

GAMTINIŲ DUJŲ PIRKIMO–PARDAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Sutarties dalykas

- 1.1. Tiekėjas įsipareigoja parduoti gamtines dujas ir teikti papildomas Paslaugas Vartotojui, o Vartotojas įsipareigoja sumokėti Tiekėjui už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas Paslaugas pagal šią Sutartį.
- 1.2. Vartotojui tiekiamos gamtinės dujos yra skirtos nebuitinio vartojimo tikslams.

2. Sąvokos

- 2.1. Sutartis – šis susitarimas tarp Vartotojo ir Tiekėjo ir bet kokie priedai prie šio susitarimo.
- 2.2. Tiekėjas – UAB „Elenger“ gamtinių dujų tiekėjas ir/ar kitų (jei aktualu) papildomų paslaugų teikėjas kaip susitarta pagal Sutarties nuostatas.
- 2.3. Vartotojas – Tiekėjo klientas, kuris vartoja tiekiamas dujas ir (ar) naudojami teikiamomis paslaugomis pagal Sutartį nebuitinio vartojimo tikslams.
- 2.4. Šalis/Šalys – Tiekėjas ir Vartotojas atskirai Sutartyje vadinami Šalimi, o kartu – Šalimis.
- 2.5. Gamtinės dujos (taip pat dujos) – angliavandenilių mišinys, kuris normaliomis (įprastomis) sąlygomis yra dujinės būsenos, įprastai išgaunamas iš žemės gelmių, taip pat suskystintos gamtinės dujos (SGD), biodujos ir dujos iš biomasės.
- 2.6. Objektas – Vartotojo valdoma ar jam priklausanči nuosavybės teise teritorija ar pastatas, į kurį(-ią) yra tiekiamos dujos ar teikiamos kitos paslaugos. Objektas yra nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose.
- 2.7. Ataskaitinis laikotarpis – vienas kalendorinis mėnuo, per kurį perkamos ir parduodamos gamtinės dujos.
- 2.8. SSO – aktualus skirstymo sistemos operatorius.
- 2.9. PSO – aktualus perdavimo sistemos operatorius.
- 2.10. Paslaugos – gamtinių dujų tiekimas Vartotojui bei bet kokios kitos Tiekėjo Vartotojui teikiamos paslaugos, susijusios su gamtinių dujų tiekimu.
- 2.11. Esminis Sutarties pažeidimas – situacija kai Šalis neįvykdo finansinės ar kitos prievolės per nustatytą terminą ir (ar) per papildomai nustatytą terminą ar kaip apibrėžta Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.217 straipsnyje ir kiti Sutartyje nurodyti atvejai.

3. Tiekimo vieta ir laikotarpis

- 3.1. Tiekėjas užtikrina dujų tiekimą į visus dujas vartojančius Objektus, nurodytus šios Sutarties Specialiosiose sąlygose.
- 3.2. Sutarties galiojimo terminas ir gamtinių dujų tiekimo laikotarpis yra nurodyti Sutarties Specialiosiose sąlygose.

4. Dujų kiekis

- 4.1. Pateiktas ir suvartotas gamtinių dujų kiekis apskaičiuojamas pagal kiekviename Objekte, į kurį tiekiamos dujos, esančių dujų kiekio matavimo priemonių rodmenis.
- 4.2. Vartotojas turi pateikti Tiekėjui dujų kiekio matavimo priemonių rodmenis elektroniniu paštu ar kitu, sutartu ir su Tiekėju suderintu, būdu, išskyrus atvejus kai šiuos rodmenis automatiškai fiksuoja ir Tiekėjui teikia SSO.
- 4.3. Tuo atveju, kai dujų kiekio matavimo priemonių rodmenys automatiškai nefiksuojami, šiuos rodmenis turi užfiksuoti Vartotojas paskutinę Ataskaitinio laikotarpio dieną ir juos Tiekėjui pateikti ne vėliau kaip per 1 darbo dieną po kiekvieno Ataskaitinio laikotarpio pabaigos.
- 4.4. Jei Vartotojas dujų kiekio matavimo priemonių rodmenų Tiekėjui nepateikia ar matavimo priemonės sugenda, pateiktas dujų kiekis prilyginamas paskirstytam kiekiui ir nustatomas kaip nustatyta Naudojimosi AB „Energijos skirstymo operatorius“ gamtinių dujų skirstymo sistema taisyklių 2 Priede (AB „Energijos skirstymo operatorius“ generalinio direktoriaus 2018 m. sausio 5 d. įsakymas Nr. 6).

