



Dokumento Nr. 10288235



SUTARTIS NR. US50716661-230403

2023 m. balandžio mėn. 03 d., Radviliškis
(vieta)

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį²:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas³, įskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių sritį reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Telia“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵ „Telia“ tinkle⁶ per Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;

4.2. naudotis Paslauga ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį⁹, jeigu toks buvo nustatytas;

4.3. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.4. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.5. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižiškiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujantį informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.6. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įrangą bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.7. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatytą mokestį;

4.8. pagal pateiktą Sąskaitą¹⁰ atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.9. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.10. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

¹ Klientas – fizinis ar juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri (-is) naudojasi Paslaugomis ir/arba „Telia“ įrangą pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytų Paslaugų teikimo taisyklės, Duomenų tvarkymo sąlygos, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeltimai bei papildymai.

³ Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga.

⁴ „Telia“ įrangą – „Telia“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įrangą (įskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimų tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

⁹ Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – „Telia“ nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, kurio metu Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis, pradedamas skaičiuoti nuo kiekvienos užsakytos Paslaugos teikimo pradžios atskirai.

¹⁰ Sąskaita – „Telia“ Klientui pateikiama PVM sąskaita faktūra už visas „Telia“ teikiamas Paslaugas.



Dokumento Nr. 10288235



4.11. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Telia“ turi teisę:

5.1. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;

5.2. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;

5.3. jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Telia“ išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas;

5.4. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.

6. Klientas turi teisę:

6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;

6.2. atsisakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;

6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.

8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms¹¹, įdiegiama¹² per Paslaugos užsakyme nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią¹³ „Telia“ praneša Klientui.

9. Prieš „Telia“ įdiegiant užsakytą Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš įdiegdama užsakytą Paslaugą ir bet kuriuo Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.

10. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet koku būdu apriboti, apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.

11. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant įžeminimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.

12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

V. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Pagal šią Sutartį teikiamos šios paslaugos: prie šios sutarties pasirašytuose atskiruose užsakymo blankuose nurodytos paslaugos. Paslaugų kaina nurodyta pasirašytuose užsakymo blankuose. Paslaugų kaina nekeičiama visą Sutarties galiojimo laikotarpį nurodytą 32 punkte.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį¹⁴ suteiktas Paslaugas. Sąskaitos teikiamos per „E. Sąskaita“ sistemą, jeigu Klientas paskelbė Sutartį Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje. Jei informacinės sistemos „E. sąskaita“ funkcinės galimybės nepakankamos ar laikinai neužtikrinamos, „Telia“ gali pateikti reikalingą informaciją elektroniniais kanalais suderintais su Klientu.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atsiskaitomąją banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atsiskaitymo data.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telia“ tinklalapyje www.telia.lt.

¹¹ Techninės galimybės – techninių sąlygų visuma, kuricms esant „Telia“ gali teikti Paslaugas neatlikdama papildomų „Telia“ tinklo galinio taško įrengimo darbų.

¹² Paslaugos įdiegimas – „Telia“ tinkle ir Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinias Paslaugoms teikti.

¹³ Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis.

¹⁴ Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokestis.

VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudoja Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telia“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Telia“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telia“ atnaujiną Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. Vykdamas pirkimo sutartį, pridėtinės vertės mokesčio sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai bei avansinės sąskaitos turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Sąskaitas naujai sutarčiai teikti per E sąskaita portalą.

27. Telia patvirtina, jog atitinka minimalius tiekėjų kvalifikacijos reikalavimus, t. y.: prekei pagaminti, paslaugai teikti ar darbams atlikti naudojama mažiau ar visai nenaudojama pavojingųjų cheminių medžiagų, neteršiama aplinka ir nekeliamas pavojus sveikatai visuose paslaugos atlikimo ciklo etapuose.

28. „Telia“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

29. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

30. „Telia“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

31. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telia“, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

32. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

33. Ne viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSIŠAKYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

34. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja x 36 mėnesius.

