

SUSITARIMAS Nr. 1

PRIE 2021-07-14, TARNYBINIŲ STOČIŲ INFRASTRUKTŪROS, VIRTUALIZAVIMO PLATFORMOS, REZERVINIO KOPIJAVIMO, INFRASTRUKTŪROS PRIEŽIŪROS IR VALDYMO PASLAUGOS SUTARTIES Nr. SUT21-P-279

2023 m. kovo mėn. 21 d.

Vilnius

Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“, juridinio asmens kodas 120545849, buveinės adresas Spaudos g. 8-1, 01517 Vilnius, Lietuvos Respublika, atstovaujama (toliau – „**Pirkėjas**“), iš vienos pusės, ir

Uždaroji akcinė bendrovė „Blue Bridge MSP“, juridinio asmens kodas 301489547, registruotos buveinės adresas J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius, Lietuvos Respublika, atstovaujama veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – „**Paslaugų teikėjas**“), iš kitos pusės,

toliau abi kartu vadinamos „**Šalimis**“, o kiekviena atskirai „**Šalimi**“, atsižvelgdamos į Nacionalinio kibernetinio saugumo centro atlikto vandenviečių technologinių procesų kontrolės ir valdymo sistemos (SCADA) atsparumo kibernetinėms grėsmėms patikrinimo ataskaitą, sudarė šį susitarimą, toliau vadinamą „**Susitarimu**“, dėl Paslaugų teikėjo naudojamo JDISC CMDDB (angl. Configuration Management Database) įrankio (toliau – „**Įrankis**“) renkamos informacijos išaiškinimo:

1. Šiuo Susitarimu Šalys susitaria, kad Paslaugų teikėjo paslaugų teikimo apskaitai ir automatizacijai naudojamo CMDDB įrankio renkami duomenys bei jų saugojimo principai ir lokacijos yra sekantys:

1.1. Įrankio automatinio būdu renkami duomenys:

1.1.1. Kompiuterių / serverių techninės įrangos konfigūracijos duomenys:

1.1.1.1. Įrenginio gamintojas, tipas, modelis, serijinis numeris, mikrokodo (angl. firmware) versija. Virtualizacijos platforma, VM serijos numeris, platformos mikrokodo versija – virtualiems įrenginiams;

1.1.1.2. Fizinį įrenginių procesorių, atminties ir kietojo (-ų) disko (-ų) konfigūracijos (kiekis – vnt., dydis - GB, MB, specifikacijos – taktinis dažnis, magistralės pralaidumas ir pan.);

1.1.1.3. Virtualių įrenginių vCPU, vRAM ir vHDD konfigūracijos (kiekis – vnt., dydis - GB, MB, specifikacijos – taktinis dažnis, magistralės pralaidumas ir pan.);

1.1.1.4. Sisteminės plokštės konfigūracija (jei įmanoma) (tipas, modelis, BIOS tipas ir versija, prijungti periferiniai įrenginiai ir adapteriai);

1.1.1.5. Tinklo plokščių, virtualių tinklo prievadų konfigūracijos (modeliai, prievadų tipai, priskirti, MAC ir IP adresai);

1.1.1.6. Garso ir vaizdo plokščių konfigūracija (jei įmanoma) (modelis, tipas, atminties dydis, išoriniai prievadai).

1.1.2. Kompiuterių / serverių programinės įrangos konfigūracijos duomenys:

1.1.2.1. Įrenginio operacinės sistemos konfigūracija (sistemos gamintojas, tipas, versija, pritaikyti atnaujinimai ir serviso paketai);

1.1.2.2. Įrenginiuose suinstaliuota taikomoji programinė įranga ir DBVS, bei jų konfigūracijos (PI gamintojas, tipas, versija, pritaikyti atnaujinimai ir serviso paketai);

1.1.2.3. Programinės įrangos atverti prievadai ir jų konfigūracija (prievado tipas, numeris).

1.2. Duomenų automatiniam surinkimui Pirkėjo įrenginiuose yra sukuriama ir naudojami šie vartotojai:

1.2.1. Windows OS „domain“ įrenginiams „VV\\VV_CMDDB_user“ su „domain administrator“ teisėmis;

1.2.2. Windows OS ne „domain“ įrenginiams „VV_CMDDB_user“ su lokalaus administratoriaus teisėmis;

1.2.3. Linux OS įrenginiams „CMDDB-user“ su paprasto vartotojo teisėmis ir „Remote login“ galimybe per SSH (angl. secure shell).

Vartotojų kredencialai suvedami į Įrankio skenavimo modulį ir saugomi jame šifruotu pavidalu.

1.3. Įrenginių konfigūracijos duomenys yra prieinami Paslaugų teikėjo atstovams atsakingiems už Pirkėjo paslaugų teikimą ir apskaitą:

1.3.1. Pilna konfigūracijos informacija prieinama Paslaugų teikėjo atsakingam paslaugų teikimo vadovui;

1.3.2. Dalinė konfigūracijos informacija (įrenginio pavadinimas, tipas, modelis, IP adresas, serijinis numeris, operacinė sistema) yra prieinama visiems Paslaugų teikėjo sistemų administratoriams atliekantiems darbus prižiūrimų įrenginių sutrikimų šalinimo ar keitimo kreipiniams spręsti. Programiškai susieta su Paslaugų teikėjo IT paslaugų / kreipinių valdymo sistema.

1.3.3. Dalinė konfigūracijos informacija (įrenginių tipai, kiekiai, susietos paslaugos) prieinama Paslaugų teikėjo apskaitos skyriaus darbuotojams. Susieta programiškai su Paslaugų teikėjo paslaugų apskaitos sistema.

1.4. Informacijos saugojimo lokacijos:

1.4.1. Automatinio surinkimo moduliui ir jo informacijai saugoti Pirkėjo kompiuterinio tinklo perimetre yra sukuriamas atskiras virtualus serveris „BBMSP-JDISC.vv.lt“. Prieigos prie serverio kontroliuojamos per Pirkėjo Active Directory katalogų tarnybą.

1.4.2. Konfigūracijos informacija, jos valdymas, peržiūra, susiejimas su paslaugomis atliekami Įrankio serverio izoliuotos aplinkos (angl. tenant) duomenų bazėje, kuri yra saugoma Virtualiame serveryje Paslaugų teikėjo duomenų centre be prieigos į/iš internetą ir susieta su „BBMSP-JDISC.vv.lt“ IPSEC VPN ryšiu su filtruojamais specifiniais „integracijos“ prievadais. Pirkėjui prieiga pagal pareikalavimą suteikiama tik filtruojant per pateiktą biuro (-ų) IP adresų sąrašą ir tik HTTPS protokolu.

1.4.3. Dalinė konfigūracijos informacija prieinama per IT paslaugų / kreipinių valdymo ir apskaitos sistemas, persiunčiama Paslaugų teikėjo kompiuterinio tinklo perimetre ir saugoma duomenų centre esančiose virtualių serverių duomenų bazėse.

2. Šis susitarimas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir yra neatskiriama Sutarties dalis.

3. Susitarimas sudaromas, aiškinamas ir vykdomas pagal Lietuvos Respublikos teisę.

4. Kitos Sutarties nuostatos nėra keičiamos.

5. Šis susitarimas pasirašytas dviem egzemplioriais lietuvių kalba – po vieną kiekvienai iš Šalių. Abu egzemplioriai turi vienodą juridinę galią.

Pirkėjo vardu:

Paslaugų teikėjo vardu:
