

PIRKIMO SUTARTIS

20____-____-____ Nr. _____
Vilnius

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, juridinio asmens kodas 188710061, kurios registruota buveinė yra Konstitucijos pr. 3, Vilnius, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama Socialinių išmokų skyriaus vedėjos Ievos Paberžienės, veikiančio pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. sausio 6 d. įsakymą Nr. 30-35/23 „Dėl įgaliojimo pasirašyti viešųjų pirkimų sutartis“, toliau vadinama **Klientu, Užsakovu**, ir Uždaroji akcinė bendrovė „CSC Telecom“, juridinio asmens kodas 111818067, kurios registruota buveinė yra Perkūnkiemio g. 7, Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Maksimo Staškūno, veikiančio pagal įmonės įstatus, toliau vadinama **Paslaugų teikėju**, Tiekėju toliau kartu šioje pirkimo sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaujantis Fiksuoto telefonijos ryšio paslaugų viešojo pirkimo rezultatais (pirkimo Nr. 7982), sudarė šią pirkimo sutartį, toliau vadinama – Sutartimi.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Vadovaujantis šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Klientas paveda, o Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti fiksuoto telefonijos ryšio paslaugas (toliau – paslaugos) pagal viešojo paslaugų pirkimo sąlygas nurodytas techninėje specifikacijoje (priedas 1).

1.2. Paslaugų teikimo terminai: 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos..

1.3. Perkamų paslaugų kiekis (apimtis): nurodytas techninėje specifikacijoje (1 priedas).

II. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Šioje Sutartyje numatytų paslaugų kaina (įkainiai), įskaitant PVM yra 9191,16 Eur (devyni tūkstančiai šimtas devyniasdešimt vienas Eur 16 ct).

2.2. Pradinės Sutarties vertė 7596,00 be PVM.

2.3. Sutartyje ir jos galimiems keitimo atvejams yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdas: fiksuotos kainos. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

2.4. Paslaugos finansuojamos valstybės ir savivaldybės biudžetų lėšomis.

2.5. Paslaugų kaina, nurodyta **2.1** p., yra galutinė ir apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas.

2.6. Paslaugų kainai (įkainiams) įtakos negali turėti terminų pažeidimas, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.

2.7. Paslaugų kaina (įkainiai) dėl bendro kainų lygio kitimo nebus perskaičiuojama, visą riziką dėl paslaugų kainos (įkainių) padidėjimo prisiima Paslaugų teikėjas.

2.8. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už paslaugas Klientas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Klientas pasirašo perdavimo-priėmimo aktą ir gauna PVM sąskaitą-faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais, kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo perdavimo-priėmimo akto pateikimo Klientui dienos.

2.9. Paslaugų kaina (įkainiai) dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojama tokia tvarka:

2.9.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojama paslaugų kaina (įkainiai): pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams paslaugų kaina (įkainiai) neperskaičiuojama;

2.9.2. perskaičiavimas atliekamas įsigaliojus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymui, kuriuo keičiasi mokesčio tarifas;

2.9.3. perskaičiavimo formulė: pasikeitus PVM tarifo dydžiui, paslaugų kainoje (įkainiuose) esantis PVM tarifas nesuteiktoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos galiojančius teisės aktus;

2.9.4. paslaugų kainos (įkainių) pakeitimas įforminamas papildomu Šalių susitarimu;

2.9.5. perskaičiuota paslaugų kaina (įkainiai) pradedama taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymo, kuriuo keičiasi šio mokesčio tarifas, nurodytos tarifo įsigaliojimo dienos.

2.10. Paslaugų teikėjas sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Klientas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

2.11. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedime, Klientui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausia yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal Sutartį, antrąja eile – delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal Sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

2.12. Paslaugų teikėjas negali perleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Kliento mokėtinas sumas, be išankstinio Kliento rašytinio sutikimo. Be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

2.13. Klientas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiekejais tokiomis sąlygomis:

2.13.1. sudarius Sutartį, Paslaugų teikėjas ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Klientui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Klientas taip pat reikalauja, kad Paslaugų teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;

2.13.2. Klientas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo informacijos apie žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus gavimo dienos raštu informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

2.13.3. subtiekėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Klientui. Kai subtiekėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir šio subtiekėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejų tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiekimui sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subtiekejų tvarka bus nustatoma vadovaujantis šioje Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka;

2.13.4. Paslaugų teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Klientui ir subtiekejui pagrindimą;

2.13.5. tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybė nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

III. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Klientas įsipareigoja:

3.1.1. suteikti Paslaugų teikėjui visą informaciją, reikalingą Sutartyje numatytoms paslaugoms suteikti;

3.1.2. vykdyti teikiamų paslaugų priežiūrą;

3.1.3. priimti tinkamai ir kokybiškai suteiktas paslaugas;

3.1.4. už kokybiškai ir laiku suteiktas paslaugas sumokėti Paslaugų teikėjui šioje Sutartyje numatytomis sąlygomis ir terminais pagal pateiktas PVM sąskaitas faktūras.

