

ASMENŲ APTARNAVIMO STANDARTO SUKŪRIMO IR ĮDIEGIMO PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS

2022 m. _____ d. Nr.
Vilnius

Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra, juridinio asmens kodas 288603320, registruota adresu, Rinktinės g. 5A, 01515 Vilnius, (toliau – **Paslaugos gavėjas**),
ir **UAB „Žmogaus studijų centras“**, juridinio asmens kodas 120282818, registruota adresu Trakų g. 8 – 2A korp. LT-01132 Vilnius, (toliau – **Paslaugos teikėjas**),
toliau kartu ar atskirai vadinami Šalimis, Paslaugos gavėjui atlikus tarptautinį viešąjį pirkimą atviro konkurso būdu „Asmenų aptarnavimo standarto sukūrimas ir diegimas“, pirkimo Nr. 602118 (toliau – Konkursas) sudarė šią asmenų aptarnavimo standarto diegimo paslaugos teikimo pirkimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1 Sutarties objektas – Paslaugos savybės, teikimo sąlygos ir techninė specifikacija aprašytos Sutarties 1 priede (toliau – Paslauga). Visi Sutarties priedai, Šalių pasirašyti susitarimai, yra neatskiriama Sutarties dalis.

2. PASLAUGOS KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1 Sutarties kaina, į kurią įeina visi mokesčiai ir Paslaugos teikėjo išlaidos bei sąnaudos, sudaro:

Eil. Nr.	Asmenų aptarnavimo standarto parengimas	Kaina EUR be PVM	PVM tarifas	Kaina EUR su PVM
1	2	3	4	5
1.	Asmenų aptarnavimo prokuratūroje esamos situacijos analizė ir slapto kliento tyrimo atlikimas	11875	21 proc.	14368,75
2.	Asmenų aptarnavimo standarto parengimas ir išleidimas skaitmeniniu formatu	5900,00	21 proc.	7139,00
3.	Pavyzdinio asmenų aptarnavimo kokybės stebėsenos ir vertinimo modelio parengimas	2900,00	21 proc.	3509,00
4.	Mokymų programų parengimas	996,00	0 proc.	996,00
5.	Mokymų organizavimas	15514,00	0 proc.	15514,00
Pradinė sutarties vertė EUR be PVM (3 stulpelio reikšmių suma):37185,00				
Bendra sutarties kaina EUR su PVM (5 stulpelio reikšmių suma):41526,75				

2.2 Sutarčiai taikoma fiksuotos kainos su peržiūra kainodara. Sutarties kaina negali būti keičiama dėl bendro kainų lygio ir (ar) mokesčių pasikeitimo, papildomų Paslaugos teikėjo išlaidų, išskyrus šiame Sutarties punkte nustatytais atvejais, t. y. kai pasikeičia (padidėja ar sumažėja) pridėtinės vertės tarifas (toliau – PVM) tarifas, kuris turi tiesioginės įtakos Sutarties bendrai kainai ar jos dalims. Sutarties kainos perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuris būtų neatsiejama Sutarties dalis, kuriame užfiksuojama perskaičiuota Sutarties kaina bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

2.3 Paslaugos teikėjui už faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas pagal Sutarties ir jos priedų reikalavimus suteikus Paslaugą ir Paslaugos gavėjui Sutartyje ir jos prieduose numatyta tvarka, sąlygomis ir terminais patvirtintus Sutarties įvykdymo rezultatus priėmimo perdavimo aktu, atliekami atskiri mokėjimai tokia tvarka: a) Asmenų aptarnavimo prokuratūroje esamos situacijos analizė ir slapto kliento tyrimo atlikimas; b) Asmenų aptarnavimo standarto parengimas ir išleidimas skaitmeniniu formatu; c) Pavyzdinio asmenų aptarnavimo kokybės stebėsenos ir vertinimo modelio parengimas; d) Mokymų programų parengimas; f) Mokymų organizavimas.

2.4 Paslaugos perdavimas ir priėmimas įforminamas Paslaugos perdavimo priėmimo aktu. Paslaugos perdavimo priėmimo akto pasirašymo abiejų Šalių diena laikoma faktiškai ir tinkamai suteiktų kokybiškų Paslaugos diena. Terminas, skirtas Paslaugos gavėjui priimti Paslaugą bei patikrinti jų atitikimą nustatytiems reikalavimams ir Paslaugos gavėjo Paslaugos teikėjui nurodytas protingas trūkumų pašalinimo terminas yra įskaičiuojami į Paslaugos teikimo terminus, numatytus Paslaugos techninės specifikacijos (Sutarties 1 priedas.) 2.3 punkte. Paslaugos perdavimo priėmimo aktas yra pagrindas PVM sąskaitai faktūrai (ar ją atitinkančiam finansiniam dokumentui) išrašyti. PVM sąskaita faktūra (ar ją atitinkantis finansinis dokumentas) turi būti išrašyta per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugos perdavimo priėmimo akto pasirašymo abiejų Šalių dienos.

