

**VIDAUS REIKALŲ SKAITMENINĖS MOBILIOJO RADIO RYŠIO SISTEMOS
(SMRRS) TECHNINIO APTARNAVIMO IR FUNKCIONALUMO UŽTIKRINIMO
PASLAUGŲ PIRKIMO (IRD-D5-35)
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

6. TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

6.1. Bendroji dalis

6.1.1. Šis pirkimas skirtas Vidaus reikalų skaitmeninės mobiliojo radio ryšio sistemos (toliau – SMRRS), kurią Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijai įgyvendinant Šengeno priemonės programos lėšomis finansuojamą projektą, 2008 metais visoje šalies teritorijoje įdiegė tiekėjas – bendrovė „Motorola GmbH“ (toliau – Motorola) veikimo užtikrinimui. Ši, bendrovės „Motorola“ pateikta ir įdiegta „Dimetra IP“ modelio SMRRS visiškai atitinka atvirąjį TETRA radio ryšio standartą. Šiuo metu SMRRS įdiegtos bazinės įrangos Dimetra IP versija – R.7.1.

6.1.2. Šiam pirkimui aktualios SMRRS dalys, kurių veikimą būtina užtikrinti, yra šios:

- pagrindinis valdiklis su jame įdiegta specializuota programine įranga;
- rezervinis valdiklis su jame įdiegta specializuota programine įranga;
- radio ryšio perdavimo tinklas, sudarytas iš visoje šalies teritorijoje įdiegtų bazinių radio ryšio stočių visumos;
- komandų ir kontrolės centrų posistemė, sudaryta iš komandų ir kontrolės centrų, įdiegtų įvairiose Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos reguliavimo sričių įstaigose, visumos;
- duomenų perdavimo tinklas, sudarytas iš gamintojo „SIAE“ radio relinės įrangos su valdikliu ir gamintojo „Ceragon“ radio relinės įrangos.

6.1.3. Šis pirkimas dalinai finansuojamas Vidaus saugumo fondo finansinės paramos lėšomis įgyvendinant Vidaus saugumo fondo dalies „Specialioji tranzito schema“ projektą papildomoms Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos veiklos sąnaudoms finansuoti. Atsižvelgiant į tai visa įranga, kurios veikimą planuojama užtikrinti Vidaus saugumo fondo lėšomis, papildomai žymima indeksu „B“, o kita įranga, kurios veikimą planuojama užtikrinti Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis, papildomai žymima indeksu „A“.

6.1.4. Paslaugos, atsižvelgiant į 6.1.2. punkte pateiktą SMRRS dalių aprašymą bei 6.1.3 punkte pateiktą išaiškinimą turi būti teikiamos šiems SMRRS komponentams:

6.1.4.1 SMRRS pagrindinis valdiklis (toliau – MSO-B) su jame įdiegta specializuota programine įranga.

6.1.4.2 SMRRS rezervinis valdiklis (toliau – MSO-A) su jame įdiegta specializuota programine įranga.

6.1.4.3 SMRRS bazinės stotys su indeksu B (toliau – MTS-B).

6.1.4.4 SMRRS bazinės stotys su indeksu A (toliau – MTS-A).

6.1.4.5 Komandų kontrolės centrai su indeksu A (toliau – KKC-A).

6.1.4.6 Gamintojų „SIAE“ ir „Ceragon“ radio relinė duomenų perdavimo įranga su indeksu B (toliau – RRĮ-B).

6.1.4.7 Gamintojų „SIAE“ ir „Ceragon“ radio relinė duomenų perdavimo įranga su indeksu A (toliau – RRĮ-A).

6.1.5. Tiekėjas SMRRS veikimo užtikrinimą (toliau šiame skyriuje – VU) privalo vykdyti SMRRS komponentų indeksu B (žr. 6.1.3 p.) žymėtinais įrangai kuri nurodyta šios techninės specifikacijos 1-oje lentelėje, o įrengimo vietos nurodytos šios techninės specifikacijos 2-je

[Signature]

[Signature]

[Signature]

lentelėje ir indeksu A (žr. 6.1.3 p.) žymėtinai įrangai kuri nurodyta šios techninės specifikacijos 3-oje lentelėje, o įrengimo vietos nurodytos šios techninės specifikacijos 4-je lentelėje.

6.1.6. Tiekėjas VU privalo vykdyti užtikrindamas subjekto, turinčio teisę naudotis Motorola Solutions Inc. intelektine nuosavybe, susijusia su perkančiosios organizacijos turima "Motorola GmbH" skaitmenine mobiliojo radijo ryšio sistema, palaikymą.

6.1.7. Konkursą laimėjęs Tiekėjas iki sutarties pasirašymo įkuria 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę dirbančią palaikymo tarnybą (angl. help desk) ir/arba nurodo 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę dirbančios palaikymo tarnybos (angl. help desk) kontaktinę informaciją perkančiajai organizacijai raštu (pvz.: adresas, el. paštas, kontaktiniai telefonai, internetinio portalo adresas), į kuria pirkėjas 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę galės pateikti techninės pagalbos inicijavimo prašymą t. y. suderintos formos pranešimą apie SMRRS incidentus ar kitų paslaugų poreikį.

6.1.8. Tiekėjas vykdydamas VU veiklas susijusias su incidentų šalinimu privalo laikytis žemiau (žr. 6.3.4.6 pp.) nurodytų terminų.

6.1.9. Tiekėjas teikdamas pasiūlymą turi įvertinti su incidentų šalinimo terminais susijusius kaštus.

6.1.10. Tiekėjas privalo nurodyti kontaktinius duomenis (privalomai el. paštas ir telefono numeris), kuriais darbo valandomis Pirkėjas gali kreiptis su SMRRS veikla ar SMRRS programinės įrangos naudojimu susijusiais techniniais klausimais ir dėl sutarties, pasirašytos su Tiekėju, vykdymo.

6.1.11. Pirkėjas periodiškai paslaugų teikimo vietoje arba SMRRS nuotolinio stebėjimo priemonėmis tikrins paslaugų suteikimo kokybę.

6.1.12. SMRRS įranga įdiegta kelių rūšių vietose: VRM valdymo srities įstaigoms priklausančiose vietose (policijos komisariatu, priešgaisrinės apsaugos tarnybų, valstybės sienos apsaugos tarnybos padaliniais priklausančiuose bokštuose), trečiųjų šalių vietose (Omnitel, Bitė, Teletower, TEO, Lietuvos radijo ir televizijos centro, Krašto apsaugos ministerijos (KAM), privačių asmenų žemėse pastatytuose, bet VRM priklausančiuose, bokštuose). Atsižvelgiant į tai būtina:

- nurodant siūlomų, kvalifikacinius reikalavimus atitinkančių specialistų duomenis privaloma nurodyti jų tapatybę patvirtinantį identifikatorių (pvz.: asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija arba lygiavertį dokumentą), kad užtikrinti patekimą į trečiųjų šalių vietas;

- įvertinti, kad siūlomi, kvalifikacinius reikalavimus atitinkantys specialistai, kurie teiks paslaugas KAM vietose, privalės gauti specialius leidimus, išduodamus KAM;

- įvertinti sąnaudas, susijusias su Tiekėjo darbuotojų patekimu į bazinės įrangos įdiegimo vietas, kurias Tiekėjas privalės apmokėti savo lėšomis.

6.1.13. Tiekėjas ne vėliau kaip prieš 5 dienas iki sutarties galiojimo pabaigos pateikia metinę ataskaitą apie veikimo užtikrinimą, nurodant mažiausiai šią informaciją, bet neapsiriboti ja:

- vykdytų veiksmų laikas;
- atsakingi darbuotojai ir/ar vykdytojai;
- suteiktų paslaugų trumpas aprašymas (SMRRS įrangos remontas, keitimas, programavimas, suremontuotos/pakeistos SMRRS įrangos pavadinimai ir modeliai, teikiant paslaugas įdiegtos naujos SMRRS įrangos pavadinimai ir modeliai);
- iškilusias ir išspręstas problemas, SMRRS įrangos darbingumo pokyčių analizės išvados bei pasiūlymai ar rekomendacijos šiais klausimais;
- atskiru dokumentu nurodyti visus veikiančios SMRRS pakeitimus, padarytus vykdant veikimo užtikrinimą.

