

PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIS

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

20 m. d. Nr.
Vilnius

Sutarties šalys:

UŽSAKOVAS

Pavadinimas	AB Vilniaus šilumos tinklai
Buveinės adresas	Elektrinės g. 2, 03150 Vilnius
Adresas korespondencijai	Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius
Juridinio asmens kodas	124135580
PVM mokėtojo kodas	LT241355811
Banko sąskaita	LT537044060001219501
Atstovas ir atstovavimo pagrindas	
Telefonas	1840
El. pašto adresas	info@chc.lt

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Pavadinimas	Unifiedpost, UAB
Buveinės adresas	Senasis Ukmergės kelias 2, Užubaliai, LT-14302 Vilniaus r.
Juridinio asmens kodas	111629419
PVM mokėtojo kodas	LT11629419
Banko sąskaita	LT487044060000318364
Atstovas ir atstovavimo pagrindas	
Telefonas	8 5 278 0330
El. pašto adresas	

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Sutarties dalykas **Klientams teikiamų sąskaitų ir informacinių pranešimų spausdinimo ir siuntimo paslaugų** (toliau – **Paslaugos**) pirkimas–pardavimas.

1.2. Paslaugas priimti įgalioto atsakingo asmens kontaktiniai duomenys nurodyti šios Sutarties 11 skyriuje. Kontaktinių adresų pranešimams siųsti ir asmenų atsakingų už Sutarties vykdymą kontaktai nurodyti Sutarties 8 priedo lentelėje. Apie įgalioto asmens pasikeitimą Užsakovas informuoja Paslaugų teikėją šios Sutarties 11 skyriuje nurodytu Paslaugų teikėjo el. paštu ir atskiras Sutarties pakeitimas ar atskiras įgaliojimų įforminimas dėl šios priežasties nėra atliekamas.

2. SUTARTIES KAINA IR / ARBA KAINODAROS TAISYKLĖS IR MOKĖJIMO SĄLYGOS

2.1. Sutarčiai taikomas fiksuoto įkainio kainodaros metodas su papildomu įsigijimu:

2.1.1. Užsakovas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai ir kokybiškai suteiktas Paslaugas, pagal Paslaugų teikėjo pasiūlyme (Sutarties 2 priedas) ir Kainų lentelėje prie pasiūlymo (Sutarties 3 priedas) nurodytus fiksuotus Paslaugų įkainius. Sutarties galiojimo laikotarpiu Užsakovas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų apimtį ir (ar) kiekį, neviršijant Sutarties 2.2.1 punkte nurodytos maksimalios Sutarties kainos be PVM. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti viso preliminaraus Paslaugų kiekio ir (ar) apimties, nurodyto (-os) Techninėje specifikacijoje ar bet kokios jo (jos) dalies.

2.1.2. Esant poreikiui, Užsakovas gali įsigyti paslaugų sąrašė nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų, neviršijant 10 procentų Sutarties 2.2.1 punkte nurodytos maksimalios Sutarties kainos be

PVM. Už paslaugų sąrašė nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Paslaugų tiekėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų tiekėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

2.2. Atsižvelgiant į Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.1 punktą:

2.2.1. Maksimali Sutarties vertė yra: 57999,00 (penkiasdešimt septyni tūkstančiai devyni šimtai devyniasdešimt devyni eurai, 00 ct) EUR be PVM;

2.2.2. PVM 21 proc. yra: 12179,79 (dvylika tūkstančių vienas šimtas septyniasdešimt devyni eurai, 79 ct) EUR;

2.2.3. Bendra Sutarties kaina yra: 70178,79 (septyniasdešimt tūkstančių vienas šimtas septyniasdešimt aštuoni eurai, 79 ct) EUR su PVM.

Užsakovas neįsipareigoja Paslaugų teikėjui sumokėti visą šiame punkte nurodytą Sutarties vertę. Paslaugų teikėjui bus sumokama tik už faktiškai suteiktas Paslaugas.

2.3. Apmokėjimo sąlygos - Paslaugų teikėjui už faktiškai ir kokybiškai suteiktas Paslaugas pagal įvykdytus užsakymus sumokama per Bendrųjų sąlygų 5.11 punkte nurodytą terminą nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos.

