

2022 m. spalio 17 d.
Kaunas

Marijampolės socialinės pagalbos centras atstovaujamas direktorės (-iaus) Vilmos Ratkevičienės, toliau vadinama Paslaugos gavėju ir **UAB TELE2** atstovaujama Projektų vadovės Audronės Svetlovičienės pagal 2021 12 16 Įgaliojimą Nr. IR – 1471, toliau vadinama Paslaugos teikėju kiekvienas atskirai gali būti vadinami „Šalimi“, o abu kartu – „Šalimis“, susitaria dėl toliau išvardintų sąlygų:

1. Sutarties dalykas

Tele2 parduoda, o Klientas perka viešojo judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugas (toliau – Paslaugas). Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal Tele2 pateikiamas PVM sąskaitas-faktūras.

Sąskaitos teikiamos per <https://www.esaskaita.eu/> svetainę ir www.manotele2.lt

2. Paslaugos

2.1. Paslaugų techninė specifikacija:

2.1.1. Teikiant paslaugas turi būti užtikrinta galimybė skambinti/gauti skambučius; siųsti/gauti trumpąsias žinutes (SMS) ir vaizdo žinutes (MMS), perduoti duomenis.

2.1.2. Numatomas preliminarus judriojo telefono ryšio abonentų skaičius - 59;

2.1.3. Paslaugos minimalus prakalbamasis mėnesinis prakalbamasis mokestis apima:

visus pokalbius Lietuvoje (pagal suteikiamo mokėjimo plano tarifus);

trumpąsias tekstines žinutes (SMS) (Lietuvoje);

trumpąsias tekstines žinutes (SMS) (į užsienio operatorius);

Vaizdo žinutės (MMS) siuntimo į Lietuvos operatorių tinklus

Duomenų perdavimą telefone.

2.1.4. Pokalbio sujungimo mokestis netaikomas.

2.1.5. Perkančiosios organizacijos turimų abonentų telefonų numeriai išlieka nepakitę. Naujus numerius, kurių šiuo metu trūksta perkančiajai organizacijai, pateikia Tele2. Abonentų skaičių galima didinti neribotai, mažinti 30 proc.

2.1.6. Tarptinklinis ryšys turi būti įjungiamas automatiškai.

3. Kainos

3.1. Paslaugų kainos (Eur su PVM):

Minimalus prakalbamasis mėnesinis mokestis 0,00 Eur

Vietiniai pokalbiai Lietuvoje:

1. Skambučio tarp Organizacijos abonentų kaina (visą parą) Min. **0,0000 Eur**

2. Skambučio į visus judriojo telefono ryšio operatorių tinklus kaina (visą parą) Min. **0,0000 Eur**

3. Skambučio į visus fiksuoto telefono ryšio operatorių tinklus kaina (visą parą) Min. **0,0000 Eur**

Žinučių siuntimas:

1. Trumposios žinutės (SMS) siuntimo į Lietuvos operatorių tinklus kaina Vnt. **0,0000 Eur**

2. Trumposios žinutės (SMS) siuntimo į bet kurį užsienio šalies operatoriaus tinklą kaina Vnt. **0,0000 Eur**

3. Vaizdo žinutės (MMS) siuntimo į Lietuvos operatorių tinklus kaina Vnt. **0,0000 Eur**

Vieno MB kaina – **0,0029 Eur**

Duomenų perdavimas telefone:

50 GB – **0,00 Eur**

Vieno MB kaina viršijus pasirinktą duomenų paketą – **0,0029 Eur**

M parašas – 0,00 Eur

Papildomos paslaugos - pagal galiojančias UAB Tele2 viešai skelbiamas kainas:

parkavimas, mobili stotelė, fix ryšys ir kitos paslaugos, kuriomis galima naudotis mobiliuoju ryšiu.