5. Gamtinių dujų kokybė

- 5.1. Vartotojui tiekiamos gamtinės dujos turi atitikti Gamtinių dujų kokybės reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos Energetikos ministro įsakymu Nr. 1-194 "Dėl gamtinių dujų kokybės reikalavimų patvirtinimo".

6. Kaina, sąskaitų išrašymas ir atsiskaitymas už dujas bei papildomas paslaugas

- 6.1. Gamtinių dujų kaina yra nustatyta Sutarties Specialiosiose sąlygose ir yra skaičiuojama kiekvienam Objektui atskirai.
- 6.2. Tuo atveju, kai patiektas dujų kiekis skaičiuojamas kubiniais metrais (m³), dujų energinė vertė kilovatvalandėmis apskaičiuojama dauginant suvartotą dujų kiekį kubiniais metrais iš mėnesinės viršutinio dujų šilumingumo vertės. Viršutinio šilumingumo vertės yra nurodytos SSO tinklalapyje (www.eso.lt).
- 6.3. Galutinė Vartotojui patiektų dujų kaina yra sudaryta iš šių komponentų:
- 6.3.1. patiektų gamtinių dujų kaina (įskaitant balansavimo kainą, PVM ir akcizus);
 - 6.3.2. perdavimo paslaugų kaina;
 - 6.3.3. skirstymo paslaugų kaina;
 - 6.3.4. SGD (suskystintų gamtinių dujų) terminalo (saugumo) dedamoji;
 - 6.3.5. kiti įstatyme nustatyti kainos komponentai, rinkliavos.
- 6.4. Sisteminių paslaugų tarifai yra viešai prieinami Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos tinklalapyje (www.regula.lt).
- 6.5. Mėnesiniai mokėjimo dokumentai (sąskaitos, išankstinės sąskaitos) Vartotojui pateikiami elektroninėmis ryšio priemonėmis (pvz.: elektroniniu paštu, savitarnos svetainėje).
- 6.6. Sąskaitoje nurodytos sumos dydžio mokėjimai turi būti atliekami bankiniu pavedimu į Tiekėjo banko sąskaitą be išlaidų Tiekėjui ir pagal mokėjimo sąlygas, nurodytas sąskaitoje. Vartotojas bankiniame pavedime turi nurodyti sąskaitos ar išankstinės sąskaitos, už kurią atsiskaitoma, numerį. Vartotojas apmoka savo bankinio pavedimo išlaidas.
- 6.7. Bankinis pavedimas laikomas atliktu, kai mokėtinos sumos patenka į Tiekėjo atsiskaitymo sąskaitą, nurodytą mokėjimo dokumente.
- 6.8. Jei dėl kokių nors priežasčių Tiekėjas neišduoda mėnesinės sąskaitos už einamąjį mėnesį ar neįtraukia bet kokių kainos komponentų (tai nėra laikoma esminiu Sutarties pažeidimu), nurodytą Sutartyje ar privalomą pagal įstatymą, Vartotojas lieka atsakingas už šių sumų už nepadengtus mėnesius sumokėjimą Tiekėjui. Tokiu atveju Tiekėjas išduoda sąskaitą už nepadengtus mėnesius su sudėtomis mokėtinomis sumomis.
- 6.9. Jeigu Vartotojas nevykdo finansinių įsipareigojimų, Tiekėjas trečiosioms šalims pateiks informaciją apie Vartotoją ir informaciją, susijusią su gautinomis sumomis, kad jos galėtų įvertinti Vartotojo nemokumą ir įsiskolinimus, taip pat duomenų valdytojams, kurie administruoja jungtines skolininkų duomenų bazes su tikslu vertinti mokumą ir tvarkyti skolą. Skolos išieškojimo tikslais aukščiau pateikta informacija taip pat bus pateikta skolų išieškojimo bendrovėms. Vartotojas yra atsakingas ir padengs visas Tiekėjo patirtas išlaidas, nurodytas šioje nuostatoje ir susijusias su skolos išieškojimu.
- 6.10. Pasikeitus Šalies atsiskaitymo informacijai, kita šalis turi būti informuojama apie tokį pasikeitimą raštu ne vėliau kaip per 10 dienų nuo pasikeitimo.