3. PASLAUGŲ SUTEIKIMAS

3.1. Paslaugos pagal šią Sutartį gali būti užsakomos 2 (du) mėnesius Sutarties 1 priede "Techninėje specifikacijoje" nurodytais terminais ir tvarka. Šalys susitaria, kad Paslaugų suteikimo terminai yra esminė Sutarties sąlyga.

3.2. Suteikęs Paslaugas Užsakovui Paslaugų teikėjas pateikia dokumentus, nurodytus Sutarties 1 priede "Techninė specifikacija".

3.3. Paslaugų tiekėjas vykdydamas šią Sutartį įsipareigoja laikytis aplinkosaugos reikalavimų, numatytų Sutarties 10.1 punkte, taip pat atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo. Sąskaitos faktūros ir perdavimo-priėmimo aktai ir (ar) kiti su Sutarties vykdymu susiję dokumentai Pirkėjui turi būti pateikti tik elektroniniu formatu.

4. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTIJA

4.1. Paslaugos turi būti suteiktos kokybiškai pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus. Nustačius, kad Paslaugos yra nekokybiškos, Užsakovas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo Techninėje specifikacijoje nustatyta tvarka. Užsakovo nustatytiems Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų šalinimo terminai yra nurodyti Techninėje specifikacijoje. Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi Užsakovo nustatyti Paslaugų neatitikimai Techninėje specifikacijoje nurodytiems reikalavimams, Sutartyje nustatytiems reikalavimams, taip pat teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Užsakovui nustačius Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumus dėl Sutartyje nustatytų terminų nesilaikymo, Užsakovui pareikalavus, Teikėjas moka Užsakovui 100,00 eurų (vieno šimto eurų ir 00 euro ct) dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną ir atlygina visus dėl to Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius.

5.2. Užsakovui nustačius Paslaugų teikėjo Ataskaitinį mėnesį teiktų Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumus, nesusijusius su Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje nustatytų terminų nesilaikymu, Užsakovui pareikalavus, Teikėjas moka Užsakovui 500,00 eurų (penkių šimtų eurų ir 00 euro ct) dydžio baudą už tą Ataskaitinį mėnesį ir atlygina visus dėl to Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius.

5.3. Užsakovui Klientų pretenzijų ataskaitose (Techninės specifikacijos 7 priedas) užfiksavus ir Paslaugų teikėjui pateikus 200 (du šimtus) ir daugiau Klientų pretenzijų per Ataskaitinį mėnesį, Užsakovui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Užsakovui 500,00 eurų (penkių šimtų eurų ir 00 euro ct) dydžio baudą už tą Ataskaitinį mėnesį ir atlygina visus dėl to Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius.

5.4. Žiniasklaidos ar socialinės medijos kanalams (pvz. televizijoje, spaudoje, interneto naujienų portaluose, socialiniuose tinkluose ir kt.) paskelbus informaciją, darančią didelę reputacinę žalą Užsakovui, kurios priežastis – Paslaugų teikėjo Paslaugų trūkumai, Užsakovui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka

Užsakovui 500,00 Eur (penkių šimtų eurų ir 00 euro ct) dydžio baudą už kiekvieną tokį atvejį ir atlygina visus dėl to Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius.

5.5. Jei Užsakovas uždelsia atsiskaityti už tinkamai Paslaugų teikėjo suteiktas ir perduotas kokybiškas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjas nuo kitos dienos skaičiuoja Užsakovui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos, neįskaitant PVM.

5.6. Jei Paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį, nesilaiko galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to kompetentingos įgaliotos valstybinės institucijos pritaiko baudas ar kitas sankcijas Užsakovui, taip pat, jeigu dėl bet kokių aplinkybių, susijusių su Paslaugų teikėju ar jo teikiamomis Paslaugomis, Užsakovui yra taikomos bet kokios prekybinės, ekonominės ar finansinės sankcijos (toliau – Sankcijos), Paslaugų teikėjas įsipareigoja apsaugoti Užsakovą bei trečiuosius asmenis nuo bet kokių neigiamų pasekmių atsakyti prieš Užsakovą bei trečiuosius asmenis dėl bet kokių neigiamų pasekmių, kurias Užsakovui ar tretiesiems asmenims gali sukelti Užsakovui taikomos Sankcijos, ir atlyginti Užsakovui bei tretiesiems asmenims visus jų dėl to patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius ar žalą bei papildomas išlaidas (įskaitant, bet neapsiribojant, dėl Užsakovo dalykinės reputacijos sumenkimo, veiklos suvaržymų, verslo sandorių bei klientų praradimo ar kitų neigiamų pasekmių, susijusių su Užsakovo ar jo darbuotojų veiklos apribojimais).

