

**LIETUVOS ŽINIASKLAIDOS APŽVALGŲ, AUTOMATINĖS ANALIZĖS MODULIO IR
ŽINUČIŲ INTERNETO NAUJIENŲ PORTALUOSE STEBĖJIMO REALIU LAIKU
PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. 10-39**

Vilnius, du tūkstančiai šešiolikti metai vasario mėnesio 29 diena

Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija, įstaigos kodas 188613242, registruota adresu: J. Tumo-Vaižganto g. 2, LT-01511 Vilnius, atstovaujama ministerijos kanclerės Jūratės Raguckienės, veikiančios pagal teisės aktų suteiktus įgaliojimus (toliau – **Užsakovas**),

ir

TNS LT, UAB, įmonės kodas 124499452, registruota adresu: V. Mykoliaičio-Putino g. 10 - 44, LT-03155 Vilnius, veikianti adresu: M. Valančiaus g. 4, LT-03155 Vilnius, atstovaujama direktoriaus Gyčio Juodpusio, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – **Paslaugų teikėjas**),

toliau kartu vadinami **Šalimis**, o kiekvienas atskirai – **Šalimi**, susitarė ir sudarė šią Lietuvos žiniasklaidos apžvalgų teikimo paslaugų sutartį (toliau – **Sutartis**):

1. Sutarties dalykas

1.1. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo rizika ir priemonėmis suteikti Lietuvos žiniasklaidos apžvalgų, automatinės analizės modulio ir žinučių interneto naujienų portaluose stebėjimo realiu laiku teikimo paslaugas pagal šioje Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas) išdėstytus reikalavimus bei perduoti Paslaugų rezultatus Užsakovui (toliau – **Paslaugos**), o Užsakovas įsipareigoja kokybiškai ir laiku suteiktas Paslaugas priimti ir už jas apmokėti Sutartyje nustatyta tvarka. Paslaugos apima:

- 1.1.1. plataus stebėsenos objektų sąrašo Lietuvos žiniasklaidos apžvalgas;
- 1.1.2. siaurojo stebėsenos objektų sąrašo Lietuvos žiniasklaidos apžvalgas;
- 1.1.3. siaurojo stebėsenos objektų sąrašo Automatinės analizės modulį;
- 1.1.4. žinučių interneto naujienų portaluose stebėjimą realiu laiku.

1.2. Paslaugų apimtis ir reikalavimai Paslaugoms nustatyti Techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas).

2. Šalių teisės ir pareigos

2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

2.1.1. teikiant Paslaugas nenukrypti nuo Techninėje specifikacijoje nustatytų reikalavimų Paslaugoms ir kitų šios Sutarties sąlygų;

2.1.2. plataus stebėsenos objektų sąrašo Lietuvos žiniasklaidos apžvalgas ir siaurojo stebėsenos objektų sąrašo Lietuvos žiniasklaidos apžvalgas pateikti Užsakovui elektroniniu paštu iszs@urm.lt;

2.1.3. sudaryti Užsakovui galimybę bet kuriuo metu naudojant automatinės analizės modulį internetiniame portale susikurti nuolatinės analizės objektus, išbrėžti bei išsisaugoti nustatytus grafikus (ir peržiūrėti tuos grafikus formuojančius pranešimus) pagal šaltinį/šaltinių grupes, patiems analizuoti viešųjų ryšių kampanijų, asmenų ar kitų bet kuriuo metu susikurtų analizės objektų viešumą, atlikti asmenų ar kitų bet kuriuo metu susikurtų analizės objektų matavimą pagal paminėjimus, eksportuoti pranešimų duomenų bazę į Excel;

2.1.4. realiu laiku elektroniniu paštu iszs@urm.lt teikti Užsakovui interneto portaluose pasirodančius pranešimus pagal Techninės specifikacijos III dalyje išvardintus reikalavimus;

2.1.5. savo sąskaita pašalinti visus teikiamų Paslaugų trūkumus ir trukdžius, atsiradusius teikiant Paslaugas;

2.1.6. imtis neatidėliotinų priemonių Paslaugų kokybei tobulinti, atsižvelgiant į savo paties pastebėtus ir Užsakovo nurodytus trūkumus dėl Paslaugų teikimo laiko, Paslaugų turinio kokybės ir techninių sprendimų, kurie apsunkina Užsakovo galimybes naudotis Paslaugomis;

