

PROGRAMINĖS IRANGOS FUNKCIONALUMO PALAIKYMO, EKSPLOATACIJOS
PILNŪKOS, ATNAUJINIMŲ IR KONSULTAVIMO PASLAUGOS - 444/2023

2023-01-18

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Pagrindinės Sutarties sąvokos

- 1.1. Pirkėjas – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nurodyta perkanti organizacija, perkanti Sutarties specialiosiose sąlygose nurodytas Paslaugas iš Tiekėjo.
- 1.2. Sutarties kaina – suma, kurią Pirkėjas pagal Sutartį bei sutinkami Tiekėjui už perkamas Paslaugas, įskaitant visas išlaidas ir mokesčius.
- 1.3. Tiekėjas – ūkio subjektas, kuris gali būti fizinis asmuo, priemonė ar viešasis juridinis asmuo ar tokių asmenų grupė, teikianti Paslaugas pagal šią Sutartį.
- 1.4. Kalbos daras įrašykles – piktas dokumencuose ir Sutartyje nustatyta kaina ar Sutarties kainos apskaičiavimo taisyklės.

2. Sutarties aiškinimas

- 2.1. Sutartyje, kur reikalinga kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaita, gali būti ir daugiskaitos patenę ir atvirkščiai.
- 2.2. Kai tam tikru reikšmė yra skirtinga tarp nurodytų žodžių ir žodžių, vadovaujantis žodžių reikšme, bet nurodytose valdymo pavadinimo trumpines nurodytose reikšmėse valdymo visos pavadinimo žodžius, teisingai laikomas valdymo visos pavadinimo žodžius.
- 2.3. Sutarties trukmė ir kiti terminai yra skaičiuojami kalendoriniais dienomis, jei Sutartyje nenurodyta kitaip.

3. Tiekėjo teisės ir pareigos

- 3.1. Tiekėjas įsipareigoja:
 - 3.1.1. teikti Paslaugas Pirkėjui pagal Sutartį ir Pirkėjo pateiktus užsakymus už Paslaugų kainą, savo ranka bei esant kaip įmanoma atpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausias visuotinai pripažintas profesines, technines standartus ir praktiką, panaudojantis visas reikiamas įgūdžius, žinias;
 - 3.1.2. nedelsiant raštu informuoti Pirkėją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Tiekėjui užbaigti Paslaugų teikimą nustatytais terminais;
 - 3.1.3. po Paslaugų suteikimo nedelsiant pateikti nuostatas teise į Paslaugų teikimo rezultata, jeigu toks sukuriamas;
 - 3.1.4. užtikrinti iš Pirkėjo Sutarties vykdymo metu gautas ir su Sutarties vykdymu susijusias informacijos konfidencialumą bei apsaugą;
 - 3.1.5. per 5 (penkis) darbo dienas nuo Pirkėjo raštu pateikto prašymo gavimo dienos pateikti išsamų Paslaugų teikimo ataskaitą, nurodant, kokios Paslaugos buvo suteiktos, išskaitant konkretes Paslaugų kainas sudėtines dalis bei pateikiant papildomą su Paslaugų teikimu susijusią informaciją apie patirtas išlaidas ir t.t.;
 - 3.1.6. nenaudoti Pirkėjo Paslaugų ženklų ar pavadinimų joksioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštinio Pirkėjo sutikimo;
 - 3.1.7. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Tiekėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingas norint teikti Paslaugas;
 - 3.1.8. Pirkėjui raštu paprašius, grąžinti visus iš Pirkėjo gautus, Sutartimi vykdyti reikalingus dokumentus;
 - 3.1.9. tinkamai vykdyti kitas įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.2. Tiekėjas turi teisę gauti Paslaugų kainą su sąlyga, kad jis tinkamai vykdo šią Sutartį.