6.1.14. Ataskaitų teikimo terminus ir formas Tiekėjas privalo pateikti derinti Pirkėjui ne vėliau kaip per 20 dienų po sutarties įsigaliojimo dienos.

6.1.15. Tiekėjas privalo aprūpinti savo darbuotojus, teikiančius siūlomą paslaugą, visomis reikalingomis ir jei tai būtina tinkamai sertifikuotomis ir turinčiomis galiojančią patikrą darbo priemonėmis, medžiagomis, įranga, detalėmis ir dokumentacija.

6.1.16. Tiekėjas pilnai atsako už savo darbuotojų darbo saugą.

6.2. Perkamos paslaugos

Eil. Nr.	Pavadinimas	Maksimalus paslaugų kiekis			
		1-iems paslaugų teikimo metams	2-iems paslaugų teikimo metams	3-iems paslaugų teikimo metams	viso 3-ims metams
A	B	C	D	E	F
1	SMRRS komponento MSO-B prevencinis profilaktinis techninis aptarnavimas.	12 vnt.	12 vnt.	12 vnt.	36 vnt.
2	SMRRS komponento MSO-A prevencinis profilaktinis techninis aptarnavimas.	12 vnt.	12 vnt.	12 vnt.	36 vnt.
3	SMRRS komponentų MTS-B ir RRĮ-B prevencinis profilaktinis techninis aptarnavimas.	37 vnt.	37 vnt.	37 vnt.	111 vnt.
4	SMRRS komponentų MTS-A, KKC-A ir RRĮ-A prevencinis profilaktinis techninis aptarnavimas.	212 vnt.	212 vnt.	212 vnt.	636 vnt.
5	SMRRS komponentų MSO-B specializuotos programinės įrangos gamintojo palaikymas.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	3 vnt.
6	SMRRS komponentų MSO-A specializuotos programinės įrangos gamintojo palaikymas.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	3 vnt.
7	*SMRRS komponentų su indeksu B ir A incidentų šalinimas	250 vnt.	250 vnt.	250 vnt.	750 vnt.
8	*SMRRS komponentų MSO-B specializuotos programinės įrangos naujos versijos įdiegimas.	1 vnt.	1 vnt.	0 vnt.	2 vnt.
9	*SMRRS komponentų MSO-A specializuotos programinės įrangos naujos versijos įdiegimas.	1 vnt.	1 vnt.	0 vnt.	2 vnt.
10	*SMRRS specializuotos programinės įrangos antivirusinių komponentų atnaujinimas.	1 vnt.	0 vnt.	1 vnt.	2 vnt.
11	*SMRRS programinės įrangos antivirusinių komponentų palaikymas 1 metus.	1 vnt.	1 vnt.	1 vnt.	3 vnt.

* pažymėtos paslaugos bus perkamos pagal poreikį, o šių paslaugų kiekiai maksimalūs ir skirti pasiūlymo suformavimui.

B.P.
95

6.3. Paslaugų specifikacija

6.3.1	SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A prevencinis, profilaktinis techninis aptarnavimas (toliau šiame punkte – TA).	
1	Tiekėjas SMRRS komponentų TA privalo vykdyti MSO-B, kurio įranga nurodyta šios techninės specifikacijos 1-os lentelės 1.2 dalyje „Pagrindinio SMRRS valdiklio įranga“, o įrengimo vietos nurodytos šios techninės specifikacijos 2-je lentelėje bei MSO-A, kurio įranga nurodyta šios techninės specifikacijos 3-os lentelės 3.2 dalyje „Rezervinio SMRRS valdiklio vietos įranga“, o įrengimo vietos nurodytos šios techninės specifikacijos 4-je lentelėje.	
2	Tiekėjas vieną kartą per mėnesį turi atlikti TA visai MSO-B ir MSO-A įrangai.	
3	Tinkamam bazinės MSO-B ir MSO-A TA atlikimui per 20 d. po Sutarties įsigaliojimo turi būti sudarytas detalus TA grafikas ir nustatyti galutiniai detalūs TA veiksmai vadovaujantis minimaliu TA veiksmų sąrašu pateiktu techninės specifikacijos 6 lentelėje bei Tiekėjų pasiūlymus pagal įrangos gamintojo rekomendacijas. Taip pat techninės specifikacijos 6 lentelėje turės būti įkeltos papildomos eilutės įrašams apie Tiekėjo nustatytus incidentus, kilusias ir išspręstas problemas, rizikų analizę, padarytus pakeitimus.	
4	Tiekėjas, vykdydamas MSO-B ir MSO-A TA, privalo atlikti šios techninės specifikacijos 6 lentelėje nurodytus ir suderintus su pirkėju (žr. 6.3.1.3 pp.) veiksmus bei pateikti šioje lentelėje reikalaujamą informaciją. Apie TA atlikimo metu nustatytus ar pastebėtus incidentus Tiekėjas privalo nedelsiant informuoti pirkėją suderinta kontaktine priemone (telefonu ar el. paštu ar pan.) bei aprašyti incidentus atlikto TA ataskaitoje (žr. 6.3.1.6 pp.).	
5	Tiekėjas ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas iki grafike (žr. 6.3.1.3 pp.) numatyto konkretaus SMRRS komponento TA atlikimo datos elektroniniu paštu LT-dmracs-support@vrm.lt praneša apie konkretaus SMRRS komponento TA atlikimo datą ir laiką, nuroydamas konkrečius TA atliksiančius asmenis.	
6	Tiekėjas, atlikęs numatytą (žr. 6.3.1.5 pp.) konkretaus SMRRS komponento TA, iki kito mėnesio 10 dienos raštu ir elektroniniu paštu LT-dmracs-support@vrm.lt pateikia Pirkėjui šiam konkrečiam SMRRS komponentui atlikto TA ataskaitą, užpildytą pagal šios techninės specifikacijos 6 lentelėje pateiktą su Pirkėju suderintą formą bei pasirašytą vykdytojo ir vadovo.	
6.3.2	SMRRS komponentų MTS-B, RRJ-B, MTS-A, KKC-A ir RRJ-A prevencinis, profilaktinis techninis aptarnavimas (toliau šiame punkte – TA).	
1	Tiekėjas SMRRS komponentų TA privalo vykdyti MTS-B ir RRJ-B įrangai (toliau – bazinė įranga-B), nurodytai šios techninės specifikacijos 1-os lentelės 1.1, 1.3, ir 1.4 dalyse, o įrengimo vietos nurodytos šios techninės specifikacijos 2-je lentelėje ir MTS-A, KKC-A ir RRJ-A įrangai (toliau – bazinė įranga-A), nurodytai šios techninės specifikacijos 3-os lentelės 3.1, 3.3, 3.4 ir 3.5 dalyse, o įrengimo vietos nurodytos šios techninės specifikacijos 4-je lentelėje.	
2	Tiekėjas mažiausiai vieną kartą per metus turi atlikti TA visai bazinei įrangai-B ir visai bazinei įrangai-A.	
3	Tinkamam bazinės įrangos-B ir bazinės įrangos-A TA atlikimui per 20 d. po Sutarties įsigaliojimo turi būti sudarytas detalus TA grafikas ir nustatyti galutiniai detalūs TA veiksmai vadovaujantis minimaliu TA veiksmų sąrašu pateiktu techninės specifikacijos 5 lentelėje bei Tiekėjų pasiūlymus pagal įrangos gamintojo rekomendacijas. Taip pat techninės specifikacijos 5 lentelėje turės būti įkeltos papildomos eilutės įrašams apie Tiekėjo nustatytus incidentus, kilusias ir išspręstas problemas, rizikų analizę, padarytus pakeitimus.	
4	Tiekėjas, vykdydamas bazinės įrangos-B ir bazinės įrangos-A TA, privalo atlikti šios techninės specifikacijos 5 lentelėje nurodytus ir suderintus su pirkėju (žr. 6.3.2.3 pp.) veiksmus bei pateikti šioje lentelėje reikalaujamą informaciją. Apie TA atlikimo metu nustatytus ar pastebėtus incidentus Tiekėjas privalo nedelsiant informuoti pirkėją suderinta kontaktine priemone (telefonu ar el. paštu ar pan.) bei aprašyti incidentus atlikto TA ataskaitoje (žr. 6.3.2.6 pp.).	
5	Tiekėjas ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas iki grafike (žr. 6.3.2.3 pp.) numatyto konkrečios bazinės įrangos-B ir/ar bazinės įrangos-A TA atlikimo datos elektroniniu paštu LT-dmracs-support@vrm.lt praneša apie šios bazinės įrangos-B ir/ar bazinės įrangos-A TA atlikimo datą ir laiką, nuroydamas konkrečius šį TA atliksiančius asmenis.	
6	Tiekėjas, atlikęs numatytą (žr. 6.3.2.5 pp.) konkretaus SMRRS komponento TA, iki kito mėnesio 10 dienos raštu ir elektroniniu paštu LT-dmracs-support@vrm.lt pateikia	

