

**KOMPIUTERINĖS TECHNIKOS, PROGRAMINĖS ĮRANGOS, INFORMACINĖS SISTEMOS,
VAIZDO STEBĖJIMO KAMERŲ PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO
SUTARTIS NR. SUT-45**

2023-05-15

Panevėžys

Panevėžio socialinių paslaugų centras, buveinė A. Mackevičiaus g. 55A, 35159 Panevėžys, juridinio asmens kodas 300601541, atstovaujamas direktorės Linos Kazokienės, veikiančios pagal Panevėžio miesto savivaldybės mero 2017 m. sausio 13 d potvarkį Nr. MP-11 (toliau – Paslaugos gavėjas), ir

UAB „Insecure“, registruota adresu, Klaipėdos g. 25, įmonės kodas 302786302, (toliau Tiekėjas), atstovaujama direktoriaus Nerijaus Skaržausko, veikiančio pagal įmonės įstatus, toliau kartu šioje paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, sudarė šią kompiuterinės technikos, programinės įrangos, informacinės sistemos, vaizdo stebėjimo kamerų priežiūros paslaugų teikimo sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“ ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Sutarties objektas - **kompiuterinės technikos, programinės įrangos, informacinės sistemos, vaizdo stebėjimo kamerų priežiūros paslaugų teikimo paslaugos** (toliau – Paslaugos), kurios detalizuotos Sutarties priede Nr. 1.

1.2. Tiekėjas privalo užtikrinti Paslaugų teikimo nepertraukiamumą.

1.3. **Paslaugų sutartis sudaroma 12 mėn. laikotarpiui nuo sutarties pasirašymo.** Paslaugos teikiamos nuo 2023-05-15 iki 2024-05-14. Finansinių įsipareigojimų atžvilgiu Sutartis galioja iki pilno tokių įsipareigojimų įvykdymo.

Sutarties galiojimo trukmė gali būti pratęsiama, jei Paslaugos gavėjas neišperka Paslaugų už Sutarties 2.1. punkte nurodytą Sutarties sumą, bet ne ilgiau nei 6 mėn. laikotarpiui.

1.4. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos, vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje įtvirtintomis nuostatomis, išskyrus tokias pirkimo sutarties sąlygas, kurias pakeitus būtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje numatyti principai ir tikslai.

1.5. Sutarties vykdymui taikomas aplinkos apsaugos priemonių įgyvendinimas: vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) (toliau – aprašas), 4.4. punkto 4.4.3. papunkčiu „perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus

objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos“.

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina Sutarties galiojimo laikotarpiui yra **9394,44** (devyni tūkstančiai trys šimtai devyniasdešimt keturi Eur 44 ct) **Eur su PVM**.

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kiekis mėn.	Vieno mėn. kaina be PVM	Vieno mėn. kaina su PVM	Kaina iš viso be PVM	Kaina iš viso su PVM
1	2	3	4	5	6=3x4	7=3x5
1.	Kompiuterių techninės ir programinės įrangos, vaizdo stebėjimo kamerų priežiūros ir remonto paslaugos	12	647,00	782,87	7764,00	9394,44
Bendra pasiūlymo kaina be PVM						7764,00
PVM						1630,44
Bendra pasiūlymo kaina su PVM						9394,44

2.2. Paslaugos gavėjas už suteiktas paslaugas su Tiekėju atsiskaito pagal pateiktą sąskaitą–faktūrą. Mokėjimai atliekami ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo sąskaitos–faktūros gavimo dienos pavedimu į Tiekėjo nurodytą sąskaitą.

2.3. Vykdant Sutartį, PVM sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai bei avansinės sąskaitos turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus atvejus, kai mobilizacijos, karo ir nepaprastosios padėties atveju yra CVP IS ar informacinės sistemos „E. sąskaita“ pažeidimų, dėl kurių negalimas Pirkėjo ir Tiekėjo ir keitimasis informacija naudojantis šiomis sistemomis.

2.4. Pasikeitus PVM dydžiui Sutarties paslaugų teikimo įkainis keičiamas proporcingai PVM pasikeitimo dydžiui. Įkainis perskaičiuojamas per 1 darbo dieną po Lietuvos Respublikos PVM įstatymo pakeitimo įsigaliojimo dienos. Pasikeitus kitiems mokesčiams maitinimo paslaugos įkainis nebus perskaičiuojamas.

3. PASLAUGOS GAVĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Tiekėjui suteikti prieigą prie Paslaugų gavėjo programinės įrangos ir Paslaugų gavėjo duomenų tiek, kiek to reikia IT paslaugų gavėjo užsakytoms Paslaugoms teikti bei suteikti visą reikiamą informaciją tinkamam paslaugų vykdymui.

3.2. Sumokėti Tiekėjui už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir

tvarka.

4. TIEKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

- 4.1. Paslaugos gavėjui teikti Paslaugas Sutartyje nustatytais sąlygomis pagal Sutarties 1 priede nurodytus reikalavimus Paslaugoms.
- 4.2. Vykdant Sutartį tvarkyti asmens duomenis tik tokia apimtimi ir tik tokiu tikslu, kiek to reikia Paslaugų tiekimui užtikrinti.
- 4.3. Neplatinti ir neskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiajai šaliai.
- 4.4. Atlikti naujai priimtų darbuotojų apmokymus, reaguoti į darbuotojų pranešimus apie gedimus/incidentus bei nedelsiant juos pašalinti 1 priedo Techninė specifikacija nurodytais terminais.
- 4.5. Bendradarbiauti su Paslaugų gavėju tiriant kibernetinius incidentus arba asmens duomenų apsaugos pažeidimus, teikti Paslaugų gavėjui visą tyrimui reikalingą informaciją ir išsaugoti tyrimui reikalingus įrodymus.
- 4.6. Tvarkyti teikiamų Paslaugų apskaitą ir Paslaugų gavėjo prašymu pateikti Paslaugų gavėjo naudojimosi Paslaugomis ir sutartinių įsipareigojimų vykdymo ataskaitą.

5. SUTARTIES UŽTIKRINIMAS IR ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Sutarties įvykdymo užtikrinimas nereikalaujamas.

6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Neatlikus apmokėjimo nustatytais terminais, Tiekėjo pareikalavimu, Paslaugų gavėjas privalo sumokėti Tiekėjui už kiekvieną uždelstą dieną 0,02 % delspinigių nuo laiku neapmokėtos sumos.
- 6.2. Jeigu Tiekėjas sutarties galiojimo metu atsisako teikti paslaugas vykdant sutarties įsipareigojimus, Paslaugų gavėjas gali reikalauti 0,02% netesybų nuo neatliktamų paslaugų sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 6.3. Jei Tiekėjas Sutarties galiojimo metu atsisako teikti Paslaugų gavėjui paslaugas pagal Sutarties sąlygas ir dėl šios priežasties Paslaugų gavėjas priverstas nutraukti Sutartį, Tiekėjas moka Paslaugų gavėjui 5 % (penkių procentų) Sutarties vertės dydžio baudą.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

- 7.1. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (force majeure), nustatytos ir jas patyrusios Šalies įrodytos pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą, jeigu Šalis nedelsiant pranešė kitai Šaliai apie kliūtį bei jos poveikį įsipareigojimų vykdymui.
- 7.2. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikomos šalies veiklai turėjusios įtakos aplinkybės, į kurių galimybę Šalys, sudarydamos Sutartį, atsižvelgė, t. y. Lietuvoje, jos ūkyje pasitaikančios aplinkybės,

sąlygos, valstybės ar savivaldos institucijų sprendimai, sukėlę bet kurios iš Šalių reorganizavimą, privatizavimą, likvidavimą, veiklos pobūdžio pakeitimą, stabdymą (trukdymą), kitos aplinkybės, kurios turėtų būti laikomos ypatingomis, bet Lietuvoje Sutarties sudarymo metu yra tikėtinos. Nenugalima jėga (force majeure) tai pat nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 8.1. Pirkimo dokumentai ir Tiekėjo pasiūlymas yra neatskiriamos šios Sutarties dalys.
- 8.2. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš šios Sutarties ar susijusį su šia Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys spręs derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Paslaugų gavėjo buveinės vietą.
- 8.3. Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną kiekvienai Šaliai.
- 8.4. Bet kokie pranešimai, informacija, dokumentacija ar korespondencija dėl Sutarties nevykdymo ar jos vykdymo turi būti įforminta raštu lietuvių kalba ir išsiųsta registruotu paštu per kurjerį, faksu ar elektroniniu paštu. Jeigu informacija perduodama faksu ar elektroniniu paštu, ji laikoma tinkamai perduota tik tuo atveju, jeigu Šalis, kuriai skirta tokia informacija, faksu arba elektroniniu paštu patvirtina jos gavimo faktą.
- 8.5. Pasikeitus Šalies buveinės adresui, banko sąskaitos numeriui ar kitiems rekvizitams, Šalis privalo apie tai pranešti kitai Šaliai. Neįvykdžius šių reikalavimų Šalis neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti, vadovaujantis paskutine turima informacija, neatitinka Sutarties sąlygų, arba kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal paskutinius turimus rekvizitus.
- 8.6. Sutarčiai ir iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 8.7. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus joje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.
- 8.8. Sutartis gali būti nutraukta abiejų Šalių rašytiniu susitarimu, įspėjus raštu kitą Šalį prieš 30 kalendorių dienų.
- 8.9. Taip pat Paslaugų gavėjas gali vienašališkai nutraukti Sutartį Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnyje numatytais atvejais.
- 8.10. Už sutarties vykdymą atsakingi asmenys:
- 8.10.1. Paslaugų gavėjo atstovas** - Bendrųjų reikalų skyriaus vedėjas Darius Mikalajūnas, tel. 8 615 84900, el. paštas darius.mikalajunas@paneveziospc.lt;
- 8.10.2. Tiekėjo atstovai:**

- 8.10.2.1. direktorius Nerijus Skaržauskas, tel. +370 655 75577, el. paštas info@insec.lt;
- 8.10.2.2. IT inžinierius Remigijus Sanda, tel. +370 613 02395;
- 8.10.2.3. IT inžinierius Gediminas Gaurinskas, tel. +370 646 21433.
- 8.11. Šalys patvirtina, kad šioje Sutartyje nėra informacijos, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams, arba kurią Tiekėjas nurodė kaip konfidencialią. Tiekėjas yra susipažinęs, kad vadovaujantis LR Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalimi, Sutartis bus viešai skelbiama Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (toliau – CVP IS). Už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą CVP IS atsakinga Užsakovo viešųjų pirkimų specialistė Rasa Seikauskienė, el. paštas pirkimai@paneveziospc.lt
- 8.12. Sutarties 1 priedas „Pasiūlymas ir Techninė specifikacija“ yra neatskiriama Sutarties dalis:
- 8.13. Šalių ginčai sprendžiami derybų keliu, o nepriejus vieningos nuomonės – įstatymų nustatyta tvarka, t. y. iškilusius nesutarimus sprendžia teismas.

9. ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI IR REKVIZITAI

Paslaugų gavėjas:

Panevėžio socialinių paslaugų centras

Įmonės kodas 300601541

Mackevičiaus g. 55A, LT-35159, Panevėžys

a/s LT397300010097162411

AB „Swedbank“

Tel. 8 45 46 54 93

el. paštas centras@paneveziospc.lt

Tiekėjas:

UAB „Insecure“

Įmonės kodas 302786302

Klaipėdos g. 25, Panevėžys

PVM kodas LT100006956614

a/s LT387300010131652913

AB Swedbank

Tel. +370 655 75577

el. paštas info@insecure.lt



Suderinta
Teisininkė
Justė Bedre
2023-05-12

Suderinta
Direktoriaus pavaduotoja
bendriesiems reikalams
Agila Zalatorienė
2023-05-12

Suderinta
Viešųjų pirkimų specialistė
Rasa Seikauskienė
2023-05-12

Suderinta
Bendrųjų reikalų skyriaus
vedėjas
Darius Mikalajūnas
2023-05-12

Suderinta
Vyr. buhalterė
Lina Leimontienė
2023-05-12

UAB INsecure

Panevėžio socialinių paslaugų centrui

**PASIŪLYMAS
KOMPIUTERIŲ TECHNINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS, INFORMACINĖS
SISTEMOS, VAIZDO STEBĖJIMO KAMERŲ PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PIRKIMUI**

2023 04 18 Nr. _____

(data)

Panevėžys

(sudarymo vieta)

Tiekėjo pavadinimas	UAB „INSECURE“
Tiekėjo buveinės adresas	Klaipėdos g. 25, LT-35213, Panevėžys
Asmens, pasirašiusio pasiūlymą parašu vardas, pavardė, pareigos	Direktorius Nerijus Skaržauskas
Telefono numeris	+370 655 75577
Fakso numeris	
El. pašto adresas	info@insec.lt

1. Šiuo pasiūlymu pažymime, kad susipažinome ir sutinkame su visomis sąlygomis, nustatytomis Kompiuterių techninės ir programinės įrangos, vaizdo transliavimo įrangos priežiūros ir remonto paslaugų pirkimo sąlygose, kituose pirkimo dokumentuose (jų paaiškinimuose, papildymuose, jei tokių yra).

2. Pasiūlymas galioja iki termino, nustatyto pirkimo dokumentuose.

3. Pasirašydamas Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (toliau – CVP IS) priemonėmis pateiktą pasiūlymą saugiu elektroniniu parašu, patvirtinu, kad dokumentų skaitmeninės kopijos ir elektroninėmis priemonėmis pateikti duomenys yra tikri.

Mes siūlome Kompiuterių techninės ir programinės įrangos priežiūros ir remonto paslaugas ir patvirtiname, kad siūlomos paslaugos visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus, kurių kaina tokia:

UAB „INsecure“
Įmonės kodas 302786302
PVM mokėtojo kodas LT100006956614
AB Swedbank A/s LT387300010131652913

Panevėžys, Klaipėdos g. 25
Mob.tel +37065575577
info@insecure.lt
<http://www.insecure.lt>



INSEC

IT PASLAUGOS VERSLUI

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kiekis mėn.	Vieno mėn. kaina be PVM	Vieno mėn. kaina su PVM	Kaina iš viso be PVM	Kaina iš viso su PVM
1	2	3	4	5	6=3x4	7=3x5
1.	Kompiuterių techninės ir programinės įrangos, informacinės sistemos, vaizdo stebėjimo kamerų priežiūros paslaugos	12	647,00	782,87	7764,00	9394,44
Bendra pasiūlymo kaina be PVM						7764,00
PVM						1630,44
Bendra pasiūlymo kaina su PVM						9394,44

Bendra pasiūlymo kaina su PVM 9394,44 (devyni tūkstančiai trys šimtai devyniasdešimt keturi eurai, 44 ct)
Eur
(skaičiais ir žodžiais)

Bendrosios pastabos:

1. Užsienio šalyje registruotas tiekėjas į visą pasiūlymo kainą privalo įskaičiuoti Lietuvos Respublikos PVM. Perkančioji organizacija PVM sumoka į Lietuvos Respublikos valstybės biudžetą.
2. Į kainą turi būti įtraukti visi mokesčiai ir visos tiekėjo išlaidos patiriamos su pirkimo sutarties vykdymu susijusios išlaidos.
3. Tiekėjas privalo visą pasiūlymo kainą įrašyti skaičiais ir žodžiais. Jei, skelbiant pasiūlymų kainas, neatitinka suma skaičiais ir žodžiais, teisinga laikoma suma žodžiais.
4. Vykdamas sutartį pasitelksiu šiuos subteikėjus (subteikėjus)**:

Eil. Nr.	Subrangovo (-ų), subteikėjo (-ų) ar subteikėjo (-ų) pavadinimas (-ai)	Subrangovo (-ų), subteikėjo (-ų) ar subteikėjo (-ų) adresas (-ai)

