

Lietuvos kariuomenės Gen. Adolfo Ramanausko kovinio rengimo centras

193027843

(vardas pavardė/ įmonės pavadinimas)

912504

Nemenčinė Kalno g. 27- 1, Vilniaus rajonas

(asmens/ įmonės kodas)

(abonto kodas)

(paslaugų teikimo adresas)

Kalno g. 27, Nemenčinė, LT-15174 Vilniaus r.

68611733

(registracijos vieta)

(telefonas)

1. NAUDOJAMOS SAVOKOS

- 1.1. **Abonentas** – asmuo, kuris naudojasi Bendrovės paslaugomis pagal sudarytą paslaugų teikimo sutartį savo vidiniams poreikiams tenkinti, susijusiems su profesija, verslu ir/ar vykdoma (komercine) veikla tenkinti;
 - 1.2. **Paslauga** – **Abonto** užsakytas TV programų paketas ir/ar interneto prieigos paslauga pagal tarifuose pateiktus paslaugų turinio ir savybių aprašymus už nustatytą abonentinį mokestį;
 - 1.3. **Viešoji vieta** – vieta, kurioje, turi teisę lankytis kiti asmenys (barai, restoranai, kavinės, sporto klubai, viešbučiai, sanatorijos, gydymo įstaigos ir pan.);
 - 1.4. **Viešas TV programų retransliavimas** – TV programų retransliavimas viešosiose vietose (baruose, kavinėse, sporto klubuose, viešbučiuose, sanatorijose, gydymo įstaigose ar pan.);
 - 1.5. **Kortelė-raktas** – kortelė skirta išskoduoti užduotas skaitmenines televizijos programas;
 - 1.6. **Kortelės-rakto metinis aptarnavimo mokestis** – metinis mokestis už naudojimąsi kortelė-raktu, priskaičiuojamas dvylukta aktyvaus naudojimosi paslaugomis mėnesį, už kiekvieną **Abonto** turimą kortelę – raktą;
 - 1.7. **Ryšio nutrūkimasis** – įvykis, kai nėra ryšio tarp bazinės stoties ir šios sutarties prieduose Nr. 2-3 galinės įrangos nurodytų adresų ilgiau kaip 24 valandas;
 - 1.8. **Ryšio profilaktikos darbai** – planuotas ryšio nutraukimas. Informaciją apie profilaktikos darbus **Bendrovė** pateikia **Abontui** prieš 24 valandas elektroniniu paštu;
 - 1.9. **Bandomasis laikotarpis** – **Bendrovės** ir **Abonto** individualiai aptartas laikotarpis, kurio metu **Abontui** suteikiama galimybė nemokamai išbandyti pageidaujamą paslaugą;
 - 1.10. **Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis** – **Abonto** įsipareigojimai nepertraukiamai naudotis **Bendrovės** teikiama **Paslaugomis**, užsakyme (priedas Nr. 1) abipusiai aptartą laikotarpį;
 - 1.11. **Netyčios** – per trumpiausią naudojimosi **Paslauga** / –omis laikotarpį faktiškai suteiktų nuolaidų kompensacija. Netyčios sudaro: galimai suteiktos nuolaidos registracijos, abonentiniam, įrangos nuomos ir/ar kitiems abonentiniams (mėnesiniams) mokestiams.
 - 1.12. **Minimalūs reikalavimai Abonto techninei bei programinei įrangai:**
 - 1.12.1. Fast Ethernet 100 BASE-TX tinklo plokštė, atitinkanti IEEE 802.3/802.3U STANDART;
 - 1.12.2. Įdiegta operacinė sistema, palaikanti TCP/IP/IPv4 protokolą (WINDOWS 95/98/ME/2000/XP/VISTA/7/8/LINUX);
 - 1.12.3. Jei **Abontas** naudoja kitą operacinę sistemą, parametrus nustato pats. **Bendrovės** darbuotojai įsipareigoja suteikti visą būtiną informaciją tokių parametrų nustatymui.;
 - 1.13. **Papildomi reikalavimai Abonto techninei bei programinei įrangai, norint naudotis IPTV paslauga:**
 - 1.13.1. **Abontas** turi būti "Balticum Sparčiojo Interneto" **Paslaugos** vartotoju (**Abontui** turi būti teikiama **Bendrovės** Interneto Paslauga švieslaidiniu tinklu);
 - 1.13.2. Įdiegta operacinė sistema, palaikanti "VLC Media player" veikimą.
- ## 2. SUTARTIES OBJEKTAS
- 2.1. **Bendrovė** įsipareigoja teikti **Paslaugas Abontui**, o **Abontas** įsipareigoja naudotis suteiktomis paslaugomis bei už jas atsiskaiyti sutartyje nustatytomis sąlygomis bei tvarka.
- ## 3. BENDROVĖS PAREIGOS
- 3.1. Informuoti interesantus iki paslaugų teikimo sutarties pasirašymo apie **Bendrovės** paslaugų turinį, supažindinti su galiojančiais tarifais;
 - 3.2. Sudarant su **Abontu** rašytinę sutartį, pasirašytinai supažindinti su sutarties sąlygomis, pagrindiniais paslaugų teikimo tarifais;
 - 3.3. Prieš 4.19 p. numatytų darbų pradžią, **Abontas** pasirašytinai supažindinamas su galiojančiais papildomų darbų tarifais;
 - 3.4. Per 7 (septynias) darbo dienas pradėti teikti pagal šią sutartį **Abonto** užsakytą **Bendrovės Paslaugą**;
 - 3.5. Bandomojo laikotarpio metu, visą reikalingą įrangą paslaugų teikimui suteikti panaudai;
 - 3.6. Prijungti prie **Bendrovės** telekomunikacijų tinklo vieną televizinį kabelį ir suderinti vieną TV imtuvą pagal pasirinktą TV paketą;
 - 3.7. Prijungti prie **Bendrovės** telekomunikacijų tinklo vieną **Abonto** kompiuterinę darbo vietą ir papildomą interneto paslaugos teikimo įrangą, kai užsakytą interneto paslaugą;
 - 3.8. Užtikrinti retransliuojamų TV programų kokybę, atitinkančią Lietuvoje galiojančių norminių aktų reikalavimus;
 - 3.9. Užtikrinti paslaugos teikimą savo tinkle pagal pateiktą užsakymą (priedas Nr. 1);
 - 3.10. Minimali užtikrinama interneto greičiausia **Bendrovės** tinkle, matuojama iki artimiausios **Bendrovės** tarnybinės stoties, gali būti 50 proc. mažesne;
 - 3.11. Garantuoti suteikiamos **Bendrovės** telekomunikacinės įrangos kokybišką darbą, aptarnavimą bei remontą (keitimą), jei **Abontas** nepažeidė gamintojo, **Bendrovės** plombų;
 - 3.12. Gavus **Abonto** pranešimą apie signalo gedimus, pašalinti juos per 24 valandas. Išsiaiškinti ir informuoti **Abontą** apie išorines gedimų priežastis ir jų panaikinimą per 24 valandas darbo metu ir per 48 valandas nedarbo metu;
 - 3.13. Konsultuoti **Abontą** apsaugos ir atitinkamos paslaugos teikimo klausimais. **Bendrovė** neatsako už žalą, padarytą **Abontui** dėl nesankcionuoto kitų interneto tinklo vartotojų kreipimosi į **Abonto** duomenų bylas bei programas. Nustačius tokio pažeidimo faktą, **Bendrovė** įsipareigoja jį iširti bei imtis papildomų veiksmų, kad pažeidimai nepasikartotų;
 - 3.14. Užtikrinti **Abonto** informacijos saugumą ir apsaugą tik savo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis;
 - 3.15. Su **Abontu** susijusi informacija yra konfidenciali ir be **Abonto** sutikimo negali būti atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus;
 - 3.16. Išsiųsti sąskaitą arba sąskaitą-kvitą iki 10 mėnesio dienos už praėjusį mėnesį suteiktas **Bendrovės** paslaugas. Jei **Abontas** iki 15 mėnesio dienos nepareiškia, kad sąskaitos negavo, sąskaita laikoma gauta.
- ## 4. ABONENTO PAREIGOS
- 4.1. Sudaryti sąlygas per 7 darbo dienas įdiegti užsakytas **Bendrovės Paslaugas**;
 - 4.2. Kabeliniame tinkle savo sąskaita praveisti abonentinius kabelius nuo **Bendrovės** tinklo paskirstymo atšakos iki **Abonto** galinės įrangos;
 - 4.3. Sumokėti **Bendrovės** registracijos, abonentinį ir kitus sutartyje sutartus (priedas 2) papildomų paslaugų mokestis (mokas) pagal tuo metu **Bendrovės** galiojančius paslaugų teikimo tarifus;
 - 4.4. Apie savo teisinio statuso ir/ar rekvizitų pasikeitimą informuoti **Balticum** raštu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos;
 - 4.5. Mokėti **Bendrovei** abonentinį mokestį priede Nr. 2 nustatyta tvarka;