3.3. Tiekėjas turi ir kitas šios Sutarties ir Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

4. Pirkėjo teisės ir pareigos

4.1. Pirkėjas įsipareigoja Tiekėjui sudaryti visas sąlygas, suteikti informaciją ir dokumentus, būtinus Paslaugoms teikti, įskaitant, bet neapsiribojant, viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartams pritaikytas finansų ir apskaitos valdymo, strategines veiklas, planavimą ir optimizavimą, dokumentų valdymo sistemas (-ų) programines įrangas, dėl kurių ir susijusios šia Sutartimi, analizuoti dokumentus, naudotojų ir administratorių instrukcijas, programinį kodą ir kt.

4.2. Pirkėjas įsipareigoja mokėti Sutarties kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal šios Sutarties sąlygas.

4.3. Pirkėjas turi visas šios Sutarties bei Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų numatytas teises.

5. Sutarties taikna (taikymo) sąlygos
- 5.1. Sutarties kaina arba kainodaros taisyklės nustatytos Sutarties specialiosiose sąlygose.
- 5.2. Sutarties kaina turi būti įskaitanti Pasaugų kainą, visas išlaidas ir mokesčius. Tiekėjas (Sutarties kaina) privalo įskaičiuoti visas su Pasaugų taikymo susijusias išlaidas, įskaitant, bet neapsiribojant:
- 5.2.1. visas su dokumentų, kurių reikalauja Pirkėjas, rengimu ir pateikimu susijusias išlaidas;
- 5.2.2. apmokėjimo išlaidas, susijusias su Pasaugoms atlikti, išlaidas.

6. Šalių atsakomybė

6.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančias Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalis įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, ir užtikrinti, kad bet kokių veiksmų, kuriems galėtų padaryti žalą viena kitai ar apsauginių šalių interesų įsipareigojimų įvykdymą.

6.2. Netipinių dydžių ir jų mokėjimo sąlygų nustatytos Sutarties specialiosiose sąlygose.

6.3. Netipinių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti šioje Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.

7. Nenugalimos jėgos aplinkybės (force majeure)

7.1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokį įsipareigojimų pagal šią Sutartį nevykdymą ar dalinį nevykdymą, jeigu Šalis įrodys, kad tai įvyko dėl nepajamų aplinkybių, kurių Šalis negalėjo kontroliuoti ir protekti, ir nepajamų, išvengti ar pašalinti jokiomis priemonėmis, pvz.: Vyriausybės sprendimai ir kiti aktai, kurie urejo poverlei Šalių veiklai, piktinai neramumai, streikai, pasakelbi ir nepaskelbti karai, kiti giakluai susirėkimai, gaisrai, patvyniai, kitos stichinės nelaimės. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 stra. ir Atleidimo nuo atsakomybės osam nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatytamos nenugalimos jėgos aplinkybės Šalis veidovaujant Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 212 „Dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės išsijausių požymių išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Išant nenugalimos jėgos aplinkybėmis Sutarties Šalis Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatyta tvarka yra atleidžiamas nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų privalomų nevykdymą, dalinį nevykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymas sėkmingai pratęsimas.

7.2. Šalis, pranešanti, je atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ir paaiskėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji šūtsi visu pagrįstą asergerano priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar veiglamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo tetatimą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai šūtsis įsipareigojimų nevykdymo pagrindis.

7.3. Pagrindas atleisti Šali nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebūvo panašias pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neatsiūrsi pranešimo arba neinformuotų, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kuria ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebūvo joks pranešimo.

8. Intelektinės ir pramoninės nuosavybės teisės

8.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, sukurtos ir išplėtos vykstant Sutartį, įskaitant autorines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises, sukurtos ir išplėtos vykstant Sutartį, įskaitant autorines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises, yra Pirkėjo nuosavybė.

8.2. Jei Sutartyje nurodyta kitaip, Tiekėjas garantuoja išsijausių ndoetalių efektyvumą. Pirkėjui dėl bet kokių netikėtinių, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, būtinų, modelių, Pasaugų (prekių) pavadinimų ar Pasaugų (prekių) ženklių naudojimo, susijusių su Tiekėjo veikiamomis Pasaugomis, vykdam Sutartį, iškyrus atvejus, kai toks pateidimas atsiranda dėl Pirkėjo kaltės.