35. Klientas turi teisę savo iniciatyva atsisakyti visų ar dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs „Telia“ raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos, jeigu kitoks terminas nenurodomas konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse ir atlyginti „Telia“ patirtas išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurios atsirado iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos, įskaitant užsienio šalių operatoriams (jei šie dalyvauja Paslaugos teikime) dėl Paslaugos teikimo nutraukimo išmokėtinas kompensacijas.

36. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

37. Klientui ne dėl „Telia“ kaltės atsisakius užsakytos Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakytos Paslaugos įdiegimo mokestį, jeigu jis nebuvo sumokėtas, ir atlyginti „Telia“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Telia“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

38. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

39. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

40. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu.

41. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA



Dokumento Nr. 10288235



42. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarams.

43. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

44. Tuo atveju, kai teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento valdomų asmens duomenų tvarkytoju, Kliento asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis viešai www.telia.lt skiltyje „Sutartys ir taisyklės“ skelbiamomis Duomenų tvarkymo sąlygomis, išskyrus atvejus kai šalys susitaria kitaip.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

45. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

46. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

XII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

47. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

48. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

49. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylančios iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme.

50. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai.

51. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

52. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: Paslaugų užsakymai, Paslaugų teikimo taisyklės, ši Sutartis, kiti sutartiniai dokumentai (nebent juose aiškiai būtų nurodyta viršenybė kitų dokumentų atžvilgiu). Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

53. Pasirašydamas šią Sutartį ar užsakydamas atskiras Paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Duomenų tvarkymo sąlygomis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

XIII. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius
Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

Tel.: (8 5) 262 1511

www.telia.lt

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Danguolė Gudaitienė
Pardavimų vadovė

Klientas

Radviliškio rajono savivaldybės viešoji biblioteka

Dariaus ir Girėno g. 9, Radviliškis
Asmens/įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas
190669757

PVM mokėtojo kodas -
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita

Tel.

(8422) 53 163
www.radviliskiobiblioteka.lt
Direktorė
El. p. Violeta Šukaitienė

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)



SAUGUMO ĮRENGINIŲ NUOMOS „SAUGUMO SPRENDIMAI VERSLUI“
UŽSAKYMAS NR. 36045938
SUTARTIES NR. US50716661-230403

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas	Radviliškio rajono savivaldybės viešoji biblioteka	Asmuo ryšiams	
Įmonės buveinės adresas	Dariaus ir Girėno g. 9, 82137, Radviliškis	Mob. tel. numeris	
Įmonės kodas	190669757	Fiks. tel. numeris	
PVM mokėtojo kodas	-	Faksas	
Atsiskaitymosios sąskaitos Nr.		El. paštas	
Banko kodas ir pavadinimas		Įgaliotas asmuo*	
Paslaugų gavėjo numeris	50716661	Įgaliojimo Nr. ir išdavimo data	

*Jei užsako įmonė, įstaiga ar organizacija, prie šio užsakymo turi būti pridedamas įgaliojimas (patvirtintas tokio įgaliojimo nuorašas) ar kitas dokumentas, kurio pagrindu yra atstovaujama ši įmonė, įstaiga ar organizacija.

2. UŽSAKYMO PASIRAŠYMO DATA*

*Užsakytos "Saugumo sprendimai verslui" įrangos pristatymas gali užtrukti iki 5 savaičių.

3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI

3.1. Paslaugos numeris (ID)	28084888
3.2. Paslaugos įdiegimo/išjungimo vieta	Dariaus ir Girėno g. 9, 82137, Radviliškis
3.3. Nuomojamas įrangos ir licencijų paketas	
3.4. Užsakytos funkcijos*	
Standartinis paketas	Antivirusas (Antivirus) Apsauga nuo nepageidaujamų laiškų (Antispam) Turinio filtravimas (Web filter) Aplikacijų kontrolė (Application Control) Įsilaužimų prevencija ir kontrolė (IPS)

Šių funkcijų nustatymų derinimas, konfigūravimas ir keitimas yra įskaičiuotas į įrangos ir licencijų paketo nuomos kainą. Visų kitų funkcijų konfigūravimas

Mėnesinė ataskaita apie sulaukytas grėsmes ir interneto srauto vartojimą**

Ataskaitą siųsti šiuo el. pašto adresu:

* Konkretūs su klientu suderinti funkcijų konfigūravimo nustatymai aprašyti papildomuose lapuose.