- 4.6. Pranešti **Bendrovei**, jeigu iki 15 mėnesio dienos negauta sąskaita už atsiskaitymą laikotarpį;
 - 4.7. Paslaugų teikimo sutartyje numatyta tvarka gavus išskirtines nuolaidas, nepertraukiamai naudotis pasirinkta paslauga sutarties priede Nr. 1 numatyta (abipusiai aptarta) laikotarpį. Į nepertraukiamą sutarties laikotarpį neįskaičiuojamas laikas, kai paslaugų teikimas buvo sustabdytas (apribotas);
 - 4.8. Po faktinio interneto paslaugos įdiegimo nedelsiant pakeisti laikinąjį el. pašto slaptažodį. To neatlikus, **Bendrovė** neatsako už ryšio slaptumą naudojantis el. paštu;
 - 4.9. Užtikrinti savo kompiuterio ir/ar name esančio tinklo saugumą standartinėmis priemonėmis: Firewall (ugniasienė) įranga, antivirusine programine įranga;
 - 4.10. Nekeisti interneto įrenginių prijungimo schemos bei pastatytos įrangos be **Bendrovės** sutikimo;
 - 4.11. Naudojantis **Paslauga**, nepažeisti kitų asmenų teisių ir teisėtų interesų, Lietuvos Respublikos įstatymų, šios sutarties reikalavimų ir užtikrinti, kad tokio pažeidimo būtų išvengta;
 - 4.12. Nepažeisti name esančio **Bendrovės** telekomunikacijų tinklo, saugoti jam patikėtą **Bendrovės** įrangą nuo vagysčių, sugadinimo, trečiųjų asmenų prisijungimo. Apie tokius įvykius nedelsiant pranešti **Bendrovei** tel. 8 (46) 390700, 8 (700) 55540;
 - 4.13. Nesudaryti galimybės naudotis **Bendrovės Paslauga** tretiesiems asmenims;
 - 4.14. Nesiųsti masinių (spam) elektroninių laiškų tretiesiems asmenims. Priešingu atveju **Bendrovė** pasilieka teisę **Abontui** apriboti interneto paslaugų teikimą;
 - 4.15. Nekopijuoti, nereprodukuoti, nepublikuoti ar kitaip nepilninti **Bendrovės** serveriuose jokios medžiagos, saugomos autoriaus teisių ar prekės ženklą, nebent **Abontas** būtų gavęs sutikimą raštu jais naudotis;
 - 4.16. Nenaudoti **Bendrovės** tinklo neteisėtai tikslais – pažeidžiant kitų vartotojų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines sutartis. Šis reikalavimas taikomas autorinėmis teisėmis apsaugotai informacijai, taip pat gresinanciai ir nepadoraus turinio informacijai;
 - 4.17. Pasirinktą TV paslaugą naudoti tik savo vidiniams verslo poreikiams tenkinti, užtikrinamas negalimumą viešam TV programų retransliavimui;
 - 4.18. Padengti tiesiogiai patirtus **Bendrovės** nuostolius, jei **Abontas** neužtikrino ar netinkamai užtikrino 4.17 p. priimtus įsipareigojimus;
 - 4.19. Pagal atliktų darbų aktą apmokėti gedimų šalinimo ir kitus papildomai užsakytus darbus pagal tuo metu **Bendrovės** galiojančius tarifus, jei gedimas įvyko dėl **Abonto** kaltės ir /ar buvo pateiktas užsakymas papildomoms darbams atlikti;
 - 4.20. Bandomojo laikotarpio metu **Abontui** negražinus ar gražinus netinkamai sukomplektuotą įrangą, sumokėti pilną įrangos vertę, nurodytą sutarties prieduose;
 - 4.21. Nutraukęs šią sutartį, **Abontas** praranda teisę naudotis **Bendrovės** elektroninio pašto adresais, IP adresais;
 - 4.22. Padengti išlaidas, susijusias su pagrindinių įsiskolinimų išieškojimu;
 - 4.22.1. 3,59 (trys Eur penkiasdešimt devyni ct) Eur (be PVM) skolų administravimo mokestį, jei pagrindinis įsiskolinimas nepadengiamas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo "Priminimo" laiško išsiuntimo dienos;
 - 4.22.2. 5,98 (penki Eur devyniasdešimt aštuoni ct) Eur (be PVM) skolų išieškojimo mokestį, jei pagrindinis įsiskolinimas ir/ar skolų administravimo mokestis nepadengiamas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo "griežto raginimo dėl įsiskolinimo" laiško išsiuntimo dienos.
- ## 5. BENDROVĖS TEISĖS
- 5.1. Reikalauti, kad **Abontui** nuosavybės teise priklausanti techninė ir programinė įranga, naudojama **Bendrovės** paslaugai gauti, būtų suderinta su **Bendrove**. Priešingu atveju **Bendrovė** neatsako už paslaugos teikimo sutikimus. Jeigu **Abonto** įranga truko **Bendrovei** teikti paslaugas, **Bendrovė** turi teisę per 3 darbo dienas po raštiško **Abonto** įspėjimo nutraukti paslaugų teikimą;
 - 5.2. Pasikeitus rinką reguliuojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams ar/ir ekonominėms rinkos sąlygoms, ar esant kitiems objektyviems pagrindams, keisti nustatytas nuostolius/retransliuojamas TV kanalus bei jų išdėstymą, įstatymų ar šios sutarties nustatyta tvarka perspėjus **Abontą** apie numatomus pakeitimus;
 - 5.3. Keisti paslaugų teikimo tarifus, taip pat nustatyti naujus mokestis bei įmokas, įstatymų ar šios sutarties nustatyta tvarka perspėjus **Abontą** apie numatomus pakeitimus;
 - 5.4. Užskaityti iš **Abonto** gautas įmokas tokia tvarka: įsiskolinimas už parduotą įrangą, išlaidos susijusios su pagrindinių įsiskolinimų išieškojimu, mokestis už suteiktas paslaugas, einamieji mokėjimai, avansinis apmokėjimas;
 - 5.5. Apriboti interneto ir/ar skaitmeninės TV paslaugų teikimą, jeigu iki sutartyje ar jos priede Nr. 2 nustatytos datos negauti mokestį. Apie numatytą paslaugų apribojimo datą bei priežastis **Abontas** informuojamas ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas;
 - 5.6. Visomis teisėtomis priemonėmis tikrinti **Abonto** mokumą šios sutarties pasirašymo metu ir iki visiško šios sutarties prievolių įvykdyto. **Bendrovė** turi teisę kaupti duomenis apie nemokų arba netinkamai vykdytą įsipareigojimus **Abontą**, taip pat teikti šiuos duomenis tvarkyti tretiesiems asmenims, apie tai raštiškai įspėjus **Abontą** ne vėliau, kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;
 - 5.7. Nedelsiant nutraukti paslaugos teikimą, nemokant **Abontui** jokių kompensacijų ir neatlyginant nuostolių, jei **Abontas**, naudodamasis paslauga, pažeidė kitų asmenų teises ir teisėtus interesus, Lietuvos Respublikos įstatymus, tarptautines sutartis, šios sutarties priimtus įsipareigojimus. Nedelsiant, po faktiško paslaugų nutraukimo, informuoti **Abontą** apie **Paslaugos** nutraukimo priežastį;
 - 5.8. Pranešus **Abontui**, laikinai nutraukti **Bendrovės** paslaugos teikimą dėl atliekamų remontų, montavimo ir profilaktikos darbų, bet ne ilgiau kaip 24 valandas;
 - 5.9. **Bendrovė** neatsako, jei dėl nenumatytų kliūčių nutraukiamas interneto teikimas iš stambesnių interneto teikėjų (vietiniai) ir užsienio interneto teikėjų, palydovinis internetas ir t.t.). Jei dėl nenumatytų priežasčių nėra priėjimo prie kitų interneto teikėjų serverių (DNS, WWW, Pašto), **Bendrovė** neatsako už informacijos vėlavimą ar praradimą, kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams, norminiams teisės aktams;
 - 5.10. **Bendrovė** neatsako už žalą, kurią **Abontas** gali patirti dėl netiesiogiai patirtų dėl informacijos, gautos interneto tinkluose, turinio, jos patikimumo ar vėlavimo;
 - 5.11. Naudoti **Abonto** asmens duomenis rinkodaros tikslais, jei sutarties prieduose nenumatyta kitaip.
- ## 6. ABONENTO TEISĖS
- 6.1. Nemokamai savo vardu užregistruoti vieną el. pašto dėžutę, kai užsakoma interneto paslauga;
 - 6.2. Gauti nemokamas konsultacijas telefonu, el. paštu;
 - 6.3. Naudotis visomis teikiama paslaugomis **Bendrovės** tinkle;

