

**ELEKTRONINIO KASOS APARATO (EKA) TECHNINIO APTARNAVIMO IR PRIEŽIŪROS
SUTARTIS Nr.S-025128 / 83**

Šiauliai,

2016 m. kovo 4 d.

UAB "Aledakomas", toliau vadinama serviso ĮMONĖ, atstovaujama direktoriaus Vidmanto Alekno ir **Šiaulių „Aušros“ muziejus**, toliau vadinama VARTOTOJU, atstovaujama direktoriaus Raimundo Balzos, sudarėme šią sutartį:

1. BENDROJI DALIS.

Šia sutartimi įvardijamos ĮMONĖS teikiamos garantinio ir negarantinio aptarnavimo paslaugos VARTOTOJUI. Pagal šią sutartį aptarnaujami elektroniniai kasos aparatai (EKA) ir papildoma įranga, kaip skeneriai, kaupikliai, atminties kaupimo įrenginiai, mokėjimo kortelėmis įranga, lipdukinės ar kt. svarstyklės (toliau sutartyje ĮRANGA, kurios sudėtis gali būti pateikiama šios sutarties priede Nr.1).

2. APTARNAVIMAS GARANTINIU LAIKOTARPIU.

2.1. Garantijos metu ĮMONĖ nemokamai šalina ĮRANGOS ir jos sutartyje apkalbėtų komponentų gedimus, funkcionavimo trikdžius, keičia mazgus ar detales, išskyrus tuos atvejus, kai sutrikimai atsirado dėl VARTOTOJO veiksmų, įvardintų sutarties 8 punkte, netinkamai eksploatuojant ĮRANGĄ, dėl trečiųjų asmenų kaltės (vagystės, įsilaužimo) ir/ar nenugalimos jėgos. Šiais atvejais VARTOTOJAS praranda garantinio aptarnavimo vykdymą, o sutrikimai šalinami atskirai suderinamais terminais pagal A abonemento darbų įkainius.

2.2. Naujiems EKA suteikiama vienerių metų garantija ir priskiriamas A abonementas servisui. Kitai įrangai – pagal gamintojo išduotą dokumentą.

2.3. Garantinio laikotarpio pradžia laikoma naujos ĮRANGOS perdavimo VARTOTOJUI data.

3. VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS.

3.1. VARTOTOJUI suteikiama teisė gauti nemokamas konsultacijas telefonu, išsikviesti ĮMONĖS darbuotoją ĮRANGOS techniniam aptarnavimui ir/ar remontui.

3.2. VARTOTOJAS įsipareigoja:

- laikytis ĮRANGOS naudojimo taisyklėmis bei nurodytomis eksploatavimo sąlygomis,
- neleisti dirbti su ĮRANGA darbuotojams, nesusipažinusiems su ĮRANGOS eksploatavimo sąlygomis,
- nepažeisti ĮRANGOS plombų.

3.3. Iškilus neaiškumams ar gedimams ĮRANGOS darbe, iš karto kreiptis į serviso ĮMONĖ – jokių sutrikimų netaisyti savavališkai.

3.4. VARTOTOJUI pageidaujant, ĮMONĖ atlieka papildomus ĮRANGOS programavimo, konfigūravimo darbus.

4. ĮMONĖS TEISĖS IR PAREIGOS.

ĮMONĖ, pagal šios sutarties nustatytą abonentinį mokestį, įsipareigoja:

4.1. Konsultuoti VARTOTOJĄ telefonu ar kitomis prieinamomis ryšio priemonėmis ĮRANGOS eksploatavimo klausimais ĮMONĖS darbo bei nedarbo laikui.

4.2. Atlikti ĮRANGOS techninį-profilaktinį aptarnavimą vieną kartą metuose ĮMONĖS darbo valandomis (8:00 – 17:00val.).

4.3. Atlikti garantinį gedimų šalinimą ĮMONĖS darbo valandomis (VARTOTOJUI pageidaujant – ir ne darbo valandomis, bei apmokant už skubą atvykimą pagal nurodytą įkainį).

4.4. Atlikti negarantinį gedimų šalinimą ĮMONĖS darbo valandomis (VARTOTOJUI pageidaujant – ir ne darbo valandomis, apmokant pagal nurodytus įkainius).

5. YPATINGI REIKALAVIMAI:

Vartotojas užtikrina sekančias EKA eksploatacijos sąlygas:

5.1. Patalpų temperatūra +10/+35 C.

5.2. EKA įjungimą į kintamą vienos fazės 220V elektros tinklą, +/-5% svyravimų ribose. Nustačius tinklo įtampos svyravimus (ar šuolius), kurie trukdo EKA darbui, pajungti jį per įtampos stabilizatorių. Patalpa, kurioje statomas EKA, turi būti su srovei nelaidžiomis grindimis.

5.3. Techniškai tvarkingą maitinimo rozetę pagal galiojančias elektros saugos taisykles (su įnulinimo ir žemėjimo įvadu).

