

BITĖS informacija:

Įmonės pavadinimas
UAB „Bitė Lietuva“Regiono vadovas
Grigalius KalvaitisĮmonės adresas
**Žemaitės g. 15,
LT-03118 Vilnius**Vadybininko vardas, pavardė
Monika Diana BileišytėĮmonės kodas
110688998Kontaktinis telefono numeris
+370 699 23 648PVM mokėtojo kodas
LT106889917Banko rekvizitai: **a.s.
LT507300010000627037
AB bankas "Swedbank"**

Jūsų informacija:

Įmonės pavadinimas
**Šakių rajono savivaldybės
viešojo biblioteka**Įmonės vadovo vardas, pavardė
Kristina LebedžinskienėĮmonės adresas
**Gimnazijos g. 1, LT-71115
Šakiai**Kontaktinis asmuo
Kristina LebedžinskienėĮmonės kodas
190835830Kontaktinis telefono numeris
8 (345) 50115

PVM mokėtojo kodas

Kontaktinis el. paštas
info@sakiai.rvb.lt

Jūsų įmonei suteikiamos nuolaidos paslaugoms

Atsižvelgiant į Jūsų įmonės abonentų skaičių, šiose Specialiosiose paslaugų teikimo sąlygose (toliau - Susitarime) numatyta naudotis paslaugomis apimtį bei laikotarpį, visą sutartą minimalų naudotis BITĖS paslaugomis laiką Jūsų įmonės abonentams taikysime specialius mokėjimo planų, nurodytų Priede Nr. 1 prie kiekvieno abonto individualiai bei aprašytų sutarties PRIEDAS Nr.2 tarifus. Pasibaigus minimaliam naudotis mūsų paslaugomis laikotarpiui, Jūsų įmonės abonentams bus taikomi standartiniai tarifai, numatyti aukščiau minėtuose prieduose, jei iki termino pabaigos nesusitarsime kitaip.

Nuolaidų suteikimo sąlygos

1. Aukščiau išvardintos nuolaidos suteikiamos Jūsų įmonei atsižvelgiant į tai, jog naudositės BITĖS teikiamomis judriojo ryšio paslaugomis 36 (trisdešimt šeši) mėnesius/-ų ne mažiau nei Priede Nr. 1 išvardintais 2 (du) abonentais.
2. Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad Jūsų įmonei pažeidus šiame Susitarime numatytus įsipareigojimus, o taip pat sustabdžius naudotis paslaugomis, įsiskolinus už BITĖS suteiktas paslaugas ir nepadengus įsiskolinimo daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, įmonei įgijus bankrutuojančios, reorganizuojamos įmonės statusą, ar kitaip iškilus grėsmei, kad įmonė taps nemoki, bet kuriuo šio Susitarimo galiojimo laikotarpiu, pasilieka teisę nebetaikyti šiame Susitarime numatytų nuolaidų.
3. Atsižvelgiant į tai, jog šiame Susitarime numatytos nuolaidos suteikiamos Jums mainais už Jūsų pasižadėjimą naudotis mūsų paslaugomis tam tikrą laiką, įvertinus Jūsų įmonės abonentų skaičių bei naudojamų paslaugų apimtį ir mokėtinas sumas, Jums nutraukus šį Susitarimą (ar jo dalį) anksčiau laiko, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t. y. grąžinti Jums faktiškai Susitarimo galiojimo metu suteiktas nuolaidas paslaugoms bei įrangai. Ši sąlyga netaikoma, jei nėra nustatytas minimalus naudotis mūsų paslaugomis laikotarpis. Tuo atveju, jei kartu su mūsų paslaugomis išsimokėtinai buvote įsigiję telefono aparatą, modemą ar kitą įrangą, Jums atsisakius mūsų paslaugų, prašysime Jūsų sumokėti visus likusius mokėjimus iš karto ir galutinai atsiskaityti už šią įrangą.
4. Po šio Susitarimo įsigaliojimo naujai aktyvuotiems papildomiems Jūsų įmonės abonentams bus taikomos konkretaus abonto paslaugų teikimo sutarties ar kito papildomo susitarimo sąlygos, ir jų atžvilgiu šis Susitarimas nebus taikomas, jei nesusitarsime kitaip.
5. Įsigaliojus šiam Susitarimui netenka galios visos kitos Jūsų įmonės iki šiol turėtos sutartys su Bite. Tai reiškia, jog visi Jūsų abonentai yra išvardinti šiame Susitarime ir jiems yra taikomos šiame Susitarime numatytos sąlygos. Visiems Jūsų abonentams, kurie nėra išvardinti šio Susitarimo priede, paslaugų teikimas bus sustabdytas.
6. Prašome informuoti mus apie visus svarbius įvykius, kurie gali turėti įtakos šio Susitarimo vykdymui. Savo ruožtu pasižadame daryti tą patį.
7. Šis Susitarimas yra konfidencialus, todėl pasižadame patys ir prašome Jūsų neplatinti informacijos apie jį tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai toks įpareigojimas nustatomas įstatymuose. Jums paviešinus konfidencialią informaciją, pasilieka teisę nebesuteikti šiame Susitarime numatytų nuolaidų ir prašysime Jūsų atlyginti BITEI informacijos atskleidimu padarytą žalą.

