

VIDAUS PATALPŲ VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

2023-04-19 Nr. 1
Kaunas

1. PIRKIMO OBJEKTAS

1.1. VšĮ „Kauno technologijos universiteto“ (toliau – PO) administruojamų ir valdomų objektų vidaus patalpų valymo ir priežiūros paslaugos pagal PO poreikį (toliau – paslaugos), skirtos pastatų bei juose esančių elementų estetinio vaizdo, higienos normų, švaros, reprezentatyvumo ir saugios aplinkos palaikymui, PO valdomuose ir administruojamuose objektuose Lietuvos Respublikos teritorijoje (toliau – objektai).

1.2. BVPŽ kodas – 90910000–9 (valymo paslaugos).

1.3. Sutarties vykdymo metu paslaugos teikiamos Kauno miesto teritorijoje.

1.4. Pirkimo objektas yra skaidomas į **dvi pirkimo objekto dalis**. Ši techninė specifikacija, įskaitant visus jos priedus, yra taikoma visoms pirkimo objekto dalims. Pirkimo objekto dalys:

1.4.1. **1-oji pirkimo objekto dalis: PO valdomi ir administruojami objektai, kurie apima (žr. 2A priedą):**

1.4.1.1. Studentų g. 50, Kaunas;

1.4.1.2. K. Baršausko g. 59, Kaunas;

1.4.1.3. Studentų g. 48, Kaunas;

1.4.1.4. Studentų g. 48A, Kaunas;

1.4.1.5. Studentų g. 54, Kaunas;

1.4.1.6. Studentų g. 56, Kaunas ;

1.4.1.7. Studentų g. 63A, Kaunas;

1.4.1.8. Studentų g. 67, Kaunas;

1.4.1.9. Sporto klubas, A. Purėno g. 18, Kaunas.

1.4.2. **2-oji pirkimo objekto dalis: PO valdomi ir administruojami objektai, kurie apima (žr. 2B priedą):**

1.4.2.1. K. Donelaičio g. 73, Kaunas

1.4.2.2. A. Mickevičiaus g. 37, Kaunas

1.4.2.3. Gedimino g. 50, Kaunas

1.4.2.4. Radvilėnų pl. 19, Kaunas

2. PIRKIMO OBJEKTO PRITAIKYMO SRITIS

2.1. Perkamomis paslaugomis yra siekiama:

2.1.1. PO objektuose išlaikyti nepriekaištingą vidaus patalpų ir juose esančių elementų švarą, reprezentatyvumą, saugią ir higienišką aplinką, rūpintis aplinkosauga bei užtikrinti ne žemesnio nei reikalaujama vidaus patalpų kokybės lygio (KL) bei minimalaus kiekvieno objekto valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) suteikimą;

2.2. išvengti galimų rizikų, kurios apima: nehygienišką aplinką, darbų saugos ir sveikatos pažeidimus, žemos kokybės paslaugų įsigijimą ir gavimą, prasto viešojo įvaizdžio riziką, valomų ir prižiūrimų elementų, vidaus patalpų bei objektų nepriežiūrą.

3. TECHNINIAI REIKALAVIMAI, KURIUOS TURI ATITIKTI PERKAMOS PASLAUGOS

3.1. Tiekėjas, teikdamas paslaugas, turi vadovautis bei tiekėjo teikiamos paslaugos turi atitikti:

3.1.1. 2022 m. VšĮ „Kauno technologijos universiteto“ atnaujintą „Patalpų švaros, valymo bei priežiūros paslaugų standartą (2022 m. © STAND 9100™ QLA-L1B11), žr. 1A priedą (toliau – Standartas);

3.1.2. visus LR įstatymų, statybos techninių reglamentų, higienos normų ir kitų galiojančių norminių dokumentų keliamus reikalavimus tokio pobūdžio objektų valymo paslaugoms, priemonių, įrangos ir inventoriaus gamintojų nurodymus ir rekomendacijas;

3.1.3. kitus ES ir LR tiesiogiai ar netiesiogiai susijusius norminius ir teisės aktus, PO vidaus taisykles ir priimtus standartus, įskaitant paslaugų kokybės atitikties įvertinimą;

3.1.4. naudojamos cheminės medžiagos turi atitikti ES ir LR teisės aktuose nustatytus saugos reikalavimus;

3.1.5. šią techninę specifikaciją, pirkimo dokumentus ir Sutartį.

3.2. Šiai techninei specifikacijai bei jos priedams yra taikomos sąvokos, apibrėžtos Standarte ir Sutarties projekte.

4. PIRKIMO OBJEKTO SAVYBĖS, FUNKCINIAI REIKALAVIMAI AR (IR) NORIMAS REZULTATAS

4.1. Įsigyti aukštos kokybės paslaugas, kurios privalo nuolat išlaikyti nepriekaištingą PO objektuose esančių vidaus patalpų ir jose esančių elementų švarą, reprezentatyvumą, saugią ir higienišką aplinką, rūpintis aplinkosauga bei užtikrinti ne žemesnio nei reikalaujama vidaus patalpų kokybės lygio (KL) bei minimalaus objekto valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) suteikimą, vadovaujantis šio pirkimo dokumentais, Sutartimi, technine specifikacija, jos priedais ir Standartu.

4.2. Išvengti galimų rizikų, kurios apima: nehygienišką aplinką, darbų saugos ir sveikatos pažeidimus, žemos kokybės paslaugų įsigijimą ir gavimą, prasto viešojo įvaizdžio riziką, valomų ir prižiūrimų elementų, vidaus patalpų bei objektų nepriežiūrą.

5. BENDRIEJI REIKALAVIMAI VISOMS PERKAMOMS PASLAUGOMS

5.1. Ši techninė specifikacija pateikia reikalavimus PO perkamoms paslaugoms PO objektuose (perkamos paslaugos detalizuotos 10 – 15 skyriuose, atitinkamai kiekvienam pirkimo objektui ir perkamai paslaugai pagal tiekėjo pateiktus įkainius, žr. 6A ir 6B priedus¹. PO užsakytas paslaugas tiekėjas turi teikti apibrėžto objekto ribose. PO užsakytos paslaugos turi būti atliktos pilna apimtimi, laiku, efektyviai ir kokybiškai.

5.2. Orientaciniai paslaugų kiekiai ir apimtys yra pateikti 2A, 2B, 6A ir 6B prieduose². Sutarties vykdymo metu užsakomų paslaugų apimtys gali keistis³, neviršijant maksimalios Sutarties kainos, visos paslaugos turi būti teikiamos pagal tiekėjo pasiūlytus įkainius.