3.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.2.1. tinkamai, kokybiškai ir laiku suteikti paslaugas pagal Sutartyje ir (ar) techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus;

3.2.2. atlyginti Klientui ir tretiesiems asmenims atsiradusius nuostolius dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar nevykdymo;

3.2.3. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Klientui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys. Klientui pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintys asmenys;

3.2.4. teikiant paslaugas laikytis šių aplinkos apsaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, dokumentacija, paslaugų perdavimo-priėmimo aktai Klientui turi būti pateikiami elektroniniu formatu ir pasirašomi elektroniniu būdu, sąskaitas faktūras už suteiktas paslaugas teikti tik elektroniniu būdu, Kliento prašomą informaciją teikti tik elektroniniu formatu;

3.2.5. siekti, kad teikiant paslaugas būtų sunaudojama mažiau gamtos išteklių, t. y. siekti, kad Paslaugų teikėjo darbuotojai, teikiantys paslaugas, atvykimui į paslaugų teikimo vietą pasirinktų optimalų maršrutą ir rinktųsi netaršias transporto priemones, kad paslaugų teikimo metu būtų neteršiama aplinka ir nekeliamas pavojus sveikatai.

3.3. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subtiektėjai: nėra. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip iki Sutarties vykdymo pradžios raštu pranešti Kliento atstovui subtiektėjų kontaktinius duomenis ir subtiektėjų atstovus.

3.4. Sutarties galiojimo metu subtiektėjų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subtiektėjų, didesnės (mažesnės) Sutarties dalies (veiklos), negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subtiektėjui, papildomų ar naujų (tuo atveju kai teikiant pasiūlymą subtiektėjai nebuvo žinomi) subtiektėjų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subtiektėjų atsisakymas galimas tik raštu apie tai informavus Klientą.

3.5. Klientas reikalauja, kad kartu su informacija apie naujus subtiektėjus (kai jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti) būtų pateikti atitiktą kvalifikaciniais reikalavimams (jei jie buvo keliami) patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subtiektėjus.

3.6. Pakeitus Sutartyje numatytus subtiektėjus vietomis, perdavus didesnę (mažesnę) Sutarties dalį (veiklą), negu buvo suderinta, kitam Sutartyje numatytam subtiektėjui, ir (ar) pasitelkus papildomus ar naujus subtiektėjus, subtiektėjai gali pradėti vykdyti Sutartį, tik Klientui ir Paslaugų teikėjui pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Šiame susitarime nurodoma pagrindinė informacija apie subtiektėją ir Sutarties dalis (veikla), kuriai jis yra pasitelkiamas. Šis papildomas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. Kiekvienu atveju Paslaugų teikėjui praleidus bet kurios prievolės įvykdymo terminą, nustatytą šioje Sutartyje, Paslaugų teikėjas moka Klientui 0,02 procento delspinigius nuo pradinės Sutarties vertės už kiekvieną uždelstą dieną.

4.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už suteiktas paslaugas, Klientas Paslaugų teikėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

4.3. Jei Paslaugų teikėjas nekokybiškai teikia Sutartyje numatytas paslaugas, Klientas surašo Sutarties pažeidimo aktą. Šio akto pagrindu Klientas taiko Paslaugų teikėjui 2 proc. nuo pradinės Sutarties vertės dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį. Nustatytus pažeidimus Paslaugų teikėjas privalo pašalinti savo sąskaita.

4.4. Jei Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai, Paslaugų teikėjas moka Klientui baudą, kuri lygi 30 proc. nuo pradinės Sutarties vertės. Tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu.

4.5. Paslaugų teikėjui pagal Sutartį priskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos gali būti išskaičiuojami iš Kliento mokėtinų sumų Paslaugų teikėjui. Delspinigių ir (ar) baudų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.

