

**ELEKTRONINIŲ KASOS APARATŲ (EKA)
TECHNINIO APTARNAVIMO IR PRIEŽIŪROS
SUTARTIS Nr. B1811/V6-**

2023-02-01

Šiauliai

UAB „Aledakomas“, toliau vadinama serviso ĮMONE, atstovaujama direktoriaus V. Alekno ir Šiaulių „Aušros“ muziejus, toliau vadinama VARTOTOJU, atstovaujama direktoriaus R. Balzos, sudarėme šią sutartį :

1. BENDROJI DALIS.

Šia sutartimi įvardijamos ĮMONĖS teikiamos garantinio ir negarantinio aptarnavimo paslaugos VARTOTOJUI. Pagal šią sutartį aptarnaujami elektroniniai kasos aparatai (EKA) (2vnt) ir papildoma įranga, kaip skeneriai, kaupikliai, atminties kaupimo įrenginiai, mokėjimo kortelėmis įranga, lipdukinės ar kt. svarstyklės (toliau sutartyje ĮRANGA, kurios sudėtis gali būti pateikiama šios sutarties priede Nr.1).

2. APTARNAVIMAS GARANTINIU LAIKOTARPIU.

2.1. Garantijos metu ĮMONĖ nemokamai šalina ĮRANGOS ir jos sutartyje apkalbėtų komponentų gedimus, funkcionavimo trikdžius, keičia mazgus ar detales, išskyrus tuos atvejus, kai sutrikimai atsirado dėl VARTOTOJO veiksmų, įvardintų sutarties 8 punkte, netinkamai eksploatuojant ĮRANGĄ, dėl trečiųjų asmenų kaltės (vagystės, įsilaužimo) ir/ar nenugalimos jėgos. Šiais atvejais VARTOTOJAS praranda garantinio aptarnavimo vykdymą, o sutrikimai šalinami atskirai suderinamais terminais pagal A abonemento darbų įkainius.

2.2. Naujiems EKA suteikiama vienerių metų garantija ir priskiriamas A abonementas servisui. Kitai įrangai – pagal gamintojo išduotą dokumentą.

2.3. Garantinio laikotarpio pradžia laikoma naujos ĮRANGOS perdavimo VARTOTOJUI data.

3. VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS.

3.1. VARTOTOJUI suteikiama teisė gauti nemokamas konsultacijas telefonu, išsikviesti ĮMONĖS darbuotoją ĮRANGOS techniniam aptarnavimui ir/ar remontui.

3.2. VARTOTOJAS įsipareigoja:

- laikytis ĮRANGOS naudojimo taisyklėmis bei nurodytomis eksploatavimo sąlygomis,
- neleisti dirbti su ĮRANGA darbuotojams, nesusipažinusiems su ĮRANGOS eksploatavimo sąlygomis,
- nepažeisti ĮRANGOS plombų.

3.3. Iškilus neaiškumams ar gedimams ĮRANGOS darbe, iš karto kreiptis į serviso ĮMONĖ – jokių sutrikimų netaisyti savavališkai.

3.4. VARTOTOJUI pageidaujant, ĮMONĖ atlieka papildomus ĮRANGOS programavimo, konfigūravimo darbus.

4. ĮMONĖS TEISĖS IR PAREIGOS.

ĮMONĖ, pagal šios sutarties nustatytą abonentinį mokestį, įsipareigoja:

4.1. Konsultuoti VARTOTOJĄ telefonu ar kitomis prieinamomis ryšio priemonėmis ĮRANGOS eksploatavimo klausimais ĮMONĖS darbo bei nedarbo laiku.

4.2. Atlikti ĮRANGOS techninį-profilaktinį aptarnavimą vieną kartą metuose ĮMONĖS darbo valandomis (8:00 – 17:00val.).

- 4.3. Atlikti garantinį gedimų šalinimą ĮMONĖS darbo valandomis (VARTOTOJUI pageidaujant – ir ne darbo valandomis, bei apmokant už skubų atvykimą pagal nurodytą įkainį).
- 4.4. Atlikti negarantinį gedimų šalinimą ĮMONĖS darbo valandomis (VARTOTOJUI pageidaujant – ir ne darbo valandomis, apmokant pagal nurodytus įkainius).