5.3. Jeigu PO nenurodo kitaip, tiekėjas turi teikti paslaugas pagal iš anksto su PO suderintą grafiką, dažnumą, paslaugų teikimo terminus bei pagal faktinį PO poreikį, informuojant tiekėjo įgaliotą asmenį raštu arba elektroniniu paštu. Pirminiai paslaugų teikimo grafikai turi būti suderinti su PO per 10 darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos. Sutarties vykdymo metu paslaugos turi būti suteikiamos pagal iš anksto su PO suderintą paslaugų teikimo grafiką, paslaugų teikimo terminą bei pagal faktinį PO poreikį. Jeigu tiekėjas nesuderina paslaugų teikimo grafikų per PO nurodytą laikotarpį, PO vienašališkai gali pateikti paslaugų teikimo grafikus, kurių tiekėjas turi laikytis paslaugų teikimo metu.

5.4. PO paslaugų užsakymą tiekėjui pateikia raštiškai per PO nurodytą IT sistemą, raštu arba elektroniniu paštu. PO pateiktus užsakymą reguliarioms objekto valymo paslaugoms teikti⁴, tiekėjas turi sudaryti orientacinius vidaus patalpų elementų, esančių funkcinėse zonose, valymo planus (VP) paslaugoms teikti, atsižvelgiant į šios techninės specifikacijos reikalavimus, Standartą, pirkimo dokumentus ir Sutartį. Sudarytus orientacinius valymo planus (VP) tiekėjas turi pateikti ir suderinti su PO prieš pradėdamas vykdyti sutartinius įsipareigojimus užsakytame valyti objekte, jeigu PO nenurodo kitaip. Nepriklausomai nuo tiekėjo nustatytų orientacinių elementų valymo planų (VP), reikalaujami PO rezultatai turi būti suteikiami nuolat⁵. PO, be papildomo apmokėjimo, turi teisę reikalauti pakeisti tiekėjo sudarytus orientacinius elementų valymo planus (VP) bei taikomus valymo metodus Sutarties vykdymo metu, jei reikalaujami rezultatai nėra suteikiami daugiau kaip vieną kartą. Reikalaujamus pakeitimus tiekėjas turi įgyvendinti savo sąskaita iš karto, bet ne vėliau nei per 2 darbo dienas gavus tokį reikalavimą iš PO.

5.5. Sutarties vykdymo metu, tiekėjas turi atlikti reikalaujamas paslaugas PO nurodytu reguliarumu⁶, orientacinius elementų valymo planus (VP) ir grafikus tiekėjas turi suderinti su PO iš karto, bet ne vėliau nei per 5 d. d. nuo tokio PO užsakymo pateikimo. Paslaugų teikimo metu, PO vienašališkai gali keisti sudarytus paslaugų teikimo ir valymo laikų grafikus, atsižvelgiant į konkretaus objekto ar pastatų, ar vidaus patalpų poreikius, darbo organizavimą ar darbo specifiką, lankomumą ir kitas su PO veikla susijusias aplinkybes, įspėdamas tiekėją ne vėliau, kaip prieš 1 darbo dieną.

5.6. Tiekėjas turi teikti paslaugas PO nurodytu laiku, paslaugas PO gali reikalauti teikti savaitgaliais ar švenčių dienomis⁷. Visos paslaugos turi būti suteiktos atsižvelgiant į PO studentų ir darbuotojų srautus bei darbo laiką. Tiekėjas turi įsivertinti teikiant pasiūlymą, jog dalį patalpų PO gali naudoti iki 21:00-22:00 val., šioms patalpos tiekėjas turi suteikti užsakytas PO paslaugas, kai PO darbuotojai, studentai ar lankytojai atlaisvina tokias patalpas, jeigu PO nenurodo kitaip. Tiekėjas gali atlikti užsakomas paslaugas ir periodinius/generalinius valymus⁸ bei reikalingus darbus savaitgaliais prieš tai suderinęs teikimo laikus su PO.

5.7. PO reguliariai vykdo remontus ir rekonstrukcijas, todėl vidutiniškai apie 2 - 5% ploto yra remonto stadijoje, tačiau tai neturi įtakoti pateiktų reikalavimų ir reikalaujamų patalpų kokybės lygio (KL) bei minimalaus objekto priimtino kokybės lygio (PKL) suteikimo, teikdamas pasiūlymą tiekėjas turi įsivertinti šį faktorių kaip galimą riziką švarai ir paslaugų teikimui bei atitinkamus kaštus⁹ įsitraukti į įkainius.

5.8. PO atostogų, ir (ar) PO studentų, ir (ar) darbuotojų atostogų, ir (ar) sesijų metu paslaugų užsakymai gali mažėti iki 80 proc.¹⁰

5.9. Sutarties vykdymo metu, PO turi teisę koreguoti perkamų paslaugų kiekius ir asortimentą. PO turi teisę, atsiradus poreikiui, įsigyti Sutartyje nenumatytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų. Tokiu atveju PO kreipiasi į tiekėją su prašymu pateikti nenumatytų paslaugų įkainius - komercinį pasiūlymą, pažymėdamas, kad įsigytinų paslaugų įkainiai negali būti didesni nei rinkos kaina. Gavęs tiekėjo pateiktus Sutartyje nenumatytų paslaugų įkainius - komercinį pasiūlymą, PO atlieka rinkos kainų tyrimą¹¹, tokiu būdu įvertindamas ar tiekėjo pateikti įkainiai atitinka rinkos kainą. PO nustatęs, kad tiekėjo pasiūlyti įkainiai yra didesni nei rinkos kaina, PO prašo tiekėjo jas sumažinti. Tik objektyviai įvertinus ir turint pagrindžiančius ir (ar) įrodančius dokumentus, kad tiekėjo pateikti Sutartyje nenumatytų paslaugų įkainiai atitinka rinkos kainą, jos gali būti įsigyjamos. Sutarties vykdymo metu įsigytinų nenumatytų paslaugų bendra vertė negali būti didesnė nei 10 (dešimt) procentų skaičiuojant nuo maksimalios Sutarties kainos be PVM, jos nedidinant. Visi nenumatytų paslaugų

¹ T. y. atitinkamai pirmai ir antrai pirkimo objekto daliai.

