

TRANSPORTO PRIEMONIŲ STOVĖJIMO BILietŲ AUTOMATŲ PIRKIMO

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. **Perkančioji organizacija** – savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ (toliau – Užsakovas).
2. **Pirkimo objektas** – transporto priemonių stovėjimo bilietų automatai (toliau – įranga).
2.1. Pirkimo objektui taikomi „žalieji“ reikalavimai - vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (aktualia redakcija) 4.4.4.2 p. .Įrangai naudoti naudojama energija iš atsinaujinančių energijos išteklių.
3. **Perkamų prekių kiekis** – 4 vnt.;
4. **Įrangos pristatymo ir įrengimo**, įskaitant įrangos derinimą, programavimą, atlikimo **terminas** – ne vėliau kaip per 120 kalendorinių dienų nuo Užsakovo užsakymo pateikimo dienos.

5. Techniniai parametrai:

Eil. Nr.	Techniniai parametrai
5.1.	Temperatūrinis režimas
	5.1.1. Transporto priemonių stovėjimo bilietų automatai (toliau - automatas) ir visa jose esanti įranga turi būti pritaikyta dirbti žemiau nurodytomis klimatinėmis sąlygomis: 5.1.1.1. iki -25 °C (EN 60068-2-1 arba lygiaverčius reikalavimus); 5.1.1.2. iki +55 °C (EN 60068-2-2 arba lygiaverčius reikalavimus); 5.1.1.3. oro drėgnumas iki 90% (EN 60068-2-30 arba lygiaverčius reikalavimus); 5.1.1.4. automato viduje neturi susidaryti ir laikytis kondensatas.
5.2.	Automato maitinimas
	5.2.1. Automatui turi pakakti ir jis turi naudoti tik saulės baterija išgaunamą energiją Lietuvos klimatinėmis sąlygomis. 5.2.2. Automatas turi nuolat veikti be papildomo elektros maitinimo t. y. 24 val. per parą. Į sąvoką „nuolat veikti“ įeina automato veikimas „budėjimo režime“ ir „dariniame režime“. 5.2.3. Nuo saulės baterijų pasikraunantis 12 V akumuliatorius turi būti profilaktiškai perkraunamas ne dažniau kaip kas 6 mėn. 5.2.4. Automatuose naudojamų akumuliatorių dydis turi būti pritaikytas pagal gamintojo rekomendacijas. 5.2.5. Tokie energijos suvartojimo reikalavimai turi būti išlaikyti esant šiam automato apkrovimui: 5.2.5.1. automatas renka rinkliavą 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę; 5.2.5.2. modemas, veikiantis bevielio duomenų perdavimo ryšio pagrindu; 5.2.5.3. automatas įvykdo vidutiniškai 250 transakcijų kasdien; 5.2.5.4. vienos transakcijos metu apmokama monetomis ir pagal kliento poreikį atspausdinamas arba neatspausdinamas bilietas.
5.3.	Saulės baterija
	5.3.1. Saulės baterija (panelė) turi būti su nuokrypiu, kuris užtikrintų maksimaliai statmeną saulės šviesos kritimą ant saulės baterijos paviršiaus. 5.3.2. Saulės baterija turi būti tvirtai pritvirtinta (prisukta varžtais arba prikniedyta prie automato korpuso) ir apsaugota nuo vandalizmo atvejų (apsauginis sluoksnis).
5.4.	Energijos sunaudojimas
	5.4.1. Tiekėjo siūlomas automatas turi taupiai naudoti elektros energiją. 5.4.2. Budėjimo režime turi veikti ekrane rodomas laikmatis arba ekranas dėl energijos taupymo būti išjungtas, tačiau bent vienas mygtukas turi būti apšviestas ar mirksėti, rodydamas ką reikia paspausti, kad pradėti naudotis aparatu. 5.4.3. Kitos funkcijos budėjimo režime gali būti išjungiamos — tai sprendžia tiekėjas (išjungti ar palikti veikti), siekdamas optimizuoti energijos suvartojimą ir atsižvelgdamas į tai, kad automatas turi veikti tik nuo saulės baterijos sukuriamos energijos.

5.4.4. Užsakovas nenustato konkretaus laiko, per kiek automatas turi persijungti į budėjimo režimą, bet Tiekėjas šį laiką turėtų nustatyti atsižvelgdamas į tai, kad automatas turi veikti tik nuo saulės baterijos sukuriamos energijos, Lietuvos klimatinėse sąlygose. 5.4.5. Budėjimo režime modemas gali būti išjungtas, bet turi automatiškai aktyvuotis: 5.4.5.1. atėjus nustatytam laikui (perkančiosios organizacijos laisvai pasirenkamas duomenų perdavimo laikas) turi aktyvuotis ir išsiųsti informaciją į Užsakovo naudojamą Automatų sistemos aptarnavimo ir stebėjimo programą Flowbird - v17.8.2.0 (toliau - ASASP); 5.4.5.2. atsitikus įvykiui, modemas turi įsijungti ir perduoti informaciją apie įvykį į ASASP. 5.4.5.3. Automatui esant budėjimo režime ir prie monetos priėmimo angos pridėjus monetą ar paspaudus bet kurį mygtuką, automatas turi aktyvuotis.	
5.5.	Elektrosaugos reikalavimai
5.5.1. Automatai turi būti klasifikuoti pagal jų apsaugą nuo elektros smūgio (EN 60950 arba lygiavertis).	
5.6.	Mygtukai automato išorėje
5.6.1. Automatas turi būti komplektuojamas su lietimui jautriu ekranu, kuriame turi būti atvaizduojama ir veikianti pilna skaičių ir raidžių „ABCDE...“ klaviatūra. Klaviatūra lietimui jautriame ekrane naudojama automobilio valstybinio numerio įvedimui arba kitoms funkcijoms atlikti. 5.6.2. Ekranas turi būti atsparus vandalizmui (IK10).	
5.7.	Apmokėjimo už automobilių stovėjimą sistema
5.7.1. Gryniaisiais pinigais: 5.7.1.1. Automatai turi atpažinti ir priimti 0,1; 0,2; 0,5; 1, 2 Eur nominalo monetas. 5.7.1.2. Automatas grąžos neduoda. 5.7.1.3. Automate turi būti įrengta monetų grąžinimo anga tam atvejui, kai mokėjimas yra nepriimtas ar vartotojo atšauktas. 5.7.1.4. Automatas turi turėti monetų atpažinimo sistemą, kurios funkcijos: atpažinti ir nepriimti netikrų monetų (metalinų, plastmasinių, medinių ir kt.) ir monetų, nenurodytų 4.7.1 punkte. 5.7.1.5. Aptarnaujant turi būti numatyta galimybė patikrinti automato veikimą naudojant testinę monetą. Su automatais turi būti pristatyta 10 vnt. testinių monetų. 5.7.1.6. Automatui neveikiant, neturi būti priimami jokie mokėjimai. 5.7.1.7. Automatas turi rodyti ekrane mokamą pinigų sumą (kokia suma įdėta į automatą) iki apmokėjimo proceso pabaigos (paspaudžiamas mokėjimą patvirtinantis mygtukas). 5.7.2. Apmokėjimo už automobilių stovėjimą bekontakto banko kortele sistema: 5.7.2.1. Automatuose privalo būti galimybė atsiskaityti bekontakto banko kortele. 5.7.2.2. Bekontaktis banko skaitytuvas turi būti integruotas į automato korpusą, kad būtų apsaugotas nuo vandalizmo. 5.7.2.3. Bekontaktis banko skaitytuvas turi įsijungti tik automatui perėjus į apmokėjimo režimą.	
5.8.	Mokėjimo tarifų nustatymas automatuose
5.8.1. Mokėjimo tarifai turi būti nustatomi taikant vieną, kelis ar visus parametrus perkančiosios organizacijos pasirinkimu.	
5.9.	Automato monitorius (ekranas)
5.9.1. Automato monitorius (ekranas) turi būti lietimui jautrus ne mažesnis kaip 9" spalvotas. Rezoliucija ne mažesnė kaip 1024 x 768. 5.9.2. Automato monitoriuje, dirbant darbiname režime, turi būti rodomas tikslus laikas. Laikas turi būti visuose automatuose vienodas ir sinchronizuojamas centralizuotai. 5.9.3. Automatui neveikiant, monitoriuje automatiškai turi atsirasti tekstas „Laikinai neveikia“. 5.9.4. Tekstas „Laikinai neveikia“ turi atsirasti sutrikus (sugedus, sulūžus) automato dalių veiklai: 5.9.4.1. Monetų priėmimo įrenginio; 5.9.4.2. Bilietų spausdintuvo; 5.9.4.3. Pasibaigus popieriui bilietams; 5.9.4.4. Akumuliatoriui pasiekus žemą įkrovimo lygį; 5.9.4.5. Prisipildžius monetų talpyklai. 5.9.5. Monitorius turi būti apsaugotas nuo vandalizmo ir nuo subraižymo kietais daiktais.	
5.10.	Kalbų pasirinkimas
5.10.1. Tekstas monitoriuose turi būti lietuvių, rusų, anglų, vokiečių kalba.	