2.5 Visi Paslaugos gavėjo atsiskaitymai su Paslaugos teikėju vykdomi elektroniniu mokėjimo pavedimu, lėšas pervedant į Paslaugos teikėjo Sutartyje nurodytą atsiskaitomąją banko sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos.

2.6 Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Paslaugos teikėjas įsipareigoja Paslaugos gavėjui pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Paslaugos gavėjas taip pat reikalauja, kad Paslaugos teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.

2.7 Paslaugos teikėjo pasitelktiems subteikėjams pageidaujant ir nesant Paslaugos teikėjo prieštaravimo nepagrįstiems mokėjimams, Paslaugos gavėjas gali atsiskaityti tiesiogiai su subteikėju (subteikėju) Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais už subteikėjo suteiktą Paslaugą vykdant Sutartį, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (toliau – VPI) 88 straipsnyje nustatyta tvarka. Šios Sutarties punkto nuostatų taikymas nekeičia Paslaugos teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo joje nustatyta tvarka ir terminais. Paslaugos gavėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties 2.6 papunktyje nurodytos informacijos gavimo raštu informuoja subteikėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę, o subteikėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Paslaugos gavėjui. Jei subteikėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Paslaugos gavėjo, Paslaugos teikėjo ir jo subteikėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka, atsižvelgiant į Konkurso dokumentuose ir subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus.

2.8 Elektroninėje sąskaitoje faktūroje Tiekėjas privalo nurodyti Sutarties numerį ir datą. Elektroninės sąskaitos, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Paslaugos teikėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu). Taip pat papildomai, Paslaugos teikėjas finansinius dokumentus teikia Paslaugos gavėjui elektroniniu paštu.

2.9 Už Sutartyje nenurodytas, tačiau Paslaugos teikėjo dėl kokių nors priežasčių suteiktas paslaugas (jeigu taip įvyktų), Paslaugos gavėjas nemoka.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Paslaugos teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. privalo pateikti Paslaugos atlikimo grafiką ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (Sutarties 7.1 punktas), kuris yra pasirašomas Sutarties Šalių ir tampa Sutarties neatskiriama dalimi;

3.1.2. Paslaugą teikti Techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priede) nustatyta tvarka ir Paslaugos atlikimo grafike (Sutarties 3.1.1 punktas) nustatytais terminais, kurie turi atitikti Techninės specifikacijos 2.3 punkte lentelėje nurodytus terminus bei visomis įmanomomis priemonėmis siekti Paslaugą teikti tinkamai, kokybiškai, pagal geriausius visuotinai pripažįstamus tokios Paslaugos teikimui taikomus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus žmogiškuosius ir techninius išteklius.

3.1.3. Sutarties nevykdymo, netinkamo vykdymo atveju ar pažeidus imperatyvias teisės aktų nuostatas atveju, Paslaugos teikėjas įsipareigoja atlyginti Paslaugos gavėjui patirtą žalą;

3.1.4. teikiant Paslaugą, neatlygintinai, geranoriškai ir konstruktyviai bendradarbiauti su Paslaugos gavėju;

3.1.5. užtikrinti, kad Sutartį vykdys Konkurse pasiūlyti ir (ar) kvalifikacinius reikalavimus atitinkantys subteikėjai ir (ar) specialistai (Paslaugos teikėjas yra atsakingas už subteikėjų vykdomą Sutarties dalį, lyg ją vykdytų pats ir privalo užtikrinti, kad subteikėjai laikytųsi Sutarties nuostatų);

3.1.6. Sutarties vykdymui pasitelkti šiuos subteikėjus: *nepasitelkiama*.

3.2. Naujo subteikėjo pasitelkimą ar Sutartyje nurodyto subteikėjo ar specialisto keitimą iniciuojanti Šalis turi raštu kreiptis į kitą Šalį ir gauti jos rašytinį sutikimą. Šalis, į kurią kreipėsi, turi atsakyti ne vėliau, kaip per 5 (penkias) darbo dienas ir tik pagrįstais atvejais turi teisę nesutikti su subteikėjo ar specialisto pakeitimu kitais nei šiame Sutarties skyriuje nustatytais pagrindais.

3.3. Subteikėjas, kurio pajėgumais Paslaugos teikėjas rėmėsi, kad atitiktų Konkurso dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, gali būti keičiamas tik šiais atvejais:

3.3.1. kai subteikėjas bankrutuoja, yra likviduojamas ar susidaro analogiška situacija;

3.3.2. kai subteikėjas dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, subteikėjui atsisakius vykdyti įsipareigojimus, nutrūkus teisiniams santykiams su Paslaugos teikėju ir pan.) nebegali vykdyti visų ar dalies Sutartyje numatytų įsipareigojimų.