² T. y. orientaciniai paslaugų kiekiai, valomi plotai, darbuotojų ir lankytojų srautai ir kita susijusi informacija įkainio nustatymui.

³ T. y. kiekiai gali didėti ir (ar) mažėti pagal PO poreikį.

⁴ Taikoma pagrindinei patalpų valymo ir priežiūros paslaugai (toliau - PVPP) bei švaros palaikymo ir budėjimo paslaugai (toliau - ŠPBP), jeigu PO nenurodo kitaip.

⁵ T. y. kaskart atliekant reikalaujamas paslaugas.

⁶ T. y. kartą per dieną, kelis kartus per savaitę, kartą per mėnesį ir t. t.

⁷ Pavyzdžiui, kilimų cheminio valymo paslauga, ŠPBP, PPVP bei kitas PO reikalaujamas paslaugas.

⁸ Žr. Standartą.

⁹ T. y. jeigu tokių yra.

¹⁰ Įprastai liepos, rugpjūčio mėnesiais, šv. Kalėdų ir šv. Velykų laikotarpiais, bet tuo neapsiribojant.

¹¹ T. y. apklausa telefonu ir (ar) raštu, ir (ar) paaiskę elektroninėje erdvėje.

įkainiai turi būti suderinami prieš pradedant teikti nenumatytas paslaugas. Užsakytos nenumatytos paslaugos turi būti suteiktos PO nurodytu metu.

5.10. Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi laikytis visų aktualių LR priimtų nutarimų, potvarkių, taisyklių ir įsakymų, išleistų prieš paslaugų teikimą ir paslaugų teikimo metu, įskaitant priemonių tiekimo ir naudojimo srityje, taip pat, teisėtų PO¹², savivaldybių bei kitų valdžios organų ir kompetentingų institucijų reikalavimų ir rekomendacijų, kurie yra susiję su tokių paslaugų teikimu, jų vykdymu, žmonių saugumu valymo zonoje arba greta jos, paslaugų kokybės kontrole.

5.11. Paslaugos teikiamos PO darbo dienomis, išskyrus atvejus, jeigu PO nurodo kitaip. Kiekvieno objekto paslaugų teikimo laiką nurodo PO¹³, pateikiant tokio objekto užsakymą paslaugoms teikti. Sutarties vykdymo metu nurodyti PO paslaugų teikimo laikai gali keistis, atsižvelgiant į PO poreikį.

5.12. Tiekėjas turi įsivertinti, taikyti ir parinkti efektyviausius paslaugų atlikimo metodus, technologijas ir sprendimus pagal pateiktus šios techninės specifikacijos, jos priedų, įskaitant Standartą, kitų pirkimo dokumentų, Sutarties ir atitinkamų Lietuvos Respublikos teisės ir norminių aktų reikalavimus.

5.13. Tiekėjas privalo nuolat išlaikyti nepriekaištingą PO objektų švarą¹⁴, reprezentatyvumą, saugią ir higienišką aplinką, rūpintis aplinkosauga bei užtikrinti nuolatinį, ne žemesnį nei reikalaujama vidaus patalpų kokybės lygį (KL) bei minimalų kiekvieno objekto priimtina valymo paslaugų kokybės lygį (PKL), reikalaujamų rezultatų palaikymą tiek ant didesnio, tiek ir ant mažesnio užterštumo¹⁵ elementų, jų paviršių ir dangų, esančių reikalaujamuose valyti objektuose.

5.14. Sutarties vykdymo metu paslaugų techninės kokybės atitikties šiai techninei specifikacijai ir kitiems pirkimo dokumentuose apibrėžtiems reikalavimams nustatymas vykdomas pagal Standartą ir pirkimo dokumentuose apibrėžtas procedūras.

5.15. Cheminės bei valymo priemonės ir bet kokia valymo įranga paslaugų teikimo metu turi būti kartu su paslaugas teikiančiu tiekėjo darbuotoju, jas griežtai draudžiama palikti neprižiūretas. Visos cheminės priemonės ir inventoriai turi būti sandėliuojamas valymo kambarėliuose, atlikus paslaugas jų negali būti palikta nei vienoje patalpoje ar zonoje, išskyrus valymo kambarėlius, jeigu PO nenurodo kitaip.

5.16. Pagal pateiktus PO reikalavimus ir reikalaujamus rezultatus, bei atsižvelgiant į Lietuvos higienos normas ir kitus teisinius aktus, tiekėjas turi pats pasirinkti paslaugų atlikimo būdą: sausą, drėgną, rankinį ir (ar) mechanizuotą, išskyrus atvejus jei PO nurodyta kitaip. Teikiant paslaugas visa įranga, įrengimais, priemonėmis, įskaitant valymo ir priežiūros priemones, higienos laikikliais ir higienos priemonėmis, sniegą tirpančiomis medžiagomis, smėliu, šiukšliadėžėmis, šiukšlių maišais, tualetų šepečiais ir laikikliais, ir kitomis priemonėmis ir prekėmis, pakeltukais, kopėčiomis, stelažais, alpinistais, valymo mašinomis, cheminėmis medžiagomis, žmogiškaisiais resursais bei kitais reikiama resursais pasirūpina tiekėjas savo sąskaita atsižvelgdamas į pateiktus PO reikalavimus bei atitinkamus kaštus turi įskaičiuoti į reikalaujamų paslaugų įkainius, pasilikdamas atitinkamą rezervą rizikų valdymui, kurios gali kilti Sutarties vykdymo metu.

5.17. Kaskart atliekant PO užsakytas paslaugas, tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti elementus¹⁶ ir jų paviršius tokiu būdu, kad būtų užtikrintas reikalavimų įvykdymas, reikalaujamų rezultatų suteikimas ir atitikimas pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams, išskyrus atvejus jeigu PO nurodyta kitaip. Nesuteikus reikalaujamų rezultatų¹⁷, be papildomo apmokėjimo, tiekėjas turi keisti paslaugų atlikimo būdus, dažnius ir metodus tol, kol bus pasiekti reikalaujami rezultatai, išskyrus atvejus jeigu PO nurodytų kitaip. Visi paslaugų atlikimo būdai ir jų pakeitimai turi būti suderinti su PO. Sutarties vykdymo metu PO turi teisę reikalauti tiekėjo pakeisti paslaugų atlikimo būdus ar metodus, jeigu PO reikalaujami rezultatai nėra suteikti, reikalaujamus pakeitimus, be papildomo apmokėjimo, tiekėjas turi įgyvendinti iš karto, bet ne vėliau nei per 2 darbo dienas po tokio įspėjimo, gauto iš PO.

