

PASLAUGŲ SUTARTIS

2023 m. kovo 28 d. Nr. SUT-23T-39

Klaipėda

VšĮ Klaipėdos universitetas, įmonės kodas 211951150, esanti adresu Herkaus Manto g. 84, Klaipėda, Lietuva, atstovaujama Infrastruktūros ir plėtros prorektorius Benediktas Petrauskas, veikiančio pagal rektoriaus 2020 m. spalio 2 d. įsakymą Nr.1 – 011 „Dėl dalies rektoriaus teisių ir pareigų perdavimo“, toliau vadinama Paslaugų gavėju, viena šalis,

ir

UAB Blue Bridge MSP, 2023 m. kovo 13 d. Jungtinės veiklos sutarties Nr. SUT230313SVL1-01 pagrindu atstovaujanti ūkio subjektų grupę, sudarytą iš Blue Bridge MSP, UAB, įmonės kodas 301489547, adresas – J. Jasinskio g. 16A, Vilnius, ir UAB „Blue Bridge“, įmonės kodas 111445337, adresas – J. Jasinskio g. 16A, Vilnius, atstovaujama Blue Bridge MSP, UAB pardavimų direktoriaus Gintauto Bazio, veikiančio pagal įmonės įstatus, toliau vadinama Paslaugų teikėju, antra šalis, toliau abi šalys vadinamos Šalimis, vadovaudamiesi supaprastinto mažos vertės pirkimo (2023-03-09 kvietimas) dokumentais sudarė šią sutartį (toliau – Sutartis):

I. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Sutarties dalykas yra virtualių serverių 6 (šešių) mėnesių nuomos paslaugos (toliau – Paslaugos), o Paslaugų gavėjas įsipareigoja už tinkamai suteiktas Paslaugas sumokėti Sutarties 4.1. punkte nurodyta kainą.

II. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA IR SĄLYGOS

2.1. Paslaugos teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugas tokia tvarka ir terminais:

2.1.1. Paslauga bus teikiama 6 mėnesius nuo Sutarties pasirašymo dienos.

2.1.2. Paslauga bus teikiama pagal Sutartį ir Techninę specifikaciją (Sutarties priedas Nr.1).

III. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. teikti Paslaugas rūpestingai bei efektyviai, pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius bei žinias.

3.1.2. Nedelsiant raštu informuoti Paslaugų gavėją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui tinkamai ir laiku suteikti Paslaugas.

3.1.3. Užtikrinti iš Paslaugų gavėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą bei apsaugą.

3.1.4. Nenaudoti Paslaugų gavėjo ženklų ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Paslaugų gavėjo sutikimo.

3.1.5. Užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingas norint teikti Paslaugas.

3.1.6. Paslaugų gavėjui raštu paprašius grąžinti visus iš Paslaugų gavėjo gautus, Sutarties vykdymui reikalingus dokumentus.

3.1.7. Tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3.1.8. Laiku ir kokybiškai suteikti Paslaugas pagal techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus (Sutarties priedas Nr.1).

3.2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja:

3.2.1. Paslaugų teikėjui teikiant Paslaugas bendradarbiauti su Paslaugų teikėju bei sudaryti jam visas sąlygas, kurios yra būtinos Paslaugoms teikti.

3.2.2. Paslaugų teikėjui suteikti visą informaciją bei dokumentus, kurie yra būtinos Paslaugoms teikti.

3.2.3. Mokėti Sutarties kainą už tinkamai suteiktas Paslaugas pagal šios Sutarties sąlygas
3.3. Nė viena šalis neturi teisės perleisti trečiajai šaliai visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

