

ĮRANGOS APTARNAVIMO SUTARTIS Nr. F8- 14

2023 m. balandžio 3 d.

Kauno valstybinis muzikinis teatras (toliau – Klientas), atstovaujama teatro vadovo Benjaminio Želvio ir **UAB „Audiotonas“** (toliau – Teikėjas), atstovaujama direktoriaus Roberto Lučinsko, veikiančio pagal įmonės įstatus, toliau vadinamos Šalimis, sudarė šią Įrangos aptarnavimo sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Kauno valstybinio muzikinio teatro scenos įrangos (toliau – Įranga), nurodytos Sutarties 1 priede aptarnavimo paslauga.

2. SUTARTIES ĮKAINIAI

2.1. Klientas moka Teikėjui fiksuotą įrangos aptarnavimo metinį mokestį – 6316,20 Eur, įskaitant PVM, kuris sudaro 1096,20 Eur.

2.2. Sutarties kaina **12 632,40 Eur** (su PVM) / 24 mėn. (dvylika tūkstančių šeši šimtai trisdešimt du Eur 40 cent.).

2.2. Fiksuoto įrangos aptarnavimo metinio mokesčio sudėtis:

Eil. Nr.	Darbų pavadinimas, apimtis	Kaina, EUR be PVM	Pastabos
1.	Kauno valstybinio muzikinio teatro <u>tiesioginės užklausos ir programinės įrangos sutrikimų šalinimas</u> su gamintojo Trekwerk padaliniu Cuesupport.nl operatyviam aptarnavimui nuotoliniu būdu pagal programą 24/7 (trijų metų laikotarpiui), programoje numatytas iki 15 val aptarnavimo paketas vieneriems metams	2820,00 / 12 mėn. (3412,20 su PVM)	Pagal teatro operatorių tiesiogines užklausas į Cuesupport.nl
2.	Techninio aptarnavimo darbai scenoje pagal sutartyje numatytą darbų grafiką ir sąlygas, atvykstant UAB „Audiotonas“ darbuotojams į Kauno valstybinį muzikinį teatrą (iki 40 darbo valandų aptarnavimo paketas vieneriems metams)	2400,00 / 12 mėn. (2904,00 su PVM)	Įskaitant mechanizacijos, apšvietimo ir garso sistemas
3.	Negarantinio remonto darbai, keičiant sugedusius įrenginių komponentus ar įsigyjant naujus įrenginius	Pagal papildomus pasiūlymus ir pagal techninio aptarnavimo poz. 2 darbų rezultatus	Apmokėjimas pagal PVM sąskaitas faktūras ir darbų atlikimo aktus

2.3. Papildomų Cuesupport.nl „on-line“ paslaugų kainos 2023 metams viršijus 1poz nurodytas 15val. paslaugos paketo ribas:

Pirmadienis – penktadienis nuo 8.00val iki 18.00val - 113,00 Eur /val.

Pirmadienis – penktadienis nuo 18.00val iki 8.00val - 170,00 Eur /val.

Sekmdienis ir valstybinės atostogos - 226,00 Eur /val.

Cuesupport paslaugų kainos gali keistis pasikeitus kainų lygių indeksavimo sąlygoms Nyderlanduose (pagal Cuesupport informaciją):

Mentioned prices will be indexed annually according to the consumer price index (CPI) as annually published by the Dutch Central Statistical Office (CBS article 9.5).

2.4. Darbų kainos yra paslaugoms neįvertinant gedimų šalinimus, kuriems gali reikėti įsigyti ar panaudoti papildomai atsargines detales ar naujus įrenginius. Atlikus aptarnavimo darbus bus pateikiamos išsamios ataskaitos apie patikros rezultatus ir nustatytus defektus, bei bus pateikti pasiūlymai konkrečių įrenginių rekomenduojamam atnaujinimui, papildomų medžiagų ar komponentų įsigijimui ir tolimesniam periodiniam aptarnavimui.

3. MOKĖJIMO TVARKA

3.1. Aptarnavimo mokestis mokamas vieną kartą per ketvirtį pagal Teikėjo pateiktą sąskaitą – faktūrą.

3.2. Teikėjas PVM sąskaitą – faktūrą privalo pateikti naudojantis VĮ Registrų centro administruojama elektronine paslauga „E. sąskaita“. Elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu. Paslauga yra apmokama Lietuvos Respublikos finansų ministro nustatyta tvarka.

4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1. **Klientas** įsipareigoja:

4.1.1. prireikus paslaugų, pranešti Teikėjui telefonu arba elektroniniu paštu apie įrangos veikimo sutrikimus. Tiektėjo kontaktiniai duomenys pateikiami šios Sutarties 3 priede;

4.1.2. sumokėti už paslaugas pagal Teikėjo pateiktas sąskaitas – faktūras ne ilgiau kaip per 30 kalendorinių dienų;

4.1.3. pateikti Teikėjui informaciją, reikalingą paslaugoms teikti;

4.1.4. eksploatuoti įrangą pagal Teikėjo pateiktas sistemos eksploatavimo instrukcijas.

4.2. **Teikėjas** įsipareigoja:

4.2.1. teikti sutartyje nurodytas paslaugas, gavus Kliento pranešimus apie gedimus, jei šie gedimai įvyko eksploatuojant įrangą pagal pateiktą sistemos eksploatavimo instrukciją;

4.2.2. naudoti iš Kliento gautą informaciją tik Sutartyje numatytoms paslaugoms suteikti;

4.2.3. gavus Kliento pranešimą apie sistemos sutrikimą telefonu arba elektroniniu paštu, suteikti paslaugas bendradarbiaujant su Teikėjo partneriu techninio aptarnavimo įmone **Cuesupport B.V.**

4.2.3.1. sureaguoti į gautus pranešimus telefonu bet kuriuo paros laiku apie dekoracijų kėlimo sistemos valdymo sutrikimus Trekwerk TNM sistemoje ir atlikti sistemos diagnostiką nuotoliniu būdu, naudojant nuotolinės prieigos programinę įrangą, konsultuoti Kliento personalą telefonu, siekiant atstatyti sistemos darbingumą.

Reakcijos laikas kreipiantis skubaus gedimo atveju 24/7 aptarnavimo režimu:

- atsiliepti ir sureaguoti ne daugiau kaip per 30 minučių, jei yra skubaus gedimo kreipimasis telefonu į Cuesupport serviso tarnybą nurodytais telefonais 3 priede.

- pašalinimų sutrikimas sprendžiant problemas telefonu ir VPN prisijungimo būdu ne ilgiau kaip per 2 valandas.

Kreipiantis į Cuesupport serviso tarnybą telefonu, aiškiai informuoti, ar gedimas yra kritinis ir reikalaujantis skubaus sprendimo („urgent malfunction“), ar gali būti šalinamas atskiru prisijungimu darbo valandomis (pirmadienis – penktadienis nuo 9:00 iki 17:00val).

4.2.3.2. nesant galimybei atstatyti sistemos darbingumo nuotoliniu būdu, ne daugiau kaip per 5 darbo dienas sureaguoti į gautą pranešimą ir atlikti sistemos diagnostiką atvykus į įrangos sumontavimo vietą, siekiant atstatyti sistemos darbingumą;

4.2.3.3. pilnai atstatyti sistemos darbingumą per 10 darbo dienų arba atskiru susitarimu per reikalingą laiką atsarginių dalių tiekimui;

4.4.2.4. įspėti Klientą apie aplinkybes, kurios trukdo tinkamai ir laiku suteikti paslaugas. Klientą

informuoti per 3 darbo dienas nuo pranešimo gavimo arba nuo aplinkybių atsiradimo;
4.4.2.5. konsultuoti Kliento personalą darbo metu telefonu arba elektroniniu paštu.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR TEISĖS