****Pildyti tuomet, jei tiekėjas ketina pasitelkti subrangovą (-us), subteikėją (-us) ar subteikėją (-us)**

Subteikėjų ir subteikėjų nurodymas nekeičia mūsų, kaip pagrindinio tiekėjo atsakomybės dėl numatomos sudaryti pirkimo sutarties įvykdymo.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

UAB „INsecure“
Įmonės kodas 302786302
PVM mokėtojo kodas LT100006956614
AB Swedbank A/s LT387300010131652913

Panevėžys, Klaipėdos g. 25
Mob.tel +37065575577
info@insecure.lt
<http://www.insecure.lt>



INSEC

IT PASLAUGOS VERSLUI

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Pasiūlymo lapo Nr., kuriame yra dokumentas (jei dokumentas užima ne vieną pasiūlymo lapą – nurodyti lapų skaičių)
1.	Tiekėjo deklaracija	Priedas Nr. 2
2.	Techninė specifikacija	Priedas Nr. 4

Pasiūlymas galioja iki 2023 07 24.

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas (rekomenduojama pavadinime vartoti žodį „Konfidencialu“)	Dokumentas yra įkeltas šioje CVP IS pasiūlymo lango eilutėje („Prisegti dokumentai“ arba „Kvalifikaciniai klausimai“ prie atsakymo į klausimą)

4. Pastaba. Tiekėjui nenurodžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.

Direktorius

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens pareigų pavadinimas)
A.V.




(Parašas)

Nerijus Skaržauskas
(Vardas ir pavardė)

UAB „Insecure“
Įmonės kodas 302786302
PVM mokėtojo kodas LT100006956614
AB Swedbank A/s LT387300010131652913

Panevėžys, Klaipėdos g. 25
Mob.tel +37065575577
info@insecure.lt
<http://www.insecure.lt>



INSEC
IT PASLAUGOS VERSLUI

2 priedas. Tiekėjo deklaracija

UAB INsecure
Klaipėdos g. 25, LT-35213 Panevėžys
+370 655 75577
Valstybės įmonė Registrų centras Panevėžio filialas
Įmonės kodas 302786302
PVM mokėtojo kodas LT100006956614

TIEKĖJO DEKLARACIJA

2023 04 18 Nr. _____

(Data)

Panevėžys

(Sudarymo vieta)

1. Aš, direktorius Nerijus Skaržauskas

(Tiekėjo vadovo ar jo įgalioto asmens pareigų pavadinimas, vardas ir pavardė)
tvirtinu, kad mano vadovaujamas (-a) (atstovaujamas (-a)) UAB „INsecure“

dalyvaujantis (-i) Panevėžio socialinių paslaugų centro (Tiekėjo pavadinimas)

(Perkančiosios organizacijos pavadinimas)

atliekamame Kompiuterių techninės ir programinės įrangos, informacinės sistemos, vaizdo stebėjimo kamerų priežiūros paslaugų pirkime apklausos būdu (BVPŽ 72267100-0)

(Pirkimo objekto pavadinimas, pirkimo numeris, pirkimo būdas)

skelbtame <https://cvpp.eviesiejipirkimai.lt/Notice/Details/2023-613734>

(Leidinio pavadinimas, kuriame paskelbtas skelbimas apie pirkimą, data ir numeris ir (arba) nuoroda į CVP IS)

nėra su kreditoriais sudaręs taikos sutarties, jam nėra iškelta restruktūrizavimo byla, jis nėra sustabdęs ar apribojęs savo veiklos, nesiekia priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais, taip pat nėra padaręs rimto profesinio pažeidimo (konkurencijos, darbo, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkosaugos teisės aktų pažeidimo), už kurį tiekėjui (fiziniam asmeniui) yra paskirta administracinė nuobauda arba tiekėjui (juridiniam asmeniui) – ekonominė sankcija, nustatyta Lietuvos Respublikos įstatymuose, kai nuo sprendimo, kuriuo buvo paskirta ši sankcija, įsiteisėjimo dienos praėjo mažiau kaip vieni metai, o už Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatymo 5 straipsnio pažeidimą tiekėjui, kuris yra juridinis asmuo, yra paskirta ekonominė sankcija, kai nuo sprendimo, kuriuo buvo paskirta ši sankcija, įsiteisėjimo dienos praėjo mažiau kaip treji metai.

2. Man žinoma, kad, jeigu mano pateikta deklaracija yra melaginga, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (Žin., 1996, Nr. 84-2000; 2006, Nr. 4-102) 39 straipsnio 2 dalies 1 punktu, pateiktas pasiūlymas bus atmestas.

3. Tiekėjas už deklaracijoje pateiktos informacijos teisingumą atsako įstatymų nustatyta tvarka.

4. Jeigu viešajame pirkime dalyvauja ūkio subjektų grupė, deklaraciją pildo kiekvienas ūkio subjektas.

UAB „INsecure“

Įmonės kodas 302786302

PVM mokėtojo kodas LT100006956614

AB Swedbank A/s LT387300010131652913

Panevėžys, Klaipėdos g. 25

Mob.tel +37065575577

info@insecure.lt

<http://www.insecure.lt>



INSEC
IT PASLAUGOS VERSLUI

Direktorius

(Tiekėjo arba jo įgalioto
asmens pareigų pavadinimas*)

(Parašas*)

Nerijus Skaržauskas

(Vardas ir pavardė*)

*Deklaracija pasirašoma atskirai parašu tuo atveju, kai joje nurodytas kitas nei visą pasiūlymą pasirašantis asmuo.

