

DALYVAUJAMOJO BIUDŽETO SISTEMOS PLĖTROS PASLAUGŲ SUTARTIS

20____-____-____ Nr. _____
Vilnius

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, esanti Konstitucijos pr. 3, Vilnius (kodas 188710061) (toliau – Klientas), Inovacijų ir technologijų grupės vadovo Jono Pidkovo, veikiančio pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. balandžio 26 d. įsakymą Nr. 30-1100/21 „Dėl įgaliojimo pasirašyti viešųjų pirkimų sutartis“, ir MB „Slyva“ juridinio asmens kodas 304492712, kurios registruota buveinė yra Jūrininkų pr. 12-45, Klaipėda, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Arno Mikulskio, veikiančio pagal bendrovės įstatus, patvirtintus 2017-03-24 ir įregistruotus Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre (toliau – Paslaugų teikėjas), sutartyje Klientas ir Paslaugų teikėjas vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaujantis viešojo pirkimo Dalyvaujamojo biudžeto sistemos plėtros paslaugų pirkimo rezultatais ir 2022-09-30 tiekėjų apklausos pažyma Nr. 292, sudarė šią pirkimo sutartį, toliau vadinama Sutartimi.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Sutarties objektas yra Dalyvaujamojo biudžeto sistemos plėtros paslaugos (toliau – Paslaugos).

1.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis, laikydamasis teisės aktuose įtvirtintų reikalavimų ir geriausios praktikos, suteikti Klientui Paslaugas, kurių detalus aprašymas, jų kokybė nustatyti techninėje specifikacijoje (1 priedas), o Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis priimti Paslaugas ir apmokėti už jas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.

1.3. Perkamų Paslaugų apimtis: preliminariai per 7 mėn. laikotarpį bus perkama 140 valandų. Paslaugų teikimo laikotarpiu preliminarios perkamų Paslaugų apimtys pagal Kliento poreikį gali didėti arba mažėti. Per 7 mėn. Paslaugų teikimo laikotarpį bus perkama Paslaugų ne didesnei kaip 8000,00 EUR įskaitant visus mokesčius sumai.

1.4. Paslaugų teikimo terminai: 7 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Paslaugų teikimo termino pratęsimas nenumatomas.

1.5. Kitos Paslaugų teikimo sąlygos, kiek nėra aptartos Sutartyje, yra nustatytos pirkimo dokumentuose, techninėje specifikacijoje (1 priedas) ir yra Sutarties Šalims privalomos.

II. PASLAUGŲ KAINA IR APMOKĖJIMAS

2.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal įkainį, nurodytą šiame punkte, jei jos suteiktos tinkamai, kokybiškai ir laiku.

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus 7 mėn. kiekis	Vieneto įkainis, EUR be PVM	Vieneto įkainis, EUR su PVM
1	2	3	4	5	6
	Dalyvaujamojo biudžeto sistemos plėtros paslaugos	val.	140	47	56,87

2.2. Sutartyje ir jos galimiems keitimo atvejams yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdas: fiksuotas įkainis.

2.3. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

2.4. Paslaugos finansuojamos iš Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto.

2.5. Paslaugos įkainis, nurodytas **1.3** punkte, yra galutinis ir apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas.

2.6. Paslaugos įkainiui įtakos negali turėti terminų pažeidimas, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.

2.7. Paslaugos įkainis dėl bendro kainų lygio kitimo nebus perskaičiuojamas, visą riziką dėl įkainio padidėjimo prisiima Paslaugų teikėjas.

2.8. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už Paslaugas Klientas moka Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Klientas pasirašo perdavimo-priėmimo aktą (2 priedas) ir gauna PVM sąskaitą–faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais, kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo perdavimo-priėmimo akto pateikimo Klientui dienos.

2.9. Paslaugos įkainis dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojamas tokia tvarka:

2.9.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojamas paslaugų įkainis: pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams paslaugų įkainis neperskaičiuojamas;

2.9.2 perskaičiavimas atliekamas įsigaliojus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymui, kuriuo keičiasi mokesčio tarifas;

2.9.3. perskaičiavimo formulė: pasikeitus PVM tarifo dydžiui, paslaugų įkainyje esantis PVM tarifas nesuteiktoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos galiojančius teisės aktus;

2.9.4. paslaugų įkainio pakeitimas įforminamas papildomu Šalių susitarimu;

2.9.5. perskaičiuotas paslaugų įkainis pradedamas taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymo, kuriuo keičiasi šio mokesčio tarifas, nurodytos tarifo įsigaliojimo dienos.

