

PIRKIMO SUTARTIS

20____-____-____ Nr. _____
Vilnius

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, juridinio asmens kodas 188710061, kurios registruota buveinė yra Konstitucijos pr. 3, Vilnius, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyriaus vedėjos Ievos Paberžienės, veikiančios pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. sausio 6 d. įsakymą Nr. 30-35/23 „Dėl įgaliojimo pasirašyti viešųjų pirkimų sutartis“, toliau vadinama **Klientu**, ir Uždaroji akcinė bendrovė „CSC Telecom“, juridinio asmens kodas 111818067, kurios registruota buveinė yra Perkūnkiemio g. 7, Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Maksimo Staškūno, veikiančio pagal įmonės įstatus, toliau vadinama **Paslaugų teikėju**, toliau kartu šioje pirkimo sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaudamiesi SMS žinučių siuntimo paslaugų viešojo pirkimo rezultatais (pirkimo Nr. 7993), sudarė šią pirkimo sutartį, toliau vadinama Sutartimi.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Vadovaujantis šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Klientas paveda, o Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti SMS žinučių siuntimo paslaugas (toliau – paslaugas) pagal viešojo paslaugų pirkimo sąlygas nurodytas techninėje specifikacijoje (priedas 1).

1.2. Paslaugų teikimo terminai: 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Sutartis įsigalioja nuo 2023-06-30.

1.3. Perkamų paslaugų kiekis (apimtis): SMS žinutės 200000 vnt.; programavimo paslaugos 10 val.; telefono numeriai 2 vnt.. Perkamų paslaugų kiekiai yra preliminarus, jie gali kisti (didėti arba mažėti) neviršijant paslaugų kainos (maksimalios pirkimui skirtos lėšų sumos) 12 099,99 Eur su PVM (dvylika tūkstančių devyniasdešimt devyni Eur, 99 ct). Tikslios perkamų paslaugų apimtys priklausys nuo Kliento poreikio. Klientas neįsipareigoja nusipirkti visos nurodytos paslaugų apimties..

II. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Šioje Sutartyje numatytų paslaugų kaina (įkainiai), įskaitant PVM yra:

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis	VNT įkainis, EUR su PVM
1.	SMS žinutės	Vnt.	200000	0,0339
3.	Programavimo paslaugos	Val.	10	24,20

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis	VNT įkainis per mėn., EUR su PVM
1.	Telefono numeriai	Vnt.	2	12,10

2.2. Pradinės Sutarties vertė yra 9999,99 Eur be PVM.

2.3. Sutartyje ir jos galimiems keitimo atvejams yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdas: *fiksuoto įkainio*. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

2.4. Paslaugos finansuojamos savivaldybės biudžeto lėšomis.

2.5. Paslaugų įkainiai, nurodyta 2.1 p., yra galutinė ir apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas.

2.6. Paslaugų kainai (įkainiams) įtakos negali turėti terminų pažeidimas, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.

2.7. Paslaugų kaina (įkainiai) dėl bendro kainų lygio kitimo nebus perskaičiuojama, visą riziką dėl paslaugų kainos (įkainių) padidėjimo prisiima Paslaugų teikėjas.

2.8. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už paslaugas Klientas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Klientas pasirašo perdavimo-priėmimo aktą ir gauna PVM sąskaitą–faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais, kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo perdavimo-priėmimo akto pateikimo Klientui dienos.

2.9. Paslaugų kaina (įkainiai) dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojama tokia tvarka:

2.9.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojama paslaugų kaina (įkainiai): pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams paslaugų kaina (įkainiai) neperskaičiuojama;

2.9.2. perskaičiavimas atliekamas įsigaliojus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymui, kuriuo keičiasi mokesčio tarifas;

2.9.3. perskaičiavimo formulė: pasikeitus PVM tarifo dydžiui, paslaugų kainoje (įkainiuose) esantis PVM tarifas nesuteiktoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos galiojančius teisės aktus;

2.9.4. paslaugų kainos (įkainių) pakeitimas įforminamas papildomu Šalių susitarimu;

2.9.5. perskaičiuota paslaugų kaina (įkainiai) pradedama taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymo, kuriuo keičiasi šio mokesčio tarifas, nurodytos tarifo įsigaliojimo dienos.

