



INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR. 36025357					
Prie sutarties Nr. US60181746-230201					
Pageidaujama paslaugos suteikimo data					
1. KLIENTAS					
Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė		Joniškio rajono švietimo centras		Įmonės buveinės/ kliento adresas	
Įmonės / asmens kodas (įrašomas klientui sutikus)		157701712		Paslaugų gavėjo numeris	
Kontaktinis asmuo		Rasa Kelpšienė		PVM mokėtojo kodas	
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.				El. pašto adresas	
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS					
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI					
3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas			Miesto a. 4, 84148, Joniškio sen., Joniškis		
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris			812050484		
3.5. Technologija			Šviesolaidinis internetas		
3.3. Prisijungimo vardas					
3.4. Slaptažodis					
3.6. Protokolas			RFC1483		
3.7. Statinis IP adresas					
3.8. Interneto prieigos planas		Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)	Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)	Pateikiamumas	Plano mėnesio mokestis, Eur be PVM
Verslui M		100 Mb/s	100 Mb/s	98 proc./mėn.	50.00
Minimali parsisiuntimo greitis		80000 Kb/s	Įprasta parsisiuntimo greitis	100000 Kb/s	Maksimali parsisiuntimo greitis
Minimali išsiuntimo greitis		80000 Kb/s	Įprasta išsiuntimo greitis	100000 Kb/s	Maksimali išsiuntimo greitis
Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtakojamas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis išlaikoma pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis sutampa. Greitis gali būti ribojamas esant tarptautinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų perbalansavime – gedimo metu klientams yra ribojama (sulėtėja) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtakoja greitis vietiniam tinkle. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis – iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) – iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas – iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) – iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete – iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete – 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle matuojama „Telia“ nurodyta greitis matuokle iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinkle platinamų maršrutatorių technines galimybes, t. y. jei „Telia“ maršrutatoriaus palaiko siūlomas spartas. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos nepertariamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais jai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.					
☒ Papildomi/statiniai IP adresai:					
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS					
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas 24 mėn. ☐ Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.					
4.2. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo					
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių / paslaugų ☐ Nesutinku					
5. GALINĖ ĮRANGA					
5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga					
Pavadinimas		Modelis		Serijinis numeris	Mėnesio mokestis, Eur be PVM ¹
Pagrindinis maršrutizatorius		-			3.00
		-			
* Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.					
5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)					
Pakuotės pavadinimas		Kaina, Eur be PVM ¹	Nuol.%	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹	Įrangos modelis (serijinis Nr.)
☐ Plačiajuosčio interneto galinės įrangos pakuotė					
☐ Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė					
☐ Be laido interneto pakuotė kompiuteriui					
☐ Mobiliojo ryšio antena					
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas					
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota					
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.					
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigytą galinės įrangos pakuotes sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras					
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA					
Nurodytos Telia verslo interneto paslaugų rinkinio sąlygos galioja iki trumpiausio naudojimosi paslaugų rinkinio laikotarpio pabaigos arba, jei šis laikotarpis buvo pratęstas – iki jo pratęsimo pabaigos. Pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslaugų rinkinio laikotarpiui, įsigalioja standartinės į rinkinį įeinančių paslaugų kainos. Klientui ar Teliai dėl kliento kaltės nutraukus Rinkinyje esančios pagrindinės interneto paslaugos teikimą prieš TNPL, Telia turi teisę pareikalauti sugrąžinti Rinkiniui suteiktas nuolaidas, o likusias Rinkinį sudarančios paslaugos apmokestinamos standartiniais tarifais. Tuo atveju, jei Klientas pirmiausiai atsisako papildomų Rinkinį sudarančių paslaugų (ir Telia nebuvo pareikalavusi nuolaidų grąžinimo), o vėliau nutraukia pagrindinę interneto paslaugą prieš TNPL, Telia turi teisę pareikalauti sugrąžinti Rinkiniui iki interneto paslaugos nutraukimo momento suteiktas nuolaidas. Jei Klientas naudoja į atitinkamų paslaugų mėnesio mokestį neįtrauktomis paslaugomis, tokios paslaugos apmokestinamos papildomai standartiniais viešai skelbiamais tokioms paslaugoms taikomais į kainais. Visos kainos nurodytos be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.					
Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui galimas šalis dėl to susitarus telefoninio pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio įrašą Telia nustatyta tvarka ir terminais.					
6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gėdimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas					
6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine "Mano Telia" gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje "Mano Telia"					
6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM ¹ .					
7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ					
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB					
¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.					
Parašas, data			Vardas, pavardė		