2.10. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas–faktūras ir jas pagrindžiančius dokumentus (jei tokie yra) privalo pateikti Klientui naudojantis elektronine paslauga „E.sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E.sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

2.11. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedime, Klientui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausia yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal Sutartį, antrąja eile – delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal Sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

2.12. Paslaugų teikėjas negali perleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Kliento mokėtinas sumas, be išankstinio Kliento rašytinio sutikimo. Be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

2.13. Klientas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiekejais tokiomis sąlygomis:

2.13.1. sudarius Sutartį, Paslaugų teikėjas ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Klientui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Klientas taip pat reikalauja, kad Paslaugų teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;

2.13.2. Klientas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo **2.13.1** papunktyje nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

2.13.3. subtiekėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Klientui. Kai subtiekėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir šio subtiekėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su

subtiekėju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiekimu sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subtiekėju tvarka bus nustatoma vadovaujantis šioje Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka;

2.13.4. Paslaugų teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Klientui ir subtiekėjui pagrindimą;

2.13.5. tiesioginio atsiskaitymo su subtiekėjais galimybė nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

III. PASLAUGŲ PRIĖMIMAS, ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Paslaugų perdavimas ir priėmimas kiekvieną mėnesį įforminamas perdavimo-priėmimo aktu, kuris pasirašomas Paslaugų teikėjo ir Kliento įgaliotų atstovų, jeigu Paslaugos suteiktos laikantis Sutarties nuostatų. Paslaugų teikėjas perdavimo-priėmimo aktą už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas pateikia Klientui iki einamojo mėnesio 10 dienos. Klientas turi ne vėliau kaip po 5 (penkių) darbo dienų pasirašyti perdavimo-priėmimo aktą arba atmesti Paslaugų teikėjo prašymą pasirašyti perdavimo-priėmimo aktą, nurodydamas savo sprendimo motyvus bei priemones, kurių Paslaugų teikėjas privalo imtis, kad perdavimo-priėmimo aktas būtų pasirašytas.

3.2. Jeigu suteiktos Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų kokybės reikalavimų Klientas turi teisę per 3 darbo dienas pareikšti Paslaugų teikėjui pretenziją, nurodant trūkumus, ir savo pasirinkimu pareikalauti, kad:

3.2.1. Paslaugų teikėjas neatlygintinai per 5 darbo dienas pašalintų Paslaugų trūkumus arba atlygintu Kliento išlaidas joms ištaisyti arba pašalinti;

3.2.2. Paslaugų teikėjas grąžintų už kokybės reikalavimų neatitinkančias Paslaugas sumokėtas sumas ir nutraukti Sutartį, kai netinkamos kokybės Paslaugų suteikimas yra esminis Sutarties pažeidimas.

3.3. Jeigu Paslaugų teikėjas nepašalina trūkumų, Klientas turi teisę reikalauti proporcingai sumažinti Sutarties kainą ar mokėtinas sumas ir mokėti tik už tas Paslaugas ar jų dalį, kurios atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.

IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. Paslaugų teikėjui Klientas gali skirti šias baudas už Sutarties pažeidimus, padarytus ne dėl Kliento kaltės:

4.1.1. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas užsakymuose nurodytais terminais, t. y. suteikia jas tik per papildomai suteiktą terminą – Paslaugų teikėjas moka 100 (vieno šimto) EUR dydžio baudą už kiekvieną uždelstą dieną, iki tol, kol Paslauga bus tinkamai suteikta pagal Kliento pateiktus nurodymus arba bus nutraukta Sutartis;

4.1.2. Paslaugų teikėjui per Kliento nustatytą terminą nepašalinus nustatytų Paslaugų trūkumų arba atsisakius juos pašalinti (išskyrus atvejus, kai trūkumai yra nereikšmingi ir Paslaugos atitinka techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus) – Paslaugų teikėjas moka 100 (vieno šimto) EUR dydžio baudą už kiekvieną dieną, iki tol, kol Paslaugų trūkumai bus pašalinti arba bus nutraukta Sutartis.

5.1. Jei Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Klientui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys. Klientui pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintys asmenys.