		Pirkėjui šiam konkrečiam SMRRS komponentui atlikto TA ataskaitą, užpildytą pagal šios techninės specifikacijos 5 lentelėje pateiktą su Pirkėju suderintą formą bei pasirašytą vykdytojo ir vadovo.
6.3.3		SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos gamintojo palaikymas
	1	SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos gamintojo palaikymas vykdomas specializuotai programinei įrangai Dimetra IP.
	2	Tiekėjas, vykdydamas SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos gamintojo palaikymą privalo teikti elektroninėmis priemonėmis ar raštu informaciją apie SMRRS specializuotos programinės įrangos naujas versijas.
	3	Tiekėjas, vykdydamas SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos gamintojo palaikymą privalo pateikti Pirkėjui SMRRS specializuotos programinės įrangos naujas versijas kompiuterinėse laikmenose.
	4	Tiekėjas, vykdydamas SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos gamintojo palaikymą privalo reguliariai teikti Pirkėjui ir įdiegti SMRRS specializuotos programinės įrangos kūrėjo išleidžiamus šios įrangos atnaujinimus, klaidų ištaisymus (angl. Service Pack Update, trump. SPU).
	5	Tiekėjas, vykdydamas SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos gamintojo palaikymą privalo suteikti prieigą prie SMRRS specializuotos programinės įrangos kūrėjo techninių ir programinių resursų tinklapio, duomenų bazių ar lygiaverčių resursų.
	6	Tiekėjas, vykdydamas SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos gamintojo palaikymą privalo sudaryti galimybę teikti technines užklausas dėl SMRRS specializuotos programinės įrangos veikimo.
	7	Tiekėjas, vykdydamas SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos gamintojo palaikymą privalo sudaryti galimybę teikti technines užklausas dėl SMRRS naujo funkcionalumo, plėtos, vystymo, integracijos.
	8	Tiekėjas, vykdydamas SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos gamintojo palaikymą privalo tikslinti SMRRS techninę dokumentaciją atlikus bet kokį negrįžtamą SMRRS pakeitimą.
6.3.4		SMRRS komponentų incidentų šalinimas. (tai reagavimo į SMRRS komponentų gedimus ir veikimo klaidas, įskaitant ir elektros energijos tiekimo sutrikimus, paslauga, kurios pagalba žemiau nurodytais terminais yra šalinami šie incidentai ir pilnai atstatomas SMRRS komponentų veikimas ir suremontuojama sugedusi įranga)
	1	Tiekėjas incidentų šalinimui pagal poreikį visų pirma privalo naudoti Pirkėjo pateiktas atsargines dalis, kurios nurodytos šios techninės specifikacijos 7-je lentelėje. (Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, privalo atsižvelgti į tai, kad pirkėjas pateiks SMRRS komponentų atsarginių dalių).
	2	Pasibaigus paslaugų teikimo sutarčiai Tiekėjas šalių susitarimu SMRRS komponentų incidentų šalinimo reikmėms gautą atsarginių dalių komplektą atnaujintą privalo grąžinti pirkėjui. Tiekėjas turi prisiimti pilną materialinę atsakomybę už šalių sutartu pagrindu pirkėjo jam pateiktą atsarginių dalių komplektą.
	3	Tiekėjas incidentų šalinimą pradeda vykdyti gavęs palaikymo tarnyboje (žr. 6.1.7 pp.) iš pirkėjo techninės pagalbos inicijavimo prašymą, t. y. suderintą su pirkėju pranešimą į palaikymo tarnybą (žr. 6.1.7 pp.) apie SMRRS komponentų incidentus. Tiekėjas per 10 dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos privalo sudaryti ir suderinti su pirkėju pranešimo į palaikymo tarnybą apie SMRRS incidentus formą/as.
	4	Tiekėjas per 1 valandą nuo pranešimo apie SMRRS komponentų incidentą gavimo palaikymo tarnyboje (žr. 6.1.7 p.) privalo pranešti pirkėjui apie šiam incidentui suteiktą identifikatorių bei kitus duomenis (pvz.: už incidentą atsakingą asmenį ir kontaktinius duomenis, asmenis, kurie teiks paslaugą ir jų kontaktinius duomenis, laiką, kada bus pradėta teikti paslauga, pavardė ir kontaktiniai duomenys, incidentui priskirtas sudėtingumas ar pan.).
	5	Pagal poveikį SMRRS gebėjimui teikti funkcionalumą vartotojams SMRRS komponentų incidentai skirstomi į šiuos pirmumo/svarbos lygmenis: (Tiekėjas privalo atsižvelgti į šiuos svarbos lygmenis teikdamas pasiūlymą)
	5.1	Kritinis incidentas; svarbos lygmuo 1 Apibrėžiamas kaip incidentas, dėl kurio SMRRS visiškai praranda balso ir duomenų perdavimo ar/ir tinklo valdymo funkciją. Tokio incidento pavyzdžiais gali būti:

		- daugiau nei 33% SMRRS bazinių stočių veikia vietinio ryšio režimu; - neveikia SMRRS autentifikavimas.			
5.2		Kritinis incidentas; svarbos lygmuo 2 Apibrėžiamas kaip incidentas, dėl kurio pastoviai apribojamos pagrindinių funkcijų apimtys arba vartotojui tampa labai sunku palaikyti ryšį. Tokio incidento pavyzdžiais gali būti: - Nuo 3% iki 33% SMRRS bazinių stočių veikia vietinio ryšio režimu; - nuolatinis pagrindinių funkcijų apimtys apribojimas; - virš 50% SMRRS Komandų kontrolės centrų gedimas; - dažnai įvykstantys trumpalaikiai gedimai, kurie stipriai įtakoja pagrindines sistemos funkcijas, - pvz., dingsta balso ryšys arba galimybė siųsti trumpus pranešimus.			
5.3		Nekritinis incidentas; svarbos lygmuo 3 Apibrėžiamas kaip incidentas, dėl kurio sumažėja pagrindinių funkcijų veikimas, efektyvumas arba vartojimo patogumas. Tokių incidentų pavyzdžiais gali būti: - bazinės stoties, radijo relinės įrangos, komandų kontrolės centro gedimas; - tinkle valdymo centras nesusiriša su bazine stotimi; - elektros energijos tiekimo sutrikimai bazinei įrangai; - dažnai vykstantys trumpalaikiai sutrikimai, įtakoiantys pagrindines sistemos funkcijas; - bet koks sistemos konfigūracijos keitimas; - vienos dubliuojamo komponento Dimetra IP įrangos gedimas; - SMRRS ataskaitų triktys (pvz., ZSS serverio statistikos pritaikymas).			
5.4		Nekritinis incidentas; svarbos lygmuo 4 Apibrėžiamas kaip nedidelis incidentas turintis nežymią įtaką pagrindinėms funkcijoms, efektyvumui arba naudojimo patogumui. Tokių incidentų pavyzdžiais gali būti: - gedimai, dėl kurių prarandamos SMRRS antrinės funkcijos arba jos veikia nepatikimai, tačiau vartotojas to nepastebi; - SMRRS įrangos gedimai, neturintys įtakos vartotojo darbui; - smulkios problemos; - informacijos užklausos, pvz. apie naujus produktus, savybes, naujos programinės įrangos išleidimo datą ir t.t.			
6		Terminai: (Tiekėjas privalo užtikrinti žemiau pateiktus incidentų (gedimų ir/ar klaidų) šalinimo ir pilno SMRRS funkcionalumo atstatymo terminus, kurie yra susieti su aukščiau pateiktais gedimų ar klaidų svarbumo lygmenimis) (Visi šie terminai skaičiuojami nuo pranešimo apie SMRRS komponento incidentą (žr. 6.1.7 p.) Tiekėjo palaikymo tarnybai momento):			
6.1		Reagavimo t. y. veiksmų pradžios gavus pranešimą apie SMRRS komponentų incidentą (žr. 6.1.7p.) laikai:			
			Svarbos lygmuo 1	Svarbos lygmuo 2	Svarbos Lygmuo 3
		Ne darbo valandomis	8 val.	8 val.	Kitą darbo dieną
6.2		Atkūrimo t. y. incidento (gedimu ir/ar klaidų) pašalinimo ar lokalizavimo ir incidentą patyrusios SMRRS komponentų funkcionalumo atstatymo laikai:			
			Svarbos lygmuo 1	Svarbos lygmuo 2	Svarbos lygmuo 3
		Ne darbo valandomis	12 val.	24 val.	8 darbo dienos
6.3		Galutinio išsprendimo, t. y. kai incidentas pašalinamas, funkcionalumas pilnai atkuriamas, o panaudota atsarginių dalių komplekto dalis atstatoma, laikai:			
			Svarbos lygmuo 1	Svarbos lygmuo 2	Svarbos lygmuo 3
		Paslaugų pirkimo ir pardavimo sutarties galiojimo laikotarpiu	25 darbo dienos	35 darbo dienos	180 dienų
7		Jeiigu Tiekėjas, per laiką ne ilgesnį nei nurodyta 6.3.4.6.2 pp., negali atstatyti SMRRS komponentų funkcionalumo, tokiu atveju Tiekėjas privalo sugedusią įrangą remonto laikotarpiui nemokamai pakeisti į kitą analogišką ar naują analogiškai veikiančią (ne blogesnio funkcionalumo).			
8		Pašalinus SMRRS incidentą, Tiekėjas informuoja Pirkėją elektroninio pašto adresu LT-dmracs-support@vrm.lt incidento pašalinimo dieną bei iki kito mėnesio 10 dienos raštu ir elektroniniu paštu LT-dmracs-support@vrm.lt pateikia techninę ataskaitą apie			

AR
915

		incidento pašalinimą, kurioje turi būti nurodytas darbų pobūdis, apimtys, rizikos (jei kyla), rekomendacijos rizikų prevencijai (jei taikoma) ir pan.
	9	Tiekėjas per 10 d. po sutarties pasirašymo dienos turi pateikti pirkėjui derinti techninės ataskaitos apie incidento šalinimą formą.
	10	Tiekėjas, šalindamas SMRRS incidentą, nustatęs, kad incidento pašalinimui yra būtinas SMRRS sugedusio komponento remontas (pakeitimas), apie tai tą pačią dieną praneša Pirkėjui elektroniniu paštu LT-dmracs-support@vrm.lt .
	11	Tiekėjas privalo registruoti ir dokumentuoti SMRRS gedimus ir sutarties galiojimo laikotarpiu kas mėnesį pateikti detalią informaciją apie sutarties galiojimo laikotarpiu įvykusius gedimus ir jų šalinimą.
6.3.5		SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos naujos, SMRRS gamintojo išleistos ir pritaikytos aktualiai SMRRS konfigūracijai, versijos įdiegimas (toliau - specializuotos programinės įrangos naujos versijos įdiegimas).
	1	Tiekėjas SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos naujos versijos įdiegimą, privalo vykdyti specializuotai programinei įrangai „Dimetra IP“.
	2	Tiekėjas SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos naujos versijos įdiegimą pradeda vykdyti Pirkėjui nusprendus ir pateikęs Tiekėjui raštišką prašymą (žr. 6.1.7 p.).
	3	Tiekėjas, vykdydamas SMRRS komponentų MSO-B ir MSO-A specializuotos programinės įrangos naujos versijos įdiegimą, privalo: - per 30 dienų nuo Tiekėjo raštiško prašymo gavimo (žr. 6.3.5.2 pp.) privalo parengti įdiegimo planą, kuriame nurodomi ir apibūdinami komponentai, kuriuos reikia įdiegti, bei sudaromas įdiegimo grafikas, įvardijamos galimos rizikos ir pan., ir suderinti su Pirkėju; - įdiegti specializuotos programinės įrangos naują versiją.
6.3.6		SMRRS programinės įrangos antivirusinių komponentų atnaujinimas.
	1	Specializuotos programinės įrangos antivirusinių komponentų atnaujinimas vykdomas Pirkėjui nusprendus ir pateikęs Tiekėjui raštišką prašymą (žr. 6.1.7 pp.).
	2	Tiekėjas, vykdydamas specializuotos programinės įrangos antivirusinių komponentų atnaujinimą, privalo: - per 30 dienų nuo Tiekėjo raštiško prašymo gavimo (žr. 6.3.6.1 pp.) privalo parengti įdiegimo planą, kuriame nurodomi ir apibūdinami reikalingi įdiegti komponentai bei įdiegimo veiklų grafikas, įvardijamos galimos rizikos ir pan., ir suderinti su Pirkėju; - įdiegti reikalingas naujas esamų antivirusinių komponentų programinės įrangos versijas;
	3	Tiekėjas, įdiegęs naujus SMRRS specializuotos programinės įrangos antivirusinius komponentus privalo 12 mėnesių užtikrinti antivirusinių komponentų kūrėjo išleidžiamus ir SMRRS gamintojo ištestuotų atnaujinimų ir/ar klaidų ištaisymų prenumeratą ir įdiegimą.
6.3.7		SMRRS programinės įrangos antivirusinių komponentų palaikymas.
	1	SMRRS programinės įrangos antivirusinių komponentų palaikymas pradamas vykdyti Pirkėjui pateikęs pranešimą (žr. 6.1.7 p.) apie paslaugos poreikį.
	2	Tiekėjas, vykdydamas SMRRS specializuotos programinės įrangos antivirusinių komponentų palaikymą per 30 dienų nuo paslaugos teikimo pradžios dienos privalo pateikti rašytinį dokumentą – sertifikatą, licenciją ar lygiavertį dokumentą, patvirtinantį šią palaikymo veiklą.
	3	Tiekėjas, vykdydamas SMRRS specializuotos programinės įrangos antivirusinių komponentų palaikymą privalo 12 mėnesių reguliariai užtikrinti antivirusinių komponentų kūrėjo išleidžiamus ir SMRRS gamintojo ištestuotų atnaujinimų ir/ar klaidų ištaisymų prenumeratą ir įdiegimą.

**1 lentelė. Vidaus reikalų skaitmeninės mobiliojo radijo ryšio sistemos
Komponentų su indeksu B įrangos sąrašas ***

Eil. Nr.	Pavadinimas	Modelis ar dalies numeris	Kiekis
A	B	C	D
1.1 Bazinių stočių siųstuvo-imtuvo sistemos (BTS) vietų įranga			
1	Vietų valdiklis (TSC)	GMCN4352A	36
2	Baziniai radijo terminalai	GMTX4332A	62
3	MTS elektros maitinimo įranga	GMPN4227A	36
4	RF kombinatorius	0166501N49	26
5	DPM priešrinkiklis	9166516A05	36
6	RF priešrinkiklis	9166515A05	62
7	MTS ventiliatorių komplektas	0166501N50	108

