

TECHNINĖS INFRASTRUKTŪROS RESURSŲ DUOMENŲ CENTRE PALAIKYMŲ PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

2023 m. _____ d. Nr.
Vilnius

Valstybės įmonė Žemės ūkio duomenų centras, atstovaujamas Administravimo departamento direktorės, atliekančios generalinio direktoriaus funkcijas, Linos Zinkevičienės, veikiančios pagal Valstybės įmonės Žemės ūkio duomenų centro įstatus, patvirtintus Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministro 2022 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. 3D-708 „Dėl valstybės įmonės Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centro, valstybės įmonės Distancinių tyrimų ir geoinformatikos centro „GIS-Centras“ ir valstybės įmonės Valstybės žemės fondo reorganizavimo“, (toliau – **Pirkėjas**),

Ir

Ūkio subjektų grupė, sudaryta iš pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigtų ir 2022-12-05 Jungtinės veiklos sutarties Nr. SUT230726SVL1-01 pagrindu veikiančių bendrovių: UAB „Blue Bridge MSP“, į. k. 301489547, kurios registruota buveinė yra J. Jasinskio g. 16A, 03163 Vilnius, ir UAB „Blue Bridge“, į. k. 111445337, kurios registruota buveinė yra J. Jasinskio g. 16A, 03163 Vilnius, atstovaujama pagal JV sutartį veikiančio pagrindinio jungtinės veiklos partnerio UAB „Blue Bridge MSP“, atstovaujamo pardavimų direktoriaus Gintauto Bazio, veikiančio pagal UAB „Blue Bridge MSP“ direktoriaus Daliaus Butkaus išduotą 2022-01-17 įgaliojimą Nr. IGL220117EDR1-01, (toliau – **Tiekėjas**),

kiekviena atskirai vadinama Šalimi, o kartu – Šalimis, sudarė šią **Techninės infrastruktūros resursų duomenų centre palaikymo paslaugų** pirkimo–pardavimo sutartį (toliau – Sutartis):

I. SUTARTIES DALYKAS. PASLAUGŲ TIEKIMO TERMINAS

1. Sutarties dalykas – techninės infrastruktūros resursų duomenų centre palaikymo paslaugos (toliau – paslaugos). Techniniai parametrai ir reikalavimai pagal kuriuos turi būti teikiamos paslaugos numatyti Atviro konkurso sąlygų „Techninės infrastruktūros resursų duomenų centre palaikymo paslaugų pirkimas“ (toliau – Pirkimo sąlygos) 2 priede „Techninės infrastruktūros resursų duomenų centre palaikymo paslaugų techninė specifikacija“ (toliau – Techninė specifikacija) (Sutarties 1 priedas).

2. Perkamų paslaugų apimtys (kiekiai), savybės ir būtini reikalavimai nurodyta šioje Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas). Paslaugų savybės detalizuotos Tiekėjo pasiūlyme.

3. Įsigaliojus naujiems norminiams teisės aktams, susijusiems su paslaugų atlikimo reikalavimais, Tiekėjas privalo vykdyti jų nuostatas nuo įsigaliojimo datos. Paslaugų atlikimui keliamų reikalavimų nuostatos, neatitinkančios įsigaliojusio naujojo teisės akto, nuo tokio teisės akto įsigaliojimo datos netaikomos, o vietoj jų taikomos įsigaliojusio naujojo norminio teisės akto nuostatos.

4. Paslaugų teikimo terminas 2024-03-31.

II. SUTARTIES TIKSLAS IR PAGRINDAS

5. Sutartis sudaroma siekiant tinkamai įgyvendinti Lietuvos erdvinės informacijos portalo vystymo ir palaikymo 2023-01-20/23 sutartį Nr. 5SF-67/UFS-1 ir yra susijusi su Pirkėjo įgyvendintu iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamu projektu „Lietuvos erdvinės informacijos infrastruktūros plėtra įgyvendinant INSPIRE direktyvos nuostatas dėl erdvinės duomenų rinkinių ir paslaugų sąveikumo (INSPIRE-2)“ (Nr. 02.3.1-CPVA-V-529-01-0013) (toliau – Projektas) (įskaitant Projekto tęstinumą).

6. Sutartis sudaroma įvykdžius viešąjį pirkimą „Techninės infrastruktūros resursų duomenų centre palaikymo paslaugos“. Sutarties pagrindas – Tiekėjo pasiūlymas (su patikslinimais ir paaiškinimais), Pirkėjo viešojo pažymos 2023-08-02 protokololas 2VP-102.

III. SUTARTIES KAINA

7. Maksimali Sutarties kaina (su visais mokėtinais mokesčiais, taip pat ir pridėtinės vertės mokesčiu (toliau – PVM) – 7976,32 Eur (septyni tūkstančiai devyni šimtai septyniasdešimt šeši eurai 32 ct.), Sutarties kaina be PVM – 6592,00 Eur (šeši tūkstančiai penki šimtai devyniasdešimt du eurai 0 ct.), PVM sudaro 21% – 1384,32 Eur (vienas tūkstantis trys šimtai aštuoniasdešimt keturi eurai 32 ct.).

Sutarties kaina apskaičiuojama taikant fiksuoto įkainio su peržiūra būdą.

8. Sutartyje nustatyti fiksuoti paslaugų įkainiai (toliau – įkainiai) bei kitos Pirkėjo mokėtinos sumos nurodomos šioje lentelėje:

Paslaugų mėnesiniai ir valandiniai įkainiai yra:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vienetas	Maksimalus kiekis per mėn.*	Vieneto kaina (įkainis) 1 vnt/mėn., Eur be PVM	Trukmė**	Bendra kaina, Eur be PVM (4x5x6)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Procesorius (vCPU)	Vnt.	40	1,5	8	480,00
2.	Operatyvioji atmintis (RAM)	GB	130	4,00	8	4 160,00
3.	Virtualių tarnybinių stočių duomenų kiekis	GB	2500	0,09	8	1 800,00
4.	Konsultacijos paslaugos.**	Val.	1	19,00	8	152,00
Visa pasiūlymo kaina, Eur be PVM						6 592,00
Visa pasiūlymo kaina, Eur su PVM						1 384,32
Iš jų 21 % PVM						7 976,32

* Perkančioji organizacija neįsipareigoja pirkti viso nurodyto paslaugų sudėtinių dalių kiekio.

** **SVARBU.** Paslaugų teikimo laikotarpis iki 2024-03-31.

9. Į Sutarties kainą yra įskaičiuotos visos išlaidos ir mokesčiai, susiję su tinkamu Sutarties vykdymu. Tiekėjas vykdo visas mokestines prievoleles, kurios gali atsirasti teikiant Sutartyje nurodytas paslaugas ir prisiima visą riziką, susijusią su mokestinių prievolių pasikeitimu ar atsiradimu (jei toks atvejis būtų).

10. Sutarties įkainiai per visą Sutarties galiojimo laiką negali būti keičiami, išskyrus atvejus, kai teisės aktais pakeičiamas PVM tarifo dydis, taikomas perkamoms paslaugoms. Sutarties įkainiai, kai Tiekėjas Sutarties sudarymo metu nebuvo PVM mokėtojas, tačiau juo tapo Sutarties vykdymo metu, perskaičiuojami nebus.

11. Sutartyje numatyti įkainiai perskaičiuojami (didinami ar mažinami) pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos įkainiams, taip: Sutartyje numatyti įkainiai be PVM nesikeičia, perskaičiuojama tik PVM dalis. Raštiškai patvirtinus Tiekėjui ir Pirkėjui ir ne vėliau kaip iki PVM sąskaitos–faktūros pateikimo dienos, perskaičiuojami tik tie įkainiai, kuriems turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu.

12. Teisės aktais pakeitus PVM tarifo dydį, Sutarties kaina perskaičiuojama nekeičiant Sutarties kainos be PVM, atitinkamai perskaičiuojant tik PVM dalį. Perskaičiuota Sutarties kaina įforminama Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Perskaičiuota Sutarties kaina taikoma toms paslaugoms, kurios bus teikiamos po Šalių pasirašyto susitarimo įsigaliojimo dienos.