4.6. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas paslaugas, Paslaugų teikėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.210 str. 1 d.

4.7. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str.

V. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

5.1. Sudarydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievolės ir teises.

5.2. Jeigu poreikis tvarkyti asmens duomenis paaiškėja po Sutarties sudarymo, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento reikalavimams. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminiu šios Sutarties sąlygų pakeitimu.

VI. KITOS SĄLYGOS

6.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo dienos arba Sutarties nutraukimo dienos.

6.2. Pirkimo dokumentai, Paslaugų teikėjo viešajam pirkimui pateiktas pasiūlymas, Paslaugų teikėjo parengta sąmata yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

6.3. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

6.4. Klientas, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo. Esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu bus laikomas toks pažeidimas, kuris atitinka Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 2 dalyje nurodytus kriterijus, įskaitant, bet neapsiribojant:

6.4.1. jeigu Sutarties vykdymo laikotarpiu Paslaugų teikėjui priskaičiuotų baudų už Sutarties bei techninės specifikacijos (Sutarties 1 priedas) sąlygų pažeidimus suma pasiekia 10 proc. pradinės Sutarties vertės;

6.4.2. jeigu Klientas 5 (penkis) ar daugiau kartų raštu informuoja Paslaugų teikėją apie jo padarytus Sutarties ir (ar) techninės specifikacijos ir (ar) užsakymo vykdymo pažeidimus;

6.4.3. Paslaugų teikėjas be Kliento žinios pasitelkia Sutarčiai vykdyti naują subtiekęją;

6.4.4. paaiškėja, kad Paslaugų teikėjas, kartu su pasiūlymu pateikė melagingą informaciją, turėjusią reikšmės pasiūlymo vertinimui;

6.4.5. jei Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai;

6.4.6. Paslaugų teikėjas siekia padidinti Sutartyje numatytus įkainius (t. y. nevykdo Sutarties už Sutartyje nustatytus įkainius, išskyrus atvejus, kai teisės aktais keičiamas PVM tarifo dydis).

6.5. Nutraukus Sutartį dėl Paslaugų teikėjo padaryto esminio Sutarties pažeidimo, Paslaugų teikėjas per 5 (penkis) kalendorines dienas nuo Sutarties nutraukimo dienos sumoka Klientui baudą, kuri lygi 30 (dešimt) procentų nuo pradinės Sutarties vertės. Bauda gali būti išskaičiuojama iš Kliento Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

6.6. Šalys gali nutraukti Sutartį abipusiu raštišku Šalių susitarimu, taip pat kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

6.7. Klientas, remdamasis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 str., nesant Paslaugų teikėjo kaltės, turi teisę bet kada vienašališkai nutraukti Sutartį, nepaisydamas to, kad Paslaugų teikėjas jau pradėjo ją vykdyti. Šiuo atveju Klientas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms, ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento momento.

6.8. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš šios Sutarties ar susijusį su šia Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys spres derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Kliento buveinės vietą.

6.9. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus Sutartyje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

6.10. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

6.11. Sutartis pasirašyta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną – Klientui ir Paslaugų teikėjui.

6.12. Sutarties priedai:

6.12.1. techninė specifikacija (1 priedas);

6.12.2. pirkimo dokumentai, Paslaugų teikėjo viešajam pirkimui pateiktas pasiūlymas.

VII. ŠALIŲ ATSAKINGI ASMENYS, REKVIZITAI IR PARAŠAI

7.1. Paslaugų teikėjo asmuo (asmens), atsakingas (atsakingi) už Sutarties vykdymą: Viešojo

7.2. Kliento asmuo (asmens), atsakingas (atsakingi) už Sutarties vykdymą: Kompiuterių sistemų specialistas Darius Serapinas, tel. +370 5 204 3412, el. paštas Darius.Serapinas@vilnius.lt .