V. SUBTEIKĖJAI

6.1. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subteikėjai: nėra. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip iki Sutarties vykdymo pradžios raštu pranešti Kliento atstovui subteikėjų kontaktinius duomenis ir subteikėjų atstovus.

6.2. Sutarties galiojimo metu subteikėjų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subteikėjų, didesnės (mažesnės) Sutarties dalies (veiklos), negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subteikėjui, papildomų ar naujų (tuo atveju kai teikiant pasiūlymą subteikėjai nebuvo žinomi) subteikėjų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subteikėjų atsisakymas galimas tik raštu apie tai informavus Klientą.

6.3. Klientas reikalauja, kad kartu su informacija apie naujus subteikėjus (kai jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti) būtų pateikti atitiktą kvalifikaciniams reikalavimams (jei jie buvo keliami) patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subteikėjus.

6.4. Pakeitus Sutartyje numatytus subteikėjus vietomis, perdavus didesnę (mažesnę) Sutarties dalį (veiklą), negu buvo suderinta, kitam Sutartyje numatytam subteikėjui, ir (ar) pasitelkus papildomus ar naujus subteikėjus, subteikėjai gali pradėti vykdyti Sutartį, tik Klientui ir Paslaugų teikėjui pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Šiame susitarime nurodoma pagrindinė informacija apie subteikėją ir Sutarties dalis (veiklą), kuriai jis yra pasitelkiamas. Šis papildomas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi

VI. SUTARTIES ESMINIAI PAŽEIDIMAI

7.1. Sutarties esminiu pažeidimu bus laikoma:

7.1.1 jeigu Paslaugų teikėjas nesuteikia Paslaugų per užsakymuose nurodytus terminus ir (ar) per Kliento papildomą nustatytą laiką, per kurį skaičiuojama bauda už vėlavimą;

7.1.2 jeigu Paslaugų teikėjas siekia padidinti Sutarties kainą (t. y. nevykdo Sutarties už Sutartyje nustatytą Paslaugų kainą (įkainius));

7.1.3 jei Paslaugų teikėjas ilgiau nei 7 darbo dienas vėluoja ištaisyti Kliento nustatytus Paslaugų trūkumus, kaip kad nurodyta Sutarties 4.1.2 p;

7.1.4 Paslaugų teikėjas pažeidžia Sutartyje nustatytus įsipareigojimus dėl konfidencialumo ir kt.;

7.1.5 Paslaugų teikėjas be Kliento žinios pasitelkia Sutarčiai vykdyti naują subteikėją ir (ar) kitą specialistą, kurie nebuvo nurodyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme, o nauji specialistai ir (ar) subteikėjai nėra suderinti su Klientu;

7.1.6 kiti atvejai, kurie atitinka Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 2 dalies kriterijus.

7.2. Nustačius esminį Sutarties pažeidimą, Klientas turi teisę:

7.2.1. vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjus Paslaugų teikėją prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų.

VIII. GARANTIJA

8.1. Bendrųjų sutarties sąlygų XV skyrius netaikomas.

IX. KITOS NUOSTATOS

9.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymo dienos arba Sutarties nutraukimo dienos

9.3. Klientas Sutarčiai vykdyti skiria atsakingą Sutarties vykdytoją (-us): Benita Žalandauskė, tel.: 8 618 83342, el. paštas: benita.zalandauske@vilnius.lt.

9.4. Asmuo, atsakingas už Sutarties ir pakeitimų paskelbimą pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalies nuostatas, yra Arnoldas Mozolis

X. SUTARTIES PRIEDAI

10.1. Techninė specifikacija – (Sutarties 1 priedas);

10.2. Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas - (Sutarties 2 priedas).

XI. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Klientas:

Vilniaus miesto savivaldybės administracija
Konstitucijos pr. 3, LT-09601 Vilnius
Kodas 188710061

A. s. LT56 4010 0424 0392 0304
Luminor bank AB Lietuvos skyrius, kodas
40100

Tel. +370 5 211 2000

El.paštas savivaldybe@vilnius.lt

Inovacijų ir technologijų grupės vadovas
Jonas Pidkovas

(parašas)

(data)

Paslaugų teikėjas:

MB „Slyva“
Jūrininkų pr. 12-45, Klaipėda
304492712
LT100014584517
LT727300010151685517
AB „Swedbank“
Banko kodas 73000

(parašas)

(data)