5.4. Apsaugą nuo tiesioginio drėgmės poveikio.

6. ATSISKAITYMO TVARKA:

6.1. VARTOTOJAS apmoka ĮMONĖS įteiktas PVM sąskaitas faktūras per 30 dienų nuo sąskaitos gavimo dienos.

6.2. Sąskaita faktūra už remonto metu panaudotas detales ir mazgus išrašoma prieš tai suderinus su VARTOTOJU.

6.3. Laiku neapmokėjus PVM sąskaitų faktūrų, vartotojas moka **0.02%** dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

6.4. **PVM Sąskaita faktūra išrašoma ir pateikiama: vieną kartą metuose.**

7. KITOS SĄLYGOS:

7.1. ĮMONĖ neatsako už VARTOTOJO veiksmus, kurie pažeidė Valstybės institucijų nustatytą EKA ir prie jos jungiamų įrenginių naudojimo tvarką.

7.2. Pasikeitus EKA savininkui, ši sutartis nebetenka savo galios, senasis ir naujasis savininkai kreipiasi į serviso įmonę dėl dokumentų įforminimo ir naujos serviso sutarties sudarymo. Techninis pasas su atžyma apie savininko pasikeitimą ir paskutiniu nepanaikinamos atminties parodymu perduodami naujam savininkui kartu su EKA.

7.3. Paslaugų kainos keičiamos šalių susitarimu.

7.4. Esant išankstiniam abonemento apmokėjimui punktas 7.3 negalioja.

7.5. Pasikeitus LR Vyriausybės, Lietuvos banko, Finansų ministerijos ar Mokesčių inspekcijos nustatytai EKA naudojimo tvarkai ši sutartis gali būti papildyta ar pakeista.

7.6. Serviso ĮMONĖ, negavusi laiku nustatyto mokesčio arba esant neapmokėtoms sąskaitoms už atliktus darbus ar kitas materialines vertybes, turi teisę neatlikti serviso paslaugų ir nutraukti aptarnavimo sutartį.

7.7. Bet koks abonementas netenka savo galios, jeigu pažeistos SI uždėtos plombos, jeigu buvo nesilaikyta sutarties punktų 3 ir 4, jei nesutampa EKA gamyklinis numeris su įrašu techniniame pase arba, kai pamestas šis pasas.

7.8. **Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja 24 (dvidešimt keturis) mėnesius.** Aptarnavimo sutarties sąlygos, abonemento variantas gali būti keičiami raštišku šalių susitarimu. Nepakeitus sąlygų, lieka galioti sutartyje įvardintas abonemento įkainis.

7.9. Iškilę ginčai tarp šalių sprendžiami derybų keliu, o nesutarus – LR įstatymu nustatyta tvarka.

7.10. Sutartis surašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną abiem šalims.

7.11. Priedas yra neatsiejama šios Sutarties dalis. Priedas sudaromas raštu 2 egzemplioriais po vieną kiekvienai šaliai.

8. APLINKYBĖS, KURIOMS ESANT, PRIEŽIŪROS IR REMONTO DARBAI YRA MOKAMI:

8.1. Aplaiddžiai eksploatuojant įrangą:

8.1.1. Pašaliniai daiktai įrangoje, sulaužymai.

8.1.2. Įdėta kasos juosta ar dažanti juostelė nesilaikant instrukcijos.

8.1.3. Neteisingai atjungti / nutraukti įrenginių laidai.

8.1.4. Klaidingai nustatyta, pakeista ar ištrinta kasos darbo programa.

8.2. Elektros tinklo veiksniai:

8.2.1. Netvarkinga instaliacija, nėra elektros ar įžeminimo grandinės.

8.2.2. Šalia dirbanti didelės galios elektros įranga (šaldymo kameros, kompresoriai, suvirinimo aparatai, įvairūs elektros įrankiai) sukeliantys trikdžius elektros tinkle.

8.2.3. Naudojami netinkami elektros lizdai.

8.3. Kiti atvejai:

8.3.1. Įmonės plombų pažeidimas, nuėmimas.

8.3.2. VARTOTOJO darbuotojai neperskaito įrangos ekrane pranešimų, nurodymų.

8.3.3. VARTOTOJO darbuotojai nevykdo specialistų nurodymų.

8.3.4. Iškvietus, įrangos gedimą pašalino VARTOTOJAS, bet iškvietimo neatšaukė.

8.3.5. VARTOTOJAS nepateikia serviso ĮMONĖS atstovui įrangos (kasos aparatų) techninių pasų.

Aptarnaujamų kasos aparatų kiekis ir abonementas: 1 vnt. A abonementas 68,73 Eur + PVM įkainis.

Šalių juridiniai adresai:

VARTOTOJAS:

Šiaulių „Aušros“ muziejus

Juridinio asmens kodas 190757036

Ne PVM mokėtojas

Vilniaus g.74, LT 76283 Šiauliai

Tel. 8 41 524 390

AB "Swedbank",

a/s LT20 7300 0100 0240 7527

Šiaulių skyrius, banko kodas 73000

SERVISO ĮMONĖ

UAB "ALEDAKOMAS"

Juridinio asmens kodas 145201845

PVM mokėtojo kodas LT452018417

Žemaitės g. 45-14, Šiauliai

Tel. 8 41 425646, 522344

AB SEB BANKAS

a/s LT 72 7044 0600 0224 2315

Šiaulių skyrius, banko kodas 70440

Direktorius

Raimundas Balza



Direktorius

Vidmantas Alekna



Viešųjų pirkimų
specialistė
Daiva Petkute

2012