3.4. Jei subteikėjui Konkurso dokumentuose buvo keliami kvalifikacijos reikalavimai arba reikalavimai dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo, arba Paslaugos teikėjas rėmėsi subteikėjo pajėgumais, kad atitiktų Konkurso dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, keičiamas ar naujai pasitelkiamas subteikėjas turi atitikti atitinkamus Konkurso dokumentuose nustatytus reikalavimus. Paslaugos teikėjas privalo pateikti naujo subteikėjo kvalifikacijos atitiktį ir pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus. Naujas subteikėjas turi turėti ne žemesnę nei Konkurso dokumentuose nurodytą, kvalifikaciją. Jeigu subteikėjas neatitinka kvalifikacijos reikalavimų ar atitinka bent vieną Konkurso dokumentuose nustatytą pašalinimo pagrindą (jei taikoma), Paslaugos gavėjas reikalauja, kad Paslaugos teikėjas pakeistų minėtą subteikėją reikalavimus atitinkančiu subteikėju.

3.5. Paslaugos teikėjo (ar subteikėjų) specialistai gali būti pakeisti šiais atvejais:

3.5.1. Paslaugos teikėjo iniciatyva dėl objektyvių priežasčių (atostogų, ligos, nutrūkus darbo santykiams), pateikus duomenis apie numatomus naujai skirti specialistus bei jų kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus;

3.5.2. Paslaugos gavėjo iniciatyva, jei Paslaugos teikėjas yra pagrįstai nepatenkintas Paslaugos teikėjo Sutarties vykdymui paskirtu specialistu.

3.6. Naujai paskirtas specialistas (-ai) turi turėti ne žemesnę, nei Konkurso dokumentuose, nurodytą, kvalifikaciją. Paslaugos teikėjas privalo pateikti visus dokumentus, pagrindžiančius atitiktį Konkurso dokumentuose atitinkamam specialistui nustatytiems reikalavimams.

3.7. Šalims sutikus dėl subteikėjo ar specialisto pakeitimo ar naujo subteikėjo pasitelkimo, Šalys raštu sudaro susitarimą. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis. Naujas subteikėjas ar specialistas gali pradėti vykdyti jiems Paslaugos teikėjo pavestus įsipareigojimus pagal Sutartį ne anksčiau, nei bus pasirašytas šis susitarimas.

3.8. Vykdam Sutartį visą gautą informaciją ir (ar) duomenis naudoti tik šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymui, Sutarties 1 priede numatytų Paslaugos teikimui, viešojo pirkimo tikslo pasiekimui. Paslaugos teikėjas užtikrina, kad visą gautą informaciją ir (ar) duomenis naudotų tik tie Paslaugos teikėjo specialistai (ekspertai), subteikėjai, ūkio subjektai, kurie buvo nurodyti pasiūlyme Konkurse arba buvo pakeisti ir (ar) įtraukti nauji šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Taip pat Paslaugos teikėjas turi užtikrinti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 (toliau – BDAR) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių fizinių asmenų duomenų apsaugą, nuostatų veikimas Paslaugos teikimo metu. Paslaugos teikėjas įsipareigoja atlyginti visą žalą, atsiradusią dėl šiame Sutarties papunktyje numatytos pareigos nevykdymo ar netinkamo vykdymo.

3.9. Laikytis konfidencialumo reikalavimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, asmens ar prokuratūros duomenų, gautos vykdam Sutartį, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos įmonės, asmeniniam ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Paslaugos gavėjo Paslaugos teikėjui suteikta informacija yra

laikoma konfidencialia, nebent Paslaugos gavėjas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia taip pat nėra laikoma informacija, kuri yra viešai prieinama, skelbtina teisės aktų nustatyta tvarka arba Paslaugos teikėjas gali dokumentais įrodyti, kad informacija jam buvo teisėtai žinoma arba buvo pateikta trečiųjų asmenų, turėjusių raštu patvirtintą teisę atskleisti konfidencialią informaciją.

3.10. Ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti kompetentingą asmenį, kuris bus atsakingas už ryšių su Paslaugos gavėjo paskirtu atstovu palaikymą, ir apie tai elektroniniu paštu informuoti Paslaugos gavėją.

3.11. Įsigaliojus Sutarčiai, per protingą terminą kreiptis į Paslaugos gavėją dėl papildomos informacijos, reikalingos tinkamai, kokybiškai ir nustatytais terminais, sąlygomis ir tvarka įvykdyti Sutarčių, pateikimo.

3.12. Suteikti visą Sutarties 1 skyriuje „Sutarties objektas“ nurodytą Paslaugą Sutartyje nustatytais sąlygomis, tvarka ir terminais.

3.13. Sutartyje nurodytą Paslaugą pradėti teikti iš karto po Sutarties įsigaliojimo dienos ir suteikti per 12 (dvylika) mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Šalių susitarimu Paslaugos suteikimo terminas gali būti pratęstas vieną kartą ne daugiau kaip 2 (dviem) mėnesiams.