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA DALYVAUJAMOJO BIUDŽETO SISTEMOS PLĖTROS PASLAUGOS

1. Pirkimo objektas:
 - 1.1. Pirkimo objektas – Dalyvaujamojo biudžeto sistemos plėtros paslaugos (toliau – Paslaugos).
 - 1.2. Pirkimo objektą sudaro: Dalyvaujamojo biudžeto sistemos <https://dalyvauk.vilnius.lt/> plėtros paslaugos. Sistema įdiegta atviro kodo pagrindu: <http://github.com/consul/consul>.
2. Reikalavimai dalyvaujamojo biudžeto sistemos plėtros paslaugoms:
 - 2.1. RUBY programuotojo paslaugas sudaro:
 - 2.1.1. Programavimo darbai atviro kodo sistemoje <https://dalyvauk.vilnius.lt/> ;
 - 2.1.2. Sistemos modulių programavimas;
 - 2.1.3. Duomenų bazių projektavimas;
 - 2.1.4. PostgreSQL duomenų bazėse esančių duomenų valdymo funkcijų kūrimas;
 - 2.1.5. Kuriamo bei esamo programinio kodo dokumentavimas;
 - 2.1.6. Grafinių vartotojo sąsajų kūrimas, esamų vartotojo sąsajų tobulinimas;
 - 2.1.7. Klaidų taisymas;
 - 2.1.8. Kitos užduotys susijusios su RUBY programuotojo kompetencijomis.
3. Reikalavimai naudotojo sąsajos pokyčiams:
 - 3.1. Sistemų naudotojo sąsaja turi būti prieinama naudojant interneto naršyklę ir atvaizduota lietuvių kalba.
 - 3.2. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti Sistemų naudotojo sąsajos korektišką veikimą šiose naršyklėse:
 - 3.2.1. Google Chrome 72 ar naujesnėse versijose;
 - 3.2.2. Microsoft Edge 46 ar naujesnėse versijose;
 - 3.2.3. Mozilla Firefox 68 ar naujesnėse versijose;
 - 3.3. Informacijai teikti turi būti naudojami atviri formatai, t. y. oficialiai įregistruoti rinkmenų tarptautiniai standartai (pvz.: HTML, PDF/A, PDF, TIFF, JPEG, PNG, ODF formatai, OOXML formatai, XML ir kt.).
 - 3.4. Sistemų naudotojo sąsaja turi būti intuityvi, suprantama ir nesudėtinga naudoti naudotojams, turintiems reikalaujamą kompiuterinio raštingumo lygį (ECDL ar aukštesnį), bei atitikti šiuolaikinius ergonomikos reikalavimus (Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)).
 - 3.5. Naudotojo sąsaja turi būti kuriama vadovautis LST EN ISO 9241-110:2006 „Žmogaus ir sistemos sąveikos ergonomika. 110 dalis. Dialogo principai (ISO 9241-110:2006)“ (arba lygiavertis) standartu.
 - 3.6. Naudotojo sąsajos valdymas turi remtis pelės ir klaviatūros įrenginiais.
 - 3.7. Sistemų naudotojo sąsaja turi būti adaptyvi, t. y. prisitaikanti prie naudotojo ekrano (angl. Responsive web design) ir turi būti pritaikyta naudoti įrenginiams su lietimui jautriu ekranu ir mobiliems įrenginiams.
 - 3.8. Turi būti realizuotas naudojimo patogumą užtikrinantis funkcionalumas:
 - 3.8.1. TAB klavišo seka einant per duomenų įvedimo laukus;
 - 3.8.2. Užuominų ir paaiškinimų pateikimas pelės žymeklį užvedus ant grafinio objekto;
 - 3.8.3. Paieškos tekstiniuose laukuose siūlant pasirinkti reikšmes iš sąrašo įvedus tam tikrą raidžių kiekį.
 - 3.9. Naudotojų sąsajos klaidų pranešimai turi būti suformuluoti taip, kad naudotojui būtų aišku, kas atsitiko ir kokius veiksmus jam toliau reikia atlikti, kad galėtų tęsti darbą.
 - 3.10. Duomenų įvedimo formose duomenų laukai turi būti užpildomi automatiškai, jeigu Sistemų duomenų bazėse ar integruotose duomenų bazėse yra saugomi atitinkami duomenys.