Klientas:

Vilniaus miesto savivaldybės administracija
(įmonės kodas 188710061)
Konstitucijos pr. 3, LT-09601 Vilnius
Tel. (8 5) 211 2000
El. paštas savivaldybe@vilnius.lt
Luminor Bank AS,
atstovaujama Luminor Bank AS Lietuvos
skyriaus (banko kodas 40100),
sąskaitos numeris IBAN:
LT954010042403632773

Skyriaus vedėja

A. V.

Ieva Paberžienė

data

Paslaugų teikėjas

UAB „CSC Telecom“
Kodas 111818067
Perkūnkiemio g. 7, . LT-12131 Vilnius

Swedbank AB bankas, kodas 73000

UAB „CSC Telecom“ direktorius

A. V.

data

Priedas Nr. 1

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Pirkimo objektas – fiksuotojo telefonijos ryšio paslaugos, jų įdegimas ir priežiūra Vilniaus miesto savivaldybės Socialinių išmokų skyriuje adresu Kauno g. 3, Vilniuje. Fiksuotojo telefonijos ryšio paslaugų apimtys ir techninė specifikacija nurodytos žemiau išvardintuose punktuose.

I Bendra informacija:

1. Perkamos paslaugos – fiksuoto telefono ryšio paslaugos, kurios apima:
 - 1.1 fiksuoto telefono ryšio teikimo paslaugą;
 - 1.2 centralizuotą telefonų numerių valdymą ir administravimo funkcionalumą;
 - 1.3 skambučių centro darbo vietų įrengimo paslaugą (esant Užsakovo poreikiui ne daugiau 5 vietų).
 - 1.4 Paslaugos turi būti teikiamos Socialinių išmokų skyriuje adresu Kauno g. 3, Vilnius.
2. Užsakovo abonentas – faktinis paslaugos naudotojas.

II REIKALAVIMAI PERKAMOMS PASLAUGOMS TELEFONIJOS PASLAUGOS 1

Eil. Nr.	Minimalūs reikalavimai
1.	Paslaugų teikėjas privalo suteikti nepertraukiamą (24 valandas per parą) galimybę naudotis viešojo fiksuoto telefoninio ryšio paslaugomis.
2.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti nemokamą vidinį ryšį tarp pajungimo taškų ir nemokamus pokalbius Lietuvoje (fiksuotas ir judrusis ryšys).
3.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti faksimilių siuntimą ir gavimą bei modeminį ryšį (V.92, V.90, V.44, V.42, N.34, V.32, V.22, V.21, V. 23, T.30, T4/T6).
4.	Paslaugų teikėjas turi išsaugoti perkančiosios organizacijos turimus telefono numerius, o pareikalavus perkančiajai organizacijai nemokamai panaikinti nereikalingus ar nemokamai suteikti reikalingus papildomus telefono numerius.
5.	Paslaugų teikėjas įsipareigoja abonentų keitimus esamuose taškuose atlikti per 3 darbo dienas, naujuose taškuose – per 10 darbo dienų.
6.	Paslaugų teikėjas turi nemokamai sujungti perkančiosios organizacijos abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba, bei bendruoju pagalbos centru (112).
7.	Paslaugų teikėjas turi suteikti galimybę Užsakovui pageidaujant nemokamai blokuoti išėjimą į mobiliuosius tinklus.
8.	Paslaugų teikėjas turi naudoti savo infrastruktūrą iki galinės įrangos.
9.	Paslaugų teikėjas telefono ryšio paslaugai teikti negali naudotis perkančiosios organizacijos turimais interneto ir duomenų perdavimo srautais per atitinkamas ryšio linijas.