4 priedas. Techninė specifikacija

**KOMPIUTERINĖS TECHNIKOS, PROGRAMINĖS ĮRANGOS, INFORMACINĖS
SISTEMOS, VAIZDO STEBĖJIMO KAMERŲ PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PIRKIMO
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

I. BENDRIEJI REIKALAVIMAI

1.1. Panevėžio socialinių paslaugų centras (toliau – Perkančioji organizacija, Paslaugų pirkėjas) ketina įsigyti kompiuterinės technikos, programinės įrangos, informacinės sistemos, daugiavertinių įrenginių, vaizdo stebėjimo kamerų priežiūros paslaugas (toliau – paslaugos).

1.2. Paslaugų suteikimo terminas – paslaugos turi būti teikiamos ne trumpiau kaip 12 (dvylika) mėnesių nuo sutarties pasirašymo dienos.

1.3. Priežiūros paslaugų teikimo vietos Panevėžyje:

1.3.1. A. Mackevičiaus g. 55A (centro pastatas ir Nakvynės namai);

1.3.2. Nemuno g. 75-2;

1.3.3. Marijonų g. 41-12;

1.3.4. Statybininkų g. 54-78;

1.3.5. Žemaičių g. 43-39;

1.3.6. Klaipėdos g. 104-49;

1.3.7. Molainių g. 76-4;

1.3.8. Topolių g. 12 (Globos centras);

1.3.9. Taikos al. g. 11 (Atvejo vadyba).

1.4. Paslaugos tiekimo metu galimos naujos paslaugų vietos Panevėžyje.

UAB „INsecure“

Įmonės kodas 302786302

PVM mokėtojo kodas LT100006956614

AB Swedbank A/s LT387300010131652913

Panevėžys, Klaipėdos g. 25

Mob.tel +37065575577

info@insecure.lt

<http://www.insecure.lt>

II. BENDRIEJI REIKALAVIMAI PASLAUGOMS

2. Paslaugų tiekėjas turi laikytis BDAR, Paslaugų pirkėjo saugumo politikos ir galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių paslaugų pirkėjo informacinių sistemų saugumą, reikalavimų.

2.1. Priežiūros paslaugų tiekėjas įsipareigoja:

2.1.1. atlikti Perkančiosios organizacijos IT ūkio infrastruktūros analizę (identifikuoti kompiuterizuotas darbo vietas, programinę įrangą, tinklo įrenginius, vaizdo stebėjimo kameras, spausdintuvus, daugiafunkcinius įrenginius, skenerius) bei įvertinti esamą situaciją;

2.1.2. pateikti siūlymus dėl įstaigos valdomos infrastruktūros (techninės), programinės įrangos, informacijos saugumo užtikrinimo ir būtinų (papildomų) saugumo priemonių valdymui bei diegimui;

2.1.3. užtikrinti Perkančiosios organizacijos IT sistemų, kompiuterių tinklų, kompiuterinės įrangos bei joje suinstaliuotos programinės įrangos saugų bei nepertraukiamą funkcionavimą ir sąveiką, atsižvelgiant į infrastruktūros (techninės) bei programinės įrangos gamintojų reikalavimus;

2.1.4. užtikrinti sugedusios kompiuterinės įrangos remontą, techninio funkcionalumo atstatymą. Paslaugos atliekamos Paslaugų pirkėjo patalpose. Esant poreikiui, suderinus su Paslaugų pirkėju, remontą galima atlikti Paslaugų tiekėjo patalpose. Tokiu atveju sugedusią įrangą remontui iš Paslaugų pirkėjo patalpų Paslaugų tiekėjas paima ir suremontuotą įrangą Paslaugų pirkėjui grąžina, kiekvienu atveju pasirašant perdavimo ir priėmimo aktą. Vykdamas įrangos remontą ne Paslaugų pirkėjo patalpose, Paslaugų tiekėjas padengia transportavimo išlaidas, taip pat visas kitas Paslaugų tiekėjo numatytas ir nenumatytas išlaidas;

2.2. Suremontuotos įrangos grąžinimo Paslaugų pirkėjui laikas turi būti fiksuojamas perdavimo ir priėmimo akte, kuris pateikiamas Paslaugų pirkėjui kartu su suremontuota įranga. Jame turi būti įrašyti atlikti remonto darbai, panaudotos detalės ir jų kainos.

2.3. Paslaugų pirkėjui pateikus remontui įrangą, Paslaugų tiekėjas diagnozuoja įrangos gedimą, paskaičiuoja remontui reikalingų detalių kainas ir apie tai informuoja Paslaugų pirkėjo atsakingą asmenį. Paslaugų pirkėjo atsakingas asmuo informuoja Paslaugų tiekėją apie savo apsisprendimą remontuoti pateiktą įrangą ar remonto atsisakyti dėl objektyvių ar kitų Paslaugų pirkėjo priežasčių. Jei Paslaugų pirkėjas netenkina remontui reikalingų detalių kainos, tai jis Paslaugų tiekėjui pateikia savo nupirktas remontui reikalingas detales, kurias Paslaugų tiekėjas turi panaudoti įrangos remontui. Remonto derinimo laikas neįskaičiuojamas į gedimo pašalinimo laiką.