2.10. Paslaugų teikėjas sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Klientas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

2.11. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedime, Klientui atlikus mokėjimus pagal Sutartį, įmokos pirmiausia yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal Sutartį, antrąja eile – delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal Sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal Sutartį).

2.12. Paslaugų teikėjas negali perleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Kliento mokėtinas sumas, be išankstinio Kliento rašytinio sutikimo. Be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

2.13. Klientas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiekejais tokiomis sąlygomis:

2.13.1. sudarius Sutartį, Paslaugų teikėjas ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Klientui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Klientas taip pat reikalauja, kad Paslaugų teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;

2.13.2. Klientas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo informacijos apie žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus gavimo dienos raštu informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

2.13.3. subtiekėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Klientui. Kai subtiekėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir šio subtiekėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su

subtiektėju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiektimo sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subtiektėju tvarka bus nustatoma vadovaujantis šioje Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka;

2.13.4. Paslaugų teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Klientui ir subtiektėjui pagrindimą;

2.13.5. tiesioginio atsiskaitymo su subtiektėjais galimybė nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

III. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Klientas įsipareigoja:

3.1.1. suteikti Paslaugų teikėjui visą informaciją, reikalingą Sutartyje numatytoms paslaugoms suteikti;

3.1.2. vykdyti teikiamų paslaugų priežiūrą;

3.1.3. priimti tinkamai ir kokybiškai suteiktas paslaugas;

3.1.4. už kokybiškai ir laiku suteiktas paslaugas sumokėti Paslaugų teikėjui šioje Sutartyje numatytomis sąlygomis ir terminais pagal pateiktas PVM sąskaitas faktūras.

3.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.2.1. tinkamai, kokybiškai ir laiku suteikti paslaugas pagal Sutartyje ir (ar) techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus;

3.2.2. atlyginti Klientui ir tretiesiems asmenims atsiradusius nuostolius dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar nevykdymo;

3.2.3. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Klientui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys. Klientui pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintys asmenys;

3.2.4. teikiant paslaugas laikytis šių aplinkos apsaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, dokumentacija, paslaugų perdavimo-priėmimo aktai Klientui turi būti pateikiami elektroniniu formatu ir pasirašomi elektroniniu būdu, sąskaitas faktūras už suteiktas paslaugas teikti tik elektroniniu būdu, Kliento prašomą informaciją teikti tik elektroniniu formatu;

3.2.5. siekti, kad teikiant paslaugas būtų sunaudojama mažiau gamtos išteklių, t. y. siekti, kad Paslaugų teikėjo darbuotojai, teikiantys paslaugas, atvykimui į paslaugų teikimo vietą pasirinktų optimalų maršrutą ir rinktųsi netaislingas transporto priemones, kad paslaugų teikimo metu nebūtų teršiama aplinka ir keliamas pavojus sveikatai.

3.3. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subtiektėjai: nėra. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip iki Sutarties vykdymo pradžios raštu pranešti Kliento atstovui subtiektėjų kontaktinius duomenis ir subtiektėjų atstovus.

3.4. Sutarties galiojimo metu subtiektėjų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subtiektėjų, didesnės (mažesnės) Sutarties dalies (veiklos), negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subtiektėjui, papildomų ar naujų (tuo atveju kai teikiant pasiūlymą subtiektėjai nebuvo žinomi) subtiektėjų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subtiektėjų atsisakymas galimas tik raštu apie tai informavus Klientą.

3.5. Klientas reikalauja, kad kartu su informacija apie naujus subtiektėjus (kai jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti) būtų pateikti atitiktą kvalifikaciniais reikalavimams (jei jie buvo keliami) patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subtiektėjus.