5.1. Sutarties Šalys atsako už Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymą kokybiškai ir laiku.

5.2. Klientas turi teisę:

5.2.1. vykdyti teikiamų paslaugų priežiūrą, pastebėjęs nukrypimų nuo Sutarties sąlygų, informuoti apie juos Teikėją ir reikalauti pašalinti sutrikimus per nurodytą terminą;

5.2.2. nemokėti už Sutarties sąlygų neatitinkančias paslaugas, kol trūkumai nebus pašalinti Sutartyje nustatyta tvarka;

5.2.3. vienašališkai nutraukti Sutartį ir reikalauti atlyginti nuostolius, pranešęs kitai Šaliai raštu apie nutraukimą įteigiant:

5.2.3.1. Teikėjas nepradeda laiku vykdyti Sutarties;

5.2.3.2. Teikėjas neįvykdo laiku ar netinkamai įvykdo Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus;

5.2.3.3. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais.

5.3. Jei Klientas nevykdo Sutartyje nustatytų įsipareigojimų nurodytais terminais, Teikėjas turi teisę reikalauti sumokėti 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą dieną.

5.4. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti ir numatyti Sutarties sudarymo metu, ir negalėjo užkirsti kelio šioms aplinkybėms ar jų padariniams atsirasti (nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje).

5.5. Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma Sutarties įvykdyti, laikina, Šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką Sutarčiai įvykdyti. Apie šių aplinkybių atsiradimą Šalis turi nedelsdama, per 3 darbo dienas, pranešti kitai Šaliai ir aptarti Sutarties įvykdymo sustabdymo terminus arba jos nutraukimą.

6. SUTARTIES GALIOJIMO, KEITIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

6.1. Sutartis įsigalioja ją pasirašius abiem Šalims nuo 2023 m. balandžio 3 d. ir galioja 24 mėnesius.

6.2. Sutarties galiojimo pabaiga neatleidžia Šalių nuo pareigos tinkamai įvykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

6.3. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos atskiru šalių susitarimu.

6.4. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalis, inicijuojanti Sutarties sąlygų pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas bei dokumentų, pagrindžiančių prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaiškinimus, kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako per 10 darbo dienų. Šalims tarpusavyje susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, šie keitimai įforminami susitarimu, kuris yra Sutarties neatskiriama dalis.

6.5. Sutartis vykdoma ir nutraukiama Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka. Apie vienašališką Sutarties nutraukimą kitą Šalį privaloma raštu įspėti prieš 30 kalendorinių dienų.

6.6. Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu.

7. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

7.1. Kiekviena Šalis kitos Šalies pateiktus jos darbuotojų, įgaliotų asmenų, subtiektų darbuotojų ar kitų atstovų, taip pat kitų asmenų duomenis tvarkys šios Sutarties vykdymo, teisėto intereso siekiant pareikšti ar apsiginti nuo ieškinių ar kitų reikalavimų, o taip pat siekiant įvykdyti Šaliai taikomuose teisės aktuose numatytas pareigas, tikslais bei juos atitinkančiais teisiniais pagrindais.

7.2. Kiekviena Šalis kitos Šalies pateiktus 7.1 punkte nurodytus asmens duomenis saugos visą Sutarties galiojimo laikotarpį, o taip pat po jos pasibaigimo – tiek, kiek būtina pareikšti ar apsiginti nuo ieškinių ar kitų reikalavimų, įvykdyti Šaliai taikomuose teisės aktuose numatytas pareigas.