IV. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

4.1. Paslaugų kaina yra 1530,00 Eur (vienas tūkstantis penki šimtai trisdešimt eurų) be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). PVM sudaro 321,30 Eur (trys šimtai dvidešimt vienas euras, 30 centų). Sutarties kaina su PVM 1851,30 Eur (vienas tūkstantis aštuoni šimtai penkiasdešimt vienas euras, 30 centų). Paslaugų kaina yra galutinė, kartu į ją įskaitant ir visus mokesčius ir išlaidas.
4.2 Sutarties kaina yra fiksuota ir nesikeis visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
4.3. Paslaugų teikėjas, suteikęs Paslaugas Paslaugų gavėjui, įsipareigoja pastarajam pateikti sąskaitą Paslaugų suteiktai sumai (toliau – Sąskaita) bei Ataskaitą apie suteiktas Paslaugas.
4.4. Paslaugų gavėjas už Paslaugas atsiskaito kas mėnesį, lygiomis dalimis po 308,55 Eur (Trys šimtai aštuoni eurai 55 centai) su PVM.
4.5. Paslaugų gavėjas įsipareigoja atsiskaityti su Paslaugų teikėju už gautas Paslaugas per 30 kalendorinių dienų nuo sąskaitos ir ataskaitos pateikimo Paslaugų gavėjui dienos.
4.6. Sąskaitos faktūros privalo būti teikiamos naudojantis tik informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Neatlikus apmokėjimo nustatytais terminais, Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti iš Paslaugų gavėjo mokėti 0,02 procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo vėluojamos sumokėti sumos.
5.2. Jeigu Paslaugų teikėjas vėluoja vykdyti sutartinius įsipareigojimus per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų gavėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neprarasdamas teisės į kitas savo teisių gynimo priemones pagal Sutartį pradėti skaičiuoti 0,02 procento dydžio delspinigius nuo laiku nesuteiktų Paslaugų mokėtinos dalies sumos pagal Sutarties sąlygas už kiekvieną termino praleidimo dieną.

VI. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

6.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja, iki visiškai ir tinkamai įvykdomi Sutartyje nustatyti įsipareigojimai arba Sutartis nutraukiama Sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatyta tvarka.
6.2. Sutarties sąlygos sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias galima keisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje nustatyta tvarka, nepažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatytų principų bei tikslų.
6.3. Sutartis gali būti vienašališkai bet kada nutraukta kiekvienos iš šalių sprendimų, jeigu yra patenkinamos visos žemiau nurodytos sąlygos:
6.3.1. viena iš šalių neįvykdė ar įvykdė netinkamai vieną ar daugiau prievolių, kylančių iš šios Sutarties; ir
6.3.2. nukentėjusiai šaliai raštu pareikalavus įvykdyti prievolę ar ištaisyti vykdymo trūkumus, kita šalis per nukentėjusios šalies nustatytą protingą terminą to nepadarė.
6.4. Jeigu Sutartis buvo nutraukta prieš terminą, Sutartį pažeidusi šalis kitai šaliai privalo atlyginti visus dėl to patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius.

VII. GINČŲ SPRENDIMAS

7.1. Kiekvienas ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš Sutarties arba su ja susijęs, turi būti sprendžiamas derybų keliu, o Šalims ginčo neišsprendus derybų keliu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, pagal Pirkėjo buveinę taikant Lietuvos Respublikos teisę. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi šios Sutarties sąlygų pakeitimai ir papildymai galioja tik tuo atveju, jei jie yra įforminami raštu ir pasirašyti abiejų Šalių.

7.2. Sudaryti du šios Sutarties originalūs egzemplioriai lietuvių kalba, po vieną kiekvienai šaliai.

VIII. ŠALIŲ SUSIRAŠINĖJIMAS

8.1. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais Šalių adresais atsakingam asmeniui.

Už Sutarties vykdymą Šalių paskirto asmens vardas, pavardė	Martynas Astrauskas	Alesia Sapagova-Kutkienė
Adresas	Herkaus Manto g. 84, Klaipėda	J. Jasinskio g. 16A, 03163 Vilnius
Telefonas	(8 46) 39 88 84	+37064620153
El. paštas	martynas.astrauskas@ku.lt	alesia.sapagova-kutkiene@bluebridge.lt

8.2. Jei pasikeičia Šalies adresas ir (arba) kiti duomenys, ji turi informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau kaip prieš 2 kalendorines dienas. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų, ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

IX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Sutarties Šalys gali keisti tik neesmines Sutarties sąlygas. Bet kokie Sutarties pakeitimai ir papildymai įforminami rašytiniu Šalių susitarimu, kuris bus neatsiejama šios Sutarties dalis.