3.6. Pakeitus Sutartyje numatytus subtiektėjus vietomis, perdavus didesnę (mažesnę) Sutarties dalį (veiklą), negu buvo suderinta, kitam Sutartyje numatytam subtiektėjui, ir (ar) pasitelkus papildomus ar naujus subtiektėjus, subtiektėjai gali pradėti vykdyti Sutartį, tik Klientui ir Paslaugų teikėjui pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Šiame susitarime nurodoma pagrindinė

informacija apie subtiekėją ir Sutarties dalis (veikla), kuriai jis yra pasitelkiamas. Šis papildomas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. Kiekvienu atveju Paslaugų teikėjui praleidus bet kurios prievolės įvykdymo terminą, nustatytą šioje Sutartyje, Paslaugų teikėjas moka Klientui 0,02 procento delspinigius nuo pradinės Sutarties vertės už kiekvieną uždelstą dieną.

4.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už suteiktas paslaugas, Klientas Paslaugų teikėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

4.3. Jei Paslaugų teikėjas nekokybiškai teikia Sutartyje numatytas paslaugas, Klientas surašo Sutarties pažeidimo aktą. Šio akto pagrindu Klientas taiko Paslaugų teikėjui 3 proc. nuo pradinės Sutarties vertės dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį. Nustatytus pažeidimus Paslaugų teikėjas privalo pašalinti savo sąskaita.

4.4. Jei Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai, Paslaugų teikėjas moka Klientui baudą, kuri lygi 30 proc. nuo pradinės Sutarties vertės. Tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu.

4.5. Paslaugų teikėjui pagal Sutartį priskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos gali būti išskaičiuojami iš Kliento mokėtinų sumų Paslaugų teikėjui. Delspinigių ir (ar) baudų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.

4.6. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas paslaugas, Paslaugų teikėjas gali reikalausti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.210 str. 1 d.

4.7. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str.

V. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

5.1. Sudarydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievolės ir teises.

5.2. Jeigu poreikis tvarkyti asmens duomenis paaiškėja po Sutarties sudarymo, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento reikalavimams. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminiu šios Sutarties sąlygų pakeitimu.

VI. KITOS SĄLYGOS

6.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo dienos arba Sutarties nutraukimo dienos.

6.2. Pirkimo dokumentai, Paslaugų teikėjo viešajam pirkimui pateiktas pasiūlymas, Paslaugų teikėjo parengta sąmata yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

6.3. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

6.4. Klientas, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo. Esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu bus laikomas toks pažeidimas,

kuris atitinka Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 2 dalyje nurodytus kriterijus, įskaitant, bet neapsiribojant:

6.4.1. jeigu Sutarties vykdymo laikotarpiu Paslaugų teikėjui priskaičiuotų baudų už Sutarties bei techninės specifikacijos (Sutarties 1 priedas) sąlygų pažeidimus suma pasiekia 10 proc. pradinės Sutarties vertės;

6.4.2. jeigu Klientas 5 (penkis) ar daugiau kartų raštu informuoja Paslaugų teikėją apie jo padarytus Sutarties ir (ar) techninės specifikacijos ir (ar) užsakymo vykdymo pažeidimus;

6.4.3. Paslaugų teikėjas be Kliento žinios pasitelkia Sutarčiai vykdyti naują subteikėją;

6.4.4. paaiškėja, kad Paslaugų teikėjas, kartu su pasiūlymu pateikė melagingą informaciją, turėjusią reikšmės pasiūlymo vertinimui;

6.4.5. jei Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai;

6.4.6. Paslaugų teikėjas siekia padidinti Sutartyje numatytus įkainius (t. y. nevykdo Sutarties už Sutartyje nustatytus įkainius, išskyrus atvejus, kai teisės aktais keičiamas PVM tarifo dydis).

6.5. Nutraukus Sutartį dėl Paslaugų teikėjo padaryto esminio Sutarties pažeidimo, Paslaugų teikėjas per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo Sutarties nutraukimo dienos sumoka Klientui baudą, kuri lygi 30 (trisdešimt) procentų nuo pradinės Sutarties vertės. Bauda gali būti išskaičiuojama iš Kliento Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

6.6. Šalys gali nutraukti Sutartį abipusiu raštišku Šalių susitarimu, taip pat kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

6.7. Klientas, remdamasis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 str., nesant Paslaugų teikėjo kaltės, turi teisę bet kada vienašališkai nutraukti Sutartį, nepaisydamas to, kad Paslaugų teikėjas jau pradėjo ją vykdyti. Šiuo atveju Klientas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms, ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento momento.