3.2. Jei Klientui teikiama skambučio paslauga į užsienio šalis ir kitos paslaugos, kuriomis galima naudotis mobiliu ryšiu, taikomas Tele2 viešai skelbiamas paslaugos įkainis, galiojantis paslaugų teikimo metu. Jei klientui suteikiama įranga, jos įkainiai taikomi ne didesni, nei viešai skelbiami.

3.3. Sutartyje nustatytas fiksuotas prakalbamo mėnesinio mokesčio dydis, pokalbio tarp perkančiosios organizacijos abonentų, pokalbių, atskirai į operatoriaus ir kitų operatorių tinklus, minutės bei trumposios žinutės (SMM) ir vaizdo žinutės (MMS), duomenų perdavimo įkainiai, kuriuos Tele2 nurodė savo pasiūlyme, Sutarties galiojimo metu yra nekeičiami.

3.4. Paslaugų įkainiai gali būti perskaičiuojami, kai pasikeičia pridėtinės vertės mokesčio, taikomo perkamoms paslaugoms, dydis ar įstatymais nustatomas kitas, paslaugų įkainį tiesiogiai įtakojantis mokestis. Įkainio pokyčio dydis yra proporcingas mokesčio pokyčio dydžiui. Perskaičiuotas įkainis taikomas toms paslaugoms, kurios bus suteiktos po įstatymo, keičiančio mokesčio dydį, įsigaliojimo, jeigu tame įstatyme nenumatyta kitaip. Perskaičiuoti Sutarties įkainiai įforminami Sutarties Šalių pasirašytu protokolu, kuris yra neatsiejama Sutarties dalis.

4. Tele2 įsipareigojimai ir teisės

4.1. Tele2 įsipareigoja teikti Klientui telefono ryšio Paslaugas, atitinkančias tarptautinių standartų bei LR teisės aktų numatytus kokybės reikalavimus. Paslaugos pradėdamos teikti per tris darbo dienas arba kitą Sutartyje numatytą terminą nuo šios Sutarties pasirašymo dienos, išskyrus atvejus, kuomet Klientas pateikė neteisingus duomenis.

4.2. Tele2 turi teisę neteikti Paslaugų arba teikti Paslaugas ribota apimtimi ryšio tinklo profilaktikos ar remonto darbų laikotarpiu, tokia apimtimi, kuri reikalinga tokiems darbams atlikti. Tinklo profilaktikos ar remonto darbai, esant galimybėms, vykdomi mažiausiomis tinklo apkrovos valandomis.

4.3. Tele2 įsipareigoja pašalinti atsiradusius telefono ryšio tinklo infrastruktūros gedimus ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo informacijos apie šiuo gedimus gavimo dienos. Gedimai šalinami iki Tele2 bazinės stoties.

4.4. Tele2 įsipareigoja užtikrinti judriojo ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

4.5. Tele2 įsipareigoja Kliento reikalavimu pataisyti ar pakeisti SIM kortelę. Jeigu SIM kortelė yra netinkama naudoti dėl gamybos defekto, Tele2 įsipareigoja tokią SIM kortelę pataisyti ar pakeisti savo sąskaita. Kitais atvejais, įskaitant SIM kortelės sugadinimą ar kitokį pažeidimą, atsiradusį eksploatuojant kortelę, ir tais atvejais, kai SIM kortelė yra prarasta, SIM kortelė keičiama ar taisoma Kliento sąskaita.

5. Kliento įsipareigojimai ir teisės

5.1. Klientas įsipareigoja laiku atsiskaityti už suteiktas paslaugas pagal Tele2 pateikiamas PVM sąskaitas-faktūras.

5.2. Klientas turi teisę pareikšti pretenzijas dėl Paslaugų kokybės, jei ji neatitinka Tele2 pasiūlyme deklaruotos paslaugų kokybės.