SVEIKINAME PASIRINKUS TELIA VERSLO INTERNETO PASLAUGŲ RINKINĮ
Su akcija "SELECT"

TELIA VERSLO INTERNETO PASLAUGŲ RINKINĮ SUDARO:

	PASLAUGA*	STANDARTINĖ PASLAUGOS (VNT.) KAINA	PASLAUGŲ RINKINIO SU PRITAIKYTA NUOLAIDA KAINA JUMS	PASIRINKTI	KIEKIS, VNT.	RINKINIUI SUTEIKTA NUOLAIDA EUR/MĖN.	TRUMPIAUSI IAS NAUDOJIMO SI PASLAUGŲ RINKINIUI LAIKOTARPI
Kliento pasirinktos paslaugos (iki 4 vnt. iš pateikto sąrašo)	Verslui M	50 Eur/mėn.	34 Eur/mėn.	TAIP	1	41.2	24 mėn.
	Mobilių pokalbių ir interneto Planas Verslas ES 2 GB mobiliąjam telefonui	16,50 Eur/mėn.					
	Mobilus internetas kompiuteriui Connect PRO 75	15 Eur/mėn.					
	Wi-Fi sprendimai verslui (1 Wi-Fi prieigos taškas)	8,40 Eur/mėn.		TAIP	3		
	„SLA PLIUS“	9,90 Eur/mėn.					
	Optimali IT sauga	9,90 Eur/mėn.					

* Dėl pasirinktų paslaugų teikimo pasirašomos atskiros atitinkamų paslaugų sutartys ir / ar užsakymai, kuriuose nurodomos detalios šių paslaugų teikimo sąlygos.

Nurodytos Telia verslo interneto paslaugų rinkinio sąlygos galioja iki trumpiausio naudojimosi paslaugų rinkiniu laikotarpio pabaigos arba, jei šis laikotarpis buvo pratęstas – iki jo pratęsimo pabaigos. Pasibaigus trumpiausiam naudojimui paslaugų rinkiniu laikotarpiui arba Klientui atsisakius paslaugų rinkinio su akcija "SELECT", įsigalioja standartinės į rinkinį įeinančių paslaugų kainos. Klientui ar Teliai dėl kliento kaltės nutraukus Rinkinyje esančios pagrindinės interneto paslaugos teikimą prieš TNPL, Telia turi teisę pareikalauti sugrąžinti Rinkiniui suteiktas nuolaidas, o likusios Rinkinį sudarančios paslaugos apmokestinamos standartiniais tarifais. Tuo atveju, jei Klientas pirmiausiai atsisako papildomų Rinkinį sudarančių paslaugų (ir Telia nebuvo pareikalavusi nuolaidų grąžinimo), o vėliau nutraukia pagrindinę interneto paslaugą prieš TNPL, Telia turi teisę pareikalauti sugrąžinti Rinkiniui iki interneto paslaugos nutraukimo momento suteiktas nuolaidas. Į nurodytą Telia verslo interneto paslaugų rinkinio kainą įskaičiuoti standartiniai nurodytų paslaugų mėnesio mokesčiai. Jei klientas naudoja į atitinkamų paslaugų mėnesio mokesčius neįtrauktomis paslaugomis, tokios paslaugos apmokestinamos papildomai standartiniais viešai skelbiamais tokioms paslaugoms taikomais į kainiais. Visos kainos nurodytos be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

Parašas, data	Vardas, pavardė