6.8. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš šios Sutarties ar susijusį su šia Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys spręs derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Kliento buveinės vietą.

6.9. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus Sutartyje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

6.10. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

6.11. Sutartis pasirašyta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną – Klientui ir Paslaugų teikėjui.

6.12. Sutarties priedai:

6.12.1. techninė specifikacija (1 priedas);

6.12.4. pirkimo dokumentai, Paslaugų teikėjo viešajam pirkimui pateiktas pasiūlymas.

VII. ŠALIŲ ATSAKINGI ASMENYS, REKVIZITAI IR PARAŠAI

Ugdėjus, rašantis © 2021.

7.2. Kliento asmuo (asmenys), atsakingas (atsakingi) už Sutarties vykdymą: Kompiuterių sistemų specialistas Darius Serapinas, tel. +370 5 204 3412, el. paštas Darius.Serapinas@vilnius.lt . Kompiuterių sistemų specialistas Konstanti Pečenko, tel. +370 5 204 3412, el. paštas Konstantin.Pecenko@vilnius.lt.

Klientas:

Vilniaus miesto savivaldybės administracija
(įmonės kodas 188710061)
Konstitucijos pr. 3, LT-09601 Vilnius
Tel. (8 5) 211 2000
El. paštas savivaldybe@vilnius.lt
Luminor Bank AS,
atstovaujama Luminor Bank AS Lietuvos skyriaus
(banko kodas 40100),
sąskaitos numeris IBAN: LT954010042403632773

Skyriaus vedėja

A. V.

Ieva Paberžienė

data

Paslaugų teikėjas

UAB „CSC Telecom“
Kodas 111818067
Perkūnkiemio g. 7, , LT-12131 Vilnius

A. s. LT237300010079267266
Swedbank AB bankas, kodas 73000

UAB „CSC Telecom“ direktorius

A. V.

Maksimas Staškūnas

data

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I Bendra informacija:

1. PIRKIMO OBJEKTAS

Trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo ir gavimo visų Lietuvos mobiliojo ryšio operatorių abonentams paslauga. Preliminarus trumpųjų žinučių kiekis – 200 000. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti nurodyto kiekio, paslauga bus perkama pagal poreikį. Paslaugos suteikimo vieta – Kauno g. 3, Vilnius. Paslauga turi būti pradėta teikti nuo sutarties pasirašymo datos. Paslauga turi būti teikiama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, paslaugos pasiekiamumas ne mažiau kaip 99%. Sutarties terminas - 12 mėnesių.

2. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Tiekėjas turi teikti trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo ir gavimo visų Lietuvos mobiliojo ryšio operatorių abonentams paslaugas. Paslaugos turi būti pradėtos teikti nuo sutarties pasirašymo datos. Tiekėjas turi turėti ir suteikti Pirkėjui galimybę naudotis paslaugų apskaitos sistema (toliau – Sistema).

2.1. REIKALAVIMAI TRUMPŲJŲ ŽINUČIŲ SIUNTIMO PASLAUGAI:

1. Trumpųjų žinučių siuntimo užklausa turi būti teikiama naudojant saugią žiniatinklio paslaugą (angl. *web service*). Duomenų apsiųtimas turi būti vykdomas naudojant SOAP (arba lygiavertis) per HTTPS protokolą, duomenų formatai – XML;
2. Užsakant trumposios žinutės siuntimą turi būti galimybė nurodyti trumposios žinutės paslaugų klasifikatoriaus numerį, kuris turi būti saugomas ir pateikiamas Sistemoje;
3. Trumposios žinutės turi būti siunčiamos naudojant lietuviškus simbolius;
4. Turi būti leidžiama siųsti iki 300 spaudos ženklų sudurtines trumpąsias žinutes (angl. *PDU mode*);
5. Turi būti galimybė nustatyti trumposios žinutės siuntėjo pavadinimą (angl. *Sender ID*);
6. Turi būti galimybė gauti trumposios žinutės pristatymo ataskaitą;
7. Turi būti galimybė stebėti išsiųstas trumpąsias žinutes ir jų statistiką Sistemoje;
8. Trumposios žinutės turi būti išsiųstos ne vėliau kaip per 10 sekundžių nuo trumposios žinutės siuntimo užklausa pateikimo.
9. Paslaugai turi būti suteikti 2 skirtingi numeriai (1 – vertinimo sistemai, 2 – priminimo sistemai). Numerių kiekis gali keistis priklausomai nuo Pirkėjo poreikių. Preliminarus numerių kiekis 2 vnt.
10. Vertinimo sistemos SMS pranešimo tekstas gali būti keičiamas pagal Pirkėjo poreikį;
11. Vertinimo sistemos SMS pranešimai turėtų būti siunčiami skambinant tik iš mobiliųjų telefonų ir ne dažniau kaip 1 kartą per savaitę tam pačiam numeriui, dažnumo periodą gali keisti Pirkėjas.