** Klientas, būdamas tokių duomenų valdytoju, privalo laikytis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų. Ataskaitoje pateikiami duomenys bus saugomi 12 mėnesių trečiosios šalies (debesijos paslaugų teikėjo "Fortinet") virtualiame serveryje.

3.5. Įrangos nuomos laikotarpis*

36 mėnesiai

*Nutraukus šį užsakymą anksčiau laiko (ne dėl "Telio" kaltės), klientas privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį nuomos laikotarpį, taip pat visus mokesčius, mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos bei, nesudarius sąlygų „Telio“ įrangą atsiimti – sumokėti negrąžintos įrangos mokesčių.

4. MOKESČIAI

Mokesčio pavadinimas	Kaina Eur be PVM*	Nuolaida proc.	Kaina su nuolaida Eur be PVM*
4.1. Saugumo įrenginio nuomos mokestis ¹⁾			
4.2. Saugumo programinės įrangos nuomos su priežiūra mokestis ²⁾	52.00		52.00
4.3. Saugumo sprendimai verslui - papildomi darbai (vienkartinis mokestis)			
4.4. Negrąžinto saugumo įrenginio mokestis**			

¹⁾Mokamas tol, kol pasibaigs įrangos nuomos laikotarpis, nurodytas 3.5. punkte.

²⁾Mokamas tol, kol pasibaigs įrangos nuomos laikotarpis, nurodytas 3.5. punkte. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Saugumo programinės įrangos nuomos su priežiūra terminas ir kliento įsipareigojimai automatiškai pratęsimi kiekvienais 1 (vienieriais) metais, jei nei viena iš šalių raštu nepareiškia noro nutraukti Užsakymo ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki termino pabaigos.

* PVM tarifas taikomas pagal galiojantį Lietuvos Respublikos PVM įstatymą.

**Mokestis taikomas negrąžinus nuomos objekto nustatyta tvarka ir terminais pasibaigus trumpiausiam naudojimosi įranga laikotarpiui.

5. PASTABOS

[Handwritten signature]



Dokumento Nr. 10288238



6. KLIENTAS PAREIŠKĖ

Vadovaujantis sąlygomis ir nurodymais, išdėstytais Duomenų tvarkymo sąlygose, Klientas paveda „Telia“, teikiant šiame užsakyme nurodytas paslaugas, tvarkyti Kliento klientų, darbuotojų ar kitų duomenų subjektų asmens duomenis, kurių duomenų valdytoju yra laikomas Klientas.

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiais viešai skelbiamais Sutartyje nurodytais dokumentais, kurie yra Sutarties dalimi, įskaitant Duomenų tvarkymo sąlygas, šie dokumentai man buvo pateikti šio užsakymo pasirašymo metu, su manimi individualiai aptarti, su jais sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto po jo pateikimo „Telia“.

Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes/paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl ☒ Nesutinku

7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ

Antspaudas, data	Pareigos, parašas, vardas ir pavardė
 2013-04-05	 Direktorė Violeta Šukaitienė

8. UŽSAKYMĄ PRIĖMĖ („Telia“ atstovas)

Data	Pareigos, parašas, vardas ir pavardė
	 Danguolė Bulachienė Pardavimų vadovė

POKALBIŲ MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ UŽSAKYMAS

Prie 2023 m. balandžio mėn. 03 d. sutarties Nr. US0716661-230403
(Sutarties sudarymo data)