5.7. Paslaugų teikėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną, informuoti Užsakovą raštu, jei jam yra pritaikytos Sankcijos ar jam yra žinoma informacija apie inicijuotas arba ketinamas inicijuoti procedūras dėl Sankcijų jam ir / ar Užsakovui taikymo. Paslaugų teikėjas, pažeidęs reikalavimą laiku informuoti Užsakovą raštu apie šiame Sutarties punkte nurodytas aplinkybes, Užsakovui pareikalavus, sumoka 10 % Sutarties (maksimalios) vertės dydžio baudą.

6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

6.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas vienu iš Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytų prievolių įvykdymo užtikrinimo būdų – netesybomis.

6.2. Kiti Sutarties įvykdymo užtikrinimui keliami reikalavimai nurodyti Sutarties Bendrųjų sąlygų 6.5 punkte.

7. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS

7.1. Sutartis laikoma sudaryta ją pasirašius įgaliotiems Šalių atstovams. Sutartis įsigalioja nuo 2022 m. lapkričio 21 d.

7.2. Sutartis galioja iki visiško Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 3 mėn.

8. KITOS NUOSTATOS

8.1. Sutarčiai taikomos Bendrosios sąlygos, su kurių nuostatomis Paslaugų teikėjas yra susipažinęs ir jas vykdydys.

8.2. Paslaugų teikėjas yra registruotas PVM mokėtoju Lietuvos Respublikoje.

8.3. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, yra Šalių perskaityta ir suprasta.

9. PAKEIČIAMOS / NETAIKOMOS SUTARTIES BD SĄLYGOS

9.1. Sutarties bendrųjų sąlygų 2.2 punktas papildomas 2.2.6 punktu, kuris išdėstomas taip: „2.2.6 visą Sutarties galiojimo laikotarpį užtikrins Komunalinio sektoriaus įstatymo 58 straipsnio 4¹ dalies 1-3 punktuose nurodytų sąlygų išlaikymą, jei tos sąlygos buvo tikrinamos prieš sudarant šią sutartį ir sudarys galimybes Užsakovui bet kuriuo metu ir bet kuria apimtimi patikrinti minėtų sąlygų laikymąsi sutarties galiojimo laikotarpiu“.

9.2. Sutarties bendrųjų sąlygų 2.3 punktas išdėstomas taip: „2.3. Pasikeitus aplinkybėms, nurodytoms Sutarties Bendrųjų sąlygų 2.1.3, 2.2.2, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6. punktuose, Šalis įsipareigoja apie tai raštu informuoti kitą Šalį ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas“.

9.3. Sutarties bendrųjų sąlygų 3.1.3. punktas išdėstomas taip: „3.1.3. laikytis visų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo ar subteikėjo (*jei taikoma*) darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja tiesioginių nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjo ar subteikėjo (*jei taikoma*) darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai“.

9.4. Sutarties bendrųjų sąlygų 3.1.5. punktas išdėstomas taip: „per Šalių suderintą terminą savo lėšomis atlyginti Užsakovui tiesioginius nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties įvykdymo arba nevykdymo“.

9.5. Sutarties bendrųjų sąlygų 3.1.6. punktas išdėstomas taip: „nutraukus Sutartį dėl Paslaugų teikėjo kaltės, atlyginti Užsakovui jo patirtus tiesioginius nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant kainų skirtumą, susidarantį Užsakovui įsigyjant trūkstamas Paslaugas iš trečiųjų asmenų“.

9.6. Sutarties bendrųjų sąlygų 5.5 punktas išdėstomas taip: „5.5. Paslaugų teikėjas visiškai prisiima Paslaugų, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų sudėtinių dalių, pabrangimo riziką. Sutarties kaina ar Sutarties maksimali kaina / Paslaugų įkainiai dėl kitų nei PVM mokesčių nebus perskaičiuojami (jeigu Sutarties Specialiose sąlygose nenurodyta kitaip)“.