9.2. Šioje Sutartyje nenumatytas teisės, pareigos ir atsakomybės nustato Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, kiti įstatymai ir poįstatyminiai aktai.

9.3. Šalys įsipareigoja užtikrinti Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą, įskaitant, bet neapsiribojant Šalių ar jų darbuotojų ir kitų su šalimis siejamų trečiųjų asmenų asmens duomenų tvarkymą vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679, Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, bei kitais teisės aktais.

9.4. Sutartis pasirašyta lietuvių kalba, 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

9.5. Sutarties priedai:

9.5.1. Nr. 1 priedas: Virtualių serverių nuomos techninė specifikacija.

X. ŠALIŲ PARAŠAI IR REKVIZITAI

Paslaugų gavėjas

Viešoji įstaiga Klaipėdos universitetas
Herkaus Manto g. 84, LT-92294 Klaipėda
Įmonės kodas 211951150
PVM mokėtojo kodas LT119511515
AB bankas "Swedbank"
A/s LT257300010002330225
Tel. +370 46 398 900
El. paštas klaipedos.universitetas@ku.lt
Infrastruktūros ir plėtros prorektorius
Benediktas Petrauskas

Paslaugų teikėjas

UAB Blue Bridge MSP,
J. Jasinskio g. 16A, 03163 Vilnius
Įmonės kodas 301489547
PVM mokėtojo kodas LT100003708514
Luminor Bank AS, banko kodas: 21400
A. s.: LT89 2140 0300 0280 5128
Tel. (8-5) 252 60 60
El. paštas info@bluebridge.lt
Pardavimų direktorius
Gintautas Bazys

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. NAUDOJAMOS SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI

1. Lentelė. Reikalavimuose naudojami sąvokos ir apibrėžimai.

Eil. Nr.	Aprašymas
1.	Perkančioji organizacija – Klaipėdos universitetas
2.	Teikėjas – kiekvienas ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, galintis pasiūlyti ar siūlantis perkamas paslaugas.
3.	Paslauga – skyriuje „Perkamos paslaugos sudėtis“ apibrėžtos apimtys paslauga.
4.	Paslaugos teikimo laikas – tai laiko periodas, kuriuo metu užtikrinamas paslaugos funkcijų teikimas.
5.	Paslaugos palaikymo valandos – tai laiko periodas, kai sprendžiami paslaugos incidentai ir vykdomos užklauskos ir kiti su paslaugos teikimu susiję darbai.
6.	Kreipinys – paslaugos naudotojo pranešimas apie atsiradusius incidentus, užklauskas ar keitimus.
7.	Incidentas – tai paslaugos teikimo sutrikimas, dėl kurio paslauga tampa nepasiekiamą Perkančiajai organizacijai arba sutrinka bent viena iš paslaugos funkcijų.
8.	Užklausa – Perkančiosios organizacijos prašymas atlikti administravimo darbus, nesusijusius su incidento šalinimu.
9.	Keitimas – paslaugos, konfigūracijos elemento, proceso ar dokumento ir kt., kas gali įtakoti paslaugos teikimą, papildymas, pakeitimas ar pašalinimas.
10.	Reakcijos laikas – tai laikotarpis, per kurį Perkančiosios organizacijos kreipinys yra užregistruojamas ir pradedamas spręsti.
11.	Sprendimo laikas – tai laikotarpis, nuo kreipinio užregistravimo iki jo išsprendimo: (i) incidentams, tai pilnas paslaugos funkcijų atstatymas; (ii) užklauskoms, tai laikas iki užduoties pilno įvykdymo.
12.	Tarnybinės stoties duomenys – visi failai, esantys tarnybinėje stotyje, įskaitant informacinių sistemų duomenų failus ir naudotojų failus.
13.	Paslaugos pasiekiamumas – paskaičiuojamas iš „viso valandų paslaugos tiekimo laiko per mėnesį“ (toliau - TL) atimant „viso valandų, kai nebuvo teikiamos paslaugos funkcijos, per mėnesį“ (toliau – NF) ir gautą skaičių padalinant iš „viso valandų paslaugos tiekimo laiko per mėnesį“ bei gautą skaičių padauginant iš 100: $\text{Pasiekiamumas, \%} = \frac{\text{TL} - \text{NF}}{\text{TL}} \times 100$