7.3. Kiekviena Šalis kitos Šalies pateiktus 7.1 punkte nurodytus asmens duomenis gali teikti šiems duomenų gavėjams: techninės ir programinės įrangos, naudojamos asmens duomenų tvarkymui, ir su

tuo susijusių paslaugų teikėjams, Šalies naudojamų informacinių ir ryšių technologijų priežiūrą ir aptarnavimą vykdančioms paslaugų teikėjoms, kitiems duomenų gavėjams, kuriems asmens duomenys turi būti teikiami vadovaujantis Šaliai taikomais teisės aktų reikalavimais. Teikėjas šios Sutarties 7.1 punkte nurodytus Kliento pateiktus asmens duomenis gali teikti asmenims, kuriuos jis turi teisę pasitelkti šios Sutarties vykdymui.

7.4. Kiekviena Šalis įsipareigoja visus fizinius asmenis, kurių asmens duomenis perduoda kitai Šaliai, tinkamai informuoti apie jų asmens duomenų perdavimą. Pateikiama informacija turi apimti: kitos Šalies, kaip duomenų valdytojo, tapatybę ir kontaktinius duomenis, asmens duomenų tvarkymo tikslus, asmens duomenų kategorijas, tvarkymo teisinį pagrindą, saugojimo laikotarpį, duomenų gavėjus kaip nurodyta šios sutarties 7.1 – 7.3 punktuose, ir pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (ES) 2016/679 turimas teises.

8. SUTARTIES GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

8.1. Iškilusius ginčus Šalys sprendžia tarpusavio susitarimu, o nesusitarusios – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8.1. Sutartis pasirašyta naudojantis saugiu elektroniniu parašu, patvirtintu galiojančiu kvalifikuotu sertifikatu. Visais su Sutarties įgyvendinimu susijusiais klausimais Šalys privalo susirašinėti ir bendrauti lietuvių kalba.

8.2. Prie Sutarties pridedami priedai ir dokumentai yra neatskiriamos Sutarties dalys:

8.2.1. 1 priedas – įrangos, kuriai suteikiamos paslaugos, aprašymas.

8.2.2. 2 priedas – planuojamų mechanizacijos sistemos kasmetinės patikros ir remonto darbų apimtis.

8.2.3. 3 priedas – paslaugų Teikėjo ir Kliento atsakingų už sutarties vykdymą asmenų sąrašas.

10. ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI IR KITI REKVIZITAI

Klientas Kauno valstybinis muzikinis teatras Laisvės al. 91, LT-44297 Kaunas Tel. 8-37 787740 Įstaigos kodas 190754798 Ne PVM mokėtojas A.s. LT84 4010 0510 0387 3258 Bankas AB Luminor Teatro vadovas Benjaminas Želvys	Teikėjas UAB „Audiotonas“ Neries krantinė 14, LT-48397 Kaunas Tel. 8 37 750505 Įmonės kodas 110603713 PVM mokėtojo kodas LT106037113 A.s. LT71 7300 0100 0030 2776 Bankas AB Swedbank Direktorius Robertas Lučinskas
--	--

Teatro vadovo pavaduotojas
Rimantas Lekavičius

Vyriausiasis inžinierius
Stasys Kriščiūnas

Teatro vadovo pavaduotoja
finansams
Asta Gontarskienė

Instaliuotos sistemos apžvalga

Instaliacijos vieta	Kauno valstybinis muzikinis teatras Laisvės al. 91, Kaunas
Firmos Trekwerk projekto Nr., data	Nr. 9290, 2019 -2020 m

Valdymo ir elektros maitinimo sistema

Kompiuterinė sistema	TNM Client valdymo pultai – 2vnt, programinės įrangos paketai, ServerCity serverių spinta, variklių dažnių keitiklių kontroleriai, belaidžio valdymo pultas (Wireless remote), remontiniai valdymo pultai Jogbox
Infrastruktūros komponentai	„Rail Patch“ sistemos valdymo spintos, avarinio stabdymo linijos, elektros DC ir AC maitinimo kabeliai
Saugos komponentai	E-stop sistemos kontroleriai
Maitinimo įtampos komponentai	Pagrindinio maitinimo įvado ir DC linijų maitinimo spintos techniname aukšte, reaktyvinės dedamosios spintos