3.11. Duomenų įvedimo laukai turi turėti validacijas ir pranešti jeigu duomenys buvo įvesti netinkamai.

3.12. Jei vykdomas didelis užsakymas (užsakomas naujas funkcionalumas, kuris bus valdomas iš vartotojo sąsajos puses ir (ar) atliekami sudėtingi programavimo darbai) naudotojo sąsajos pakeitimams Paslaugų teikėjas turi suderinti naudotojo sąsajos grafinį dizainą su Klientu. Naudotojo sąsajos vaizdai turi būti pateikiami eskizais. Priėmimo testavimo ir bandomosios eksploatacijos metu Paslaugų teikėjas turės atlikti visus naudojo sąsajos pakeitimus, jeigu to bus reikalaujama.

3.13. Duomenų sąrašai turi būti:

3.13.1. Puslapiuojami, su galimybe nurodyti kiek sąrašo puslapyje rodyti eilučių;

3.13.2. Filtruojami pagal sąrašui aktualius kriterijus. Paslaugų teikėjas, detalios analizės metu, turės identifikuoti kiekvieno sąrašo filtravimo kriterijus ir juos realizuoti;

3.13.3. Rikiuojami pagal sąrašo rikiuotinus elementus;

3.13.4. Eksportuojami į rinkmenas (.pdf, .docx, .xlsx ar lygiavertes).

4. Reikalavimai našumui ir greitimeikiai:

4.1. Atliekami sistemų pakeitimai turi užtikrinti, kad kai su sistema vienu metu dirba 200 naudotojų ir kiekvienas naudotojas kas 5 sekundes atlieka atsitiktinį veiksmą, atsakas (naudotojo naršyklės priimti HTTP paketai) neturi viršyti 5 sekundžių. Sėkmingai apdorotos užklauskos turi sudaryti ne mažiau kaip 99,9 proc. Galimi išimtiniai atvejai, kurie turi būti suderinti su Klientu.

4.2. Prieš suteikiant Paslaugas turi būti indikuojami jei bus ilgiau trunkantys procesai (funkcijos). Jei Klientas nebuvo informuotas ir nesutiko, kad teikiant Paslaugas funkcionalumas bus ilgai kviečiamas, Paslaugų teikėjas turi ištaisyti programinį sprendimą.

4.3. Darbinės užklauskas, paieškos objekto ištraukimą ir kt. susijusius veiksmus (minėtos užklauskos turi užtrukti - iki 0,5 s., išskyrus ataskaitas). Užklauskų stebėjimas vykdomas Kliento turimais duomenų bazių monitoringo įrankiais, pvz. [JetProfiler](#), [Solarwinds DPA](#).

5. Reikalavimai Sistemų pokyčiams:

5.1. Sistemos pokyčiai vykdomi naudojantis Kliento kodo versijavimo sistema GitLab.

5.2. Klientas suteikia prisijungimą prie savo turimos GitLab sistemos Paslaugų teikėjo paskirtam asmeniui.

5.3. Jeigu yra taisoma smulki arba svarbi klaida (**smulkus pakeitimas** - tai klaida, dėl kurios sistemos funkcionalumas nepasikeičia):

5.3.1. esamas sistemos kodas atnaujinamas Paslaugų teikėjo darbinėje aplinkoje iš GitLab projekto saugyklos. Sukuriama šaka (angl. branch) iš pagrindinės projekto šakos (angl. master). Šakos pavadinimas privalo prasidėti grotelėmis ir užduoties numeriu užduočių valdymo sistemoje „Redmine“ (pvz.: #5678-hotfix);

5.3.2. naujai sukurtoje šakoje atliekami klaidos šalinimo darbai. Po klaidos ištaisymo pakeitimai paruošiami perdavimui Klientui. Pakeitimų žinutė (angl. commit message) turi būti suformuota anglų kalba ir aiškiai parodanti kokie pakeitimai buvo atlikti.

5.4. Sukuriamas versijos numeris (angl. tag);

5.5. Naujai sukurta šaka ir versijos numeris (angl. tag) perkeliama į projekto GitLab saugyklą ir sistemos administravimo įrankio pagalba yra sukuriamas naujos šakos suliejimo prašymas (angl. pull request) į pagrindinę (angl. master) bei darbinę šaką (angl. dev).

