

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2023 m. balandžio mėn. 26 d. Nr. 18F-527

Vilnius

**Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“**, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama

, veikiančio pagal 2019-04-18 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. 1RA-68 „Dėl viešosios įstaigos Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos reglamento patvirtinimo“, viena šalis,

ir

**„TVC Solutions, UAB“**, juridinio asmens kodas 145213623, buveinės adresas Dvaro g. 140, LT-76199

Šiauliai (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama, veikiančio pagal įmonės įstatus, kita šalis,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

### ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

(A) 2023 m. balandžio mėn. 13 d. buvo atliktas mažos vertės, skelbiamos apklausos būdu viešasis pirkimas 663417 dėl robotizuotų kamerų vežimėlių priežiūros ir tvarkymo paslaugų įsigijimo (toliau – **Pirkimas**);

(B) Paslaugų teikėjo pasiūlymas Pirkimo procedūros metu buvo pripažintas laimėjusiu [*pasirinkti pirkimo objekto dalį*]:

*1 pirkimo objekto dalis – Shotoku SmartPed robotinės kameros vežimėlio sistemos priežiūros ir tvarkymo paslauga*

*2 pirkimo objekto dalis – XD Motion Arcam Versio E robotinės kamerinės rankos sistemos priežiūros ir tvarkymo paslauga (toliau – **Pasiūlymas**);*

(C) Paslaugų teikėjas ketina teikti Užsakovui paslaugas pagal Pirkimo dokumentus ir šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**);

**TODĖL** Šalys susitarė ir sudarė šią Sutartį.

## I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytą paslaugų kainą bei numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugos**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. Paslaugos bus teikiamos vadovaujantis Užsakovo nurodymais ir pateikta informacija, Lietuvos Respublikos teisės aktais, šia Sutartimi, Pirkimo dokumentais bei Pasiūlymu.

## II. PASLAUGŲ KAINA

3. Sutarčiai taikoma **fiksuotos kainos** kainodara, nustatyta ir taikoma vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28

### 4. Sutarties kaina:

Bendra sutarties vertė t.y. abiejų pirkimo objekto dalių kartu:

**16 392,00** (šešiolika tūkstančių trys šimtai devyniasdešimt du Eur 00 ct) Eur be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM);

**3 442,32** (trys tūkstančiai keturi šimtai keturiasdešimt du Eur 32 ct) PVM (21 proc.)

Viso su PVM – **19 834,32** (devyniolika tūkstančių aštuoni šimtai trisdešimt keturi Eur 32 ct)

**1 pirkimo objekto dalis – *Shotoku SmartPed robotinės kameros vežimėlio sistemos priežiūros ir tvarkymo paslauga***

6 960,00 (šeši tūkstančiai devyni šimtai šešiasdešimt Eur 00 ct) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 1 461,60 (vienas tūkstantis keturi šimtai šešiasdešimt vienas Eur 60 ct) EUR, viso su PVM – 8 421,60 (aštuoni tūkstančiai keturi šimtai dvidešimt vienas Eur 60 ct) Eur .

I Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymu. Sutarties kainą sudaro 1 mėn. Paslaugų įkainis padaugintas iš įsigyjamų Paslaugų kiekio (10 mėn.).

**2 pirkimo objekto dalis – *XD Motion Arcam Versio E robotinės kamerinės rankos sistemos priežiūros ir tvarkymo paslauga***

**Sutarties kaina** – 9 432,00 (devyni tūkstančiai keturi šimtai trisdešimt du Eur 00 ct) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 1 980,72 (vienas tūkstantis devyni šimtai aštuoniasdešimt Eur 72 ct) EUR, viso su PVM – 11 412,72 (vienuolika tūkstančių keturi šimtai dvylika Eur 72) Eur.

I Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymu. Sutarties kainą sudaro 1 mėn. Paslaugų įkainis padaugintas iš įsigyjamų Paslaugų kiekio (10 mėn.).

5. Sutarties kaina perskaičiuojama tuo atveju, kai teisės aktais pakeičiamas taikomas pridėtinės vertės mokestis Sutartyje nurodytoms Paslaugoms. Perskaičiuojama tokiu pat santykiu, koku pasikeičia pridėtinės vertės mokestis. Perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Perskaičiuota kaina taikoma už tas Paslaugas, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam pridėtinės vertės mokesčiui. Dėl kitų mokesčių pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama.