Kitos sąlygos

8. Susitarimas įsigalioja nuo sutarties pasirašymo dienos. Susitarime numatytas paslaugas pradėsime teikti ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, nuo Susitarimo įsigaliojimo.
9. Jūs galite bet kada nutraukti šį Susitarimą, įspėję mus ne vėliau kaip prieš 30 dienų. Jei pageidausite nutraukti Susitarimą, kol nesibaigęs Jūsų įsipareigojimo naudotis mūsų paslaugomis terminas, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius kaip numatyta šiame Susitarime.
10. Be šiame Susitarime numatytų specialiųjų sąlygų Jūsų įmonei taikomos ir bendrosios paslaugų teikimo sąlygos, kurių aktualią redakciją visada rasite www.bite.lt. Esant prieštaravimams tarp bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų ir šio Susitarimo sąlygų, galios šio Susitarimo sąlygos. Visi Susitarimo priedai ir bendrosios paslaugų teikimo sąlygos yra laikomos neatskinama šio Susitarimo dalimi, todėl pasirašydama šį Susitarimą Jūsų įmonė patvirtina, kad susipažino su visomis šio Susitarimo sudėjamosiomis dalimis ir įsipareigoja jomis vadovautis ir jų laikytis naudojantis paslaugomis.

Jūsų parašas:

(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

BITĖS parašas:

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)

Direktore
Kristina Lebedžinskienė

A.V.

A.V.

11. Sutarties sąlygos paprastai keičiamos šalių susitarimu, išskyrus atvejus, nurodytus žemiau:

(A) Jeigu valstybės įgaliosios institucijos priims sprendimus, kuriais bus pakeisti sutarties pasirašymo dieną taikomi nacionaliniai ar tarptautiniai mokesčiai, rinkliavos, Bitė turi teisę atitinkamai pakeisti pagal sutartį teikiamų paslaugų kainą, tačiau ne daugiau, nei įtakoją pasikeitusios aplinkybės.

(B) Pasikeitus užsienio šalių operatorių į kainiams, taip pat Europos Sąjungos institucijoms priėmus ar pakeitus teisės aktus, reguliuojančius tarptinklinio ryšio kainų nustatymą, Bitė turi teisę peržiūrėti Jums teikiamų paslaugų kainodarą ir kitas paslaugų teikimo sąlygas.