1. UŽSAKOVAS

Įmonės pavadinimas	Radviškių rajone savivaldybės viešoji biblioteka	Įmonės buveinės adresas	Dariaus ir Girėno g. 9, 82137, Radviškis
Įmonės kodas	190669757	PVM mokesčio kodas	-
Kontaktinis telefono nr.		El. paštas	
		Faksas	
		Pageidaujama data	

- ☐ Užsako mokėjimo planą „Neribotas verslui“
☐ Atsisako mokėjimo plano „Neribotas verslui“

2. MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ (TOLIAU – PLANAS) KAINOS IR TAIKYMO SĄLYGOS

1. Minimalus prakalbamas mėnesio Plano mokeskis (toliau – Plano mokeskis) už kiekvieną paslaugų gavėją (Paslaugų gavėjai – tai Klientas (juridinis asmuo) ir jo struktūriniai padaliniai, įskaitant jo filialus ir atstovybes, kurie identifikuojami pagal „Telia“ jiems priskirtą paslaugų gavėjo numerį, nurodomą „Telia“ išrašytoje PVM sąskaitoje faktūroje už telekomunikacijų paslaugas).

El. Nr.	Paslaugų gavėjo numeris	Plano mokeskis Eur be PVM (be nuolaidos)
	50716661	84

2. 0 Eur/min. į visus Lietuvos Respublikos (LR), Latvijos, Estijos, Danijos, Švedijos, Norvegijos, Suomijos fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus prakalbėjus Plano mokesčių.
3. Plano pokalbių tarifai, pagal kuriuos galima prakalbeti Plano mokesčių bei tarifai, taikomi prakalbėjus Plano mokesčių.
- 3.1. 800-osios ir 700-osios paslaugų pokalbiai – pagal galiojančius 800-osios ir 700-osios paslaugų tarifus, maksimalus pokalbio tarifas skambinant į nepadidinto tarifo trumpuosius 18xx-19xxx numerius – 0.06 Eur/min. + sujungimo mokeskis 0.0355 Eur;
- 3.2. tarptautinių pokalbių tarifai pateikti šio užsakymo (1 priede).
4. Plano mokesčio nustatymo principai ir paaiškinimai yra nurodyti www.telia.lt/verslui/fiksuotas-rysys/plana/neribotas.
5. Kliento iniciatyva didinant ar mažinant kliento telefono ryšio paslaugų ar numerių skaičių (ar keičiant paslaugų ar numerių skaičių ir rūšį), Plano mokeskis didinamas arba mažinamas automatiškai nuo naujo kalendorinio mėnesio pradžios žemiau lentelėje pateiktais mokesčiais.

Telefono ryšio paslaugos	Minimalus prakalbamas mėnesio mokeskis Eur be PVM
Telefono linija / „Grupė“ / „Mini grupė“ / „Virtualus IP PBX paketas“	5,79
„ISDN duetas“ / „ISDN biuras“	8,69
„ISDN srautas“	136,12
„ISDN duetas“ / „ISDN srautas“ / „ISDN biuras“ / „Virtualus IP PBX“ telefono numeriai (MSN)	1,16
800-oji ar 700-oji paslauga	14,48