Viršutinės mechanizacijos įrenginiai

Dekoracijų ir prožektorių tiltų keltuvai ir kontrolierių spintos	33 x Sinchrodisk keltuvai dekoracijų štangoms, 8 x Sinchrodisk keltuvai prožektorių tiltams
Taškiniai keltuvai	4 x 250kg Synchropoint mobilūs keltuvai
Plieninės konstrukcijos	Techninio aukšto grindų konstrukcijos, sijos skriemuliams, skriemuliai, plieniniai lynai, jungiamieji komponentai

Apatinės mechanizacijos komponentai

Orkestro platformos pavaros	Elektros varikliai, kardaniniai velenai, reduktoriai
Platformų valdymo spinta	Pavarų kontroleriai, valdymo komponentai
Platformų kėlimo mechanizmai	4 x Gala Spiralift
Platformų plieninės konstrukcijos	Platformų jungiamieji komponentai, kreipiančiosios sijos ir pavažos
Aktorių pakėlimo liftas	1 komp., 1 – mobilus įrenginys
Scenos liukai grindyse	4 kompl. – motorizuoti grindų liukai, veikiantys kompleksiskai su mobiliu aktorių pakėlimo liftu

Klientas
Kauno valstybinis muzikinis teatras
Laisvės al. 91, LT-44297 Kaunas
Tel. 8-37 787740
Įstaigos kodas 190754798
Ne PVM mokėtojas
A.s. LT84 4010 0510 0387 3258
Bankas AB Luminor

Teatro vadovas

Benjaminas Želvys



Teikėjas
UAB „Audiotonas“
Neries krantinė 14, LT-48397 Kaunas
Tel. 8 37 750505
Įmonės kodas 110603713
PVM mokėtojo kodas LT106037113
A.s. LT71 7300 0100 0030 2776
Bankas AB Swedbank

Direktorius

Robertas Lučinskas

Planuojamų mechanizacijos sistemos kasmetinės patikros ir remonto darbų apimtis

Bendroji patikra			
1	Elektros pavaros	Saugaus funkcionalumo testai	1x/m
2	Elektros pavaros	Dinaminiai („emergency stop“) bandymai su 110% apkrova	
3	Elektros pavaros	Statiniai bandymai su 125% apkrova	
4	Elektros pavaros	Sinchronizacijos testai	
5	Ribinių padėčių davikliai	Eigos padėčių kalibravimas ir derinimas jei būtina	
6	Svorių matavimo davikliai	Svorių matavimo kalibravimas ir derinimas	
7	Instaliacijos sistema	Testų ataskaitų parengimas	
Elektros dalies patikra			
1	Maitinimo spintos	Įtampų vertės	
2	UPS įrenginiai	Akumuliatorių būklė	
3	Kabelių jungtys	Kontaktų patikra, įvaržos	
4	Avarinis stabdymas	Jungiklių ir kontaktų patikra	
5	Indikacija	Indikacijos komponentų (lempučių) patikra	
6	Kabeliai	Pažeidimų patikra	
7	Kabelių montažas	Kabelių kanalų ir tvirtinimo apkabų vizualinė apžiūra	
8	Kabelių movos	Pažeidimų patikra	
Mechaninės įrangos patikra			
1	Dekoracijų štangos	Vizualinė apžiūra, horizontalumo reguliavimas (jei būtina)	
2	Kėlimo pavaros	Vizualinis būklės įvertinimas, veikimo patikra	
3	Dekoracijų keltuvų pagrindai	Tvirtinimo elementų ir tarpinių patikra	
4	Pavarų tvirtinimas	Pavarų komponentų ir lynų tvirtinimo prie plastikinių būgnų patikra ir remontas, jei būtina	
5	Keltuvai / varikliai	Vizuali apžiūra (varžtai, alyvų pratekėjimas, spyruoklės)	
6	Keltuvai / varikliai	Stabdžių bandymai	
7	Kitos konstrukcijos	Mechaniniai pažeidimai, korozija, nusidėvėjimas	
8	Pavarų judėjimas	Audiovizualinė triukšmo patikra, defektų šalinimas	
Valdymo sistemos patikra			
1	Programinė įranga	Serveriai, valdymo pultai	
2	Klaidų failai	Klaidų pranešimų (Log files) tikrinimas ir išvalymas	
3	Valdymo pultai	Funkcionalumo testai, valymas	
4	Serveriai	Funkcionalumo testai, valymas	
5	Sistemos patikrinimas	Kompleksinis visos sistemos patikrinimas	
6	Belaidis pultas	Belaidžio valdymo pulto (Wireless remote) testavimas	
7	Remontiniai pultai	Jogbox pultų testavimas	
Kiti darbai			
	Patikros ir remonto darbų ataskaitos parengimas, rekomendacijos, papildomas instruktažas		

