. • Kritiniu klaidų taisymas: - Reakcija - 8 darbo valandos; - Sprendimo laikas - 8 darbo valandos; • Konsultacijos tel. - atsakymas pateikiamas iškart į klausimus susijusius su sistemos veikimu. Esant sudėtingesniui klausimui, atsakymas pateikiamas per 12 darbo valandų; • Konsultacijos el. paštu - atsakymas pateikiamas 12 darbo valandų laikotarpyje; • Sistemos naujinimas, kai pasikeičia Lietuvos Respublikos įstatymai ir yra paskelbiama „Valstybės žiniuose“, esant patvirtintam Užsakovo užsakymui pateikiamas ne ilgiau kaip per 30

VSAT Šabo Tiesės skyriaus
vyriausioji specialistė

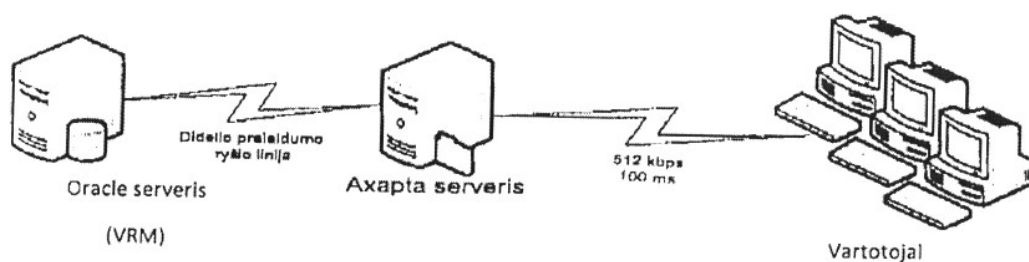
Dalis Prieiniamas

		kalendoriniu dienų arba per techniškai įmanoma trumpiausią laiko tarpą;
2.	Darbo užmokesčio modulio (DU) sistemos „Stekas“ priežiūros paslaugos	• Naujai padarytiems pakeitimams taikoma 12 mėn. garantija. • Priskirtas konsultantas; • Konsultacijos telefonu arba elektroniniu paštu ir Užsakovo darbo vietoje; • DU sistemos ir papildomų darbų klaidų taisymas; • DU sistemos ir papildomų darbų kritinių klaidų taisymas; • DU sistemos atnaujinimo paslaugų teikimas, DU Sistemos versijų naujinimas apima programinių pakeitimų ar patobulinimų sukūrimą ir įdiegimą Užsakovui. Šie pakeitimai gali būti susiję su Užsakovo įmonėje įdiegtos DU versijos funkcionalumo ir ataskaitų paketo pakeitimais ar tobulinimais bei apskaitą reglamentuojančių teisės aktų kaita. Pakeitimai pateikiami Užsakovui ne vėliau kaip po 30 kalendorinių dienų po jų paskelbimo leidinyje „Valstybės žinios“. Įprastine tvarka pakeitimai Užsakovui pateikiami kaip nauja adaptuota VSAT DU modulio versija; • Vykdytojo sugadintų duomenų tvarkymas; • Naujai padarytiems pakeitimams taikoma 12 mėn. garantija; • Klaidų taisymas: - Reakcija 3 darbo valandos; - Sprendimo laikas - 2 d. d • Kritinių klaidų taisymas: - Reakcija - 2 darbo valandos; - Sprendimo laikas - 1 d. d • Konsultacijos tel. - atsakymas i klausimus, susijusius su DU modulio veikimu, pateikiamas iškart. Esant sudėtingesniai klausimui atsakymas pateikiamas per 2 darbo valandas; • Konsultacijos el. paštu atsakymas pateikiamas 3 darbo valandų laikotarpyje.
3.	Papildomos programinės įrangos programavimo ir konsultavimo paslaugos pagal Valstybės sienos apsaugos tarnybos poreikius iki 1000 val. per 3 metus.	• Konsultacijos telefonu, elektroniniu paštu bei faksu klausimais, nesusijusiais su esamos sistemos veikimu; • Naujų funkcijų sukūrimas, įdiegimas ir papildomų ataskaitų kūrimas; • Naudojamos sistemos pakeitimų realizavimas; Finansų valdymo sistemos, veikiančios Microsoft Dynamics AX pagrindu naujinimų sukūrimas, pritaikymas ir įdiegimas; • Duomenų nagrinėjimas ir pagalba vartotojams taisant jų klaidas; • Parama darbo vietoje, • Duomenų tvarkymas; • Mokymo paslaugos; • Dokumentacijos ir mokomosios medžiagos paruošimas; • Naujai padarytiems pakeitimams taikoma 12 mėn. garantija.