6. Užsakyti Plano, kliento paslaugų gavėjui suteikiama 100 proc. nuolaida, visą naudojimosi Plano laikotarpį.
- 6.1. naujų telefono ryšio paslaugų – telefono linijos, „Grupės“, „Mini grupės“, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX paketo“, „ISDN grupės“ ir „Pokalbiai „Grupės“ viduje“ paslaugų, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX“ paketo numerių įrengimo mokesčiams,
- 6.2. telefono ryšio paslaugų, išvardintų 6.1 punkte, perjungimo iš vienos į kitą mokesčiams.
7. Nuolaida suteikiama Plano mokesčiui visą naudojimosi Plano laikotarpį 15 proc.
8. Trumpiausias naudojimosi Plano laikotarpis 36 mėnesių (iai).
9. Jeigu Klientas raštu nepraneša „Telia“ apie paslaugų gavėjo (-jų) ketinimą nebesinaudoti Plano likus viename mėnesiui iki trumpiausio naudojimosi Plano laikotarpio pabaigos, trumpiausias naudojimosi Plano laikotarpis automatiškai pratęsiamas kiekvienam 12-os mėnesių laikotarpiui.
10. Klientui savo iniciatyva, nesant „Telia“ kaltės, atsisakius šio Plano ar dėl Kliento kaltės nutraukus šio Plano taikymą nepasibaigus trumpiausiam naudojimosi Plano laikotarpiui, Klientas turės sumokėti visas, Plano mokesčius (-iams), suteiktas nuolaidas už visus naudojimosi Plano mėnesius. Tuo atveju, jei trumpiausias naudojimosi Plano laikotarpis buvo pratęstas, Klientas turės sumokėti suteiktas nuolaidas už visus naudojimosi Plano mėnesius po trumpiausio naudojimosi Plano laikotarpio automatinio pratęsimo. Suteiktų nuolaidų sumos nereikia sumokėti, jei kliento turimos paslaugos perkeltamos/pervardinamos kitam paslaugų gavėjui, turinčiam paslaugų gavėjo lygio mokėjimo planą su įsipareigojimais.
11. Sąžiningo naudojimosi Plano taisyklės („Fair usage policy“)
- 11.1. jeigu klientas, naudodamasis Plano, per parą viršija 180 min. pokalbių į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus limitą vienai telefono linijai, paslaugos „Grupė“ arba „Mini grupė“ linijai, 360 min. limitą ISDN dueto arba biuro paslaugai, 5000 min. limitą ISDN srauto paslaugai, tokį naudojimąsi mokėjimo Plano „Telia“ laiko neteisėtu paslaugos naudojimu mažmeninems paslaugoms teikti. „Telia“ turi teisę ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kitos dienos, kai klientas paskambino daugiau negu 180 min. telefono, paslaugos „Grupė“ ar „Mini grupė“ linijai, 360 min. ISDN dueto/biuro paslaugai, 5000 min. ISDN srauto paslaugai per parą į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus, informuoti klientą registruotu laišku dėl mokėjimo Plano nutraukimo. Kitą dieną po registruoto laiško išsiuntimo „Telia“ turi teisę apmokestinti kliento pokalbius standartiniais pokalbių tarifais, arba, jei klientas einamuoju momentu naudojasi kitu mokėjimo planu, apmokestinti kliento pokalbius pagal turimo mokėjimo plano tarifus.
- 11.2. nutraukus Plano teikimą remiantis 11.1 punkte pateikta sąlyga, naujai užsakyti šį Planą tam pačiam juridiniam asmeniui ir / arba tuo pačiu adresu galima ne anksčiau nei po 60 kalendorinių dienų nuo Plano teikimo nutraukimo dienos,
- 11.3. klientas įsipareigoja nekreipti trečiųjų šalių pokalbių srauto, taip pat srauto, perduoto interneto protokolu, į „Telia“ tinklą arba per „Telia“ tinklą į kitų operatorių telefono tinklus bei nesiusiti į „Telia“ tinklą kitų operatorių telefono pokalbių srautą.
12. „Telia“ pasilieka sau teisę informavus prieš vieną mėnesį nutraukti šio Plano teikimą ar pakeisti Plano sąlygas.
13. Visos kainos nurodytos eurais be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.
14. Plano sąlygos pradamos taikyti nuo naujojo kalendorinio mėnesio pradžios po šio užsakymo pasirašymo.
- Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816.
- Skambutis iš „Telia“ tarnavimas – nemokamas; iš UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ – 0,09 Eur/min. Kainos be PVM.

Kita informacija	
Nuolaida suteikiama paslaugos „Skambinančiojo numerio rodymas“ pradiniam ir mėnesio mokesčiams visą naudojimosi Plano laikotarpį:	100 proc.

Su šiuo Plano užsakyme nurodytomis sąlygomis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

Užsakomųjų paslaugų teikimo sąlygos, kainodara ir kita informacija yra aiški, todėl Klientas sutinka, kad atskira sutarties santrauka nebus pateikiama.

