

KELIONĖS APMOKĖJIMO BEKONTAKTĖMIS EMV (cEMV) KORTELEMIS VIEŠAJAME TRANSPORTE IR KONTROLĖS INFORMACINĖS SISTEMOS DIEGIMO BEI PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2023 m. sausio 12 d. Nr. 20230112/01

Klaipėda

I. SUTARTIES ŠALYS

VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“, atstovaujama l. e. direktoriaus pareigas Andriaus Samuilovo, veikiančio pagal Įstaigos įstatus, vadinama „Paslaugos gavėjas“ ir Ridango AS, atstovaujama Erki Lipre, vadinamo Paslaugos teikėjas, toliau kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, sudarėme šią Sutartį, kurioje susitariame:

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka sąvokas, vartojamas Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme bei „Kelionės apmokėjimo bekontaktėmis EMV (cEMV) kortelėmis viešajame transporte ir kontrolės informacinės sistemos diegimo bei paslaugų teikimo“ tarptautinio pirkimo atviro konkurso būdu sąlygose.
2. Sutartis sudaryta, vadovaujantis VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ viešojo pirkimo konkurso, organizuoto atviro konkurso būdu, įvykusio 2022-11-15, rezultatais, t. y. su Ridango AS, kurio pasiūlymas pagal pirkimo rezultatus buvo pripažintas laimėjusiu.
3. Šioje sutartyje nurodyti Sutarties priedai laikomi neatskiriama Sutarties dalimi.

III. SUTARTIES DALYKAS

4. Sutarties dalykas – Kelionės apmokėjimo bekontaktėmis EMV (cEMV) kortelėmis viešajame transporte ir kontrolės informacinės sistemos diegimas bei paslaugų teikimas (toliau bendrai – cEMV paslauga). Visos teikimo apimtys, savybės, techniniai parametrai ir reikalavimai yra nurodyti šioje Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje, kuri yra neatskiriama šios Sutarties dalis (Sutarties priedas Nr. 1).
5. Paslaugos teikėjas įsipareigoja laikytis ir vadovautis Sutartyje ir jos prieduose (Sutarties XXII skyrius „Sutarties priedai“) nustatytų įsipareigojimų bei nuostatų, o Paslaugos gavėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis priimti Paslaugas ir apmokėti už jas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.
6. Paslaugos teikėjas savo jėgomis, rizika ir atsakomybe suteikia Paslaugos gavėjui cEMV paslaugą, kurios bendra vertė yra iki 1 400 000,00 Eur be PVM (numatoma preliminarinė trukmė – 60 mėnesių: t.y. ne ilgiau kaip 6 mėnesius atliekamos kelionės apmokėjimo bekontaktėmis EMV (cEMV) kortelėmis viešajame transporte ir kontrolės informacinės sistemos diegimo paslaugos ir 54 mėnesius teikiamos cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos veikimo užtikrinimo bei cEMV transakcijų aptarnavimo paslaugos).
7. Paslaugos gavėjas priima cEMV paslaugą bei apmoka Paslaugos teikėjui už tinkamai suteiktas paslaugas. Šalys nurodo, kad ši Sutartis sudaroma Paslaugos gavėjo naudai ir remiantis jos

interesai, todėl Paslaugos gavėjas nuo pat Sutarties įsigaliojimo dienos kontroliuoja ir turi teisę reikalauti Paslaugos teikėjo tinkamai vykdyti savo pareigas.

IV. SUTARTIES DALYKO KAINODARA

1 lentelė – cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos diegimas ir veikimo užtikrinimas:

Eil. Nr.	Siūloma paslauga	Mato vnt.	Kiekis*	vnt. įkainis Eur be PVM	vnt. įkainis Eur su PVM	Kiekio ir įkainio suma Eur be PVM	Kiekio ir įkainio suma Eur su PVM
	1	2	3	4	5	6 (3X4)	7 (3X5)
1	cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos diegimas	vnt.	1	108 350,00	108 350,00	108 350,00	108 350,00
2.	cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos veikimo užtikrinimas (iki 300 transporto priemonių)	mėn.	54	11 550,00	11 550,00	623 700,00	623 700,00
Paslaugos įkainių suma, EUR:						732 050,00	732 050,00

***Pastaba.** nurodytas kiekis preliminarus – Perkančioji organizacija neįsipareigoja įsigyti viso nurodyto kiekio.

2 lentelė –cEMV transakcijų aptarnavimas (procentinė įkainių dalis):

Eil. Nr.	Siūloma paslauga	*Preliminari sėkmingų atsiskaitymų apyvarta EUR, be PVM	Siūlomos paslaugos (angl. acquiring) mokesčio įkainis (išreikštas procentais nuo sėkmingų atsiskaitymų apyvartos)	Įkainių suma EUR be PVM, apskaičiuota pagal sėkmingų atsiskaitymų apyvartą	Įkainių suma Eur su PVM, apskaičiuota pagal sėkmingų atsiskaitymų apyvartą
	1	2	3	4 (2X3)	5
1.	cEMV transakcijų aptarnavimas	3,500,000	3%	104 860,00	104 860,00

***Pastaba.** Perkančioji organizacija neužtikrina nurodytos sėkmingų atsiskaitymų apyvartos, ji yra tik preliminarai, nurodyta kaip orientacinė.

3 lentelė – cEMV transakcijų aptarnavimas (fiksuota įkainių dalis):

Eil. Nr.	Siūloma paslauga	*Preliminarus sėkmingų atsiskaitymų transakcijų kiekis, vnt.	Siūlomos paslaugos įkainis (fiksuotas įkainis Eur nuo	Įkainių suma, EUR be PVM, apskaičiuota pagal sėkmingų atsiskaitymų	Įkainių suma Eur su PVM, apskaičiuota pagal sėkmingų atsiskaitymų transakcijų kiekį)
----------	------------------	--	---	--	--

			sėkmingų atsiskaitymų transakcijų kiekio)	transakcijų kiekį)	
	1	2	3	4 (2x3)	5
1.	cEMV transakcijų aptarnavimas	3,500,000	0,10	349 965,00	349 965,00

***Pastaba.** Perkančioji organizacija neužtikrina nurodyto sėkmingų atsiskaitymų transakcijų kiekio, ji yra tik preliminarai, nurodyta kaip orientacinė.

4 lentelė – Galutinė viso pasiūlymo įkainių suma:

Eil. Nr.	Lentelės pavadinimas	įkainių suma, EUR be PVM	įkainių suma EUR su PVM
1.	cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos diegimas ir veikimo užtikrinimas	732 050,00	732 050,00
2.	cEMV transakcijų aptarnavimas (procentinė įkainių dalis)	104 860,00	104 860,00
3.	cEMV transakcijų aptarnavimas (fiksuota įkainių dalis)	349 965,00	349 965,00
Viso pasiūlymo įkainių suma, EUR:		1 186 875,00	1 186 875,00

- Sutarties 4 skyriuje nurodyti kiekiai yra preliminarūs ir bus apmokėta tik už faktiškai įsigytą cEMV paslaugų kiekį. Šios sumos atitinka Paslaugos teikėjo viešojo pirkimo atviro konkurso metu pateiktą pasiūlymą. Paslaugos gavėjas, esant poreikiui, gali įsigyti Pasiūlyme nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų, neviršijant 10 (dešimt) procentų pradinės sutarties vertės. Už Pasiūlyme nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną tiekėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, tiekėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.
- Už šiuos įkainius Paslaugos teikėjas įsipareigoja suteikti cEMV paslaugą, numatytą Sutarties 3 skyriuje. Į Sutarties dalyko įkainius įeina mokesčiai, draudimo, transportavimo, diegimo, mokymų medžiagos, išlaidos susijusios su praktiniais užsiėmimais ir visos kitos, Paslaugos teikėjui priklausančios pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus bei šią Sutartį, išlaidos. Paslaugos teikėjas vykdo visas mokesťines prievolės priskirtinas Paslaugos teikėjui, kurios gali atsirasti teikiant cEMV paslaugą, ir prisiima visą riziką, susijusią su mokesťinių prievolių pasikeitimu ar atsiradimu (jei toks atvejis būtų).
- Sutarčiai taikomas fiksuoto įkainio su peržiūra apskaičiavimo būdas. cEMV paslaugos įkainiai Sutarties įgyvendinimo laikotarpiu negali būti keičiami, išskyrus dėl Įstatymų pakeitimų dėl padidėjusio ar sumažėjusio PVM tarifo, jeigu jis turėjo tiesioginės įtakos įkainiams. Raštiškai patvirtinus Paslaugos teikėjui ir Paslaugos gavėjui, ir ne vėliau kaip iki PVM sąskaitos-faktūros pateikimo dienos, perskaičiuojama tik ta įkainio dalis, kuriai turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu.

11. Įkainių perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojama perskaičiuoti įkainiai bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

12. **cEMV paslaugos įkainis yra atitinkamai indeksuojamas tokia tvarka:**

Indeksavimas vykdomas atsižvelgiant į vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytį procentais (infliacija/defliacija), nustatoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos statistikos departamento skelbiama informacija. Atsižvelgiant į vidutinį metinį vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytį (dešimtųjų tikslumu), indeksacija yra vykdoma kasmet, vieną kartą per metus. Įkainio pokytis dėl indeksacijos pirmą kartą perskaičiuojamas antraisiais metais, pagal pirmų metų infliacijos/defliacijos rodiklius ir skaičiuojama nuo cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos veikimo užtikrinimo paslaugų teikimo pradžios. Jei cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos veikimo užtikrinimo paslaugos pradedamos teikti ne pirmą mėnesio dieną, infliacijos/defliacijos pokytis vertinamas nuo pirmos to paties mėnesio dienos. Indeksavimo metu, galiojantys įkainiai perskaičiuojami vidutinės infliacijos/defliacijos pokyčio dalimi, išreikšta procentais. Gaunamas įkainio dydis yra apvalinamas šimtųjų tikslumu - du sveiki skaičiai po kablelio, taikoma matematinio apvalinimo taisyklė t.y. vertinamas trečias skaičius po kablelio ir sekantys skaičiai. (Pvz. gavus indeksavimo skaičių 0,0149 indeksuojama bus 0,02 cento). Indeksacijos metu kiekvienos dedamosios dalies procentinė išraiškos reikšmė yra išreikšta skaičiumi x Eur, kuriuo esamas įkainio dydis yra indeksuojamas.

