

PRIVILEGIUOTŲ NAUDOTOJŲ KONTROLĖS KOMPONENTO/SISTEMOS PAPILDOMŲ LICENCIJŲ ĮSIGIJIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I. BENDRA INFORMACIJA

I.1. Informacinės visuomenės plėtros komitetas (toliau – **IVPK arba Pirkėjas**), vykdydamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gegužės 13 d. nutarimą Nr. 498 „Dėl valstybės informacinių išteklių infrastruktūros konsolidavimo ir jos valdymo optimizavimo“ (aktuali redakcija), įgyvendina 2014 – 2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 2 prioriteto „Informacinės visuomenės skatinimas“ priemonės Nr. J06-CPVA-V „IRT infrastruktūros optimizavimas ir sauga“ lėšomis finansuojamą investicijų projektą „Valstybės debesijos paslaugų teikimo infrastruktūros sukūrimas“ (toliau – **Projektas** arba **Investicijų projektas**), su kuriuo galima susipažinti adresu <https://www.epaslaugos.lt/portal/file/e11229f7-33f0-456e-8e0f-c1dfaf1912ee>. Projekto tikslas – sukurti ir įdiegti valstybės debesijos paslaugų teikimo veiklai reikalingą informacinių ir ryšių technologijų (IRT) infrastruktūrą ir suformuoti žmogiškuosius išteklius, reikalingus valstybės debesijos paslaugoms teikti.

I.2. Projekto įgyvendinimo metu buvo:

I.2.1. parengta detali loginė debesijos paslaugų teikimo informacinių technologijų (toliau – IT) infrastruktūros architektūra (toliau – Detali architektūra). Su dokumentu galima susipažinti adresu: [Loginė Debesijos paslaugų teikimo IT infrastruktūros architektūra.pdf \(lrvt.lt\)](#);

I.2.2. įsigyta ir parengta Projekte numatyta techninė įranga bei saugos sprendimo techninės priemonės (toliau – Įranga) debesijos paslaugų teikimui;

I.2.3. atliktas Detalioje architektūroje suprojektuoto sprendimo (toliau – Sprendimas) įdiegimas ir integravimas;

I.2.4. talpinama/patalpinta dalis Valstybės informacinių išteklių infrastruktūros debesijos paslaugų teikimo IT infrastruktūroje, įgalinus jų veikimą ir tvarkymą naudojant debesijos paslaugas.

I.2.5. Šiuo metu Perkančioji organizacija vykdo Projekto metu sukurtos, centralizuotai valdomos (konsoliduotos) IRT infrastruktūros ir Saugumo sprendimo plėtrą.

II. PIRKIMO TIKSLAS IR APIMTIS

II.1. Šio viešojo pirkimo tikslas – Privilegiuotų naudotojų kontrolės komponento/sistemos papildomų licencijų (toliau – Prekės arba Programinė įranga) įsigijimas.

III. BENDRIEJI REIKALAVIMAI SIŪLOMAI ĮRANGAI

III.1. Reikalavimai siūlomų Prekių Tiekėjui:

III.1.1. Siekiant užtikrinti siūlomos Programinės įrangos ir likusios Pirkėjo valdomos VDPT¹ infrastruktūros komponentų suderinamumą bei korektišką įdiegto VDPT infrastruktūros sprendimo veikimą, Tiekėjai, prieš pateikiant pasiūlymą, turi išanalizuoti ir įvertinti ne tik konkretaus pirkimo dokumentus, bet ir

¹ VDPT - Valstybės debesijos paslaugų teikėjas.

lygiagrečiai Pirkėjo vykdomus/įvykdytus kitus viešuosius pirkimus, susijusius su Detalioje architektūroje suprojektuoto sprendimo įdiegimu.

III.2. Reikalavimai siūlomai Programinei įrangai:

III.2.1. Į bendrą pasiūlymo kainą turi būti įtrauktos visos išlaidos bei visos gamintojo licencijos, reikalingos perkamos Programinės įrangos reikalaujamos funkcijoms vykdyti ir palaikyti.

III.2.2. Naudojant įsigytą Programinę įrangą bus teikiamos paslaugos kitoms valstybės įstaigoms bei organizacijoms, todėl jeigu gamintojų taisyklės šiam poreikiui realizuoti reikalauja papildomų licencijų, tokias licencijas būtina įtraukti į pasiūlymo kainą (taip pat tai turi būti nurodyta Techninės specifikacijos 1 lentelės 2 punkte).

III.2.3. Visą siūlomą Programinę įrangą Tiekėjas privalo užregistruoti Pirkėjo organizacijos vardu gamintojų nustatyta tvarka garantinių paslaugų teikimui, o registracijos duomenis perduoti Pirkėjui.