VSAT Šabo Teisės skyriaus
vyriausioji specialistė

Oliva Pociuvienė

ESAMA TECHNINĖ APLINKA



Komponentas	Techniniai reikalavimai
Oracle serveris	Netaikoma, nes naudojama VRM Oracle serveris.
Axapta serveris	• Procesorius - 2 x 2,8 GHz; • Operatyvioji atmintis — 2 GB; • Laisva diskinė atmintis - 10 GB; • Tinklas — dvi 100 Mbps jungtys (viena kaip galima geresnė tiesiogiai su Oracle, kuris yra nutolęs, kita — MS Axapta klientams jungtis prie MS Axapta serverio); • Operacinė sistema Windows 2003 Server; • Papildoma programinė įranga — ne žemesnė nei Oracle 10g DB VS klientas (ir tikrai).
Vartotojo kompiuteris	Turi tenkinti minimalius Operacinės sistemos reikalavimus.
Ryšio linijos	• Oracle ↔ Axapta serveris — didelio pralaidumo ryšio kanalas dideliame duomenų kiekiui operatyviai perduoti; • Axapta serveris ↔ Vartotojas — vienam vartotojui normaliai dirbti reikalinga 128 kbps, 100 ms ryšio kokybė.

VSAT Šabo Teisės skyriaus
vyriausioji specialistė

Daiva Dociuvienė

► Alna Business Solutions

UAB „Alna Business Solutions“

Uždaroji akcinė bendrovė „Alna Business Solutions“, A. Domaševičiaus g. 9, LT-01113 Vilnius, Tel. (8 5) 278 5500, Faks. (8 5) 278 5511, abs@alna.lt, www.alna.lt Įmonės kodas: 300067906, PVM mokėtojo kodas: LT100001324511, Įmonė registruota Juridinių asmenų registre, registro tvarkytojas: VĮ „Registrų centras“.

VALSTYBĖS SIENOS APSAUGOS TARNYBAI PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS

PASIŪLYMAS FINANSŲ VALDYMO SISTEMOS, VEIKIANČIOS MICROSOFT DYNAMICS AX PAGRINDŲ PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ IR DARBO UŽMOKESČIO MODULIO SISTEMOS „STEKAS“ PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PIRKIMUI

Teikėjo pavadinimas (<i>Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai:</i> <i>Atsakingasis partneris:</i> <i>Partneris Nr. 1:</i> <i>Partneris Nr. 2 ir t.t.):</i>	UAB „Alna Business Solutions“ Partneris Nr. 1: UAB „Stekas“ Partneris Nr. 2 : UAB „Alna Software“
Teikėjo adresas (<i>Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių adresai</i>)	Domaševičiaus g. 9, Vilnius Partneris Nr. 1: Lvovo g. 38a- 205, Vilnius (UAB „Stekas“) Partneris Nr. 2 : Goštauto g. 40 B, Vilnius (UAB „Alna Software“)
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	Jūratė Šaldžiūnienė
Telefono numeris	8 5 278 5517
Fakso numeris	8 5 278 5511
El. pašto adresas	JSaldziuniene@alna.lt
Rekvizitai sutarties sudarymui (įmonės kodas, atsiskaitomoji sąskaita, PVM kodas ir kt.)	300067906

- Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis:
 - supaprastinto atviro pirkimo skelbime, išspausdintame „Valstybės žinių“ priede „Informaciniai pranešimai“ ir CVP IS;
 - šiose pirkimo sąlygose;
 - kituose pirkimo dokumentuose (jų paaiškinimuose, papildymuose).
- Vykdam pirkimo sutartį pasitelksiu šiuos subteikėjus (*pildyti tuomet, jei pirkimo sutarties vykdymui bus pasitelkti subteikėjai*):

Eil. Nr.	Subteikėjo pavadinimas
1.	UAB „Stekas“
2.	UAB „Alna Software“

- Šiame pasiūlyme yra pateikta ir ši konfidenciali informacija (*pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Teikėjas negali nurodyti, kad konfidencialus yra pasiūlymo įkainis (kaina) arba, kad visas pasiūlymas yra konfidencialus*):

► Alna Business Solutions

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas (rekomenduojama pavadinime vartoti žodį „Konfidencialu“)	Dokumentas yra įkeltas šioje CVP IS pasiūlym lango eilutėje („Prisegti dokumentai“ arba „Kvalifikaciniai klausimai“ prie atsakymo klausimą)
	Konfidencialūs dokumentai, kurie nurodyti Minimalių kvalifikacijos atitikties deklaracijoje punktuose: 3.3.3; 3.7; 3.3.15; 3.3.16; 3.3.17; 3.3.18; 3.3.19; 3.3.20; 3.3.21.	