3.14. Paslaugos teikėjo prievolių įvykdymo terminas gali būti pratęstas Paslaugos gavėjo ir Paslaugos teikėjo rašytiniu susitarimu ne ilgesniam kaip 2 (dviejų) mėnesių laikotarpiui, jeigu po Sutarties įsigaliojimo: a) pasikeičia teisinis reglamentavimas ir tai turi įtakos Paslaugos teikėjo prievolių įvykdymo terminui ir (arba); b) Paslaugos gavėjo Paslaugos teikėjui pateikiami nurodymai turi įtakos Paslaugos teikėjo prievolių įvykdymo terminams ir (arba); c) atsiranda uždelimas, kliūčių ar trukdymų, kurių atsiradimui Paslaugos teikėjas neturi įtakos ir už kuriuos jis neatsako ir kurie sukelti ir priskirtini Paslaugos gavėjui arba Paslaugos gavėjo personalui, arba tretiesiems asmenims ir (arba); d) pakeitimo būtinybė atsirado dėl kitų aplinkybių, kurių kiekviena Sutarties Šalis, būdama protinga ir apdairi negalėjo numatyti. Esant šiame punkte išvardintoms aplinkybėms, ne ilgesniam kaip 2 (dviejų) mėnesių terminui gali būti atitinkamai pratęsimi ir Techninės specifikacijos 2.3 p. (Sutarties 1 priedas) nustatyti atitinkami tarpiniai Paslaugos suteikimo terminai.

3.15. Suteikus Paslaugą pateikti Paslaugos gavėjui pasirašytą Paslaugos perdavimo priėmimo aktą ir Sutarties 2 skyriuje numatyta tvarka, sąlygomis ir terminais pateikti Paslaugos gavėjui PVM sąskaitą faktūrą (ar jį atitinkantį finansinį dokumentą) už faktiškai ir tinkamai suteiktą kokybiškai Paslaugą.

3.16. Paslaugos perdavimo priėmimo aktu perduoti Paslaugos gavėjui nuosavybės teisę ir visas išimties autorių ar intelektualines turtines ir neturtines teises, nustatytas Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos arba tarptautinių teisės aktuose (susitarimuose), į Paslaugos teikimo metu sukurtus produktus visam turtinių ir neturtinių teisių galiojimo terminui, jį skaičiuojant nuo Paslaugos perdavimo priėmimo akto pasirašymo dienos. Taip pat laikmenose perduoti visas rinkmenas, maketus, su atliktomis analizėmis, tyrimais, leidiniais ir mokymo programomis.

3.17. Gavęs Paslaugos gavėjo raštišką atsisakymą priimti Paslaugas, per Paslaugos gavėjo nurodytą terminą įgyvendinti pranešime apie atsisakymą priimti Paslaugą nurodytą Paslaugos gavėjo reikalavimą, numatytą Sutarties 4.2.2 papunktyje.

3.18. Nedelsdamas raštu (elektroniniu paštu) informuoti Paslaugos gavėją Sutartyje nurodytais adresais:

3.18.1. jei dėl objektyvių priežasčių negali teikti Paslaugos ir nurodyti terminą, kurį Paslaugos teikėjas negalės teikti Paslaugos;

3.18.2. apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą, kontaktinius asmenis ir pan.;

3.18.3. apie pasikeitusius specialistus (ekspertus), ūkio subjektus, subteikėjus (subteikėjus) ir pan.

3.19. Paslaugos teikėjas garantuoja, kad Paslaugos teikimo rezultatai ar jų atskiros dalys nepažeidžia ir nepažeis jokių tretiesiems asmenims priklausančių teisių. Paslaugos teikėjas įsipareigoja visiškai atlyginti dėl to Paslaugos gavėjui ar bet kuriam kitam asmeniui, kuriam Paslaugos gavėjas teisėtai perleido Paslaugos teikimo rezultatus, dėl trečiųjų asmenų pareikštų pretenzijų dėl Paslaugos teikimo rezultatų ir jų teisių pažeidimų padarytą žalą.

3.20. Paslaugos gavėjas įsipareigoja:

3.20.1. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti kompetentingą asmenį, kuris bus atsakingas už ryšių su Paslaugos teikėju paskirtu atstovu palaikymą ir apie tai elektroniniu paštu office@humanstudy.lt, informuoti Paslaugos teikėją;

3.20.2. teikti Paslaugos teikėjui Sutarčiai vykdyti pagrįstai reikalingą Paslaugos gavėjo turimą informaciją ir duomenis;

3.20.3. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugos perdavimo priėmimo akto pasirašymo dienos priimti faktiškai ir tinkamai suteiktą kokybišką Paslaugą, pasirašant Paslaugos perdavimo priėmimo aktą, arba elektroniniu paštu informuoti Paslaugos teikėją apie atsisakymą priimti Paslaugą, nurodant suteiktos Paslaugos trūkumus ir reikalavimą, numatytą Sutarties 4.2.2 papunktyje.

3.20.4. sumokėti už faktiškai ir tinkamai suteiktą kokybišką Paslaugą Paslaugos gavėjui arba subtiekejui (Sutarties 2.7 punktą), Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

3.20.5. nedelsdamas raštu (elektroniniu paštu) informuoti Paslaugos teikėją apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą, kontaktinius asmenis ir pan.

3.20.6. kilus ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstovą spręsti ginčą;

3.20.7. tinkamai vykdyti visas kitas prievoles, nustatytas Sutartyje, teisės aktuose, taikomuose vykdant Sutartį, ir (ar) kylančias iš šios Sutarties esmės.

4. ŠALIŲ TEISĖS

4.1. Paslaugos teikėjas turi teisę:

4.1.1. reikalauti iš Paslaugos gavėjo pateikti informaciją, būtiną Sutarties vykdymui;

4.1.2. reikalauti, kad Paslaugos gavėjas priimtų faktiškai ir tinkamai suteiktą kokybišką Paslaugą, atitinkančią Sutarties ir jos priedų reikalavimus, arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Paslaugos gavėjas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, atsisako jas priimti, nenurodant atsisakymo pagrindimo;

4.1.3. reikalauti, kad Paslaugos gavėjas sumokėtų už faktiškai ir tinkamai suteiktą kokybišką Paslaugą Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais;

4.1.4. vienašališkai nutraukti Sutartį joje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais;

4.1.5. naudotis kitomis Paslaugos teikėjo teisėmis, nurodytomis Sutartyje, jos prieduose, nurodyta Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse (toliau – CK), teisės aktuose, taikomuose vykdant Sutartį, ir (ar) kylančiomis iš šios Sutarties esmės.

4.2. Paslaugos gavėjas turi teisę:

4.2.1. nemokėti už suteiktą Paslaugą, jeigu PVM sąskaitoje faktūroje (ar ją atitinkančiame finansiniame dokumente) nurodyta neteisinga suma, iki bus išsiaiškinta su Paslaugos teikėju ir PVM sąskaitoje faktūroje (ar ją atitinkančiame finansiniame dokumente) bus nurodyta teisinga suma;

4.2.2. nustatęs suteiktos Paslaugos trūkumus, reikalauti, kad Paslaugos teikėjas per Paslaugos gavėjo nurodytą terminą neatlygintinai pašalintų šiuos trūkumus ir (arba) atlygintų nuostolius, susijusius su netinkamu Sutarties vykdymu;

4.2.3. priskaičiuotų delspinigių ir (ar) patirtų nuostolių sumos dydžiu mažinti savo piniginę prievolę Paslaugos teikėjui pagal įsipareigojimus, kylančius iš Sutarties;

4.2.4. vienašališkai nutraukti Sutartį joje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais;

4.2.5. naudotis kitomis Paslaugos gavėjo teisėmis, nurodytomis Sutartyje, jos prieduose, CK, teisės aktuose, taikomuose vykdant Sutartį, ir (ar) kylančiomis iš šios Sutarties esmės.

5. SUTARTIES ĮVYKDYMO (VYKDYMO) UŽTIKRINIMAS IR ŠALIŲ ATSAKOMYBĖS

5.1. Už įsipareigojimų, prisiimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalys atsako įstatymų nustatyta tvarka, atsižvelgdamos į Sutartyje nustatytus ypatumus.

5.2. Paslaugos teikėjas atsako už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami tretieji asmenys. Paslaugos teikėjas įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys, net jeigu Paslaugos teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama viešojo pirkimo metu arba buvo tikrinama ne visa apimtimi.

5.3. Sutarties įvykdymas (vykdymas) turi būti užtikrintas besąlygiška ir neatšaukiama Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko ar kredito unijos garantija ar draudimo bendrovės

laidavimu (liudijimu (polisu)), pateikiant dokumentus, įrodančius, kad įmoka draudimo bendrovei už laidavimą yra sumokėta, juos bei visus lydinčius dokumentus (originalus, gali būti elektroniniai dokumentai) pateikiant ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos ir turi galioti visą Sutarties galiojimo terminą (Sutarties 6.1 punktas). Tuo atveju, jei būtų pratęsiamas Sutarties galiojimo terminas, atitinkamai turi būti pratęsiamas ir banko ar kredito unijos garantijos ar draudimo bendrovės laidavimo galiojimo terminas. Sutarties įvykdymo (vykdymo) užtikrinimo vertė – 5 % (penki procentai) nuo pradinės Sutarties vertės. Sutarties 2.3 punkte nustatyta tvarka dalimis apmokėjus už teikiamą Paslaugą, atitinkamai Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma mažinama proporcingai Paslaugos teikėjo įvykdytų įsipareigojimų daliai.

5.4. Sutarties įvykdymo (vykdymo) užtikrinimas (originalas), Paslaugos teikėjui paprašius, grąžinamas pasibaigus jo galiojimo laikui arba Paslaugos teikėjui tinkamai įvykdžius visus sutartinius įsipareigojimus (priklausomai nuo to, kuris iš nurodytų įvykių bus ankstesnis).

5.5. Jei Paslaugos teikėjas pažeidžia nustatytas prievoles pagal Sutartį ir (ar) jos priedus, dalinai ar visiškai prievolių nevykdo (ar netinkamai jas vykdo), Paslaugos gavėjas turi teisę pasinaudoti Sutarties įvykdymo (vykdymo) užtikrinimu. Paslaugos teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 10 (dešimt) darbo dienų pateikti Paslaugos gavėjui naują Sutarties sąlygų įvykdymo (vykdymo) užtikrinimą ne mažesnei kaip Sutarties 5.3 punkte nurodytai sumai ir tokiam užtikrinimo būdai. Vėlesni Sutarties ar kitų su ja susijusių dokumentų pakeitimai ar papildymai neturės įtakos Sutarties įvykdymo (vykdymo) įsipareigojimams pagal Sutarties sąlygas.

5.6. Nenugalima jėga (*force majeure*), suprantama taip, kaip yra CK 6.212 straipsnyje ir kituose teisės aktuose. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jei Sutartis nevykdoma dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*), tai yra aplinkybių, kurių ta šalis negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikoma tai, kad šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles. Apie nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių atsiradimą Sutarties Šalys nedelsiant, tačiau visais atvejais ne ilgiau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, privalo informuoti viena kitą. Šalis, nepranešusi kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, negali jomis remtis kaip atleidimo nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą pagrindu. Esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms Šalys atleidžiamos nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui, bet ne ilgiau, kaip 2 (dviem) mėnesiams. Jei pagrindas nevykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių išlieka ilgiau nei 2 (du) mėnesius, bet kuri iš Šalių turi teisę nutraukti Sutartį. Nutraukus Sutartį, Šalys privalo ne vėliau, kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties nutraukimo dienos, perduoti – priimti Paslaugą ar jos dalį atsiskaityti viena su kita ir įvykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

5.7. Jei Paslaugos teikėjas dėl savo kaltės nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje nustatytais terminais, Paslaugos gavėjas be atskiro rašytinio įspėjimo ir neribodama kitų savo teisių gynimo būdų pradeda skaičiuoti 0,02 % (dviejų šimtųjų procentų) dydžio delspinigius už kiekvieną praleistą dieną, juos skaičiuojant nuo nesuteiktų Paslaugos dalių kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia nuo Sutarties sąlygų vykdymo (įvykdymo).

5.8. Netesybų sumai viršijus 10 % (dešimt procentų) pradinės Sutarties vertės, delspinigiaai neskaičiuojami, o Paslaugos gavėjas pasinaudoja Sutarties įvykdymo užtikrinimu ir turi teisę nutraukti Sutartį.

5.9. Paslaugos gavėjui dėl jo kaltės, neatlikus apmokėjimo Paslaugos teikėjui nustatytais terminais, pastarojo pareikalavimu Paslaugos gavėjas privalo sumokėti Paslaugos teikėjui už kiekvieną uždelstą dieną 0,02 % (dviejų šimtųjų procentų) dydžio delspinigių nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

5.10. Paslaugos gavėjuje už Sutarties vykdymą atsakinga o už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą pagal VPĮ 86 straipsnio 9 dalies nuostatas atsakinga Turto valdymo skyriaus vyriausioji specialistė

6. SUTARTIES VYKDYMO SUSTABDYMAS

6.1. Esant svarbioms aplinkybėms, nepriklausančioms nuo Paslaugos teikėjo valios, dėl kurių Paslaugos teikėjas negali vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų ir/arba esant kitoms nenumatytoms

aplinkybėms (pavyzdžiui, pasikeitus galiojančiam teisės aktui ar įsigaliojus naujam teisės aktui, kuris turi įtakos šios Sutarties vykdymui; Paslaugos gavėjui būtinas papildomas laikas atlikti papildomą pirkimą, kitos aplinkybės, kurios nebuvo žinomos pirkimo vykdymo metu ir su kuriomis susidurtų bet kuris kitas Paslaugos gavėjas), Paslaugos gavėjas turi teisę sustabdyti Paslaugos teikėjo įsipareigojimų ar kurios nors jų dalies, kuri negali būti vykdoma, vykdymą.

6.2. Atsiradus aplinkybėms, dėl kurių Paslaugos teikėjas negali vykdyti sutartinių įsipareigojimų, Paslaugos teikėjas apie tai nedelsdamas privalo informuoti Paslaugos gavėją, pateikdamas informaciją ir dokumentus, įrodančius sutartinių įsipareigojimų vykdymo negalimumą dėl aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugos teikėjo. Išnykus aplinkybėms, trukdžiusioms Paslaugos teikėjui vykdyti sutartinius įsipareigojimus, sustabdytų įsipareigojimų vykdymas atnaujinamas.

6.3. Jei Paslaugos teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymas dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Paslaugos teikėjo, buvo sustabdytas laikotarpiui, ne trumpesniam nei 60 (šešiasdešimt) dienų, praėjus 60 (šešiasdešimt) dienų Paslaugos teikėjas gali rašytiniu pranešimu Paslaugos gavėjo pareikalauti atnaujinti Sutarties vykdymą per 14 (keturiolika) dienų arba nutraukti Sutartį.

6.4. Tais atvejais, kai Sutarties vykdymo sustabdymas truko ilgiau nei Sutarties sustabdymo metu buvo likęs terminas iki Paslaugos teikėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymo pabaigos, po sustabdymo pratęsiant vykdymo terminą, pratęsimas turi būti tam terminui, kuris sustabdymo metu buvo likęs iki Paslaugos teikėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymo pabaigos.

6.5. Tais atvejais, kai Sutarties vykdymo sustabdymas truko trumpiau nei Sutarties sustabdymo metu buvo likęs terminas iki Paslaugos teikėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymo pabaigos, Paslaugos teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsimas tokiam laikotarpiui, kuriam jis buvo sustabdytas.

6.6. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymas visais Sutartyje numatytais atvejais turi būti raštiškas, nurodant priežastis ir sustabdymo terminą, bei pridedant dokumentus, patvirtinančius sustabdymo pagrindą (jeigu tokie yra).

7. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo Šalims ir Sutarties įvykdymo užtikrinimo, nurodyto Sutarties 5.3 punkte, pateikimo Paslaugos gavėjui Sutartyje numatyta tvarka, terminais dienos ir galioja 13 (trylika) mėnesių, o su Sutarties 3.13 punkte nustatytu Paslaugos teikimo pratęsimu – 15 (penkiolika) mėnesių.

7.2. Paslaugos teikėjas privalo laiku įvykdyti visas prievoles, t. y. suteikti Paslaugą, Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka. Sutarties galiojimo ar Paslaugos teikimo terminai gali būti sustabdyti ir pratęsti Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

7.3. Vienai Šaliai pažeidus Sutartį, kita Šalis Sutartyje nustatyta tvarka turi teisę rinktis vieną ar kelis iš šių savo teisių gynimo būdų:

7.3.1. reikalauti kitos Šalies įvykdyti sutartinius įsipareigojimus;

7.3.2. reikalauti atlyginti žalą ar nuostolius;

7.3.3. reikalauti sumokėti Sutartyje nustatytus delspinigius;

7.3.4. vienašališkai nutraukti Sutartį joje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

7.4. Paslaugos gavėjas, Paslaugos teikėjui pažeidus Sutartį turi teisę be Sutarties 7.3. punkte numatytų savo teisių gynimo būdų pasinaudoti ir Sutarties įvykdymo užtikrinimu.

7.5. Sutartis gali būti nutraukiama:

7.5.1. vienos iš Šalies iniciatyva, rašytiniu abiejų Šalių susitarimu, Šaliai apie tai pranešus prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo dienos;

7.5.2. netesybų sumai viršijus 10 % (dešimt procentų) pradinės Sutarties vertės, Šaliai apie tai pranešus prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties nutraukimo dienos;

7.5.3. vienašališkai Sutartyje nustatytais sąlygomis, tvarka ir terminais, kiek tai neprieštarauja Sutarties 7.5.4 papunkčiui;

7.5.4. VPĮ 90 straipsnyje nustatytais atvejais, tvarka ir terminais.

7.5.5. dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimų nesant VPĮ 90 straipsnyje nustatytiems pagrindams.

7.6. Jei Sutartis nutraukiama rašytiniu abiejų Šalių susitarimu, Šalių tarpusavio atsiskaitymų pagrindu laikoma faktiškai ir tinkamai iki Sutarties nutraukimo suteikta kokybiška Paslauga ar jos dalis, atitinkanti Sutarties ir jos priedų reikalavimus, kaina ir Paslaugos apimtis.