III.2.4. Privilegiuotų vartotojų kontrolės ir stebėsenos sistemos išplėtimui negali būti siūlomos licencijos skirtos debesijos paslaugai. Sprendimas negali būti teikiamas išorinių paslaugų pagrindu;

III.2.5. Perkamos licencijos bus įdiegtos Pirkėjo organizacijos virtualioje infrastruktūroje.

III.2.6. Kartu su pasiūlymu turi būti pateikti CyberArk Software Ltd. ir visų siūlomų Programinės įrangos gamintojų raštiški patvirtinimai, kad siūloma Programinė įranga yra pilna apimtimi suderinama tarpusavyje ir pilna apimtimi suderinama su Pirkėjo naudojama programine įranga.

III.2.7. Pirkėjui turi būti užtikrinta teisė į Programinės įrangos nemokamus atnaujinimus ir klaidų taisymus (garantiniu ir palaikymo laikotarpiu).

III.2.8. Tiekėjas turi užtikrinti, kad siūlomos Programinės įrangos gamintojas nėra paskelbęs apie Programinės įrangos gamybos arba tobulinimo nutraukimą (pvz. „End of life“ ar „Discontinued“).

III.2.9. Pasiūlyme Tiekėjas turi pateikti tiksliai siūlomos Programinės įrangos konfigūracijas, kuriose būtų pateikti tikslūs siūlomos Programinės įrangos komponentų pavadinimai, modeliai, kodai, kiekiai ir kita standartiškai gamintojų pateikiama informacija.

III.2.10. Atitikimas techninės specifikacijos atskiriems reikalavimams turi būti užtikrintas esant tokiai pačiai siūlomai Programinės įrangos konfigūracijai, t. y. kiekvieno konkretaus punkto iš nurodytų specifikacijoje žemiau atitikimas negali būti užtikrintas vertinant skirtingas Programinės įrangos konfigūracijas (dėl ko galimai būtų netenkinami kitų punktų reikalavimai).

III.3. Reikalavimai siūlomų Prekių užsakymui ir pristatymui:

III.3.1. Pasiūlymų vertinimo metu Pirkėjas pasilieka teisę pareikalauti Tiekėjo pristatyti siūlomų Prekių pavyzdžius (Prekės turi būti Prekių Tiekėjo pristatytos patikrinimui ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Pirkėjo prašymo) tam, kad būtų praktiškai išmatuotas gamintojo ir/arba Tiekėjo siūlomų Prekių charakteristikų atitikimas Techninės specifikacijos bei Lietuvos Respublikos nacionalinio saugumo keliams reikalavimams. Tam tikslui pasiekti, Pirkėjas pasilieka teisę perduoti Nacionaliniam kibernetinio saugumo centrui (arba kitoms įgaliotoms įstaigoms) gautas Prekes patikrinimui bei išvadų pateikimui. Nustačius, kad Tiekėjo siūlomos Prekės neatitinka Tiekėjo pateiktame pasiūlyme deklaruojamų Prekių charakteristikų ir/arba Techninės specifikacijos ir/arba Lietuvos Respublikos nacionalinio saugumo reikalavimų – Tiekėjo pasiūlymas bus atmetamas.

III.3.2. Pirkėjo užsakytooms Prekėms turi būti taikomas 5 (penkių) metų galiojimo laikas nuo Prekių užsakyme nurodytos Prekių suteikimo datos.

III.3.3. Prekės pagal Sutartį turi būti pristatytos ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Pirkėjo pateikto Prekių užsakymo raštu ar elektroniniu paštu dienos arba nuo Prekių užsakyme nurodytos datos. Perkančioji organizacija neįsipareigoja užsakyti viso preliminarus Prekių kiekio, tačiau įsipareigoja užsakyti ne mažiau kaip 20 proc. numatyto Prekių kiekio. Prekės gali būti perduodamos kitoms valstybinėms institucijoms ir/ar Pirkėjo paslaugų gavėjams bei pagal poreikį Pirkėjas Prekes užsaks ir savo poreikiui.

III.3.4. Prekės neturi kelti grėsmės nacionaliniam saugumui vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 str. 9 d.

III.3.5. Visa dokumentacija, susijusi su Prekių užsakymu, Prekių pristatymu ir/ar perdavimu, vykdoma elektroniniu formatu (raštu, el. paštu).

IV. SPECIALIEJI REIKALAVIMAI SIŪLOMAI ĮRANGAI

1 lentelė. Privilegijuotų naudotojų kontrolės komponento/sistemos papildomos licencijos.