5.18. Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi valyti visus elementus ir paviršius esančius PO užsakomose vidaus patalpose, išskyrus pirkimo dokumentuose ir Sutartyje nurodytus nevalomus paviršius (NP).

5.19. Tiekėjas turi atlikti paslaugas nekeliant dulkių ir kitų nešvarumų, netrukdam PO veiklai bei vidaus patalpų naudotojams¹⁸, transportui, nedarant neigiamo poveikio žmogui, aplinkai, elementams ir jų paviršiams bei dangai ir materialinėms vertybėms, pirmenybę teikiant naujausioms technologijoms ir sprendimams¹⁹. Teikiant paslaugas tiekėjas turi vadovautis triukšmo prevencijos viešosiose vietose taisyklėmis bei atitinkamomis aktualiomis savivaldybių taisyklėmis tiesiogiai ar netiesiogiai taikomoms paslaugų atžvilgiu.

5.20. Visi reikalaujamose valyti vidaus patalpose esantys paviršiai yra sugrupuoti į elementus²⁰ kokybės lygio (KL) ir minimalaus objekto priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) atitikties reikalavimams įvertinimo tikslais.

5.21. Sutarties vykdymo metu, atlikus ar atliekant reikalaujamas paslaugas, tiekėjas turi užtikrinti kokybišką vidaus patalpų, įskaitant pastatų lauko įėjimų/išėjimų zonų, iš lauko pusės, paruošimą PO naudojimui:

5.21.1. Kokybiškas vidaus patalpų paruošimas suteikus reikalaujamas paslaugas: visi reikalaujamų valyti patalpų elementai ir jų paviršiai bei dangos atitinka nustatytus reikalaujamus švaros, kokybės ir kokybinius kriterijus²¹, šioje techninėje specifikacijoje, kituose šio pirkimo dokumentuose ir Sutartyje bei atitinkamuose teisės ir norminiuose aktuose pateiktus reikalavimus. Vidaus patalpos po paslaugų teikimo turi būti reprezentatyvios, be nemalonių kvapų, kėdės ir kita mobili įranga²² pastatyta į tam skirtas vietas, higienos laikikliai tinkamai papildyti reikalaujamomis higienos priemonėmis, higienos laikikliai turi būti PO nurodytose vietose, užrakinti, su veikiančiais užraktais, higienos laikikliai, įskaitant užraktus,

¹² Pavyzdžiui, PO vidaus tvarkos ir darbo taisyklių, ir kt.

¹³ PO turi teisę detalizuoti užsakytų paslaugų suteikimo dienas ir laikus pagal patalpas, kurių tiekėjas turi laikytis Sutarties vykdymo metu.

¹⁴ T. y. fizinę ir vizualinę.

¹⁵ Jeigu toks būtų.

¹⁶ Žr. Standartą.

¹⁷ Ne daugiau nei vieną kartą.

¹⁸ Naudotojai apima: PO darbuotojus, tiekėjus, studentus, trečiašalis, lankytojus bei kitus vidaus patalpų naudotojus, esančius reikalaujamo valyti objekto viduje.

¹⁹ Pavyzdžiui, teikiant paslaugas naudoti dulkių siurblius su teleskopiniais kotais, dulkių siurblius su HEPA filtrais, mechaninę ir (ar) automatinę įrangą, mikropluošto šluostes, teleskopinius kotus; ir t. t.

²⁰ Žr. Standartą.

²¹ Žr. Standartą.

²² T. y. daiktai ant ratukų, lengvai pakeliami ar pajudinami daiktai, šiukšliadėžės, klaviatūros, pelės, telefonai, vazos, dekoracijos ir pan.

bei tualetų šepetiai ir šiukšliadėžės (sanitarinėse zonose) nesulūžę, neįskilę, funkcionuojantys, jų netrūksta²³, atitinkamos zonos išdezodoruotos, vidaus patalpų šiukšliadėžės (įskaitant šiukšliadėžes ir pelenines prie lauko įėjimų) ištuštintos, panaudoti šiukšlių maišai pakeisti naujais, nėra palikta cheminių ir kitų valymo priemonių bei įrankių ir yra įvykdyti kiti šioje techninėje specifikacijoje, Standarte, pirkimo dokumentuose ir Sutartyje pateikti reikalavimai.

5.22. Tiekėjas turi užtikrinti, kad kaskart teikiant paslaugas visi elementai ir jų paviršių dangos turi būti nuvalyti saugiai, suteikiant reikalaujamus rezultatus. Jeigu paviršius ar elementas galimai kelia riziką žmogaus saugai ir sveikatai²⁴, tokius darbus turi atlikti tik tinkamai apmokyti tiekėjo darbuotojai.

5.23. Teikiamos paslaugos apima ir sunkiau ar sunkiai prieinamas ar pasiekiamas vietas užsakomos paslaugų teikimo vietos atžvilgiu²⁵, prieiga prie reikalaujamų valyti vidaus patalpų esančių elementų ir jų paviršių bei dangų rūpinasi tiekėjas savo sąskaita²⁶.

5.24. Paslaugų teikimo metu atsiradę ar susidarę neatitikimai reikalavimams²⁷ turi būti pašalinti nuo elementų tos pačios pamainos metu tiekėjo sąskaita.

5.25. Atliekant ar atlikus paslaugas tiekėjas savo sąskaita turi visada įspėti apie galimus pavojus – aptveriant ar pastatant įspėjamuosius ženklus²⁸, atsižvelgiant į vykdomų paslaugų pobūdį.

5.26. Tiekėjas turi informuoti PO apie aplinkybes, kurios trukdo ar gali trukdyti suteikti paslaugas bei imtis visų įmanomų priemonių to išvengti, jeigu tai priklauso nuo tiekėjo.

5.27. Paslaugos gali būti atliekamos naudojant PO vandenį ir elektrą. Vietose, kuriose nėra tiesioginio vandens ar elektros įvado, tiekėjas turi pasirūpinti šiais resursais savo sąskaita ir (ar) naudoti tam pritaikytus valymo ir priežiūros būdus, laikantis darbų saugos reikalavimų, užtikrinant PO reikalavimų įvykdymą.

5.28. Tiekėjas pats nustato tinkamam ir savalaikiam paslaugų teikimui reikiamą darbuotojų kiekį²⁹, jeigu PO nenurodo kitaip. Tiekėjo darbuotojai turi turėti pakankamus darbo įgūdžius reikalaujamiems darbams atlikti ir paslaugoms suteikti.