2.4. Jeigu Paslaugų pirkėjas nesutinka remontuoti įrangos ir jeigu ji yra pas Paslaugų tiekėją, Paslaugų pirkėjui pareikalavus Paslaugų tiekėjas grąžina įrangą, pasirašant perdavimo ir priėmimo aktą. Paslaugų pirkėjui prašant, Paslaugų tiekėjas pateikia atsakingų asmenų pasirašytą pažymą apie gedimo pobūdį ir apie tai, kiek kainuotų pateiktos įrangos remontas.



INSEC
IT PASLAUGOS VERSLUI

2.5. Atsargines dalis ir medžiagas Paslaugų teikėjas turi pateikti be antkainio. Paslaugų pirkėjas už atsargines dalis ir medžiagas (jei perka iš paslaugų teikėjo), reikalingas paslaugos teikimui, Paslaugų teikėjui moka atskirai pagal išrašytą sąskaitą-faktūrą.

2.6. Paslaugų teikėjo iškvietimų atlikti priežiūros paslaugas skaičius neribojamas;

2.7. Programinės įrangos diegimas, konfigūravimas, Paslaugų pirkėjo programinės įrangos problemų sprendimas gali būti atliekamas nuotoliniu būdu. Paslaugų teikėjui bus suteikta prieiga nuotoliniam kompiuterinės įrangos administravimui.

III. SAVOKOS IR REIKALAVIMAI PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TIEKĖJUI

3.1. Sąvokos:

3.1.1. Veikimo sutrikimas – kai Perkančiosios organizacijos vidiniai arba išorės naudotojai dėl operacinės sistemos, techninės įrangos, sisteminės programinės įrangos funkcionalumo sutrikimų (esant tvarkingai IT infrastruktūrai) negali atlikti numatytų sistemos funkcijų;

3.1.2. Incidentas – aptarnaujamos IT infrastruktūros (techninės ir programinės Įrangos) sutrikimas, nepriklausomai nuo jo kilmės. Incidentu nelaikomas resursų (išteklų), kurie įrangos gamintojo techninėse specifikacijose apibrėžiami kaip eksploatacinės medžiagos, trūkumas;

3.1.3. Problema – tai nežinomos priežastys, dėl kurių IT sistemos veikimas įtakojamas neigiamai. Taip pat problema laikoma pasikartojantys tos pačios kilmės incidentai;

3.1.4. Pakeitimas – bet koks IT sistemos ar IT infrastruktūros konfigūracijos pakeitimas;

3.1.5. Įgaliotas naudotojas – Perkančiosios organizacijos darbuotojas. Įgaliotų naudotojų sąrašas pateikiamas prieš pradėdant teikti paslaugą ir gali būti keičiamas visos paslaugos teikimo laikotarpiu.

3.2. Priežiūros paslaugų tiekėjas Perkančiosios organizacijos įgaliotiems naudotojams turi būti prieinamas internetu, telefonu, elektroniniu paštu.

3.3. Priežiūros paslaugų tiekėjas privalo turėti incidentų, problemų, kompiuterinės ir kitos prižiūrimos įrangos užsakymo, gedimų, pakeitimų bei konfigūracijos valdymo funkcionalumą.

3.4. Priežiūros paslaugų tiekėjo sistema turi užtikrinti galimybę įgaliotiems naudotojams registruoti incidentus, problemas kompiuterinės ir programinės įrangos gedimus bei kitus užsakymus, susijusius su šios sutarties vykdymu, ir stebėti jų būseną.

3.5. Pasibaigus paslaugos teikimo terminui visa su Paslaugos teikimu susijusi informacija turi būti neatlyginamai perduota Perkančiajai organizacijai jai priimtina forma.

3.6. Reikalavimai priežiūros paslaugų tiekėjui:

3.6.1. paslaugos turi būti teikiamos nuo 8:00 iki 17:00 nuo pirmadienio iki penktadienio;

3.6.2. užklausų reagavimo būdai: elektroniniu paštu ir telefonu.



INSEC
IT PASLAUGOS VERSLUI

3.7. Informacija apie visų registruotų užklausų, susijusių su teikiamomis paslaugomis, eigą ir būseną, keičiamų detalių kainą turi būti teikiama telefonu ir/ar el. paštu.

3.8. Registruojant incidentus, pakeitimus, problemas bei keičiantis jų statusui atsakingi Perkančiosios organizacijos atstovai turi būti informuojami žinute elektroniniu paštu.

3.9. Paslaugos teikėjo įstaigoje turėtų būti paskirtas už informaciją ir kontaktus su Perkančiąja organizacija ir jos darbuotojais atsakingas asmuo ir nedelsiant suteikiama informacija apie atsakingo asmens pasikeitimą.

3.10. Registruojant incidentus, pakeitimus, problemas bei keičiantis jų statusui turi būti užtikrintas Paslaugų pirkėjo informavimas elektroninio pašto žinute.

IV SKYRIUS

REIKALAVIMAI KOMPIUTERIZUOTŲ DARBO VIETŲ PRIEŽIŪRAI

4.1. Bendra paslaugos teikėjo atliekama priežiūros paslaugų apimtis:

4.1.1. kompiuterių ir kompiuterinio tinklo stebėjimas bei administravimas;

4.1.2. incidentų sprendimas;

4.1.3. pasikeitimų valdymas;

4.1.4. konfigūracijų valdymas;

4.1.5. problemų valdymas.