7. Vartotojo teisės ir pareigos

- 7.1. Vartotojas privalo:

- 7.1.1. laikytis nustatytų gamtinių dujų tiekimo ir vartojimų grafikų;
- 7.1.2. kai reikia, teisingai užfiksuoti ir bet kuria reikiama forma pateikti Tiekėjui dujų kiekio matavimo priemonių rodmenis apie gamtinių dujų faktinį suvartojimą;

- 7.1.3.informuoti Tiekėją apie pasikeitusią Vartotojo kontaktinę informaciją ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos;
 - 7.1.4.nedelsiant informuoti Tiekėją, jei Vartotojo atžvilgiu yra pradama bankroto ar nemokumo procedūra ar sudaromi susitarimai su Vartotojo kreditoriais, ar paskiriamas bet kokio Vartotojo turto perėmėjas ar administratorius, ar kita Šalis likviduojama;
 - 7.1.5.nedelsiant informuoti Tiekėją apie Objekto valdymo pasikeitimą, perdavimą ar praradimą;
 - 7.1.6.kreipiantis į Tiekėjo kontaktinį asmenį gauti informaciją apie Tiekėjo taikomas kainas ir tarifus;
 - 7.1.7.laikytis visų antikorupcijos ir pinigų plovimo prevenciją užtikrinančių teisės aktų ir imtis visų protingų pastangų, kad Vartotojo darbuotojai ir kiti atstovai laikytųsi šių teisės aktų.
- 7.2. Vartotojas turi visas teises pagal Lietuvos Respublikos Energetikos ministro įsakymą Nr. 1-248 „Dėl gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių patvirtinimo“ ir kitus aktualius teisės aktus.

8. Tiekėjo teisės ir pareigos

8.1. Tiekėjas privalo:

- 8.1.1.sudaryti reikiamus susitarimus su PSO ir SSO (jei taikoma), kurie yra būtini teikti Paslaugas ir vykdyti kitus įsipareigojimus pagal šią Sutartį;
- 8.1.2.užtikrinti balansavimo paslaugų teikimą, reikalingą šios Sutarties vykdymui;
- 8.1.3.tvarkyti Vartotojui tiekiamų dujų apskaitą;
- 8.1.4.savo internetinėje svetainėje skelbti privalomą informaciją, susijusią su Vartotojo teisėmis ir pareigomis, kuri laikoma šios Sutarties neatskiriama dalimi;
- 8.1.5.informuoti Vartotoją apie pasikeitusius Tiekėjo rekvizitus ar pasikeitusią Tiekėjo internetinėje svetainėje skelbiamą įpareigojančią informaciją ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos;
- 8.1.6.laikytis visų antikorupcijos ir pinigų plovimo prevenciją užtikrinančių teisės aktų ir imtis visų protingų pastangų, kad Tiekėjo darbuotojai ir kiti atstovai laikytųsi šių teisės aktų.

8.2. Tiekėjas turi teisę:

- 8.2.1.iš Vartotojo reikalauti ir gauti dujų kiekio matavimo priemonės rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą Tiekėjo pareigoms ir funkcijoms atlikti;
- 8.2.2.riboti ir (ar) nutraukti dujų tiekimą Vartotojui Sutartyje ir teisės aktuose nurodytais atvejais ir tvarka;
- 8.2.3.reikalauti iš Vartotojo apmokėti už neeilinį dujų kiekio matavimo priemonių rodmenų patikrinimą, kai Vartotojas Sutartyje ar teisės aktuose nustatyta tvarka nedeklaruoja matavimo priemonių rodmenų;
- 8.2.4.teisės aktuose numatytais atvejais (pvz.: bankrotas, likvidavimas, nemokumas, restruktūrizavimas, finansinių įsipareigojimų nevykdymas laiku ir kt.) reikalauti iš Vartotojo išankstinio apmokėjimo, finansinių institucijų garantijų ar kitų apsaugos priemonių dėl patiektų dujų ar suteiktų Paslaugų, kurios yra lygios didžiausiam Vartotojo mėnesiniam mokėjimui per paskutinius 12 mėnesių, arba nustatyti trumpesnius atsiskaitymo terminus.