Eil. Nr.	Komponento pavadinimas	Reikalaujama charakteristika (ne blogiau kaip)	Siūloma charakteristika Pildo tiekėjas
1.	Licencijų kiekis	Preliminarus kiekis - 700 vnt.	
2.	Įrangos gamintojas, modelis, modifikacija (jei yra)	Būtina nurodyti siūlomos programinės įrangos komponentus, modelius, gamintoją ir produktų kodus. <i>(taip pat turi būti nurodytos visos papildomos licencijos, kurios pagal siūlomos programinės įrangos gamintojo taisyklės yra būtinos perkančiosios organizacijos poreikiams realizuoti).</i>	Gamintojas: CyberArk Software Ltd.; Produkto pavadinimas: Privileged User Subscription; Produkto kodas: PRIV-STANDARD-USER-SUBS; Kiekis: 700 vnt.
3.	Licencijų tipas	Licencijų tipas - Vidiniai vardiniai vartotojai (administratoriai).	Licencijų tipas - Vidiniai vardiniai vartotojai (administratoriai).
4.	Licencijų galiojimas	Siūlomos programinės įrangos licencijų prenumerata (angl. subscription) turi galioti ne mažiau kaip 5 (penkis) metus nuo Pirkėjo užsakyme nurodytos licencijų suteikimo datos.	Siūlomos programinės įrangos licencijų prenumerata (angl. subscription) galios 5 (penkis) metus nuo Pirkėjo užsakyme nurodytos licencijų suteikimo datos.
5.	Valdymas	Siūloma programinė įranga turi būti centralizuotai valdoma bei centralizuotai diegiama. Siūlomos licencijos turi būti valdomos per šiuo metu Pirkėjo organizacijos eksploatuojamą CyberArk Software Ltd centrinį privilegijuotų vartotojų kontrolės ir stebėsenos sistemos valdymą.	Siūloma programinė įranga bus centralizuotai valdoma bei centralizuotai diegiama. Siūlomos licencijos bus valdomos per šiuo metu Pirkėjo organizacijos eksploatuojamą CyberArk Software Ltd centrinį privilegijuotų vartotojų kontrolės ir stebėsenos sistemos valdymą.
6.	Programinės įrangos suderinamumas	Siūlomos licencijos turi būti pilnai suderinamos su šiuo metu Pirkėjo organizacijos eksploatuojama gamintojo CyberArk Software Ltd. privilegijuotų vartotojų kontrolės ir stebėsenos sistema ir jos licencijomis PAS-USER-PERP.	Siūlomos licencijos bus pilnai suderinamos su šiuo metu Pirkėjo organizacijos eksploatuojama gamintojo CyberArk Software Ltd. privilegijuotų vartotojų kontrolės ir stebėsenos sistema ir jos licencijomis PAS-USER-PERP.
7.	Garantiniai	Visiems pateiktiems programiniams	Visiems pateiktiems programiniams

ATVIRO KONKURSO PIRKIMO DOKUMENTAI
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

įsipareigojimai, techninis aptarnavimas		komponentams turi būti taikoma ne mažiau kaip 24 valandos per parą 7 dienos per savaitę 365 dienos per metus 5 (penkių) metų gamintojo užtikrinta garantinė priežiūra. (pateikti tai liudijančią gamintojo dokumentaciją jei tai yra standartiniai oficialūs gamintojo įsipareigojimai arba komplektuoti papildomus gamintojo serviso paketus nurodant pasiūlyme jų kodus ir pavadinimus arba pateikti gamintojo raštą patvirtinantį garantinės priežiūros sąlygas). Pirkėjui turi būti suteikta teisė neribotai registruoti technines problemas ir gauti atsakymus bei techninę pagalbą, sekti visų registruotų problemų ir užsakymų būsenas garantinių įsipareigojimų galiojimo metu. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo licencijų suteikimo datos, nurodytos perdavimo priėmimo akte. Garantinė priežiūra turi būti atliekama paties Programinės įrangos gamintojo arba jo autorizauto aptarnavimo atstovo. Garantiniu laikotarpiu turi būti teikiamas nemokamas garantinis aptarnavimas bei atnaujinimų teikimas bei prieiga prie gamintojo dokumentacijos.	komponentams bus taikoma 24 valandos per parą 7 dienos per savaitę 365 dienos per metus 5 (penkių) metų gamintojo užtikrinta garantinė priežiūra: https://www.cyberark.com/services-support/technical-support-faq/#support-case Prisegamas gamintojo dokumentas su aprašymu. Pirkėjui bus suteikta teisė neribotai registruoti technines problemas ir gauti atsakymus bei techninę pagalbą, sekti visų registruotų problemų ir užsakymų būsenas garantinių įsipareigojimų galiojimo metu. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo licencijų suteikimo datos, nurodytos perdavimo priėmimo akte. Garantinė priežiūra bus atliekama paties Programinės įrangos gamintojo arba jo autorizauto aptarnavimo atstovo. Garantiniu laikotarpiu bus teikiamas nemokamas garantinis aptarnavimas bei atnaujinimų teikimas bei prieiga prie gamintojo dokumentacijos. Cyberark-technical-support-guide.pdf
---	--	--	---