5.29. Tiekėjas turi reguliariai ir pagal vienodas instrukcijas mokyti paslaugas teikiančią personalą, įskaitant apie higienos įgūdžius, valymo ir priežiūros priemones, metodus, atlikimo būdus, įrangą, įrankius, naudojamas mašinas, atliekų tvarkymą ir rūšiavimą, infekcijų kontrolę³⁰, saugaus darbo ir aplinkosaugos taisykles, Standartą ir t. t. bei PO pareikalavus, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tokio PO pareikalavimo, tiekėjas turi pateikti naudojamas mokymams instrukcijas ir reikalingas ataskaitas. Tiekėjas pradėdamas vykdyti sutartinius išpareigojimus, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų, turi pateikti PO vidaus patalpų valymo ir priežiūros instrukcijas darbuotojams. Instrukcijos turi būti pritaikytos valymo personalo įvadiniams mokymams ir permokiniams bei turi apimti: a) asmenines apsaugos priemones (toliau – APP) ir darbo priemones, chemines medžiagas, naudojamus valymo įrankius ir inventorių, higienos priemones, spalvų kodų sistemą; b) patalpų ir jose esančių elementų valymo tvarką bei naudojamus valymo ir dezinfekcijos metodus, technologijas; c) orientacinius elementų valymo planus (VP) ir valymo grafikus; d) supažindinimą su PO patalpomis; e) detalų išaiškinimą apie teikiamas paslaugas, įskaitant pagrindinį valymą ir švaros palaikymą; e) detalizuotą instrukciją, kaip turi būti valomi ir prižiūrimi skirtingų paskirčių paviršiai, patalpos, panaikinami nešvarumai; f) reikalaujamus PO rezultatus, detalizuojant juos tarp valomų ir prižiūrimų elementų; g) instrukcijoje turi būti perteikti PO reikalaujami rezultatai pagal Standartą³¹; h) aiškiai matomą ir suprantamą informaciją apie orientaciją į PO reikalaujamą rezultatą; i) informacijos pateikimą, kaip valymo personalas turi dirbti ir kuo vadovautis, siekiant suteikti reikalaujamus rezultatus, kokybės lygius (KL) ir PO minimalų kiekvieno objekto priimtina valymo paslaugų kokybės lygį (PKL); j) kitą šioje techninėje specifikacijoje pateiktą informaciją bei teisės aktų reikalaujamą informaciją. Suderinus šias instrukcijas su PO, tiekėjas turi jas pristatyti ir apmokyti savo valymo personalą ir su paslaugų teikimu susijusius tiekėjo darbuotojus. Pagal pateiktas instrukcijas tiekėjas turi apmokyti visą savo personalą, dirbantį PO objektuose³², prieš jiems pradėdant dirbti, bet ne vėliau kaip per 10 d. d. bei esant poreikiui juos reguliariai permokinti.

5.30. Tiekėjas turi pateikti PO savo darbuotojų skaičių, vardus ir pavardes, kurie paslaugas teiks PO objektuose, prieš pradėdamas teikti paslaugas PO užsakytuose objektuose, informuoti PO apie darbuotojų kaitą bei naujus darbuotojus ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas prieš jiems pradėdant dirbti objektuose³³.

5.31. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai laikys konfidencialia ir be PO išankstinio raštiško sutikimo neatskleis tretiesiems asmenims jokios informacijos, kurią sužinojo paslaugų teikimo metu. Konfidencialia yra laikoma bet kokia informacija, nepriklausomai nuo jos išreiškimo formos, apie PO ir jos veiklą, apie PO objektų naudotojus ir jų veiklą, kuri nėra teisėtai viešai skelbiama, įskaitant bet neapsiribojant bet kokia kita informacija, kurią PO, jo naudotojai, susiję asmenys ar partneriai nurodo kaip konfidencialią, arba iš šių asmenų elgesio matyti, jog jie pageidauja išlaikyti atitinkamą informaciją paslaptįje.

²³ Jeigu higienos laikikliai ir (ar) užraktai bei tualetų šepetiai ir šiukšliadėžės (sanitarinėse zonose) yra sulūžę, įskilę, išlūžę, subraižyti, apdeginti ar turintys vizualiai matomų pažeidimų, ar nefunkcionuojantys (ar nepilnai funkcionuojantys) ar jų trūksta, nedelsiant, bet ne vėliau kaip tą pačią pamainą tiekėjas turi pakeisti naujais savo sąskaita.

²⁴ Pavyzdžiui, el. skydinės, su elektra susijusi buitinė technika, el. kištukai ir jungtuvai, laidai ir t. t.

²⁵ Pavyzdžiui, grindys ir jos dangos turi būti išvalytos ir po stalais bei spintelėmis, sofomis, grotelėmis, loveliais, pakeliant jas, nuvalant ir pastatant į vietą tiekėjo sąskaita; kramtomoji guma, dėmės ir kiti nešvarumai pašalinami nuo visų elementų tiekėjo sąskaita; voratinkliai nurenkami, dėmės, dulksės ir kiti nešvarumai nuvalomi, varvekliai nudažomi įvairiose aukštyje naudojant tam pritaikytą įrangą, priemonės ir resursus tiekėjo sąskaita, sniegas nuvalomas ir dangos pabarstomos sniegą / ledą tirpdančiomis priemonėmis (taikoma objektų lauko įėjimo zonoms) tiekėjo sąskaita, medžių lapai nugrėbiami ir pašalinami, nukritusios šakos (taikoma objektų lauko įėjimo zonoms) surenkamos ir pašalinamos (kaip ir kiti nešvarumai ir neatitikimai reikalavimams) tiekėjo sąskaita.

²⁶ T. y. įvairios grotelės ir grotos, trapai, šviestuvai, radiatoriai ir jų gaubtai yra pakeliami, taip pat atsukami varžtai ar atrakinamos spygnos (jeigu tokios būtų), visos dangos išvalomos, grotelės ir gaubtai pastatomi atgal (varžtai užsukami ir (ar) spygnos užrakinamos (raktų suteikimu pasirūpina PO), mobilūs daiktai, inventorių ir įrangą pakeliami ir (ar) pastumiami nesubraižant dangų, dangos nuvalomos, o mobilūs daiktai, inventorių ir įrangą pastatomi į savo vietas tiekėjo sąskaita, dangos, kurios turi sunkią prieigą, išvalomos naudojant tam skirtas priemones, resursus ir įrangą tiekėjo sąskaita, jeigu PO raštiškai nenurodo kitaip.