9. Skirstymo sistemos operatoriaus ir Vartotojo teisės ir pareigos

9.1. Vartotojas santykiuose su SSO privalo:

- 9.1.1.vartoti dujas leistiname dujų kiekio matavimo priemonių matavimo diapazone ($Q_{min} - Q_{max}$).
- 9.1.2.leisti SSO darbuotojams ar kitiems jo įgaliotiems asmenims, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, eksploatuoti vartotojo teritorijoje ar pastatuose esančius ir SSO priklausančias dujų sistemas bei kitus įrenginius;
- 9.1.3.leisti SSO darbuotojams ar kitiems jo įgaliotiems asmenims, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, kontroliuoti tiekiamų dujų parametrus, kontroliuoti dujų vartojimo režimą, įrengti, keisti, perkelti, eksploatuoti dujų kiekio matavimo priemones, esančias vartotojo patalpose ar

teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti matavimo priemonių rodmenis ar Vartotojas laiku ir teisingai pagal matavimo priemonės rodmenis deklaruoja suvartotą dujų kiekį;

- 9.1.4. užtikrinti skirstomųjų dujotiekių ir kitų įrenginių (pvz. dujų slėgio reguliavimo įrenginių, nuotolinio duomenų nuskaitymo ir dujų kiekio matavimo priemonių) ir jų plombų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų. Pastebėjęs įrenginių darbo sutrikimus ar pažeidimus Vartotojas nedelsdamas sutartyje nurodytais telefonais susisieks ir informuos apie tai Tiekėją ir SSO;
- 9.1.5. dalyvauti SSO modifikuojant ar keičiant dujų kiekio matavimo priemones, plombas (kai jos įrengtos Vartotojo valdose);
- 9.1.6. atlyginti nuostolius SSO už savavališką dujų kiekio matavimo priemonės pakeitimą, sugadinimą, dujotiekio ar jo įrenginių sugadinimą, plombų pažeidimą, įrengtą dujų kiekio matavimo priemonės aplankos liniją, priverstinai stabdomą arba kitaip gadinamą matavimo priemonės mechanizmą ir neteisėtai suvartotas dujas;
- 9.1.7. pasirašyti aktą, kuriuo SSO atstovai įformina skirstymo sistemos, esančios Vartotojo valdose, avarijas, sutrikimus, kitus įvykius (gedimus), dujų kiekio matavimo priemonių, išardomų sujungimų, plombų pažeidimus;
- 9.1.8. nedelsiant informuoti Tiekėją ir SSO apie Vartotojo vykdomus planinius ir neplaninius dujų vartojimo nutraukimus, ekstremalius suvartojimo svyravimus, jų trukmę;
- 9.1.9. vykdyti dujų tiekimo apribojimo ir (ar) nutraukimo reikalavimus pagal SSO nurodymus;
- 9.1.10. SSO pagrįstu reikalavimu atjungti savo objektą (dujų sistemą) nuo SSO dujų sistemos teisės aktuose nurodytais atvejais ir tvarka;
- 9.1.11. teikti SSO visą pagrįstai reikalaujamą informaciją, susijusią su Vartotojo dujų sistemos ir įrenginių prijungimu, technine būkle ir veikimu;
- 9.1.12. vykdyti SSO ir (ar) Valstybinės energetikos inspekcijos įpareigojimus (nurodymus) pertvarkyti, rekonstruoti ar suremontuoti Vartotojui priklausančią dujų sistemą, kai jos būklė kelia tiesioginį pavojų žmonių gyvybei, sveikatai ar turtui;
- 9.1.13. užtikrinti dujų kiekio matavimo priemonių, įrengtų vartotojo valdose, su SSO suderintas darbo sąlygas;
- 9.1.14. vykdyti kitas pareigas pagal Lietuvos Respublikos Energetikos ministro įsakymą Nr. 1-248 „Dėl gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių patvirtinimo“ ir kitus aktualius teisės aktus.

9.2. SSO santykių su Vartotoju turi šias teises:

- 9.2.1. gauti iš Vartotojo dujų kiekio matavimo priemonių rodmenis ir kitą informaciją, reikalingą SSO pareigoms ir funkcijoms atlikti;
- 9.2.2. suderinus laiką patekti į Vartotojo teritoriją (patalpas), eksploatuoti dujų skirstymo sistemos dalis, įrengti, perkelti, prižiūrėti, keisti dujų kiekio matavimo priemones;
- 9.2.3. tikrinti dujų kiekio matavimo priemones, plombas, ar Vartotojas laiku ir teisingai pagal matavimo priemonės rodmenis deklaruoja suvartotą dujų kiekį;
- 9.2.4. tikrinti, ar Vartotojo dujų sistema atitinka nustatytus įrengimo, eksploatavimo, naudojimo ir techninės saugos reikalavimus;
- 9.2.5. vartotojui nesilaikant esminių Sutarties ir (ar) teisės aktų reikalavimų ir (ar) prašant Tiekėjui Sutartyje ir teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka, atjungti Vartotojo dujų sistemą nuo skirstymo sistemos;
- 9.2.6. apriboti ir (ar) nutraukti dujų skirstymą Vartotojo Objektui(-ams) Lietuvos Respublikos Energetikos ministro įsakymo Nr. 1-248 „Dėl gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių patvirtinimo“ XII skyriuje ir kituose teisės aktuose nurodytais atvejais ir tvarka;
- 9.2.7. reikalauti iš Vartotojo apmokėti už teisės aktų reikalavimus atitinkančios dujų kiekio matavimo priemonės pakeitimą, metrologinę patikrą, kai matavimo priemonės pakeitimas, patikra atlikta Vartotojo prašymu;
- 9.2.8. reikalauti iš Vartotojo apmokėti už neeilinį dujų kiekio matavimo priemonių, rodmenų patikrinimą, kai neeilinis matavimo priemonių, rodmenų patikrinimas atliekamas Vartotojo prašymu;
- 9.2.9. reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius ir žalą iš jų padariusių asmenų;