Pasikeitus PVM tarifui, Sutartyje **numatyti įkainiai** (be PVM) nesikeičia, o Sutarties kaina yra perskaičiuojama vadovaujantis šia formule:

$$S_N = A + (PR_1 \times Q_1 + PR_2 \times Q_2 + \dots + PR_n \times Q_n)$$

$$PR_N = P \times \left(1 + \frac{T_N}{100}\right)$$

S_N - perskaičiuota bendra Sutarties kaina (su PVM)

A – suteiktų paslaugų kaina (su PVM) iki perskaičiavimo

PR_N - naujas paslaugų įkainis su PVM

Q - nesuteiktų paslaugų kiekis

P - paslaugų įkainis be PVM

T_N - naujas PVM tarifas (procentais)

13. Sutarties kainos ir įkainių perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) pridėtinės vertės mokesčio tarifo inicijuoja Tiekėjas, kreipdamasis į Pirkėją raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio PVM tarifo įtakos Sutarties kainai ir įkainiams. Pirkėjas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos ir įkainių perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo.

14. Sutarties kainos ir įkainių perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojama perskaičiuota kaina/įkainiai bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

15. Sutarties kaina ir paslaugų įkainiai dėl bendro kainų lygio kitimo neperskaičiuojami.

16. Už paslaugas negali būti taikomi Sutartyje nenumatyti mokesčiai. Paslaugos, kurios nenumatytos pagal Sutartyje nurodytus paslaugų įkainius, yra atskiro viešojo pirkimo objektas. Už Sutartyje nenurodytas, tačiau Tiekėjo dėl kokių nors priežasčių suteiktas paslaugas (jeigu taip įvyktų), Pirkėjas nemoka.

IV. PASLAUGŲ VYKDYMAS IR ATLIKIMAS

17. Tiekėjas turi suteikti prieigą prie paslaugų valdymo pagal aprašytas charakteristikas ir techninius reikalavimus ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų po Sutarties pasirašymo.

18. Tiekėjas įsipareigoja paslaugų teikimui reikalingos kompiuterinės įrangos prieigas suteikti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo.

19. Tiekėjo atstovai paslaugų atlikimo klausimais su Pirkėjo atstovais bendrauja lietuvių kalba, arba Tiekėjas turi be papildomo mokesčio užtikrinti kokybiškas vertimo paslaugas.

20. Tiekėjas įsipareigoja informuoti Pirkėją apie planinius darbus, kurie gali turėti įtakos teikiamų paslaugų veikimui, ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas iki tokių darbų pradžios, o apie kitas aplinkybes (techninius gedimus, tyčinį sugadinimą, fizinį įsilaužimą, gaisrą ir pan.), kurios gali turėti įtakos paslaugų veikimui, nedelsdama, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo minėtų aplinkybių paaiškėjimo dienos.

21. Paslaugų kokybė turi atitikti Sutartyje (įskaitant Techninę specifikaciją) nurodytus reikalavimus ir Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatas. Tiekėjas turi nedelsiant reaguoti, jei Pirkėjas pareiškia pastabas ar pretenzijas dėl teikiamų paslaugų kokybės, taip pat jei paslaugos teikiamos ne laiku ir netinkamai.

22. Tiekėjas įsipareigoja teikti paslaugas laikantis Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų (toliau bendrai vadinama – teisės aktai) reikalavimų. Tiekėjas turi įgyvendinti paslaugas reglamentuojančių teisės aktų ir Sutarties reikalavimus atitinkančias organizacines ir technines priemones, užtikrinančias paslaugų teikimą ir saugą (įskaitant duomenų saugą).

23. Paslaugų kokybė privalo atitikti Lietuvos Respublikoje ir Europos Sąjungoje galiojančius standartus, siūlomos paslaugos turi būti sertifikuotos naudojimui Lietuvos Respublikoje, jei tai numato Lietuvos Respublikos teisės aktai.

24. Tiekėjui ir jo darbuotojams, pažeidusiems informacijos saugumo (konfidencialumo, vientisumo ir prieinamumo) reikalavimus, gali būti taikoma šioje Sutartyje, Lietuvos Respublikos baudžiamajame kodekse, Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta atsakomybė.

V. MOKĖJIMO SĄLYGOS

25. Už Sutarties reikalavimus atitinkančias paslaugas Pirkėjas sumoka pagal Sutarties 8 punkte nurodytus įkainius mokėjimo pavedimu, pinigus pervesdamas į Tiekėjo atsiskaitomąją sąskaitą, nurodytą Sutarties XVI skyriuje, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tinkamai išrašytos sąskaitos faktūros gavimo dienos.

26. Sąskaitos faktūros Pirkėjui teikiamos tik elektroniniu būdu:

26.1. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Tiekėjo pasirinktomis priemonėmis.

26.2. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

26.3. Perkančioji organizacija elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasi informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Elektroninė sąskaita faktūra suprantama kaip sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatiniu ir elektroniniu būdu.

27. Jeigu Tiekėjo pateikta PVM sąskaita faktūra/sąskaita faktūra neatitinka Sutarties 26 punkto reikalavimų arba joje yra klaidų, Pirkėjas tokią PVM sąskaitą faktūrą/sąskaitą faktūrą grąžina Tiekėjui. Šiuo atveju laikoma, kad PVM sąskaita faktūra/sąskaita faktūra nebuvo pateikta ir Pirkėjui prievolės, nurodytos Sutarties 25 punkte, neatsirado.

VI. TIEKĖJO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

28. Tiekėjas įsipareigoja nuosekliai vykdyti Sutartį, tinkamai ir laiku teikti numatytas Sutartyje paslaugas Pirkėjui, vykdyti kitus Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

29. Tiekėjas privalo savo sąskaita apsaugoti ir ginti Pirkėją, jo atstovus, darbuotojus nuo bet kokių ieškinių, reikalavimų, nuostolių ar žalos, kylančios iš bet kokio Tiekėjo veiksmo ar neveikimo vykdanč Sutartį, įskaitant ir bet kokius teisinių nuostatų pažeidimus arba trečiosios šalies teisių į patentus, prekių ženklus ir kitas intelektinės bei pramoninės nuosavybės formas.

30. Tiekėjas įsipareigoja laikytis visų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad jų laikytųsi jo darbuotojai. Tiekėjas yra vienintelis atsakingas asmuo, jei trečiosios šalys pateiktų reikalavimų dėl jų patirtos žalos turtui ar asmeniui, padarytos Tiekėjo ar jo darbuotojų vykdanč Sutartį, ir garantuoja galimų nuostolių atlyginimą Pirkėjui, jei jam būtų keliami tokie reikalavimai.

31. Jeigu Tiekėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Tiekėjas Pirkėjui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys.

32. Jei Tiekėjas veikia jungtinės veiklos (partnerystės) pagrindu, partneriai visi kartu ir kiekvienas atskirai (solidariai) yra atsakingi už Sutarties nuostatų vykdymą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus. Jungtinės veiklos sutartimi nustatytų partnerių keitimas be išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

33. Tiekėjas įsipareigoja be raštiško Pirkėjo sutikimo neperduoti tretiesiems asmenims pagal Sutartį priimtų įsipareigojimų. Tiekėjas bet koku atveju atsako už visus Sutartimi priimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar Sutarties vykdymui bus pasitelkiami tretieji asmenys.

34. Tiekėjas įsipareigoja Sutarties vykdymo metu užtikrinti pakankamą specialistų kiekį paslaugoms suteikti Sutartyje nustatytais sąlygomis. Tiekėjas dėl objektyvių priežasčių (specialisto ligos ar kitu pareigų nevykdymo atveju ar atsisakius vykdyti numatytas funkcijas) gali pakeisti specialistą kitu specialistu arba pasitelkti papildomą (jei Tiekėjas pagrįstai mano, kad Sutarties vykdymui nustatytais terminais yra nepakankamas specialistų skaičius) Sutarties vykdymui užtikrinti. Apie tai Tiekėjas turi raštu informuoti Pirkėją per 3 darbo dienas nuo minėtų aplinkybių atsiradimo, nurodydamas specialisto pakeitimo (ar naujo pasitelkimo) priežastis ir būsimą specialistą. Kartu privaloma pateikti specialisto kvalifikacijos reikalavimus pagrindžiančius dokumentus. Siūlomas specialistas privalo būti ne žemesnės kvalifikacijos nei ta, kuri buvo numatyta pirkimo, po kurio sudaryta ši Sutartis. Prieš duodamas sutikimą pakeisti (pasitelkti naują) specialistą, Pirkėjas įsitikins siūlomo specialisto kvalifikacija. Be raštiško Pirkėjo sutikimo pakeisti (pasitelkti naują), pasiūlyme nenurodytą specialistą, draudžiama. Specialisto keitimas (ar naujo pasitelkimas) įforminamas abiejų Sutarties šalių pasirašomu susitarimu. Šis susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

35. Tiekėjas gali Konkurso sąlygose nustatytais sąlygomis ir tvarka pasitelkti Sutarčiai vykdyti trečiuosius asmenis – subtiekėjus, kuriuos Tiekėjas nurodė savo pasiūlyme. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui pranešti raštu tuo metu žinomų subtiekėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Tiekėjas taip pat įsipareigoja Pirkėjui raštu informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat Sutartyje nustatyta tvarka informuoti apie naujus subtiekėjus, kuriuos Tiekėjas ketina pasitelkti vėliau.