6. Dėl rinkos kainų pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama.

### **III. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI IR PERDAVIMO-PRIĖMIMO TVARKA**

7. **Paslaugų teikimo terminas** – 10 mėnesių. Paslaugos pradamos teikti nuo 2023-04-18, 00:00 val. Jei pirkimo sutartis pasirašoma ir įsigalioja vėliau nei 2023-04-18, 00:00 val., paslaugos pradamos teikti nuo pirkimo sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos.

8. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų, ar Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

9. Paslaugų teikėjas iki einamojo mėnesio 5 dienos parengia bei pateikia Užsakovui PVM sąskaitą faktūrą už faktiškai per praėjusį kalendorinį mėnesį suteiktas Paslaugas. PVM sąskaita faktūra prilyginama Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktui. Jei Paslaugos teikiamos ne visą kalendorinį mėnesį, tuomet PVM sąskaita faktūra už Paslaugas išrašoma pagal faktą, t. y. mokėtina suma skaičiuojama mėnesio įkainį padalijus iš einamojo mėnesio dienų skaičiaus ir padauginus iš faktinio teiktų paslaugų dienų skaičiaus Paslaugas.

10. Užsakovo atsakingas už Sutarties vykdymą asmuo Paslaugų teikėjo pateiktą suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą pasirašo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas arba per šį terminą raštu pateikia Paslaugų teikėjui motyvuotą paaiškinimą, kuriame išdėstomi nustatyti trūkumai ir nurodomi protingi, bet ne ilgesni nei 20 (dvidešimties) kalendorinių dienų terminai trūkumams pašalinti. Paslaugų teikėjas trūkumus pašalina savo sąskaita ir teikia naują suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą.

11. Užsakovo atsakingam už Sutarties vykdymą asmeniui pasirašius suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip kitą darbo dieną Užsakovui pateikia PVM sąskaitą faktūrą.

#### **IV. APMOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI**

12. Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Elektroninės PVM sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės PVM sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis („E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu [www.esaskaita.eu](http://www.esaskaita.eu)). Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių. Užsakovas elektronines PVM sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Elektroninė PVM sąskaita faktūra suprantama kaip PVM sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatinio ir elektroninio būdu. Nesant objektyvių galimybių sąskaitas pateikti pagal šiame punkte nustatytus reikalavimus, jas Paslaugų teikėjas pateikia el. paštu.

13. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

14. Šalys susitaria taikyti tokią Užsakovo mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką: (i) pirmąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas įvykdymu; (ii) antrąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su netesybų, delspinigių arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu; (iii) trečiąją eilę yra įskaitomos kitos Užsakovo Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).

15. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (mokančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjamą priimanči Šalis).

16. Užsakovas turi teisę sulaikyti apmokėjimą Paslaugų teikėjui, jei Paslaugų teikėjas pateikė PVM sąskaitą faktūrą netinkamu būdu.

17. Jei Paslaugų teikėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuoti delspinigiai, baudos ir (ar) nuostoliai, Užsakovo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų delspinigių, baudų ir (ar) nuostolių suma. Taip pat Užsakovas turi teisę priskaičiuotus delspinigius, baudas ir (ar) nuostolius išskaičiuoti iš bet kokių Paslaugų teikėjui atliekamų mokėjimų be atskiro pranešimo Paslaugų teikėjui.

18. Paslaugos teikėjui, už tinkamai ir laiku suteiktas paslaugas, mokama kas mėnesį (pagal išrašytas sąskaitas) pagal pasiūlyme nurodytą 1 mėnesiu įkainį.

#### **V. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

19. Užsakovas įsipareigoja:

19.1. pateikti Paslaugų teikėjui visus reikalingus dokumentus, informaciją ir su tuo susijusią medžiagą, reikalingą tinkamam Paslaugų teikimui;

19.2. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

19.3. informuoti Paslaugų teikėją apie įvykius, susijusius su Užsakovo veikla, jos pokyčiais ar pan., jeigu minėti įvykiai daro įtaką Paslaugoms, jų apimtims ir (ar) atlikimo terminams;

19.4. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

19.5. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

20. Užsakovas turi teisę:

20.1. gauti paaiškinimus iš Paslaugų teikėjo į jam iškilusius, su Paslaugomis susijusius, klausimus;

20.2. teikti pretenzijas dėl Paslaugų kokybės ir reikalauti pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus bei nustatyti terminus, per kuriuos trūkumai turi būti pašalinti.

21. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

21.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

21.2. glaudžiai bendradarbiauti su Užsakovu, vadovautis jo teikiamomis pastabomis, atsižvelgti į pagrįstai keliamus kokybės ir kitus Paslaugoms keliamus reikalavimus;

21.3. prisiimti atsakomybę už suteiktų Paslaugų kokybę;

21.4. esant Užsakovo prašymui, teikti Užsakovui paaiškinimus, taip pat teikti ataskaitas apie Sutarties vykdymo eigą raštu ar žodžiu;

21.5. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir Užsakovo nustatytais terminais pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;

21.6. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;

21.7. užtikrinti asmens duomenų apsaugą, vadovaujantis Bendroju asmens duomenų reglamentu (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą;

21.8. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę;

21.9. per Užsakovo nurodytą terminą savo lėšomis atlyginti Užsakovui visus tiesioginius nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties vykdymo arba nevykdymo;

21.10. stabdyti Paslaugų teikimą, atidėti jų suteikimo terminą, jei tai turės neigiamos įtakos Užsakovo televizijos ir (ar) radijo programų transliavimui. Paslaugų teikimas dėl nurodytos priežasties stabdomas gavus Užsakovo prašymą raštu. Paslaugų teikimo sustabdymas ar jų suteikimo termino atidėjimas trunka tol, kol egzistuoja tai sąlygojančios objektyvios aplinkybės, tačiau ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Dėl objektyvių priežasčių, nepriklausančių nuo Paslaugų tiekėjo, sustabdžius Paslaugų teikimą ar atidėjus jų suteikimo terminą, atitinkamam terminui laikotarpiui pratęsiamas ir Paslaugų teikimo terminas;

21.11. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visu jos galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą Sutarčiai įvykdyti;

21.12. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, užtikrinti, kad Sutarties sudarymo metu turės teisę verstis Paslaugų teikimui reikalinga veikla (įskaitant Paslaugų teikėjo darbuotojus ir kitus pasitelkiamus asmenis).

## **VI. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)**

22. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Paslaugų teikėjas subteikėjo (-ų) nepasitelks. Be išankstinio Užsakovo sutikimo Paslaugų teikėjas negali pasitelkti naujų (pasiūlyme nenurodytų) subteikėjų.

23. Jei Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo, tai laikoma **esminių Sutarties pažeidimu**.

## **VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

24. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalys atsako Sutartyje ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

25. Kiekviena Šalis teisės aktų nustatyta tvarka atsako kitai Šaliai už tiesioginius nuostolius, vienos Šalies patirtus dėl šioje Sutartyje numatytų kitos Šalies įsipareigojimų pažeidimo.

26. Paslaugų teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės laiku nesuteikęs Paslaugų (jų dalies), moka Užsakovui:
- 26.1. 30,00 (trisdešimties Eur 00 ct) Eur baudą už kiekvieną vėlavimo valandą reaguoti Techninės specifikacijos 1 – 2 lentelės 7.1.1 punkte nurodytu laiku, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;
- 26.2. 10,00 (dešimties Eur 00 ct) Eur baudą už kiekvieną vėlavimo valandą reaguoti Techninės specifikacijos 1 – 2 lentelės 7.1.2 punkte nurodytu laiku, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;
- 26.3. 5,00 (penkių Eur 00 ct) Eur baudą už kiekvieną vėlavimo valandą reaguoti Techninės specifikacijos 1 – 2 lentelės 7.1.3 nurodytu laiku, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos pradžios;
- 26.4. 50,00 (penkiasdešimties Eur 00 ct) Eur baudą už kiekvieną vėlavimo valandą išspręsti problemą Techninės specifikacijos 7.1.4 punkte nurodyta tvarka šalių suderintą terminą, skaičiuojant nuo pirmos vėlavimo valandos (jeigu suderintas terminas apibrėžtas valandomis) / dienos (jeigu suderintas terminas apibrėžtas dienomis).
27. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas arba pašalinti Paslaugų trūkumus ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikimo ar trūkumų pašalinimo termino pabaigos ir nesant objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Užsakovas nutraukia Sutartį, o Paslaugų teikėjas privalo sumokėti Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos, ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų tiekėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.
28. Užsakovas, nesant šioje Sutartyje nurodytų apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už suteiktas tinkamas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
29. Paslaugų teikėjas, nepagrįstai, t. y. nesant Sutartyje ar aktuoliuose teisės aktuose imperatyviai numatytų Sutarties nutraukimo pagrindų, nutraukęs Sutartį moka Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos. Paslaugų teikėjas taip pat atlygina nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų teikėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda ar Sutarties įvykdymo užtikrinimas.
30. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.
31. Šalis, nesilaikiusi asmens duomenų apsaugos reikalavimų, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą už kiekvieną atskirą pažeidimą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.
32. Netesybų sumokėjimas ir (ar) nuostolių atlyginimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus prisiimtus įsipareigojimus.
33. Šalys pareiškia ir patvirtina, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei nėra per didelės ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.
34. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*) (taip kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą), jeigu Šalis, dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negalinti tinkamai vykdyti Sutarties ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pranešė kitai Šaliai apie atsiradusias kliūtis bei jų poveikį sutartinių įsipareigojimų vykdymui. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Sutartį.

## VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

35. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys. Sutartis galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 11 (vienuolika) mėnesių, skaičiuojant nuo Sutarties 7 punkte nurodytos paslaugų teikimo pradžios.

36. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

37. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų šiais atvejais:

37.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

37.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

37.3. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjęs teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;

37.4. esant Sutarties 27 punkte nustatytam atvejui

37.5. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;

37.6. Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo;

37.7. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

37.8. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

37.9. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

37.10. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį.

38. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.

39. Šalys žino ir supranta, kad, jei Sutartis bus nutraukta dėl Paslaugų teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnio 1 punktu, privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą.

40. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos.

41. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai buvo pateiktos Pirkimo sąlygose.

42. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir kitai Šaliai pateikti atsakymą raštu. Šalims sutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, atitinkamų Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

43. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmės (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų (jei taikoma). Specialistui nevykdant ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalauti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

## **IX. KONFIDENCIALUMAS**

44. Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jai pasibaigus Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo, t. y. įsipareigoja saugoti paslaptįje bet kokią techninę, intelektinę, komercinę ir kitokią informaciją, kurią bet kuri Šalis laiko tokia ir suteikia viena kitai, ir imsis priemonių užtikrinti, kad gauta informacija nebūtų atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai.
45. Visa Užsakovo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Užsakovas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.
46. Šioje Sutartyje nustatyti Šalių konfidencialumo įsipareigojimai galioja neterminuotai.

## **X. PRANEŠIMAI**

47. Sutarties Šalių susirašinėjimas vykdomas lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:
48. Užsakovo adresas: S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, el. paštas: [lrt@lrt.lt](mailto:lrt@lrt.lt), asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą – Dominykas Matuliūkštis, tel. +370 657 49816, el. paštas [dominykas.matuliukstis@lrt.lt](mailto:dominykas.matuliukstis@lrt.lt).
49. Paslaugų teikėjo adresas: Dvaro g. 140, LT-76199 Šiauliai, tel. +370 415 20295. Asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą – Kęstutis Rudalevičius, tel. +370 602 79347, el. paštas [support@tvc.tv](mailto:support@tvc.tv)
- Asmuo, atsakingas už Sutarties pakeitimus, papildymus - Audrius Malakauskas, tel. +370 625 09911, el. paštas [audrius.malakauskas@tvc.tv](mailto:audrius.malakauskas@tvc.tv)
50. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitą, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

## **XI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

51. Vykdamas Sutartį Užsakovas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Paslaugų teikėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – Įgalioti atstovai) asmens duomenis:
- 51.1. vardas ir pavardė;
- 51.2. pareigos;
- 51.3. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;
- 51.4. susirašinėjimo su Užsakovu turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);
- 51.5. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;
- 51.6. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).
52. Sutarties 51 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.
53. Sutarties 51 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 str. 1 d. f) p.), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a) p.).

## X. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

54. Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio kitos Šalies sutikimo raštu.
55. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalys ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalys gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.
56. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
57. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.
58. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.
59. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.
60. Asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą – programų specialistė Justina Juškauskaitė.