5.10.2. Vienu metu ekrane turi būti rodomas tekstas viena kalba. Pradinis tekstas turi būti lietuvių kalba. Klientas turi turėti galimybę mygtuko pagalba pasirinkti kitą kalbą.	
5.11.	Automato priekinė panelė
5.11.1. Automato priekinėje pusėje turi būti įrengta vieta (ne mažesnė nei 20 cm horizontaliai ir 4 cm vertikalčiai) reikiamos informacijos vartotojui patalpiniui (tarifas, naudojimosi instrukcija ir pan.).	
5.12.	Spausdintuvas
5.12.1. Šiluminis spausdintuvas, spausdinantis ant šilumai jautraus popieriaus. 5.12.2. Perkančioji organizacija turi turėti teisę savo nuožiūra keisti spausdinimo šriftų dydžius. 5.12.3. Spausdintuvas turi turėti bilietų nupjovimo įrenginį. 5.12.4. Bilieto spausdinimo laikas turi būti ne ilgesnis kaip 5 sekundės. 5.12.5. Spausdintuvas turi talpinti pakankamą bilietų kiekį – ne mažiau kaip 5000 vnt.	
5.13.	Bilietų spausdinimas (ši funkcija naudojama pagal Perkančiosios organizacijos kliento poreikį)
5.13.1. Bilietai turi būti spausdinami lietuvių kalba. 5.13.1.1. Biliete automato spausdintuvu turi būti atspausdinta: 5.13.1.2. Mokėjimo operacijos įvykdymo laikas; 5.13.1.3. Iki kada galima stovėti (laikas ir data); 5.13.1.4. Sumokėta suma; 5.13.1.5. Automato numeris. 5.13.1.6. Kliento įvestas automobilio valstybinis numeris. 5.13.2. Kiti rekvizitai (mokėjimo dokumento pavadinimas, įmonės pavadinimas, adresas, įmonės kodas, kvito numeris (spausdinamas ant abiejų bilieto pusių). Mokėjimo zonos pavadinimas kita trumpa informacija) turi būti spausdinami bilietų spausdintuvu arba iš anksto atspausdinti gaminant bilietus. Vieta, kurioje spausdinamas mokėjimo zonos pavadinimas turi būti spalvota (spalva parenkama pagal perkančiosios organizacijos nurodymą). Šiuo metu tokią informaciją sudaro apie 350 – 400 simbolių. 5.13.3. Automate turi būti įdiegta funkcija, kad prie atspausdinto bilieto, kartu būtų galima atspausdinti papildomą bilietėlį – skrajutę, kuriame būtų informacinio pobūdžio informacija apie renginius ar įvykius mieste bei kita informacija. Ši funkcija naudojama pagal poreikį.	
5.14.	Automato korpusas
5.14.1. Automato metalinių (plieninių) arba nerūdijančio metalo (plieno) korpuso sienelių storis, tiek dalies, kur yra monetų saugykla, tiek ir dalies, kur yra įranga, turi būti mažesnis kaip 2 mm. Automato korpusas gali būti pagamintas ir iš analogiško stiprumo kitų medžiagų. 5.14.2. Saulės baterijos korpusas gali būti iš kitų medžiagų, bet atsparus vandalizmui. 5.14.3. Automato korpusas turi būti iš išorės ir iš vidaus padengtas antikorozine danga arba korpusas turi būti pagamintas iš nerūdijančio metalo (plieno). Automato korpusas turi būti apsaugotas nuo elektromagnetinių, radijo bangų (atitikti EN – 55022 arba lygiavertčius reikalavimus). 5.14.4. Automato durys turi turėti patikimą spyną. 5.14.5. Per automato monetų, bilietų išdavimo angas neturi būti galimybės skystoms, chemiškai aktyvioms medžiagoms, tiesiogiai patekti ant vidinių automato įrengimų. 5.14.6. Automatų paviršius turi būti nudažytas atmosferos poveikiui atspariais dažais. Dažų spalva RAL 9004 arba „Jet black“.	
5.15.	Automato tvirtinimas
5.15.1. Automatų įrengimą atlieka Perkančioji organizacija; 5.15.2. Gamintojo numatytos automato įrengimo konstrukcijos turi būti pristatomos kartu su automatu.	
5.16.	Automato apsaugos klasė
5.16.1. Automatą turi atitikti Tarptautinio apsaugos standarto IP54 apsaugos klasę arba lygiavertę.	
5.17.	Monetų saugykla