- 6.4. Gauti papildomas paslaugas pagal tuo metu Bendrovės galiojančius tarifus;
- 6.5. Laikiniai, iki 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų atsisakyti interneto paslaugos. Laikiniai atsisakys interneto paslaugos, trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis (jei buvo nustatytas) prasitęsiamas atitinkamam laikotarpiui;
- 6.6. Ne ilgiau kaip 3 kalendorinius mėnesius per 12 (dvylikos) kalendorinių mėnesių laikotarpį naudoti interneto paslaugos palaikymo planais. Abonentas negali pasirinkti palaikymo planų Paslaugos trumpiausiu naudojimosi laikotarpiu;
- 6.7. Pasirinkti sąskaitos gavimo, sąskaitos apmokėjimo būdą ir formą;
- 6.8. Pareikšti pastabas ir teikti pasiūlymus dėl teikiamų paslaugų kokybės, formos ir turinio;
- 6.9. Nutraukti sutartį savo noru pilnai atsiskaičius su Bendrove, t. y. sumokėjus visus, su sutartimi susijusius mokesčius. *Abonentas* sutartį gali nutraukti tik Klientų aptarnavimo centruose pateikus asmens tapatybės dokumentą bei pasirašius sutarties užsakymo (nutraukimo) lapą (aktą);
- 6.10. Nutraukti sutartį, jei Bendrovė nevykdo šios sutarties įsipareigojimų, ne vėliau, kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų raštu apie tai pranešus Bendrovei