Apie pasikeitimus pranešime Jums prieš 30 (trisdešimt) dienų. Atsižvelgiant į tai, kad aukščiau minėtais atvejais paslaugų teikimo sąlygos keičiamos dėl objektyvių aplinkybių, kurios nuo Bitės nepriklauso, šie atvejai nebus laikomi sutarties sąlygų ar kainų pakeitimu, todėl Jums nutraukus Susitarimą anksčiau laiko dėl nepriimtinių naujų paslaugų teikimo sąlygų, prašysime grąžinti Jums suteiktas nuolaidas.

12. Jūsų pageidavimu sąskaitas už BITĖS paslaugas pateiksime Jums elektroniniu būdu:

Esaskaita.

13. Norime atkreipti Jūsų dėmesį į tai, kad savitarnos svetainėje www.manobite.lt galima patogiai administruoti Jūsų įmonei priklausančius telefono numerius: peržiūrėti jų sąskaitas, išsklaidyti ir kitą informaciją apie suteiktas paslaugas, įjungti ir išjungti papildomas paslaugas. Tokios teisės suteikiamos administratoriui, kuriuo skiriamas vienas iš Jūsų įmonės abonentų. Susitarimo pasirašymo metu Jūsų įmonės administratoriumi skiriamas abonentas, turintis telefono numerį 8 (345) 50115. Administratoriumi paskirtą abonentą galite bet kada pakeisti pateikę mums prašymą raštu.

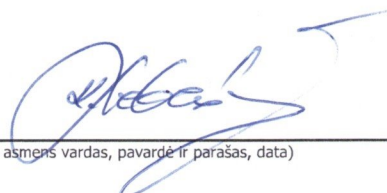
14. Sudaryti du vienodą juridinę galią turintys Susitarimo egzemplioriai, kurių po vieną atitenka kiekvienai sutarties šaliai

PRIEDAS NR. 1. Mokėjimo planai ir paslaugos.

Norime priminti, kad viršijus pasirinkto duomenų paketo ar plano suteikiamą duomenų kiekį, papildomai išnaudoti mobilaus interneto duomenys yra apmokestinami tarifais, pateiktais atitinkamuose mokėjimo planų aprašymuose. Žemiau esančioje lentelėje surašyti Jūsų įmonės abonentai, jų pasirinkti mokėjimo planai ir papildomos paslaugos:

Eil. Nr.	Abonento numeris	Mokėjimo plano variantas	Papildomos paslaugos (paslaugos variantas ir kaina)	
			Internetas telefone	Papildomos paslaugos ir produktai
1.		Euro GB 7	7 GB	
2.		Euro GB 7	7 GB	

Direktorė
Kristina Lebedžinskienė



Jūsų parašas:

(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

BITĖS parašas:

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)

A.V.

