

SUTARTIS NR. US50889418-160205/VPS-16- 020
2016 m. vasario mėn. 05 d., Vilnius

TEO LT, AB (toliau – „Teo“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį²:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Teo“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas³, įskaitant joms teikti reikalingos „Teo“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Teo“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių srityje reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Teo“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Teo“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵ „Teo“ tinkle⁶ per Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Teo“ įrangos nuomą;

4.2. naudotis Paslauga ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį⁹, jeigu toks buvo nustatytas;

4.3. sudaryti visas sąlygas „Teo“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Teo“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.4. vykdyti „Teo“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.5. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujantiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.6. saugoti „Teo“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Teo“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įrangą bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.7. dėl Kliento kaltės sugadinus „Teo“ įrangą, atlyginti „Teo“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Teo“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Teo“ tos įrangos likutinę vertę arba „Teo“ nustatytą mokestį;

4.8. pagal pateiktą Sąskaitą¹⁰ atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Teo“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Teo“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.teo.lt ar kitais „Teo“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.9. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.10. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

4.11. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Teo“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

¹ Klientas – fizinis ar juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri (-is) naudoja Paslaugomis ir/arba „Teo“ įrangą pagal su „Teo“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Teo“ sudaryta sutartis, „Teo“ interneto tinklapyje www.teo.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytų Paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Teo“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Teo“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

³ Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Teo“ teikiama paslauga.

⁴ „Teo“ įrangą – „Teo“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įrangą (įskaitant „Teo“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą priežiūros įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Teo“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Teo“ tinklas – „Teo“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Teo“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Teo“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

⁹ Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – „Teo“ nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, kurio metu Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis, pradedamas skaičiuoti nuo kiekvienos užsakytos Paslaugos teikimo pradžios atskirai.

¹⁰ Sąskaita – „Teo“ Klientui pateikiama PVM sąskaita faktūra už visas „Teo“ teikiamas Paslaugas.

III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Teo“ turi teisę:

5.1. nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir jo trukmę nurodyti Klientui prieš priimdama iš jo Paslaugos užsakymą;

5.2. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Teo“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;

5.3. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;

5.4. jei Klientas yra įsiskolinęs „Teo“ ar/rį tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Teo“ išankstinį mokesį arba užstatą už Paslaugas;

5.5. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.

6. Klientas turi teisę:

6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;

6.2. atsisakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Teo“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;

6.3. kilus ginčui tarp „Teo“ ir Kliento, pateikti „Teo“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Teo“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.

8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms¹¹, įdiegiama¹² per Paslaugos užsakyme nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią¹³ „Teo“ praneša Klientui.

9. Prieš „Teo“ įdiegiant užsakytą Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Teo“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Teo“ nurodytus reikalavimus. „Teo“ prieš įdiegdama užsakytą Paslaugą ir bet kuriuo Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.

10. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Teo“ įrangos, bet koku būdu apriboti, apsunkinti ar pažeisti „Teo“ teises į „Teo“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Teo“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Teo“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Teo“ nustatyti mokesčiai.

11. Klientas užtikrina tinkamas „Teo“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant įžeminimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Teo“ įrangai.

12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

V. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Paslaugų mokesčiai skelbiami „Teo“ interneto tinklapyje www.teo.lt. Dėl konkrečių Paslaugų mokesčių „Teo“ ir Klientas susitaria sudarydami Paslaugų užsakymus.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Teo“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį¹⁴ suteiktas Paslaugas. Jei Klientui nėra teikiamos „Teo“ interneto prieigos paslaugos, Sąskaita pateikiama raštu. Klientas, kuriam ne elektroninė Sąskaita išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių Sąskaitų pateikimo būdo taikymo pradžią informuojamas ne vėliau nei prieš 30 dienų.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Teo“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Teo“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Teo“ atsiskaitomąją banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atsiskaitymo data.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Teo“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

¹¹Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kurioms esant „Teo“ gali teikti Paslaugas neatlikdama papildomų „Teo“ tinklo galinio taško įrengimo darbų.