5.6. Jeigu yra atliekami dideli sistemos pakeitimai arba taisoma didelė klaida (**didelis pakeitimas** - tai klaida, dėl kurios sistema negali tvarkingai funkcionuoti arba negali funkcionuoti iš viso) (https://en.wikipedia.org/wiki/Software_versioning):

5.6.1. Paslaugų teikėjo darbinėje aplinkoje atnaujinamas esamas sistemos kodas iš GitLab projekto saugyklos. Sukuriama šaka (angl. branch) iš darbinės projekto šakos (angl. dev). Šakos pavadinimas turi prasidėti žodžiu „project“ (pvz.: project-adminModule);

5.6.2. Atliekami programavimo darbai;

5.6.3. Naujai sukurta šaka perkeliama į GitLab projekto saugyklą ir sistemos administravimo

įrankio pagalba yra sukuriama naujos šakos suliejimo prašymas (angl. pull request) į darbinę šaką (angl. dev);

5.6.4. Klientas peržiūri atliktą užduotį;

5.6.5. Klientui patvirtinus užduotį yra sukuriama versijos numeris (angl. tag), kuris perkeliama į projekto saugyklą;

5.6.6. GitLab sistemos administravimo įrankio pagalba darbinė šaka (angl. dev) sujungiama su pagrindine šaka (angl. master).

5.7. Paslaugų teikimo metu turi būti užtikrintas nenutrūkstamas Sistemos veikimas.

5.8. Paslaugų teikėjas privalo ištaisyti paslaugų teikimo metu paliktas saugumo spragas ir užtikrinti Sistemos saugumą.

6. Paslaugų teikimo bendri reikalavimai:

6.1. Bendrieji paslaugų reikalavimai apima:

6.1.1. Sistemų funkcionalumo pagal pasikeitusius teisės aktus specifikavimą, projektavimą, programavimą, testavimą, įdiegimą ir dokumentavimą;

6.1.2. Kliento poreikių, reikalavimų ir apimčių Sistemų funkcionalumo vystymui vertinimą bei įdiegimą;

6.1.3. Sistemų migravimo darbus, pereinant prie aukštesnės duomenų bazių valdymo sistemos, operacijų sistemos, kitos versijos;

6.1.4. Sistemų perkėlimą į kitą techninę ar sisteminę įrangą;

6.1.5. Sistemų atnaujinimų parsisiuntimą ir įdiegimą bei naujų komponentų, kurie nebuvo realizuoti pakeitimą;

6.1.6. Sistemų dizaino bei jau įdiegtų funkcionalumų tobulinimą.

6.2. Atsižvelgus į užsakomos Paslaugos pobūdį atitinkamai turi būti laikomasi užsakomai Paslaugai taikomų ir bendrųjų reikalavimų sistemų pokyčiams ir saugumui.

6.3. Teikiant Paslaugas, Paslaugų objekte negali būti Open Web Application Security Project (OWASP) Top 10 (<https://www.owasp.org>) periodiškai skelbiamame aktualiame dokumente ir ankstesnėse šio dokumento versijose nurodytų pažeidžiamumų.

6.4. Paslaugų teikėjas, visą Sutarties vykdymo laikotarpį, privalo užtikrinti Sistemos, saugomų duomenų bei darbo sesijos su sistema saugumą.

6.5. Paslaugų teikėjas klaidų taisymą atlieka savo lėšomis.

6.6. Suteikiant Paslaugas Sistemų komponentai turi būti apsaugoti nuo:

6.6.1. neautentifikuotos prieigos;

6.6.2. nesankcionuoto naudotojo sesijos perėmimo;

6.6.3. nesankcionuoto duomenų perėmimo ar jų įterpimo;

6.6.4. žalingo kodo įterpimo (angl. Injection, XSS (Cross-sitescripting)).

7. Paslaugų teikimo tvarka:

7.1. Paslaugų teikėjas nurodo asmenį, kuriam bus priskiriamos užduotys;

7.2. Klientas suteikia prisijungimą prie savo turimos užduočių valdymo sistemos „Redmine“;

7.3. Klientas užregistruoja poreikį įvardijant vartotojų istorijomis (angl. User Story³) arba užduoties principu. Klientas užregistravęs poreikį savo užduočių valdymo sistemoje „Redmine“ pakeičia užduoties statusą į „Priskirta“ ir priskiria Paslaugų teikėjo atstovą.