Priedas: Mokėjimo plano, paslaugų ir nuolaidų aprašymai

Mokėjimo planas	EURO GB 7
Standartinis mėnesio plano mokestis	19 €/mėn. be PVM
Jums taikomas mėnesio plano mokestis nuolaidos suteikimo laikotarpiu	2 €/mėn. be PVM
Jums mokėjimo planui suteikiamos nuolaidos suma yra lygi kainos skirtumui tarp standartinio mėnesio plano mokesčio ir Jums taikomo mėnesio plano mokesčio.	
Už plano mokestį suteikiama minučių skambinti ir SMS į visus Lietuvos tinklus	Neribotai
Už plano mokestį suteikiamas interneto duomenų kiekis naršymui Lietuvoje	7 GB/mėn.
Papildomi interneto duomenys Lietuvoje, išnaudojus suteiktus GB Mažiausias apmokestinamas interneto duomenų kiekis 1 GB	3 € be PVM už 1 GB
Kartu su Mokėjimo planu suteikiamos papildomai apmokestinamos paslaugos	
Tarptautinis ir tarpinlinis ryšys	
Keliant ES/EEE šalyse išnaudoti megabaitai yra skaičiuojami iš mokėjimo plano ar papildomo interneto duomenų paketo suteikiamų kiekių ir apmokestinami LR Ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintais papildomais mokesčiais, kurie skelbiami www.bite.lt/verslui/paslaugos/rysys-uzsienyje/es-ir-eee . Viršijus ES/EEE šalyse suteiktą interneto duomenų kiekį, kiekvienas papildomas megabaitas, išnaudotas keliant ES/EEE šalyse, bus apmokestinamas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarpinlinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt . Naudojantis reguliuojamomis tarpinlinio ryšio paslaugomis gali būti taikomi ES leidžiami apribojimai, kurių aprašymą rasite žemiau. Keliant ES/EEE šalyse išnaudotos minutės ir SMS yra skaičiuojami iš mokėjimo plano suteikiamų kiekių ir papildomai nėra apmokestinami tol, kol nėra pažeisti ES leidžiami apribojimai, kurių aprašymą rasite žemiau.	
Skambučių, SMS/MMS iš Lietuvos į užsienį; skambučių, SMS/MMS į ne ES/EEE šalis keliant: (i) ne ES/EEE šalyse ir/ ar (ii) keliant ES/EEE šalyse; o taip pat, MB, išnaudotų keliant ne ES/EEE šalyse - kainos skelbiamos www.bite.lt .	
Kitos paslaugos	
Paslauga „Interneto apsauga“ (paslauga teikiama esant Lietuvoje). Paslauga aktyvuojama automatiškai su Mokėjimo planu. Norėdami atsisakyti - siųskite SMS su tekstu VIRUS, Nr. 1500 arba skambinkite Nr. +37069923230 (pokalbio kaina pagal jūsų plano tarifus). Plačiau apie paslaugos naudojimosi sąlygas ir funkcionalumą www.bite.lt/verslui/sprendimai-verslui/interneto-apsauga .	1,23 €/mėn. be PVM
Paslauga „GPRS duomenų perdavimas per statinį IP adresą“. Paslaugą reikia užsisakyti papildomai BITĖS salone arba paskambinus Nr. 1501. Visos paslaugos teikimo ir naudojimosi sąlygos pateikiamos paslaugos užsakymo metu.	3,31 €/mėn. be PVM
Paslauga „Mobilusis elektroninis parašas“. Paslaugą reikia užsisakyti papildomai BITĖS salone. Visos paslaugos teikimo ir naudojimosi sąlygos pateikiamos paslaugos užsakymo metu ir www.bite.lt/verslui/paslaugos/elektroninis-parasas .	0,72 €/mėn. be PVM
Paslauga „Išmanus pokalbių valdymas“. Paslaugą reikia užsisakyti papildomai. Visos paslaugos teikimo ir naudojimosi sąlygos pateikiamos paslaugos užsakymo metu ir https://www.bite.lt/verslui/sprendimai-verslui/ismanus-pokalbiu-valdymas .	7,50 €/mėn. be PVM
Kiti tarifai	
MMS į visus Lietuvos tinklus	0,29 €/MMS be PVM
Kartu su Mokėjimo planu suteikiamoms papildomai apmokestinamoms paslaugoms taikomos nuolaidos	
Nuolaidos taikymo terminas	
100 proc. nuolaida paslaugoms „Interneto apsauga“, „Ekranu draudimas“ ir „Mobilusis parašas“. Nuolaidos taikymo terminas pradėdamas skaičiuoti nuo Mokėjimo plano aktyvavimo momento. Jūs galite bet kada šių paslaugų atsisakyti. Pasibaigus nuolaidos laikotarpiui ir neatsisakius paslaugų, jos bus apmokestintos aukščiausiai nurodytais standartiniais šių paslaugų mėnesio mokesčiais. Jeigu šias papildomas paslaugas užsisakote vėliau nei aktyvuojamas Mokėjimo planas, nuolaidos galiojimo terminas proporcingai trumpėja.	
2,50 €/mėn. be PVM nuolaida paslaugai „Išmanus pokalbių valdymas“. Nuolaida pradėdama taikyti nuo paslaugos aktyvavimo momento ir galioja minimalų naudojimosi paslaugomis laikotarpį. Pasibaigus nuolaidos laikotarpiui ir neatsisakius paslaugos, ji bus apmokestinta aukščiausiai nurodytu standartiniu šios paslaugos mėnesio mokesčiu.	
Minimalus naudojimosi paslauga laikotarpis	
Vienkartiniai mokesčiai	
Naudojimosi paslaugomis eigoje Jums gali būti pritaikytas: pakartotinio pajungimo mokestis; administravimo mokestis, atliekant numerio stabdymo ar perrašymo veiksmus; bei SIM kortelės mokestis, kuris taikomas pradėjus naudotis paslaugomis bei prireikus pakeisti SIM. Visų vienkartinių mokesčių kainos skelbiamos www.bite.lt .	
Papildoma informacija	