9.7. Sutarties bendrųjų sąlygų 6.8.2. punktas išdėstomas taip: „Paslaugų teikėjas, per Šalių suderintą laikotarpį, neįvykdo Užsakovo nurodymo ištaisyti Paslaugų trūkumus“.

9.8. Sutarties bendrosios sąlygos papildomos 16.3.11 punktu, kuris išdėstomas taip: „16.3.11. kai paaiškėjo Komunalinio sektoriaus pirkimų įstatymo 58 straipsnio 4¹ dalyje nurodytos aplinkybės“.

10. SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

10.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad dokumentų spausdinimas ir vokų gamyba bus vykdoma vadovaujantis minimaliais aplinkos apsaugos kriterijais, nurodytais Techninės specifikacijos 5.1 punkte. Užsakovui nustačius, kad Paslaugų teikėjas nevykdo šiame punkte nustatyto įsipareigojimo, laikoma, kad Paslaugų teikėjas pažeidė Sutartį iš esmės.

10.2. Užsakovui nustačius to paties ar skirtingo pobūdžio Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumus 3 (tris) ar daugiau Ataskaitinių mėnesių iš eilės ir dėl to 3 (tris) ar daugiau Ataskaitinių mėnesių iš eilės Paslaugų teikėjui pritaikius to paties ar skirtingo pobūdžio netesybas, nurodytas Sutarties SD 5 dalyje, Paslaugų teikėjo padaryti Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumai laikomi esminiais Sutarties pažeidimais, dėl kurių Užsakovas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį Sutarties BD 16.3 punkte nustatyta tvarka.

10.3. Paslaugų teikėjo technologinių procesų sutrikimai ar įrangos gedimai, jeigu tai įvyko ne dėl nenugalimos jėgos (Force majeure) sukeltų aplinkybių, nėra pagrindas Paslaugų teikimo sustabdymui ar kitų sutartinių įsipareigojimų nevykdymui.

10.4. Sudarydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas), todėl Šalys sudaro Asmens duomenų tvarkymo sutartį (Sutarties SD 4 priedas), kuri yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

10.5. Užsakovui nustačius, kad Paslaugų teikėjas pažeidė Sutarties nuostatas, susijusias su informacijos saugumu, ir dėl to atsirado bet kokios neigiamos pasekmės Užsakovui (tiek materialaus, tiek ir neturtinio pobūdžio), Užsakovas turi teisę reikalauti iš Paslaugų teikėjo sumokėti 1000 EUR (vieno tūkstančio eurų) dydžio baudą už kiekvieną atvejį.

10.6. Sąskaitas už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas pateikia Užsakovui iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos naudodamasis elektronine paslauga „E. sąskaita“.

10.7. PVM sąskaitoje faktūroje ar kito tipo priklausančiame išrašyti dokumente turi būti nurodyti atskirai suteiktų Paslaugų įkainiai. Prieš pateikiant PVM sąskaitą faktūrą ar kito tipo priklausančią išrašyti dokumentą, turi būti suderinta „Suteiktų paslaugų ataskaita“ (Techninės specifikacijos 4 priedas). Jei PVM sąskaita faktūra išrašyta ne pagal suderintą ataskaitą arba be atskirai nurodytų suteiktų Paslaugų įkainių, Užsakovas turi teisę nepriimti tokios sąskaitos ir jos neapmokėti.

10.8. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti tik šiuos Subteikėjus, kurie numatyti Paslaugų teikėjo Paraiškoje/Pasiūlyme:

10.8.1. Subteikėjai: UAB „Pašto paslaugos“ (įmonės kodas 303179465, PVM mokėtojo kodas LT100009199310, adresas Taikos pr. 24-13, 91222 Klaipėda) ir AB „Lietuvos paštas“ (įmonės kodas 121215587, PVM mokėtojo kodas LT212155811, adresas J. Jasinskio g. 16 03163 Vilnius).