Norka

APR. 2015

8	Lauko spintos	Nėra	21
9	Pastato vidaus spintos	Nėra	15
10	Elektros maitinimo įranga „PowerOne“	Nėra	36
1.2 Pagrindinio SMRRS valdiklio įranga			
11	Zonų valdiklis	Sun Netra 240	6
12	Zonų/tinklo valdymo serveris	Sun Netra 240	14
13	Zonų/tinklo valdymo serverio magnetinės juostos įrenginys	Magnetinės juostos įrenginys	6
14	Wan maršrutizatoriaus skydas	SKYDAS „DIMETRA CWR RELAY“ (24-P)	9
15	Pagrindinis maršrutizatorius	MODULIS „DIMETRA“ ST6600/ST6615A E1 (12-P)	18
16	Vartų maršrutizatorius	ST6600	6
17	Kraštų maršrutizatorius	ST6600	1
18	GGSN	ST6600	3
19	Periferinio tinklo maršrutizatorius	ST6600	1
20	Ribos maršrutizatorius	ST6600	1
21	Pagrindinė darbo stotis	HP Procurve 5308XL	2
22	KVM darbo stotis	Darbo stotis su klaviatūra, monitoriumi ir pele	6
23	Klasteris DC1	HP Proliant DL360 G4	1
24	Klasteris DC2	HP Proliant DL360 G4	1
25	1 zonos DC1	HP Proliant DL360 G4	1
26	1 zonos DC2	HP Proliant DL360 G4	1
27	2 zonos DC1	HP Proliant DL360 G4	1
28	2 zonos DC2	HP Proliant DL360 G4	1
29	3 zonos DC1	HP Proliant DL360 G4	1
30	3 zonos DC2	HP Proliant DL360 G4	1
31	Registruojamosios įrašytuvai	HP Proliant DL360 G4	3
32	Raktų valdymo priemonė 1	HP Proliant DL360 G4	1
33	Raktų valdymo priemonė 2	HP Proliant DL360 G4	1
34	Tapatumo nustatymo centras 1	HP Proliant DL360 G4	1
35	Tapatumo nustatymo centras 2	HP Proliant DL360 G4	1
38	Trumpųjų duomenų maršrutizatorius 1	HP Proliant DL360 G4	1
39	Pagrindinis saugos valdymo serveris	HP Proliant DL360 G4	1
40	„Ugninė užkarda“ 1	HP Proliant DL360 G4	1
41	Radio tinklo vartų zona 1	HP Proliant DL360 G4	1
40	Paketinio duomenų perdavimo maršrutizatoriaus zona 1	HP Proliant DL360 G4	1
41	Radio tinklo vartų zona 2	HP Proliant DL360 G4	1
42	Paketinio duomenų perdavimo maršrutizatoriaus zona 2	HP Proliant DL360 G4	1
43	Radio tinklo vartų zona 3	HP Proliant DL360 G4	1
44	Paketinio duomenų perdavimo maršrutizatoriaus zona 3	HP Proliant DL360 G4	1
45	MTIG1	HP Proliant DL360 G4	1
46	MTIG2	HP Proliant DL360 G4	1
47	AVL1	HP Proliant DL360 G4	1
48	AVL2	HP Proliant DL360 G4	1
49	Galinis serveris	Itouch	3
50	Archyvavimo sąsajos serveris	HP XW4400	3
51	Multipleksorius	DXC - 30	6
52	Multipleksorius	Optimux - 1552	6
53	DMZ, rezervinis komutatorius	HP procurve 2626	2
54	Siaie komutatorius, Rad komutatorius	HP procurve 2650	2
55	Aido malšintuvas	-	2
56	Įsibrovimų nustatymo serveris	-	1
57	Tinklo valdymo terminalai	HP XW4400	3
58	Skystųjų kristalų monitorius	-	7

59	Priskyrimo centras	HP XW4400	2
60	Daugiamatės kompiuterinės išsiuntimo sąsajos (MultiCADI) įrangos komplektas	-	3
1.3 Bazinės stoties radijo relinės įrangos „SIAE“ komplektas			
61	Radijo relinės įrangos valdymo įranga	NMS5LX	1
62	Radijo relinė įranga	ALC IDU, ODU AL15 (high), ODU AL15 (low)	27
63	Radijo relinės antenos (30 ar 60 ar 80 ar 120 cm. skersmens 15 GHz dažnio)	THP xx-144S	27
64	Radijo relinės įrangos komutavimo įranga srautų koncentravimo vietose (angl.: HUB site)	-	0
1.4 Bazinės stoties radijo relinės įrangos „Ceragon“ komplektas			
65	Radijo relinė įranga	Ceragon 1500P (IDU)	5
66	Radijo relinės antenos (30 ar 60 ar 80 ar 120 cm. skersmens 15 GHz dažnio)	Ceragon 1500P (ODU)	5

Pastaba: * – Vidaus reikalų skaitmeninės mobiliojo radijo ryšio sistemos B dalies komponentų įrangos techninis aptarnavimas yra finansuojamas Vidaus saugumo fondo dalies „Specialioji tranzito schema“ projektams papildomoms Informatikos ir ryšių departamento veiklos sąnaudoms finansuoti skirtomis lėšomis, o nurodytas bendras kiekis gali keistis iki 1 proc.

**2 lentelė. Vidaus reikalų skaitmeninės mobiliojo radijo ryšio sistemos
Komponentų su indeksu B įrangos išdėstymas**

Eil. Nr.	Savivaldybės, kurios teritorijoje įdiegta įranga, pavadinimas	Vietų kiekis	Įrangos tipas
1	Elektrėnų	1	MTS2
2	Trakų r.	2	MTS2
3	Vilniaus m.	17	MTS2, MTS2 (x2) ir pagrindinis SMRRS valdiklis (pagrindinis MSO)
4	Vilniaus r.	2	MTS2 ir MTS2 (x2)
5	Kaišiadorių r.	2	MTS2
6	Kauno m.	11	MTS2 (x2)
7	Vilkaviškio r.	2	MTS2
8	Vilniaus m.	1	Radijo relinės įrangos valdymo įranga „NMS5LX“
9	Kauno m.	13	Bazinės stoties RRĮ komplektas
10	Trakų r.	4	Bazinės stoties RRĮ komplektas
11	Vilniaus r.	2	Bazinės stoties RRĮ komplektas
12	Elektrėnų	1	Bazinės stoties RRĮ komplektas
13	Kaišiadorių r.	2	Bazinės stoties RRĮ komplektas
14	Vilkaviškio r.	3	Bazinės stoties RRĮ komplektas
15	Kazlų Rūdos	1	Bazinės stoties RRĮ komplektas

Pastabos:

1. MTS2 - SMRRS bazinės stoties modelis (bazinė stotis su 1 nešančiąja).
2. MTS2 (x2) - SMRRS bazinės stoties modelis (bazinė stotis su 2 nešančiosiomis).
3. SMRRS valdiklis – SMRRS komutavimo įranga, kurioje įdiegta specializuota SMRRS programinė įranga.
4. RRĮ komplektas - Radijo relinės įrangos (radijo relinis įrenginys su antenna) komplektas.
5. Komponentų sumontavimo vietos priklauso:
 - 5.1. UAB „Bite Lietuva“.
 - 5.2. UAB „TELETOWER“.
 - 5.3. UAB „Omnitel“.
 - 5.4. AB „LRTC“.
 - 5.5. TEO LT, AB.
 - 5.6. UAB „Rentija“.
 - 5.7. UAB „AAA Astorija“.