²⁷ Pavyzdžiui, purvo aptaškymai, cheminių priemonių dėmės ir kita.

²⁸ Pavyzdžiui, „atsargiai, slidžios grindys“, „slidu“, „vyksta valymo darbai“, „STOP“ juosta ir t. t.

²⁹ T. y. įskaitant tiesiogiai teikiančius reikalaujamąsias paslaugas, vykdančius kokybės kontrolę, atliekančius Sutarties administravimą ir kitus susijusius su paslaugų atlikimu darbuotojus.

³⁰ Kiek tai yra susiję su teikiamomis paslaugomis.

³¹ Pavyzdžiui, vaizdiniais, nuotraukomis ir t. t.

³² Įskaitant naujai pradėdantįs tiekėjo darbuotojus ir subrangovo darbuotojus.

³³ Išskyrus atvejus, jeigu tiekėjas objektyviai to negalėjo numatyti (pavyzdžiui, dėl darbuotojo netikėtos pravaikštos, ligos ir pan.), tokiu atveju tiekėjas turi informuoti PO prieš tokio darbuotojo darbo pamainos pradžią.

5.32. Esant ekstremaliai situacijai ar bet kuriam kitam epidemiologiniam atvejui, kai yra būtina teikti paslaugas, tiekėjas turi užtikrinti savo darbuotojų aprūpinimą specialiomis darbo priemonėmis: spec. rūbais³⁴, kaukėmis, respiratoriais, akiniais, pirštinėmis, antbačiais ir kitomis būtinomis priemonėmis, reikalingomis saugaus darbo atlikimo užtikrinimui.

5.33. Tiekėjo darbuotojui susirgus, jo atostogų metu ar dėl bet kokių kitokių priežasčių tiekėjo darbuotojui laikinai negalint atvykti į darbą, tiekėjas turi užtikrinti to darbuotojo teikiamų paslaugų atlikimą ir pakeisti darbuotoją kitu iš karto, bet ne vėliau nei tos pačios pamainos metu, jeigu PO nenurodo kitaip.

5.34. Tiekėjas turi užtikrinti, kad PO paskirtos patalpos valymo priemonių sandėliavimui³⁵ ir šiose patalpose esantys elementai, paviršiai ir jų dangos, valymo įranga ir priemonės būtų tvarkingos ir švarios, nuolat valomos ir prižiūrimos tiekėjo sąskaita be papildomo apmokėjimo. Šių patalpų tvarka ir švara turi atitikti visas higienos normas bei darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus. Sutarties vykdymo metu sunkios priemonės ir įranga sandėliuojama apatinėje lentynų dalyje³⁶, kitos priemonės turi būti išdėstytos tvarkingai ir yra lengvai pasiekiamos. Cheminės priemonės, įskaitant higienos priemones³⁷, yra pažymėtos ir identifikuojamos, nėra priemonių su pasibaigusiu galiojimu. Tiekėjo valymo ir (ar) dezinfekcijos sudaryti skiediniai turi aiškius priemonės identifikacijos lipdukus su galiojimo data. Visi skiediniai yra laikomi ne ilgiau nei 24 val. ir atsižvelgiant į gamintojo rekomendacijas. Tiekėjas turi aprūpinti savo darbuotojus cheminėmis medžiagoms atspariomis apsauginėmis pirštinėmis, kaukėmis, apsauginiais akiniais ir kitomis reikalingomis AAP, atsižvelgiant į tokių priemonių gamintojų rekomendacijas bei į teikiamų paslaugų ir atliekamų darbų specifiką³⁸. Tiekėjas turi užtikrinti pakankamą AAP kiekį bei cheminių priemonių dozatorių kiekį³⁹. Spalvų kodas atskirtas ir laikomas atskirai⁴⁰. Visuose valymo kambarėliuose tiekėjas turi pakabinti orientacinius valymo planus (VP), valymo metodų ir reikalaujamų rezultatų instrukcijas ir darbuotojų darbo grafikus, valomų paviršių instrukcijas, spalvų kodų informacinį lapą ir visą kitą reikalingą informaciją, susijusią su paslaugų teikimu. Esant galimybei ir to pareikalavus iš PO, tiekėjas savo sąskaita gali pasistatyti objektuose skalbimo ir džiovinimo mašinas ir jas instaliuoti, tokių skalbimo ir džiovinimo mašinų vieta suderinama su PO, mašinos gali būti pastatytos tik tuose objektuose, kuriuose yra tokia galimybė.

5.35. Tiekėjas turi turėti ir pateikti PO naudojamos įrangos ir cheminių priemonių rizikos darbuotojų saugai ir sveikatai vertinimus po Sutarties pasirašymo prieš pradėdant teikti sutartines paslaugas. Rizikos vertinimai turi būti prienami PO paskirtiems asmenims bei tiekėjo darbuotojams sutartinių išpareigojimų vykdymo metu.

5.36. Tiekėjas turi vesti savo darbuotojų atvykimo į darbą ir išvykimo iš darbo registro žurnalus bei kasdieninių ir nekasdieninių įvykdytų darbų⁴¹ registrą. Registrui saugomi visą Sutarties laikotarpį, registrus tiekėjas turi pateikti to pareikalavus PO, bet ne vėliau nei per 1 darbo dieną.

5.37. Tiekėjas turi parengti ir pateikti techninėje specifikacijoje ir Standarte nurodytas ataskaitas PO. Raktinių veiklos rodiklių (toliau – KPI), savikontrolės auditų bei išvalytų plotų apimčių ir kiekių ataskaitos teikiamos PO nurodytomis datomis, reikalaujamos ataskaitos turi būti pateiktos ne vėliau kaip prieš pateikiant paslaugų perdavimo-priėmimo aktą ir sąskaitą faktūrą PO. Visų tipų ataskaitų ir kitų Sutarties vykdymo metu naudojamų dokumentų formatai turi būti suderinti su PO per 5 darbo dienas nuo Sutarties vykdymo pradžios, jei PO nenurodyta kitaip. Jeigu tiekėjas nesudera ataskaitų ir kitų dokumentų formatų per nurodytą laikotarpį, PO vienašališkai gali pateikti ataskaitų ir kitų dokumentų formas tiekėjui, kurias bus privaloma pildyti Sutarties vykdymo metu. Tiekėjas turi vykdyti mėnesinius susitikimus su PO paskirtais asmenimis, jei PO nenurodo kitaip. Mėnesiniuose susitikimuose tiekėjas turi pristatyti ir detalizuoti reikalaujamas ataskaitas, aptarti veiksmų planus ir pan. Mėnesiniai susitikimai vyks PO nurodytoje vietoje ir laiku.