10.8.2. Subteikėjui perduodamų įsipareigojimų dalis: siuntimas (pašto) adresatams paslaugos.

10.8.3. Subteikėjų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų Subteikėjų vykdomas Sutarties BD nustatyta tvarka.

PRIDEDAMA:

- 1 priedas – Techninė specifikacija ir jos priedai, 21 lapas;
- 2 priedas – Paslaugų teikėjo pasiūlymas, 4 lapai;
- 3 priedas – Kainų (įkainių) lentelės prie pasiūlymo, xlsx dokumentas;
- 4 priedas – Asmens duomenų tvarkymo sutartis, 5 lapai;
- 5 priedas – Sutarties Bendrosios sąlygos BD, 12 lapų;
- 6 priedas – Suderintų techninių parametrų suvestinė (pridedama po Sutarties pasirašymo);
- 7 priedas – Deklaracija dėl aplinkos apsaugos kriterijų, 1 lapas;
- 8 priedas – Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys atsakingi už sutarties vykdymą.

11. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

Užsakovas

AB Vilniaus šilumos tinklai

Įmonės kodas *124135580*
 PVM kodas *LT241355811*
 Bankas AB SEB bankas
 A. s *LT53 7044 0600 0121 9501*
 Tel.: 1840
 El. p.: *info@chc.lt*

Finansų komandos vadovė

Paslaugų teikėjas

Unifiedpost, UAB

Įmonės kodas *111629419*
 PVM kodas *LT11629419*
 Bankas AB SEB bankas
 A. s *LT LT487044060000318364*
 Tel.: +370 615 09111
 El.p.:

Generalinis direktorius

Sutarties rengėjas: Tiekimo grandinės komandos projektų vadovė

Už ataskaitų paskelbimą atsakingas asmuo: Tiekimo grandinės komandos projektų vadovė

Už Sutarties vykdymą ir PVM sąskaitų faktūrų per E-sąskaitą priėmimą atsakingas asmuo: Pardavimų apskaitos komandos koordinatorė

Įteikti: PAK.

KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŪSTI IR ASMENYS ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ**1. PRANEŠIMAI**

a. Užsakovo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas – Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius, elektroninis paštas – info@chc.lt .

b. Paslaugų teikėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas – Senasis Ukmergės kelias 2, Užubaliai, LT-14302 Vilniaus r., elektroninis paštas

2. KONTAKTINIAI ASMENYS

a. Užsakovo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai:

Atsakomybė	Vardas, pavardė	Pareigos	Tel. Nr.	El. paštas
Duomenų sąskaitų spausdinimui pateikimas, informacinių technologijų klausimai, užsakymų pateikimas		Koordinatorė		
Maketų rengimo, derinimo, reklaminės medžiagos (papildomų lapų) spausdinimo, įdėjimo į vokus, užsakovo simbolikos naudojimo klausimai, užsakymų pateikimas		Komunikacijos komandos vadovė		
Užsakymų pateikimas, vienkartinų (papildomų) paslaugų užsakymų sąmatų tvirtinimas		Koordinatorė		
Paslaugų kokybės klausimai		Klientų aptarnavimo kokybės vadovė		
Bendrieji sutarties vykdymo, suteiktų paslaugų ataskaitų, atsiskaitymų derinimo klausimai, užsakymų pateikimas		Koordinatorė		
		Pardavimų apskaitos komandos vadovė		

b. Paslaugų teikėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai:

Atsakomybė	Vardas, pavardė	Pareigos	Tel. Nr.	El. paštas
Specialistas atsakingas už sutarties vykdymą		Pardavimų koordinatorė		
Duomenų sąskaitų spausdinimui priėmimo, informacinių technologijų klausimai		IT projektų vadovas		
Maketų rengimo, derinimo, reklaminės medžiagos (papildomų lapų) spausdinimo, įdėjimo į vokus klausimai		Gamybos vadovas		

Vienkartinių (papildomų) užsakymų priėmimas, sąmatų pateikimas užsakovui		IT projektų vadovas		
Paslaugų kokybės klausimai		Pardavimų koordinatore		
Ataskaitų, atsiskaitymų derinimo klausimai		Apskaitos skyriaus vadovė		

c. Už Sutarties paviešinimą atsakingas: Tiekimo grandinės komandos Vadybininkė