5.8. AB „Elektrėnų komunalinis ūkis“.
5.9. VRM reguliavimo sričių įstaigoms.

**3 lentelė. Vidaus reikalų skaitmeninės mobiliojo radijo ryšio sistemos
komponentų su indeksu A įrangos sąrašas ****

Eil. Nr.	Pavadinimas	Modelis ar dalies numeris	Kiekis
A	B	C	D
3.1 Bazinių stočių siųstuvo-imtuvo sistemos (BTS) vietų įranga			
1	Vietų valdiklis (TSC)	GMCN4352A	195
2	Baziniai radijo terminalai	GMTX4332A	218
3	MTS elektros maitinimo įranga	GMPN4227A	195
4	RF kombinatorius	0166501N49	23
5	DPM priešrinkiklis	9166516A05	195
6	RF priešrinkiklis	9166515A05	191
7	MTS ventiliatorių komplektas	0166501N50	585
8	Lauko spintos	Nėra	163
9	Pastato vidaus spintos	Nėra	52
10	Elektros maitinimo įranga „PowerOne“	Nėra	215
3.2 Rezervinio SMRRS valdiklio vietos įranga			
11	Zonų valdiklis	Sun Netra 240	6
12	Zonų/tinklo valdymo serveris	Sun Netra 240	14
13	Zonų/tinklo valdymo serverio magnetinės juostos įrenginys	Magnetinės juostos įrenginys	6
14	Wan maršrutizatoriaus skydas	SKYDAS „DIMETRA CWR RELAY“ (24-P)	9
15	Pagrindinis maršrutizatorius	MODULIS „DIMETRA“ ST6600/ST6615A E1 (12-P)	18
16	Vartų maršrutizatorius	ST6600	6
17	Kraštų maršrutizatorius	ST6600	1
18	GGSN	ST6600	3
19	Periferinio tinklo maršrutizatorius	ST6600	1
20	Ribos maršrutizatorius	ST6600	1
21	Pagrindinė darbo stotis	HP Procurve 5308XL	2
22	KVM stotis	Darbo stotis su klaviatūra, monitoriumi ir pele	6
23	Klasteris DC1	HP Proliant DL360 G4	1
24	Klasteris DC2	HP Proliant DL360 G4	1
25	Zonos 1 DC1	HP Proliant DL360 G4	1
26	Zonos 1 DC2	HP Proliant DL360 G4	1
27	Zonos 2 DC1	HP Proliant DL360 G4	1
28	Zonos 2 DC2	HP Proliant DL360 G4	1
29	Zonos 3 DC1	HP Proliant DL360 G4	1
30	Zonos 3 DC2	HP Proliant DL360 G4	1
31	Tapatumo nustatymo centras 1	HP Proliant DL360 G4	1
32	Tapatumo nustatymo centras 2	HP Proliant DL360 G4	1
33	Trumpųjų duomenų maršrutizatorius 1	HP Proliant DL360 G4	1
34	Pagrindinis saugos valdymo serveris	HP Proliant DL360 G4	1
35	„Ugninė užkarda“ 1	HP Proliant DL360 G4	1
36	Radio tinklo vartų zona 1	HP Proliant DL360 G4	1
37	Paketinio duomenų perdavimo maršrutizatoriaus zona 1	HP Proliant DL360 G4	1
38	Radio tinklo vartų zona 2	HP Proliant DL360 G4	1
39	Paketinio duomenų perdavimo maršrutizatoriaus zona 2	HP Proliant DL360 G4	1
40	Radio tinklo vartų zona 3	HP Proliant DL360 G4	1
41	Paketinio duomenų perdavimo maršrutizatoriaus zona 3	HP Proliant DL360 G4	1

42	MTIG1	HP Proliant DL360 G4	1
43	MTIG2	HP Proliant DL360 G4	1
44	Galinis serveris	Itouch	3
45	Multipleksorius	DXC - 30	6
46	Multipleksorius	Optimux - 1552	6
47	DMZ, rezervinis komutatorius	HP procure 2626	2
48	Rad komutatorius	HP procure 2650	1
49	Aido malšintuvas		2
50	Isibrovimų nustatymo serveris		1
51	Tinklo valdymo terminalai	HP XW4400	3
52	Skystųjų kristalų monitorius	Enzo	3
53	Daugiamatės kompiuterinės išsiuntimo sąsajos (MultiCADI) įrangos komplektas	-	3
3.3 Komandų kontrolės centrų darbo vietų įranga			
54	Dispečerinė konsolė	HP XW4400/MCC7500	19
55	„Motomapping“ klientas / „Nice“ atkartojimas	HP XW4400	9
56	Tinklo valdymo terminalas	HP XW4400	9
57	„Ugninė užkarda“	HP Procure GL360 G4	1
58	Ribos maršrutizatorius	ST6600	3
59	Valdymo vietos maršrutizatorius	ST6600	5
60	Tradicinių kanalų vartai	S2500	2
61	Valdymo vietos stotis	HP procure 2626	15
62	Valdymo vietos maršrutizatorius	S2500	7
63	Skystųjų kristalų monitorius	-	25
64	Dispečerio API konsolė	Pyramid PC	2
3.4 Radijo relinė įranga „SIAE“			
65	Radijo relinės įrangos valdymo įranga	NMS5LX	0
66	Radijo relinė įranga	ALC IDU, ODU AL15 (high), ODU AL15 (low)	256
67	Radijo relinės antenos (30 ar 60 ar 80 ar 120 cm. skersmens 15 GHz dažnio)	THP xx-144S	256
68			
3.5 Radijo relinė įranga „Ceragon“			
69	Radijo relinė įranga	Ceragon 1500P (IDU)	10
70	Radijo relinės antenos (30 ar 60 ar 80 ar 120 cm. skersmens 15 GHz dažnio)	Ceragon 1500P (ODU)	10

Pastaba: ** - Vidaus reikalų skaitmeninės mobiliojo radijo ryšio sistemos A dalies komponentų įrangos techninis aptarnavimas yra finansuojamas iš Valstybės biudžeto lėšų, o nurodyti kiekiai gali būti su 1 proc. paklauda.

4 lentelė. Vidaus reikalų skaitmeninės mobiliojo radijo ryšio sistemos komponentų su indeksu A įrangos išdėstymas

Eil. Nr.	Savivaldybės, kurios teritorijoje įdiegta įranga, pavadinimas	Vietų kiekis	Įrangos tipas
A	B	C	D
1	Anykščių r.	3	MTS2
2	Trakų r.	2	MTS2
3	Ignalinos r.	8	MTS2
4	Molėtų r.	1	MTS2
5	Prienų r.	2	MTS2
6	Širvintų r.	1	MTS2
7	Šalčininkų r.	15	MTS2
8	Švenčionių r.	14	MTS2
9	Ukmergės r.	1	MTS2
10	Utenos r.	1	MTS2
11	Visaginė	1	MTS2
12	Vilniaus m.	16	MTS2 (x2), MTS2 mob ir KKC

Eil. Nr.	Savivaldybės, kurios teritorijoje įdiegta įranga, pavadinimas	Vietų kiekis	Įrangos tipas
A	B	C	D
13	Vilniaus r.	5	MTS2
14	Zarasų r.	4	MTS2
15	Alytaus m.	2	MTS2
16	Birštono	1	MTS2
17	Druskininkų	5	MTS2
18	Jonavos r.	1	MTS2
19	Kalvarijos	1	MTS2
20	Kazlų Rūdos	1	MTS2
21	Kėdainių r.	2	MTS2
22	Kauno m.	7	MTS2 (x2) ir KKC6
23	Kauno r.	2	MTS2 (x2)
24	Lazdijų r.	7	MTS2 ir MTS2 (x2)
25	Marijampolės	1	MTS2
26	Raseinių r.	2	MTS2
27	Šakių r.	6	MTS2
28	Varėnos r.	7	MTS2
29	Vilkaviškio r.	6	MTS2
30	Akmenės r.	3	MTS2
31	Biržų r.	4	MTS2
32	Joniškio r.	4	MTS2
33	Jurbarko r.	4	MTS2
34	Kelmės r.	4	MTS2
35	Klaipėdos m.	4	MTS2 (x2) ir KKC7
36	Klaipėdos r.	1	MTS2
37	Kretingos r.	1	MTS2
38	Kupiškio r.	1	MTS2
39	Mažeikių r.	4	MTS2
40	Neringa	3	MTS2
41	Panevėžio m.	4	MTS2 (x2) ir KKC9
42	Pagegių	8	MTS2
43	Pakruojo r.	2	MTS2
44	Palangos m.	2	MTS2
45	Pasvalio r.	2	MTS2
46	Piungės r.	2	MTS2
47	Radviliškio r.	2	MTS2
48	Rokiškio r.	4	MTS2
49	Šiaulių m.	4	MTS2 (x2), rezervinis SMRRS valdiklis (rezervinis MSO) ir KKC8
50	Šiaulių r.	1	MTS2
51	Šilutės r.	5	MTS2
52	Skundo r.	4	MTS2
53	Silalės r.	2	MTS2
54	Tauragės r.	2	MTS2
55	Telšių r.	1	MTS2
56	Vilniaus m.	3	RRJ kompleksas
57	Anykščių raj.	1	RRJ kompleksas
58	Ignalinos raj.	11	RRJ kompleksas
59	Visagino m.	5	RRJ kompleksas
60	Svendionių raj.	26	RRJ kompleksas
61	Vilniaus raj.	11	RRJ kompleksas
62	Šalčininkų raj.	27	RRJ kompleksas
63	Varėnos raj.	14	RRJ kompleksas
64	Lazdijų raj.	10	RRJ kompleksas
65	Druskininkų m.	6	RRJ kompleksas
66	Kalvarijų	2	RRJ kompleksas
67	Vilkaviškio raj.	11	RRJ kompleksas
68	Šakių raj.	7	RRJ kompleksas
69	Jurbarko raj.	6	RRJ kompleksas
70	Tauragės raj.	2	RRJ kompleksas