7. SUTEIKTOS ĮRANGOS, KORTELĖS-RAKTO NAUDOJIMAS, ATSAKOMYBĖ

- 7.1. Idieguos paslauga, abonentiniai kabeliai nuo Bendrovės tinklo paskirstymo atšakos iki Abonto galinės įrangos, tampa Abonto nuosavybe;
- 7.2. Kortelė-raktas naudojama Bendrovės skaitmeninių TV programų išskodavimui ir yra Bendrovės nuosavybė;
- 7.3. Abonentas įsipareigoja kortelė-raktą naudoti tik su Conax DVB integruotu CAM moduliu TV priėmėlyje, kuris su kortelė-raktu sudaro išskodavimo vienetą;
- 7.4. Abonentas gali reikalauti sugedusią kortelė-raktą pakeisti nauja. Bendrovė per 3 darbo dienas po Abonto raštiško pranešimo apie kortelės-rakto praradimą/vagystę išduoda Abonentui naują kortelė-raktą, kai Abonentas grąžina Bendrovei neveikiančią kortelė-raktą ar sumoka Bendrovei tarifuose nustatyto dydžio kompensaciją už kortelė-raktą. Minėto mokesčio nereikalaujama, jeigu kortelės-raktas neveikė dėl gamybos defekto;
- 7.5. Abonentui nutraukus paslaugų teikimo sutartį ar vienašališkai įsigaliojus šios sutarties 5.5; 5.7 punktų nuostatomis, Abonentas įsipareigoja per 5 (penkis) darbo dienas grąžinti suteiktą įrangą;
- 7.6. Bendrovės suteikta įranga turi būti grąžinta be išorinių defektų (mechaninių pažeidimų);
- 7.7. Jei Abonentas per nustatytą laikotarpį negrąžina suteiktos įrangos, ar grąžinant įrangą nustatomi išoriniai defektai (mechaniniai pažeidimai), Bendrovė turi teisę neįprasti įrangos bei reikalauti iš Abonto tarifuose ir (ar) prieduose numatytų kompensacijų.