## XI. SUTARTIES PRIEDAI

61. Priedas Nr. 1 „Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“.

## XII. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

### **Užsakovas:**

**Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“**

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT

A. s. Nr. LT

AB , banko kodas 40100

Tel. +370

El. paštas [lrt@lrt.lt](mailto:lrt@lrt.lt)

(pasirašymo data)

### **Paslaugų teikėjas:**

**„TVC Solutions“ UAB**

Dvaro g. 140, LT-76199 Šiauliai,

Juridinio asmens kodas 145213623

PVM mokėtojo kodas LT

A. s. LT

AB , banko kodas 40100

Tel. +370

El. paštas [tvc@tvc.tv](mailto:tvc@tvc.tv)

(pasirašymo data)

## Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija

## PASLAUGŲ ĮKAINIAI

1 pirkimo objekto dalis – Shotoku SmartPed robotinės kameros vežimėlio sistemos priežiūros ir tvarkymo paslaugos.

| Eil. Nr.                                       | Pirkimo objektas (paslaugos)                                                           | Mato vienetas | Kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu | 1 mato vieneto (1 mėn.) įkainis EUR be PVM | Kaina EUR be PVM <sup>1</sup> |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
| A                                              | B                                                                                      | C             | D                                      | E                                          | F                             |
| 1.                                             | Shotoku SmartPed robotinės kameros vežimėlio sistemos priežiūros ir tvarkymo paslaugos | 1 mėn.        | 10 mėn.                                | 696,00                                     | 6960,00                       |
| Bendra pasiūlymo kaina EUR be PVM <sup>2</sup> |                                                                                        |               |                                        |                                            | 6960,00                       |
| PVM *                                          |                                                                                        |               |                                        |                                            | 1461,60                       |
| Pasiūlymo kaina EUR su PVM **                  |                                                                                        |               |                                        |                                            | 8421,60                       |

2 pirkimo objekto dalis – XD Motion Arcam Versio E robotinės kamerinės rankos sistemos priežiūros ir tvarkymo paslaugos

| Eil. Nr.                                       | Pirkimo objektas (paslaugos)                                                                  | Mato vienetas | Maksimalus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu | 1 mato vieneto (1 mėn.) įkainis EUR be PVM | Kaina EUR be PVM <sup>3</sup> |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
| A                                              | B                                                                                             | C             | D                                                 | E                                          | F                             |
| 1.                                             | XD Motion Arcam Versio E robotinės kamerinės rankos sistemos priežiūros ir tvarkymo paslaugos | 1 mėn.        | 10 mėn.                                           | 943,20                                     | 9432,00                       |
| Bendra pasiūlymo kaina EUR be PVM <sup>4</sup> |                                                                                               |               |                                                   |                                            | 9432,00                       |
| PVM *                                          |                                                                                               |               |                                                   |                                            | 1980,72                       |
| Pasiūlymo kaina EUR su PVM **                  |                                                                                               |               |                                                   |                                            | 11412,72                      |

### TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

#### ROBOTIZUOTŲ KAMERŲ VEŽIMĖLIŲ PRIEŽIŪROS IR TVARKYMO PASLAUGOS PIRKIMO

##### I. Bendri reikalavimai

1. VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – Perkančioji organizacija; LRT; Užsakovas) siekia įsigyti **robotizuotų kamerų vežimėlių priežiūros ir tvarkymo paslaugą (toliau – Paslaugos).**

2. Paslaugų Teikėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Užsakovas sudaro Paslaugų pirkimo-pardavimo, įskaitant su perkamu objektu susijusias prekes, sutartį (**toliau-Teikėjas/paslaugų Teikėjas**).

3. Pirkimas skaidomas į 2 pirkimo objekto dalis:

3.1. 1 pirkimo dalis – **Shotoku SmartPed robotinės kameros vežimėlio sistemos priežiūros ir tvarkymo paslauga**, reikalavimai pateikti 1 lentelėje;

3.2. 2 pirkimo objekto dalis - **XD Motion Arcam Versio E robotinės kamerinės rankos sistemos priežiūros ir tvarkymo paslauga**, reikalavimai pateikti 2 lentelėje.

4. Paslaugos skirtos papildomų robotinių kamerų vežimėlių sistemų priežiūrai ir tvarkymui.

5. Robotizuotų kamerų vežimėliams, techninėje specifikacijoje nurodomos ir atitinkančios priežiūros ir tvarkymo paslaugos suteikiamos adresu S. Konarskio g. 49, 03123 Vilnius.