- Pokalbiai Lietuvoje apmokestinami minučių tikslumu, o pokalbiai ES/EEE šalyse - sekundžių tikslumu. Išeinantys skambučiai taikomas pradinis minimalus apmokestinamas laikas – 30 sekundžių, o priimami skambučiai apmokestinami nuo pirmos kiekvieno pokalbio sekundės. Išeinantys skambučiai iš ES/EEE į ne ES/EEE šalis yra apmokestinami minučių tikslumu. Duomenų perdavimas Lietuvoje apvalinamas 100 KB tikslumu, ES/EEE šalyse 1 KB tikslumu, kitose šalyse 10 KB tikslumu. Vienam MB yra 1024 KB. Už mėnesio mokestį suteikiami GB yra skirti vienam kalendoriniam mėnesiui, todėl kiekvieną mėnesį skaičiuosime juos iš naujo. - Vieną SMS sudaro 160 standartinių lotyniškų simbolių, arba 70 simbolių, jei SMS tekste yra bent vienas ne lotyniškas simbolis. Viršijus SMS žinutės simbolių skaičių, SMS gali būti konvertuota į MMS. Plačiau apie SMS konvertavimo į MMS atvejus ieškokite www.bite.lt arba skambinkite Nr. 1501 (pokalbio kaina www.bite.lt/apie/kontaktai), +37069923230 (pokalbio kaina pagal jūsų plano tarifus). - Naudojantis neribotų pokalbių ir/ar SMS paslaugomis, galioja Bitės sąžiningo naudojimosi taisyklės, kurių išsamus aprašymas pateikiamas bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose bei www.bite.lt/pagalba/apie-paslaugas/saziningo-naudojimosi-taisykles. - Jei nuspręsite pakeisti mokėjimo planą į mažesnį, pakeitimai įsigalios nuo kito mėnesio pirmos dienos, todėl iki paskutinės einamojo mėnesio dienos galėsite išnaudoti turėtus GB. Jei keisite mokėjimo planą į didesnį, pakeitimai įsigalios iš karto - einamąjį mėnesį gausite visą senųjų paslaugų kiekį, o papildomas GB kiekis bus paskaičiuotas proporcingai laikotarpiui iki einamojo mėnesio pabaigos. - Einamojo mėnesio sąskaitą ir likusį GB kiekį galite patikrinti paskambinę nemokamu Nr. 1500 arba savitarnoje www.mano.bite.lt. - Skambučių į trumpuosius numerius taikomas standartinis tarifas – 0,09 €/min. be PVM, jei nėra nurodyta kitaip.	
Keliant ES/EEE šalyse taikomi apribojimai	
- Nuolatinė gyvenamoji vieta ar nuolatinis ryšys. Mokėjimo plano suteikiamas mobiliojo ryšio paslaugas galėsite naudoti keliaudami ES/EEE šalyse plane aprašytomis sąlygomis ir tarifais, jei nuolat gyvenate Lietuvoje arba turite pastovių ryšių su Lietuva, susijusių su dažnu ir ilgalaikiu buvimu Lietuvos teritorijoje. Siekdami užkirsti kelią piktnaudžiavimui ar neįprastam naudojimuisi paslaugomis, nesusiėjusiam su periodiniu keliavimu, galime jūsų prašyti pateikti įrodymus, jog gyvenate ar turite pastovių ryšių su Lietuva. Jums nepateikus tinkamo įrodymo, naudojimas mobiliojo ryšio paslaugomis keliant ES/EEE šalyse bus apmokestintas didmeninėmis reguliuojamų tarpinlinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt/verslui/sprendimai-verslui/sprendimai-biurui/rysys-uzsienyje. - Interneto duomenų kiekio limitas. Taikomas tais atvejais, kai už mokėjimo plano mėnesio mokestį ar papildomo interneto duomenų paketo mokestį, suteikiamo interneto duomenų kiekio vieno GB kaina yra mažesnė už didžiausią leistiną didmeninę interneto duomenų perdavimo ES/EEE šalyse kainą, kuri skelbiama www.bite.lt. Limitas apskaičiuojamas mokėjimo plano mėnesio mokestį ar papildomo interneto duomenų paketo mokestį padalinus iš didžiausios leistinos didmeninės kainos už vieną GB ir gautą sumą padauginus iš dviejų. Išnaudojus interneto duomenų kiekio limitą, kiekvienas papildomas megabaitas apmokestinamas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarpinlinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt. Pasibaigus mokėjimo plane nurodytam interneto duomenų kiekiui, suteikiamas papildomas interneto duomenų paketas, kuriam taip pat taikomas interneto duomenų kiekio limitas. - Naudojimosi tarpinlinio ryšio paslaugomis apimtis ir buvimas kitose ES/EEE šalyse trukmė. Tuo atveju, jei per 4 mėnesių laikotarpį, atsižvelgdami į tvarkomus šrauto duomenis, pastebėsime, kad (i) minučių, SMS/MMS arba duomenų išnaudojate daugiau ES/EEE šalyse nei Lietuvoje, ir tuo pačiu (ii) ES/EEE šalyse praleidiate daugiau laiko nei Lietuvoje, tolesnis naudojimas paslaugomis ES/EEE šalyse nuo įspėjimo dienos bus apmokestinamas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarpinlinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bite.lt, jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeis. Tokiu būdu apmokestinimas gali būti taikomas, jei 0 SIM kortelė Lietuvoje nesinaudojama ilgą laiką ir tai susiję su tuo, jog ji naudojama daugiausiai arba išimtinai keliant ES/EEE šalyse, arba (ii) tas pats asmuo turi ne vieną abonentinę ir tarpinlinio ryšio paslaugoms naudoja keletą SIM kortelių.	