8. PASLAUGŲ KEITIMAS, PERKĖLIMAS, PAKARTOTINIS PRIJUNGIMAS, ATJUNGIMAS

- 8.1. Abonentas, pageidaujantis pakeisti paslaugą, privalo atvykti į Bendrovės centrą ir pasirašyti naują užsakymo lapą (priedai Nr. 1-3). Už paslaugos pakeitimą sumokėti paslaugos keitimo mokesť pagal tuo metu Bendrovės galiojančius tarifus. Abonentas paslaugą gali pakeisti tik nuo sekančio mėnesio 1 dienos;
- 8.2. Abonentas, Paslaugų trumpiausiu naudojimosi laikotarpiu keisti paslaugas į pigesnę paslaugą gali tik sumokėjęs sutarties pasirašymo metu faktiškai suteiktas nuolaidas;
- 8.3. Paslaugų perkėlimas iš vieno adreso į kitą įmanomas tik esant techninėms galimybėms;
- 8.4. Jei Abonentas, sumokėjęs avansu, užsisako kitą paslaugą, mokesčiai perskaiciuojami pagal užsakomos paslaugos tarifus nuo sekančio mėnesio 1 dienos;
- 8.5. Abonentas, neturintis įsiskolinimų, paslaugas gali keisti Bendrovės Klientų aptarnavimo centruose. Abonentas paslaugą gali pakeisti tik nuo sekančio mėnesio 1 dienos, pasirašius sutarties užsakymo (keitimo) lapą;
- 8.6. Abonentas, išsiskeldamas iš patalpų, kuriose naudojosi Bendrovės paslauga ir galutinai atsisakaitė su Bendrove, ateityje turi teisę į pakartotinės registracijos mokesť pagal Bendrovės tuo metu galiojančius tarifus (jei paslauga nebuvo perleista tretiesiems asmenims);
- 8.7. Abonentui, perkeliančiam ar atsisakančiam Bendrovės paslaugą, avansinis abonentinis mokesť perkeliama arba grąžinamas užpildžius nustatytos formos prašymą ir pateikus apmokėjimą patvirtinantį dokumentą bei asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ar įmonės registravimo pažymėjimą, įgaliojimą;
- 8.8. Abonentas, pageidaujantis pakartotinai prijungti paslaugą, privalo sumokėti pakartotinės registracijos mokesť pagal Bendrovės tuo metu galiojančius tarifus;
- 8.9. Abonentui laiku neapmokėjus sąskaitos už atsisakymo laikotarpį, interneto ir/ar skaitmeninės TV paslaugų teikimas apribojamas kito mėn. 1 d. 00:00 val. Paslaugų teikimas Abonto prašymu atnaujinamas per vieną darbo dieną, jeigu Abonentas pateikė dokumentus, įrodančius visišką atsiskaitymą su Bendrove. Apie numatytą paslaugų apribojimo datą bei priežastis Abonentas informuojamas prieš 3 darbo dienas;
- 8.10. Esant įsiskolinimams, abonentinis kabelis atjungiamas nuo Bendrovės tinklo. Skolininkai, pageidaujantys po kabelio atjungimo tą patį kalendorinį mėnesį atnaujinti tą pačią paslaugą, apmokėję skolas, gali pasirinkti: sumokėti pakartotinės registracijos mokesť arba einamojo mėnesio abonentinį mokesť. Abonentinis kabelis prie Bendrovės telekomunikacijų tinklo prijungiamas per 3 darbo dienas.

9. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS, PERSKAIČIAVIMAI

- 9.1. Sutarties kaina **9612,00 EUR** (devyni tūkstantčiai šeši šimtai dvylika eurų 00 ct) be PVM. Į prekių kainą įeina visi mokesčiai ir visos paslaugų Teikėjo išlaidos, kurios atsiranda, vykdant Sutartį;
- 9.2. Po sutarties pasirašymo pasikeitus teisės aktų nustatyta tvarka PVM tarifui, Sutarties kaina ir paslaugos įkainis bus pakeistas proporcingai, atsižvelgiant į pasikeitusi PVM dydį (sumažinta, sumažėjus PVM dydžiui, ar padidinta, padidėjus PVM dydžiui). Perskaiciuota Sutarties kaina ir paslaugos įkainis/forminami nustatyta tvarka.
- 9.3. Abonentas moka Bendrovei šios sutarties priede Nr. 2 nustatytais kainomis registracijos, abonentinio, papildomų paslaugų mokesčius;
- 9.4. *Bendrovė Paslaugų* abonentinis mokesť perskaiciuojamas atsižvelgiant į faktinį paslaugos naudojimosi laikotarpį;
- 9.5. Abonentas, laikinai atsisakęs interneto paslaugos, moka nustatytą TV abonentinį mokesť. Pakartotinis pageidavimas laikinai atjungti interneto paslaugą priimamas ne anksčiau, kaip po 3 mėn. nepertraukiamo naudojimosi Paslauga;
- 9.6. Abonentas, užsisakęs interneto paslaugų palaikymo planą, moka už pasirinktą TV programų paketą (jei paslauga užsakyta kartu su TV programų paketu) ir tinklo palaikymo mokesť. Interneto paslaugos palaikymo plano mokesť neperskaiciuojamas. Palaikymo planą Abonentas gali užsakyti nuo sekančio mėnesio 1 dienos;
- 9.7. Apmokėjimo būdas bei tvarka nurodyti šios sutarties priede Nr. 2;
- 9.8. Jeigu kuriam nors veiksmui atlikti yra nustatytas terminas, tai šis veiksmas turi būti atliktas iki paskutinės termino dienos dvidešimt ketvirtos valandos 00 min. Sąskaita laikoma apmokėta nuo to momento, kai mokėjimo suma patenka į nurodytą Bendrovės sąskaitą;
- 9.9. Bendrovei, apribojus *Abonentui* paslaugų teikimą, atnaujiną jų teikimą, jeigu *Abonentas* visiškai atsisakaito pagal visas, jam pateiktas sąskaitas arba pašalina kitus, sutartyje nustatytų sąlygų pažeidimus.

UAB "Balticum TV"

Virginijus Jurgelevičius
Direktorius

(parašas)

A.V.

- 9.10. Jei *Abonentas* negalėjo naudotis užsakyta *Paslauga* dėl Bendrovės kaltės (pvz.: per sutartį numatytą laikotarpį nepašalinamas gedimas), *Abonentui* pareikalavus, Bendrovė sumažina sekančio mėn. abonentinį mokesť. Mokesťis mažinamas proporcingai dienų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos.