5.17.1. Monetų saugykla turi būti įrengta atskirai nuo pagrindinio automato bloko su technine įranga ir turi turėti atskirą priėjimą (duris). 5.17.2. Inkasavimo metu būtina atrakinti mažiausiai tris spynas: 1 – atrakinama automato spyna tos dalies, kurioje yra monetų saugykla, 2 – atrakinama inkasavimo (monetų) dėžės fiksavimo spyna, 3 – atrakinama pati inkasavimo (monetų) dėžė pinigų išėmimui. Gamintojai gali siūlyti papildomas apsaugas. 1-os arba 2-os spynos raktas turi būti unikalus kiekvienam automatui. Tiekėjas pateikia kiekvienam automatui 2 egzempliorius tokių raktų. Visoms kitoms inkasavimo spynoms pateikiama po 1 egzempliorių raktų kiekvienam automatui. 5.17.3. Monetų saugyklos durys atidaromos mechaniškai. 5.17.4. Inkasavimo dėžės turi būti su specialiu dėžę fiksuojančiu užraktu, kad inkasatorius negalėtų pasiekti inkasavimo dėžėje esančių pinigų. 5.17.5. Automatas atmintyje turi laikyti informaciją apie ne mažiau kaip du paskutinius inkasavimus. 5.17.6. Prie kiekvieno automato turi būti pateikta mažiausiai 2 inkasavimo dėžės: 5.17.6.1. viena yra automate (kaip saugykla, kuri neišimama inkasavimo metu, arba kaip inkasavimo dėžė, kuri inkasavimo metu keičiama kita (tuščia) inkasavimo dėžė), 5.17.6.2. antra naudojama inkasavimui. 5.17.7. Inkasavimo dėžės talpa ne mažesnė kaip 4,5 litro	
5.18.	Įranga
5.18.1. Įranga automato viduje turi būti taip išdėstyta, kad atskirų dalių pakeitimui reikėtų kuo mažiau laiko. 5.18.2. Visa automato įranga turi būti modulinės konstrukcijos, kad, sugedus kuriam nors moduliui, jį būtų lengva būtų pakeisti. 5.18.3. Siekiant pakeisti įrangą, automato vidinis karkasas, prie kurio tvirtinama įranga, negali būti ištraukiamas į išorę. Turi būti galimybė pakeisti detales, neištraukiant vidinio, įrangą laikančio, karkaso. 5.18.4. Automato įrangos dalies išorinės durys atidaromos mechaniškai. Tiekėjas pateikia 1 automatui 1 komplektą raktų nuo išorinių durų.	
5.19.	Nuotolinis duomenų perdavimas ir priėmimas
5.19.1. Automatai turi būti prijungti prie esamos (naudojamos) automatų aptarnavimo ir stebėjimo sistemos perduoti ir priimti duomenis iš ASASP. 5.19.2. Šiuo metu Vilniaus mieste į ASASP yra prijungti 218 vnt. rinkliavos bilietų automatai. 5.19.3. Šiuo tikslu reikalingos įrangos (modemo, veikiančio bevielio duomenų perdavimo ryšio pagrindu) kaina turi būti įskaičiuota į automato kainą. Ryšio paslauga ir stebėjimo sistema šiuo pirkimu neperkama. 5.19.4. Mokėjimo metu grynaisiais pinigais, Perkančiosios organizacijos klientui suvedus automobilio valstybinį numerį, po sėkmingo apmokėjimo, vietinės rinkliavos bilietas yra atspausdinamas tik klientui pasirinkus vietinės rinkliavos bilieto spausdinimo funkciją. Po sėkmingo apmokėjimo automatas turi nedelsiant perduoti apmokėjimo informaciją į ASASP (už kurio veikimą atsakingas tiekėjas). ASASP yra saugoma visų galiojančių (bei archyvinių apmokėtų bilietų informacija. Tiekėjas turi integruoti ASASP elektroninių bilietų serverio informaciją į šiuo metu mieste naudojamą m.Parking programėlės mokėjimo kontrolės sistemą vietinės rinkliavos bilietų tikrinimui. Tiekėjas turi organizuoti visas susijusias integracijas savo sąskaita. 5.19.5. Informacija iš bilietų automatų apie atliktus mokėjimus, turi būti siunčiama realiu laiku. Taip pat informacija apie bilietų automato būseną gedimo ar veikimo sutrikimo atveju turi būti siunčiama realiu laiku.	
5.20.	Automatų sistemos aptarnavimo ir stebėjimo programa (ASASP)