8.3. Pirkėjas garantuoja, kad jis turi teisi naudotis pilne apimtimi visais rezultatais ir su jais susijusiomis teisėmis, įskaitant visomis autorinėmis, tame tarpe teise atgaminti, adaptuoti ir kitais būdais į viešąjį sektorius apskaitos ir finansinės atskaitomybės atrodaciams pitalkytos lūmami ir apskaitos valdymui, strategines veiklos planavimo ir optimizavimo sistemas (-ų) programines linas, dėl kurių ir sudaroma ši Sūrtis.

9. Šalių pareiškimai ir garantijos

9.1. Klavienai š Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

- 9.1.1. Šalis yra tinkamai įstągu ir teisėtai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;
- 9.1.2. Šalis atlieka visas teisėtus veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiama, ir turi visas teises aktus umatytas leidimus, licencijas, atskaitomas, reikalingas Pasaugoms taikyti;
- 9.1.3. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ir neatstūdo įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, smūtių, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, poverčių, įsipareigojimų ir sasitarimų;

9.1.4. Ši Sutartis yra Šalis galiojantis, teisėtis ir ją susijantis įsipareigojimas, kurio vykdymo galima pareikšti pagal Sutarties sąlygas.

10. Konfidencialumo įsipareigojimai

10.1. Šalys sutinka laikyti šios Sutarties sąlygas, visą dokumentaciją ir informaciją, kurią Sutarties Šalys gauna viena iš kitos vykdydama Sutartį, konfidencialia ir ne išskleisti kitos Šalies rašytiniu būdu nepatvirtintai informacijai Šalims apie ją jokios informacijos, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka. Šio įsipareigojimo pažeidimai nebus laikomos viešas informacijos apie Pirkėją atskleidimas, jei Pirkėjas pateikia mokėjimo rašinius ir informacijas apie Tiekėjo asistavimą, jei Tiekėjas pateikia Paslaugų atlikimo rašinius.

11. Darbo vieta ir atostogos

11.1. Tiekėjo darbuotojai, kurie atlieka Paslaugas, darbu dirba ir atostogas vykda sutartį yra decimines su Pirkėju ir nustatomos pagal Tiekėjo valstybės įstatymus ir kitus teisės aktus bei pagal Paslaugų specifiką.

12. Sutarties galiojimas

12.1. Sutarties galiojimo technines nustatytas Sutarties specialiose sąlygose.

12.2. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tapo ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kiti Sutarties nuostatos galiojimui.

12.3. Nutraukus Sutartį ar jei pasibaigus, tiek galbūt Sutarties nuostatos, susijusios su atostogomis bei atskaitymais taip Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, šiek tiek galioja po Sutarties nutraukimo arba turi būti galios, kad būtų visiškai vykdyta ši Sutartis.

13. Sutarties pakeidimai

14.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos.

14. Sutarties pažeidimas

14.1. Jei kuri nors Sutarties Šalis nevykdo arba netinkamai vykdo kokius nors savo įsipareigojimus pagal Sutartį, ji pažeidžia Sutartį.

14.2. Vienai Sutarties Šaliai pažeidus Sutartį, nukentėjusioji Šalis turi teisę:

14.2.1. reikalauti kitos Šalies vykdyti sutartinis įsipareigojimus;

14.2.2. reikalauti atlyginti nuostolius;

14.2.3. reikalauti sumokėti Sutarties specialiose sąlygose nustatytas delspinigius;

14.2.4. panaudoti Sutarties įvykdymo užkėlimui;

14.2.5. nutraukti Sutartį;

14.2.6. laikyti kitus Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytus įstatymų gynimo būdus.

15. Sutarties vykdymo sustabdymas

15.1. Esant svarbioms aplinkybėms, Pirkėjas turi teisę sustabdyti Paslaugų ar kurios nors jų dalies teikimą.

15.2. Jei Paslaugų teikimas stabdomas daugiau nei 30 (devyntisdešimt) dienų, ir stabdoma ne dėl Tiekėjo kaltės, Tiekėjas gali rašytiniu būdu pranešti Pirkėjui pareikšdamas atitinkamą Paslaugų teikimą per 30 (trisdešimt) dienų arba nutraukti Sutartį.