5.38. Teikiant paslaugas draudžiama:

5.38.1. laikyti ir kaupti buitines ir kitas atliekas;

5.38.2. šiukšles ir kitus nešvarumus į lietaus kanalizaciją bei kitus požeminius inžinerinius tinklus ir šulinius;

5.38.3. antrines žaliavas ir kitas tam neskirtas medžiagas pilti į buitinių atliekų konteinerius;

5.38.4. naudoti chemines medžiagas, įrankius, įrangą ar preparatus ne pagal paskirtį;

5.38.5. pilti į nuotekų sistemas ar kaupti pavojingas atliekas, susidariusias teikiant paslaugas;

5.38.6. nešti, vežti, pasisavinti iš objektų bet kokias materialines vertybes⁴²;

5.38.7. valymo priemonės perpilti į kitų valymo priemonių taras, nuo jų nuimti ar slėpti etiketes, keisti jų sudėtį ar veikliąsias savybes⁴³;

5.38.8. objektų teritorijose naudoti atvirą ugnį;

5.38.9. naudoti druską ar kitas priemones ledui tirpdyti, kurios ardo įvairius paviršius ir dangas ar kenkia aplinkai ir žmogui;

5.38.10. naudoti priemones, neįtrauktas į valymo aprašą ir nesuderintas raštu su PO;

5.38.11. palikti be priežiūros valymo priemones, įrangą ar inventorių;

5.38.12. valymo kambarėliuose laikyti ir sandėliuoti maisto produktus, gėrimus, šiukšles ir kitus nešvarumus bei priemones, kurias draudžiama naudoti arba neturi būti naudojamos;

5.38.13. sanitarinėse patalpose naudojamas priemones, naudoti kitų zonų valymo ir priežiūros darbams atlikti⁴⁴.

5.39. Visus paslaugų teikimo trūkumus, kurie atsirado dėl tiekėjo veikimo ar neveikimo, tiekėjas privalo pašalinti savo sąskaita per PO nurodytą laikotarpį.

5.40. Tiekėjas turi atlyginti PO padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl netinkamos tiekėjo ar jo darbuotojų⁴⁵ veiklos ar neveikimo.

³⁴ Kombinezonais ar pan.

³⁵ T. y. valymo kambarėliai.

³⁶ T. y. lentynomis ir spintelėmis pasirūpina tiekėjas savo sąskaita, jeigu jų nėra PO suteiktoje valymo kambarėlyje.

³⁷ Pavyzdžiui, muilas, rankų dezinfekcinis skystis, indų ploviklis ir t. t.

³⁸ Pavyzdžiui, teikiant paslaugas aukštyje - tiekėjas turi aprūpinti darbuotojus tokiu darbu reikalinga apsaugos priemones (pavyzdžiui, šalmai, apraišai, inkaravimo įtaisai, saugos virvės ir t. t.)

³⁹ Tai gali būti rankiniai arba automatiniai dozatoriai.

⁴⁰ Žr. Standartą.

⁴¹ T. y. nekasdieniniai darbai – darbai, kurie atliekami ne kiekvieną PO darbo dieną.

⁴² Pavyzdžiui, depozito butelius, maisto produktus, prekes, daiktus, ir t. t.

⁴³ Tai apima ir higienos priemones.

⁴⁴ Pavyzdžiui, šluostės, kibirai ir t. t.

⁴⁵ Įskaitant tiekėjo subrangovų.

- 5.41. Atlikus bet kokias paslaugas, nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams neturi būti, visi reikalavimai turi būti įvykdyti.
- 5.42. Teikiant paslaugas ir pastebėjus žmonių ir aplinkos saugai keliančius pavojus tiekėjas apie tai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 valandą, turi pranešti PO per PO nurodytą IT užklausų valdymo sistemą arba elektroniniu paštu.
- 5.43. Laikinos tiekėjo technikos, transporto priemonių statymo, šiukšlių ir atliekų rūšiavimo ir išmetimo vietos, inventoriaus ir medžiagų sandėliavimo vietos yra derinamos su PO.
- 5.44. Sanitarinių zonų ir kitų Standarte pateiktų vidaus patalpų funkcinių zonų valymo priemonės ir įranga turi būti atskirta naudojant reikalaujamą spalvų kodų schemą. Spalvų kodų schema turi būti išlaikoma visos Sutarties metu, spalvos tarpusavyje negali būti maišomos, siekiant išvengti kryžminės taršos. Šiukšliadėžių valymui tiekėjas pats parenka atitinkamą spalvą ne iš pateiktų spalvų kodų schemos, informuodamas PO. Visos valymo priemonės ir įrankiai turi turėti reikalaujamą spalvų kodą. Iškilus neaiškumui dėl spalvų kodų naudojimo, tiekėjas turi kreiptis į PO paskirtą asmenį, PO gali pareikalauti naudoti skirtingą spalvų kodą atliekant paviršių dezinfekciją. Objektuose spalvų kodų sistema naudojama taip, kad būtų išvengta bet kokios galimos kryžminės taršos tarp spalvų ir tarp nustatytų zonų⁴⁶.
- 5.45. Paslaugos, kurias reikalaujama teikti vieną ar kelis kartus per savaitę, ar mėnesį, ar kitu nurodytu dažnumu, tikslias savaitės dienas ir laiką, kuriomis tiekėjas turės jas teikti, PO nurodo po Sutarties pasirašymo, orientaciniai paslaugų teikimo dažniai ir kiekiai yra pateikti Standarte, 2A, 2B, 6A ir 6B prieduose pagal atitinkamą pirkimo objekto dalį.
- 5.46. Teikiant paslaugas ir radus ne vietoje paliktus dokumentus, raktus, telefonus ar kitus asmeninius daiktus tiekėjo darbuotojai apie tai turi pranešti ir juos perduoti PO iš karto, bet ne vėliau kaip tos pačios pamainos metu.
- 5.47. Tiekėjas, teikiant pasiūlymą taip pat turi įsivertinti 5.47.1. – 5.47.2. pp. pateiktą informaciją ir atitinkamus kaštus⁴⁷ įsitraukti į paslaugų įkainį ir pasiūlymo kainą. Sutarties vykdymo metu tiekėjas turės užtikrinti sklandų paslaugų teikimą bei nustatyto kokybės lygio (KL) ir objekto minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) išlaikymą bei kitų šios techninės specifikacijos, Standarto, pirkimo dokumentų ir sutartinių reikalavimų įvykdymą visuose PO objektuose, todėl reikalingus paslaugai resursus tiekėjas turės teikti be papildomo mokesčio.
- 5.47.1. PO yra įsikūrusi senuose pastatuose, ne visos vietos yra lengvai prieinamos, ne visur yra liftai, kai kuriose vietose yra siauri koridoriai ir laiptai ir t. t., tai galimai gali turėti įtakos didesnių resursų pasitelkimui suteikiant paslaugas Sutarties vykdymo metu, siekiant suteikti PO reikalaujamus rezultatus;
- 5.47.2. objektuose yra specifinių dangų ir paviršių⁴⁸, kurių reikalaujamų paslaugų suteikimui galimai reikės papildomų laiko sąnaudų ir (ar) kitų resursų PO reikalaujamiems rezultatams suteikti;
- 5.48. Prieš teikdamas pasiūlymą, tiekėjas, esant poreikiui, turi galimybę apžiūrėti numatomą valyti ir prižiūrėti objektą PO paskirtu laiku, pateikiant tokį prašymą PO.