Eil. Nr.	Savivaldybės, kurios teritorijoje įdiegta įranga, pavadinimas	Vietų kiekis	Įrangos tipas
A	B	C	D
71	Pagegių	8	RR komplektas
72	Šilutės raj.	7	RR komplektas
73	Neringos m.	3	RR komplektas
74	Klaipėdos m.	3	RR komplektas
75	Klaipėdos raj. (Gargždai)	2	RR komplektas
76	Kretingos raj.	3	RR komplektas
77	Palangos m.	2	RR komplektas
78	Škuodo raj.	6	RR komplektas
79	Mažeikių raj.	8	RR komplektas
80	Akmenės raj.	4	RR komplektas
81	Joniškio raj.	4	RR komplektas
82	Pakruojo raj.	1	RR komplektas
83	Pasvalio raj.	2	RR komplektas
84	Biržų raj.	6	RR komplektas
85	Rokiškio raj.	8	RR komplektas
86	Zarasų raj.	2	RR komplektas
87	Kauno m.	2	RR komplektas
88	Šiaulių m.	1	RR komplektas
89	Šiaulių raj.	1	RR komplektas
90	Panevėžio m.	2	RR komplektas
91	Panevėžio raj.	2	RR komplektas
92	Alytaus raj.	1	RR komplektas
93	Utenos raj.	2	RR komplektas
94	Marijampolės raj.	3	RR komplektas
95	Telsių raj.	2	RR komplektas
96	Raseinių raj.	4	RR komplektas
97	Šilalės raj.	4	RR komplektas
98	Moletų raj.	2	RR komplektas
99	Ukmergės raj.	3	RR komplektas
100	Radviškio raj.	4	RR komplektas
101	Plungės raj.	3	RR komplektas
102	Prienų raj.	3	RR komplektas
103	Rietavo	1	RR komplektas
104	Kelmės raj.	2	RR komplektas
105	Kupiškio raj.	2	RR komplektas
106	Sirvintų raj.	1	RR komplektas

Komponentų modelio sutrumpinimų paaiškinimai ir komponentų sumontavimo vietų priklausomybės:

1. MTS2 - SMRRS bazinės stoties modelis (bazinė stotis su 1 nešančiąja).
2. MTS2 (x2) - SMRRS bazinės stoties modelis (bazinė stotis su 2 nešančiosiomis).
3. MTS2 mob - MTS2 modelio mobilios SMRRS bazinės stoties žymėjimas.
4. KKC1 - SMRRS Komandų kontrolės centrų posistemės žymėjimas.
5. SMRRS valdiklis – SMRRS komutavimo įranga, kurioje įdiegta specializuota SMRRS programinė įranga.
6. RRĮ komplektas - Radijo relinės įrangos (radijo relinis įrenginys su antenna) komplektas.
7. Komponentų sumontavimo vietos priklauso:
 - 3.1. UAB „Bite Lietuva“.
 - 3.2. UAB „TELETOWER“.
 - 3.3. UAB „Omnitel“.
 - 3.4. AB „LRTC“.
 - 3.5. TEO LT, AB.
 - 3.6. KAM.
 - 3.7. VRM įstaigoms.
 - 3.8. Fiziniais asmenimis – žemės sklypų savininkams.

8.9. UAB „Švenčionių švara“.

8.10. Kitiems fiziniams asmenims (po vieną).

5 lentelė. SMRRS bazinės įrangos prevencinio, profilaktinio techninio aptarnavimo veiksmų sąrašas.

„TETRA“ vietų techninio aptarnavimo ir priežiūros patikrinimo sąrašas			
VIETOS PAVADINIMAS:		VIETA #:	Data:
INŽINIERIUS:			
		Patikrinta	Pastabos
STRUKTŪRA			
	Patekimo į vietą kelias		
	Patalpos/spintos bendras vaizdas		
	Įtvirtinimas		
	Parnatas		
	Bazinės įrangos būseną (platus ryšys)		
	Bazinės įrangos aušinimo ventiliatoriai		
	Oro kondicionierius/aušintuvas / filtras		
	Patalpos/spintos valymas		
	Kita		
MAITINIMO SISTEMA			
	Aukšta įtampa: AC		
	Žema įtampa: DC		
	Akumuliatoriaus įtampa be apkrovos	V	
	Akumuliatoriaus įtampa be įkrovimo	V	
	Akumuliatoriaus įtampa su įkrovimu	V	
	Skirstymo skydas ir t.t.		
	Spintos įžeminimas / apsauga nuo žaibo		
PERDAVIMAS			
	Kabelių/modemų tvirtinimas		
	Vietos grandies būseną modeme		
	Antenų ir fiderių trakto parametrų vertės		
	Radio relinės ryšio linijos parametrų vertės		
ANTENA			
	Antena vizualiai patikrinta		
	Stiebas vizualiai patikrintas		
	Kabeliai vizualiai patikrinti		
	Įtvirtinimai vizualiai patikrinti		
	Kita		
IŠOR. pavojaus signalai			
	Maitinimo nutrūkimas		
	Temperatūra AUKŠTA		
	Temperatūra ŽEMA		
	Dūrys		
	Dūmų detektorius		
	Kita		



6 lentelė. SMRRS komponentų – SMRRS valdiklių ir specializuotos programinės įrangos „Dimetra IP“ prevencinio, profilaktinio techninio aptarnavimo veiksmų sąrašas.

„TETRA“ MSO vietų techninio aptarnavimo ir priežiūros patikrinimo sąrašas			
MSO PAVADINIMAS:		MS O NR. :	Data:
MSO INŽINIERIUS:			
		Patikrinta	Būsena

6.1 APARATINĖ ĮRANGA			
	Zonos valdiklis 1		Parengtis / Aktyvus
	Zonos valdiklis 2		Parengtis / Aktyvus
	Trumpųjų duomenų maršrutizatorius		
	Paketinių duomenų perdavimo maršrutizatorius		
	Zonos duomenų serveris (ZDS)		
	Domeno kontrolieris (DC)		
	Zonos statistikos serveris		
	Sistemos statistikos serveris (SSS)		
	„Fullvision“ integruoto tinklo valdymas		
	Vartotojų konfigūravimo serveris		
	Vartotojų konfigūravimo serveris -DC		
	Oro srauto maršrutizatorius (ATR)		
	Autentifikavimo centras 1+2		
	Priskyrimo centras		
	Pagrindinis apsaugos valdymo serveris		
	Įsilaužimo identifikavimo Serveris (IDSS)		
	Ugninė užkarda		
	Daugiakompiuterinė dispečerinė sąsaja / Archyvo Sąsajos Serveris AIS		
	„Motorola“ telefono tinklų sujungimo sietuvas		
	Aido slopintuvas		
	GPRS tinklo palaikymo mazgas		
	Kamieninis maršrutizatorius		
	Įėjimo maršrutizatoriai		
	Ribų maršrutizatoriai		
	Įėjiniai tinklo maršrutizatoriai		
	Demilitarizuotos zonos maršrutizatorius DMZ		
	Vartų maršrutizatoriai		
	LAN stotis		
	WAN stotis		
	GPS tinklo laiko serverio būsena		
	Monitorius ir serverio stotis (visi portai)		

6.2 TAIKOMOSIOS PROGRAMOS			
	Zonos valdiklis 1		
	- su šia admin vartotoju patikrinti sistemos būseną:		
	- su šia admin vartotoju patikrinti komponento būseną:		
	- su šia admin vartotoju patikrinti aliarmų būseną:		
	- su šia admin vartotoju patikrinti zonos skambučių apdorojimo būseną:		
	Zonos valdiklis 2		