4.2. Perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimas, bet kuriais kompiuterinės technikos, programinės įrangos, informacinės sistemos priežiūros klausimais, kai problemos ar incidentai kyla dėl Perkančiosios organizacijos darbo reikmėms ir / arba užduočių vykdymui naudojamos technikos, įrangos ir kt.

4.3. Naujai įsigytos kompiuterinės technikos konfigūravimas ir prijungimas prie bendro įstaigos tinklo;

4.4. Lokalių kompiuterinių tinklų, kompiuterizuotų darbo vietų remontas ir priežiūra;

4.5. Lokalių kompiuterinių tinklų išplėtimas įrengiant naujas kompiuterines darbo vietas;

4.6. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti įstaigos techninės ir programinės įrangos veikimą be sutrikimų;

4.7. Techninės įrangos profilaktinės priežiūros paslaugas (techninės įrangos valymas nuo dulkių, kietojo disko defragmentavimas, diskinės vietos atlaisvinimas, sisteminės ir programinės įrangos atnaujinimas, tvarkyklių atnaujinimas ir t.t.);

4.8. Diegti, atnaujinti ir konfigūruoti sisteminę ir taikomąją programinę įrangą.

4.9. Pagal Paslaugų pirkėjo poreikį Paslaugų teikėjas turi atlikti:

4.9.1. techninės įrangos – stacionarių ir nešiojamų kompiuterių, planšečių modernizavimą, pakeičiant senas arba įdedant papildomas komponentes (išplečiant atmintį, papildant diskinę tūrį, įstatant naujus procesorius ir kitas Paslaugų pirkėjo įsigytas komponentes);

UAB „INsecure“

Įmonės kodas 302786302

PVM mokėtojo kodas LT100006956614

AB Swedbank A/s LT387300010131652913

Panevėžys, Klaipėdos g. 25

Mob.tel +37065575577

info@insecure.lt

<http://www.insecure.lt>



INSEC
IT PASLAUGOS VERSLUI

- 4.9.2. senos kompiuterinės įrangos paruošimą aukcionui ar utilizacijai (techninės ir programinės įrangos sutvarkymas, duomenų iš kietojo disko ištrynimasis).
- 4.10. Reikalavimai paslaugos įvedimui:
 - 4.10.1. techninės įrangos inventorizacija;
 - 4.10.2. programinės įrangos inventorizacija;
- 4.11. paslaugos turi būti teikiamos nuo 8:00 iki 17:00 nuo pirmadienio iki penktadienio.
- 4.12. Teikiamos kompiuterizuotų darbo vietų priežiūros paslaugos:
 - 4.12.1. incidentų sprendimas (darbingumo atstatymas);
 - 4.12.2. pakeitimų vykdymas, įskaitant naujų darbo vietų kūrimą;
- 4.13. Problemų sprendimas.
- 4.14. Incidentų (darbingumo atstatymo) sprendimo paslaugų apimtis:
 - 4.14.1. techninės įrangos gedimų šalinimas;
 - 4.14.2. standartinės programinės įrangos (operacinių sistemų, taikomosios programinės įrangos) gedimų šalinimas.
- 4.15. Pakeitimų vykdymo apimtis:
 - 4.15.1. techninės įrangos diegimas, perkėlimas, modernizavimas ir migravimas;
 - 4.15.2. programinės įrangos diegimas, atnaujinimas, šalinimas, konfigūravimas.
- 4.16. Kasdieniai darbai:
 - 4.16.1. operacinės sistemos bei priežiūrinių aplikacijų pataisymų paketų (*service pack*) sekimas ir diegimas;
 - 4.17. Antivirusinės programos veikimo stebėjimas, atnaujinimų sekimas ir diegimas;
 - 4.18. Antivirusinės programos skanavimo įvykių žurnalo peržiūra;
 - 4.19. Duomenų atsarginių kopijų vadyba.
- 4.20. Paslaugos teikimo būdai:
 - 4.20.1. nuotoliniu būdu;
 - 4.20.2. įrangos buvimo vietoje;
 - 4.20.3. tiekėjo buveinės adresu.
- 4.21. Reakcijos laikas kompiuterinių darbo vietų incidentams (laikas nuo pranešimo apie darbingumo sutrikimą iki atvykimo į įrangos eksploatacijos vietą, ar sprendimo nuotoliniu būdu pradžios) – ne daugiau kaip 3 darbo val.
- 4.22. Darbingumo atstatymo laikas kompiuterinėms darbo vietoms – ne daugiau kaip 4 darbo val.
- 4.23. Įrangos fizinio gedimo atveju, kai gedimo šalinimas pagal gamintojo garantinius įsipareigojimus netenkina (sistema nepasiekiamą ilgiau negu numatyta) arba gamintojo garantiniai įsipareigojimai pasibaigę, Tiekėjas privalo ne ilgiau kaip per 72 val. po pranešimo apie gedimą gavimo momento pakeisti sugedusią komponentę (arba įrangą) įrangos funkcionalumui atstatyti, prieš tai suderinęs kainą su užsakovo atsakingu asmeniu. Nepavykus suderinti kainos komponentams Tiekėjas

UAB „INsecure“
Įmonės kodas 302786302
PVM mokėtojo kodas LT100006956614
AB Swedbank A/s LT387300010131652913

Panevėžys, Klaipėdos g. 25
Mob.tel +37065575577
info@insecure.lt
<http://www.insecure.lt>



INSEC
IT PASLAUGOS VERSLUI

privalo pasiūlyti konkretų komponentą (įrangą). Šiems komponentams (įrangai) įsigyti organizuojami nauji pirkimai.

