

KOMPIUTERINĖS ĮRANGOS TALPINIMO DUOMENŲ CENTRE (KOLOKACIJOS) PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Perkančioji organizacija – savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ (toliau – Užsakovas).

Pirkimo objektas – kompiuterinės įrangos talpinimo duomenų centre (kolokacijos) paslaugos (toliau – paslaugos).

Maksimalus paslaugų teikimo laikotarpis – 24 mėn. nuo Užsakovo patvirtinimo apie Paslaugų teikėjo pasirengimą pradėti teikti paslaugas. Paslaugų teikėjas turi pasirengti teikti paslaugas per 20 darbo dienų nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos. Apie pasirengimą teikti paslaugas Paslaugų teikėjas turi pranešti Užsakovui prieš 1 darbo dieną. Paslaugos pradedamos teikti nuo Užsakovo patvirtinimo apie Paslaugų teikėjo pasirengimą pradėti teikti paslaugas. Paslaugos teikiamos iki kol jų atsisakoma pirkimo sutartyje nustatyta tvarka.

Perkamų paslaugų maksimalūs kiekiai:

Kompiuterinės įrangos talpinimo duomenų centre (kolokacijos) paslauga: 24 mėnesiai;

Elektros energija įrangos veikimui užtikrinti (žr. *Techninės specifikacijos 2 lentelės 4 punktą*): 105 120 kWh*.

* 105 120 = 6 kW x 24 val. x (365 dienos x 2 metai)

Atkreipiame dėmesį, jog, perkančiajai organizacijai kilus pagrįstų abejonių dėl pateikto pasiūlymo, perkančioji organizacija turi teisę paprašyti tiekėjo pateikti papildomų įrodymų dėl pasiūlymo atitikties.

REIKALAVIMAI DUOMENŲ CENTRUI IR KOMPIUTERINĖS ĮRANGOS TALPINIMO (KOLOKACIJOS) PASLAUGOMS

1 lentelė. Reikalavimai duomenų centrui

Eil. Nr.	Komponento pavadinimas	Reikalavimai
1.	Duomenų centro patikimumas	Turi atitikti ne mažesnius kaip Tier III Certification of Design Documents patikimumo reikalavimus arba Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2019 m. lapkričio 18 d. įsakymu Nr. V-962 „Dėl valstybinių duomenų centrų sąrašo ir valstybinių duomenų centrų techninių reikalavimų aprašo patvirtinimo“ (su aktualiais pakeitimais) patvirtintame Valstybinių duomenų centrų techninių reikalavimų apraše nurodytus reikalavimus.
2.	Help Desk tarnyba	Paslaugų teikėjas turi turėti pagalbą teikiančią tarnybą (angl. Help Desk), kuri su Užsakovu raštu ir žodžiu turės bendrauti lietuvių kalba. Tarnyba turi veikti 24 valandas per parą 7 dienas per savaitę. Paslaugų teikėjo pagalbą teikianti tarnyba turi suteikti galimybę Užsakovui registruoti jo kreipinius įvairiais nurodytais kanalais: elektroniniu paštu, fiksuoto ar mobilaus ryšio telefonu.
3.	Duomenų centro lokacija	Duomenų centras turi būti Lietuvos Respublikos teritorijoje. Pasiūlymo formoje Paslaugų teikėjas turi nurodyti duomenų centro adresą.
4.	Nuosavybės teisės	Duomenų centro techninė įranga nuosavybės teise turi priklausyti Paslaugų teikėjui. Perkamoms paslaugoms teikti naudojama duomenų centro techninė įranga negali būti Paslaugų teikėjo subnuomojama iš trečiųjų šalių.
5.	Duomenų centro infrastruktūra ir sauga	1. Duomenų centras negali būti įrengtas patalpose, kuriose arba virš kurių yra vandentiekio, kanalizacijos, šildymo sistemos vamzdinių ar aušinimo sistemos vamzdinių. 2. Tarnybinių stočių ir kitos technologinės duomenų centro patalpos (įskaitant patalpas, kuriose yra nepertraukiamo maitinimo šaltiniai, oro kondicionavimo įrenginiai, gaisro gesinimo sistemos) negali turėti išorinių