5. YPATINGI REIKALAVIMAI.

Vartotojas užtikrina sekančias EKA eksploatacijos sąlygas:

- 5.1. Patalpų temperatūra +10/+35 C.
- 5.2. EKA įjungimą į kintamą vienos fazės 220V elektros tinklą, +/-5% svyravimų ribose. Nustatčius tinklo įtampos svyravimus (ar šuolius), kurie trukdo EKA darbui, pajungti jį per įtampos stabilizatorių. Patalpa, kurioje statomas EKA, turi būti su srovei nelaidžiomis grindimis.
- 5.3. Techniškai tvarkingą maitinimo rozetę pagal galiojančias elektrosaugos taisykles (su įnulinimo ir įžeminimo įvadu).
- 5.4. Apsaugą nuo tiesioginio drėgmės poveikio.

6. ATSISKAITYMO TVARKA.

- 6.1. VARTOTOJAS apmoka ĮMONĖS įteiktas PVM sąskaitas faktūras per 30 dienas nuo sąskaitos gavimo dienos.
- 6.2. Sąskaita faktūra už remonto metu panaudotas detales ir mazgus išrašoma prieš tai suderinus su VARTOTOJU.
- 6.3. Laiku neapmokėjus PVM sąskaitų faktūrų, vartotojas moka 0.1% dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 6.4. PVM Sąskaita faktūra išrašoma ir pateikiama vieną kartą metuose.
- 6.5. Pridėtinės vertės mokesčio sąskaitos faktūros turi būti teikiamos naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Mokėjimo dokumentų nepateikus „E. sąskaita“ priemonėmis, Pirkėjas turi teisę neatlikti mokėjimo.

7. KITOS SĄLYGOS.

- 7.1. ĮMONĖ neatsako už VARTOTOJO veiksmus, kurie pažeidė Valstybės institucijų nustatytą EKA ir prie jos jungiamų įrenginių naudojimo tvarką.
- 7.2. Pasikeitus EKA savininkui, ši sutartis nebetenka savo galios, senasis ir naujasis savininkai kreipiasi į serviso įmonę dėl dokumentų įforminimo ir naujos serviso sutarties sudarymo. Techninis pasas su atžyma apie savininko pasikeitimą ir paskutiniu nepanaikintos atminties parodymu perduodami naujam savininkui kartu su EKA.
- 7.3. Paslaugų kainos keičiamos šalių susitarimu.
- 7.4. Esant išankstiniam abonemento apmokėjimui punktas 7.3 negalioja.
- 7.5. Pasikeitus LR Vyriausybės, Lietuvos banko, Finansų ministerijos ar Mokesčių inspekcijos nustatytai EKA naudojimo tvarkai ši sutartis gali būti papildyta ar pakeista.
- 7.6. Serviso ĮMONĖ, negavusi laiku nustatyto mokesčio arba esant neapmokėtoms sąskaitoms už atliktus darbus ar kitas materialines vertybes, turi teisę neatlikti serviso paslaugų ir nutraukti aptarnavimo sutartį.
- 7.7. Bet koks abonementas netenka savo galios, jeigu pažeistos SĮ uždėtos plombos, jeigu buvo nesilaikyta sutarties punktų 3 ir 4, jei nesutampa EKA gamyklinis numeris su įrašu techniniame pase arba, kai pamestas šis pasas.
- 7.8. **Sutartis įsigalioja 2023-02-01 ir galioja 36 mėnesius (iki 2026-02-01).** Aptarnavimo sutarties sąlygos, abonemento variantas gali būti keičiami raštišku šalių susitarimu. Nepakeitus sąlygų, lieka galioti sutartyje įvardintas abonemento įkainis.
- 7.9. Iškilę ginčai tarp šalių sprendžiami derybų keliu, o nesutarus – Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka.

- 7.10. Sutartis surašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną abiem šalim.
- 7.11. VARTOTOJO paskirtas asmuo, atsakingas už sutarties vykdymą – Romas Vaiginis, romas.vaiginis@ausrosmuziejus.lt, +370 687 16750.
- 7.12. Sutarties vertė per visą jos galiojimo laikotarpį – 1 000,00 (vienas tūkstantis) Eur su PVM.