9.2.10. kitas teisės pagal Lietuvos Respublikos Energetikos ministro įsakymą Nr. 1-248 „Dėl gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių patvirtinimo“ ir kitus aktualius teisės aktus.

10. Dujų tiekimo ribojimas ir nutraukimas

- 10.1. Dujų tiekimas Vartotojui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas be išankstinio įspėjimo kai:
 - 10.1.1. Šalys raštu susitaria nutraukti Sutartį;
 - 10.1.2. dėl Vartotojo veiksmų kyla perdavimo ar skirstymo sistemų avarijos ar kitokių gedimų grėsmė arba kenkiama gamtinių dujų sistemos saugumui ir patikimumui;
 - 10.1.3. Vartotojo sistema kelia grėsmę žmonių gyvybei, sveikatai ar turtui;
 - 10.1.4. kyla avarija ar ekstremalioji energetikos situacija, dėl kurių neįmanoma tęsti gamtinių dujų perdavimo, skirstymo ar tiekimo į Vartotojo Objektą(-us), jeigu tenkinami Lietuvos Respublikos Energetikos įstatyme nustatyti apribojimų ekstremaliųjų energetikos situacijų metu taikymo pagrindai.
 - 10.1.5. nutraukiamas ar apribojamas gamtinių dujų tiekimas į Lietuvos Respublikos teritoriją.
- 10.2. Dujų tiekimas Vartotojo Objektui(-ams) gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas, Tiekėjui įspėjus Vartotoją ne vėliau kaip prieš 5 dienas, kai:
 - 10.2.1. Vartotojas, nepaisydamas gauto rašytinio Tiekėjo, SSO ar PSO įspėjimo, savo veiksmais ar neveikimu kelia trikdžius ir neigiamai veikia gamtinių dujų kokybę;
 - 10.2.2. būtina atlikti remontą ar kitų vartotojų sistemų prijungimo darbus;
 - 10.2.3. Vartotojas nesutinka įleisti SSO (ar PSO) į Vartotojo teritoriją ir (ar) patalpas įrengti, prižiūrėti arba pakeisti gamtinių dujų apskaitos prietaisų ar fiksuoti jų rodmenis.
- 10.3. Dujų tiekimas Vartotojui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas, Tiekėjui įspėjus Vartotoją ne vėliau kaip prieš 10 dienų, kai po rašytinio įspėjimo gavimo Vartotojas neapmokėjo sąskaitų už suvartotas gamtines dujas arba suteiktas Paslaugas, ir nepaiso Tiekėjo reikalavimo pateikti išankstines apsaugos priemones.
- 10.4. Dujų tiekimas Vartotojui atnaujinamas, kai Vartotojas ne vėliau kaip per 6 mėnesius visiškai sumoka įsiskolinimus už dujas ir suteiktas Paslaugas (taip pat už Vartotojo dujų sistemos / Objekto(-ų) atjungimą / pajungimą).