13. Už cEMV paslaugą negali būti taikomi Sutartyje nenumatyti mokesčiai.

V. SUTARTYJE NUMATYTOS CEMV PASLAUGOS SUTEIKIMAS

14. Paslaugos teikėjas teikti cEMV paslaugas Paslaugos gavėjui turi pagal šios sutarties priedą Nr. 1 Techninę specifikaciją.

15. Paslaugos teikėjui gali būti suteikiama teisė į Sutarties priede Nr. 1 Techninę specifikaciją teikiamos cEMV paslaugos termino pratęsimą, ne ilgiau kaip 120 kalendorinių dienų jeigu atsirado nenumatytų aplinkybių, kurių nebuvo galima numatyti viešojo pirkimo vykdymo metu ir dėl kurių neįmanoma suteikti cEMV paslaugos nustatytu terminu.

16. Jeigu Paslaugos teikėjas mano, kad pagal Sutarties 14 punkto nuostatą jam turi būti suteikta teisė cEMV paslaugos teikimo termino pratęsimui, tokiu atveju Paslaugos teikėjas privalo raštu pranešti Paslaugos gavėjui, nurodydamas įvykį arba aplinkybes, dėl kurių kyla šis reikalavimas ir pateikti tai pagrindžiančius dokumentus. Paslaugos teikėjas įgyja teisę į cEMV paslaugos teikimo termino pratęsimą, tik gavęs Paslaugos gavėjo raštišką sutikimą.

17. Paslaugos teikėjas įsipareigoja per 14 kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo dienos, pateikti ir suderinti su Paslaugos gavėjui diegimo paslaugų įgyvendinimo planą. Paslaugos teikėjas turi teisę suteikti cEMV paslaugą anksčiau nustatytą terminą.

18. Jei Sutarties vykdymo metu susidarius nenumatytais, nuo Paslaugos teikėjo nepriklausančioms aplinkybėms, Paslaugos teikėjas negalės teikti pasiūlyme ir Sutartyje nurodytos cEMV paslaugos (pvz. tokios programinės įrangos versijų jau nebus rinkoje, rinkoje bus tik naujesnės versijos programinės įrangos), tuomet Paslaugos teikėjas turi teisę gavęs raštišką Paslaugos gavėjo patvirtinimą, jo pasiūlyme ir Sutartyje nurodytą programinės įrangos versiją, pakeisti naujesne ar funkcionalesne nei nurodyta Paslaugos teikėjo pasiūlyme ir Sutartyje, jei tenkinamos šios sąlygos: Paslaugos gavėjui bus pateiktas gamintojo ar platintojo patvirtinimas, kad Paslaugos teikėjo siūlyta programinės įrangos versija nebeteikiama rinkai ir (ar) nepalaikoma; tokios programinės įrangos versija atitiks Techninės specifikacijos reikalavimus; tokia programinės įrangos versija bus suderinama su Paslaugos

gavėjo turima programine įranga ir techniniais sprendimais; tokia programinės įrangos versija bus ne blogesnė technologiniu ir funkcionalumo požiūriu nei pasiūlyta Paslaugos teikėjo pasiūlyme ir nurodyta Sutartyje programinės įrangos versija; tokia programinės įrangos versija bus pateikta už ne didesnę į kainą kaip Paslaugos teikėjo pasiūlyme ir Sutartyje nurodyta programinės įrangos versija. Šias sąlygas atitinkantis programinės įrangos keitimas nėra laikomas Sutarties sąlygų esminiu keitimu.

VI. UŽTIKRINIMAI IR DRAUDIMAS

19. Paslaugos teikėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos privalo pateikti Paslaugos gavėjui sutarties įvykdymo užtikrinimą. Paslaugos teikėjui ir garantui keliami šie sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo pateikimo, jos turinio ir formos reikalavimai:
 - 19.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko pirmo pareikalavimo garantija (pateikiamas patvirtinančio dokumento originalas).
 - 19.2. Garantijos suma 75 000 Eur (septyniasdešimt penki tūkstančiai eurų). Sutarties įvykdymo užtikrinimas (banko garantija) gali būti mažinamas vienu ketvirtadaliu - 18 750,00 Eur (aštuoniolika tūkstančių septyni šimtai penkiasdešimt eurų, 00 ct) nuo antrų Sutarties galiojimo metų, kasmet. Galiojimo terminas – Sutarties vykdymo laikotarpis, taip pat 30 (trisdešimt) dienų po Sutarties galiojimo termino pabaigos. Tuo atveju, kai Sutarties vykdymo terminas pratęsiamas, Paslaugos gavėjas ir Paslaugos teikėjas susitaria dėl sekančio banko garantijos galiojimo termino. Garantijos dalykas – bet koks Paslaugos teikėjo prievolių pagal Sutartį ir jos priedus pažeidimas, dalinis ar visiškas jų nevykdymas ar netinkamas vykdymas. Sutarties įvykdymo užtikrinimo banko garantijoje nurodytos sumos sumokėjimas Paslaugos gavėjui neturi būti siejamas su visišku Paslaugos gavėjo patirtų nuostolių atlyginimu ir neatleidžia Paslaugos teikėjo nuo pareigos juos atlyginti visiškai.
 - 19.3. Pateikiamas banko garantijos originalas: elektronine ar popierine forma. Banko garantija (elektronine forma) pateikiama atskiru failu, pasirašyta išdavusio banko originaliu saugiu elektroniniu parašu, atitinkančiu teisės aktuose nustatytus reikalavimus. Banko garantiją išdavusio banko saugų elektroninį parašą Paslaugos gavėja turi galėti nekliudomai patikrinti. Banko garantija (popierine forma) turi būti pateikta iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos adresu S. Daukanto g. 15, Klaipėda, užklijuotame voke, ant kurio užrašytas pirkimo pavadinimas, dalyvio pavadinimas, adresas ir žodžiai „Voką atplėšti tik Viešųjų pirkimų komisijos posėdžio metu“.
20. Garantijos sumos išmokėjimo Paslaugos gavėjui sąlygos ir tvarka: per 5 (penkias) darbo dienas nuo pirmo raštiško Paslaugos gavėjo pranešimo garantui apie Paslaugos teikėjo sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą ar netinkamą vykdymą. Garantą neturi teisės reikalauti, kad Paslaugos gavėjas pagrįstų savo reikalavimą. Paslaugos gavėjas pranešime garantui nurodys, kad garantijos suma jai priklauso dėl to, kad Paslaugos teikėjas dalinai ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ar kitaip pažeidė sutartį.
21. Paslaugos gavėjas pasinaudoja Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Paslaugos teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, per 5 (penkias) darbo dienas privalo Paslaugos gavėjui pateikti naują Sutarties sąlygų įvykdymo garantiją ne mažesnei kaip šios Sutarties 19.2 punkte nurodytai sumai. Vėlesni su sutartimi susijusių dokumentų pakeitimai ar papildymai neturės įtakos garanto įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo garantiją

vykdytinumui ar apimčiai ir neatleis garanto nuo visiško įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo garantiją vykdymo.

VII. ATSISKAITYMŲ TVARKA

22. Sąskaita-faktūra už cEMV transakcijų aptarnavimą yra išrašoma, prieš tai Šalims suderinus ir pasirašius laisvos formos pažymą, kurioje nurodomas už praeitą kalendorinį mėnesį atliktų transakcijų kiekis bei suma.
23. Paslaugos gavėjas mokėjimą už cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos įdiegimą ir veikimo užtikrinimą į Paslaugos teikėjo nurodytą sąskaitą atlieka po PVM sąskaitos – faktūros pateikimo bei priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos dėl cEMV paslaugos (Sutarties 10 skyrius) per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Šis aktas bei PVM sąskaita – faktūra pasirašomi, jeigu cEMV paslauga atitinka Sutartyje ir jos priede Nr. 1 Techninė specifikacija keltus reikalavimus ir tik tada, kai cEMV paslauga veikia produkcinėje elektroninio bilieto sistemos aplinkoje.
24. Pasirašius Sutarties 23 punkte nurodytą priėmimo – perdavimo aktą bei priėmus PVM sąskaitą – faktūrą, Paslaugos gavėjas Paslaugos teikėjui pradeda mokėti už faktiškai suteikiamą cEMV paslaugą (Sutarties 10 skyrius). PVM sąskaitos – faktūros yra teikiamos tik elektroniniu būdu Viešųjų pirkimų įstatymo 22 str. 3 d. nurodyta tvarka.
25. Už Sutarties reikalavimus atitinkančią cEMV paslaugą, atsiskaitoma pagal Sutarties 4 skyriuje nurodytus įkainius. Paslaugos gavėjas, privalo mokėti Paslaugos teikėjui sumą, patvirtintą Paslaugos teikėjo pateiktuose mokėjimo dokumentuose ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo perdavimo – priėmimo akto bei PVM sąskaitos faktūros pasirašymo dienos.
26. Paslaugos teikėjui už cEMV paslaugą atsiskaitoma mokėjimo pavedimu į Paslaugos teikėjo banko sąskaitą, nurodytą Sutarties dalyje „Šalių rekvizitai ir parašai“.
27. Paslaugos teikėjo pateikta PVM sąskaita faktūra privalo atitikti Lietuvos Respublikos įstatymų reikalavimus. PVM sąskaitoje faktūroje privalo būti aiškiai nurodomas faktiškai suteikta Sutarties reikalavimus atitinkanti cEMV paslauga Sutarties numeris, sudarymo data. PVM sąskaitoje faktūroje nurodoma cEMV paslauga, įkainis ir /ar kaina turi atitikti nurodytus Sutartyje.
Jeigu Paslaugos teikėjo pateikta PVM sąskaita faktūra neatitinka Sutarties 27 punkto reikalavimų arba joje yra klaidų, Paslaugos gavėjas tokią PVM sąskaitą faktūrą grąžina Paslaugos teikėjui. Šiuo atveju laikoma, kad PVM sąskaita faktūra nebuvo pateikta ir apmokėjimas Paslaugos teikėjui už cEMV paslaugą pagal PVM sąskaitą faktūrą neatliekamas. Paslaugos teikėjas įsipareigoja iš Kortelės turėtojų gautas pinigines lėšas (už nuskaitytus bilietus), neatskaičius Komisinio mokesčio, ne vėliau kaip per tris darbo dienas po duomenų apie Atsiskaitymus gavimo dienos pervesti į Paslaugos gavėjo banko sąskaitą Nr. LT237300010078754136.