Direktorė
Kristina Lebedžinskienė

Jūsų parašas:

(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

BITĖS parašas:

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)

A.V.

A.V.



SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS Nr. 011.24

2022 m. Lapkričio mėn. 15 d., Vilnius

Dienos, kai abonentas buvo prisijungęs prie mobiliojo ryšio tinklo Lietuvoje yra priskiriamos buvimo Lietuvoje laikui. Dienos, kuriomis nebuvo prisijungta prie jokio tinklo (pvz. įrenginys buvo išjungtas), nevertinamos skaičiuojant buvimo Lietuvoje ir kitose ES/EEE šalyse trukmę. Naudojimasis paslaugomis ar buvimas ne ES/EEE šalyse yra prilyginamas naudojimuisi paslaugomis ar buvimui Lietuvoje.

- **Organizuotas perpardavimas.** Nustačius, kad SIM kortelės yra organizuotai perparduotos asmenims, negyvenantiems Lietuvoje ir neturintiems kito pastovaus ryšio su Lietuva, galime nedelsiant imtis priemonių, pvz., apriboti naudojamą paslaugomis ar apmokestinti ES/EEE šalyse naudojamas paslaugas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, skelbiamomis www.bitė.lt.

Direktorė
Kristina Lebedžinskienė



Jūsų parašas:

(Imonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

BITĖS parašas:

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)