10.	Paslaugos teikėjas turi užtikrinti nemokamą skambančio telefono rodyimą.
11.	Paslaugos teikėjas turi teikti 700-ojo numerio paslaugas.
12.	Gedimų šalinimo laikas turi būti ne ilgesnis nei 8 valandos nuo sutrikimo objekte fiksavimo momento. (Jei gedimų šalinimui bus pasitelkiama trečiųjų šalių pagalba, tiekėjas su pasiūlymu turi pateikti tiekėjo ir trečiosios šalies parašais patvirtintus gedimų šalinimo sutarties išrašus, kuriuose atsispindėtų gedimų šalinimo laikas.)
13.	Paslaugų teikėjas turi turėti nemokamą visą parą veikiančią pagalbos tarnybą ir konsultuoti paslaugos gavėją visais susijusiais su fiksuoto ryšio tiekimu klausimais bei registruoti gedimus. Jei Paslaugų teikėjas reikalaujamos pagalbos tarnybos neturi, jis privalo užtikrinti minėtą paslaugos teikimo ypatumą ir papildomai pasiūlyme pateikti sutarties/susitarimo su aukščiau minėtus reikalavimus atitinkančios pagalbos tarnybos kopiją arba kitus dokumentus kurie įrodytų reikalaujamą paslaugos teikimo ypatumo užtikrinimą, perkamų paslaugų teikimo laikotarpiu.
14.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti sekundinę pokalbių apskaitą (naudoja sertifikuotą pokalbių apskaitos fiksavimo sistemą). Su pasiūlymu pateikiamas valstybinės metrologijos tarnybos įsakymas dėl telefoninių pokalbių laiko apskaitos sistemų tipo patvirtinimo ir tipo patvirtinimo pažymėjimas (sertifikatas) ar kitas Lietuvos ar užsienio šalies įgaliotos institucijos išduotas dokumentas, patvirtinantis, kad Paslaugų tiekėjo naudojama pokalbių fiksavimo ir apskaitos matavimo priemonė atitinka metrologinius reikalavimus.
15.	Visi planiniai darbai, susiję su ryšio nutraukimu, turi būti vykdomi perkančiosios organizacijos nedarbo metu, iš anksto suderinus su perkančiosios organizacijos įgaliotu asmeniu.
16.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti nemokamą skambučio peradresavimo, skambučių peradresavimo esant užimtai linijai, skambučio peradresavimo niekam neatsiliepus paslaugas.
17.	Reikalavimai keliamei tiekėjo telefonijos stočiai (PBX): Aptarnauti 120 IP telefonų (+/-10 proc.). Visi numeriai turi būti vienoje stotyje. Aptarnauti 120 vienu metu vykstančių pokalbių (+/-10 proc.). Palaikyti dviženklis, triženklis ir keturženklis vidinius numerius, pasirenkant bet kokią pradžios skaitmenį ir sudarant galimybę vienoje sistemoje turėti skirtingo ilgio vidinius numerius. Paskirstyti skambučius pagal rūšis, pasirinktą IVR (autoatsakiklis) meniu punktą, datą, laiką, nustatytus prioritetus. Galimybė įdiegti IVR norimam numeriui.

	Galimybė aktyvuoti balso pašto paslaugą numeriui. Balso pašto pranešimai turi keliauti į nurodytą el. paštą. Uždėti automatinius balsinius pranešimus nedarbo metu. Peradresuoti skambutį kai linija užimta. Automatinio atskambinimo funkcija. Pakaitomis persijunginėti nuo vieno palaikomo pokalbio į kitą. Palaikyti konferenciją. Konferencijos funkcionalumas turi leisti sudaryti konferencinio ryšio kambarius, kuriuose visi dalyviai galėtų kalbėti. Konferencijos dalyvių skaičius neribojamas ir nepriklausomas nuo galinės abonentų įrangos. Palaikyti tiek pašto dėžučių kiek prie sistemos yra prijungta telefonijos abonentų (faksimilių siuntimui, bei ataskaitų apie praleistus skambučius siuntimui). Galima pasirinkti ir naudoti bet kokią muzikinę foną (mp3 formatu ar lygiaverčiu), kuris bus grojamas abonentams laukiantiems, kol bus atsilieptas skambutis. Turi būti užtikrinami saugumo nustatymai – 802.1x autentifikacija, VoIP balso kodavimas TLS arba lygiaverčiu būdu. Kiekvienas skambinantysis į skambučių centrą turi turėti galimybę išklaudyti asmeninį balso pašto pranešimą. Turi būti matoma informacija apie skambinantįjį: telefono numeris, vardas, skambučio kryptis, data, laikas, skambučio trukmė, laukimo laikas. Turi būti galimybė filtruoti sukauptus duomenis pagal pageidaujamą datą, laiką, telefono numerį. Turi būti galimybė papildomai pajungti arba pašalinti numerį iš skambučių operatorių grupės. Pajungimas ir pašalinimas iš grupės turi būti atliekamas per telefono aparatą. Unifikuota bei bendra grafinė aplinka bendram skambučių centro funkcionalumo valdymui ir kitų šioje dokumentacijoje įvardintų funkcijų atlikimui (grafinė aplinka prieinama visiems vartotojams – operatoriui, vadovui ar sistemos administratoriui, tačiau jiems suteikiamos skirtingos teisės, kurias nustato sistemos administratorius). Turi būti neribotas operatorių, vadovų ir sistemos administratorių skaičius. Turi būti galimybė įrašyti visus įeinančius ir išėinančius skambučius nurodytam numeriui. Skambučiai turi būti saugomi ne mažiau 6 mėnesių. Įrašų administravimas: galimybė ieškoti įrašų pagal nurodytą laikotarpį, numerį, kuriam arba iš kurio buvo skambinta, atsakyta ar neatsakyta į skambutį; paieška vykdoma ir tarp archyve esančių
--	--