¹² Paslaugos įdiegimas – „Teo“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti.

¹³ Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis.

¹⁴ Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokesčiai.

19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Teo“ tinklapyje www.teo.lt.

VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudoja Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Teo“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Teo“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Teo“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Teo“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Teo“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Teo“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Teo“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Teo“ atnauja Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Teo“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Teo“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Teo“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Teo“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Teo“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Teo“, „Teo“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSAKYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja tol, kol galioja bent vienas Paslaugos užsakymas.

33. Klientas turi teisę savo iniciatyva atsisakyti visų ar dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs „Teo“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos, jeigu kitoks terminas nenurodomas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse. Jei tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, taikomos 38 punkto sąlygos.

34. Klientas turi teisę atsisakyti konkrečios teikiamos Paslaugos įspėjęs „Teo“ raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų (jei kitoks terminas nenumatytas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse) iki Paslaugos įkainių (tarifų) padidinimo ir (arba) šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, jeigu „Teo“ padidina įkainius ir dėl to padidėja Klientui taikomi Paslaugos mokesčiai, o Klientas nesutinka su tokiu įkainių (tarifų) padidinimu, taip pat tais atvejais, kai Klientas nesutinka su šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį bei keičiančių minėtos konkrečios Paslaugos teikimo sąlygas, nustatymu. Tokio atsisakymo atvejais Klientui netaikomas šios Sutarties 38 punkto nuostatos dėl Paslaugų atsisakymo Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio metu.

35. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

36. Klientui ne dėl „Teo“ kaltės atsisakius užsakytos Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakytos Paslaugos įdiegimo mokestį, jeigu jis nebuvo sumokėtas, ir atlyginti „Teo“ visus išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Teo“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

37. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Teo“ už suteiktas Paslaugas ir „Teo“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

38. Jei Klientas savo iniciatyva nesant „Teo“ kaltės atsisako Paslaugų ar nutraukia Sutartį, ar „Teo“ nutraukia Sutartį dėl Kliento kaltės, ir tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, Klientas pagal „Teo“ pateiktą Sąskaitą privalo sumokėti Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpiu (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo pradžios) jam suteiktas nuolaidas, taip pat Paslaugos įdiegimo ar įrangos nuomos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas „Teo“ patirtas išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurios atsirado iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar

Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos, įskaitant užsienio šalių operatoriams (jei šie dalyvauja Paslaugos teikime) dėl Paslaugos teikimo nutraukimo išmokėtiną kompensaciją.

39. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Teo“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Teo“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

40. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, jeigu Sutartis nenustato kitaip.

41. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

42. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Teo“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Teo“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Teo“ arba jos licenciarams.

43. Paslaugai teikti Klientui perduota „Teo“ įrangą, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Teo“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

44. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

45. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

46. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

47. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

48. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylančys iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme.

49. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai.

50. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

51. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinį dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: Paslaugų užsakymai, Paslaugų teikimo taisyklės, ši Sutartis, kiti sutartiniai dokumentai (nebent juose aiškiai būtų nurodyta viršenybė kitų dokumentų atžvilgiu). Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

52. Pasirašydamas šią Sutartį ar užsakydamas atskiras Paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

XII. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Teo“

TEO LT, AB

Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Nemokama informacijos linija 880028000

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

Tel.: (8 5) 262 1511

Faks. (8 5) 2420000

www.teo.lt

Pardavimų vadybininke

Ingrida Bistraite

Generinio direktoriaus pavaduotoja

Aušra Pilaugienė

2016-02-03

Klientas

Lietuvos nacionalinis dramos teatras

Gedimino pr.4 LT-01103 Vilnius

Kodas 190753924

PVM mokėtojo kodas -

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita LT157300010002410624

Tel. (8 5) 2621593

Faks. (8 5) 2620051

El. p. administracija@teatras.lt; <http://www.teatras.lt>

Generinio direktoriaus pareigos, vardas, pavardė, parašas

2016-02-03

Lietuvos nacionalinis dramos teatras

Viešieji pirkimai

2016 m. 02 mėn. 03 d.