- 5.20.1. Automatai turi perduoti ir priimti duomenis iš ASASP.
- 5.20.2. Turi būti atliktas pristatytų automatų pajungimas prie ASASP. Automatų priėmimo – perdavimo aktas pasirašomas įrengus kokybiškus, pilnai paruoštus naudojimui automatus, atlikus automatų veikimo, derinimo darbus ir pajungus prie ASASP.
- 5.20.3. Automatų pajungimo prie ASASP kaina turi būti įskaičiuojama į automato kainą.
- 5.20.4. Automatai turi registruoti ir perduoti šią informaciją (ar įvykius) į ASASP programą:
- 5.20.4.1. Automatas tvarkingas;
 - 5.20.4.2. Monetų talpykla pilna;
 - 5.20.4.3. Esamų bilietų kiekis;
 - 5.20.4.4. Duryš atidarytos;
 - 5.20.4.5. Neveikia spausdintuvas;
 - 5.20.4.6. Neveikia monetų priėmimo įtaisas;
 - 5.20.4.7. Neveikia monetų atpažinimo įtaisas;
 - 5.20.4.8. Neveikia kortelių terminalas;
 - 5.20.4.9. Nusėdęs akumuliatorius;
 - 5.20.4.10. Nėra įtampas;
 - 5.20.4.11. Baigėsi bilietai;
 - 5.20.4.12. Apmokėjimo informacija;
 - 5.20.4.13. Automatai turi registruoti informaciją (ar įvykius) apie negalimą nuotolinį duomenų perdavimą ir priėmimą tarp automato ir ASASP. Atsiradus ryšiui, šią informaciją turi perduoti į ASASP programą.
- 5.20.5. ASASP programa turi perduoti šią informaciją į bilietų automatus:
- 5.20.5.1. Tarifai;
 - 5.20.5.2. Sinchronizuotas laikas (vasaros, žiemos);
 - 5.20.5.3. Perjungimas į režimą „Laikinas neveikia“ ir atvirkščiai - į „Veikimo“ būseną.
- 5.20.6. Automatų gedimo istorija kaupiama ASASP duomenų bazėje.
- 5.20.7. Turi būti galimybė atspausdinti gedimų ataskaitas iš pačių automatų. Ataskaitose turi būti nurodoma gedimo data, gedimo pavadinimas/kodas, automato veikimo atstatymo data.