2.1.7. teikdamas Paslaugas nepažeisti trečiųjų asmenų teisių (įskaitant, bet neapsiribojant – autorių ir gretutinių turtinių teisių) ir užtikrinti Užsakovui galimybę naudotis Paslaugomis;

2.1.8. pasirašyti suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą;

2.1.9. tinkamai vykdyti kitas šioje Sutartyje ir teisės aktų numatytas pareigas;

2.1.10. jeigu Sutarties galiojimo laikotarpiu žiniasklaidos šaltinių leidėjai nustato ir pradeda taikyti monitoringo informacijos pavyzdžių turinio pateikimo apribojimus, Paslaugos teikėjas apie tai raštu praneša Užsakovui ir turi teisę nuo tos dienos pradėti teikti apribotą to šaltinio turinį.

2.2. Užsakovas įsipareigoja:

2.2.1. priimti kokybiškai ir laiku suteiktas Paslaugas;

2.2.2. sumokėti Paslaugų teikėjui už kokybiškai ir laiku suteiktas Paslaugas;

2.2.3. informuoti Paslaugų teikėją apie teikiamų Paslaugų trūkumus;

2.2.4. pasirašyti suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą;

2.2.5. tinkamai vykdyti kitas šioje Sutartyje ir teisės aktų numatytas pareigas.

2.3. Užsakovas turi teisę:

2.3.1. be papildomo mokesčio naudoti Paslaugas, t. y. visą gautą informaciją, Užsakovo vidaus interneto svetainėje;

2.3.2. pareikšti Paslaugų teikėjui pastabas dėl Paslaugų teikimo laiko, Paslaugų turinio kokybės ir technologinių sprendimų, kurie apsunkina Užsakovo galimybes naudotis Paslaugomis;

2.3.3. kitas šioje Sutartyje ir teisės aktų numatytas teises.

2.4. Paslaugų teikėjas turi teisę:

2.4.1. gauti atlyginimą už kokybiškai ir laiku suteiktas Paslaugas;

2.4.2. kitas šioje Sutartyje ir teisės aktų numatytas teises;

2.5. Autorių teisės į visus Paslaugų teikimo metu sukurtus intelektualinės veiklos rezultatus (autorių teisių objektus) priklauso Paslaugų teikėjui ar tretiesiems asmenims. Užsakovas turi teisę neatlygintinai naudoti šiuos autorių teisių objektus tik vidinėms kliento reikmėms.

3. Apmokėjimo sąlygos ir tvarka

3.1. Už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas nurodytas Sutarties 1.1 punkte Užsakovas moka pagal Paslaugų įkainius nurodytus „Paslaugų teikėjo pasiūlyme“ (Sutarties 2 priedas).

3.2. Į Paslaugų įkainius įskaityti visi mokesčiai, rinkliavos ir kitos su tinkamu Sutarties įvykdymu susijusios Paslaugų teikėjo išlaidos.

3.3. Iki einamojo mėnesio 5 (penktos) dienos Paslaugų teikėjas pateikia Užsakovui Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas ir jo pagrindu išrašytą PVM sąskaitą-faktūrą. Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą iš Užsakovo pusės turi teisę pasirašyti Informacijos ir viešųjų ryšių departamento direktorius, o jo nesant – jį pavaduojantis asmuo.

3.4. Užsakovas apmoka Paslaugų teikėjui per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo PMV sąskaitos faktūros gavimo dienos.

3.5. Mokėjimai pervedami į Paslaugų teikėjo sąskaitą banke, kuri yra nurodyta prie Paslaugų teikėjo rekvizitų šioje Sutartyje.

3.6. Apmokėjimas vykdomas iš šių Užsakovo lėšų: strateginio plano priemonės užtikrinti veiksmingą ministerijos vidinę komunikaciją, stiprinti analitinius diplomatinės tarnybos darbuotojų gebėjimus (informacijos pirkimas -naujienu agentūros, spaudinių fondas) 01.01.08.01.01 ir išlaidų ekonominės klasifikacijos straipsnio 2.2.1.1.1.30V99.