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- su szadmin vartotoju patikrinti sistemos būseną:
- su szadmin vartotoju patikrinti komponento būseną:
- su szadmin vartotoju patikrinti aliarmų būseną:
- su szadmin vartotoju patikrinti zonos skambučių apdorojimo būseną:
Trumpųjų duomenų maršrutizatorius
- per konfigūratorių išbandyti trumpųjų duomenų paslaugą su Motorola Tetra handportable MTH ar veikia skaitiklis
Paketinių duomenų perdavimo maršrutizatorius
- per konfigūratorių atlikti diagnostinį testą:
- per konfigūratorių patikrinti vietinės Komunikacinio tinklo maršrutizatorius (RNG) vietos grandies būseną ar nėra klaidų
- testu patikrinti Paketiniu duomenų maršrutizatorių- Telekomunikacinio tinklo maršrutizatorius PDR-RNG grandis; TCP būklė: Etableret būklė:
Zonos duomenų serveris (ZDS)
- per telnet patikrinti serverio būseną:
Zonos statistikos serveris
- per telnet patikrinti serverio būseną:
SSS taikomosios programos būseną
„Fullvision“ integruoto tinklo valdymas
- taikomosios programos būseną
- per „Fullvision“ administratoriaus įrangą patikrinti serverio būseną
Vartotojų konfigūravimo serveris
- Per telnet parodyti serverio būseną
Vartotojų konfigūravimo serveris-DC taikomosios programos būseną
Oro srauto maršrutizatoriaus (ATR) taikomosios programos būseną
Autentifikavimo centras 1
- Per autentifikavimo centro taikomąją programą patikrinti darbinę būseną parengtis / aktyvi
Autentifikavimo centras 2
- Per autentifikavimo centro taikomąją programą patikrinti darbinę būseną parengtis / aktyvi
Priskyrimo centro taikomosios programos būseną
Pagrindinio apsaugos valdymo serverio taikomosios programos būseną
IDSS taikomosios programos būseną
Ugninės užkardos taikomosios programos būseną
Daugiakompiuterinė dispečerinė sąsaja / AIS
- su kompiuterine dispečerine sąsaja patikrinti kompiuterio ekraną ar užmegztas ryšys su kompiuterinės dispečerinės sąsajos serveriu
„Motorola“ telefono tinklų sujungimo sietuvas
- patikrinti su telefono tinklų sujungimo sietuvo įrankiu ar visi sujungimai užmezgami ir veikia
GPRS tinklo palaikymo mazgo taikomosios programos būseną
Kamieniniai maršrutizatoriai
Išėjimo maršrutizatoriai
Ribų maršrutizatoriai
LAN stoties taikomosios programos būseną
WAN stoties taikomosios programos būseną

Maitinimo tinklo galia	Maitinimo tinklo skaitiklis	KW	Skaitiklis #	
------------------------	-----------------------------	----	--------------	--

7 lentelė. Atsarginių dalių sąrašas

Eil. Nr.	Atsarginės dalys	Modelio Nr.	Pastabos
A	B	C	D
1	Stoties valdiklis (FRU: Site Controller)	WALN4339A	4 vnt.
2	Didelio galingumo bazinė radijo stotis (FRU: High power Base Radio 380-470 MHz)	WATX4341A	4 vnt.
3	Elektros maitinimo šaltinis (FRU: Power Supply Unit)	WAPN4335A	4 vnt.
4	Tx kanalų valdiklis (Hybrid Combiner)	0166501N49	4 vnt.
5	Duplexer Rx 380-385 MHz	9166516A05	4 vnt.
6	Ventiliatoriaus komplektas (Fan kit)	0166501N50	4 vnt.

KLIENTAS

Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos vidaus
reikalų ministerijos

Direktorius

Evaldas Šerbenas



PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Motorola Solutions Germany GmbH

MARTIN FUERSTDIRECTOR OF SALES
Wolfgang RettigTSSSI Vice President
29.12.2015

Informatikos ir ryšių departamento prie
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
Telekomunikacinio tinklo administravimo
skyriaus vedėjas

Eugenijus Norkūnas

Informatikos ir ryšių departamento prie LR VRM
Telekomunikacinio tinklo administravimo skyriaus
Radijo ryšio administravimo poskyrio
vyriausiasis specialistas

Algis Galinis

2015-12-23

VIDAUS REIKALŲ SKAITMENINĖS MOBILIOJO RADIO RYŠIO
SISTEMOS TECHNINIO APTARNAVIMO IR FUNKCIONALUMO
UŽTIKRINIMO PASLAUGŲ PIRKIMAS (IRD-D5-35)

[rašyta informacija yra identiška centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje
(CVP IS), Pirkimo numeris – 167949, CVP IS numeris – 247482.

- Motorola Solutions Germany GmbH pasiūlymas.



2015-12-11

esperanza
creating space for your dreams



CD-RW
700 MB 80 min

x8 x10 x12
high speed

SRRS TA (CVP IS), Pirkimo nr. 167949
CVP IS nr. 247482

write only on this surface
with special marker

PASLAUGŲ PRIĖMIMO-PERDAVIMO AKTO FORMA

PASLAUGŲ PRIĖMIMO-PERDAVIMO AKTAS

(Data ir numeris)

(Sudarymo vieta)

Perkančioji organizacija (Pirkėjas):
Paslaugų teikėjas:
Sutarties Nr.:
Sutarties pavadinimas:

Visos paslaugos, nurodytos pridedamame Teikiamų paslaugų sąraše, buvo suteiktos *(įrašyti datą (datas))*.

Pateikti visi reikalingi dokumentai (sąskaitos, užpildytas Sutarties 3 priedas)).

Pirkėjas suteiktas paslaugas priėmė ir patvirtina, kad suteiktos paslaugos atitinka Sutarties sąlygas, visos Sutartyje numatytos sąlygos įvykdytos.

Šiuo aktu Pirkėjas patvirtina, kad paslaugos priimtose *(įrašyti datą)*.

Perdavė	Priėmė
Paslaugų teikėjas	Pirkėjas
(Data)	(Data)
(Parašas)	(Parašas)
(Vardas, pavardė)	(Vardas, pavardė)
(Pareigos)	(Pareigos)
(Antspaudas)	(Antspaudas)



TEIKIAMŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS PRIE PASLAUGŲ PRIĖMIMO-PERDAVIMO AKTO NR.

Paslaugų teikėjas:

atstovaujamas atsakingojo partnerio (*nurodyti atsakingojo partnerio pavadinimą*)

Eilės Nr.	Suteikimo data*	Aprašymas	Paslauga	Paslaugų teikėjas	Kiekis	Valiuta	Vieneto kaina be PVM	Suma be PVM	Vietos adresas
1	2	3	4	5	6	7	8	9=6*8	10
Iš viso suteiktų paslaugų kaina be PVM:									
PVM suma:									
Iš viso suteiktų paslaugų kaina su PVM									

Priedai: buhalteriniai dokumentai teikiamoms paslaugoms, atitinkantys nacionalinius standartus ir teisės aktus.

Patvirtinta Paslaugų teikėjo ar jo įgalioto asmens:

KLIENTAS

Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos vidaus
reikalų ministerijos

Direktorius

Evaldas Serbenta

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Motorola Solutions Germany GmbH

MARTIN FUERST, DIRECTOR OF SALES

[Signature]

Frederik Rettig, VICE President

[Signature]

29.12.2015

Informatikos ir ryšių departamento prie
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
Telekomunikacijų tinklo administravimo
skyriaus vedėjas

Eugenijus Norkūnas

2015-12-23

Informatikos ir ryšių departamento prie LR VRM
Telekomunikacijų tinklo administravimo skyriaus
Radijo ryšio administravimo
poskyrio vedėja

Jolanta Gečienė

2015-12-23

Informatikos ir ryšių departamento prie LR VRM
Telekomunikacijų tinklo administravimo skyriaus
Radijo ryšio administravimo poskyrio
vyriausiasis specialistas

Algis Galinis

2015-12-23

VR
RF