2. PERKAMOS PASLAUGOS SUDĖTIS

Perkamas Paslaugas sudaro:

1. Virtualių serverių resursų nuomos paslauga.

3. PERKAMOS PASLAUGOS APIMTYS

2. Lentelė. Perkamos Paslaugos apimtys per mėnesį.

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Trukmė mėn.
1.	Virtualaus serverio nuoma			
1.1.	MS Windows Server Standard OS arba lygiavertės licencijos, skirtos virtualiai tarnybinei stočiai	Vnt.	2	6
1.2.	Procesorius (vCPU)	Vnt.	16	6
1.3.	Operatyvioji atmintis (RAM)	GB	32	6
1.4.	Virtualių tarnybinių stočių duomenų kiekis SSD	GB	700	6

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Trukmė mėn.
1.5.	Tinklo maršrutizatoriaus paslauga	Vnt.	1	6

4. REIKALAVIMAI TEIKĖJO PAGALBOS TARNYBAI

3. Lentelė. Reikalavimai Teikėjo pagalbos tarnybai

Eil. Nr.	Reikalavimas
1.	Teikėjas turi turėti Perkančiosios organizacijos darbo dienomis darbo valandomis veikiančią pagalbos tarnybą.
2.	Teikėjas turi turėti pagalbos tarnybą komunikuojančią lietuvių kalba su Perkančiąja Organizacija raštu ir žodžiu.
3.	Teikėjo pagalbos tarnyba turi suteikti galimybes registruoti kreipinius įvairiais nurodytais kanalais: elektroniniu paštu; fiksuoto ir mobilaus ryšio telefonu; naudojant WEB sąsają
4.	Teikėjas turi būti įdiegęs veikiančius ir aprašytus incidentų bei keitimų valdymo procesus, atitinkančius IT paslaugų valdymo (ITIL ar lygiavertės metodikos) gerųjų praktikų rekomendacijas bei veikiantį internetinį portalą kreipiniams registruoti bei peržiūrėti.
5.	Teikėjo pagalbos tarnyba turi užtikrinti operatyvų atgalinį ryšį ir informacijos apie incidentus realiu laiku (angl. On-line) teikimą interneto tinklalapyje, veikiančiame HTTPS protokolu.
6.	Pagalbos tarnyba turi informuoti apie užregistruotų incidentų būklę, planuojamą incidentų išsprendimo datą ir laiką bei incidentų išsprendimą.