3.7. Paskutinis paslaugų perdavimas ir priėmimas turi būti atliekamas ir sąskaita-faktūra turi būti pateikta ne vėliau kaip likus 14 (keturiolika) darbo dienų iki Sutarties termino galiojimo pabaigos neviršijant galimo 36 (trisdešimt šešių) mėnesių sutarties galiojimo termino.

3.8. Paskutinis apmokėjimas už Paslaugas turi būti atliekamas ne vėliau kaip paskutinę Sutarties galiojimo dieną, neviršijant galimo 36 (trisdešimt šešių) mėnesių Sutarties galiojimo termino.

3.9. Visą Sutarties galiojimo laikotarpį Paslaugų įkainiai negali būti perskaičiuojami dėl bendro kainų lygio pasikeitimo. Įkainiai gali būti perskaičiuojami, tik keičiantis pridėtinės vertės mokesčiui, vadovaujantis šiomis nuostatomis:

3.9.1. Įkainiai dėl pasikeitusio pridėtinės vertės mokesčio gali būti perskaičiuojamas tik toms paslaugų įkainio dalims, kurių kainai daro įtaką pasikeitęs mokestis;

3.9.2. ta pati tvarka taikoma tiek didinant įkainius padidėjus mokesčiui, tiek juos mažinant, jeigu mokestis mažėja;

3.9.3. Įkainių keitimą Šalys įformina Sutarties Šalių įgaliotų atstovų pasirašomu susitarimu.

4. Paslaugų kokybė ir Šalių atsakomybė

4.1. Paslaugų teikėjas garantuoja, kad Paslaugas teiks kokybiškai ir laiku, kad Užsakovui pateiktos Paslaugos atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus bei nepažeidžia trečiųjų asmenų teisių (įskaitant, bet neapsiribojant – autorių ir gretutinių turtinių teisių).

4.2. Apie teikiamų Paslaugų trūkumus Užsakovas informuoja Paslaugų teikėją raštu (elektroniniu paštu) ir nurodo terminą trūkumams pašalinti. Jei per nurodytą terminą Paslaugų teikėjas neištaiso Paslaugų trūkumų, Užsakovas įgyja teisę savo pasirinkimu ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų:

4.2.1. nemokėti už nekokybiškai ir/ar ne laiku suteiktas Paslaugas ir reikalauti sumokėti 5 Eur (penkių eurų) baudą už kiekvieną uždelstą dieną;

4.2.2. nutraukti Sutartį 7.1.2 punkte nustatyta tvarka ir reikalauti sumokėti 1500 Eur (vieno tūkstančio penkių šimtų eurų) baudą.

4.3. Paslaugų teikėjas neatsako už Sutarties pažeidimus, kilusius dėl spaudos leidinių spausdinimo ar pristatymo sutrikimų, vėlavimo, nenumatytų radijo ar TV stočių laidų tvarkaraščių pakeitimų, žiniasklaidos šaltiniui nustojus teikti informaciją arba galimų technologinių sutrikimų bei pavienių žiniasklaidos pranešimų praleidimų.

4.4. Jei Užsakovas nepagrįstai vėluoja atsiskaityti už priimtas Paslaugas, Užsakovas rašytiniu Paslaugų teikėjo reikalavimu moka 0,02 proc. delspinigių nuo nepagrįstai laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

4.5. Užsakovo vardu Sutarties vykdymo kontrolė pavedama Informacijos ir viešųjų ryšių departamentui.

5. Nenugalima jėga (*force majeure*)

5.1. Šalys neatsako dėl bet kokios Sutarties nuostatos nevykdymo, jei tai buvo susiję su nenugalimos jėgos aplinkybėmis, kurias Šalys supranta taip, kaip nustato Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimas Nr. 840

„Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“.

5.2. Šalis, negalinti laiku įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, turi kiek įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo aplinkybių paaiškėjimo dienos raštu informuoti apie tai kitą Šalį. Šalis, pažeidusi nurodytą terminą, atleidžiama nuo atsakomybės tik nuo to momento, kada kita Šalis gavo jos pranešimą apie nenugalimos jėgos aplinkybes.