5.3. Klientas turi teisę papildomą mokestį gauti detalią informaciją apie apmokestinamas Paslaugas.

5.4. Klientas įsipareigoja Tele2 tinkle naudoti tik techniškai tvarkingą ryšio paslaugų gavimo įrangą, laikytis įrangos naudojimo instrukcijų bei kitų reikalavimų, neatlikti veiksmų, kurie sukeltų pavojų ar darytų žalą Tele2 tinklui, SIM kortelei ar įrangai, naudotis Paslaugomis nepažeidžiant trečiųjų asmenų teisėtų interesų bei atsakyti už visus dėl šios pareigos pažeidimo atsiradusius nuostolius. Kliento naudojama ryšio paslaugų gavimo įranga turi atitikti Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokiai įrangai.

5.5. Klientas turi nedelsiant raštu informuoti Tele2 apie įmonės pavadinimo, Sutartyje nurodytų adresų, elektroninio pašto adresu, telefono, fakso, banko sąskaitos duomenų, įmonės įgalioto asmens pakeitimus. Tele2 neatsako už Kliento patirtą žalą, susijusią su šios pareigos neįvykdymu.

5.6. Klientas privalo nedelsiant informuoti Tele2 apie SIM kortelės praradimą, netekimą ar sugadinimą, įskaitant, bet neapsiribojant, tuos atvejus, kai SIM kortelė buvo prarasta dėl vagystės, ir panašiais atvejais. Apie šiuos faktus Klientas privalo žodžiu pranešti Tele2 klientų aptarnavimo skyriui Sutartyje nurodytais

telefono numeriais. Paslaugų teikimas sustabdomas per 1 valandą nuo Kliento žodinio pranešimo gavimo. Iki Tele2 informavimo Klientas atsako už bet kokią žalą ar nuostolius, susijusius su aukščiau minėtomis aplinkybėmis (pavyzdžiui, kai prarasta SIM kortele pasinaudoja tretysis asmuo ir pan).

6. Atsiskaitymo tvarka

6.1. Pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui – kalendoriniam mėnesiui, Tele2 per dešimt dienų pateikia Klientui sąskaitą, į kurią įtraukiamas minimalus prakalbamas ir/ar kitas mokestis bei mokesčiai už telefono ryšio Paslaugas, suteiktas per praėjusį kalendorinį mėnesį. Mokesčiai už Paslaugas, kurių suteikimo vieta buvo užsienyje, įtraukiami į Klientui siunčiamas sąskaitas ne vėliau kaip per tris kalendorinius mėnesius nuo atitinkamos Paslaugos suteikimo dienos.

6.2. Apmokėjimas atliekamas į Tele2 nurodytą banko sąskaitą pagal pateiktas sąskaitas-faktūras, per 30 dienų nuo sąskaitos-faktūros išrašymo dienos.

6.3. Jeigu Klientas nustatytu laiku neapmoka sąskaitos, Klientas, Tele2 pareikalavus, privalo mokėti Tele2 0,02 procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, skaičiuojant nuo laiku neapmokėtos sumos.

7. Šalių atsakomybė

7.1. Šalys atsako už tai, kad Sutartyje nustatyti įsipareigojimai būtų vykdomi tinkamai ir laiku, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7.2. Jeigu Klientas negalėjo naudotis Tele2 Paslaugomis dėl Tele2 kaltės bei patyrė žalą, žalos atlyginimo klausimas yra sprendžiamas Šalių susitarimu arba įstatymų nustatyta tvarka.

7.3. Tele2 neatsako už Kliento patirtus nuostolius dėl Tele2 tinklo sutrikimų, išskyrus atvejus, jeigu šie nuostoliai buvo sąlygoti Tele2 tyčios ar didelio neatsargumo. Tele2 jokiais atvejais neatsako už netiesioginius Kliento nuostolius.

7.4. Tele2 neatsako už telefono ryšio užtikrinimą ir jo kokybę, taip pat už Kliento patirtą žalą, jeigu Klientas naudoja Tele2 netestuotą ir/ar ne iš Tele2 įsigytą įrangą.

