

SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS Nr. CMEP_2022_09_01_13

Vilnius 2022 m. rugsėjo 13 d.

BITĖS informacija:		Jūsų įmonės informacija:	
Įmonės pavadinimas UAB „Bitė Lietuva“	Regiono vadovas Rokas Matažinskas	Įmonės pavadinimas Elektrėnų savivaldybės viešoji biblioteka	Įmonės vadovo vardas, pavardė Rokas Gulbinas
Įmonės adresas Žemaitės g. 15, LT-03118 Vilnius	Vadybininko vardas, pavardė Monika Šerpytienė	Įmonės adresas Druagystės g. 2, Elektrėnai	Kontaktinis asmuo Dalia Butrimavičienė
Įmonės kodas 110688998	Kontaktinis telefono numeris +37069923601	Įmonės kodas 188207697	Kontaktinis telefono numeris +37065019205
PVM mokėtojo kodas LT106889917	Banko rekvizitai: AB „Swedbank“ A.s. LT507300010000627037	PVM mokėtojo kodas -	Kontaktinis el. paštas dalia.butrimaviciene@esvb.lt

Jūsų įmonei suteikiamos nuolaidos paslaugoms

- Atsižvelgiant į Jūsų įmonės abonentų skaičių, šiose Specialiosiose paslaugų teikimo sąlygose (toliau - Susitarime) numatyta naudoti paslaugomis apimtį bei laikotarpį, visą sutartą minimalų naudojimosi BITĖS paslaugomis laiką Jūsų įmonės abonentams taikysime specialius mokėjimo plano tarifus, aprašytus Susitarimo priede Nr. 2. Pasibaigus minimaliam naudojimui mūsų paslaugomis laikotarpiui, Jūsų įmonės abonentams bus taikomi standartiniai tarifai, numatyti Susitarimo priede, jei iki termino pabaigos nesusitarsime kitaip.

Jūsų įmonei suteikiamos nuolaidos BITĖS įrangos sumontavimui

- Atsižvelgiant į specialius Jūsų įmonės poreikius, per 10 (dešimt) darbo dienų nuo šio Susitarimo pasirašymo dienos paslaugai teikti Jūsų nurodytu adresu sumontuosime BITĖS įrangą – maršrutizatorių Teltonika RUT950 (toliau – **Įranga**). Įrangą Jūsų įmonei perduodama pasirašant perdavimo-priėmimo aktą. Įrangą yra BITĖS nuosavybė, kuria Jūsų įmonei suteikiama galimybė naudotis tik tol, kol galioja šis Susitarimas. Be mūsų rašytinio sutikimo Jūsų įmonei draudžiama naudoti Įrangą bet kokiais kitomis, nei Susitarime nurodytomis sąlygomis ar būdu, įskaitant, bet neapsiribojant, draudžiama Įrangą subnuomoti, ikeisti, perduoti, pažeisti, pakeisti jos parametrus, bet koku būdu Įrangą perdirbti ar atlikti jos pagerinimo darbus. Taip pat, draudžiama bet kokie kiti veiksmai Įrangos atžvilgiu, kurie iš anksto nebuvo su BITE suderinti ir BITĖS patvirtinti raštu. Įrangos eksploatavimo metu Jums pastebėjus bet kokius Įrangos darbo sutrikimus ar trūkumus, privalote apie tai nedelsiant (bet ne vėliau kaip iki darbo dienos, kurią Įrangos trūkumai pastebėti, pabaigos) pranešti BITEI. Įrangą pabloginus, ar sugadinus, ar sunaikinus, ar kitaip neigiamai paveikus, prašysime Jūsų įmonės atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, kurie yra lygūs Įrangos vertei bei šios Įrangos montavimo ir išmontavimo darbų vertei. Įrangos pabloginimu, sugadinimu laikomas bet koks Įrangos vertės ir (ar) jos funkcionalumo sumažėjimas, kuris nebuvo įtakotas normalaus nusidėvėjimo, taip pat, bet kokie kiti Įrangos trūkumai, neaptarti Įrangos perdavimo-priėmimo akte. Bet koku pagrindu pasibaigus šio Susitarimo galiojimui, prašysime per 15 (penkiolika) dienų nuo Susitarimo galiojimo pabaigos sudaryti mums sąlygas išmontuoti ir išvežti Įrangą.