Nr.

JAP-134

Lapas 4 iš 4

Arūta Arliniskaitė

specialistė

Vyriausioji buhalterė

2016-02-03

Budavimų rinkimų vadybininke

Valė Augailytė

2016-02-03

MODIFIKAVIMAS SUTARTIES NR.		PASLAUGOS „INTERNETO SPRENDIMAI“ UŽSAKYMAS NR.	
		TPTS0889418-100430	
1. ABONENTAS			
Įmonės pavadinimas	Lietuvos nacionalinis dramos teatras	Įmonės buveinės adresas	Vilniaus m. sav. Gedimino pr. 4, 01103, Vilnius
Paslaugų gavėjo numeris	50889418	Atsiskaitomosios sąskaitos nr.	LT157300010002410624
Įmonės kodas	190753924	Banko kodas ir pavadinimas	Swedbank, AB
PVM mokesčio kodas	-	Mob. tel. numeris	37068841041
Asmuo ryšiams	Zilvinas Jonaitis	Fiks. tel. numeris	852621593
Faksas	852620051	El. paštas	zilvinas.jonaitis@teatras.lt
Įgaliotas asmuo*		Įgaliojimo nr. ir išdavimo data	
*Jei užsako valstybės ar savivaldybės įmonė, įstaiga ar organizacija, prie šio užsakymo turi būti pridedamas įgaliojimas (patvirtintas tokio įgaliojimo nuorašas) ar kitas dokumentas, kurio pagrindu yra atstovaujama ši įmonė, įstaiga ar organizacija.			
2. PĖGEIDAUJAMA UŽSAKYMO ĮVYKDYMO DATA		2016.2.05	
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI			
3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas		Vilniaus m. sav. Gedimino pr. 4, 01103, Vilnius	
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris		212.59.4.144	
3.3. Prieigos technologija		3.5. Interneto srauto sutankinimas	
OF		Netaikomas	
3.6. Su paslauga nemokamai suteikiami 8 IP adresai - numatytasis šliuzas (angl. default gateway IP)			
3.7. Sparta (bendra sparta lygi kliento užsakyto vietinės ir tarptautinės spartų sumai).			
3.7.1. Vietinė (Mb/s)		3.7.2. Tarptautinė (Mb/s)	
100		100	
3.8. Paslaugos mokesčiai		3.7.3. Bendra (Mb/s)	
		200	
Mokesčio pavadinimas			
3.8.1. Interneto sprendimų įrengimo mokeskis		Mokestis su nuolaida, Eur be PVM*	Nuolaida
3.8.2. Interneto sprendimų mėnesinis mokeskis: 100/100		72,40	100%
3.8.3.		196,78	
3.8.4.			
3.8.5.			
*PVM dydis taikomas pagal Lietuvos Respublikos galiojančius mokesčių įstatymus.			
3.9. Kartu užsakomos papildomos paslaugos			
3.9.1. SLA3		Neužsakoma	
3.9.2. Papildomi IP adresai			
*PVM dydis taikomas pagal Lietuvos Respublikos galiojančius mokesčių įstatymus.		Nuolaida	Mokestis su nuolaida
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS			
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki:			
4.2. Abonentas sutinka, kad TEO LT, AB informuotų jį apie prekes/paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių/paslaugų.		12 mėn.	
X		Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.	
5. GALINĖ ĮRANGA			
5.1. Su paslauga klientui perduota TEO galinė įranga**			
Modelis		Mėnesinis mokestis, Eur be PVM*	Mėnesinio mokesčio nuolaida
TEO galinės įrangos nuomos kaina įskaičiuota į Paslaugos mokesčio kainą		nėra	
*PVM dydis taikomas pagal Lietuvos Respublikos galiojančius mokesčių įstatymus.			
**Ši įranga yra TEO LT, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.			
6. PASTABOS			