15.3. Kai dėl esančių klaidų ar pažeidimų Sutartis tampa negaliojanti, Pirkėjas stabdo Sutarties vykdymą. Jei minėtos klaidos ar pažeidimai vyksta dėl Tiekėjo kaltės, Pirkėjas, atsižvelgdamas į klaidos ar pažeidimo tūstą, gali nevykdyti savo įsipareigojimo mokėti Tiekėjui arba gali pareikšti prašymą jai sumažinti sumas ir pasinaudoti Sutarties įvykdymo užkėlimu.

15.4. Sutarties vykdymas stabdomas, kad būtų galima patikrinti, ar iš tikrųjų buvo padarytos esminės klaidos ar pažeidimai. Jei įtikinamai nepasitvirtina, Sutartis vėl pradėtama vykdyti. Esminė klaida ar pažeidimas – tai bet koks Sutarties galiojantis teisės akto pažeidimas ar faktinio sprendimo nevykdymas, atitinkantis dėl veikimo ar neveikimo.

16. Sutarties nutraukimas

16.1. Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu.

16.2. Tiekėjas turi teisę vienšališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių. Tokiu atveju Tiekėjas privalo visiškai atlyginti Pirkėjo patirtus finansinius nuostolius. Apie tokį Sutarties nutraukimą Tiekėjas rašiu praneša Pirkėjui prieš 20 (dviasdešimt) darbo dienų.

16.3. Pirkėjas turi teisę vienšališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių. Tokiu atveju Pirkėjas privalo visiškai atlyginti Tiekėjo patirtus finansinius nuostolius. Apie tokį Sutarties nutraukimą pranešamas Tiekėjui prieš 20 (dviasdešimt) darbo dienų.

16.4. Pirkėjas po Sutarties nutraukimo turi teisę gauti patvirtinti atliktų Paslaugų vertę. Taip pat pareigijama atskleisti Sutarties nutraukimo dieną esančių Tiekėjo sąskaitų Pirkėjui ir Pirkėjo sąskaitų Tiekėjui.

16.5. Jei Sutartis netraukia Pirkėjo įvykdyva dėl Pirkėjo kaltės, Pirkėjo patirtį materialiai ar išlaidas išskirti išskaičiuojama juos iš Pirkėjo mokėtinų sumų arba pagal Pirkėjo pateiktą užskaitą.

16.6. Sutartį nutraukus dėl Pirkėjo kaltės, be joms pakeičiamos nelygtinumo už sūdas Paslaugas, Pirkėjas neturi teisės į kokių nors patirtį materialiai ar žalos kompensaciją.

17. Gėjų nagrinėjimo tvarka

17.1. Šiai Sutartimi ir visoms iš Šios Sutarties atsirandantioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti atliekama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

17.2. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl Šios Sutarties, sprandžiami abipusiai susitarimu. Šalinis nepavykus susitari, bet kokio ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Šios Sutarties ar susiję su ja, jos pakeičiamu, nutraukimu ar galiojimu, nedelsdami Šalių susitarimu, sprandžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme pagal Pirkėjo būstinės vietą.

18. Baigiamosios nuostatos

18.1. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal Šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštinio kitos Šalies sutikimo.

18.2. Bet kokios nuostatos negaliojimas ar prieštaravimas Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems norminiams teisės aktams šioje Sutartyje neatleidžia Šalių nuo pareigų įsipareigojimų vykdymo. Šių atvejų toliau nuostata turi būti pakeista atitinkandis teisės aktų reikalavimus kiek įmanoma artimesnės Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatomis.

18.3. Visus kitus klausimus, kurie nupatarti Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.

18.4. Sutartis yra Sudarties Šalių pareikatyta, jų suprasia ir jos autentiskumas patvirtotas ant kiekvieno Sutarties lapo kiekvienos Šalies tikėjamas įgaliojimus turinčių asmenų parašais.