36. Tiekėjas įsipareigoja laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, neatskleisti tretiesiems asmenims jokios informacijos, gautos vykdant Sutartį, išskyrus tiek, kiek tai reikalinga Sutarties vykdymui, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams. Visa Pirkėjo Tiekėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Pirkėjas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia taip pat nėra laikoma informacija, kuri buvo viešai prieinama, arba Tiekėjas gali dokumentais įrodyti, kad informacija jam buvo teisėtai žinoma arba buvo pateikta trečiųjų asmenų, turėjusių raštu patvirtintą teisę atskleisti konfidencialią informaciją.

37. Tiekėjas privalo:

37.1. neskleisti ir neperduoti kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims iš Pirkėjo gautos informacijos, užtikrinti tinkamą jos saugą, laikyti ją paslapyje net pasibaigus Sutarties galiojimui;

37.2. apie informacijos paskleidimo ar perdavimo kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims faktą nedelsiant raštu informuoti Pirkėją ir imtis visų būtinų veiksmų užkirsti kelią tolesniam informacijos paskleidimui;

37.3. laikytis Sutarties reikalavimų ir visų šalyje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad jų laikytųsi jo darbuotojai. Tiekėjas garantuoja Pirkėjui nuostolių atlyginimą, jei Tiekėjas ar jo darbuotojai nesilaikytų Sutarties, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

38. Jei Tiekėjas vykdydamas Sutarties reikalavimus tampa Pirkėjo valdomų asmens duomenų tvarkytoju, jis privalo laikytis asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir Pirkėjo nurodymų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu. Tiekėjas tokiu atveju turi pasirašyti Susitarimą dėl asmens duomenų tvarkymo ir susipažinti (įsipareigojant jų laikytis) su pateiktais Pirkėjo dokumentais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą, per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo susitarimo ir (ar) kitų minėtų dokumentų pateikimo Tiekėjui dienos. Šio punkto nuostatų nesilaikymas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

39. Tiekėjas turi užtikrinti ir garantuoti, kad jo darbuotojai, kurie dalyvaus paslaugų teikime, saugos Pirkėjo duomenų paslaptį tiek paslaugų teikimo metu, tiek pasibaigus Sutarčiai, tiek pasibaigus Tiekėjo darbuotojų darbo ar kitokiems santykiams su Tiekėju.

40. Tiekėjas įsipareigoja nedelsiant informuoti Pirkėją apie visus įvykius, kurie gali turėti įtakos Sutarties tinkamo vykdymo užtikrinimui, taip pat apie Tiekėjo rekvizitų bei už Sutarties vykdymą atsakingų asmenų pasikeitimą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tokių pasikeitimų atsiradimo dienos. Tiekėjas, neįvykdęs šio reikalavimo, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus duomenis, neatitinka Sutarties sąlygų arba ji negavo pranešimų, siųstų pagal šiuos duomenis.

VII. PIRKĖJO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

41. Pirkėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka priimti Sutarties reikalavimus atitinkančias paslaugas.

42. Pirkėjas įsipareigoja už tinkamai suteiktas Sutarties sąlygas atitinkančias paslaugas sumokėti Tiekėjui Sutartyje nustatyta tvarka.

43. Pirkėjas bendradarbiauja su Tiekėju ir suteikia jam visą reikalingą ir turimą informaciją, kurios pastarasis gali pagrįstai paprašyti, kad galėtų tinkamai ir laiku įvykdyti Sutartį.

44. Pirkėjas įsipareigoja informuoti Tiekėją apie visas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos Sutarties tinkamo vykdymo užtikrinimui, taip pat apie Pirkėjo rekvizitų bei už Sutarties vykdymą atsakingų asmenų pasikeitimą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tokių pasikeitimų dienos. Pirkėjas, neįvykdęs šio reikalavimo, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus duomenis, neatitinka Sutarties sąlygų arba ji negavo pranešimų, siųstų pagal šiuos duomenis.

45. Pirkėjas turi teisę naudotis Tiekėjo jam suteiktomis paslaugomis, tačiau už Tiekėjo dėl kokių nors priežasčių suteiktas paslaugas, kurios nėra šios Sutarties dalykas, nebus mokama.

46. Pirkėjas turi ir kitas teises ir pareigas, numatytas Sutartyje bei Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse.

VIII. SUBTIEKĖJAI

47. Sutarčiai įvykdyti Tiekėjas subtiekėjų nepasitelkia.

IX. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

48. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti šia Sutartimi priimtus įsipareigojimus ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.

49. Tiekėjas yra atsakingas už žalą, padarytą Pirkėjui ir tretiesiems asmenims, jų turtui, teikiant Sutartyje numatytas paslaugas.

50. Jei Tiekėjas nevykdo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje nurodytomis sąlygomis ar vykdo juos netinkamai ir šios aplinkybės tiesiogiai nesiejamos su vėlavimu suteikti paslaugas, moka Pirkėjui 2 (dviejų) procentų dydžio baudą nuo nesuteiktų paslaugų faktinės sumos už kiekvieną nustatytą Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo atvejį (įdiegti atnaujinimai, tačiau atnaujinta sistema neveikia arba veikia nekorektiškai ir nesiimama veiksmų problemoms pašalinti; neatliktos arba ne visiškai atliktos Techninėje specifikacijoje nurodytos paslaugos, dėl ko užfiksuojami sistemos veikimo sutrikimai ir nesiimama veiksmų problemoms pašalinti).

51. Jei Tiekėjas nesuteikia paslaugų per Techninėje specifikacijoje nustatytus terminus, Pirkėjas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,03 (trijų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo nesuteiktų paslaugų kainos už kiekvieną termino praleidimo valandą arba dieną, jei terminas skaičiuojamas dienomis. Jei Tiekėjas nereguoja į incidentą ir/arba neišsprendžia incidento per Techninėje specifikacijoje nustatytą

terminą, jis Pirkėjo raštišku pareikalavimu turi sumokėti 100 (vieno šimto) eurų baudą už kiekvieną nustatytą Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo atvejį.

52. Pirkėjas turi teisę išskaičiuoti netesybų sumą iš Tiekėjui mokėtinų sumų arba priskaičiuotoms netesyboms Pirkėjas išrašo sąskaitą faktūrą ir Tiekėjas ją apmoka per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos. Bet koku atveju Tiekėjas privalo atlyginti Pirkėjo tiesioginius nuostolius dėl Tiekėjo netinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo, įvykdymo ar nevykdymo.

53. Pirkėjui neatlikus apmokėjimo Sutartyje nustatytu terminu, Tiekėjo pareikalavimu Pirkėjas privalo sumokėti Tiekėjui 0,03 (trijų šimtųjų) procento dydžio delspinigių nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

54. Netesybų (delspinigių ar baudos) sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

55. Sutarties nutraukimo dėl Tiekėjo kaltės atveju Pirkėjas turi teisę taikyti netesybas – baudą, kurios dydis 3 (trys) proc. Sutarties vertės (su PVM).

56. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo kaltės, Tiekėjas privalo padengti Pirkėjui su Sutarties nutraukimu susijusius tiesioginius nuostolius. Pirkėjo patirti nuostoliai ar išlaidos gali būti išieškomi išskaičiuojant juos iš Tiekėjui mokėtinų sumų, o jeigu tokių sumų nepakanka, tuomet Tiekėjas nuostolių atlyginimą ar kitų lėšų sumokėjimą privalo įvykdyti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo reikalavimo gavimo dienos.