10. SUTARTIES SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI

- 10.1. Bendrovė įsipareigoja informuoti *Abonentą* apie numatomus paslaugų teikimo pakeitimus vienu ar keliais iš šių būdų: visuomenės informavimo priemonėmis, SMS žinute, elektroniniu paštu, raštu, interneto svetainėje, adresu balticum.lt, Bendrovės Klientų aptarnavimo centruose (skelbimų lentose), telefonu;
- 10.2. Bendrovė įsipareigoja raštu informuoti *Abonentą* apie numatomus esminius paslaugų teikimo pakeitimus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. *Abonentas* raštu informuojamas tik tuo atveju, jei Bendrovė didina paslaugų teikimo tarifus ar iš esmės pablogina teikiamų paslaugų savybes (kokybę);
- 10.3. Abonentas turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį po raštiško Bendrovės įspėjimo, nesutikdamas su esminiu sąlygų ir kainų pakeitimu, apie tai raštu pranešęs Bendrovei ne vėliau, kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų;
- 10.4. Šalys susitaria, kad *Abonentui* nepateikus prieštaravimų (raštu) dėl esminių sutarties sąlygų pakeitimų, kaip numatyta 10.3 p., laikoma, kad *Abonentas* su atitinkamais pakeitimais sutiko bei pageidauja toliau, pagal atnaujintas Sutarties sąlygas, naudotis *Bendrovės* teikiamomis paslaugomis.

11. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMO SĄLYGOS

- 11.1. Sutartis sudaryta dviem vienodais egzemplioriais - po vieną Abonentui ir Bendrovei, įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 36 mėnesius. Abu egzemplioriai yra vienodos juridinės galios;
- 11.2. Visi šios sutarties pakeitimai ir papildymai įgauna juridinę galią tik tuomet, kai yra pasirašyti abiejų šalių;
- 11.3. Pasibaigus trumpiausiam naudojimosi Paslaugomis laikotarpiui sutartis tampa neterminuota. Bendrovė turi teisę neteikti *Abonentui* paslaugų pagal šią sutartį, jei jis nurodė neteisings duomenis ar turi neįvykdytų įsipareigojimų pagal kitas Bendrovės sutartis, arba kitais LR teisės aktuose nustatytais atvejais;
- 11.4. *Abonentas* turi teisę atsisakyti Interneto ir/ar Televizijos Paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu įspėjęs Bendrovę. *Abonentas* sutartį gali nutraukti tik Klientų aptarnavimo centre pasirašius sutarties užsakymo (nutraukimo) lapą (aktą);
- 11.5. *Abonentas*, nutraukęs sutartį ankščiau negu pasibaigia prieduose nustatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis ar įsigaliojus šios sutarties 5.5; 5.7 p. nuostatomis, Bendrovei pareikalavus, įsipareigoja per 5 (penkis) darbo dienas sumokėti sutarties pasirašymo metu faktiškai suteiktas nuolaidas, grąžinti nuomai/panaudai suteiktą įrangą;
- 11.6. Bendrovė gali vienašališkai nutraukti sutartį, jeigu *Abonentas* ją pažeidžia. Sutarties pažeidimu laikoma:

- *Abonentas* nesudarė sąlygų faktiniam paslaugų įdiegimui per 7 darbo dienas;
- *Abonto* atliekami veiksmai naudojantis Bendrovės paslaugomis prieštarauja LR įstatymams ir kitoms teisės aktams;
- *Abonto* veiksmai, pažeidžiantys trečiųjų asmenų intelektinės nuosavybės ir kitas teises, taip pat trukdymas tretiesiems asmenims įvykdyti savo privesles;
- *Abonto* savavališkas paslaugų turinio, apimčių ir kitokių charakteristikų koregavimas;

12. NEVEIKIAMOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

- 12.1. Nė viena iš šalių neatsako už savo privaliųjų, priimtųjų pagal šią sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu tai buvo sąlygota nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, pagal sąrašą, nustatytą LR Vyriausybės 1996 07 15 dienos nutarimu Nr. 840 ir galimais vėlesniais teisės aktais. Šis atleidimas nuo atsakomybės galioja laikotarpį, kurio metu egzistuoja tokia kliūtis. Šalis, negalinti įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo raštu pranešti kitai Šaliai per savaitę nuo sužinojimo apie tokių kliūčių atsiradimą. Nepranešimas arba nesavalaikis pranešimas atima Šalies teisę remtis bet kuria iš nurodytų aplinkybių kaip pagrindu, atleidžiančiu nuo atsakomybės už įsipareigojimų nevykdymą. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės ir dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, įvykusių užsienyje, jeigu ta nenugalima jėga turi įtakos šia sutartimi priimtųjų įsipareigojimų vykdymui. Nenugalimos jėgos aplinkybės, įvykusios užsienyje, turi būti patvirtintos kompetentingų institucijų. Tuo atveju, jei nenugalimos jėgos aplinkybės nustoją veikti, atitinkama Šalis praneša apie tai kitai Šaliai raštu per savaitę. Kai nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 (tris) mėnesius, Šalis, nepaveikta nenugalimos jėgos aplinkybių, gali atsisakyti šios sutarties, įspėjusi kitą šalį raštu prieš 10 (dešimt) darbo dienų.

13. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 13.1. Ginčai, kylantys iš šios sutarties ar su ja susiję, sprendžiami Šalių tarpusavio sutarimu. Neišsprendus ginčo derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka.

14. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 14.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos. Paslaugų teikimo sutarties terminas bei abonentinis mokesťis pradeda skaičiuoti nuo sekančio mėn. 1 d. po faktinio paslaugų įdiegimo, jei su *Abonentu* nesutarita kitaip;
- 14.2. Sutartis gali būti pakeista ar papildyta tik dvišaliu raštišku susitarimu, kuris tampa neatskiriama sutarties dalimi. Sutarties priedai - neatskiriama sutarties dalys.
- 14.3. Abonentas atstovas atsakingas už sutarties vykdymą: Jolanta Paldūnienė, el. pastas: Jolanta.palduniene@mil.lt, tel. 8-5-2108893

15. SUTARTIES PRIEIDA

16. ŠALIŲ PARAIŠAI

ABONENTAS

/Su Sutarties ir sutarties priedų sąlygomis susipažinau. Sutarties ir sutarties priedų sąlygas man yra suprantamos ir priimtinos. Nė vienu pastabu ir (ar) pageidavimu dėl sutarties bei sutarties priedų sąlygų pakeitimo ar papildymo/
Vadas plk. Rimantas Jarmalavičius

(parašas)

plk. Rimantas Jarmalavičius



2023 m. birželio mėn. 01 d.

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas	Įmonės kodas	PVM mokėtojo kodas
Lietuvos kariuomenės Gen. Adolfo Ramanausko kovinio rengimo centras	193027843	LT887326716
El. paštas sąskaitoms	Paslaugos teikimo adresas	Buveinės adresas
vanda.ratkeviciene@mil.lt	Nemenčinė Kalno g. 27, Vilniaus rajonas	Kalno g. 27, Nemenčinė, LT-15174 Vilniaus r.
Abonento kodas	Telefonas	Paslaugos
912504	+370 686 11733	<input checked="" type="checkbox"/> Diegimas <input type="checkbox"/> Modifikavimas <input type="checkbox"/> Nutraukimas

2. UŽSAKOMŲ PASLAUGŲ APRAŠYMAS

Paslauga	Abonentinis mokestis pradedamas skaičiuoti nuo	Užsakomų paslaugų pradiniai terminai	Pateikiamumas proc./mėn.
Duomenų perdavimas (DPP1V)	2023-06-01	36 mėn.	98 %
Nuoma - Chameleon chassis	2023-06-01	36 mėn.	98 %
Nuoma - Chameleon processor	2023-06-01	36 mėn.	98 %
Skaitmeninė TV (32 vnt)	2023-06-01	36 mėn.	98 %

3. SAŠKAITOS GAVIMO BŪDAS: El. paštu | Paštu | Savitarna

4. PASLAUGOS PARAMETRAI

Balticum vidinis, vietinis, tarptautinis tinklai (mažiausia/prasta/didžiausia/reklamuojama greیتaveika**)		SLA tipas
Interneto greیتaveika (priėmimas)	Interneto greیتaveika (siuntimas)	SLA Standartinis
IP adresas(-i)	Išmaniosios TV pradinis PIN kodas	1234
Subnet mask		
Gateway	Išmaniosios TV Tėvų kontrolės PIN	
DNS IP adresai		

4.1 Maksimalus sutankinimo koeficientas jungiantis į kitų interneto paslaugų tiekėjų tinklus 1/10

5. AR SUTINKATE GAUTI INFORMACIJĄ APIE UAB "BALTICUM TV" NAUJIENAS (INFORMACIJĄ APIE NAUJAS PASLAUGAS, AKCIJAS, SPECIALIUS PASIŪLYMUS IR KT.)?

 TAIP, SUTINKU | NE, NESUTINKU

** a) Mažiausia užtikrinama interneto greیتaveika Balticum TV, UAB elektroninių ryšių tinkle, matuojama iki artimiausios *Balticum TV, UAB* tarnybinės stoties ir ji gali būti 50 proc. mažesnė nei viešai reklamuojama Abonento užsakomo interneto plano greیتaveika. *Balticum TV, UAB* nurodyta greیتaveika *Balticum TV, UAB* užtikrinama, kai vienas asmeninis kompiuteris jungiamas prie *Balticum TV, UAB* elektroninių ryšių tinklo ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami kiti duomenys. Kai prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greیتaveika gali būti mažesnė, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutatoriaus standarto;

b) *Balticum TV, UAB* neatsako už greیتaveikos pakitimus nenugalimos jėgos situacijose tokiose kaip DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kenkėjiški trečių asmenų veiksmai;

c) Abonentas informuotas ir sutinka, kad pagal šį užsakymą teikiamos paslaugos parametrai yra parenkami atsižvelgiant į esamas *Balticum TV, UAB* technologijas bei technologijų galimybes (žr. paslaugų teikimo tarifus).

Po faktinio paslaugų įdiegimo *Abonentas* įsipareigoja nedelsiant pakeisti išmaniajai TV paslaugai suteiktą pradinį PIN kodą. *Balticum TV, UAB* neatsako už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus bei galimas kitas neigiamas pasekmes, jei šie veiksmai tapo galimi dėl to, jog Abonentas nesiėmė aktyvių veiksmų bei nepakeitė pradinį slaptažodžių (PIN kodo).

UAB „BALTICUM TV“

Virginijus Jurgelevičius
Direktorius

(pareigos, vardas, pavardė) (parašas) A. V.

ABONENTAS

/Su priedo Nr. 1 sąlygomis susipažinau, sąlygos man yra suprantamos ir priimtinos. Neturiu pastabų ir (ar) pageidavimų dėl priedo Nr. 1 sąlygų pakeitimo ar papildymo/

Vadas plk. Rimantas Jarmalavičius

(pareigos, vardas, pavardė) (parašas) A. V.