VIII. PASLAUGOS GAVĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

28. Paslaugos gavėjas įsipareigoja perdavimo-priėmimo aktu ir PVM sąskaitomis faktūromis priimti Sutarties sąlygas atitinkančią cEMV paslaugą ir sumokėti Paslaugos teikėjui, Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

29. Paslaugos gavėjas įsipareigoja informuoti Paslaugos teikėją apie visas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos Sutarties tinkamo vykdymo užtikrinimui, taip pat apie Paslaugos gavėjo rekvizitų pasikeitimą, atsakingo už Sutarties vykdymo asmens pakeitimą.
30. Paslaugos gavėjas turi patikrinti suteiktą cEMV paslaugą. Atlikus patikrinimą, dokumentus dėl cEMV paslaugos gavimo pasirašo Paslaugos gavėjas.
31. Paslaugos gavėjas bendradarbiauja su Paslaugos teikėju ir suteikia jam visą reikalingą ir turimą informaciją, kurios pastarasis gali pagrįstai paprašyti, kad galėtų tinkamai ir laiku įvykdyti Sutartį.
32. Paslaugos gavėjas turi ir kitas teises ir pareigas, numatytas Sutartyje bei Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse.
33. Jeigu Paslaugos teikėjas suteikė paslaugą netinkamai, Paslaugos gavėjas turi teisę reikalauti, kad Paslaugos teikėjas savo sąskaita ištaisytų netinkamai suteiktos paslaugos trūkumus, juos pašalintų, per nustatytą terminą.
34. Paslaugos gavėjas turi teisę reikalauti, kad Paslaugos teikėjas pateiktų visus reikalingus dokumentus, susijusius su cEMV paslaugos teikimu.
35. Paslaugos gavėjas turi teisę Kontroliuoti ir prižiūrėti Sutartyje numatytos suteikiamos cEMV paslaugos kokybę, atitikimą Sutarties nuostatoms, Paslaugos teikėjo viešojo pirkimo atviro konkurso metu pateiktam pasiūlymui ir kitiems numatytiems reikalavimams.
36. Paslaugos gavėjas turi teisę Inicijuoti Paslaugos teikėjo darbuotojo, kuris netinkamai atlieka mokymo paslaugą ar kitus Sutartyje nustatytus Paslaugos teikėjo įsipareigojimus, pakeitimą, nurodydamas tokio prašymo motyvus.

IX. PASLAUGOS TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

37. Paslaugos teikėjas privalo nuosekliai vykdyti Sutartį, suteikti cEMV paslaugą, numatytą Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje, įskaitant paslaugų trūkumų šalinimą.
38. Paslaugos teikėjas aprūpina Paslaugos gavėją reikalinga medžiaga apmokymams (mokymo programa, dalomoji ir demonstruojamoji medžiaga ir kt.).
39. Paslaugos teikėjas savarankiškai apsirūpina materialiniais ir kitais ištekliais, reikalingais Sutartyje numatytai cEMV paslaugai suteikti.
40. Paslaugos teikėjas įsipareigoja Paslaugos gavėjui teikti Sutarties 3,4 skyriuose nurodytą cEMV Paslaugą vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisine normatyvine baze už Sutarties 4 skyriuje nurodytus įkainius.
41. Paslaugos teikėjas įsipareigoja laiku ir tinkamai informuoti Paslaugos gavėją apie cEMV paslaugos suteikimą, vykdant Sutartį, derinti savo veiksmus su jos atstovais.
42. Paslaugos teikėjas užtikrina, kad teikiamos cEMV paslaugos kokybė atitinka gamintojo šalies standartus, gamintojo techninius standartus, Lietuvoje patvirtintus ir galiojančius standartus, Paslaugos teikėjo viešojo pirkimo atviro konkurso metu pateiktą pasiūlymą.
43. Jei Paslaugos teikėjas veikia jungtinės veiklos (partnerystės) pagrindu, partneriai visi kartu ir kiekvienas atskirai (solidariai) yra atsakingi už Sutarties nuostatų vykdymą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus. Jungtinės veiklos sutartimi nustatytų partnerių keitimas be išankstinio raštiško Paslaugos gavėjo sutikimo yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.
44. Paslaugos teikėjas įsipareigoja nedelsiant informuoti Paslaugos gavėją apie visus įvykius, kurie gali turėti įtakos Sutarties tinkamo vykdymo užtikrinimui, taip pat apie Paslaugos

teikėjo rekvizitų pasikeitimą, atsakingo už Sutarties vykdymo asmens pakeitimą ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo tokių pasikeitimų atsiradimo dienos.

45. Paslaugos teikėjas įsipareigoja be raštiško Paslaugos gavėjo sutikimo neperduoti tretiesiems asmenims pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų.
46. Paslaugos teikėjas privalo savo sąskaita apsaugoti ir ginti Paslaugos gavėjo, jo atstovus, darbuotojus nuo bet kokių ieškinių, reikalavimų, nuostolių ar žalos, kylančios iš bet kokio Paslaugos teikėjo veiksmo ar neveikimo vykdant Sutartį, įskaitant, bet neapsiribojant bet kokių teisinių nuostatų pažeidimus arba trečiosios šalies teisių į patentus, prekių ženklus ir kitas intelektinės bei pramoninės nuosavybės formas. Šio įsipareigojimo nevykdymas ar netinkamas vykdymas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.
47. Paslaugos teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Paslaugos gavėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, modelių, prekės, paslaugų pavadinimų ar prekės ženklų ir pan. naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Paslaugos gavėjo kaltės.
48. Paslaugos teikėjas yra vienintelis atsakingas asmuo, jei trečiosios šalys pateiktų reikalavimų dėl jų patirtos žalos turtui ar asmeniui, padarytos Paslaugos teikėjo ar jo darbuotojų vykdant Sutartį ir garantuoja galimų nuostolių atlyginimą Paslaugos gavėjui, jei jam būtų keliami tokie reikalavimai.
49. Paslaugos teikėjas turi teisę naudotis Lietuvos Respublikos įstatymuose numatytais Paslaugos teikėjo teisėmis.
50. Paslaugos teikėjas turi teisę gauti apmokėjimą už suteiktas cEMV paslaugas pagal Sutartyje nustatytas sąlygas ir tvarką.
51. Paslaugos teikėjas gali Konkurso sąlygose nustatytais sąlygomis ir tvarka pasitelkti Sutarčiai vykdyti trečiuosius asmenis - subtiekejus, kuriuos Paslaugos teikėjas nurodė savo pasiūlyme Konkursui, kad būtų tinkamai ir pilnai įvykdyti sutartiniai įsipareigojimai. Paslaugos teikėjas bet koku atveju atsako už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami subtiekejai. Subtiekimo sutarties sudarymas neatleidžia Paslaugos teikėjo nuo jokių jo įsipareigojimų pagal šią Sutartį ir nesukuria sutartinių santykių tarp subtiekėjo ir Paslaugos gavėjo..
52. Paslaugos teikėjas turi teisę į Sutartyje nustatytų terminų pratęsimą joje nustatyta tvarka ir sąlygomis, jeigu atsirado nenumatytos aplinkybės, kurių nebuvo galima numatyti viešojo pirkimo vykdymo metu ir dėl kurių neįmanoma laikytis numatytų terminų. Tokiu atveju, Paslaugos teikėjas privalo kuo skubiau informuoti Paslaugos gavėjas apie atsiradusias nenumatytas aplinkybes, o Paslaugos gavėjas per 5 (penkias) darbo dienas privalo pateikti atsakymą.
53. Paslaugos teikėjas turi teisę keisti pasiūlyme nurodytus darbuotojus prieš tai raštu suderinęs su Paslaugų gavėju. Jei tenka keisti pasiūlyme nurodytą darbuotoją, kandidatas į jo vietą privalo turėti ne žemesnę kvalifikaciją ir patirtį. Jei Paslaugos teikėjas neranda kito darbuotojo su tokia pat kvalifikacija ir (arba) patirtimi, Paslaugų gavėjas turi teisę nutraukti sutartį, arba sutikti, kad būtų priimtas siūlomas kandidatas. Esant šioms aplinkybėms, Paslaugos teikėjas privalo atlyginti nuostolius Paslaugos gavėjui, jeigu jie patirti.
54. Paslaugos teikėjas turi teisę naudotis kitomis teisės aktuose numatytais Tiekėjų teisėmis.