4. Mes siūlome šias paslaugas:

Eil. Nr.	Prekės pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	1 mato vnt. kaina be PVM	1 mato vnt. Kaina su PVM	Bendra kaina Eur be PVM (4x5)	Bendra kaina Eur su PVM (4x6)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Finansų valdymo sistemos, veikiančios Microsoft Dynamics AX pagrindu priežiūros paslaugos	1 mėn.	36				
2.	Darbo užmokesčio modulio (DU) sistemos „Stekas“ priežiūros paslaugos	1 mėn.	36				
3.	Papildomos programinės įrangos programavimo ir konsultavimo paslaugos	1 val.	0-1000				
Bendra preliminarini pasiūlymo kaina * (be PVM)						129.300,00	
PVM (%) suma:						27.153,00	
Bendra preliminarini pasiūlymo kaina* (su PVM)						156.453,00	

Bendra preliminarini pasiūlymo kaina EUR be PVM – kaina žodžiais: vienas šimtas dvidešimt devyni tūkstančiai trys šimtai eurų, 00 ct.

PVM suma EUR - suma žodžiais: dvidešimt septyni tūkstančiai vienas šimtas penkiasdešimt trys Eur, 00 ct.

Bendra preliminarini pasiūlymo kaina EUR su PVM – kaina žodžiais: vienas šimtas penkiasdešimt šeši tūkstančiai keturi šimtai penkiasdešimt trys eur, 00 ct.

*nenurodoma, kai pagal Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo 95 str. 5 dalį apskaičiuoti ir sumokėti PVM tenka perkančiajai organizacijai

PASTABA: Papildomos programinės įrangos programavimo ir konsultavimo paslaugos bus perkamos pagal poreikį, perkančioji organizacija neįsipareigoja išpirkti viso kiekio. Pateikiant pasiūlymą bendra kaina apskaičiuojama 1 val. kainą padauginus iš max. valandų kiekio t.y. 1000.

Jei suma skaičiais neatitinka sumos žodžiais, teisinga laikoma suma žodžiais.

Į šią kainą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai.

Pastabos:

1)* kainos pasiūlyme nurodomos suapvalintos, paliekant du skaitmenis po kablelio.

► Alna Business Solutions

2) tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus teikėjui nereikia mokėti PVM, teikėjas atitinkamų skilčių nepildo ir nurodo priežastis, dėl kurių PVM nemoka.)

3) jei teikėjas nėra įsiregistravęs kaip PVM mokėtojas, apie tai jis pasiūlyme turi nurodyti teisinį nemokėjimo pagrindą.

4) jei pasiūlymuose bus nurodyti skirtingi PVM tarifai, pasiūlymo kainos bus vertinamos be PVM.

5. Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai :

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Dokumento puslapių skaičius	Ar dokumentas konfidencialus (Taip/Ne)
1.	Įgaliojimas	1	Ne
2.	Tiekėjo deklaracija (UAB „Alna Business Solutions“)	1	Ne
3.	Tiekėjo deklaracija (UAB „Software“)	1	Taip
4.	Tiekėjo deklaracija (UAB „Stekas“)	1	Taip
5.	Atitikties deklaracija	13	Ne
6.	Ketinimų protokolai (su UAB „Stekas“)	2	Taip
7.	Ketinimų protokolai (su UAB „Alna Software“)	2	Taip
8.	Draudimo bendrovės laidavimo raštas ir polisas	3	Taip

Pastaba. Teikėjui nenurodžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.

Pasiūlymas galioja ne mažiau kaip 90 dienų nuo pasiūlymo pateikimo dienos.

Vykdomoji direktorė
(Teikėjo arba jo įgalioto asmens pareigų pavadinimas)

(Parasas)

Svetlana Ziubrovskienė
(Vardas ir pavardė)