5. REIKALAVIMAI TEIKĖJO DUOMENŲ CENTRUI

4. Lentelė. Reikalavimai Teikėjo duomenų centrui.

Eil. Nr.	Reikalavimas
1.	Duomenų centras turi būti įrengtas Lietuvos Respublikos teritorijoje (pasiūlyme nurodyti tikslų adresą).
2.	Paslaugos turi būti teikiamos iš duomenų centro, kuris yra sertifikuotas pagal ISO 27001:2013 standartą ar lygiavertį.
3.	Duomenų centras neturi būti įrengtas požeminiame ar paskutiniame pastato aukšte. Jei duomenų centras įrengtas ne pagal nurodytą reikalavimą, tai Teikėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti nepriklausomos kompetentingos institucijos išduotą dokumentą, įrodantį, kad duomenų centras yra apsaugotas nuo vandens poveikio (užliejimo) įvykus stichinėms nelaimėms arba avarijoms šalia esančiuose inžineriniuose tinkluose.
4.	Tarnybinių stočių ir kitos technologinės duomenų centro patalpos (nepertraukiamo maitinimo šaltinių, oro kondicionavimo įrenginių, dujų gesinimo sistemos) negali turėti langų.
5.	Tarnybinių stočių patalpa turi būti atspari ugnies ir vandens poveikiui.
6.	Duomenų centro patalpose turi būti įrengta vaizdo stebėjimo sistema su įrašymo funkcija.
7.	Duomenų perdavimo tinklo ir elektros tinklo kabeliai turi būti atskirti ne mažesniu nei 1 m atstumu.
8.	Tarnybinių stočių laikymo patalpoje turi būti įrengta tikslaus klimato kontrolės sistema, palaikanti pastovią temperatūrą 20-23 °C ir drėgnumą 40-60% ribose.
9.	Tikslaus klimato kontrolės sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.
10.	Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengta priešgaisrinė signalizacija.
11.	Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengtos autonominės nepriklausomos gesinimo dujomis sistemos.
12.	Elektros tiekimas į duomenų centrą turi būti užtikrinamas 2 (dvejomis) nepriklausomomis įvadinėmis linijomis.
13.	Elektros srovės nepertraukiamas tiekimas tarnybinių stočių patalpai turi būti užtikrintas nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistemos pagalba.
14.	Nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.
15.	Tarnybinių stočių, duomenų saugyklų, kompiuterinio tinklo įrangos naudojamos paslaugų teikimui iš duomenų centro maitinimas turi būti dubliuotas N+N lygiu.
16.	Duomenų centras turi turėti autonominį elektros srovės generatorių, užtikrinantį nepertraukiamą duomenų centro sistemų veikimą 72 valandas esant maksimaliam jo apkrovimui.

17.	Teikėjas turi užtikrinti, kad Teikėjo duomenų centre esantys Perkančiosios organizacijos duomenys ir jų kopijos bus neprieinamos nei fiziniu būdu, nei kitokiais būdais neįgaliojamiems asmenims ar trečiosioms šalims.
18.	Visi darbai ar medžiagos, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais visų šioje techninėje užduotyje įvardintų paslaugų teikimui ir jų tinkamam eksploatavimui, turi būti be papildomo mokesčio privalomai atliktos ir (ar) pateiktos nepriklausomai nuo to, ar jos yra apibūdintos šioje techninėje užduotyje, ar ne.
19.	Tarnybinių stočių patalpos turi būti apsaugotos nuo neteisėto asmenų patekimo į jas, įrengti gaisro ir įsilaužimo davikliai, kurių stebėseną ir kontrolę turi būti užtikrinama 24 valandas per parą.
20.	Patekimas į tarnybinių stočių patalpas turi būti griežtai reglamentuotas ir patvirtintas Teikėjo vidaus tvarkos taisyklėmis, užtikrinant visapusę patenkančių asmenų atsakomybę, kontrolę ir palydą.