Nuolaidų suteikimo sąlygos

- Aukščiau išvardintos nuolaidos suteikiamos Jūsų įmonei atsižvelgiant į tai, jog naudositės BITĖS teikiama paslaugomis 36 (trisdešimt šešis) mėnesius/-ų ne mažiau nei Priede Nr. 1 išvardintais 1 (vienas) išvardintais paslaugos teikimo taškais.
- Jums nutraukus šį Susitarimą (ar jo dalį), ar atsisakius BITĖS paslaugų anksčiau minimalaus termino, ar mums atjungus Jūsų įmonės abonentus dėl įsiskolinimo, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t. y. grąžinti Jums faktiškai Susitarimo galiojimo metu suteiktas nuolaidas paslaugoms, bei padengti mūsų tiesioginius nuostolius, susijusius su Įrangos sumontavimu ir išmontavimu.
- Atkreipiamė Jūsų dėmesį į tai, kad Jūsų įmonei pažeidus šiam Susitarime numatytus įsipareigojimus (jų dalį), o taip pat sustabdžius naudojimąsi paslaugomis, įsiskolinus už BITĖS suteiktas paslaugas ir nepadengus įsiskolinimo daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, Jūsų įmonei įgijus bankrutuojančios, reorganizuojamos įmonės statusą, ar kitaip iškilus grėsmei, kad Jūsų įmonė taps nemoki, bet kuriuo šio Susitarimo galiojimo laikotarpiu, pasilieka teisę nebetaikyti šiame Susitarime numatytų nuolaidų.

Kitos sąlygos

- Šis Susitarimas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos. Užsakytos Paslaugos pradamos teikti per Susitarimo prieduose nurodytus terminus.
- Dėl Jūsų įmonės užsakytų Paslaugų specifikos, nepriklausomai nuo to, ar naudojate Paslaugas ar jomis aktyviai nesinaudojate, mums aktyvavus Paslaugas bus laikoma, kad Jūsų įmonė Paslaugomis naudojasi ir už jas turi atsiskaityti su BITE bendrosiose sąlygose numatytais terminais.
- Jūsų įmonė gali bet kada nutraukti šį Susitarimą, įspėjusi BITE raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų. Jei pageidausite nutraukti Susitarimą ar atsisakyti paslaugų kol nesibaigė minimalus terminas, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius kaip numatyta šiame Susitarime.
- Sutarties sąlygos paprastai keičiamos Šalių susitarimu, išskyrus atvejus: (A) jeigu valstybės įgalios institucijos priims sprendimus, kuriais bus pakeisti Susitarimo pasirašymo dieną taikomi nacionaliniai ar tarptautiniai mokesčiai, rinkliavos, BITE turi teisę atitinkamai pakeisti pagal Susitarimą teikiamų Paslaugų kainą, tačiau ne daugiau, nei įtakoją pasikeitusios aplinkybės; arba (B) pasikeitus užsienio šalių operatorių ar/ir BITĖS licenciarų į kainiams ar sąlygoms, taip pat Europos Sąjungos institucijoms priėmus ar pakeitus teisės aktus, reguliuojančius tarptinklinio ryšio kainų nustatymą, BITE turi teisę peržiūrėti Jūsų įmonei teikiamų Paslaugų kainodarą ir kitas Paslaugų teikimo sąlygas. Apie pasikeitimus Jūsų įmonei pranešime prieš 30 (trisdešimt) dienų. Atsižvelgiant į tai, kad aukščiau minėtais atvejais Paslaugų teikimo sąlygos keičiamos dėl objektyvių aplinkybių, kurios nuo BITĖS nepriklauso, šie atvejai nebus laikomi Susitarimo sąlygų ar kainų pakeitimu, todėl Jums nutraukus Susitarimą anksčiau laiko dėl nepriimtinių naujų Paslaugų teikimo sąlygų, prašysime grąžinti Jūsų įmonei suteiktas nuolaidas.
- Jūsų įmonės pageidavimu sąskaitas už paslaugas pateiksime Jums šiame Susitarime nurodytu Jūsų kontaktiniu elektroniniu paštu.
- Be šiame Susitarime numatytų specialiųjų sąlygų Jūsų įmonei taikomos ir bendrosios paslaugų teikimo sąlygos, kurių aktualią redakciją visada rasite www.bite.lt. Esant prieštaravimams tarp bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų ir šio Susitarimo sąlygų, galios šio Susitarimo sąlygos. Visi Susitarimo priedai ir bendrosios paslaugų teikimo sąlygos yra laikomos neatskiriama šio Susitarimo dalimi, todėl pasirašydami šį Susitarimą Jūsų įmonė patvirtina, kad susipažinote su visomis šio Susitarimo sudedamosiomis dalimis ir įsipareigojate jomis vadovautis ir jų laikytis naudojantis Paslaugomis.
- Šis Susitarimas yra konfidencialus, todėl pasižadame patys ir prašome Jūsų ir Jūsų darbuotojų neplatinti informacijos apie jį tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai toks įpareigojimas nustatomas įstatymuose. Jūsų įmonei ar Jūsų darbuotojams paviešinus konfidencialią informaciją, pasilieka teisę nebesuteikti Jūsų įmonei šiame Susitarime numatytų nuolaidų, bei prašysime Jūsų atlyginti BITEI informacijos atskleidimu padarytą žalą.
- BITĖ deklaruoja ir patvirtina, kad visose srityse elgiasi sąžiningai, atvirai ir garbingai – tai užtikrina BITĖS veiklos skaidrumą ir gerą reputaciją, to paties BITĖ tikisi ir iš Jūsų įmonės. Plačiau apie BITĖS skaidrumo politiką: www.bite.lt/skaidrumas.
- Sudaryti du vienodą juridinę galią turintys Susitarimo egzemplioriai, kurių po vieną atitenka kiekvienai sutarties šaliai.