11. Sutarties sudarymas, nutraukimas ir pakeitimas

- 11.1. Sutartis laikoma sudaryta ir galiojanti kai abi Šalys pasirašo Sutartį. Sutartis gali būti pratęsiama atskiru rašytiniu Šalių susitarimu arba iš naujo pasirašant Sutarties Specialiąsias sąlygas.
- 11.2. Sutartis neįsigalioja ir laikoma iš karto nutraukta be jokio Šalių įspėjimo jei Vartotojas:
 - 11.2.1. nedeklaruoja dujų kiekio matavimo priemonių rodmenų pagal teisės aktuose nustatytus reikalavimus;
 - 11.2.2. deklaruoja neteisingus dujų kiekio matavimo priemonių rodmenis;
 - 11.2.3. turi skolą už patiektas dujas ar suteiktas paslaugas, nėra sumokėjęs nuostolių, baudų ar yra neįvykdęs kitų finansinių įsipareigojimų buvusiam gamtinių dujų tiekėjui, SSO ar PSO;
 - 11.2.4. nesutinka įleisti SSO (ar PSO) įgaliotų asmenų į Vartotojo teritoriją ir (ar) patalpas įrengti, prižiūrėti arba pakeisti gamtinių dujų apskaitos prietaisų ar fiksuoti jų rodmenis;
 - 11.2.5. nevykdo kitų teisės aktuose nustatytų reikalavimų, būtinų Sutarties įsigaliojimui.
- 11.3. Sutartis laikoma pasibaigusia kai:
 - 11.3.1. Sutarties galiojimo terminas pasibaigia ir Sutarties galiojimas nepratęsiamas;
- 11.4. Bet kokie Sutarties pakeitimai gali būti daromi tik raštu.
- 11.5. Sutartis gali būti nutraukta abiejų Šalių rašytiniu susitarimu.
- 11.6. Bet kuri Šalis gali nutraukti Sutartį prieš terminą apie tai raštu pranešusi kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jei prieš kitą Šalį yra pradėta bankroto ar nemokumo procedūra ir ši procedūra nenutraukiama per 30 (trisdešimt) dienų, ar sudaromi susitarimai su kreditoriais ar paskiriamas Šalies bet kokio turto perėmėjas ar administratorius, ar Šaliai pradedamas likvidavimas.

Tokiu atveju bet kokios Šalies pareigos sumokėti kitai Šaliai, atsiradusios iki nutraukimo laiko, tampa vykdytinos.

- 11.7. Jeigu Sutartis nutraukiama iki jos galiojimo pabaigos, Tiekėjas turi teisę reikalauti sumokėti baudą – 0,50 EUR už kiekvieną nesunaudotą dujų megavatvalandę, ir reikalauti atlyginti visus Tiekėjo tiesioginius nuostolius viršijančius baudos dydį (ši nuostata netaikoma, jeigu Sutartį Pirkėjas nutraukia dėl to, kad Tiekėjas padarė esminį sutarties pažeidimą). Nesunaudotų dujų kiekis apskaičiuojamas iš Specialiojoje dalyje nurodyto preliminarus dujų kiekio atėmus pagal Sutartį nupirktą dujų kiekį.
- 11.8. Tiekėjas turi teisę be jokių sankcijų nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs Vartotoją ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki Sutarties nutraukimo, jei:
 - 11.8.1. gamtinių dujų tiekimas dėl Vartotojo kaltės buvo nutrauktas ir neatstatytas ilgiau kaip 6 mėnesius;
 - 11.8.2. Vartotojas esminį Sutarties pažeidimą;
 - 11.8.3. Objektas, į kurį tiekiamos dujos, Vartotojo nebevaldomas;
 - 11.8.4. Force majeure aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 90 dienų;
 - 11.8.5. Jeigu Vartotojas arba bet kuris juridinis asmuo priklausantis juridinių asmenų grupei, kuriai priklauso Vartotojas, arba Vartotojo vadovas, valdybos arba stebėtojų tarybos narys taps valstybės arba tarptautinių organizacijų tarptautinių sankcijų (toliau – sankcijos) subjektu.
- 11.9. Vartotojas privalo nutraukti Sutartį, jei Objektas(-ai) nebeprisitaiko Vartotojui nuosavybės teise ar nėra kitaip teisėtai valdomas(-i). Vartotojas šiuo atveju privalo įspėti Tiekėją rašytiniu pranešimu ne vėliau kaip prieš 60 dienų. Iki tokio nutraukimo, Vartotojas privalo Tiekėjui pateikti dujų kiekio matavimo priemonių rodmenis ir kitą informaciją, reikalingą galutiniam atsiskaitymams ir kitiems, teisės aktuose nustatytiems, finansiniams įsipareigojimams SSO atžvilgiu atlikti.