7.4. Paslaugų gavėjas objektyviai įvertina Užsakymo apimtį per lentelėje nurodytą laiką ir nurodo:

Pirkimo objekto dalies pavadinimas	Užsakymo įvertinimo laikas pagal užsakymo tipą			
	Nedelsiant – užsakymai kurie įgyvendinami prioritetine tvarka ir kuriems taikomi	Skubus - užsakymai, kuriems taikomi aukšti kokybės ir saugumo	Aukštas - užsakymai, kurie paprastai užima mažiau	Vidutinis - užsakymai ar planuojamos užduotys, kuriais numatoma atlikti

	ypatingai aukšti kokybės ir saugumo reikalavimai;	reikalavimai ir kurie priskiriami vidutinio sudėtingumo ir svarbos užduotims;	laiko ir kurie nėra priskiriami prie neatidėliotinių užduočių;	pakeitimus ar įdiegti naujus funkcionalumus;
RUBY programuotojo paslaugos	Jei užsakymas pateikiamas iki 13 val. tai per <u>5 darbo val./</u> Jei užsakymas pateikiamas po 13 val. tai įvertinama iki kitos darbo dienos 13 val.	1 d. d.	3 d. d.	5 d. d.

7.4.1. trumpą pokyčių aprašymą suskaidant Paslaugos žingsnius;

7.4.2. vykdymo trukmę valandomis pagal pateiktus žingsnius;

7.4.3. paslaugos įvykdymo terminą.

7.5. Paslaugų teikėjas pakeičia „užduoties vykdytoją“ į Kliento nurodytą asmenį;

7.6. Klientui užduočių valdymo sistemoje „Redmine“ patvirtinus, kad užduoties realizavimo sprendimas ir valandų trukmė tinkama, Užsakymui sukuriamas subužduotis (angl. *subtask*) ir Užsakymas pradedamas vykdyti. Pradėjus vykdyti subužduotį Paslaugų teikėjas užduočių valdymo sistemoje „Redmine“ pakeičia statusą į „vykdoma“;

7.7. Įvykdžius subužduotį Paslaugų teikėjas pakeičia subužduoties statusą užduočių valdymo sistemoje „Redmine“ į „įvykdyta“ ir priskiria subužduotį Kliento atstovui;

7.8. Klientui patikrinus Paslaugų teikėjo suteiktas paslaugas, Klientas patvirtina subužduoties atlikimą ir uždaro subužduotį (jei atliktos visos to Užsakymo subužduotys, tuomet uždaroma pagrindinė Užsakymo užduotis). Jei užduoties atlikimas nėra tinkamas, Klientas grąžina subužduotį Paslaugų teikėjui – pakeičia subužduoties statusą užduočių valdymo sistemoje „Redmine“ į „vykdoma“ ir priskiria subužduotį Paslaugų teikėjo atstovui.

7.9. Paslaugų teikėjas Paslaugų suteikimo aktus (toliau – Aktai) pateikia tik tinkamai suteikus paslaugas ir Kliento atstovui patvirtinus, kad užduotis atlikta.

7.10. Paslaugas Klientas įsigys pagal faktinį savo poreikį, pateikdama užsakymą bei taikydama Sutartyje nustatytą 1 valandos įkainį.

7.11. Klientas užduotis teiks lietuvių kalba, posėdžiai, pasitarimai, darbų aptarimai vyks lietuvių kalba.

7.12. Paslaugų teikėjas turės užtikrinti susirašinėjimo el. paštu, IS kūrimo (programinio kodo komentavimą ir bet kokią IS dokumentavimą) ir kitos dokumentacijos pateikimą lietuvių kalba.

7.13. Preliminarus perkamų paslaugų kiekis (apimtis) per 7 mėn. yra 140 val. Paslaugų teikimo laikotarpiu preliminarūs perkamų paslaugų kiekiai (apimtys) pagal perkančiosios organizacijos poreikį gali didėti arba mažėti. Per 7 mėn. paslaugų teikimo laikotarpį bus perkama paslaugų ne didesnei kaip 8000,00 EUR, įskaitant visus mokesčius, sumai su PVM).