5.3. Šalis, kuri remiasi nenugalimos jėgos aplinkybėmis, turi jas patvirtinti teisės aktų nustatyta tvarka.

5.4. Jei Šalis dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų ilgiau nei 15 (penkiolika) dienų, kita Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, visiškai atsiskaitydama už viską, ką buvo faktiškai gavusi pagal Sutartį.

6. Sutarties galiojimas ir trukmė

6.1. Sutartis įsigalioja nuo abiejų Sutarties Šalių pasirašymo ir galioja iki visiško Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo arba jos pasibaigimo kitais Sutarties ar teisės aktų nustatytais atvejais.

6.2. Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

6.3. Sutartis gali būti pratęsta tokiomis pačiomis sąlygomis, kaip nustatyta pirkimo dokumentuose ir pradinėje Sutartyje, ne daugiau kaip 2 (du) kartus. Bendra Sutarties trukmė, įskaitant visus pratėsimus, negali būti ilgesnė kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai skaičiuojant nuo pradinės Sutarties įsigaliojimo dienos.

7. Sutarties nutraukimas

7.1. Sutartis gali būti nutraukta:

7.1.1. rašytiniu Šalių susitarimu;

7.1.2. jeigu viena iš Šalių nevykdo šioje Sutartyje numatytų įsipareigojimų ilgiau kaip 10 (dešimt) dienų nuo rašytinio kitos Šalies pranešimo apie tai gavimo dienos. Tokiu atveju Sutarties nutraukimo data laikoma vienuoliktoji kalendorinė diena, einanti po pranešimo apie Sutartyje numatytų įsipareigojimų nevykdymą gavimo dienos;

7.1.3. kitais šioje Sutartyje bei Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais atvejais.

7.2. Nutraukdamos Sutartį, Šalys privalo visiškai atsiskaityti viena su kita, įskaitant baudas ir delspinigius.

7.3. Jei Sutartis nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Užsakovas turi teisę reikalauti sumokėti 1500 Eur (vieno tūkstančio penkių šimtų eurų) baudą.

7.4. Jei Paslaugų teikėjui iškeliama bankroto byla, pradedamos likvidavimo ar reorganizavimo procedūros, stabdoma jo ūkinė veikla arba teisės aktų nustatyta tvarka susidaro analogiška situacija, Paslaugų teikėjas įsipareigoja nedelsiant, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas raštu apie šias aplinkybes informuoti Užsakovą. Tokiu atveju, jei Užsakovo vertinimu tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties vykdymui, ši Sutartis Užsakovo nutraukiama vienašališkai, raštu informuojant Paslaugų teikėją apie nutrauktą Sutartį.

8. Taikoma teisė ir ginčų sprendimas

8.1. Šalių teisės ir įsipareigojimai pagal šią Sutartį yra aiškinami pagal šios Sutarties nuostatas bei pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

8.2. Bet koks ginčas, nesutarimas ar reikalavimas dėl šios Sutarties sprendžiamas Šalių derybomis, o Šalims per 30 (trisdešimt) dienų nuo vienos Šalies rašytinio pranešimo kitai Šaliai pradėti derybas gavimo dienos nesusitarus, ginčas perduodamas spręsti Lietuvos Respublikos teismui pagal Užsakovo buveinės adresą, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato išimtinę bylos teisingumą.

9. Paslaugų teikėjo teisė pasitelkti trečiuosius asmenis (subteikimas)

9.1. Susitarimas, pagal kurį Paslaugų teikėjas dalies įsipareigojimų, numatytų šioje Sutartyje, vykdymui pasitelkia trečiuosius asmenis, yra laikomas subteikimo sutartimi. Toks susitarimas turi būti rašytinis. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti, išskyrus Sutarties 9.2 punkte numatytą atvejį, turi pasitelkti tik tuos subteikėjus, kurie numatyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme.