1) Sutarties sudarymo pagrindas viešojo pirkimo konkursas, kurio laimėtoju pripažinta Teo LT, AB. Sutartis sudaroma 12 mėn. terminui, paslaugos mėnesinis mokestis 196,78 eurais be PVM, sutarties vertė 2361,36 eurais plius PVM. 2) Esminės sutarties sąlygos (sutarties įkainiai ir paslaugų teikimo terminas) sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos. Galima keisti tik neesmines sutarties sąlygas, išskyrus tokias, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai bei tokiems pirkimo sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimo nereikalaujama, kai atlikus supaprastintą pirkimą sudarytos sutarties vertė yra mažesnė kaip 3 000 Eur (be pridėtinės vertės mokesčio) arba kai pirkimo sutartis sudaryta atlikus mažos vertės pirkimą. 3) Konfidencialumo reikalavimai netaikomi informacijai, kuri turi būti atskleista pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus. Paslaugų teikėjas sutinka, kad atsižvelgiant į LR Viešųjų pirkimų įstatymo 18 str. 11 d. reikalavimus, šios Sutarties nuostatos, įskaitant jos priedus būtų paskelbtos viešai".			
6.1. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 9,57 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 9,57 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM*			
7. PASLAUGOS TECHNINIAI PARAMETRAI IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMO STANDARTAI			
Paslaugos pateikiamumas (prieigos ir loginio sujungimo)			
TEO galinės įrangos sietuvas		Ne mažiau kaip 99,5% procentai	
Kanalinio lygmens protokolai		Elektrinis (ISO/IEC 8802-3, RJ-45 jungtis): 100/1000Base-TX	
Tinklo lygmens protokolai		Šviesolaidinis (SC/FC/LC jungtis): 100Base-FX (atskirais atvejais), 100Base-BX (atskirais atvejais), 1000Base-LX/LH/SX/ZX, 10GBase-LR	
IP adresų priskyrimas		IEEE 802.3 (Ethernet), IEEE 802.1Q (VLANs)	
Maksimalus IP adresų skaičius		BGP	
Tinklo lygmens protokolai		Statinis	
Duomenų srauto klasė pagrindiniame TEO tinkle		Neribojamas	
Galimybė suteikti duomenų srautų prioritetus		BGP	
Abonento duomenų perdavimas TEO tinkle		Visas Abonento siunčiamas srautas TEO tinkle perduodamas vienodu prioritetu, neatsižvelgiant į Abonento naudojamas QoS žymes (802.1P bitai, IP-DHCP bitai).	
Maksimalus paketo dydis (MTU – Maximum Transmission Unit)		Ne	
Minimali bendra sparta ²		Abonento perduodamo srauto STP (Spanning Tree Protocol) apibrėžtas standartais IEEE 802.1D, IEEE 802.1w, IEEE 802.1s.	
Maksimali bendra sparta ²		1518 baitai. Didesnis MTU laikomas nestandartiniu.	
Spartos (vietinė ir tarptautinė atskirai) ² :		2 Mb/s	
1 Mb/s – 2 Mb/s		Per optinę prieigą iki 10 Gb/s, per SHDSL iki 40Mb/s, per DXX iki 4 Mb/s	
2 Mb/s – 10 Mb/s		Spartų žingsniai	
10 Mb/s – 100 Mb/s		1 Mb/s	
100 Mb/s – 1Gb/s		2 Mb/s	
1Gb/s – 10 Gb/s		10 Mb/s, 50 Mb/s	
Garantuojama greitaveika TEO tinkle		10 Mb/s, 50 Mb/s, kai bendra sparta > 200 Mb/s su Paslauga teikiama nestandartinė įranga.	
Duomenų srautų greitaveikos ribojimas		Nestandartinis Paslaugos teikimas	
Dvikryptis vėlinimas TEO tinkle ⁴ (Round Trip Delay)		Ne mažiau 90% užsakytos sujungimo spartos ³	
Vėlinimo pokytis (Jitter)		Pagal 2 OSI lygmens informaciją	
Paketų praradimas (Packet Loss)		Iki 25 ms	
Techninės priežiūros laikotarpis		Iki 10 ms	
		Iki 0,1%	
		Iki 2 valandų per mėnesį	
¹ Pateikiamumo 99,5% vertė atitinka 3.60 paslaugos neteikimo valandas per mėnesį, kai mėnesio trukmė yra 30 dienų.			
² Teikiamos simetrisinės, garantuotos išsiuntimo ir parsisiuntimo greitaveikos.			
³ Sparta matuojama tarp TEO galinės įrangos sietuvo, siunčiant ir gaunant standartinius (IEEE 802.3) 1518 baitų Ethernet kadrus.			
⁴ Vėlinimas matuojamas tarp TEO galinės įrangos, sujungimo apkrovai neviršijant 90%, siunčiant ir gaunant 100 baitų dydžio Ethernet kadrus.			