X. PERDAVIMO – PRIĖMIMO TVARKA

55. cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos diegimo paslaugų (toliau- diegimo paslaugos) perdavimas bei priėmimas įforminamas perdavimo-priėmimo aktu, kurį pasirašydamos Šalys patvirtina, kad suteiktos cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos diegimo paslaugos (toliau – programinės įrangos diegimo paslaugos) atitinka Sutarties (įskaitant Techninę specifikaciją) reikalavimus ir suteiktos tinkamai. cEMV transakcijų aptarnavimo paslaugos perduodamos-priimamos VII skyriaus 22 punkte nustatyta tvarka.
56. Paslaugos gavėjas iki priimant programinės įrangos diegimo paslaugas turi teisę apžiūrėti, patikrinti, išbandyti, kad galėtų įsitikinti, jog programinės įrangos diegimo paslaugos veikia kokybiškai ir atitinka Sutarties reikalavimus.
57. Paslaugos gavėjas iki priėmimo-perdavimo akto pasirašymo turi teisę reikalauti:
- 57.1. suteikti programinės įrangos diegimo paslaugas, atitinkančią Sutarties reikalavimus;
- 57.2. Paslaugos teikėjo sąskaita ištaisyti su programinės įrangos diegimo paslaugos teikimu susijusius trūkumus.
58. Kai Paslaugos gavėjas ginčija, turi pretenzijų ir / ar pastabų dėl perduodamos programinės įrangos diegimo paslaugos kokybės, ir/ar kiekio/apimtys, ir/ar techninių charakteristikų, jis nepasirašo perdavimo- priėmimo akto ir apie programinės įrangos diegimo paslaugos trūkumus informuoja Paslaugos teikėją. Paslaugos teikėjas privalo šiuos trūkumus ištaisyti iki Perkančiosios organizacijos nurodyto termino ir pakartotinai teikti pasirašyti priėmimo-perdavimo aktą.
59. Paslaugos gavėjas priėmimo-perdavimo aktą dėl programinės įrangos diegimo paslaugos suteikimo, pasirašo per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo perdavimo-priėmimo akto pateikimo Paslaugos gavėjui, jei programinės įrangos diegimo paslaugos atitinka Sutarties reikalavimus bei įvykdyti kiti Paslaugos teikėjo sutartiniai įsipareigojimai.
60. Jei dėl ypatingų aplinkybių per nustatytą laikotarpį programinės įrangos diegimo paslaugų priimti neįmanoma, Paslaugos gavėjas, suderinęs su Paslaugos teikėju, surašo tai patvirtinantį aktą.
61. Jei programinės įrangos diegimo paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų, Paslaugos gavėjas perdavimo-priėmimo akto nepasirašo ir Paslaugos teikėjui pateikia motyvuotą atsisakymą priimti programinės įrangos diegimo paslaugas.

XI. SUBTIEKĖJAI IR ŪKIO SUBJEKTŲ GRUPĖS

62. Sutarčiai tinkamai įvykdyti Paslaugos teikėjas pasitelkia lentelėje nurodytus subtiekėjus ir (arba) ūkio subjektų grupes.

Subtiekėjo arba ūkio subjektų grupės pavadinimas	Subtiekėjo arba ūkio subjektų grupės rekvizitai (adresas, kontaktiniai duomenys, kita reikalinga informacija apie subtiekėjus)	Kokiai Sutarties daliai vykdyti subtiekėjas arba ūkio subjektų grupė pasitelkiami (pasitelkto subtiekėjo arba ūkio subjektų grupės veiklų (funkcijų) aprašymas vykdant Sutartį ir įsipareigojimų dalis procentais)

--	--	--

63. Sutartyje nurodytus subtiekejus ir (arba) ūkio subjektų grupes Paslaugos teikėjui turi teisę pridėti arba keisti raštu informavus Paslaugos gavėją apie tokio pridėjimo arba keitimo būtinybę ir gavus paslaugos gavėjo raštišką sutikimą. Keičiamas arba pridedamas subtiekejas ir (arba) ūkio subjektų grupė turi turėti Konkurso sąlygose nurodytą subtiekejams ir (arba) ūkio subjektų grupėms keliamą kvalifikaciją. Paslaugos teikėjas, siekdamas pakeisti arba pridėti subtiekėją ir (arba) ūkio subjektų grupę, turi raštu informuoti Paslaugos gavėją ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki subtiekėjo ir (arba) ūkio subjektų grupės planuojamo pakeitimo ir gauti Paslaugos gavėjo raštišką sutikimą. Jei Paslaugos gavėjas, patikrinęs ir įvertinęs keičiamų arba pridedamų subtiekėjų ir (arba) ūkio subjektų grupių kvalifikaciją (pagal Konkurso sąlygų reikalavimus), sutinka pakeisti subtiekėją ir (arba) ūkio subjektų grupę, tada su Paslaugos teikėju raštu sudaro susitarimą dėl subtiekėjo ir (arba) ūkio subjektų grupės pakeitimo arba pridėjimo, kurį pasirašo Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

XII. PERSONALO APMOKYMAS

64. Paslaugos teikėjas, ne vėliau kaip likus 1 mėn. iki cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos diegimo paslaugų įdiegimo pabaigos, nuotoliniu būdu (per vaizdo konferencijos įrankį) privalo apmokyti ne mažiau kaip 5 (penkis) Paslaugos gavėjo specialistus naudoti ir prižiūrėti pateiktą sistemą. Jeigu Sutarties galiojimo laikotapiu, sistema bus atnaujinama ar bus įdiegiami nauji sprendimai, Paslaugos teikėjas įsipareigoja, ne mažiau kaip 5 specialistus apmokyti dirbti su atnaujinta sistema.

XIII. CEMV PASLAUGOS KOKYBĖ

65. Paslaugos teikėjas garantuoja, kad bus teikiamos Sutarties bei jos prieduose nustatytus reikalavimus atitinkančios, kokybiškos Paslaugos.
66. Paslaugos teikėjas garantuoja cEMV paslaugos kokybę bei paslėptų trūkumų nebuvimą. Teikiamų cEMV paslaugos kokybė bei komplektiškumas privalo atitikti Techninėje specifikacijoje, Sutartyje, kituose pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus, taip pat galiojančius standartus, technines sąlygas ir kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių normatyvinių dokumentų reikalavimus.
67. Paslaugos teikėjas garantuoja cEMV paslaugos kokybę ir atsako už cEMV paslaugos trūkumus, jeigu neįrodo, kad šie atsirado po cEMV paslaugos perdavimo Paslaugos gavėjui dėl to, kad Paslaugos gavėjas pažeidė cEMV paslaugos naudojimo taisykles, arba dėl trečiųjų asmenų kaltės arba dėl nenugalimos jėgos.
68. Sutarties galiojimo laikotarpiu atsiradus cEMV paslaugos trūkumams ir/ar cEMV paslaugos kokybei neatitinkant Sutarties reikalavimų ir Paslaugos gavėjui informavus apie tai Paslaugos teikėją, Paslaugos teikėjas privalo suteikti tinkamos kokybės cEMV paslaugą.
69. Paslaugos teikėjas privalo kuo greičiau savo sąskaita pašalinti visus pastebėtus cEMV paslaugos defektus ar įvykusius gedimus, kurie:
 - 69.1. atsirado dėl kokių nors Paslaugos teikėjo veiksmų ar neveikimo Sutarties galiojimo laikotarpio metu;
 - 69.2. buvo pastebėti Paslaugos gavėjo tikrinant ar naudojant cEMV paslaugą.

70. Jei Paslaugos gavėjas raštu įspėja Paslaugos teikėją apie cEMV paslaugos defektus/trūkumus/gedimus ar/ir apie kitus trūkumus, ir Paslaugos teikėjas per Paslaugos gavėjo, vadovaujantis Technine specifikacija, nurodytą laikotarpį nepašalina įspėjime nurodytos cEMV paslaugos gedimų/defektų/trūkumų, tai laikoma, kad Paslaugos teikėjas nevykdo sutartinių įsipareigojimų.
71. Sisteminius gedimus Paslaugos teikėjas šalina taip, kad tai nenutrauktų sistemos funkcionavimo ir nesukurtų kaupiamų duomenų trūkio.
72. Modernizacijai, sistema gali būti stabdoma tik Paslaugos teikėjui iš anksto raštu suderinus su Paslaugos gavėju ne vėliau kaip prieš 24 val. Modernizacija gali būti vykdoma tik nuo 24 val. iki 4.00 val.
73. Paslaugos teikėjas privalo kuo skubiau per įmanomai trumpiausią terminą ištaisyti aptiktus trūkumus.
74. cEMV paslaugos trūkumų šalinimas turi būti vykdomas tokiu laiku ir tokiu būdu, kad sukeltų Paslaugų gavėjui kuo mažiau naudojimo ir techninių nepatogumų – nuo 24.00 iki 4.00 val., išskyrus, jeigu Paslaugos teikėjas su Paslaugų gavėju suderina kitą laiką nurodyto paslaugų trūkumo pašalinimui.
75. Paslaugos teikėjas garantuoja Paslaugų gavėjui operatyvią nemokamą techninę pagalbą ir konsultacijas telefonu bei elektroniniu paštu techninėje specifikacijoje nustatytais terminais.

XIV. IŠ ANKSTO APTARTI NUOSTOLIAI IR KOMPENSACIJOS

76. Paslaugos gavėjas turi teisę rinktis, taikyti Paslaugos teikėjui, pažeidusiam Sutarties sąlygas, šiame Sutarties skyriuje nustatytas sankcijas ar pasinaudoti Sutartyje nurodytu Sutarties įvykdymo užtikrinimu arba taikyti abu nurodytus būdus. Tokią teisę Paslaugos gavėjas įgyja tik prieš tai nurodžiusi Paslaugos teikėjui Sutarties pažeidimus ir Paslaugos teikėjui tokių pažeidimų nepašalinus per Paslaugos gavėjo objektyviai nustatytą terminą.
77. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkintų kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.
78. Jei Paslaugos teikėjas nesuteikia cEMV paslaugos Sutartyje nurodytu terminu ar neatitinka Sutarties reikalavimų, Paslaugos gavėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neribodama kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 1 (vieno) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesuteiktų 1 mėn. cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos veikimo užtikrinimo paslaugų kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną arba Sutartyje nustatyta tvarka vienašališkai nutraukti Sutartį. Paslaugos gavėjas turi teisę priskaičiuotų netesybų suma mažinti savo piniginę prievolę Paslaugos teikėjui. Paslaugos gavėjui laiku nevykdant savo mokesčių įsipareigojimų, numatytų šioje Sutartyje, Paslaugos teikėjui raštu pareikalavus Paslaugos gavėjas privalo mokėti 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo vėluojamos sumokėti sumos už kiekvieną uždelstą mokėti dieną.
79. Jei Paslaugos teikėjas neištaiso per cEMV paslaugos teikimo laikotarpį užfiksuotų klaidų, jis moka Paslaugos gavėjui 0,1 proc. (vieną dešimtąją procento) Sutarties kainos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną Šalių iš anksto sutartus minimalius nuostolius, kurių sumokėjimas neatleidžia Paslaugos teikėjo nuo pareigos atlyginti visus Paslaugos gavėjo patirtus nuostolius Paslaugos teikėjui nevykdant arba netinkamai vykdam Sutartį. Šalių iš anksto sutartus

minimalius nuostolius Tiekėjas turi sumokėti ne vėliau kaip per Paslaugos gavėjo PVM Sąskaitoje-faktūroje ar pareikalavime nurodytą terminą.