6. Paslaugų teikimo laikotarpis – 10 mėnesių. Paslaugos pradedamos teikti nuo 2023-04-18, 00:00 val. Jei pirkimo sutartis pasirašoma ir įsigalioja vėliau nei 2023-04-18, 00:00 val., paslaugos pradedamos teikti nuo pirkimo sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos. Tiekėjui mokama kas mėnesį, pagal pasiūlyme nurodytą 1 mėnesio įkainį.

7. Paslaugos atitinkančios Techninės specifikacijos reikalavimus teikiamos ir remonto metu, remontui reikalingos detalės pristatomos adresu S. Konarskio g. 49, 03123 Vilnius.

8. **Žalieji /aplinkosauginiai reikalavimai:** Šia Sutartimi LRT siekia įsigyti paslaugas, kurios daro mažesnę poveikį aplinkai viename ar keliuose paslaugų teikimo etapuose ir šis pirkimas laikomas žaliuoju pirkimu vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ 4.4.3 punktu (pirkimu perkamos tik nematerialaus pobūdžio (intelektinės) paslaugos, nesusijusios su materialaus objekto sukūrimu, kurių teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos) ir 4.4.4.1 punktu (paslaugų teikimo metu bus bendraujama nuotoliniu būdu (nesant būtinybės, nevykdant fizinių susitikimų), paslaugos užsakomos ir teikiamos Techninės specifikacijos 11.3 punkte nurodytu būdu ir rengiami elektroniniai (ne popieriniai) dokumentai, todėl darytina išvada, jog dėl tokio paslaugų teikimo bus sunaudojama mažiau gamtos išteklių).

## **II. Konkretūs reikalavimai paslaugoms:**

9. Reikalavimai perkamoms paslaugoms nurodyti 1 ir 2 lentelėje.

1 lentelė

| <b>1 pirkimo objekto dalis:<br/>Robotizuoto kameros vežimėlio (Shotoku SmartPed su TG-18 panoramavimo galva) sistemos<br/>priežiūros ir tvarkymo paslauga.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>E</b>                                                                                                                                                       | <b>Reikalavimai</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.                                                                                                                                                             | LRT šiuo metu naudoja Shotoku SmartPed robotinę kameros vežimėlių sistemą su TG-18 panoramavimo galva. Priežiūros ir tvarkymo paslauga turi būti skirta šiai sistemai.                                                                                                                                                                      |
| 2.                                                                                                                                                             | Paslauga turi būti teikiama 10 mėnesių. Paslaugos pradedamos teikti nuo 2023-04-18, 00:00 val. Jei pirkimo sutartis pasirašoma ir įsigalioja vėliau nei 2023-04-18, 00:00 val., paslaugos pradedamos teikti nuo pirkimo sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos.                                                                        |
| 3.                                                                                                                                                             | Paslauga turi būti teikiama ne mažiau kaip dviem lygiais:<br>1 lygis – Paslaugos teikėjas, priimančias ir registruojantis pranešimus apie gedimus, o taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą.<br>2 lygis – įrangos gamintojas, suteikiantis įrangos palaikymo, neveikiančių detalių pakeitimo naujomis paslaugą. |
| 4.                                                                                                                                                             | Paslaugos teikėjas turi užtikrinti galimybę gedimų ir problemų registravimą atlikti telefonu ir elektroniniu paštu                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.                                                                                                                                                             | Paslaugos teikėjas paslaugą turi teikti ne trumpiau kaip 08:00-18:00 (GMT) valandomis - darbo dienomis principu                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.                                                                                                                                                             | Paslaugos teikėjas turi atlikti problemų registravimą, jų sprendimą savo kompetencijos ribose ir esant poreikiui eskalavimą įrangos gamintojui.                                                                                                                                                                                             |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.  | <p>7.1. Paslaugos teikėjas problemas turi registruoti jas klasifikuojant ir paslaugą teikiant ne blogesniu kaip reakcijos laiku po pranešimo apie problemą:</p> <p>7.1.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 8 val. – problema įtakojanti sistemos visiškam neveikimui;</p> <p>7.1.2. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 24 val. – problema įtakojanti sistemos darbingumą;</p> <p>7.1.3. reakcijos laikas ne vėliau kaip 48 val. – problema neturinti įtakos sistemos darbingumui ir našumui</p> <p>7.1.4. Problemų sprendimo laikas, per kurį turi būti išspręsta problema, suderinamas Perkančiosios organizacijos ir Paslaugos teikėjo sutarimu raštu (elektroniniu paštu).</p> |
| 8.  | <p>Paslaugos teikimo laikotarpiu Paslaugos teikėjas turi užtikrinti įrangos garantinių dalių išsiuntimą perkančiajai organizacijai, adresu: S. Konarskio g. 49, 03123 Vilnius ne vėliau kaip per 5 d. d., nuo problemos identifikavimo.</p> <p>Įrangos remontą atlieka paslaugų Teikėjas.</p> <p>Reikalingos garantinės dalys papildomai neturi būti apmokestinamos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9.  | Paslaugos teikimo laikotarpiu Paslaugos teikėjas turi užtikrinti programinės įrangos klaidų šalinimo paslaugas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10. | Tiekėjas turi užtikrinti, kad tiekėjo siūlomos Paslaugos sąlygos atitiks Įrangos gamintojo „Shotoku“ palaikymo paketą „Silver“ arba jį viršys.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