Klientas:

Vilniaus miesto savivaldybės administracija

Paslaugų teikėjas: _____**Paslaugų teikimo sutartis:** data _____, Nr. _____**Sutarties pavadinimas** _____**Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas**

20 __ m. _____ mėn. __ d. Nr. _____

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Paslaugų apimtis	Kaina (EUR) be PVM	
				vieneto	viso kiekio
1	2	3	4	5	6=4x5
1.					
2.					
3.					
VISO be PVM:					
PVM 21%:					
VISO su PVM:					

Paslaugas perdavė (Paslaugų teikėjas):**Paslaugas priėmė** (Klientas):

PASIŪLYMO FORMA

2022-09-29

Dalyvaujamojo biudžeto sistemos plėtros paslaugos

Dalyvio pavadinimas ir kodas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodyti visų tiekėjų grupės partnerių pavadinimai ir kodai)	MB „Slyva“ 304492712
Dalyvio adresas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodyti visų tiekėjų grupės partnerių adresus)	Jūrininkų pr. 12-45, LT-95231 Klaipėda
Dalyvio įgalioto asmens pasirašyti pasiūlymą vardas ir pavardė	
Dalyvio įgalioto asmens bendrauti pateikto pasiūlymo klausimais	
Dalyvio telefono/fakso numeris	
Dalyvio el. pašto adresas	

Pažymime, kad sutinkame su visomis kvietimo pateikti pasiūlymą sąlygomis.

Siūlome šią paslaugų kainą:

Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	*Preliminari apimtis	Mato vnt. Įkainis EUR be PVM	Kaina EUR be PVM
Dalyvaujamojo biudžeto sistemos plėtros paslaugos	Val.	140	47,00	6 580,00
PVM 1381,80 EUR				
Bendra pasiūlymo kaina su PVM 7 961,80 EUR. Septyni tūkstančiai devyni šimtai šešiasdešimt vienas euras, 80 centų (skaičiais ir žodžiais)				

*Preliminarus perkamų paslaugų kiekis (apimtis) per 7 mėn. yra 140 val. Paslaugų teikimo laikotarpiu preliminarūs perkamų paslaugų kiekiai (apimtys) pagal perkančiosios organizacijos poreikį gali didėti arba mažėti. Per 7 mėn. paslaugų teikimo laikotarpį bus perkama paslaugų ne didesnei kaip 8000,00 EUR, įskaitant visus mokesčius, sumai su PVM).

Į kainą įskaityti visi tiekėjo mokami mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios, tame tarpe elektroninių sąskaitų faktūrų pateikimo, išlaidos.

Informacija apie kiekvieno tiekėjų grupės partnerio savo jėgomis numatomų teikti paslaugų dalies vertę (pildoma, jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė):

Eil. nr.	Partnerio pavadinimas	Numatomos teikti paslaugos	Partnerio paslaugų dalies vertė pasiūlymo kainoje
----------	-----------------------	----------------------------	---

			EUR su PVM	Proc.
Viso:				

Dalyvis pasiūlyme privalo išviešinti kitus ūkio subjektus (subtiekėjus ir trečiuosius asmenis), kurių pajėgumais remiasi, taip pat nurodyti ir kitus žinomus subtiekėjus.

Eil. nr.	Pavadinimas, kodas ir adresas	Numatomos suteikti paslaugos	Pirkimo sutarties dalis pasiūlymo kainoje, kuriai ketinama pasitelkti subtiekėjus	
			EUR su PVM	Proc.
Subtiekėjai ir tretieji asmenys, kurių pajėgumais remiamasi įrodinėjant kvalifikacijos atitiktį				
Viso:				
Kiti žinomi subtiekėjai, kurie bus pasitelkti vykdant pirkimo sutartį ir kurių pajėgumais nesiremiam įrodinėjant kvalifikacijos atitiktį				
Viso:				

Pastaba. Tiekėjo (tiekėjų grupės partnerių) ir subtiekėjų bendra numatomų teikti paslaugų vertė turi atitikti bendrą pasiūlymo sumą EUR su PVM.

Siūlomos paslaugos visiškai atitinka kvietimo pateikti pasiūlymą nurodytus reikalavimus.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. nr.	Dokumentų pavadinimai

Šiame pasiūlyme yra pateikta konfidenciali informacija:

Eil. nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Dokumente esanti konfidenciali informacija¹ (nurodoma dokumento dalis / puslapis, kuriame yra konfidenciali informacija)	Konfidencialios informacijos pagrindimas (paaiškinama, kuo remiantis nurodytas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialūs)
	...		
	...		

Jeigu kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, įsipareigojame perkančiajai organizacijai, kad pirkimo sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys.

Dalyvis arba jo įgaliotas asmuo

parašas

vardas

ir

pavardė