Eil. Nr.	Komponento pavadinimas	Reikalavimai
		pastato langų, o lauko durys turi būti apsaugotos nuo pašalinių asmenų neteisėto patekimo. 3. Tarnybinių stočių patalpa turi būti atspari ugnies ir vandens poveikiui bent 30 minučių. 4. Įsilaužimo daviklių stebėsena ir kontrolė turi būti užtikrinama 24 valandas per parą 7 dienas per savaitę. 5. Tikslaus klimato kontrolės sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu. 6. Tarnybinių stočių laikymo patalpoje turi būti įrengta tikslaus klimato kontrolės sistema, palaikanti pastovią temperatūrą 18–27 °C ir drėgnumą 40–60 % ribose. 7. Duomenų centro patalpose turi būti įrengta vaizdo stebėjimo sistema su įrašymo funkcija. 8. Video įrašai turi būti saugomi archyve ne trumpiau kaip 14 (keturiolika) dienų. 9. Patekimas į tarnybinių stočių patalpas turi būti griežtai reglamentuotas ir patvirtintas Paslaugų teikėjo vidaus tvarkos taisyklėmis. Turi būti užtikrinama, kad visi asmenys, norintys patekti į tarnybinių stočių patalpas, prieiti prie serverių, kuriuose yra Užsakovo duomenų ir (arba) Užsakovo informacinių sistemų duomenų, įskaitant prieigą prie telekomunikacijos ir ryšių įrangos, būtų identifikuojami, registruojami ir įleidžiami tik atsakingų už šias patalpas asmenų, įskaitant lydėjimą viso jų buvimo šiose patalpose metu. 10. Duomenų centre esantys Užsakovo duomenys ir jų kopijos turi būti neprieinami nei fiziniu, nei kitokiais būdais neįgaliojami asmenims ar trečiosioms šalims.
6.	Įrangos aptarnavimas	1. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti nemokamą Užsakovo ir Užsakovo duomenų perdavimo ryšio paslaugų teikėjų atstovų patekimą į duomenų centrą prie Užsakovo įrangos pagal išankstinį susitarimą. Naujos įrangos montavimui turi būti suteikta nemokama prieiga be jokių apribojimų. 2. Į paslaugų kainą turi būti įskaičiuotas ir nuotolinis Užsakovo įrangos aptarnavimas (atsarginių įrangos dalių pakeitimas (pvz., pakeisti hotplug HDD, ištraukti ar įkišti kabelį), smulkūs įrangos pajungimo ar tinklų komutavimo darbai), kurį Paslaugų teikėjas turi atlikti Užsakovo prašymu vieną kartą per mėnesį ne vėliau kaip per 4 valandas darbo laiku (pirmadienį–penktadienį 8–17 val.) ir ne vėliau kaip per 8 darbo valandas ne darbo laiku, skaičiuojant nuo sąlygų sudarymo šiuos darbus atlikti momento iš Užsakovo pusės.
7.	Elektros tiekimas ir nepertraukiamo maitinimo šaltiniai	1. Užsakovo talpinamai kompiuterinei įrangai turi būti užtikrintas nuolatinis 230 V elektros energijos tiekimas iš dviejų skirtingų įvadų. Elektros energijos tiekimas turi būti užtikrintas nepertraukiamo maitinimo šaltiniais (toliau – NMŠ), prijungtais prie abiejų elektros įvadų. 2. Duomenų centro elektros tinklas turi būti prijungtas prie mažiausiai vieno dyzelinio generatoriaus, gebančio savarankiškai dirbti mažiausiai 12 val. be kuro papildymo įtampos dingimo abiejuose įvaduose atveju.
8.	Sujungimas su SVDPT	Paslaugų teikėjo duomenų centras turi turėti veikiančius sujungimus su Saugaus valstybinio duomenų perdavimo tinklo (SVDPT) tiekėju.
9.	Jungiamasis kabelis su SVDPT	Sujungimas duomenų centre vienu jungiamuoju kabeliu tarp Užsakovo tarnybinės stoties ir SVDPT tiekėjo turi veikti visą paslaugų teikimo laikotarpį.
10.	Tinklų suderinimas su SVDPT	Turi būti neribojamas naudojimas SVDPT tiekėjo IP tinklais ir potinkliais.

2 lentelė. Reikalavimai kompiuterinės įrangos talpinimo (kolokacijos) paslaugoms

Eil. Nr.	Komponento pavadinimas	Reikalavimai
1.	Paslaugos teikimo laikas	24 valandos per parą 7 dienas per savaitę.
2.	Paslaugos pasiekiamumas	Ne blogiau kaip 99,98 % per mėnesį.
3.	Paslaugų kokybės Reikalavimai (SLA)	1. Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 30 minučių. 2. Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 valandos. 3. Reakcijos į užklausas ir keitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 diena. 4. Užklausų ir keitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 3 dienos.
4.	Paslaugos techniniai reikalavimai	1. Įrangai talpinti turi būti dvi 19 colių ne mažiau kaip 42U rakinamos spintos, skirtos spintiniams serveriams. Abi spintos turi būti dedikuotos Užsakovui. Įranga turi būti talpinama be papildomų mokesčių. Įrangą montuos Užsakovo atstovai. 2. Turi būti užtikrintas fizinis priėjimas prie Užsakovo įrangos spintose tiek iš priekio, tiek ir iš galo. Turi būti užtikrintas trečiųjų šalių negalėjimas patekti prie Užsakovo įrangos be pastarosios raštiško sutikimo. 3. Spintos turi būti pajungtos prie talpinamos įrangos faktiškai sunaudojamos elektros energijos apskaitos įrenginio. Paslaugų teikimo metu bus mokama už faktiškai sunaudotą elektros energiją pagal skaitiklio rodmenis ir Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytą kWh įkainį. Įrangai reikalinga maksimali galia (visos talpinamos įrangos maitinimo blokų maksimalių galių suma) yra 6 kW. Spintos turi būti pajungtos per atskirus elektros automatinius kirtiklius, atitinkančius po 10 kW galingumą. 4. Spintose reikalingi ne mažiau kaip po 16 elektros tiekimo C13 lizdų ir ne mažiau kaip po 1 elektros tiekimo C19 lizdą, prijungtų prie vieno NMŠ, ir tiek pat – prie kito NMŠ. 5. Spintose kompiuterinio tinklo kabeliams turi būti įrengti skydai („patch panels“) su ne mažiau kaip 24 lizdais kiekvienoje spintoje ir sukomutuotais tarp spintų. 6. Vienoje iš spintų turi būti įrengti 4 (keturioms) skaiduloms ODF arba 4 (keturi) kabeliai su LC jungtimis ir prijungti prie optinių kabelių įvado.
5.	Optinių skaidulų pajungimas duomenų centre	Turi būti užtikrinta galimybė be papildomų mokesčių įrengti bei eksploatuoti Užsakovo duomenų perdavimo ryšio paslaugų teikėjų optinių skaidulų linijas iki Užsakovo dedikuotų spintų.