2.2. REIKALAVIMAI TRUMPŲJŲ ŽINUČIŲ GAVIMO PASLAUGAI:

1. Tiekėjas turi suteikti galimybę gauti trumpąsias žinutes fiksuotu trumpuoju telefono numeriu, pasiekiamu operatorių visų Lietuvos mobiliojo ryšio operatorių tinkluose. Numeris turi būti vienodas nepriklausomai nuo operatoriaus;
2. Turi būti galimybė gauti trumpąsias žinutes, kuriuose yra lietuviški simboliai;
3. Informacija apie gaunamą (-as) trumpąją (-ąsias) žinutę (-es) turi būti perduodama naudojant žiniatinklio paslaugas. Pirkėjas informaciją apie gaunamą trumpąją žinutę turi gauti automatinio būdu ne vėliau kaip per 10 sekundžių nuo trumposios žinutės gavimo Teikėjo sistemoje. Gaunamos trumposios žinutės duomenų struktūra: trumposios žinutės turinys, siuntėjo mob. telefono numeris, trumposios žinutės gavimo laikas;

4. Turi būti galimybė stebėti gautas trumpąsias žinutes ir jų statistiką Sistemoje;
5. Vertinimo sistemos gaunami atsakymai turi būti susieti su telefonijos agento numeriais.
6. Tiekėjas turi būti užtikrinti saugią ir patikimą trumpųjų žinučių siuntimo sistemos veiksmo aplinką (turi būti užtikrintas siunčiamų trumpųjų žinučių pranešimų turinio ir adresatų mobiliojo ryšio telefono numerių konfidencialumas).
7. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Pirkėjo nurodomi mobiliojo ryšio telefonų numeriai, trumpųjų žinučių turinys (toliau – duomenys) bus naudojami išimtinai Pirkėjo nurodomiems tikslams. Duomenys negali būti atskleisti tretiesiems asmenims arba suteikta kitokia galimybė bet kokia forma su jais susipažinti, jei kitaip nenustato Lietuvos Respublikos teisės aktai.
8. Tiekėjas turi iš anksto informuoti apie žinomus ir (ar) galimus techninius sutrikimus, turinčius įtakos paslaugos kokybei, tiekimui. Teikėjas įsipareigoja reaguoti į gedimą ir pranešti apie jį Pirkėjui per 45 min. sužinojus apie sutrikimą.
9. Teikėjas privalo raštu informuoti Pirkėją ne mažiau kaip likus 48 val. iki planinių techninių patikrinimo darbų pradžios. Maksimalus techninių patikrinimo darbų ir gedimų pašalinimo laikas 4 valandos.
10. Tiekėjas turi iki kito mėnesio 15 dienos Pirkėjui pateikti už praėjusį mėnesį suteiktų paslaugų ataskaitą, kurioje turi nurodytas išsiųstų trumpųjų žinučių kiekius.