7.5. Tele2 neatsako už telefono ryšio užtikrinimą ir jo kokybę, taip pat už Kliento patirtą žalą, jei Tele2 tinklas buvo išjungtas Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatytų Tele2 tinklo išjungimo privalomiems profilaktiniams patikrinimams ir išjungimams dėl gedimų laiko limitu ribose.

7.6. Šalys neatsako už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jeigu tai sąlygoja nenugalimos jėgos aplinkybės. Sutarties Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti prisiimtų įsipareigojimų, nedelsdama privalo registruotu laišku apie tai informuoti kitą Sutarties Šalį. Netinkamas kitos Šalies informavimas ar informacijos nepateikimas atima iš Šalies teisę remtis minėtomis aplinkybėmis kaip pagrindu, atleidžiančiu nuo atsakomybės dėl prisiimtų įsipareigojimų netinkamo vykdymo ar nevykdymo.

7.7. Tele2 atlygina Šalių sutarto ar atsakingos institucijos nustatyto dydžio nuostolius, įskaitant šią sumą į būsimus mokėjimus už Paslaugas, arba pervedant šią sumą į Kliento nurodytą sąskaitą, jeigu Klientas nebesinaudoja Tele2 paslaugomis.

7.8. Įsiskolinęs Klientas privalo atlyginti visas pagrįstas išlaidas, susijusias su įsiskolinimo priteisimu ir išieškojimu, įskaitant pretenzijos pareiškimo pašto išlaidas, kreditoriaus apsilankymo pas skolininką išlaidas, kreditoriaus išlaidas tretiesiems asmenims už tarpininkavimą susigrąžinant skolą, teisinių paslaugų bei teismo išlaidas.

8. Kitos sąlygos

8.1. Šalys įsipareigoja tarpusavio santykiuose laikytis konfidencialumo: neatskleisti raštu, žodžiu ar kitokiu pavidalu tretiesiems asmenims jokios komercinės, dalykinės, finansinės informacijos, su kuria buvo supažindintos bendradarbiaudamos šios Sutarties pagrindu.

8.2. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

8.3. Sutartis įsigalioja 2022 lapkričio 11 d. ir galioja 36 mėn.

8.4. Sutarties nutraukimo tvarka: Jei viena iš Sutarties Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjusi kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 darbo dienų ir pateikusi pagrįstus motyvus.

8.5. Sudarytos Sutarties sąlygos per visą jos galiojimo laikotarpį nekeičiamos.

8.6. Jei kuri nors šios Sutarties dalis tampa negaliojanti arba anuliuojama, likusios Sutarties dalys lieka galioti.

8.7. Ginčų sprendimo tvarka: ginčai sprendžiami derybų būdu, o nepavykus taip išspręsti ginčo, jis bus

nagrinėjamas teisės aktų nustatyta tvarka teisme.

Sutarties šalių rekvizitai ir parašai:

Marijampolės socialinės pagalbos centras

Bažnyčios g. 19, Marijampolė
Įstaigos kodas 151388723
PVM mokėtojo kodas: -
Tel. 8 343 52287
El.p. centras@mspc.lt

UAB „Tele2“

Upės g. 23, LT-08128 Vilnius
J. a. kodas: 111471645
PVM kodas LT338162917
A. s. Nr.: LT417044060001223597
Bankas: AB SEB bankas
Tel.: 8 605 27772, 8 602 34567
Faksas: 8 52336887
El. paštas: audrone.svetloviene@tele2.lt

Direktorė Vilma Ratkevičienė

(vardas, pavardė)



Projektų vadovė Audronė Svetloviene

(vardas, pavardė)



Suderinta

Juristas

Domantas Bernotavičius

2022-10-18

Suderinta!
Vyriausioji buhalterė
Danutė Sarpalienė
2022-10-18