12. Atsakomybės ribojimas

- 12.1. Jei Šalis nevykdo ar tinkamai neįvykdo savo įsipareigojimų pagal Sutartį, ši Šalis privalo pilnai atlyginti kitos Šalies nuostolius. Šalių atsakomybė ribojama tiesioginiais nuostoliais, kurių dydis neviršija 3 mėnesių sumos sumokėtos už gamtines dujas, kuri apskaičiuojama kaip paskutinius 12 kalendorinių mėnesių patiektų gamtinių dujų kainos vidurkis, jeigu sutartis galioja trumpiau, tuo atveju apskaičiuojamas vidurkis per sutarties galiojimo trukmę.
- 12.2. Tiekėjas neatlygina jokių Vartotojo nuostolių kilusių dėl SSO kaltės, veikimo ar neveikimo arba SSO ir/arba trečiųjų šalių nuostolių dėl Vartotojo ir/arba trečiųjų šalių kaltės, veikimo ar neveikimo.
- 12.3. Vartotojas privalo atlyginti bet kokius SSO nuostolius, kilusius dėl savavališko dujų kiekio matavimo priemonės pakeitimo, sugadinimo, dujotiekio ar jo įrenginių sugadinimo, plombų pažeidimo ar kitų pažeidimų, neteisėtai suvartotų dujų bei kitų Sutarties ir teisės aktų pažeidimų.
- 12.4. Jei Vartotojas nevykdo ar netinkamai vykdo pareigas ar piktnaudžiauja Sutartyje nustatytomis teisėmis, Vartotojas įsipareigoja atlyginti SSO tiesioginius nuostolius SSO reikalavimu atlyginti tokius tiesioginius nuostolius, kilusius dėl Vartotojo kaltės.
- 12.5. Jei Vartotojas, eksploatuodamas dujų sistemas, pažeidė teisės aktų reikalavimus ir dėl jo veiksmų ar neveikimo dujų skirstymo sistemoje įvyko avarija arba sutrikimas ir dujos dėl to nebuvo transportuojamos ir (ar) tiekiamos kitiems vartotojams arba buvo daroma įtaka dujų kokybei, tokiu atveju Vartotojas privalo atlyginti visus SSO, Tiekėjo ir (ar) kitų vartotojų, trečiųjų asmenų patirtus tiesioginius nuostolius.
- 12.6. Šalių atsakomybė nėra laikoma apribota tais atvejais, kai jos apribojimą draudžia Sutarčiai taikomi teisės aktai.
- 12.7. SSO ar Tiekėjas neatlygina vartotojui patirtų nuostolių, kai jam dujų transportavimas ir (ar) tiekimas nutraukiamas ar apriojamas arba dujų kokybės parametrai neatitinka nustatytų sutartyje dėl:
 - 12.7.1. stichinių gamtos reiškinių (potvynio, perkūnijos, žemės nuošliaužos, žemės drebėjimo, audros, erozijos ar pan.), gaisro, ekstremalios situacijos ir/arba karantino atvejais;
 - 12.7.2. karo ar teroristinių veiksmų;
 - 12.7.3. trečiųjų asmenų veiksmų (dujų įrenginių vagystės, gadinimo ar sunaikinimo);

- 12.7.4. Vartotojo veiksmų ar neveikimo (kai Vartotojas nesilaiko Sutartyje ar teisės aktuose nustatytų reikalavimų, dėl netinkamo dujų sistemos eksploatavimo ar teisės aktų reikalavimų pažeidimų ir kt.);
- 12.7.5. dujų tiekimo nutraukimo ar apribojimo Sutartyje ar susijusiuose teisės aktuose nustatytais atvejais;
- 12.7.6. kitais susijusiuose teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 12.8. Nuostoliai, patirti dėl dujų transportavimo ir (ar) tiekimo nutraukimo ar apribojimo, turi būti atlyginti per 30 kalendorinių dienų nuo jų vertės ir Vartotojo prašymo pagrįstumo nustatymo dienos.
- 12.9. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl force majeure aplinkybių, jeigu jos turi įtaką Šalių įsipareigojimų vykdymui. Finansinių įsipareigojimų nesilaikymas paprastai nelaikomas nenugalimos jėgos aplinkybėmis, nepriklausomai nuo nenugalimos jėgos įvykio, kuris sąlygoja finansinių įsipareigojimų neįvykdymą.
- 12.10. Situacijos, kai Šalis neturi finansinių išteklių vykdyti savo įsipareigojimus ar Šalies kiti skolininkai (trečiosios šalys) pažeidžia savo įsipareigojimus, nelaikomos force majeure aplinkybėmis.