9.2. Sutarties vykdymo metu, kai subteikėjai netinkamai vykdo įsipareigojimus Paslaugų teikėjui, taip pat tuo atveju, kai subteikėjai nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų Paslaugų teikėjui dėl iškeltos restruktūrizavimo, bankroto bylos, bankroto proceso vykdymo ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jiems vykdomų analogiškų procedūrų, Paslaugų teikėjas gali pakeisti subteikėjus. Apie tai Paslaugų teikėjas iš anksto raštu turi informuoti Užsakovą, nurodydamas subteikėjų pakeitimo priežastis ir būsimus subteikėjus. Subteikėjų keitimas įforminamas abiejų Sutarties Šalių pasirašomu susitarimu. Šis susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

Ši sąlyga taikoma tuomet, jei pasiūlyme Paslaugų teikėjas nurodo subteikėjus, kuriuos ketina pasitelkti.

9.3. Subteikimas nesukuria sutartinių santykių tarp Užsakovo ir subteikėjo. Paslaugų teikėjas visiškai atsako už savo subteikėjų veiksmus ar neveikimą. Užsakovo sutikimas, kad sutartiniams įsipareigojimams vykdyti būtų pasitelkiamas subteikėjas, neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo jokių jo įsipareigojimų pagal Sutartį.

10. Baigiamosios nuostatos

10.1. Nei ši Sutartis, nei jokios iš šios Sutarties atsirandančios teisės ar pareigos negali būti perduotos trečiai šaliai be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo.

10.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 3 straipsnyje nustatyti principai bei tikslai ir kai tokiems Sutarties sąlygų pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas. Sutarties sąlygų keitimu nelaikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos konkurso sąlygose. Visus šiame punkte nurodytus Sutarties pakeitimus ir Sutarties sąlygų koregavimus Šalys sudaro raštu papildomu Šalių susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

10.3. Ši Sutartis ir jos priedai sudaro vientisą Sutartį.

10.4. Visi pranešimai, informacija ir kitokia šioje Sutartyje numatyta korespondencija turi būti daroma raštu ir siunčiama registruotu laišku, per kurjerį, faksu, elektroniniu paštu arba papildomai Šalių nustatyta tvarka. Jei korespondencija siunčiama per kurjerį, faksu ar elektroniniu paštu, jos gavimo data bus laikoma korespondencijos išsiuntimo diena, o jei siunčiama registruotu laišku – penkta darbo diena nuo išsiuntimo.

10.5. Šalys privalo ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas viena kitą informuoti apie savo adreso ar fakso numerio, kitų rekvizitų pasikeitimą. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus duomenis, neatitinka Sutarties sąlygų arba ji negavo pranešimų, siųstų pagal šiuos duomenis.

10.6. Sutartyje neapartoms aplinkybėms taikomas Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas ir kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.

10.7. Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną egzempliorių kiekvienai Šaliai.

11. Sutarties priedai

11.1. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Prie Sutarties pridedami šie priedai:

11.1.1 Sutarties 1 priedas „Techninė specifikacija“, 13 lapų;

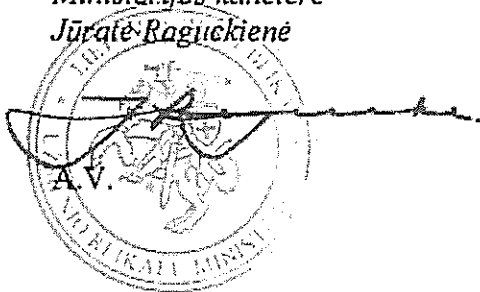
11.1.2 Sutarties 2 priedas „Paslaugų teikėjo pasiūlymas“, 3 lapai.

12. Šalių adresai, rekvizitai ir parašai

UŽSAKOVAS

Lietuvos Respublikos užsienio reikalų
ministerija
J. Tumo-Vaižganto g. 2, LT-01511 Vilnius
Įstaigos kodas 188613242
PVM mokėtojo kodas LT886132411
A/s LT98 7300 0100 7608 6644
Bankas Swedbank, AB
Banko kodas 73000

Ministerijos kanclerė
Jūratė Raguckienė



PASLAUGŲ TEIKĖJAS

TNS LT, UAB
V. Mykoliaičio-Putino g. 10 - 44, LT-03155
Vilnius
Įmonės kodas 124499452
PVM mokėtojo kodas: LT244994515
A/s LT62 7044 0600 0128 5687
SEB bankas, AB
Banko kodas 70440

Direktorius
Gytis Juodpūsis