ARKRC vadas
plk. Rimantas Jarmalavičius

2023 m. birželio mėn. 01 d.

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas	Įmonės kodas	PVM mokėtojo kodas
Lietuvos kariuomenės Gen. Adolfo Ramanausko kovinio rengimo centras	193027843	LT887326716
El. paštas sąskaitoms	Paslaugos teikimo adresas	Buveinės adresas
vanda.ratkeviciene@mil.lt	Nemenčinė Kalno g. 27, Vilniaus rajonas	Kalno g. 27, Nemenčinė, LT-15174 Vilniaus r.
Abonento kodas	Telefonas	
912504	+370 686 11733	

2. NUOLAIDOS SUTEIKTOS SUTARTIES PASIRAŠYMO/SUDARYMO METU

Pagrindinė paslauga	Registracijos/pakartotinės reg. mokestis			Kortelės-rakto aktyvavimo mokestis			Įranga		
	Pagal tarifus	Suteikiamos nuolaidos	Mokėtina suma	Pagal tarifus	Suteikiamos nuolaidos	Mokėtina suma	Pagal tarifus	Suteikiamos nuolaidos	Mokėtina suma
TV	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Internetas	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €
Viso suteikta nuolaidų:			0.00 €						
Suma žodžiais:			-						
Viso sutarties pasirašymo metu mokėtina suma:			0.00 €						
Suma žodžiais:			-						

3. UŽSAKOMŲ PASLAUGŲ APRAŠYMAS

Paslauga	Mokėtinas abonentinis mokestis (€/mėn.)	Abonentinis mokestis nuo:	Trumpiausias naudojimosi laikotarpis
Duomenų perdavimas (DPP1V)	77.00	2023-06-01	36 mėn.
Nuoma - Chameleon chassis	55.00	2023-06-01	36 mėn.
Nuoma - Chameleon processor	55.00	2023-06-01	36 mėn.
Skaitmeninė TV (32 TV)	80.00	2023-06-01	36 mėn.

3.1 Šalims susitarus pradinis trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis gali būti pratęstas šios sutarties numatyta tvarka

4. APMOKĖJIMAS UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS

už ateinantį mėn. iki einamojo mėn. paskutinės dienos už praėjusį mėn. iki einamojo mėn. paskutinės dienos

5. ABONENTINIS MOKESTIS

Nuo	Iki	Mokėtinas abonentinis mokestis (€/mėn.)
2023-06-01	2026-06-01	267.00

6. KITA

6.1 Visos kainos nurodytos be PVM

6.2 PVM yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus

UAB „BALTICUM TV“

Virginijus Jurgelevičius
Direktorius

(pareigos, vardas, pavardė) (parašas) A. V.

ABONENTAS

/Su priedo Nr. 2 sąlygomis susipažinau, sąlygos man yra suprantamos ir priimtinos. Neturiu pastabų ir (ar) pageidavimų dėl priedo Nr. 2 sąlygų pakeitimo ar papildymo/

Vadas plk. Rimantas Jarmalavičius

(pareigos, vardas, pavardė) (parašas) A. V.

ARKR Vadas
plk. Rimantas Jarmalavičius



2023 m. birželio mėn. 01 d.

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas	Įmonės kodas	PVM mokėtojo kodas
Lietuvos kariuomenės Gen. Adolfo Ramanausko kovinio rengimo centras	193027843	LT887326716
El. paštas sąskaitoms	Paslaugos teikimo adresas	Buveinės adresas
vanda.ratkeviciene@mil.lt	Nemenčinė Kalno g. 27, Vilniaus rajonas	Kalno g. 27, Nemenčinė, LT-15174 Vilniaus r.
Abonento kodas	Telefonas	
912504	+370 686 11733	

2. SUTEIKTOS/IŠNUOMOTOS ĮRANGOS APRAŠYMAS

Pavadinimas	Modelis	Serijinis numeris	Nuomos mokestis €/mėn.	Suteiktos įrangos vertė €
Chameleon chassis				1000.00
Chameleon processor				1000.00
Bendra suteiktos įrangos vertė (kompensacija už negražintą įrangą):				2000.00
Suma žodžiais: Du tūkstančiai eurų 00 ct				

2.1 Abonentas atsisakęs visų (ar vienos) sutartyje (iš sutartyje) užsakytų paslaugų, įsipareigoja per 5 (penkias) darbo dienas grąžinti paslaugų teikimo užtikrinimui suteiktą įrangą arba sumokėti kompensaciją už negražintą įrangą.

3. PARDUODAMOS ĮRANGOS APRAŠYMAS

Pavadinimas	Modelis	Serijinis numeris	Vertė	Suteikta nuolaida	Pardavimo kaina

3.1 Abonentas atsisakęs visų (ar vienos) sutartyje (iš sutartyje) užsakytų paslaugų nepasibaigus sutartimi nustatyto trumpiausiam naudojimosi paslaugomis laikotarpiui, įsipareigoja kompensuoti įrangai suteiktas nuolaidas.

4. KITA

4.1 Visos kainos nurodytos be PVM

4.2 PVM yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus

UAB „BALTICUM TV“

Virginijus Jurgelevičius
Direktorius

(pareigos, vardas, pavardė) (parašas) A. V.

ABONENTAS

/Su priedo Nr. 3 sąlygomis susipažinau, sąlygos man yra suprantamos ir priimtinos. Neturiu pastabų ir (ar) pageidavimų dėl priedo Nr. 3 sąlygų pakeitimo ar papildymo/
Vadas plk. Rimantas Janinavičius

(pareigos, vardas, pavardė) (parašas) A. V.