2.3. INTEGRACIJA

1. SMS API turi palaikyti HTTP POST ir/arba HTTP PUT, ir/arba HTTP GET metodais gaunamą ir perduodamą informaciją.
2. SMS API turi palaikyti XML ir/arba JSON formatu gaunamą ir perduodamą informaciją.
3. SMS API turi palaikyti informacijos perdavimą pasinaudojant URI parametrais ir/arba HTTP message body.
4. SMS API SMS siuntimo integracinis taškas turi grąžinti atsakymą su SMS žinutės išsiuntimo būsena.
5. SMS API turi turėti galimybę testuoti SMS siuntimą.
6. SMS API turi identifikuoti naudotoją pagal HTTP užklausoje perduodamus autentifikavimo parametrus (pvz.: HTTP basic authentication, Access Token authentication).
7. SMS API turi naudoti saugų duomenų perdavimo protokolą (HTTPS)
8. SMS API turi turėti galimybę išsiųsti kelias žinutes viena HTTP užklausa.
9. Išsiuntus žinutę gavėjui, atsakymas su žinutės būkle turi būti išsiųstas siuntėjo nurodytu adresu HTTPS protokolu arba SMS API turi turėti integracinį tašką SMS žinutės būklės tikrinimui.

2.4. REIKALAVIMAI INTEGRAVIMUI Į SISTEMAS

1. Komunikavimas tarp Socialinių išmokų skyriaus (toliau – SIS) Socialinės paramos informacinės sistemos „Parama“ (toliau – sistema „Parama“) ir Teikėjo vyks SMPP v 3.4 protokolu siunčiant pranešimą apie SMS žinutės pristatymą.
2. Teikdamas paslaugas Teikėjau turi:
 - 2.1. Užtikrinti, kad SMS žinutės vienu metu būtų pristatomos dideliame gavėjų skaičiui – per 12 valandų laikotarpį pristatyti ne mažiau nei 25 000 SMS žinučių;
 - 2.2. Tinkamai apdoroti gautų SMS žinučių tekstą arba surinktą pokalbio metu DTMF telefonu pagalba kodą ir persiųsti šią informaciją į SIS sistemą „PARAMA“ kaip numatyta pagal susitarimą su programinės įrangos kūrėjais;
 - 2.3. Užtikrinti, kad integracija tarp SIS eksploatuojamos socialinių išmokų apskaitos informacinės sistemos „PARAMA“ ir žinučių pristatymo paslaugos bus realizuota tinklinėmis paslaugomis (angl. webservices), JSON užklausomis ar kitomis integravimo priemonėmis;
3. Užtikrinti paslaugų nemokamą administravimą Teikėjo savitarnos internetiniame puslapyje su galimybe SIS naudotis šiais funkcionalumais:
 - 3.1. Peržiūrėti, formuoti ir atsisiųsti 6 paskutinių mėnesių suvestinės (išsklotinės) .pdf ir .xls formatais;

3.2. Suvestines (išsklotines) formuoti už visą paslaugų teikimo laikotarpį ir / arba keisti suvestinių (išsklotinių) formavimo detalumą, pasirenkant norimus intervalus (valandos, dienos, savaitės, mėnesių, metų);

3.3. Suvestines (išsklotines) formuoti filtruojant duomenis pagal datas. SMS žinučių siuntimų skaičių, SMS žinučių pristatymų skaičių;

3.4. Suvestinėse (išsklotinėse) turi būti pateikti šie duomenys: išsiųstų SMS žinučių skaičius, gavėjams pristatytų SMS žinučių skaičius, nesėkmingų SMS žinučių pristatymų skaičius (turi būti pateikiami bendri duomenys su galimybe atlikti paiešką ir peržiūrėti duomenis pagal operatorius), bendra mokėtina suma, einamojo mėnesio mokėtina suma, SMS žinučių, kurios dar nepristatytos gavėjams, skaičius.

II KITI REIKALAVIMAI

1. Pagal poreiki Pirkėjas gali užsakyti SMS žinučių programavimo paslaugas (tekstų keitimui ir kita). Preliminarus programavimo valandų kiekis 10 val. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti nurodyto kiekio, paslauga bus perkama pagal poreikį.
2. Į SMS žinučių siuntimo paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos visos techninėje specifikacijoje paminėtos paslaugos, remonto ir priežiūros darbai, transportas ir įrengimas, įskaityti visi tiekėjo mokami mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios išlaidos.
3. Sutartis sudaroma 12 (dvylikai) mėnesių nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos.
4. Tiekėjas paslaugas pradeda teikti nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

UAB „CSC TELECOM“

Juridinio asmens kodas 111818067, Perkūnkiemio g. 7, Vilnius, tel. (8~5) 210 17 90, faks. (8~5) 213 17 95, duomenų tvarkytojas – valstybės įmonė Registrų centras