4.24. Darbingumo sutrikimų tvarkymas esant ypatingos svarbos sutrikimui (kai dėl sutrikimo Perkančioji organizacija negali vykdyti savo funkcijų): reakcijos laikas – 1 darbo val., sutrikimo pašalinimo laikas – 4 darbo valandos.

4.25. Pakeitimų įvykdymo laikas – ne daugiau kaip dvi darbo dienos.

V SKYRIUS

REIKALAVIMAI TINKLO ĮRANGOS PRIEŽIŪRAI

5.1. Paslaugos turi būti teikiamos nuo 8:00 iki 17:00 nuo pirmadienio iki penktadienio;

5.2. Teikiamos tinklo įrangos priežiūros ir aptarnavimo paslaugos:

5.2.1. tinko įrangos stebėsena;

5.2.2. incidentų sprendimas (darbingumo atstatymas);

5.2.3. pakeitimų vykdymas;

5.2.4. problemų sprendimas.

5.3. Reikalavimai paslaugos įvedimui:

5.3.1. techninės įrangos inventorizacija;

5.3.2. programinės įrangos inventorizacija.

5.4. Reikalavimai tinklo įrangos priežiūrai:

5.4.1. ugniasienės įvykių peržiūra ir konfigūravimas esant poreikiui.

5.5. Tinklų kūrimas:

5.5.1. pagal Perkančiosios organizacijos poreikius sukurti fizinius, bevielius ir virtualius tinklus, juos sukonfigūruoti, administruoti prieigos teises.

5.6. Paslaugos teikimo būdai:

5.6.1. nuotoliniu būdu;

5.6.2. įrangos buvimo vietoje.

5.7. Perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimas – pagal poreikį.

5.8. Reakcijos laikas – ne daugiau kaip 3 darbo val.

5.9. Darbingumo atstatymo laikas incidentams – ne daugiau kaip 4 darbo val.

5.10. Darbingumo sutrikimų tvarkymas esant ypatingos svarbos sutrikimui (kai dėl sutrikimo Perkančioji organizacija negali vykdyti savo funkcijų): reakcijos laikas – 1 darbo val., sutrikimo pašalinimo laikas – 4 darbo val.

5.11. Pakeitimų įvykdymo laikas – ne daugiau kaip 3 darbo dienos.



INSEC
IT PASLAUGOS VERSLUI

VI SKYRIUS

REIKALAVIMAI SPAUSDINIMO, KOPIJAVIMO, SKENAVIMO IR STEBĖJIMO KAMERŲ ĮRANGOS PRIEŽIŪRAI

- 6.1. Priežiūros paslaugų tiekėjo atstovas, esant poreikiui kontaktuoja su Perkančiosios organizacijos atstovu ir konsultuoja įstaigos darbuotojus įrangos diegimo, naudojimo ir funkcionalumų atstatymo klausimais.
- 6.2. paslaugos turi būti teikiamos nuo 8:00 iki 17:00 nuo pirmadienio iki penktadienio;
- 6.3. Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 3 val.
- 6.4. Įrangos paruošimas (sukonfigūravimas) darbui – ne ilgiau kaip per 1 darbo dieną.
- 6.5. Perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimas spausdinimo, kopijavimo ir skenavimo įrangos naudojimo klausimais – pagal poreikį.
- 6.6. Spausdinimo, kopijavimo ir skenavimo įrangos funkcionalumo atstatymas (jei gedimas nėra sudėtingas) – ne ilgiau kaip per 4 valandas.
- 6.7. Stebėjimo kamerų priežiūra ir remontas: gedimų diagnostika, derinimas ir funkcionalumo atstatymas.
- 6.8. Darbuotojų apmokymas peržiūrėti vaizdo įrašus, iškirpti vaizdo epizodą.
- 6.9. Stebėjimo kamerų funkcionalumo atstatymas (jei gedimas nėra sudėtingas) – ne ilgiau kaip per 4 valandas.

VII SKYRIUS

PERKANČIOSIOS ORGANIZACIJOS NAUDOJAMOS TECHININĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS APRAŠYMAS IR KIEKIAI

7. Šiuo metu Perkančiojoje organizacijoje yra :

Eil. Nr.	Įranga	Kiekis, vnt. *
1.	Nešiojamieji ir stacionarūs kompiuteriai	108 vnt.
2.	Daugiafunkcinių įrenginių	40 vnt.
3.	Vaizdo projektoriai	5 vnt.
4.	Interaktyvi lenta	1 vnt.
5.	Išmanusis kortelių skaitytuvas	1 vnt.
6.	Planšetės	37 vnt.
7.	Kameros	16 -20 vnt.

**nurodyti įrangos kiekiai sutarties vykdymo laikotarpiu gali keistis (didėti/mažėti) iki 10 proc.*

UAB „INsecure“
Įmonės kodas 302786302
PVM mokėtojo kodas LT100006956614
AB Swedbank A/s LT387300010131652913

Panevėžys, Klaipėdos g. 25
Mob.tel +37065575577
info@insecure.lt
<http://www.insecure.lt>

Dokumentą elektroniniu parašu
pasirašė NERIJUS, SKARŽAUSKAS
Data: 2023-04-18 12:21:01