80. Paslaugos teikėjui pagal šią Sutartį neįvykdžius arba netinkamai įvykdžius įsipareigojimus, kurie yra užtikrinti Sutarties įvykdymo užtikrinimu ir/arba tuo atveju, jei Sutartis nutraukiama vienašališkai dėl Paslaugos teikėjo kaltės, Paslaugos gavėjas turi teisę pasinaudoti jam pateiktu Sutarties įvykdymo užtikrinimu. Prieš pateikdamas reikalavimą sumokėti pagal Sutarties įvykdymo užtikrinimą, Paslaugos gavėjas įspėja apie tai Paslaugos teikėją ir nurodo, dėl kokio pažeidimo pateikia šį reikalavimą.
81. Delspinigių ar/ir baudos sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.
82. Jei Sutarties įvykdymo užtikrinimą, išdavęs juridinis asmuo (garantas, laiduotojas) negali įvykdyti savo įsipareigojimų arba tuo atveju, jei pratęsiamas Sutarties galiojimo laikotarpis, Paslaugos gavėjas raštu pareikalauja Paslaugos teikėjo ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą arba pratęsti Sutarties įvykdymo užtikrinimo laikotarpį, ta pačia suma ir sąlygomis kaip ir ankstesnysis užtikrinimas. Jei Paslaugos teikėjas nepateikia naujo užtikrinimo arba nepratęsia užtikrinimo laikotarpio, Paslaugos gavėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį. Sutarties nutraukimo atveju, Paslaugos teikėjas privalo padengti visus su Sutarties nutraukimu susijusius Paslaugos gavėjo nuostolius ir sumokėti 5 (penkių) proc. maksimalios Sutarties vertės (su PVM) baudą Paslaugos gavėjui. Jeigu Paslaugos gavėjas dėl Paslaugos teikėjo kaltės patiria nuostolių dėl negautų pajamų, Paslaugos teikėjas įsipareigoja apmokėti juos per 10 (dešimt) kalendorinių dienų pagal Paslaugos gavėjo pateiktą sąskaitą – faktūrą. Paslaugos gavėjas negautas pajamas pagrindžia ankstesnių laikotarpių Paslaugos gavėjo buhalterinėje apskaitoje užfiksuotais vidutiniais dydžiais.
83. Paslaugos teikėjas privalo padengti visus su Sutarties nutraukimu susijusius nuostolius, jei nuostolių suma viršija Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumą. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl Paslaugos teikėjo kaltės, Paslaugos gavėjas bet koku atveju įgyja teisę į visą Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumą.
84. Jeigu Paslaugos gavėjas nepagrįstai uždelsia sumokėti Paslaugos teikėjui priklausančias sumas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais, jis, Paslaugos teikėjui pareikalavus, moka už kiekvieną uždelstą dieną 0,1 (vieną dešimtąją) procento delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos.
85. Jei Paslaugos gavėjas nutraukia šią Sutartį, tai jis įsipareigoja padengti Paslaugos teikėjo įrodytas išlaidas, susijusias su Sutarties vykdymu už laikotarpį nuo Sutarties įsigaliojimo datos iki to laiko, kai Paslaugos teikėjas gavo Paslaugos gavėjo rašytinį pranešimą apie Sutarties nutraukimą.
86. Kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisei, bendra vienos šalies atsakomybė kitai šaliai, susijusi su visais reikalavimais ir įsipareigojimais pagal šią Sutartį, neturi viršyti iš viso 100 (vieno šimto) procentų Sutarties kainos.
87. Paslaugos gavėjas neatsako Paslaugos teikėjui už pelno netekimą, pajamų praradimą, finansines išlaidas, informacijos bei duomenų praradimą bei netiesioginius vėliau susidariusius nuostolius.

XV. SUTARTIES NUTRAUKIMAS PRIEŠ TERMINĄ

88. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu, vienos iš Šalių valia šioje Sutartyje numatytomis sąlygomis ir tvarka, ar (ir) Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais atvejais.
89. Paslaugos gavėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, įspėjęs Paslaugos teikėją raštu prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų ir pareikalauti iš Paslaugos teikėjo atlyginti Paslaugos gavėjo patirtus nuostolius, jeigu:
- 89.1. Paslaugos teikėjas nepateikia Sutarties įvykdymo užtikrinimo per šios Sutarties 6 skyriuje nurodytą terminą;
- 89.2. Paslaugos teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, kai sustabdo ūkinę veiklą, nemokumo atvejais, arba kai įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;
- 89.3. Keičiasi Paslaugos teikėjo organizacinė struktūra - juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti esminės įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui, išskyrus atvejus, kai dėl šių pasikeitimų keičiama Sutartis;
- 89.4. Paslaugos teikėjas daugiau nei 1 (vieną) mėnesį vėluoja pradėti teikti Sutartyje numatytas Paslaugas pagal Sutartyje numatytus terminus ir pagal su Paslaugos gavėju suderintą darbų atlikimo grafiką;
- 89.5. Paslaugos teikėjas nevykdo savo Sutartinių įsipareigojimų ir/ar per Paslaugos gavėjo pagrįstai nustatytą laikotarpį neįvykdo Paslaugos gavėjo nurodymų ištaisyti netinkamai įvykdytus arba neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus;
- 89.6. Paslaugos teikėjas taip pažeidžia Sutartį, jog tikėtina, kad ji iš esmės nebus įvykdyta, ir nesiima priemonių atitaisyti pažeidimą, kai apie tai iš Paslaugos gavėjo gavo rašytinį pranešimą ne mažiau kaip prieš 10 (dešimt) dienų;
- 89.7. Jei Paslaugos teikėjas ir Paslaugos gavėjas apie tai bendrai susitaria raštu.
90. Šalys neturi teisės vienašališkai nutraukti Sutarties nesant pagrindo, nurodyto šioje Sutartyje arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
91. Jei Sutartis nutraukiama pagal šį skyrių, tai abi šalys bendrai susitaria derybomis dėl galutinių finansinių atsiskaitymų tarp Paslaugos teikėjo ir Paslaugos gavėjo. Šalių įrodytos išlaidos, kurias jos patyrė vykdydamos šią Sutartį, yra pagrindas pradėti tokias derybas.

XVI. SUTARTIES VYKDYMO SUSTABDYMAS

92. Sutarties vykdymas gali būti sustabdomas atsiradus aplinkybėms, kurios nebuvo žinomos iki Sutarties sudarymo (pvz. dokumentų derinimo procesas užtruko ne dėl nuo Paslaugų teikėjo priklausančių aplinkybių, paaiškėjo, kad reikalingi atitinkami leidimai ar kiti dokumentai, be kurių tolimesnis sutarties vykdymas nebegalimas atsiranda uždelsimas, kliūčių ar trukdymų, kurių atsiradimui Paslaugų teikėjas neturi įtakos ir už kuriuos jis neatsako ir kurie sukelti ir priskirtini tretiesiems asmenims (subtieikėjai pagal Sutartį nelaikomi trečiaisiais asmenimis) ir pan.), įvykus šioms aplinkybėms, Sutartis gali būti stabdoma iki atsiradusių aplinkybių pasibaigimo.
93. Sutarties vykdymas taip pat gali būti stabdomas, kad būtų galima patikrinti, ar iš tikrųjų buvo padaryta esminių klaidų ar pažeidimų, taip pat tais atvejais, kai nustatoma netikslumų techninėje dokumentacijoje. Esminė klaida ar pažeidimas – tai bet koks Sutarties, galiojančio teisės akto pažeidimas ar teismo sprendimo nevykdymas, atsiradęs dėl veikimo ar neveikimo.

94. Jei Paslaugų teikimas sustabdomas daugiau nei 90 dienų ir stabdoma ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu.
95. Esant svarbioms priežastims, Paslaugos gavėjas turi teisę sustabdyti cEMV paslaugos suteikimą. Svarbiomis priežastimis gali būti laikoma: Viešųjų pirkimų tarnybos ar kitų kompetentingų institucijų įpareigojimas/sprendimas stabdyti Sutarties vykdymą, ar atlikti kitą su sutarties vykdymu susijusį veiksmą.
96. Jei cEMV paslaugos teikimas stabdomas daugiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir stabdoma ne dėl Paslaugos teikėjo kaltės, Paslaugos teikėjas gali rašytiniu pranešimu iš Paslaugos gavėjo pareikalauti leisti atnaujinti cEMV paslaugos teikimą per 10 (dešimt) kalendorinių dienų arba nutraukti Sutartį.