Pastaba:

Pagal sutarties p. 2.2 planinio techninio aptarnavimo darbai scenoje vieną kartą per metus už fiksuotą įkainį atvykstant UAB „Audiotonas“ darbuotojams į Kauno muzikinį teatrą yra numatyti iki **5 darbo**

dienų arba 40 darbo valandų per 1 metus darbų apimčiai. Esant Kliento poreikiams didesnės apimties paslaugoms, papildomų darbų kaina yra derinama atskiru susitarimu.

Klientas

Kauno valstybinis muzikinis teatras
Laisvės al. 91, LT-44297 Kaunas
Tel. 8-37 787740
Įstaigos kodas 190754798
Ne PVM mokėtojas
A.s. LT84 4010 0510 0387 3258
Bankas AB Luminor

Teatro vadovas

Benjamins Želvys

**Teikėjas**

UAB „Audiotonas“
Neries krantinė 14, LT-48397 Kaunas
Tel. 8 37 750505
Įmonės kodas 110603713
PVM mokėtojo kodas LT106037113
A.s. LT71 7300 0100 0030 2776
Bankas AB Swedbank

Direktorius

Robertas Lučinskas

Teatro vadovo pavaduotojas
Rimantas Lekavičius

Vyriausiasis inžinierius
Stasys Kriščiūnas

Teatro vadovo pavaduotoja
finansams
Asta Gontarskienė

Paslaugų Teikėjo atsakingų už sutarties vykdymą asmenų sąrašas

Eil. Nr.	Vardas, pavardė	Atsakingas už	Kontaktinis telefonas, el. paštas
1.	Cuesupport B.V. bendrasis kontaktas techninei pagalbai	Trekwerk TNM sistemos skubūs sutrikimai	+31882830000 (NL) support@cuesupport.nl
2.	Antanas Dambravičius	Techninis aptarnavimas, gedimų šalinimas ir diagnostika teatre	+370 604 05090 antanas@audiotonas.lt
3.	Česlovas Čepkauskas	Techninio aptarnavimo ir gedimų šalinimo planavimas, techninių sprendimų valdymas	+370 687 51145 ceslovas@audiotonas.lt
4.	Vaidas Stankus - direktoriaus pavaduotojas	Sutarties vykdymas	+370 613 07426 vaidas.stankus@audiotonas.lt

Cuesupport B.V. serviso tarnybos specialistų pavardės:

Michiel Moolenaar

Richard van Haut

Bram Boot

Ingrid Blok

Martijn Kroon

Gerrit Malone

Robert van den Eijkhof

Dylan van der Rijdt

Daan Endenburg

Tristan Kombrink

Alain van den Haak

Klijento atsakingų už sutarties vykdymą asmenų sąrašas

Eil. Nr.	Vardas, pavardė	Atsakingas už	Kontaktinis telefonas, el. paštas
5.	Mindaugas Rusteika	Įrangos techninį aptarnavimą	8 624 69458 mindaugaskvmt@gmail.com