57. Nutraukus Sutartį dėl Pirkėjo kaltės Pirkėjas atlygina Tiekėjui jo patirtus tiesioginius nuostolius. Tiesioginių nuostolių atlyginimo dydis negali viršyti Sutarties kainos.

X. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

58. Šalis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka atleidžiama nuo atsakomybės už Sutartimi nustatytų įsipareigojimų neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad tai atsitiko dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolių vykdyti prekių, Sutarties Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

59. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių sąvoka apibrėžiama ir šalių teisės, pareigos ir atsakomybės esant šioms aplinkybėms reglamentuojamos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje bei Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“.

60. Šalis, neįvykdžiusi sutartinių įsipareigojimų (negalinti vykdyti sutartinių įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių), privalo ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo šių aplinkybių atsiradimo raštu apie tai pranešti kitai Šaliai bei pateikti įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimą nurodytu būdu privaloma pateikti ir išnykus įsipareigojimų nevykdymo (neįvykdymo) pagrindui.

61. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba nuo pranešimo apie jas pateikimo momento (tuo atveju, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas) (Sutarties 73 punktas).

XI. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

62. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos neatliekant naujos pirkimo procedūros vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsniu. Sutarties sąlygų pakeitimai įforminami Šalių rašytiniais susitarimais, kurie yra neatsiejama Sutarties dalis.

XII. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

63. Sutarčiai aiškinti bei ginčams dėl Sutarties vykdymo spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

64. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose įstatymų nustatyta tvarka. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

XIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, JOS NUTRAUKIMAS

65. Sutartis įsigalioja po jos pasirašymo. Sutartis galioja iki sutartinių įsipareigojimų įvykdymo pabaigos (iki visiško prievolių įvykdymo) arba jos pasibaigimo šioje Sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.

66. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu, vienos iš Šalių valia šioje Sutartyje numatytomis sąlygomis ir tvarka, ar (ir) Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais atvejais.

67. Sutartis bet kuriuo metu gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu.

68. Šalis, laikydamasis Sutarties 69 punkte nustatytos tvarkos, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu kita Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų arba vykdo juos netinkamai.

69. Sutarties Šalis, ketinanti vienašališkai nutraukti Sutartį, ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų raštu praneša kitai Šaliai apie savo ketinimus ir nustato protingą, tačiau ne ilgesnį nei 10 (dešimt) kalendorinių dienų, terminą pranešime nurodytiems trūkumams ištaisyti (jeigu juos įmanoma ištaisyti). Jei kaltoji Šalis per pranešime nurodytą terminą nepašalina Sutarties pažeidimų (trūkumų) (jeigu juos įmanoma ištaisyti), Sutartis laikoma nutraukta nuo termino pasibaigimo dienos.

70. Pirkėjas turi teisę, įspėjęs Tiekėją ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, vienašališkai nutraukti Sutartį ar susitarimą, kuriuo keičiama Sutartis, jeigu:

70.1. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

70.2. paaiškėjo, kad Tiekėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

70.3. paaiškėjo, kad su Tiekėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

70.4. nutraukiamas finansavimas sutartyje numatytoms paslaugoms vykdyti;

70.5. Tiekėjas nevykdo (nesilaiko) paslaugų kokybės reikalavimų (reakcijos į incidentus, incidento sprendimo, reakcijos į užklausas ir/arba keitimus, užklausų ir keitimų sprendimo laikų/terminų) arba vykdo juos netinkamai ir po raštiško Pirkėjo pranešimo/pretenzijos apie tai Tiekėjui, jis iki Pirkėjo nurodyto termino nepašalina paslaugų teikimo trūkumų arba juo pašalina netinkamai;

70.6. teikiamų paslaugų kokybė neatitinka Techninėje specifikacijoje nustatytų reikalavimų ir po raštiško Pirkėjo pranešimo/pretenzijos apie tai Tiekėjui, jis iki Pirkėjo nurodyto termino nepašalina paslaugų teikimo trūkumų arba juos pašalina netinkamai;

70.7. Tiekėjas pakartotinai (2 (du) ar daugiau kartų) nesilaiko paslaugų teikimo reikalavimų, nustatytų Techninėje specifikacijoje, arba 2 ar daugiau kartų netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus;

70.8. Tiekėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų arba vykdo juos netinkamai ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas;

70.9. kai Tiekėjas perleidžia sutartinių įsipareigojimų vykdymą be Pirkėjo leidimo arba kai Tiekėjas sudaro subteikimo sutartį be Pirkėjo sutikimo;

70.10. Tiekėjas įsiteisėjusiu kompetentingos institucijos ar teismo sprendimu yra pripažintas kaltu dėl profesinio pažeidimo, sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje

organizacijoje arba kai Tiekėjas netenka licencijos, akreditavimo ar kitų leidimų, kurie yra būtini jo veiklai vykdyti;

70.11. jeigu Tiekėjas netenka teisės verstis veikla, jeigu jam iškelta bankroto byla arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, jeigu Tiekėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, kai sustabdo ūkinę veiklą, arba kai įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

70.12. keičiasi Tiekėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti esminės įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui, išskyrus atvejus, kai dėl šių pasikeitimų keičiama Sutartis;

70.13. kai paaiškėja kitos aplinkybės, dėl kurių Tiekėjas negalės tinkamai įvykdyti Sutarties;

70.14. kitais Sutartyje ir (ar) Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais.

71. Pirkėjas pasilieka teisę nutraukti Sutartį, jei kompetentingos Lietuvos Respublikos institucijos priims sprendimą ar teisės aktą su paslaugų teikimu susijusią informacinę sistemą ar jos dalį perkelti į valstybinį duomenų centrą ar kitą valstybės paskirtą duomenų centrą arba dėl kitų priežasčių (pvz.: paslaugos Pirkėjui tapo nereikalingos; įsigaliojo teisės aktai, turintys įtakos Pirkėjo veiklai ir kt.) . Tokiu atveju apie Sutarties nutraukimą Pirkėjas įspėja Tiekėją raštu ne mažiau kaip prieš 30 kalendorinių dienų. Šiame punkte nustatytais Sutarties nutraukimo atvejais Pirkėjas neatlygina jokių Tiekėjo patirtų nuostolių.

72. Tiekėjas prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų įspėjęs Pirkėją, turi teisę nutraukti Sutartį, kai:

72.1. Pirkėjas yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

72.2. ne dėl Tiekėjo kaltės Pirkėjas vėluoja sumokėti daugiau nei 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutartyje nurodyto mokėjimo termino pabaigos;

72.3. Pirkėjas nevykdo kitų sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas.

73. Šalis, prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų raštu pranešusi kitai Šaliai, gali nutraukti Sutartį pirma laiko, jei pateikia Sutarties 61 punkte nurodytą pranešimą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo.

74. Pažeidimus, nurodytus Sutarties 70.7, 70.9 papunkčiuose ir kituose punktuose, kai aiškiai nurodoma, kad pažeidimas bus laikomas esminiu, Šalys susitaria laikyti esminiais Sutarties pažeidimais, nepriklausomai nuo to, ar šiais pagrindais Sutartis nutraukiama, ar ne. Ši nuostata neapriboja galimybės kitų Sutartyje, jos priede ir iš Sutarties esmės kylančių įsipareigojimų pažeidimus kvalifikuoti esminiais, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 2 dalimi. Šalis, prieš vienašališkai nutraukdama Sutartį, privalo raštu pareikalauti Sutartį pažeidusios Šalies pašalinti Sutarties nutraukimo pagrindą sudarančias aplinkybes (priežastis) per protingą terminą, kuris negali būti ilgesnis kaip 10 (dešimt) kalendorinių dienų, jas skaičiuojant nuo reikalavimo išsiuntimo elektroniniu paštu Sutartyje nurodytu Sutartį pažeidusios Šalies adresu dienos. Jeigu šios aplinkybės (priežastys) nepašalinamos per nustatytą terminą, Sutarties nutraukimą inicijuojanti Šalis turi teisę nedelsdama ir nesikreipdama į teismą ar kitą ginčus nagrinėjančią instituciją, vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai informuodama kitą Šalį raštu registruotu ar elektroniniu paštu Sutartyje nurodytu Sutartį pažeidusios Šalies adresu. Pranešimas apie Sutarties nutraukimą laikomas pateiktu kitai Šaliai: jei teikiamas registruotu paštu – po 3 (trijų) darbo dienų nuo jo išsiuntimo registruotu paštu dienos, jei teikiamas elektroniniu paštu – kitą darbo dieną po pranešimo išsiuntimo.