XVII. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

97. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*), nustatytos ir jas patyrusios Šalies įrodytos pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą, jeigu Šalis nedelsiant pranešė kitai Šaliai apie kliūtį bei jos poveikį įsipareigojimų vykdymui.
98. Nenugalimos jėgos aplinkybių sąvoka apibrėžiama ir Šalių teisės, pareigos ir atsakomybės esant šioms aplinkybėms reglamentuojamos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje bei „Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse“ (1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“).
99. Jei kuri nors sutarties Šalis mano, kad atsirado nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, dėl kurių ji negali vykdyti savo įsipareigojimų, ji nedelsdama (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar sužinojimo apie jų atsiradimą) informuoja apie tai kitą Šalį, pranešdama apie aplinkybių pobūdį, galimą trukmę ir tikėtiną poveikį. Jei Paslaugos gavėjas raštu nenurodo kitaip, Paslaugos teikėjas toliau vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį tiek, kiek įmanoma, ir ieško alternatyvių būdų savo įsipareigojimams, kurių vykdyti nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės netrukdo, vykdyti.
100. Paslaugos teikėjas patvirtina, kad jis nežino apie nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*), kurių Sutarties Šalys negali numatyti ar išvengti, nei kaip nors pašalinti ir dėl kurių visiškai ar iš dalies būtų neįmanoma vykdyti Sutartyje nustatytų įsipareigojimų.
101. Jeigu Sutarties šalis, kurią paveikė nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*), ėmėsi visų pagrįstų atsargos priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų su tuo susijusias išlaidas, panaudojo visas reikiamas priemones, kad ši Sutartis būtų tinkamai įvykdyta, Sutarties Šalies nesugebėjimas įvykdyti šioje Sutartyje numatytų įsipareigojimų nebus traktuojamas kaip Sutarties pažeidimas ar šios Sutarties įsipareigojimų nevykdymas. Pagrindas atleisti Sutarties Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių (*force majeure*) atsiradimo momento arba, jeigu apie ją nėra laiku pranešta, nuo pranešimo momento. Laiku nepranešusi apie nenugalimos jėgos aplinkybes (*force majeure*), įsipareigojimų nevykdanti Šalis tampa iš dalies atsakinga už nuostolių, kurių priešingu atveju būtų buvę išvengta, atlyginimą.
102. Jei nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės trunka ilgiau kaip 180 (vienas šimtas aštuoniasdešimt) kalendorinių dienų, tuomet, nepaisant Sutarties įvykdymo termino pratęsimo, kuris dėl minėtųjų aplinkybių gali būti Paslaugos teikėjui suteiktas, bet kuri

Sutarties Šalis turi teisę nutraukti Sutartį įspėdama apie tai kitą Šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Jei pasibaigus šiam 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų laikotarpiui nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės vis dar yra, Sutartis nutraukiama ir pagal Sutarties sąlygas Šalys atleidžiamos nuo tolesnio Sutarties vykdymo.

XVIII. GINČŲ SPRENDIMAS

103. Šiai sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.
104. Šalys susitaria, kad kiekvienas ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš Sutarties ar su ja susijęs, turi būti sprendžiamas derybų keliu vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, kitais teisės aktais, pirkimo dokumentais ir pirkimo sąlygomis su visais šių dokumentų priedais, Paslaugos teikėjo pasiūlymo dokumentais.
105. Tuo atveju, kai šalys per trisdešimt (30) dienų negali derybomis išspręsti ginčo, kylančio dėl šios Sutarties vykdymo, toks ginčas bus nagrinėjamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teisme pagal Perkančiosios organizacijos buveinės vietą.

XIX. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS

106. Sutartis įsigalioja tik tada, kai Šalių įgalioti atstovai ją pasirašo ir Paslaugos teikėjas pateikia Paslaugų gavėjui Sutarties 18 punkte numatytą Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Paslaugos teikėjui nepateikus Sutarties įvykdymo užtikrinimo numatytu laiku, bus laikoma, kad Paslaugos teikėjas atsisakė sudaryti Sutartį.
107. Sutartis galioja nuo jos įsigaliojimo momento iki visų Sutartyje numatytų cEMV paslaugų suteikimo ir atsiskaitymo už ją, bei kitų sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 60 mėnesių nuo sutarties įsigaliojimo pradžios.

XX. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

108. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias pirkimo Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai ir vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsniu. Pirkimo Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas pirkimo Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos konkurso dokumentuose. Tais atvejais, kai pirkimo Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant konkurso sąlygas ir (ar) pirkimo Sutarties sudarymo metu, pirkimo Sutarties Šalys gali keisti tik neesmines pirkimo Sutarties sąlygas. Esminėmis Sutarties sąlygomis yra laikoma kaina, Sutarties įvykdymo užtikrinimo panaudojimo ir galiojimo sąlygos bei Sutartyje aptartos terminų pratęsimo nuostatos.
109. Kiekviena šios Sutarties Šalis padengs savo išlaidas, susijusias su pirkimo vykdymu, Sutarties pasirašymu, ir vykdymu, išskyrus atvejus, aiškiai nurodytus šioje Sutartyje.
110. Jeigu kurios nors šios Sutarties sąlygos paskelbiamos negaliojančiomis, kitos Sutarties sąlygos lieka ir toliau galioti.

111. Sutartyje nurodytą dokumentaciją Paslaugos teikėjas pateikia lietuvių kalba. Paslaugos gavėjas ir Paslaugos teikėjo bendravimas, sutartyje nurodyti mokymai vykdomi lietuvių kalba.

XXI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

112. Visi su šia Sutartimi susiję pranešimai, prašymai, kiti dokumentai ar susirašinėjimas yra įteikiami pasirašytinai el. paštu. Esant poreikiui ir vienai iš šalių paprašius, jų dokumentų originalai visais atvejais įteikiami kitai Šaliai asmeniškai ar siunčiant registruotu ar kurjeriniu paštu, kiekvienam iš jų Sutartyje nurodytu atitinkamu adresu. Siųstas pranešimas laikomas gautu jo gavimo dieną. Laikoma, kad siuntimo ir gavimo diena sutampa, kai pranešimas yra siunčiamas el. paštu. Laiško įteikimo diena yra laikoma 5 (penkios) kalendorinės dienos nuo išsiuntimo dienos. Apie savo adresu ar kitų rekvizitų pasikeitimą kiekviena Šalis nedelsdama, tačiau ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo minėto pasikeitimo dienos, raštu informuoja kitą Šalį. Neįvykdžius šių reikalavimų Šalis neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti vadovaujantis paskutine turima informacija, neatitinka Sutarties sąlygų, arba kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal paskutinius turimus rekvizitus. Kol apie pasikeitusį adresą nustatyta tvarka nebuvo pranešta, ankstesniu adresu pristatyti laiškai/pranešimai yra laikomi gautais.
113. Sutartis sudaroma lietuvių kalba.
114. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai.

XXII. SUTARTIES PRIEDAI

115. Prie Sutarties pridedami priedai, kurie yra neatskiriami nuo šios Sutarties ir kurių Šalys įsipareigoja vadovautis:
- 115.1. Techninė specifikacija;
 - 115.2. Perdavimo – priėmimo aktas;
 - 115.3. Kelionės apmokėjimo bekontaktėmis EMV (cEMV) kortelėmis viešajame transporte ir kontrolės informacinės sistemos diegimas bei paslaugų teikimas atviro konkurso sąlygos su visais priedais;
 - 115.4. Konfidencialumo sutartis;
 - 115.5. Asmens duomenų tvarkymo sutartis;
 - 115.6. Kiti dokumentai;
 - 115.7. Paslaugos teikėjo pasiūlymas su privalomais pateikti dokumentais ir Paslaugos gavėjo prašymai paaiškinti pasiūlymą bei Paslaugos teikėjo pasiūlymo paaiškinimai, pateikti pirkimo procedūros metu (jei jų bus), bei siūlomų darbuotojų, atsakingų už Sutarties įvykdymą, sąrašas ir jų kvalifikaciją įrodantys dokumentai saugomi pas Paslaugos gavėją.
116. Šalys šią Sutartį perskaitė, ją suprato ir kaip visiškai atitinkančią jų valią ir ketinimus, pasirašė:

Šalių rekvizitai ir parašai:

Paslaugos gavėjas

VšĮ Klaipėdos keleivinis transportas
S. Daukanto g. 15, Klaipėda
8 46 366 406
El. paštas: sekretoriatas@klaipedatransport.lt
Įmonės kodas 142133780
PVM mokėtojo kodas LT421337811
A/s LT237300010078754136,
Banko kodas 73000
“Swedbank”, AB

L.e. direktoriaus pareigas Andrius Samuilovas

Paslaugos teikėjas

Ridango AS
Järvevana tee 7B, Tallinn, 10112 Estonia
Tel. +372 682 5752
El. paštas: info@ridango.com
Įmonės kodas 11717474
PVM mokėtojo kodas EE101319849
A/S EE951010220107096017
Banko kodas EEUHEE2X
AS SEB PANK Estonia

CFO Erki Lipre

**KELIONĖS APMOKĖJIMO BEKONTAKTĖMIS EMV (cEMV) KORTELĖMIS
VIEŠAJAME TRANSPORTE IR KONTROLĖS INFORMACINĖS SISTEMOS
DIEGIMO BEI PASLAUGŲ TEIKIMO
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. Bendroji informacija:

- 1.1. Perkančioji organizacija: VšĮ „Klaipėdos keleivinis transportas“ (toliau – KKT, Klaipėdos keleivinis transportas, Perkančioji organizacija arba PO).
- 1.2. Pirkimo objektas: Kelionės apmokėjimo bekontaktėmis EMV (cEMV) kortelėmis viešajame transporte ir kontrolės informacinės sistemos diegimas bei paslaugų teikimas.
- 1.3. Pirkimo tikslas: užtikrinti patogius ir saugius atsiskaitymus už keliones Klaipėdos viešuoju transportu naudojant bekontaktes EMV banko ir kreditines korteles.
- 1.4. Perkamų paslaugų apimtys:
 - 1.4.1. ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, privalo būti suteiktos kelionės apmokėjimo bekontaktėmis EMV (cEMV) kortelėmis viešajame transporte ir kontrolės informacinės sistemos diegimo paslaugos ir Sutartyje nustatyta tvarka pasirašytas Šalių perdavimo-priėmimo aktas.
 - 1.4.2. cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos veikimo užtikrinimo paslaugos pradedamos teikti įvykdžius 1.4.1. papunktyje nustatytus reikalavimus ir teikiamos 54 mėnesius. Tuo atveju, jeigu Sistema įdiegiama anksčiau, nei numatytą 1.4.1. p., cEMV atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos veikimo užtikrinimo paslaugos teikiamos ne ilgiau, nei 60 mėn. (įskaitant kelionės apmokėjimo bekontaktėmis EMV (cEMV) kortelėmis viešajame transporte ir kontrolės informacinės sistemos diegimo paslaugas);
 - 1.4.3. cEMV transakcijų aptarnavimo paslauga teikiama 54 mėnesius, įdiegus ir pradėjus tinkamai veikti Sistemai. Tuo atveju, jeigu Sistema įdiegiama ir pradedama veikti anksčiau, nei numatytą 1.4.1. p., cEMV transakcijų aptarnavimo paslauga teikiama ne ilgiau, nei 60 mėn. (įskaitant kelionės apmokėjimo bekontaktėmis EMV (cEMV) kortelėmis viešajame transporte ir kontrolės informacinės sistemos diegimo paslaugas)
- 1.5. Naudojamos sąvokos:
 - 1.5.1. EMV – mokėjimo kompanijų Europay, MasterCard ir VISA sukurtas tarptautinis standartas. Jis nustato reikalavimus visoms su lustinėmis mokėjimo kortelėmis susijusioms operacijoms, o taip pat jas aptarnaujančiai įrangai – mokėjimo kortelių skaitytuvams, bankomatams, kt. – ir jų sąveikai.
 - 1.5.2. cEMV – mokėjimo kompanijų Europay, MasterCard ir VISA sukurtas tarptautinis standartas. Jis nustato reikalavimus visoms su bekontaktėmis mokėjimo kortelėmis susijusioms operacijoms, o taip pat jas aptarnaujančiai įrangai – mokėjimo kortelių skaitytuvams, bankomatams, kt. – ir jų sąveikai.
 - 1.5.3. Mokėjimo raktas – identifikavimo kodas, pagal kurį Sistema aptinka saugomą laikmeną (angl. *token*).
 - 1.5.4. MTT (angl. *Mass Transit Transaction*) – Transporto bilieto apmokėjimo principas.

1.5.5. CICO (angl. *Check-in, check-out*) – kelionės apmokėjimo būdas, kai klientas pasižymi bilietą įlipdamas į transporto priemonę ir išlipdamas iš jos. Tokiu būdu kelionės kaina apskaičiuojama pagal nuvažiuotą atstumą arba kelionės laiką, priklausomai nuo PO kainodaros.

1.5.6. Juodasis sąrašas (angl. *blacklist*) – cEMV kortelių sąrašas, kurios nėra aptarnaujamos Sistemoje.

2. Esama situacija:

2.1. Šiuo metu Klaipėdoje yra įdiegta elektroninio biliето informacinė sistema (techninė ir programinė įranga), kuri plačiau aprašyta: <https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt/ctm/Supplier/PublicPurchase/340912/0/0?returnUrl=&b=>).

2.2. Šiuo metu Klaipėdos viešajame transporte veikiantys elektroniniai biliетų komposteriai yra vienos rūšies bei palaiko EMV standartus ir turi EMV L1 ir L2 sertifikatus, todėl jie palaiko cEMV mokėjimus.

3. Reikalavimai kelionės apmokėjimo cEMV kortelėmis paslaugai:

3.1. Bendrieji reikalavimai:

3.1.1. Paslaugos turi tinkamai veikti su elektroninio biliето technine įranga, kuri jau yra sumontuota Klaipėdos miesto viešajame transporte. (Detalės techninė informacija: <https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt/ctm/Supplier/PublicPurchase/340912/0/0?returnUrl=&b=>) Sistemoje turi būti realizuotas funkcionalumas Klientams transporto priemonės viduje už kelionę atsiskaityti bekontaktėmis mokėjimų kortelėmis, turinčiomis bekontaktio EMV mikroprocesorių (cEMV), pinigus nuskaitant tiesiogiai nuo kortelės, susietos su Kliento banko sąskaita (atsiskaitymas negali reikalauti suvesti PIN kodo).

3.1.2. Sistemoje turi būti realizuotas funkcionalumas aptarnauti sertifikuotas skirtingų schemų (ne mažiau nei Mastercard ir Visa) cEMV laikmenas, atitinkančias ISO/IEC 14443 standartą (1 – 4 dalys), ir NFC palaikančius išmaniuosius įrenginius, gebančius veikti kaip Visa ar / ir Mastercard cEMV laikmenos.

3.1.3. cEMV mokėjimai turi būti vykdomi pagal MTT oficialias rekomendacijas ir gaires. **Svarbu: esant prieštaravimams tarp šiame dokumente pateiktų reikalavimų ir MasterCard / Visa MTT taisyklių, sprendimas turi būti projektuojamas ir įgyvendintas MasterCard / Visa MTT taisyklių pritaikomumo Perkančiosios organizacijos poreikiams galimybių vertinimo principais. Tokiu atveju Tiekėjas turi suprojektuoti alternatyvius scenarijus remiantis Visa / Mastercard MTT taisyklėmis ir užtikrinti nenutrūkstamus Perkančiosios organizacijos veiklos procesus.**

3.1.4. Banko kortelių informacija turi būti šifruojama ir atsiskaitymo aptarnavimo paslaugų bei banko gavėjo funkcionalumas realizuoti nepriklausomai nuo esamo elektroninio biliето informacinės sistemos funkcionalumo.

3.1.5. cEMV aptarnavimo (angl. *back office*) paslaugų tiekėjas turi aptarnauti skirtingų kortelių standartų (mažiausiai MasterCard ir Visa) korteles pagal jų autorizacijos ir kliringo procesų skirtumus.

3.1.6. cEMV aptarnavimo paslaugų tiekėjas turi atlikti ir galutinį periodinį transakcijų kliringą su banku (gavėju) pagal su PO suderintas taisykles. Tiekėjas taip pat turi pasiūlyti PO taisykles, pagal kurias bus vykdomas periodinis transakcijų kliringas su banku (gavėju).

3.1.7. Keleivio prie komposterio atliekama cEMV kortelės nuskaitymo ir biliето aktyvavimo operacija turi trukti ne ilgiau nei 500 ms, neįskaitant Kliento veiksmų ir komposterio

skaitymo laiko, bilieto aktyvavimo procesas neturi reikalauti papildomų Kliento veiksmų, naudojant kortelę, t. y. bilieto suma turi būti nuskaitoma vieną kartą tame reise.

3.1.8. Sprendimas turi užtikrinti, kad pinigų nuo Kliento cEMV kortelės transakcija nebūtų dubliuojama, t. y. vieno mokėjimo metu Kliento pinigai nebūtų nuskaitomi du kartus.

3.1.9. cEMV paslaugos turi apimti periodinį sandorių kliringą su banku pagal taisykles, atskirai suderintas su PO.

3.1.10. Visi siunčiami duomenys turi būti šifruojami (angl. *encrypted*).

3.1.11. Privalomas sklandus veikimas taikant skirtingus kelionės kainos tarifus (1 zonos autobusų maršrutuose, 1 zonos maršrutiniuose taksi, 2-3 zonos priemiesčio maršrutiniuose taksi ir autobusuose, keldo bilietas);

3.1.12. Privalo veikti kainos optimizatoriai – geriausios kainos principas (x kelionių = x termino bilieto kainai). Tiekėjas periodinio sandorių kliringo metu turi užtikrinti, kad suveikus x termino kainos optimizatoriui, nuo viešojo transporto keleivio kortelės bus nuskačiuota ne didesnė nei maksimali x termino bilieto kaina.

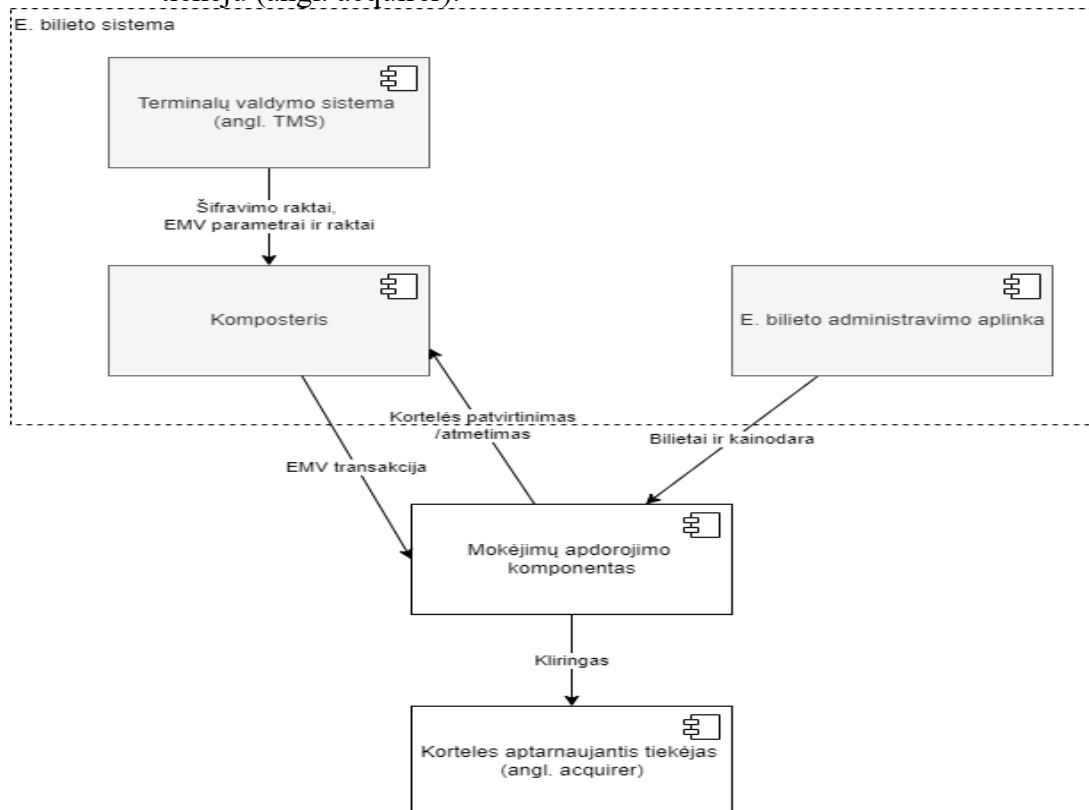
3.1.13. Maksimali leistina diegimo trukmė - 6 mėnesiai.