5.21.	Ataskaitos
5.21.1. Inkasavimo metu automatas turi automatiškai atspausdinti finansinę ataskaitą, kurioje pateikiama sekanti informacija: 5.21.1.1. Inkasuojamo bilietų automato numeris; 5.21.1.2. Inkasavimo eilės numeris; 5.21.1.3. Inkasavimo data ir laikas; 5.21.1.4. Inkasuota pinigų suma grynaisiais pinigais; 5.21.1.5. Nepanaikinama bendrųjų įplaukų gryna suma; 5.21.1.6. Sumokėta pinigų suma kortelėmis; 5.21.1.7. Nepanaikinama bendrųjų įplaukų suma mokant kortelėmis; 5.21.1.8. Pardutų bilietų kiekis, vnt. 5.21.2. Automatas turi išsaugoti finansinius duomenis ne mažiau kaip 30 parų nuo įtampas (elektros) atjungimo.	
5.22.	Atitikimas standartams
5.22.1. Automatas turi atitikti Europos standarto LST EN 12414 arba lygiaverčius reikalavimus; 5.22.2. Automatas turi turėti CE atitikties sertifikatą.	

5.23. Automatų pristatymo, derinimo, veikimo patikrinimo ir prijungimo prie ASASP darbai turi būti atlikti ne vėliau kaip per 120 kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo dienos.

6. Garantija.

- 6.1.1. Bilietų automatui kartu su visomis sudedamosiomis dalimis turi būti taikoma ne trumpesnė nei 12 mėn. garantija.
- 6.1.2. Tiekėjas, pristatęs automatus, turi turėti techninio aptarnavimo (TA) centrą, kuris turi užtikrinti operatyvų reagavimą į perkančiosios organizacijos pranešimus apie automato gedimą. Pranešimai apie automato gedimą TA centre turi būti priimami Tiekėjo nurodytu telefonu arba elektroniniu paštu. Automato gedimas turi būti pašalintas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 valandas nuo pranešimo gavimo, pirmadieniais - šeštadieniais nuo 8 iki 20 val. Jei pranešimas gautas kitomis dienomis (pvz. sekmadieniais, šventinėmis dienomis) ir pirmadieniais – šeštadieniais nuo 20 val. iki 8 val. – ne vėliau kaip per 3 artimiausias darbo valandas artimiausią darbo dieną nuo 8 iki 20 val.

6.1.3. Tiekėjas prisiima išlaidas, tenkančias sugedusio automato išgabenimui ir pargabenimui į Vilnių. Gedimo atveju tiekėjo TA centro darbuotojai, jei automato suremontuoti nepavyksta jo sumontavimo vietoje, pasiima sugedusį automatą ar jo dalį. Po remonto automatas (ar jo dalis) grąžinama perkančiajai organizacijai Vilniuje ir sumontuojama. Jei automato dalies ar automato remontas trunka ilgiau kaip 72 valandas, remontuojama dalis (ar automatas) privalo būti pakeista kita lygiaverte veikiančia dalimi (ar automatu). Tiekėjas garantiniu laikotarpiu prisiima sugedusios dalies ir laikinai keičiamos dalies (automato) išmontavimo, sumontavimo išlaidas.

7. **Papildomos sąlygos:**

7.1. Tiekėjas iki automatų pateikimo perkančiajai organizacijai privalo:

- 7.1.1. atlikti pristatomų automatų metrologinę patikrą ir pateikti kiekvieno automato metrologinės patikros liudijimą;
- 7.1.2. įregistruoti automatus Lietuvos matavimo prietaisų registre;
- 7.1.3. įtraukti automatus į LR leidžiamų naudoti kasos aparatų ir prekybos automatų modelių sąrašą.
- 7.1.4. Paruošti automatus naudojimui ir pateikti techninius pasus, kaip to reikalaujama Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2009 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. VA-24 patvirtintose Prekybos ir paslaugų teikimo automatų naudojimo ir įplaukų, gautų iš šių automatų, apskaitos taisyklėse (aktualioje redakcijoje).