75. Nutraukus Sutartį dėl esminių Sutarties pažeidimų arba Pirkėjui priėmus sprendimą, kad Tiekėjas Sutartyje nustatytą esminę Sutarties sąlygą vykdė su nuolatinais trūkumais ir dėl to Pirkėjas pritaikė Sutartyje nustatytą sankciją, Pirkėjas vykdo Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnyje nustatytą prievolę Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje paskelbti informaciją apie Sutartį neįvykdžiusį ar netinkamai ją įvykdžiusį Tiekėją.

76. Nutraukiant Sutartį, Pirkėjas, dalyvaujant Tiekėjui ar jo atstovams, inventorizuoja suteiktas paslaugas ir parengia jų aprašą. Taip pat parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią Tiekėjo skolą Pirkėjui ir Pirkėjo skolą Tiekėjui.

77. Nutraukus Sutartį pirma laiko, Šalių finansinės prievolės, atsiradusios iki Sutarties nutraukimo, lieka galioti iki visiško jų įvykdymo.

78. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

79. Sutartį nutraukus dėl Tiekėjo kaltės, Tiekėjas neturi teisės į kokių nors patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

XIV. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

80. Vykdydamos šią Sutartį, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos įstatymais, teisės aktais reglamentuojančiais informacinių sistemų kūrimą, tobulinimą ir priežiūrą ir kitais teisės aktais, Pirkėjo parengtais pirkimo dokumentais bei viešojo pirkimo metu pateiktu Tiekėjo pasiūlymu.

81. Tiekėjo specialistai, kurie teiks paslaugas:

81.1 Tarnybinių stočių virtualizavimo technologijų specialistas –

81.2 Duomenų centro paslaugų teikimo specialistas –

81.3 Debesų kompiuterijos specialistas –

82. Šalys negali perleisti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį. Šalių juridinio statuso pasikeitimas neturi įtakos šios Sutarties galiojimui. Tokiomis aplinkybėmis įsipareigojimai pagal šią Sutartį pereina Šalies teisės ir pareigas perimančiam subjektui, išskyrus Sutarties 70.11 papunktyje nurodytą atvejį.

83. Šalys įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims Sutarties turinio ir kitos informacijos, susijusios su Sutarties sudarymu ir vykdymu, Tiekėjo pasiūlyme nurodytos konfidencialios informacijos be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.

84. Pirkėjas, siekdamas tinkamai įgyvendinti Projektą, turi teisę teikti Tiekėjo pasiūlymą, Sutartį Projektą prižiūrinčioms ir kontroliuojančioms institucijoms.

85. Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai iš Šalių.

86. Šalių atsakingi asmenys už Sutarties vykdymą:

86.1. Pirkėjo – Nacionalinių erdvinės informacijos paslaugų skyriaus vedėja

86.2. Tiekėjo – IT paslaugų vadybininkė

Šie asmenys gali būti keičiami bet kada Sutarties vykdymo metu apie tai raštu informuojant kitą Šalį.

87. Pirkėjo atsakingas už Sutarties ir Sutarties pakeitimų (jeigu tokių būtų) paskelbimą Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje asmuo – Erdvinės informacijos produktų skyriaus projektų administratorė:

Šis asmuo gali būti keičiamas bet kada Sutarties vykdymo metu apie tai raštu informuojant kitą Šalį.

88. Visus kitus klausimus, kurie neaptarti Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.

XV. SUTARTIES PRIEDAI

89. Sutarties priedai, kurie yra neatskiriama Sutarties dalis:

89.1. Konkurso sąlygų „Techninės infrastruktūros resursų duomenų centre palaikymo paslaugos“ 1 priedas „Techninės infrastruktūros resursų duomenų centre palaikymo paslaugų techninė specifikacija“ (Sutarties 1 priedas);

XVI. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

PIRKĖJAS	TIEKĖJAS
VĮ Žemės ūkio duomenų centras Vinco Kudirkos g. 18-1, LT-03105 Vilnius Įmonės kodas 306205513 PVM mokėtojo kodas LT100015583514 AB „Luminor Bank“ bankas A. s. LT204010042400020388 Banko kodas 40100 Tel. (8 5) 266 0601 Faks. (8 5) 266 0609 El. paštas info@zudc.lt	Blue Bridge MSP, UAB J. Jasinskio g. 16A, 03163 Vilnius Įmonės kodas 301489547 PVM mokėtojo kodas LT100003708514 A.s. LT89 2140 0300 0280 5128 Banko kodas 21400 Tel. (8-5) 252 6060 El. paštas info@bluebridge.lt Luminor Bank AS, banko kodas: SWIFT kodas: AGBLLT2X
(parašas) (A.V)	(parašas) (A.V)

**TECHNINĖS INFRASTRUKTŪROS RESURSŲ DUOMENŲ CENTRE PALAIKYMŲ PASLAUGŲ
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI

Nr.	Aprašymas
1.	Perkančioji organizacija – Valstybės įmonė Žemės ūkio duomenų centras
2.	Teikėjas – kiekvienas ūkio subjektas – fizinis asmuo, juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, galintis pasiūlyti ar siūlantis perkamas paslaugas.
3.	Paslauga – 3 skyriuje „Perkamos paslaugos sudėtis“ apibrėžtos apimties paslauga.
4.	Paslaugos teikimo laikas – laiko periodas, kurio metu užtikrinamas paslaugos funkcijų teikimas.
5.	Paslaugos palaikymo valandos – laiko periodas, kai sprendžiami paslaugos incidentai, vykdomos užklausos ir kiti su paslaugos teikimu susiję veiksmai.
6.	Kreipinys – Perkančiosios organizacijos pranešimas apie atsiradusius incidentus, užklausas ar keitimus.
7.	Incidentas – paslaugos teikimo sutrikimas, dėl kurio paslauga tampa nebepasiekiama Perkančiajai organizacijai arba sutrinka bent viena iš paslaugos funkcijų.
8.	Užklausa – Perkančiosios organizacijos prašymas atlikti administravimo darbus, nesusijusius su incidento šalinimu.
9.	Keitimas – paslaugos, konfigūracijos elemento, proceso ar dokumento ir kt., kas gali įtakoti paslaugos teikimą, papildymas, pakeitimas ar pašalinimas.
10.	Reakcijos laikas – laikotarpis, per kurį Perkančiosios organizacijos kreipinys yra užregistruojamas ir pradedamas spręsti.
11.	Sprendimo laikas – laikotarpis, nuo kreipinio užregistravimo iki jo išsprendimo: a) incidentams – visiškas paslaugos funkcijų atstatymas; b) užklausoms – laikas iki visiško užduoties įvykdymo.
12.	Tarnybinės stoties duomenys – visi failai, esantys tarnybinėje stotyje, įskaitant informacinių sistemų duomenų failus ir naudotojų failus.
13.	Paslaugos pasiekiamumas – paskaičiuojamas iš „viso paslaugos valandų teikimo per mėnesį“ (TL) atimant „viso valandų, kai nebuvo teikiamos paslaugos funkcijos, per mėnesį“ (NF) ir gautą skaičių padalinant iš „viso paslaugos valandų teikimo per mėnesį“ (TL) bei gautą skaičių padauginant iš 100: $\text{Pasiekiamumas, \%} = \frac{TL - NF}{TL} * 100$

2. REIKALAVIMAI TEIKĖJO DUOMENŲ CENTRUI

1 lentelė.

Nr.	Reikalavimas
1.	Duomenų centras turi būti įrengtas Lietuvos Respublikos teritorijoje.
2.	Duomenų centras neturi būti įrengtas požeminiame ar paskutiniame pastato aukšte. Jei duomenų centras įrengtas ne pagal nurodytą reikalavimą, Teikėjas kartu su pasiūlymu privalo pateikti nepriklausomos kompetentingos institucijos išduotą dokumentą, liudijantį, kad duomenų centras yra apsaugoti nuo užliejimo įvykus stichinėms nelaimėms arba avarijoms šalia esančiuose inžineriniuose tinkluose.
3.	Tarnybinių stočių ir kitos technologinės duomenų centrų patalpos (nepertraukiamo maitinimo šaltinių, oro kondicionavimo įrenginių, dujų gesinimo sistemos) negali turėti langų.