1. PASLAUGOS APATARNAVIMO SĄLYGOS

- 8.1. Kliento pranešimai apie Paslaugos sutrikimus registruojami ir pagalba teikiama TEO paskelbtais klientų aptarnavimo telefono
8.2. gedimai šalinami darbo valandomis:
8.2.1. pirmadieniais - ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val.,
8.2.2. penktadieniais 8.00 - 15.45 val.
8.3. gedimai šalinami papildomo aptarnavimo valandomis:
8.3.1. pirmadieniais - ketvirtadieniais 17.00 - 08.00 val.,
8.3.2. penktadieniais 15.45 - 08.00 val.,
8.3.3. poilsio ir švenčių dienomis 8.00 - 24.00 val.
8.4. Paslaugų teikimo sutrikimai TEO priklausantiame tinkle šalinami darbo valandomis ne ilgiau nei per 4 val., papildomo aptarnavimo valandomis - ne ilgiau nei per 8 val.
8.5. Paslaugos gedimai šalinami ir gedimo šalinimo terminas skaičiuojamas visą parą, 7 dienas per savaitę.
8.6. Paslaugos teikimo sutrikimo šalinimo trukmė pradeda skaičiuoti nuo pranešimo apie Paslaugos teikimo sutrikimą momento.
8.7. registruotiems Kliento vartotojams internete pateikiami Paslaugos statistiniai duomenys;
8.8. jeigu Paslaugos gedimai susiję su kitų klientui teikiamų paslaugų gedimu(-ais), Paslaugos gedimai šalinami per susijusių paslaugų Taisyklėse nurodytus gedimų šalinimo terminus;
8.9. ne dėl kliento kaltės įvykę gedimai TEO tinkle šalinami nemokamai;
8.10. už gedimų, įvykusių TEO tinkle ir / arba TEO galinėje įrangoje dėl kliento kaltės šalinimą imami TEO patvirtinti mokesčiai;
8.11. už atvykimą į paslaugos teikimo vietą, kai nustatomi gedimai klientui priklausantiame tinkle ir/arba įrangoje, imami TEO patvirtinti mokesčiai;
8.12. Paslaugos pateikiamumas (procentai per mėnesį) nurodomas užsakyme pateikiamoje paslaugos specifikacijoje;