	įrašų; galimybė perklausyti įrašą paieškos lange; galimybė pokalbių įrašus administruoti prisijungus iš bet kurios darbo vietos; turi būti galimybė pageidaujamus įrašus išsisaugoti kompiuteryje arba išsisiųsti į nurodomą elektroninį paštą; balso pranešimus galima įrašyti iš bet kurio prie telekomunikacinės įrangos pajungto telefono arba įkeliant įrašą iš kompiuterio wav arba kito formato failą užtikrinantį garso kokybę; skambučių paskirstymas pagal paslaugų rūšis, pasirinktą IVR (autoatsakiklis) meniu punktą, datą ir laiką, nustatytus prioritetus ir operatoriaus kvalifikaciją (sistemoje neribojamas kiekis skirtingų kvalifikacijos parametrų vienam operatoriui, bendrai sistemai ir kvalifikacijos lygių vienam parametrai); skambučių eilių sudarymas naudojant dinaminčius parametrus, balsinių pranešimų parinkimui ir grojimui (pranešimo informacija gali skirtis priklausomai nuo situacijos skambučių centro sistemoje: skambučių kiekio, numatomo laukimo laiko, aptarnaujančių (aktyvių) operatorių kiekio ir kitų panašių parametrų) ir muzikinių įrašų (įkeliamų mp3 (arba lygiaverčiu) ar wav formatu (arba lygiaverčiu)) transliavimas kol skambinantysis laukia; galimybė nukreipti skambutį į konkrečią darbo vietą konkrečiam operatoriui (ne per bendras eiles ir grupes), pasinaudojant trumpųjų numerių sistema; ataskaitų funkcionalumas yra skirtas atvaizduoti informaciją apie skambučius operatoriui, vadovui ar sistemos administratoriui. Sistemos administratorius turi iš anksto suteikti teises naudotis ataskaitomis vartotojams, dirbantiems per vieningą grafinę aplinką; operatorius gali dirbti bet kurioje skambučių centro darbo vietoje naudodamas asmeninį numerį, atlikęs nustatytą registracijos algoritmą. Operatoriaus statuso skambučių centre (prisijungimo, atsijungimo, pauzių) keitimas iš telefono aparato arba programinės įrangos. Galimybė iš vieno operatoriaus kitam nukreipti aptarnaujamą skambinantįjį tiesiogiai (išvengiant bendrų eilių ir grupių). Galimybė peržiūrėti savo asmeninę statistiką, naudojant vieningą grafinę aplinką. Skambučių vertinimo galimybės/komentarų palikimas prie kiekvieno skambučio. Vadovo funkcionalumas: vadovo lygmens operatorius, besinaudojantis vieninga grafine aplinka ir atsižvelgiant į sistemos administratoriaus jam suteiktas teises, gali keisti ar iš naujo sudaryti skambučių nukreipimo strategijas, stebėti darbą realaus laiko režimu, generuoti istorinių
--	--