6. REIKALAVIMAI VIRTUALIŲ SERVERIŲ RESURSŲ NUOMOS PASLAUGAI

5. Lentelė. Reikalavimai virtualių serverių resursų nuomos paslaugos teikimui.

Eil. Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
1.	Paslaugų teikimo užtikrinimas	Paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę, programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą, šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas.
2.	Paslaugų teikimo laikas	24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.
3.	Paslaugos pasiekiamumas	Ne blogiau kaip 99 % (devyniasdešimt devyni procentai) per mėnesį.
4.	Paslaugos kokybės reikalavimai	• Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 15 (penkiolika) minučių; • Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos; • Reakcijos į užklausas ir keitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda; • Užklausų ir keitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos.
5.	Paslaugų suderinamumas su Perkančiosios organizacijos infrastruktūra	• Teikėjas turi atlikti Perkančiosios organizacijos virtualių tarnybinių stočių perkėlimą į paslaugos platformą netrikdant organizacijos veiklos. Jei perkėlimui reikalingi papildomi įrankiai ir resursai, juos neatlygintinai pateikia Teikėjas.
6.	Atitikimo kokybės reikalavimams ataskaita	Iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos Teikėjas pateikia paslaugų kokybės parametrų ataskaitą už praėjusį mėnesį. Ataskaitoje nurodomi šie duomenys: • Kreipinių valdymo kokybės ataskaita; • Mėnesio paslaugos pasiekiamumas.
7.	Savitarnos portalas	Teikėjas, teikdamas paslaugą, turi suteikti Perkančiajai organizacijai savitarnos portalą, kuris turi leisti perkančiajai organizacijai savarankiškai atlikti tokius veiksmus: • kurti, stabdyti, perkrauti, ištrinti virtualias tarnybines stotis; • dinamiškai keisti visus virtualios tarnybinės stoties parametrus vCPU, RAM, SSD vieno vieneto dydžiu. • virtualiai tarnybinei stčiai priskirti ne mažiau kaip 2 (du) virtulius tinklo adapterius; • kurti virtualias tarnybines stotis iš paruoštų šablonų; • kurti virtualias tarnybines stotis pasinaudojant virtualiais ISO atvaizdais; • kurti ir saugoti momentines virtualių tarnybinių stočių kopijas (angl. Snap Shots); • turi būti galimybė pasinaudojant savitarnos portalu prisijungti prie virtualios tarnybinės stoties, nenaudojant papildomų programinių

Eil. Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
		įrankių. Virtuali tarnybinė stotis turi būti pasiekama ir tuo atveju, kai jai nėra prijungtas ar suteiktas virtualus tinklo adapteris ar IP adresas.
8.	VLAN tinklai	Turi būti suteiktos dvi grupės VLAN (vidinis ir išorinis tinklas) tinklų, kad savitarnos portalo naudotojas galėtų dinamiškai valdyti ir priskirti virtualias tarnybines stotis į reikiamus tinklus ir potinklius.
9.	Palaikomos operacinės sistemos	Tarnybinių stočių virtualizavimo platformos turi palaikyti šias operacines sistemas, apimant bet neapsiribojant: - Microsoft Windows Server 2012/2016, Suse Linux Enterprise 12, Red Hat Enterprise Linux 7.X, CentOS 7.X Linux ar kitas lygiavertes.
10.	Licencijos	Teikėjas turi užtikrinti įdiegtų virtualių tarnybinių stočių operacinių sistemų legalumą.
11.	Resursų stebėjimas	Teikėjas atlieka veikiančių virtualių tarnybinių stočių stebėseną, stebi 10 (dešimt) pasirinktų paslaugos teikimo/našumo parametrų, kurie turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija, taip pat Teikėjas privalo teikti rekomendacijas dėl resursų išnaudojimo.
12.	Paslaugos funkcijos	• Virtualių tarnybinių stočių veikimas. • Galimybė kurti ne mažiau kaip 100 vnt. naujų operacinių sistemų aplinkų (angl. Operating System Environment). • Galimybė didinti ir mažinti kiekvienai virtualiai tarnybinei stotčiai skiriamus resursus (vCPU, RAM, SSD) vieno vieneto dydžiu. • Galimybė vienai virtualiai tarnybiniui stotčiai priskirti iki 24 vnt. virtualių procesorių.
13.	Našumo ir pajėgumo parametrai	• Ne mažiau nei 3 (trys) fizinės tarnybinės stotys, skirtos tarnybinių stočių virtualizavimo platformai. Jos turi būti apjungtos į aukšto patikimumo blokinį (angl. cluster). • Fizinių tarnybinių stočių, skirtų tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, procesorių našumas 2 (dviejų) procesorių aparatinėje platformoje ne mažiau negu: ○ SPEC2017_int_speed_base = 7.5; ○ SPEC2017_fp_speed_base = 81; ○ SPEC2017_int_rate_base = 118; ○ SPEC2017_fp_rate_base = 125. Pastaba: Našumo rezultatai turi būti išmatuoti su siūlomu procesoriumi bet kurioje aparatinėje platformoje. Našumo testų rezultatai turi būti viešai publikuoti www.spec.org puslapyje. Pasiūlyme būtina nurodyti fizinių tarnybinių stočių, kurios bus skiriamos tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, procesorių skaičių, gamintoją ir modelį, dažnį, veikiančių branduolių skaičių, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį. • Suminis fizinių tarnybinių stočių operatyvinės atminties kiekis (RAM) ne mažesnis nei 512 GB; • Fizinių tarnybinių stočių, skirtų tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, resursų (CPU ir RAM) panaudojimas neturi viršyti 70 %.
14.	Duomenų saugyklų našumo parametrai	• Duomenų saugyklos parametrai turi būti ne blogesni kaip: ○ Visi komponentai dubliuojami, įskaitant: ▪ Ne mažiau kaip du valdymo moduliai; ▪ Ne mažiau kaip du maitinimo šaltiniai. • Duomenų vientisumui neturi turėti įtakos pavieniai duomenų saugyklos kietųjų diskų gedimai. • Duomenų saugykla su fizinėmis tarnybinėmis stotimis turi būti sujungta ne blogesne nei: iSCSI arba FC sąsaja, kurios greitis ne mažiau kaip 8 Gbps. Reikalavimai našumui: ○ Nuoseklus skaitymas - 400 MB/s;