9. PASLAUGOS „INTERNETO SPRENDIMAI“ STANDARTINIAI TARIFAI

Mokesčio pavadinimas		Vietinė sparta Mb/s ¹	Tarptautinė sparta Mb/s ¹	Bendra sparta Mb/s ¹	Kaina ² Eur/mėn. be PVM*
Mėnesiniai mokesčiai	Interneto sprendimų mėnesinis mokestis 1/1	1	1	2	370,71
	Interneto sprendimų mėnesinis mokestis 2/2	2	2	4	373,61
	Interneto sprendimų mėnesinis mokestis 4/4	4	4	8	379,40
	Interneto sprendimų mėnesinis mokestis 6/6	6	6	12	385,19
	Interneto sprendimų mėnesinis mokestis 8/8	8	8	16	390,99
	Interneto sprendimų mėnesinis mokestis 10/10	10	10	20	396,78
	Interneto sprendimų mėnesinis mokestis 20/20	20	20	40	425,74
	Interneto sprendimų mėnesinis mokestis 40/40	40	40	80	483,67
	Interneto sprendimų mėnesinis mokestis 60/60	60	60	120	541,59
	Interneto sprendimų mėnesinis mokestis 80/80	80	80	160	599,51
	Interneto sprendimų mėnesinis mokestis 100/100	100	100	200	657,44
Papildomų spartų mėnesiniai mokesčiai	Vietinio interneto papildomų 10 Mb/s spartos mėnesinis mokestis				7,82
	Vietinio interneto papildomų 20 Mb/s spartos mėnesinis mokestis				15,64
	Vietinio interneto papildomų 50 Mb/s spartos mėnesinis mokestis				39,10
	Tarptautinio interneto papildomų 10 Mb/s spartos mėnesinis mokestis				23,17
	Tarptautinio interneto papildomų 20 Mb/s spartos mėnesinis mokestis				46,34
	Tarptautinio interneto papildomų 50 Mb/s spartos mėnesinis mokestis				115,85
Vienkartiniai mokesčiai ³	Interneto sprendimų įrengimo mokestis				72,40
	Paslaugos teikimo vietos pakeitimo mokestis				72,40
Nuolaidos	Mėnesiniams mokesčiams ⁴		Įrengimo mokesčiui		
	Pasirašius sutartį su 12 mėn. įsipareigojimu - 10 %.		Pasirašius sutartį ne trumpesiam nei 12 mėn. laikotarpiui - 100 %.		
	Pasirašius sutartį su 24 mėn. įsipareigojimu - 20 %.				
	Pasirašius sutartį su 36 mėn. įsipareigojimu - 35 %.				

* PVM dydis taikomas pagal Lietuvos Respublikos galiojančius mokesčių įstatymus.

¹ Spartos simetris - išsiuntimo sparta lygi priėmimo spartai.

² Kaina galioja jeigu bendra sparta neviršija 200 Mb/s. Jei bendra sparta didesnė nei 200 Mb/s su paslauga teikiama nestandartinė įranga ir nustatoma projektinė kaina.

³ Taikomas tik esant techninėms galimybėms įrengti/perkelti paslaugą. Priešingu atveju, atsižvelgiant į TEO patiriamas investicijas, gali būti taikomas sutartinis mokestis.

⁴ Netaikomos papildomų spartų mokesčiai

PAPILDOMŲ IP ADRESŲ, TEIKIAMŲ KARTU SU INTERNETO PASLAUGOMIS, TARIFAI

Mokesčio pavadinimas*	Kaina Eur be PVM**
IP adresų mėnesinis mokestis	2,35
4 IP adresų mėnesinis mokestis	8,69
8 IP adresų mėnesinis mokestis	14,48
16 IP adresų mėnesinis mokestis	17,38
32 IP adresų mėnesinis mokestis	23,17
64 IP adresų mėnesinis mokestis	31,86
128 IP adresų mėnesinis mokestis	43,44
256 IP adresų mėnesinis mokestis	57,92
512 IP adresų mėnesinis mokestis	72,41

*Mokestis taikomas, kai klientas užsisako papildomą IP adresų kiekį, viršijantį nemokamą kiekį numatytą su internetu paslauga

** PVM dydis taikomas pagal Lietuvos Respublikos galiojančius mokesčių įstatymus.

10. ABONENTAS PAREIŠKĖ

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo TEO LT, AB dieną galiojančiais viešai skelbiama Sutarties nurodytais dokumentais, kurie yra Sutarties dalimi, su jais sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų Paslaugos/-ų įrengimą, ar/ir atjungimą pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo TEO LT, AB.

11. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ

Antspaudas, data	Pareigos, parašas, vardas ir pavardė
	Generalinio direktoriaus <i>Indrė Budraitis</i>

12. UŽSAKYMĄ PRIĖMĖ (TEO atstovas)

Data	Pareigos, parašas, vardas ir pavardė
	<i>Ingrida Bistratė</i>

Ingrida Bistratė
Pardavimų vadovė