13. Konfidencialumas

- 13.1. Sutarties turinys, taip pat visa informacija, kuria Šalys apsikeitė sudarant ar vykdant Sutartį, laikoma komercine paslaptimi (konfidencialia informacija) ir Šalys įsipareigoja saugoti jos slaptumą (konfidencialumą).
- 13.2. Tuo atveju, kai būtina atskleisti konfidencialią informaciją kitos Šalies darbuotojams, agentams, subrangovams ar kitiems, susijusiems asmenims, „būtina žinoti“ pagrindu, Šalis privalo užtikrinti, kad šios Sutarties konfidencialumo nuostatos yra jiems žinomos ir jie įsipareigoja laikytis šių konfidencialumo reikalavimų.
- 13.3. Komunikacijos, Paslaugų rinkodaros bei Sutarties identifikavimo tikslais, Vartotojas sutinka, kad Tiekėjas gali viešai nurodyti Tiekėjo tinklalapyje ar bet kokioje kitoje teisėtoje viešoje komunikacijoje Vartotojo komercinį pavadinimą ir (ar) prekės ženklą (įskaitant kitus neregistruotus komercinius ženklus, kuriuos naudoja Vartotojas savo komercinėje veikloje) ir atskleisti teikiamų Paslaugų bendrą pobūdį bei kitas detales, kurios tinkamai ir teisėtai pateko į viešumą.
- 13.4. Konfidencialumo pareiga netaikoma situacijose, kai informacija apie Vartotoją yra atskleidžiama atsiskaitymuose, jų kontrolėje, kai duomenys skolos išieškojimo tikslu atskleidžiama trečiajai šaliai, bei kitais teisės aktuose numatytais atvejais, taip pat teisėtoms SSO funkcijoms pagal Sutartį ir taikomus teisės aktus vykdyti.
- 13.5. Šio skyriaus nuostatos laikomos galiojančiomis 5 metus po Sutarties pasibaigimo.

14. Duomenų apsauga

- 14.1. Jeigu šios Sutarties vykdymo metu bus apsikeista bet kokiais asmens duomenimis, Šalys privalo gauti visus leidimus ir kitus susitikimus, taip pat atlikti visus pranešimus, būtinus tokių asmens duomenų apsaugai ir tolesniam naudojimui.

15. Ginčų sprendimas ir taikytina teisė

- 15.1. Visi nesutarimai tarp Šalių, kylantys iš šios Sutarties ar su ja susiję, pirmiausia turi būti sprendžiami pagal Tiekėjo nustatytas ir internetinėje svetainėje Vartotojui prieinamas neteisminio nagrinėjimo procedūras.
- 15.2. Vartotojo prašymas Tiekėjo peržiūrėjimas pagal nustatytas neteisminio nagrinėjimo procedūras. Jei Vartotojo netenkina tokio nagrinėjimo rezultatas, Vartotojas turi teisę kreiptis į kitą kompetentingą neteisminio nagrinėjimo instituciją (pvz.: Valstybinę energetikos reguliavimo tarnybą) ar teismą.
- 15.3. Šiai Sutarčiai taikytina teisė yra Lietuvos Respublikos teisė.

16. Baigiamosios nuostatos

16.1. Bet kokie klausimai, neaptarti šioje Sutartyje (įskaitant situacijas, kai keičiamas tiekėjas ar kai Vartotojo dujų sistema pirmą kartą prijungiama prie skirstymo sistemos) turi būti sprendžiami taip, kaip nustatyta Lietuvos Respublikos Energetikos ministro įsakyme Nr. 1-248 „Dėl gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių patvirtinimo“ ir kituose aktuoliuose teisės aktuose.

16.2. Jei kyla prieštaravimų tarp Sutarties Bendrųjų nuostatų ir Specialiųjų sąlygų, taikomos Specialiųjų sąlygų nuostatos.

16.3. Visi pranešimai kitai Šaliai laikomi įteiktais tinkamai, jeigu juos įteikiant jie yra pasirašomi Šalies ar jos atstovo ar įteikiami registruotu paštu ar elektroniniu paštu, nurodytu Sutartyje. Pranešimai, siunčiami elektroniniu paštu, laikomi įteiktais kitą darbo dieną po išsiuntimo dienos.

16.4. Ši Sutartis pakeičia ir nutraukia visus buvusius Šalių susitarimus dėl Sutarties dalyko.

16.5. Sutartis yra sudaryta lietuvių kalba po 2 (du) egzempliorius, turinčius vienodą teisinę galią – po egzempliorių kiekvienai Šaliai.

16.6. Abiejų Šalių rekvizitai yra nurodyti Sutarties Specialiosiose sąlygose.

Tiekėjo vardu

Generalinis direktorius

Marius Kairys

Vartotojo vardu

Direktorius

Virgilijus Beržanskis