Jūsų parašas:

(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

A.V.

Rokas Matažinskas**Monika Šerpytienė**

BITĖS parašas:

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)

A.V.

SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS Nr. CMEP_2022_09_01_13
Vilnius 2022 m. rugsėjo 13 d.**PRIEDAS Nr. 1. ABONENTŲ SĄRAŠAS IR PASIRINKTOS PASLAUGOS**

Žemiau esančioje lentelėje surašyti Jūsų įmonės abonentai, jų pasirinkti mokėjimo planai ir papildomos paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos teikimo adresas	Mokėtojo kodas	Mokėjimo plano variantas	Papildomos paslaugos (paslaugos variantas ir kaina)
1.	Semeliškės (Trakų g. 73, 21302 Semeliškės. Elektrėnų raj.)		„Garantuoto greičio internetas“	-

Jūsų parašas:

Rokas Matažinskas

(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

Monika Šerpytienė

BITĖS parašas:

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)

A.V.

A.V.

PRIEDAS Nr. 2. UŽSAKOMŲ PASLAUGŲ TARIFAI, NUOLAIDOS IR TEIKIMO SĄLYGOS

Paslauga „Garantuoto greičio internetas“

Standartinis paslaugos mėnesio mokestis už vieną abonentą	55 € be PVM
Jums taikomas paslaugos mėnesio mokestis už vieną abonentą su nuolaida	19 € be PVM
Standartinis Įrangos sumontavimo mokestis vienoje paslaugos teikimo vietoje	150 € be PVM
Jums taikomas Įrangos sumontavimo mokestis vienoje paslaugos teikimo vietoje su nuolaida	0 €
Jums laikinam naudojimui suteikiamos BITĖS įrangos vieneto vertė	150 € be PVM
Vienartinis vieno paslaugos teikimo adreso (vietos) keitimo mokestis (jeigu užsakoma)	50 € be PVM

Specialiai Jums suteikiamų nuolaidų suma yra lygi kainų skirtumui tarp „Standartinio“ ir „Jums taikomo“ mokesčio.

Ryšys Lietuvoje

Minutės kaina, skambinant į visus Lietuvos tinklus	0,20 € be PVM
Vieno SMS į visus Lietuvos tinklus	0 €
Vieno MMS į visus Lietuvos tinklus	0,2896 € be PVM

Papildoma informacija apie paslaugą „Garantuoto greičio internetas“:

- Paslaugos teikimo ir Įrangos, reikalingos paslaugai teikti, sumontavimo vieta: Paslauga veikia tik nurodytoje vietoje nurodytu adresu.
- Paslauga aktyvuojama per 3 (tris) darbo dienas nuo Įrangos priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos. Paslaugos mokestis pradamas skaičiuoti nuo Paslaugos aktyvavimo Jūsų įmonei dienos. Į mėnesinį paslaugos mokestį neįeina vienkartiniai mokesčiai bei papildomų paslaugų mokesčiai.
- Paslauga jos teikimo vietoje užtikrina minimalią 30 Mbps duomenų gavimo/ išsiuntimo spartą BITĖS tinklu. Naudojantis paslauga suteikiamas neribotas duomenų kiekis. Paslaugos pateikiamumas – 95% - ir tai yra laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Jums užtikrinama galimybė naudotis paslauga. Techninės profilaktikos laikas, vertinant paslaugos pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į paslaugos neteikimo laikotarpį.
- Naudojantis paslauga įsipareigojate nekeisti Įrangos ir (ar) Įrangoje esančios SIM kortelės buvimo vietos be atskiro rašytinio BITĖS sutikimo. SIM kortelės, gali būti naudojamos išimtinai Jūsų įmonės poreikiams ir negali būti perparduodamos ar kitu būdu platinamos tretiesiems asmenims.
- Jums suteikiama nenutrūkstama techninė pagalba paslaugos „Garantuoto greičio internetas“ gedimų registracijai bei prašymų pateikimui dėl perduotos BITĖS įrangos konfigūracijos keitimų. Paslaugos teikimo sutrikimai šalinami per vieną darbo dieną nuo pranešimo apie sutrikimą gavimo dienos, visiškai neveikiant paslaugai – sutrikimai šalinami per 6 (šešias) valandas nuo pranešimo apie sutrikimą gavimo momento, išskyrus atvejus, kai sutrikimams pašalinti techniškai yra reikalingas ilgesnis terminas. Paslaugos trūkumai ir (ar) Įrangos gedimai registruojami tel.: +37063812222.
- Pasirašydami šį priedą Jūs patvirtinate, kad Jums yra žinomos visos kitos techninės paslaugos teikimo ir naudojimosi paslauga sąlygos, kurių aktualią redakciją visada rasite www.bite.lt/verslui/internetas/internetas-garantuotas-greitis puslapyje.

Jums gali būti taikomi papildomi vienkartiniai mokesčiai, tokie kaip:

Pakartotinio pajungimo mokestis <i>Taikysime Jums atnaujinant paslaugų teikimą po to, kai paslaugos Jums buvo laikinai sustabdytos dėl neapmokėtų sąskaitų</i>	Kainos skelbiamos www.bite.lt
Administravimo mokestis <i>Taikysime Jums perrašant telefono numerį kitam asmeniui ir tuo atveju, jei tekstą pakeisti telefono numerį, taip pat Jums nusprendus laikinai sustabdyti naudojamą paslaugomis</i>	Kainos skelbiamos www.bite.lt
SIM kortelės mokestis <i>Taikysime Jums pradėdant naudotis mūsų paslaugomis ir tuo atveju, jei tekstą pakeisti SIM kortelę.</i>	Kainos skelbiamos www.bite.lt

Paslauga „Išlaidų kontrolė“

- Jei užsisakėte šią paslaugą, vadinasi, pranešėte mums sumą, kurią planuojate išleisti paslaugoms per kalendorinį mėnesį. Šią sumą galėsite keisti vieną kartą per mėnesį.
- Jūsų išlaidoms už Paslaugas pasiekus Jūsų suplanuotą sumą, apie tai pranešime Jums trumpąja žinute. Užsakydami šią paslaugą galite pasirinkti, kad Jums pasiekus pasirinktą sumą, Paslaugų teikimas Jums būtų sustabdytas. Jei tuo metu kalbėsite telefonu ar naršysite internete, pokalbis (internetu sesija) bus nutrauktas. Paslaugomis galėsite toliau naudotis nuo kito mėnesio 1 dienos. Jei negalite laukti – pasididinkite sumą, kurią norite išleisti mūsų paslaugoms, paskambinę telefonu 1501 arba (+37069923230).
- Planuojant mėnesio išlaidas turėtumėte žinoti, kad mokėjimai, susiję su telefono aparatu (tokie kaip mėnesiniai mokėjimai už įrangą, įsigyjant ją išsimokėtinai, draudimo įmokos), taip pat netesybos, išankstiniai mokėjimai ar depozitų įmokėtos sumos bus skaičiuojami papildomai prie Jūsų planuojamų išlaidų už paslaugas.
- Atkreipiame dėmesį, jog keliaujant ne ES / EEE šalyse, naudojantis kai kurių operatorių paslaugomis ši paslauga neveikia, todėl mokesčiai už tarptinklinio ryšio paslaugas bus skaičiuojami papildomai. Rekomenduojame prieš išvykstant pasitikrinti <https://www.bite.lt/verslui/paslaugos/islaidu-kontrolė> puslapyje, pasirinkus konkrečią užsienio šalį, ar joje veikiantys operatoriai palaiko „Išlaidų kontrolės“ paslaugą.

Jūsų parašas:

(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

A.V.

Rokas Matažinskas**Monika Šerpytėnė**

BITĖS parašas:

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)

A.V.