7.7. Visi Sutartyje, jos prieduose ir iš Sutarties esmės kylantys Šalių įsipareigojimai dėl Paslaugos kokybės ir (ar) įsipareigojimų įgyvendinimo terminų, netesybų, subtieko (-ų), specialisto (-ų) keitimo ir (ar) naujų įtraukimo nustatyta tvarka, reikalavimai susiję su Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimu, laikomi esminiais ir jų pažeidimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu. Ši nuostata neapriboja galimybės kitų Sutartyje, jos prieduose ir iš Sutarties esmės kylančių įsipareigojimų pažeidimus kvalifikuoti esminiais vadovaujantis CK 6.217 straipsnio 2 dalimi. Tokiu atveju Šalis, prieš vienašališkai nutraukdama Sutartį, privalo raštu pareikalauti Sutartį pažeidusios Šalies pašalinti Sutarties nutraukimo pagrindą sudarančias aplinkybes (priežastis) per protingą terminą, kuris negali būti ilgesnis kaip 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, skaičiuojamų nuo prašymo išsiuntimo (elektroniniu paštu) Sutartyje nurodytu Sutartį pažeidusios Šalies adresu dienos. Jeigu Šalis nepašalina per nustatytą terminą Sutarties nutraukimo pagrindą sudarančių aplinkybių (priežasčių) per Sutarties nutraukimą inicijuojančios Šalies reikalavime nurodytą terminą, Sutarties nutraukimą inicijuojanti Šalis turi teisę nedelsdama ir nesikreipdama į teismą ar kitą ginčus nagrinėjančią instituciją, vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai informuodama kitą Šalį raštu (elektroniniu paštu) Sutartyje nurodytu Sutartį pažeidusios Šalies adresu. Sutartis laikoma nutraukta po 5 (penkių) darbo dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą išsiuntimo (elektroniniu paštu) dienos.

7.8. Atsižvelgiant į Sutarties 5.8, 7.5.2 ir 7.7 punktų nuostatas, tai pat esminiu pažeidimu dėl Paslaugos teikėjo įsipareigojimų įgyvendinimo terminų nesilaikymu yra laikomas toks pažeidimas, kai apskaičiuoti delspinigiaai už terminų praleidimą viršija 10 % (dešimt procentų) pradinės Sutarties vertės.

7.9. Jei Sutarties 7.7 punkte numatyta tvarka Sutartis vienašališkai nutraukiama dėl Paslaugos teikėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už faktiškai ir tinkamai suteiktą kokybišką Paslaugą iki Sutarties nutraukimo, atitinkančias Sutarties ir jos priedų reikalavimus, Paslaugos teikėjas neturi teisės į kokių nors patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją. Paslaugos teikėjas įsipareigoja netinkamai vykdžius šiame Sutarties punkte numatytus sutartinius įsipareigojimus atlyginti Paslaugos gavėjui visą jo patirtą žalą.

7.10. Jei Sutarties 7.7 punkte numatyta tvarka Sutartis vienašališkai nutraukiama dėl Paslaugos gavėjo kaltės, Paslaugos gavėjas įsipareigoja sumokėti Paslaugos teikėjui už faktiškai ir tinkamai iki Sutarties nutraukimo suteiktą kokybišką Paslaugą, atitinkančią Sutarties ir jos priedų reikalavimus.

7.11. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe, konfidencialumo, asmens duomenų apsaugos reikalavimais bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Šalims pilnai atsiskaičius, Paslaugos teikėjas, per 6 (šešis) mėnesius, privalo sunaikinti iš Paslaugos gavėjo gautus asmens duomenis ir konfidencialią informaciją.

8. KITOS SĄLYGOS

8.1. Sutarties sąlygos keičiamos tik Sutarties 2.2, 3.2, 3.3, 3.5, 3.13 ir 3.14 punktuose nustatytais atvejais. Kitais nei nurodyta atvejais Sutartis gali būti keičiama, tik jei tai galima, vadovaujantis VPĮ 89 straipsnio nuostatomis.

8.2. Nei viena Šalis neturi teisės perleisti visų ar dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo.

8.3. Visi ginčai, kylantys dėl Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose, teisinguose pagal Paslaugos gavėjo registracijos adresą. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

8.4. Sutarčiai aiškinti ir ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Sutartyje naudojamos sąvokos nustatytos CK, VPĮ ir Sutartyje paminėtuose teisės aktuose.

8.5. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami CK, VPĮ ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

8.6. Sutartis sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

8.7. Sutarties priedai:

8.7.1 Paslaugos techninė specifikacija;

8.7.2. Paslaugos atlikimo grafikas (*pridedamas po Sutarties sudarymo Sutarties 3.1.1 punkte nustatyta tvarka*);

8.7.3. Paslaugos teikėjo pasiūlymas Konkurse;

8.7.4. Konkurso dokumentai.

8. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugos gavėjas

Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra

Juridinio asmens kodas 288603320

Ne PVM mokėtojas

Rinktinės g. 5A, 01515 Vilnius

Tel. (8 5) 250 0970

El. p. generaline.prokuratura@prokuraturos.lt

<https://www.prokuraturos.lt>

A. s. LT49 7300 010170575129

Paslaugos teikėjas

UAB „Žmogaus studijų centras“

Juridinio asmens kodas 120282818

PVM mokėtojo kodas LT 202828113

Trakų g. 8 - 2A

Tel. (8 5) 2626763

El. p. office@humanstudy.lt

A. s. LT387044060000911020