	duomenų ataskaitas ir atlikti kitas šioje skiltyje aprašytas funkcijas; darbo stebėjimas užtikrina, kad informacija yra atnaujinama ne rečiau nei kas vieną sekundę; turi būti galimybė matyti, kam skambutis yra nukreipiamas, bei atlikus su skambučių nukreipimu susijusius pakeitimus realizuoti juos realiaame laike, neapribojant ir nepertraukiant bendro darbo; esamų operatorių grupių keitimas ar naujų suformavimas, nukreipimo prioritetų keitimas; informacijos realiaame laike gavimas apie situaciją pagal: paslaugų rūšis, eiles, operatorių grupes, operatorių statusą-būseną (užimtas, laisvas, ir t.t.). Grafiniai signalai, signalizuojantys: apie skambinančiųjų klientų eilę priklausomai nuo jos dydžio, jei bet kurios paslaugos kokybės nustatytas reikiamas lygis nėra išpildytas, viršijamas ar nepasiekiami kiti nustatyti aptarnavimo parametrai. Turi turėti integruotą DUK duomenų bazę su grafine sąsaja. Užsakovas gali pats valdyti (įkelti/ ištrinti) informaciją, kuri bus programoje. Šioje sąsajoje turi būti bent 3 atskiri informaciniai langeliai ir bent viena bėganti eilutė; Skambučių centro operatoriams turi būti galimybė registruoti kortelę užpildant formą grafinėje aplinkoje aktyvaus skambučio metu ir perduoti nagrinėti kitiems operatoriams į skambučių centro operatoriaus darbalaukį; Turi būti galimybė redaguoti skambučių centro operatoriaus užregistruotą kortelę pridedant papildomą informaciją, keičiant kortelės būseną, bei atliekant kitus veiksmus su kortele; Skambučių centro operatoriaus darbalaukis turi būti pasiekiamas ir pilnai funkcionalus darbo vietose vidiniame Užsakovo tinkle, taip pat ir nutolusiose darbo vietose; Jeigu prisijungimui prie skambučio centro operatoriaus darbalaukio nutolusiose darbo vietose reikalingas VPN arba Užsakovo turimas ir naudojamas VPN yra netinkamas, tuomet Teikėjas įsipareigoja užtikrinti sklandų prisijungimą prie skambučių centro operatoriaus darbalaukio nutolusiose darbo vietose savo lėšomis; Virtuali stotis su turima Užsakovo duomenų bazės sistema turi būti sujungta per API; Turi būti galimybė prisijungti prie grafinės aplinkos bendram skambučių centro funkcionalumo valdymui, skambučių centro operatoriaus darbalaukio, ataskaitų, bei kitų funkcionalumų valdymui naudojantis naujausias populiariųjų naršyklių versijas.
18.	Paslaugų teikėjas turi suteikti nemokamą prieigą prie skambučių išsklotinių ir paslaugų valdymo.
19.	Užsakovas pasilieka teisę įsigyti su pirkimo objektu, susijusių paslaugų (pvz.: už skambučius į užsienio ryšių operatorių tinklus ir (ar) į mokamus trumpuosius telefono

	numerius ir pan.), neviršijant 10 procentų Pradinės Sutarties vertės (Paslaugų teikėjo pasiūlytos kainos be PVM). Už su pirkimo objektu susijusias, šioje techninėje specifikacijoje nenurodytas paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Paslaugų teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.
20.	Paslaugų teikimo laikotarpiu gali būti sukurama viena ataskaitą neatlygintinai.

III REIKALAVIMAI PERKAMOMS PASLAUGOMS TELEFONIJS PASLAUGOS 2

Eil. Nr.	Minimalūs reikalavimai
21.	Paslaugos teikiamos Kauno g. 3, Vilnius / Konstitucijos pr. 3, Vilnius
22.	Paslaugų teikėjas, prie esamų 50 vienalaikių pokalbio kanalų, turi suteikti galimybę vienu metu palaikyti ne mažiau kaip 500 vienalaikių pokalbio kanalų. Papildomų pokalbių kanalų paskirstymas: Tele2 – 285 vnt Telia – 135 vnt Bitė – 80 vnt
23.	Paslaugų teikėjas turės teikti Paslaugas 24 (dvidešimt keturias) val. per parą, 7 (septynias) paras per savaitę.
24.	Paslaugų teikėjas turi turėti nemokamą visą parą veikiančią pagalbos tarnybą ir konsultuoti paslaugos gavėją visais susijusiais su fiksuoto ryšio tiekimu klausimais bei registruoti gedimus. Jei Paslaugų teikėjas reikalaujamos pagalbos tarnybos neturi, jis privalo užtikrinti minėtą paslaugos teikimo ypatumą ir papildomai pasiūlyme pateikti sutarties/susitarimo su aukščiau minėtus reikalavimus atitinkančios pagalbos tarnybos kopiją arba kitus dokumentus kurie įrodytų reikalaujamą paslaugos teikimo ypatumo užtikrinimą, perkamų paslaugų teikimo laikotarpiu.
25.	Padidinus vienalaikių kanalų skaičių, Paslaugų teikėjo atstovas, per 5 (penkias) darbo dienas raštu informuoja Kliento atstovą, įvardindamas kiek linijų ir kokio operatoriaus tinkle yra padidintas skaičius atitinkamu laikotarpiu.

25. Į fiksuotojo telefonijos ryšio paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos visos techninėje specifikacijoje paminėtos paslaugos, remonto ir priežiūros darbai, transportas ir įrengimas, įskaityti visi tiekėjo mokami mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios išlaidos.

26. Visos Techninėje specifikacijoje nurodytos eksploatacinės medžiagos turi atitikti Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos galiojančių standartų, teisės aktų ir normatyvinių dokumentų keliamus reikalavimus.