2 lentelė

| <b>2 pirkimo objekto dalis:</b><br><b>Robotizuotos kamerinės rankos (XD Motion Arcam Version E) sistemos priežiūros ir tvarkymo paslauga.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>E</b>                                                                                                                                      | <b>Reikalavimai</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1                                                                                                                                             | LRT šiuo metu naudoja XD Motion Arcam Version E robotizuotą kamerinės rankos sistemą. Priežiūros ir tvarkymo paslauga turi būti skirta šiai sistemai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2                                                                                                                                             | Paslauga turi būti teikiama 10 mėnesių. Paslaugos pradedamos teikti nuo 2023-04-18, 00:00 val. Jei pirkimo sutartis pasirašoma ir įsigalioja vėliau nei 2023-04-18, 00:00 val., paslaugos pradedamos teikti nuo pirkimo sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3                                                                                                                                             | <p>Paslauga turi būti teikiama ne mažiau kaip dviem lygiais:</p> <p>1 lygis – Paslaugos teikėjas, priimančias ir registruojantis pranešimus apie gedimus, o taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą.</p> <p>2 lygis – įrangos gamintojas, suteikiantis įrangos palaikymo, neveikiančių detalių pakeitimo naujomis paslaugą.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4                                                                                                                                             | Paslaugos teikėjas turi užtikrinti galimybę gedimų ir problemų registravimą atlikti telefonu ir elektroniniu paštu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5                                                                                                                                             | Paslaugos teikėjas paslaugą turi teikti ne trumpiau kaip 08:00-18:00 (GMT) valandomis - darbo dienomis principu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6                                                                                                                                             | Paslaugos teikėjas turi atlikti problemų registravimą, jų sprendimą savo kompetencijos ribose ir esant poreikiui eskalavimą įrangos gamintojui.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7                                                                                                                                             | <p>7.1. Paslaugos teikėjas problemas turi registruoti jas klasifikuojant ir paslaugą teikiant ne blogesniu kaip reakcijos laiku po pranešimo apie problemą:</p> <p>7.1.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 8 val. – problema įtakojanti sistemos visiškam neveikimui;</p> <p>7.1.2. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 24 val. – problema įtakojanti sistemos darbingumą;</p> <p>7.1.3. reakcijos laikas ne vėliau kaip 48 val. – problema neturinti įtakos sistemos darbingumui ir našumui.</p> <p>7.1.4. Problemų sprendimo laikas, per kurį turi būti išspręsta problema, suderinamas Perkančiosios organizacijos ir Paslaugų teikėjo sutarimu raštu (elektroniniu paštu).</p> |
| 8.                                                                                                                                            | 8.1. Paslaugos teikimo laikotarpiu Paslaugos teikėjas turi užtikrinti įrangos garantinių dalių išsiuntimą perkančiajai organizacijai adresu: S. Konarskio g. 49, 03123 Vilnius, ne vėliau kaip per 5 d. d., nuo problemos identifikavimo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 8.2. Įrangos remontą atlieka paslaugų Teikėjas.<br>8.3. Reikalingos garantinės dalys papildomai neturi būti apmokestinamos. |
| 9. | Paslaugos teikimo laikotarpiu Paslaugos teikėjas turi užtikrinti programinės įrangos klaidų šalinimo paslaugas.             |

**Užsakovas:**

**Paslaugų teikėjas:**

(pasirašymo data)

(pasirašymo data)