4.	Tarnybinių stočių patalpa turi būti atspari ugnies ir vandens poveikiui.
5.	Duomenų centro patalpose turi būti vaizdo stebėjimo sistema su įrašymo funkcija.
6.	Duomenų perdavimo tinklo ir elektros tinklo kabeliai turi būti atskirti ne mažesniu nei 1 m atstumu.
7.	Tarnybinių stočių patalpose turi būti įrengta tikslaus klimato kontrolės sistema, palaikanti nuolatinę temperatūra 20-23 °C ir santykinį oro drėgnumą 40-60% ribose.
8.	Tikslaus klimato kontrolės sistema turi būti dubliuota N+1 lygiu.
9.	Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengta priešgaisrinė signalizacija.
10.	Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengtos atskiros gesinimo dujomis sistemos.
11.	Elektros srovės tiekimas į duomenų centrus turi būti 2 (dvejomis) nepriklausomomis įvadinėmis linijomis.
12.	Elektros srovės nepertraukiamas tiekimas tarnybinių stočių patalpai turi būti užtikrintas nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistemos pagalba.
13.	Nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistema turi būti dubliuota N+1 lygiu.
14.	Tarnybinių stočių, duomenų saugyklų, kompiuterinio tinklo įrangos naudojamos paslaugų teikimui iš duomenų centrų maitinimas turi būti dubliuotas N+N lygiu.
15.	Duomenų centras turi turėti nepriklausomą elektros srovės generatorių, užtikrinantį nepertraukiamą duomenų centro sistemų veikimą 72 valandas esant maksimaliai jo apkrovai.
16.	Teikėjas turi užtikrinti, kad duomenų centre esantys Perkančiosios organizacijos duomenys ir jų kopijos nebus prieinami nei fiziniu, nei kitokiais būdais neįgaliojiems asmenims ar trečiosioms šalims.
17.	Tarnybinių stočių patalpos turi būti apsaugotos nuo neteisėto asmenų patekimo į jas. Turi būti užtikrinta fizinė apsauga 24 valandas per parą.
18.	Patekimas į tarnybinių stočių patalpas turi būti griežtai reglamentuotas ir patvirtintas Teikėjo vidaus tvarkos taisyklėmis, užtikrinant visapusę patenkančių asmenų atsakomybę, kontrolę ir palydą.

3. PERKAMOS PASLAUGOS SUDĖTIS

3.1. Techninės infrastruktūros resursų duomenų centre palaikymo paslaugos.

2 lentelė.

Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Maksimalus kiekis per mėn.*	Maksimali trukmė mėn.**
1	2	3	4	5
1.	Procesorius (vCPU)	Vnt.	40	8
2.	Operatyvioji atmintis (RAM)	GB	130	8
3.	Virtualių tarnybinių stočių duomenų kiekis	GB	2500	8
4.	Konsultacijos paslaugos.**	Val.	1	8

* Perkančioji organizacija neįsipareigoja pirkti viso nurodyto paslaugų sudedamųjų dalių kiekio.

** Paslaugų teikimo metu gali būti prašoma suteikti konsultacijas dėl atitinkamos paslaugos. Suteiktos konsultacijos apmokamos pagal faktą pasibaigus einamajam kalendoriniam mėnesiui ir

pasirašius perdavimo-priėmimo aktą. Konsultacijų kaina nustatoma pagal Teikėjo pasiūlyme nurodytas atitinkamas darbo valandos kainas (įkainius).

*** Paslaugų teikimo laikotarpis iki 2024-03-31.

4. REIKALAVIMAI PASLAUGAI

Reikalavimus sudaro:

- 1. Reikalavimai informacinės sistemos resursų nuomos paslaugos teikimui.
- 2. Reikalavimai virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslaugos teikimui.
- 3. Reikalavimai sujungimo su duomenų centru paslaugos teikimui.
- 4. Reikalavimai ugniasienės paslaugai duomenų centre.
- 5. Reikalavimai informacinių sistemų konsultacijų paslaugos teikimui.
- 6. Reikalavimai duomenų saugai ir informacijos konfidencialumui.

4.1 Reikalavimai informacinės sistemos resursų nuomos paslaugos teikimui

3 lentelė.

Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
1.	Paslaugų teikimo užtikrinimas	Paslaugos visą jų teikimo laikotarpį turi apimti visą joms teikti reikalingą techninę bei programinę įrangą, apimant jų įsigijimą, diegimą bei priežiūrą. Šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas, bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas užtikrina Teikėjas.
2.	Paslaugų teikimo laikas	24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.
3.	Paslaugos pasiekiamumas	Ne mažiau kaip 99,9% (devyniasdešimt devyni ir devynios dešimtosios procento) per mėnesį.
4.	Paslaugos kokybės reikalavimai	• Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) minučių. • Incidento sprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos. • Reakcijos į užklausas ir keitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) para. • Užklausų ir keitimų sprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos.
5.	Paslaugų suderinamumas su Perkančiosios organizacijos infrastruktūra	• Perkančioji organizacija šiuo metu naudoja VMware ESX 6.0 virtualizacijos platformą. Todėl paslaugos turi būti suderinamos su šia platforma. Teikėjas turi užtikrinti, kad Perkančioji organizacija neatlikdama papildomų konvertavimo ar kitokių veiksmų galėtų įkelti savo turimas virtualias tarnybines stotis į paslaugos platformą. • Esant poreikiui Teikėjas turi užtikrinti technines galimybes įkelti Perkančiosios organizacijos virtualias tarnybines stotis į paslaugos platformą, t.y. laikini, virtualūs resursai, tinklo sujungimai, konsultacijos. • Jeigu paslaugos platforma netenkina aukščiau nurodytų reikalavimų, Teikėjas savo pastangomis užtikrina tokias paslaugas, kurios suteiktų galimybę netrikdant Perkančiosios organizacijos veiklos, atlikti virtualių tarnybinių stočių

		perkėlimą. Jei perkėlimui reikalingi papildomi įrankiai ir resursai, juos neatlygintinai pateikia Teikėjas.
6.	Atitikimo kokybės reikalavimas	Iki kiekvieno mėnesio 10 (dešimtos) dienos Teikėjas pateikia paslaugų kokybės parametrų ataskaitą (elektroniniu paštu ar kitu šalių suderintu būdu) už praėjusį mėnesį: • Kreipinių valdymo kokybės ataskaita. • Mėnesio paslaugos pasiekiamumo ataskaita.
7.	Savitarnos portalas	Teikėjas, teikdamas paslaugą, suteikia Perkančiajai organizacijai savitarnos portalą, kurio pagalba galima savarankiškai atlikti tokius veiksmus: • Kurti, stabdyti, perkrauti, ištrinti virtualias tarnybines stotis. • Kurti virtualių tarnybinių stočių logines grupes („vApp“). • Dinamiškai keisti visus virtualios tarnybinės stoties parametrus: RAM, vCPU, HDD vieno vieneto dydžiu. • Pridėti, ištrinti bei padidinti virtualius diskus, prijungti, atjungti ar perjungti tinklo adapterius neišjungiant virtualios tarnybinės stoties. • Virtualiai tarnybinei stočiai priskirti ne mažiau kaip 2 (du) virtualius tinklo adapterius. • Kurti virtualias tarnybines stotis iš paruoštų šablonų. • Kurti virtualias tarnybines stotis naudojantis virtualiais ISO atvaizdais. • Kurti ir saugoti momentines virtualių tarnybinių stočių kopijas („Snap Shots“). • Naudojantis savitarnos portalu, jungtis prie virtualių tarnybinių stočių, nenaudojant papildomų programinių įrankių. Virtualios tarnybinės stotys turi būti pasiekiamos, net kai joms neprijungti ar nesuteikti virtualūs tinklo adapteriai ar IP adresai.
8.	Platformos realizavimas	Siūloma platforma turi būti realizuota dviejuose duomenų centruose.
9.	Duomenų centrų sujungimai	Duomenų centrai, kuriuose įdiegta siūloma debesijos platforma, turi būti apjungti ne mažiau kaip 10G greitaveikos ryšio linijomis.
10.	VLAN tinklai	Turi būti suteiktos dvi grupės VLAN (vidinis ir išorinis) tinklų, kad savitarnos portalo naudotojas galėtų dinamiškai valdyti ir priskirti virtualias tarnybines stotis į reikiamus tinklus ir potinklius.
11.	Palaikomos operacinės sistemos	Tarnybinių stočių virtualizavimo platformos turi palaikyti šias operacines sistemas (apimant, bet neapsiribojant) – Microsoft Windows Server 2012/2016, Suse Linux Enterprise 12, Red Hat Enterprise Linux 7.X, Ubuntu Server 10.14(TLS), CentOS 7.X Linux ar kitas lygiavertes.
12.	Licencijos	Teikėjas turi užtikrinti įdiegtų virtualių tarnybinių stočių operacinių sistemų ir nuomojamos programinės įrangos (pvz. MS SQL Server) legalumą.
13.	Sesijos	Teikėjas turi būti įsidedęs sprendimą, kurio pagalba visi nuotolinio prisijungimo metu atliekami administratoriaus veiksmai būtų įrašomi, o esant Perkančiosios organizacijos poreikiui, Teikėjas turi suteikti Perkančiajai organizacijai įrašytą sesiją. Sesijos turi būti saugomos ne trumpiau kaip 6 mėn.