UŽSAKOVAS

(parašas) (vardas ir pavardė)

(data)

Pildo „Telia“ darbuotojai

Užsakymą priėmė

Data

Tel

El. paštas

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.		36045936	
Prie sutarties Nr.		US50716661-230403	
Pageidaujama paslaugos suteikimo data			
1. KLIENTAS			
Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė	Radviškių rajono savivaldybės viešoji biblioteka	Įmonės buveinės/ kliento adresas	Dariaus ir Girėno g. 9, 82137, Radviškis
Įmonės / asmens kodas (įrašomas klientui sutikus)	190669757	Paslaugų gavėjo numeris	50716661
Kontaktinis asmuo		PVM mokesčio kodas	-
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.		El. pašto adresas	
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS			
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI			
3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas		Dariaus ir Girėno g. 9, 82137, Radviškis	
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris		828084888	
3.3. Prisijungimo vardas			
3.4. Slaptažodis			
3.5. Technologija		Šviesolaidinis internetas	
3.6. Protokolas		RFC1483	
3.7. Statinis IP adresas			
3.8. Interneto prieigos planas			
Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)	Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)	Pateikiamumas	Plano mėnesio mokeskis, Eur be PVM
300 Mb/s	300 Mb/s	98 proc./mėn.	70.00
Minimali parsisiuntimo greitis	Minimali išsiuntimo greitis		38.50
240000 Kb/s	240000 Kb/s		
Minimali išsiuntimo greitis	Minimali išsiuntimo greitis		
240000 Kb/s	240000 Kb/s		
3.9. Nuolaidos mokesciams:			
jėngimo		mėnesio	
45%			
Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsišvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtaikomas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis išlaikoma pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis - 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis sutampa. Greitis gali būti ribojamas esant tarptautinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų per balansavimą - gedimo metu klientams yra ribojama (suteikiama) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtaikoma greitis vietiniame tinkle DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Našymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis - iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (enpl. streaming) - iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 20 Mb/s; balso siuntimas per internetą (VoIP) - iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete - iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete - 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant lokalioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle matuojama „Telia“ nurodyta greitis matuojamas iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris elneto kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinkle plintamų maršrutizatorių technines galimybes, t. y. jei „Telia“ maršrutizatorius palaiko siūlomas spartas. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti lokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeninių kompiuterių prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne elneto kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta interneto greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos nepertaukiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalus tinklo apkrovimo atvejis jai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.			
☐ Papildomi/statiniai IP adresai:			
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS			
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki 36 mėn. ☐ Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.			
4.2. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo			
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių / paslaugų ☐ Nesutinku			
5. GALINĖ ĮRANGA			
5.1 Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga:			
Pavadinimas	Modelis	Serijinis numeris	Mėnesio mokeskis, Eur be PVM ¹
			Mėnesio mokesčio nuolaida
* Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisiekus paslaugos.			
5.2 Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)			
Pakuotės pavadinimas	Kaina, Eur be PVM ¹	Nuol. %	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹
Platėjusio interneto galinės įrangos pakuotė			
Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė			
Be laido interneto pakuotė kompiuteriui			
Mobiliojo ryšio antena			
5.3 Pakuotės galinės įrangos garantinės priemonės terminas			
5.4 Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota			
5.5 Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.			
5.6 Klientas įsipareigoja už įsigytą galinės įrangos pakuotės sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras			
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA			
Klientas pasinaudoja „Interneto planų“ „Verslui S“, „Verslui M“, „Verslui L“, „Verslui XL“ akcijos (2023.01.01-2023.12.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto mokėjimo planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokesčio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant tuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išliks nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsisakęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiais pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka			
Danguolė Sulechienė Pardavimų vadovė			
Užsakymo pratęsiamas naujam trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui galimas šalis dėl to susitarus telefoninio pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio rašą Telia nustatyta tvarka ir terminais.			
6.1 Verslo klientų aptarnavimo ir gėdimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo - nemokamas			
6.2 Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine „Mano Telia“ gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje „Mano Telia“			
6.3 Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokeskis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotos paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokeskis. Kainos be PVM ¹ .			
7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ			
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dienų galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiama Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sulinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomą(-ų) paslaugą(-ų) įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB			
¹ Pridėtinės vertės mokeskis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.			
Parašas, data		Vardas, pavardė	
2023-04-06		Violeta Sulechienė	