3.2. Funkciniai reikalavimai:

3.2.1. cEMV kortelių valdymo modulį turėtų sudaryti šios dalys (žr. 1 pav.):

3.2.1.1. Integracija su esamais EMV 1 ir 2 lygio sertifikuotais komposteriais, galinčiais patvirtinti „cEMV“ mokėjimo korteles.

3.2.1.2. Mokėjimų valdymo dalis, skirta apdoroti duomenis, apskaičiuoti kelionės kainą, užtikrinti autorizaciją ir užtikrinti tinkamą komunikaciją su paslaugos tiekėju (angl. *acquirer*).



1 pav. Architektūrinė principinė schema

- 3.2.2. Tiekėjas turi pateikti ir įgyvendinti sprendimą, kuris apima visas reikiamas funkcijas ir paslaugas, apimančias visą mokėjimo proceso cEMV grandinę, įskaitant „back office“ programinės įrangos funkcionalumą (AFC, mokėjimų paslaugą) ir aptarnaujančio banko funkcionalumą.
- 3.2.3. Turi būti galimybė transporto priemonėje įsigyti kartinius bilietus arba apmokėti už kelionę CICO principu.
- 3.2.4. Prilietus kortelę prie bilietų skaitytuvo, pirmiausiai turi būti patikrinamas Kortelės balansas ir kiti kriterijai, reikalingi, atsižvelgiant į MasterCard / Visa MTT rekomendacijas (pvz. ar kortelė nėra blokuota Sistemoje arba banke). Jei nėra priežasčių atmesti kortelę, komposteris turi parodyti vaizdinį ir (arba) garsinį signalą, informuojantį klientą apie tolimesnius kelionės apmokėjimo veiksmus. Jei cEMV kortelė yra atmetama, informacija apie atmetimą turi būti pateikiama e. bilieto sistemai, kuri pateiks informacinį pranešimą komposteryje bei informuos keleivį garsiniu signalu.
- 3.2.5. CICO atveju sistema turi turėti funkcionalumą, leidžiantį administratoriui keisti fiksuotą didžiausią kainą vienai kelionei ir taikyti ją automatiškai, jei Klientas nepažymi išlipimo iš transporto priemonės. Tiekėjas gali pasiūlyti kitus maksimalios kainos nustatymo principus iš anksto juos suderinęs su PO (pvz., maksimali kaina už kelionę, atsižvelgiant į stotelę, kurioje Klientas įlipo į transporto priemonę).
- 3.2.6. cEMV aptarnavimo paslaugų tiekėjas turi pasiūlyti ir su PO suderinti skolų išieškojimo (angl. debt recovery) taisyklės bei pagal jas įgyvendinti sprendimą. Taisyklės turi atitikti MasterCard / Visa rekomendacijas, kaip vykdyti atsiskaitymus viešajame transporte.
- 3.2.7. Tiekėjas turi suteikti prieigą prie visų sistemos atliktų cEMV atsiskaitymų ataskaitų (planuojamos ataskaitų struktūros turi būti suderintos su PO atskirai).
- 3.2.8. Klientai turi nepastebėti skirtumo tarp atsiskaitymo esant ir nesant ryšio. Atsiradus ryšiui, Sistema turi atlikti transakcijos apskaitymą.
- 3.2.9. Sistemoje turi būti funkcionalumas, remiantis atsiskaitymo operacijų metu gauta informacija apie cEMV kortelės savininko banko sąskaitą ir kitas su Perkančiąja organizacija suderintas taisykles, įtraukti kortelę į juodąjį sąrašą, jeigu kortelėje pirkimo metu balanso suma nepakankama, ar kitais atvejais, kai turi būti taikomas apribojimas naudotis kortele.
- 3.2.10. Turi būti galimybė automatinėmis ir administratoriui suteiktomis priemonėmis pašalinti cEMV korteles iš blokuotų laikmenų (juodojo) sąrašo pagal taisykles, suderintas su Perkančiosios organizacijos projekto analizės etape.
- 3.2.11. Jei esamos transporto priemonių įrangos Diegėjas negali naudoti pagal savo siūlomą cEMV sprendimą ir PCI-DSS reglamentą, Diegėjas privalo pateikti savo sprendimą, kuris turės būti integruotas (pritaikytas) šiuo metu PO naudojamoje el.bilieto sistemoje ir įrangoje, esančioje transporto priemonėse (negali būti montuojama jokia kita papildoma techninė įranga užtikrinanti Paslaugos teikimą). Visus papildomus reikiamus integracijos (pritaikymo) kaštus Diegėjas turės padengti savo sąskaita. PO šio pirkimo metu neketina įsigyti naujos el.bilieto sistemos ar/ir techninės įrangos transporto priemonėse.
- 3.2.12. Turi būti užtikrinamas bilietų kontrolės sprendimas, skirtas patikrinti bilietus, įsigytus cEMV kortele.

3.3. Mokėjimų paslaugos reikalavimai:

- 3.3.1. Mokėjimų paslauga turėtų įgyvendinti visą MTT gairėse nurodytą funkcionalumą, įskaitant kortelių tikrinimą ir autorizavimą, galutinės kainos apskaičiavimą, pinigų grąžinimą,

automatinį skolų išieškojimą, prekybininko inicijuotą skolų išieškojimą rankiniu būdu, išimčių apdorojimą ir kt.

- 3.3.2. Sistema turi galėti apskaičiuoti ir nustatyti bilieto kainą skirtinguose mokėjimo taškuose.
 - 3.3.3. Mokėjimo paslauga turi būti sertifikuota pagal PCI-DSS reikalavimus.
 - 3.3.4. Diegėjo pasiūlytas ir realizuotas Sistemos banko paslaugų aptarnavimo sprendimas turi būti sertifikuotas pagal EMV L1 ir L2 lygio standartus.
 - 3.3.5. Mokėjimų paslauga turi būti įdiegta kaip atskiras, nuo e. bilietų pardavimo sistemos nepriklausomas komponentas, kad e. bilietų pardavimo sistema nepatektų į PCI-DSS reglamentą.
 - 3.3.6. Mokėjimų paslaugos modulis turi turėti funkciją, kuri automatiškai įtrauktų kortelę į juodąjį sąrašą, jei bilietų pirkimo metu kortelės likutis bilietams įsigyti yra nepakankamas arba kitais atvejais, kai kortelės naudojimui turi būti taikomi apribojimai, remiantis informacija, gauta iš cEMV kortelės savininko banko sąskaitos.
 - 3.3.7. Mokėjimų paslaugos modulis turi turėti funkciją, kuri automatiškai pašalintų cEMV kortelę iš juodojo sąrašo, remiantis MTT reglamente aprašytomis nuostatomis.
 - 3.3.8. Mokėjimų paslaugos modulis turi turėti galimybę valdyti komposterį ir bilietų kontrolės įrenginių valdymo funkcionalumą, leidžiantį atnaujinti parametrus bei juoduosius sąrašus, komunikacijai su įrenginiais naudojant saugius raktus.
 - 3.3.9. cEMV aptarnavimo priežiūros paslauga turi būti teikiama visą parą, 7 dienas per savaitę.
 - 3.3.10. kontrolės informacinė sistema privalo turėti funkcionalumą tikrinti visas laikmenas: banko, mokėjimo korteles, kitas elektroninio atsiskaitymo priemones, įskaitant ir š.m. naudojamas el. bilieto korteles.
 - 3.3.11. Visi sutrikimai turi būti kategorizuojami pagal skubumą ir poveikį paslaugos teikimui į:
 - 3.3.11.1. Kritinės klaidos – klaidos, dėl kurių negali būti atliekama bilietų kontrolė arba cEMV paslauga neveikia bent 20% naudotojų.
 - 3.3.11.2. Klaidos, kurios riboja, tačiau pilnai neatjungia funkcionalumo arba dėl kurių cEMV paslauga neveikia ne daugiau nei 20% naudotojų.
 - 3.3.12. Tiekėjas turi reaguoti į registruotą sutrikimą ne vėliau kaip per 1 valandą (nuo 7 val. iki 20 val.) ir ne vėliau kaip per 4 valandas (nuo 20 val. iki 7 val.).
- cEMV aptarnavimo priežiūros paslaugos metu turi būti taikomi skirtingi sutrikimų šalinimo terminai skirtingoms sutrikimų kategorijoms:
- 3.3.12.1. Kritinėms klaidoms – ne ilgiau nei 1 valanda arba abipusiu susitarimu nustatytu kitu terminu, kai klaidos pašalinimui reikalingi procesai trunka ilgiau nei 1 valandą;
 - 3.3.12.2. Klaidoms – ne ilgiau nei 3 valandos arba abipusiu susitarimu nustatytu kitu terminu.
- 3.3.13. Turi būti užtikrinamas ne mažesnis nei 99,9% cEMV paslaugos pasiekiamumas.

2023-01-12 Sutarties Nr. 20230112/01

Priedas Nr. 2

PERDAVIMO - PRIĖMIMO AKTAS

_____, atstovaujama _____,
veikiančio pagal _____, vadovaudamasi 2020 m. _____ mėn. ____ d. Kelionės
apmokėjimo bekontaktėmis EMV (cEMV) kortelėmis viešajame transporte ir kontrolės
informacinės sistemos diegimo paslaugų teikimo sutartimi, perduoda, o VšĮ “Klaipėdos keleivinis
transportas” atstovaujama [pareigos] [vardas, pavardė], veikiančio pagal _____, priima cEMV
atsiskaitymo ir atsiskaitymų kontrolės programinės įrangos diegimo paslaugas.

Paslaugos gavėjas	Paslaugos teikėjas