8. APLINKYBĖS, KURIOMS ESANT, PRIEŽIŪROS IR REMONTO DARBAI YRA MOKAMI.

- 8.1. Aplaidžiai eksploatuojant įrangą:
- 8.1.1. Pašaliniai daiktai Įrangoje, sulaužymai.
 - 8.1.2. Idėta kasos juosta ar dažanti juostelė nesilaikant instrukcijos.
 - 8.1.3. Neteisingai atjungti / nutraukti įrenginių laidai.
 - 8.1.4. Klaidingai nustatyta, pakeista ar ištrinta kasos darbo programa.
- 8.2. Elektros tinklo veiksniai:
- 8.2.1. Netvarkinga instaliacija, nėra elektros ar žeminimo grandinės.
 - 8.2.2. Šalia dirbanti didelės galios elektros įranga (šaldymo kameros, kompresoriai, suvirinimo aparatai, įvairūs elektros įrankiai, sukeliantys trikdžius elektros tinkle).
 - 8.2.3. Naudojami netinkami elektros lizdai.
- 8.3. Kiti atvejai:
- 8.3.1. Įmonės plombų pažeidimas, nuėmimas.
 - 8.3.2. VARTOTOJO darbuotojai neperskaito įrangos ekrane pranešimų, nurodymų.
 - 8.3.3. VARTOTOJO darbuotojai nevykdo specialistų nurodymų.
 - 8.3.4. Iškvietus, įrangos gedimą pašalino VARTOTOJAS, bet iškvietimo neatšaukė.
 - 8.3.5. VARTOTOJAS nepateikia serviso ĮMONĖS atstovui Įrangos (kasos aparatų) techninių pasų.

Aptarnaujamų kasos aparatų kiekis ir abonementas:
(2 vnt.) B abonementas 115,00 Eur + PVM įkainis

Papildymai: Abonementui taikoma 10 % nuolaida (103,50 Eur + PVM).
EKA mėnesio aptarnavimo kaina (2 vnt) – 10,44 Eur su PVM.

9. ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI

SERVISO ĮM.

UAB „ALEDAKOMAS“
Žemaitės g. 45-14, Šiauliai
Tel./faksas: (8 41) 425646, 522344
A/s LT72 7044 0600 0224 2315
AB SEB BANKAS
Šiaulių skyrius, banko kodas 70440
PVM mokėtojo kodas LT452018417
Įmonės kodas 145201845
Direktorius Vidmantas Alekna

VARTOTOJAS

Šiaulių „Aušros“ muziejus
Vilniaus g. 74, Šiauliai
Tel. (8 41) 524390; faksas (8 41) 526933
Įmonės kodas 190757036
A/s LT20 7300 0100 0240 7527
AB Swedbankas
Banko kodas 73000
Direktorius Raimundas Balza

EKA TECH.APTARNAVIMO IR PAPILDOMŲ PASLAUGŲ SUTARTIES PRIEDAS

1. Aptarnaujamų EKA duomenys.

Nr.	EKA modelis	Rėmo Nr.	Tech.paso Nr.	EKA adresas
1	CHD 3050U	200111399	CHD-9272	Vilniaus g. 74, Šiauliai
2	EURO-50TE Mini	07013037	S-025128	Vilniaus g. 140, Šiauliai
Tech.aptaarnavimo mokestis		B / 115.00 + PVM met. su 10% nuolaida (103.50 Eur + PVM)		

Ps.: EKA mėnesio aptarnavimo kaina (2 vnt) – 10,44 Eur su PVM.

2. Techninio aptarnavimo paslaugų variantai ir kainos (be PVM).

Tech.aptaarnavimo variantai ir papildomi darbai	A Tik SI darbo valandomis	B
Techninio aptarnavimo mokestis (12 mėn.)	93,00 Eur	115,00 Eur
Konsultacija telefonu	Nemokamai	Nemokamai
Techninės įrangos remonto darbai (1 val.) (Elektroninių gedimų šalinimas; Spausdintuvo remontas /valymas; Fiskalinio bloko keitimas; EKA registravimas, plombavimas)	18,00 Eur	Nemokamai
Programinės įrangos remonto darbai (1 val.) (programinės įrangos diegimas-konfigūravimas; personalo apmokymai ir konsultavimas)	18,00 Eur	Nemokamai
Kelionės išlaidos: Šiaulių mieste Už miesto ribų	5,00 Eur 0,45Eur/km	Nemokamai 0,45 Eur/km
Dokumentų forminimas TVMI	30,00 Eur	Nemokamai
Kasos aparatų prastova ne daugiau	72 val	48 val.

*** P.s. Šventinėmis dienomis darbai NEVYKDOMI.**

Nenumatytų darbų, papildoma įranga (spausdintuvai), susijusių su LR įstatymais ar nutarimais, įgyvendinimas : 40,00 Eur

Paslaugų įkainiai didėja: skubaus iškviatimo atveju, įmonės ne darbo metu - 1,5 karto; nakties metu , švenčių dienomis -2 kartus

EKA utilizavimas: 30,00 Eur

3. Mokėjimo variantų įkainiai (be PVM).

	A		B	
Išsimokėtinai kas ketvirtį	29,00 Eur		35,00 Eur	
Išsimokėtinai kas pusmetį	49,00 Eur		60,00 Eur	
Mokant vieną kartą per metus	93,00 Eur		115,00 Eur	