Eil. Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
		○ Nuoseklus rašymas - 400 MB/s.
15.	Duomenų saugyklų našumo tipai	• SSD virtualių tarnybinių stočių diskinės posistemės našumas turi būti ne mažesnis nei: 3000 IOPS (įvesties/išvesties operacijų kiekis per sekundę) 1TB naudojamos saugyklos vietos.

6. Lentelė. Reikalavimai virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslaugos teikimui.

Eil. Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
1.	Paslaugų teikimo užtikrinimas	Virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę ir programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą, šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas.
2.	Paslaugos teikimo laikas	24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.
3.	Paslaugos pasiekiamumas	Ne blogiau kaip 98 % (devyniasdešimt aštuoni procentai) per mėnesį.
4.	Paslaugų kokybės reikalavimai	• Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 15 (penkiolika) minučių; • Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos; • Reakcijos į užklausas ir keitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda; • Užklausų ir keitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos.
5.	Atitikimo kokybės reikalavimams ataskaita	Iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos Teikėjas pateikia paslaugų kokybės parametrų ataskaitą už praėjusį mėnesį. Ataskaitoje nurodomi šie duomenys: • Vidutinės incidentų reakcijos bei išsprendimo trukmės; • Visų incidentų sąrašas su nurodytais reakcijos bei išsprendimo laikais; • Mėnesio paslaugos pasiekiamumas.
6.	Duomenų atsarginių kopijų kūrimo ir atstatymo paslaugų teikimo užtikrinimas	Duomenų atsarginių kopijų kūrimo ir atstatymo paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę ir programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą, šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas.
7.	Sąsajos su kitomis paslaugomis	Teikėjas turi pradėti teikti virtualių ir fizinių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslaugą pagal žemiau aprašytas charakteristikas ir techninius reikalavimus kartu su informacinės sistemos resursų nuomos paslauga.
8.	Funkcijos	• Virtualių tarnybinių stočių duomenų atsarginių kopijų sukūrimas; • Virtualių tarnybinių stočių duomenų atstatymas iš pasirinktos duomenų atsarginės kopijos.
9.	Rezervinių duomenų kopijų kūrimo ir atstatymo parametrai	• Virtualių tarnybinių stočių duomenų atsarginių kopijų sukūrimas turi būti atliekamas ne mažiau kaip 1 (vieną) kartą per parą; • Turi būti saugomos ne mažiau kaip 14 (keturiolika) paskutinių parų duomenų atsarginės kopijos.
10.	Rezervinių duomenų kopijų laikymo sąlygos	• Virtualių tarnybinių stočių duomenų atsarginės kopijos privalo būti laikomos ne mažiau kaip 1 km nutolusiame duomenų centre, nei yra fizinės tarnybinės stotys.
11.	Rezervinės kopijos funkcionalumo patikrinimas	• Teikėjas suteikia galimybę nemokamai atstatyti vieno virtualaus serverio pasirinktą atsarginę kopiją 1 (vieną) kartą per mėnesį, taip siekiant įsitikinti ar sukurtos atsarginės kopijos yra funkcionuojančios.
12.	Administravimo darbai, kuriuos atlieka Teikėjas	• Tarnybinės stoties duomenų papildomos duomenų atsarginės kopijos sukūrimas;