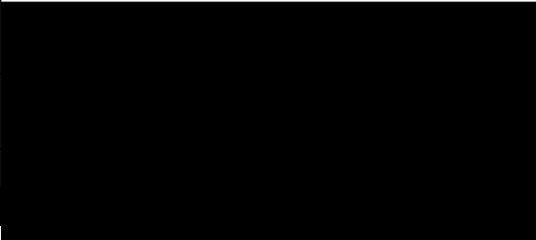
27. Sutartis sudaroma 12 (dvylikai) mėnesių nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos.

28. Tiekėjas paslaugas pradeda teikti nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

PASIŪLYMO FORMA

2023-03-28

FIKSUOTOJO TELEFONIJO RYŠIO PASLAUGOS

Dalyvio pavadinimas ir kodas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodyti visų tiekėjų grupės partnerių pavadinimai ir kodai)	UAB CSC TELECOM Įmonės kodas 111818067
Dalyvio adresas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodyti visų tiekėjų grupės partnerių adresus)	Perkūnkiemio gatvė 7, Vilnius, LT- 12131, Lietuva
Dalyvio įgalioto asmens pasirašyti pasiūlymą vardas ir pavardė	
Dalyvio įgalioto asmens bendrauti pateikto pasiūlymo klausimais	
Dalyvio telefono/fakso numeris	
Dalyvio el. pašto adresas	

Pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo dokumentų sąlygomis.

Siūlome šias paslaugų kainas:

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Mėn. kaina, EUR be PVM	Mėn. kaina, EUR su PVM	Iš viso, EUR su PVM
1	2	3	4	5	6	7
1.	Fiksuotojo telefonijos ryšio paslaugos 1	mėn.	12	190,00	229,90	2758,80
2	Fiksuotojo telefonijos ryšio paslaugos 2	mėn.	12	443,00	536,03	6432,36
12 mėn. kaina (pasiūlymų palyginimui), su PVM:					9191,16 EUR (devyni tūkstančiai vienas šimtas devyniasdešimt vienas Eur 16 ct)	

Į kainą turi būti įskaičiuotos visos techninėje specifikacijoje paminėtos paslaugos, remonto ir priežiūros darbai, transportas ir įrengimas, visi tiekėjo mokami mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios, t. t. atsiskaitymo dokumentų pateikimo per informacinę sistemą „E. sąskaita“, išlaidos.

Informacija apie kiekvieno tiekėjų grupės partnerio savo jėgomis numatomų teikti paslaugų dalies vertę (pildoma, jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė):

Eil. nr.	Partnerio pavadinimas	Numatomos teikti paslaugos	Partnerio paslaugų dalies vertė pasiūlymo kainoje	
			EUR su PVM	Proc.
-	-	-	-	-
Viso:				

Informacija apie subtiekęs, kuriais remiamasi siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus ir vykdant pirkimo sutartį:

Eil. nr.	Subtiekęjo pavadinimas, kodas ir adresas	Numatomos teikti paslaugos	Pirkimo sutarties dalis pasiūlymo kainoje, kuriai ketinama pasitelkti subtiekęs	
			EUR su PVM	Proc.
-	-	-	-	-
Viso:				

Informacija apie ūkio subjektus, kuriais bus remiamasi siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus ir vykdant pirkimo sutartį:

Eil. Nr.	Ūkio subjekto pavadinimas, kodas ir adresas	Ūkio subjekto pasitelkimo pobūdis
-	-	-

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. nr.	Dokumentų pavadinimai
1	
2	
3	

Šiame pasiūlyme yra pateikta konfidenciali informacija:

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Dokumente esanti konfidenciali informacija (nurodoma dokumento dalis / puslapis, kuriame yra konfidenciali informacija)*	Konfidencialios informacijos pagrindimas (paaiškinama, kuo remiantis nurodytas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialūs)*
1			
2			

* Pastaba. Pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Jei dalyvis šios lentelės neužpildo ir (ar) failo (bylos) pavadinime nenurodo „konfidencialu“, perkančioji organizacija laiko, kad jo pateiktame pasiūlyme nėra konfidencialios informacijos.

Pasiūlymas galioja iki pirkimo dokumentuose nurodyto termino pabaigos.

Viešojo sektoriaus projektų vadovas
Dalyvis arba jo įgaliotas asmuo

parašas