14.	Resursų stebėjimas	Teikėjas atlieka veikiančių virtualių tarnybinių stočių stebėseną. Stebima 10 (dešimt) pasirinktų paslaugos teikimo/našumo parametrų, kurie suderinti su Perkančiąja organizacija. Taip pat Teikėjas suteikia Perkančiajai organizacijai prisijungimą prie stebėjimo sistemos ir teikia rekomendacijas dėl resursų išnaudojimo.
15.	Paslaugos funkcijos	• Virtualių tarnybinių stočių veikimas. • Galimybė sukurti ne mažiau kaip 100 (šimtą) vienetų naujų operacinių sistemų aplinkų („Operating System Environment“). • Galimybė didinti ar mažinti kiekvienos virtualios tarnybinės stoties resursus (vCPU, RAM, HDD) • Galimybė vienai virtualiai tarnybinei stotčiai priskirti iki 24 (dvidešimt keturių) vienetų virtualių procesorių.
16.	Našumo ir pajėgumo parametrai	• Ne mažiau nei 3 (trys) fizinės tarnybinės stotys, skirtos tarnybinių stočių virtualizavimo platformai. Jos turi būti apjungtos į aukšto patikimumo blokinį („Cluster“). • Fizinių tarnybinių stočių, skirtų tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, procesorių našumas 2 (dvejų) procesorių aparatinėje platformoje ne mažiau nei: • SPEC2017_int_speed_base = 8.5 • SPEC2017_fp_speed_base = 94 • SPEC2017_int_rate_base = 133 • SPEC2017_fp_rate_base = 143 (Našumo rezultatai turi būti išmatuoti su siūlomu procesoriumi bet kurioje aparatinėje platformoje. Našumo rezultatai turi būti viešai publikuoti www.spec.org. pasiūlyme būtina nurodyti fizinių tarnybinių stočių, kurios bus skiriamos tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, procesorių skaičių, gamintoją ir modelį, taktinį dažnį, branduolių skaičių, spartinančiosios atminties dydį, sisteminės magistralės dažnį). • Suminis fizinių tarnybinių stočių operatyvinės atminties kiekis (RAM) ne mažesnis nei 256GB. • Fizinių tarnybinių stočių, skirtų tarnybinių stočių virtualizavimo platformai, resursų (CPU ir RAM) naudojimas neturi viršyti 70%.
17.	Duomenų saugyklų našumo parametrai	• Visi komponentai dubliuojami, įskaitant: ne mažiau kaip du valdymo moduliai; ne mažiau kaip du maitinimo šaltiniai. • Duomenų vientisumui neturi turėti įtakos pavieniai duomenų saugyklos kietųjų diskų gedimai. • Duomenų saugykla su fizinėmis tarnybinėmis stotimis turi būti sujungta ne blogesne nei: iSCSI arba FC sąsaja, kurios greitaveika ne mažiau kaip 8 Gbps. Reikalavimai našumui: - Nuoseklus skaitymas – 400MB/s; - Nuoseklus rašymas – 400MB/s.
18.	Duomenų saugyklų našumo tipai	• SSD virtualių tarnybinių stočių diskinės posistemės našumas turi būti ne mažesnis nei: 3000 IOPS 1TB naudojamos saugyklos vietos.

4.2 Reikalavimai virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslaugos teikimui.

4 lentelė.

Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
1.	Paslaugų teikimo užtikrinimas	Virtualių tarnybinių stočių kopijavimo ir atstatymo paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę ir programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, įdiegimą bei priežiūrą. Šios įrangos veikimui reikalingos infrastruktūros užtikrinimą, visas jai teikti reikalingas elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas padengia Tiekejas.
2.	Paslaugų teikimo laikas	24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.
3.	Paslaugos pasiekiamumas	Ne mažiau kaip 98% (devyniasdešimt aštuoni procentai) per mėnesį.
4.	Paslaugos kokybės reikalavimai	• Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) minučių. • Incidento sprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos. • Reakcijos į užklausas ir keitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) para. • Užklausų ir keitimų sprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos.
5.	Atitikimo kokybės reikalavimas	Iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos Tiekejas pateikia paslaugų kokybės parametrų duomenis už praėjusį mėnesį: • Vidutinės incidentų reakcijos bei išsprendimų ataskaita; • Visų incidentų sąrašas su nurodytais reakcijos bei sprendimo laikais; • Mėnesio paslaugos pasiekiamumo ataskaita.
6.	Sąsajos su kitomis paslaugomis	Tiekejas turi pradėti teikti virtualių ir fizinių darbo stočių kopijavimo ir atstatymo paslaugą pagal žemiau aprašytas charakteristikas ir techninius reikalavimus kartu su techninės infrastruktūros resursų duomenų centre palaikymo paslaugomis .
7.	Funkcijos	• Virtualių tarnybinių stočių duomenų atsarginių kopijų sukūrimas; • Virtualių tarnybinių stočių duomenų atstatymas iš pasirinktos duomenų atsarginės kopijos.
8.	Rezervinių duomenų kopijų kūrimo ir atstatymo parametrai	• Virtualių tarnybinių stočių duomenų atsarginių kopijų sukūrimas atliekamas ne rečiau kaip 1 (vieną) kartą per parą; • Turi būti saugomos ne mažiau kaip 14 (keturiolikos) paskutinių parų duomenų atsarginės kopijos.
9.	Atstatymas iš atsarginių kopijų	Duomenų atstatymo iš rezervinės kopijos greitis turi būti ne mažesnis nei 500 GB/Val.
10.	Rezervinių duomenų kopijų laikymo sąlygos	Virtualių tarnybinių stočių duomenų atsarginės kopijos privalo būti laikomos priešingame (kitame) duomenų centre negu operatyviniai duomenys.
11.	Rezervinės kopijos funkcionalumo patikrinimas	Tiekejas suteikia galimybę nemokamai atstatyti vieno virtualaus serverio pasirinktą atsarginę kopiją 1 (vieną) kartą per mėnesį, siekiant įsitikinti, kad sukurtos kopijos yra funkcionuojančios.
12.	Administravimo darbai, kuriuos atlieka Tiekejas	• Virtualios tarnybinės stoties duomenų papildomas duomenų atsarginės kopijos sukūrimas;

		• Rezervinių duomenų kopijų atkūrimo plano atnaujinimas po atsarginių kopijų sukūrimo procedūrų pakeitimo; • Virtualių tarnybinių stočių duomenų atstatymo plano atnaujinimas po atsarginių kopijų atstatymo procedūrų pakeitimo.
--	--	--

4.3 Reikalavimai sujungimo su duomenų centru paslaugų teikimui.

5 lentelė.

Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
1.	Paslaugų teikimo laikas	24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.
2.	Paslaugos pasiekiamumas	Ne mažiau kaip 99,7% (devyniasdešimt devyni ir septynios dešimtosios procento) per mėnesį.
3.	Paslaugos kokybės reikalavimai	• Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) minučių. • Incidento sprendimo laikas: ne ilgiau kaip (keturios) valandos. • Reakcijos į užklausas ir keitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) para. • Užklausų ir keitimų sprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos.
4.	Atitikimo kokybės reikalavimas	Iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos Teikėjas pateikia paslaugų kokybės parametrų duomenis už praėjusį mėnesį: • Vidutinės incidentų reakcijos bei išsprendimų ataskaita; • Visų incidentų sąrašas su nurodytais reakcijos bei sprendimo laikais; • Mėnesio paslaugos pasiekiamumo ataskaita; • Detalus saugumo incidentų sąrašas; • Informaciją apie realų resursų naudojimą, pagal stebimus parametrus.
5.	Duomenų perdavimo linijos paslaugos teikimo adresas	Sėliu g. 66, LT-08109 Vilnius.
6.	Duomenų srauto perdavimo sparta	Ne mažiau kaip 1Gbps.
7.	Prieigos taškai	Teikėjas suteikia Perkančiajai organizacijai 2 išorinius IP adresus duomenų centre.
8.	Duomenų perdavimo linija	Teikėjas privalo pateikti ne mažiau kaip 1 Gbps greitaveikos, šifruotą (pvz., IPsec VPN arba kitos, ne mažiau saugios technologijos), duomenų perdavimo liniją, sujungiančią Perkančiosios organizacijos nuomojamus informacinės sistemos resursus ir tarnybines stotis su Perkančiosios organizacijos infrastruktūra naudojant paslaugų gavėjo galinę įrangą.
9.	Sujungimas su perkančiosios organizacijos tarnybinių stočių infrastruktūra	Teikėjas turi turėti technines galimybes prijungti duomenų centro tinklo įrangą prie Saugaus valstybinio duomenų perdavimo tinklo (SVDPT) per laiką, suderintą su SVDPT.

10.	Ryšio kanalo prieigų įrengimas	Prieigą duomenų centre, iš kurio bus teikiamos debesų kompiuterijos paslaugos, įrengia Perkančioji organizacija.
-----	--------------------------------	--

4.4 Reikalavimai ugniasienės paslaugai duomenų centre.

6 lentelė.

Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
1.	Paslaugų teikimo užtikrinimas	Ugniasienės paslauga visą jos teikimo laikotarpį turi apimti visą jai teikti reikalingą techninę bei programinę įrangą, apimant jos įsigijimą, diegimą, priežiūrą bei reikiamos infrastruktūros, elektros energijos sąnaudas bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas. Ugniasienės paslauga turi būti teikiama iš Teikėjo duomenų centro ir turi būti pilnai suderinta su resursų nuomos paslauga.
2.	Paslaugų teikimo laikas	24 (dvidešimt keturios) valandos per parą ir 7 (septynios) dienos per savaitę.
3.	Paslaugos pasiekiamumas	Ne mažiau kaip 99,7% (devyniasdešimt devyni ir septynios dešimtosios procento) per mėnesį.
4.	Paslaugos kokybės reikalavimai	• Reakcijos incidentus laikas: ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) minučių. • Kritinių incidentų sprendimo laikas ne ilgiau kaip 2 (dvi) valandos. • Incidento sprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos. • Reakcijos į užklausas ir keitimus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) para. • Užklausų ir keitimų sprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos. (Sudėtingų užklausų ir keitimų sprendimo laikas abipusiu Šalių susitarimu, gali būti keičiamas).
5.	Paslaugos funkcijos	Turi būti užtikrintos šios funkcijos: • Ugniasienė: ○ Palaikomi TCP ir UDP protokolai; ○ Perimetro L3 lygio ugniasienė; ○ Įeinančių ir išeinančių sujungimų kontrolė, teisių ir parametrų valdymas; ○ IP adresų ir kanalų („Ports“) valdymas. • NAT funkcija: ○ IP adreso transliavimas į/iš virtualios aplinkos; ○ IP adreso maskavimas į nepatikimus šaltinius. • VPN funkcija: ○ Taškas-taškas VPN sujungimas; ○ IPSec protokolo palaikymas. ○ WEB puslapių srauto balansavimas; ○ Įeinančio HTTP Web srauto balansavimas; ○ Round-Robin; ○ „Giminingų“ užklausų sesijų nukreipimas.
6.	Interneto sparta	Ne mažiau kaip 100 Mbps

4.5 Reikalavimai konsultacijų paslaugos teikimui.

6 lentelė.

Nr.	Charakteristika	Reikalavimas
1.	Funkcijos	- Konsultuoti IT infrastruktūros projektavimo ir diegimo klausimais; - Konsultuoti duomenų bazių architektūros ir projektavimo klausimais; - Konsultuoti kompiuterinių tinklų apsaugos sprendimų projektavimo klausimais; - Konsultuoti Linux programinės įrangos sprendimų diegimo klausimais.
2.	Paslaugos teikimo laikas	Darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00.

4.6 Reikalavimai duomenų saugai ir informacijos konfidencialumui

4.6.1. Prieiga prie Perkančiajai organizacijos pateikiamos infrastruktūros gali būti suteikiama tik tam asmeniui, kuriam prieiga reikalinga priskirtiems darbams atlikti.

4.6.2. Teikėjas turi atlikti paslaugai teikti naudojamos virtualizacijos platformos programinės įrangos priežiūrą bei diegti atnaujinimus. Virtualizacijos platformos programinės įrangos saugumo ir kritinius atnaujinimus įdiegti nedelsiant, jeigu nėra žinomų faktų, jog atnaujinimai gali sutrikdyti paslaugos ir programinės įrangos veiklą. Atnaujinimų diegimo procedūra turi būti suderinta su Perkančiąja organizacija.

4.6.3. Teikiant paslaugą Perkančiajai organizacijai, turi būti naudojama tik legali programinė įranga.

4.6.4. Turi būti užtikrinamas patalpų, kuriose yra Perkančiajai organizacijai pateikiama infrastruktūra, saugumas (apribojamas neįgaliojų asmenų pateikimas į atitinkamas patalpas ir kt.).

4.6.5. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Perkančiosios organizacijos paslaugai skirti duomenų centro komponentai fiksuotų šią informaciją: įjungimą, išjungimą, sėkmingus, nesėkmingus bandymus registruotis prie jų bei kitus saugai svarbius įvykius, nurodant saugai svarbaus įvykio ar įvykdyto veiksmo identifikatorių ir laiką. Turi būti užtikrinta žurnalinių įrašų apsauga nuo nesankcionuoto ar tyčinio pakeitimo, ar sunaikinimo.

4.6.6. Perkančioji organizacija turi turėti galimybę peržiūrėti Perkančiosios organizacijos paslaugai skirtų duomenų centro komponentų žurnalinius įrašus bei esant poreikiui, gauti Perkančiosios organizacijos paslaugai skirtų duomenų centro komponentų žurnalinių įrašų kopiją.

4.6.7. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad jo naudojamame duomenų centre esantys Perkančiosios organizacijos duomenys ir jų kopijos būtų neprieinamos nei fiziniu būdu, nei kitokiais būdais atitinkamų įgaliojimų neturintiems asmenims ar trečiosioms šalims.

4.6.8. Tiekėjas privalo informuoti Perkančiąją organizaciją apie duomenų centro infrastruktūroje įvykusius kibernetinius incidentus ir jų poveikį.

4.6.9. Tiekėjas privalo turėti ekstremalių situacijų Tiekėjo duomenų centruose valdymo planą (-us). Perkančiajai organizacijai pareikalavus turi būti sudarytos sąlygos susipažinti su šiuo planu.

4.6.10. Atsižvelgiant į Kibernetinio saugumo ir telekomunikacijų tarnybos prie Krašto apsaugos ministerijos nurodymą, Tiekėjas privalo užtikrinti, kad teikiant paslaugą Perkančiajai organizacijai nebūtų naudojama Kaspersky Lab programinė įranga ir kita nerekomenduojama naudoti programinė įranga.

4.6.11. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad Perkančiajai organizacijai skirti resursai (virtualios tarnybinės stotys, virtualus tinklas ir t.t.) bus atskirti nuo kitiems Tiekėjo klientams skirtų resursų.

4.7 Kitos sąlygos

4.7.1 Įsigaliojus naujiems norminiams teisės aktams, susijusiems su paslaugų atlikimo reikalavimais, Tiekėjas privalo vykdyti jų nuostatas nuo įsigaliojimo datos. Paslaugų atlikimui keliamų reikalavimų nuostatos, neatitinkančios įsigaliojusio naujojo teisės akto, nuo tokio teisės akto įsigaliojimo datos netaikomos, o vietoj jų taikomos įsigaliojusio naujojo norminio teisės akto nuostatos.