Telia Lietuva, AB

Įmonės kodas 121215434, PVM mokėtojo kodas LT 212154314, registruotos buveinės adresas
Saltoniškių g. 7A, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi Juridinių
asmenų registre

Radviliškio rajono savivaldybės viešoji biblioteka

PASIŪLYMAS

DĖL FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO IR INTERNETO PASLAUGOS PIRKIMO

2023-03-31

Radviliškis

Tiekėjo pavadinimas	Telia Lietuva, AB Įmonės kodas 1212 15434
Tiekėjo adresas	Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius
Subtiekėjai, subteikėjai ar subrangovai	
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	Viešojo sektoriaus padalinio Centro ir Vakarų viešojo sektoriaus komandos pardavimų vadovė Loreta Karpavičienė
Telefono numeris	(8 45) 515 777
Fakso numeris	8 45) 500 152
El. pašto adresas	loreta.karpaviciene@telia.lt

Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis nustatytomis pirkimo sąlygomis.
Patvirtiname, kad siūlomos **paslaugos** visiškai atitinka konkurso sąlygose nurodytus reikalavimus.

Vadovaujantis konkurso sąlygų techninės specifikacijos duomenimis siūlome **paslaugas, įvertinant visas išlaidas, sekančiomis kainomis:**

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vienetas	Numatomos Paslaugų apimtys per 1 mėn.	Vieneto kaina €, be PVM	Suma, € be PVM (1 mėn.)
1.	Skaitmeninės telefono linijos abonentinis mokestis	vnt.	21	0.00	0.00
2.	Pokalbiai tarp organizacijos abonentų visą parą/ sujungimo mokestis	min.	neribotai	0.00	0.00
		vnt.	neribotai	0.00	0.00
3.	Vietiniai pokalbiai skambinant į Telia Lietuva, AB tinklą visą parą/ sujungimo mokestis	min.	neribotai	0.00	0.00
		vnt.	neribotai	0.00	0.00
4.	Tarpmiestiniai pokalbiai skambinant į	min.	neribotai	0.00	0.00

	Telia Lietuva, AB tinklą visą parą/sujungimo mokestis	vnt.	neribotai	0.00	0.00
5.	Pokalbiai skambinant į kitus viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklus visą parą/sujungimo mokestis	min.	neribotai	0.00	0.00
		vnt.	neribotai	0.00	0.00
6.	Pokalbiai skambinant į judriojo (mobilaus) telefono ryšio tinklus visą parą/sujungimo mokestis	min.	neribotai	0.00	0.00
		vnt.	neribotai	0.00	0.00
7.	Kiti mokesčiai Mokėjimo planas „Neribotas verslui“	vnt.	1	71.40	71.40
8.	Interneto planas „Verslui L“ (Dariaus ir Girėno g. 9, Radviliškis)	vnt.	1	38.50	38.50
9.	Saugumo Sprendimai verslui (saugumo įrenginio Fortigate 60F nuoma)	vnt.	1	52.00	52.00
Iš viso 1 mėn. suma € be PVM:					161.90
Iš viso 36 mėn. suma € be PVM:					5,828.40
PVM suma €:					1,223.96
Iš viso 36 mėn. suma € su PVM:					7,052.36

Viso pasiūlymo kaina su PVM (žodžiais): **Septyni tūkstančiai penkiasdešimt du eurai 36 ct.**

Viešojo sektoriaus padalinio
Centro ir Vakarų viešojo sektoriaus komandos
Pardavimų vadovė

Loreta Karpavičienė

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens
parašas)

(Parasas)

(Vardas ir pavardė)