PASIŪLYMAS

2023-06-21

SMS ŽINUČIŲ SIUNTIMO PASLAUGOS

Dalyvio pavadinimas ir kodas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodyti visų tiekėjų grupės partnerių pavadinimai ir kodai)	UAB „CSC Telecom“ Į.k.111818067
Dalyvio adresas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodyti visų tiekėjų grupės partnerių adresus)	Perkūnkiemio g. 7, Vilnius
Dalyvio įgalioto asmens pasirašyti pasiūlymą vardas ir pavardė	
Dalyvio įgalioto asmens bendrauti pateikto pasiūlymo klausimais	
Dalyvio telefono/fakso numeris	
Dalyvio el. pašto adresas	

Pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo dokumentų sąlygomis.

Siūlome šias paslaugų kainas:

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis	VNT įkainis, EUR be PVM	VNT įkainis, EUR su PVM	Iš viso kaina, EUR su PVM
1	2	3	4	5	6	7 = 4 x 6
1.	SMS žinutės	Vnt.	200000	0.028	0.0339	6780.00
3.	Programavimo paslaugos	Val.	10	20.00	24.20	242.00
Iš viso kaina, su PVM:						7022.00 EUR

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis	VNT įkainis per mėn., EUR be PVM	VNT įkainis per mėn., EUR su PVM	Iš viso kaina per 12 mėn., EUR su PVM
1	2	3	4	5	6	7
1.	Telefono numeriai	Vnt.	2	10.00	12.10	290.40

Bendra pasiūlymo kaina su PVM (vertinimui): 7312.40 EUR (septyni tūkstančiai trys šimtai dvylika eurų, 40 ct)

Pastaba: Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto paslaugų kiekio. Kiekiai yra preliminarūs ir gali keistis neviršijant maksimalios pirkimui skirtos lėšų sumos.

Į kainą turi būti įskaičiuotos visos techninėje specifikacijoje paminėtos paslaugos, remonto ir priežiūros darbai, transportas ir įrengimas, visi tiekėjo mokami mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios, t. t. atsiskaitymo dokumentų pateikimo per informacinę sistemą „E. sąskaita“, išlaidos.

Informacija apie kiekvieno tiekėjų grupės partnerio savo jėgomis numatomų teikti paslaugų dalies vertę (pildoma, jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė):

Eil. nr.	Partnerio pavadinimas	Numatomos teikti paslaugos	Partnerio paslaugų dalies vertė pasiūlymo kainoje	
			EUR su PVM	Proc.
Viso:				

Informacija apie subtiektėjus, kuriais remiamasi siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus ir vykdant pirkimo sutartį:

Eil. nr.	Subtiektėjo pavadinimas, kodas ir adresas	Numatomos teikti paslaugos	Pirkimo sutarties dalis pasiūlymo kainoje, kuriai ketinama pasitelkti subtiektėjus	
			EUR su PVM	Proc.
Viso:				

Informacija apie ūkio subjektus, kuriais bus remiamasi siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus ir vykdant pirkimo sutartį:

Eil. Nr.	Ūkio subjekto pavadinimas, kodas ir adresas	Ūkio subjekto pasitelkimo pobūdis

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. nr.	Dokumentų pavadinimai
1.	_____

Šiame pasiūlyme yra pateikta konfidenciali informacija:

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Dokumente esanti konfidenciali informacija (nurodoma dokumento dalis / puslapis, kuriame yra konfidenciali informacija)*	Konfidencialios informacijos pagrindimas (paaiškinama, kuo remiantis nurodytas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialūs)*
1.			

* Pastaba. Pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Jei dalyvis šios lentelės neužpildo ir (ar) failo (bylos) pavadinime nenurodo „konfidencialu“, perkančioji organizacija laiko, kad jo pateiktame pasiūlyme nėra konfidencialios informacijos.

Pasiūlymas galioja iki pirkimo dokumentuose nurodyto termino pabaigos.

Pardavimų projektų vadovas
Dalyvis arba jo įgaliotas asmuo

_____ parašas

_____ vardas ir pavardė