Eil. Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
		- Rezervinių duomenų kopijų sukūrimo plano atnaujinimas po atsarginių kopijų sukūrimo procedūrų pakeitimo; - Tarnybinių stočių duomenų atstatymo plano atnaujinimas po atsarginių kopijų atstatymo procedūrų pakeitimo.

7. REIKALAVIMAI VIRTUALIŲ TARNYBINIŲ STOČIŲ TINKLO MARŠRUTIZATORIAUS PASLAUGOS TEIKIMUI.

7. Lentelė. Reikalavimai virtualių tarnybinių stočių tinklo maršrutizatoriaus paslaugos teikimui.

Eil. Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
1.	Paslaugų teikimo užtikrinimas	Maršrutizatoriaus paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę ir programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą, šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas. Maršrutizatoriaus paslauga turi būti teikiama iš Teikėjo duomenų centro ir turi būti pilnai suderinta su resursų nuomos paslauga.
2.	Paslaugų teikimo laikas	24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.
3.	Paslaugos pasiekiamumas	Ne blogiau kaip 99,4 % (devyniasdešimt devyni ir keturios dešimtosios procento) per mėnesį.
4.	Paslaugos kokybės reikalavimai	- Reakcijos į visų tipų incidentus laikas: ne ilgiau kaip 15 (penkiolika) minučių; - Kritinių incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 2 (dvi) valandos. - Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos; - Reakcijos į užklausas ir keitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda; - Užklausų ir keitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos (sudėtingesnių užklausų ir keitimų išsprendimo laikas Šalių abipusiu susitarimu gali būti keičiamas).
5.	Paslaugos funkcijos	Turi būti užtikrinti šio funkcijos: - Ugniasienė: - palaikomi protokolai TCP ir UDP; - perimetro L3 lygio ugniasienė; - įeinančių ir išėinančių sujungimų kontrolė, teisių ir parametrų valdymas; - IP adresų ir kanalų (angl. Port) valdymas; - NAT funkcija: - IP adreso transliavimas į ir iš virtualios aplinkos; - IP adreso maskavimas į nepatikimus šaltinius; - DHCP funkcija: - Automatinis IP adresų teikimas virtualioms tarnybinėms stotims; - Administratoriaus nustatomų parametrų keitimas (angl. Address pools, lease time, static IP); - VPN funkcija: - Taškas-taškas VPN sujungimas; - IPSec protokolo palaikymas; - Web puslapių srauto balansavimas: - Įeinančio HTTP Web srauto balansavimas; - Round-Robin algoritmo palaikymas;

Eil. Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
		○ “Giminingų” užklausų sesijų nukreipimas;
6.	Interneto kanalas	Paslaugai turi būti suteiktas ne mažesnis kaip 100Mbps interneto kanalas.

ŠALIŲ PARAŠAI IR REKVIZITAI

Paslaugų gavėjas

Viešoji įstaiga Klaipėdos universitetas
Herkaus Manto g. 84, LT-92294 Klaipėda
Įmonės kodas 211951150
PVM mokėtojo kodas LT119511515
AB bankas “Swedbank”
A/s LT257300010002330225
Tel. +370 46 398 900
El. paštas klaipedos.universitetas@ku.lt
Infrastruktūros ir plėtros prorektorius
Benediktas Petrauskas

Paslaugų teikėjas

UAB Blue Bridge MSP,
J. Jasinskio g. 16A, 03163 Vilnius
Įmonės kodas 301489547
PVM mokėtojo kodas LT100003708514
Luminor Bank AS, banko kodas: 21400
A. s.: LT89 2140 0300 0280 5128
Tel. (8-5) 252 60 60
El. paštas info@bluebridge.lt
Pardavimų direktorius
Gintautas Bazys