6. REIKALAVIMAI VALYMO TECHNOLOGIJOMS, ĮRANGAI, INVENTORIUI IR PRIEMONĖMS

- 6.1. Paslaugų teikimo metu tiekėjas turi taikyti žinomas ir praktikoje naudojamas pažangiausias patalpų valymo ir priežiūros technologijas, naudoti saugią, šiuolaikišką ir kokybišką valymo įrangą PO reikalavimams įvykdyti ir rezultatams suteikti. PO pareikalavus, bet ne vėliau nei per 5 d. d., tiekėjas įsipareigoja informuoti PO raštu apie trukdžius tokioms technologijoms taikyti.
- 6.2. Paslaugoms atlikti turi būti naudojamos tik saugios, tinkamai sertifikuotos ir atitinkančios Lietuvos Respublikoje galiojančius standartus ir nustatytus aplinkosaugos reikalavimus priemonės. Valymo priemonės, antistatinės ir dezinfekavimo medžiagos turi atitikti gamintojo šalies standartus, Lietuvos Respublikoje patvirtintus ir galiojančius standartus ir teisės aktus, Lietuvos Respublikoje galiojančius tarptautinius normatyvinius dokumentus. Paviršių ir rankų dezinfekcijai naudojamos medžiagos turi atitikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. vasario 24 d. įsakymo Nr. V-289 „Dėl biocidinių produktų autorizacijos taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 14 d. įsakymo Nr. 421 „Dėl biocidų autorizacijos ir registracijos taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010. gegužės 31 d. įsakymo „Dėl Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 14 d. įsakymo Nr. 421 „Dėl biocidų autorizacijos ir registracijos taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“ reikalavimus, laikantis Sveikatos apsaugos ministerijos aktualių rekomendacijų tokių priemonių naudojimui. Tiekėjas ne vėliau kaip per 5 d. d. po Sutarties pasirašymo turi pateikti atitinkamus liudijimus ar dokumentus įrodančius tokių naudojamų priemonių atitiktį nurodytiems teisės aktams. Sutarties vykdymo metu suderintos priemonės gali būti keičiamos tik į lygiavertes, prieš tai suderinus su PO, jei PO nenurodo kitaip.
- 6.3. PO vykdo **žaliąjį pirkimą**, todėl valymo priemonės, naudojamos kasdieninėms ir reguliarioms⁴⁹ valymo paslaugoms teikti, turi tenkinti minimalius aplinkos apsaugos kriterijus, nustatytus Lietuvos aplinkos ministro 2011 m. birželio 8 d. įsakyme Nr. D1-508 „Dėl produktų, kurių viešiemis pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, aplinkos apsaugos kriterijų ir aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir **ne mažiau kaip 50% valymo priemonių (lyginant su tiekėjo pateiktomis, minimalius kriterijus tenkinančiomis, valymo priemonėmis) turi tenkinti išplėstinius aplinkos apsaugos kriterijus**, apibrėžtus šiame įsakyme. **Tiekėjas ne vėliau kaip per 20 darbo dienų po Sutarties pasirašymo turi pateikti PO užpildytą 4 priedą⁵⁰** su pateiktu baigtiniu numatomu naudoti valymo priemonių sąrašu ir valymo priemonių pozicijų skaičiumi bei reikalaujamais įrodymais. Tiekėjas 4 priede taip pat turi pateikti baigtinį numatomų naudoti valymo ir dezinfekcijos priemonių sąrašą, kuriam aplinkos apsaugos kriterijai nėra taikomi, pateikiant šių priemonių pavadinimus,

⁴⁶ Pavyzdžiui, kiekvienos spalvų kodų priemonės ir įranga turi būti laikoma griežtai atskirta nuo kitų spalvų kodų priemonių ir įrangos bet kokie valymo proceso metu, prieš valymą ar po valymo darbų bei jas sandėliuojant.

⁴⁷ Jeigu tokių yra.

⁴⁸ Pavyzdžiui, įvairios dekoracijos ir t. t.

⁴⁹ T. y. kai paslaugos teikiamos nustatytu reguliarumu (pavyzdžiui, 1 kartą per savaitę, 3 kartus per savaitę, 2 kartus per mėnesį, 1 kartą per metus ir t. t.)

⁵⁰ Atitinkamai minimaliems ir išplėstiniams valymo priemonių kriterijams.

gamintoją, pakuotę, saugos duomenų lapus, atitinkamai biocido registracijos liudijimus. Šis sąrašas Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamas tik suderinus su PO, pakeistos priemonės, kurioms taikomi minimalūs ir (ar) išplėstiniai aplinkos apsaugos kriterijai, turi atitikti nustatytus aplinkosaugos kriterijus. 4 priede tiekėjas gali nurodyti daugiau nei 1 (vienos) pozicijos valymo priemonių skaičių, kurių naudojimo paskirtis yra tapati.

6.4. Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi pateikti PO ataskaitas apie sunaudotas chemines valymo priemones bei higienos priemones, detalizuojant jų pavadinimus, pakuotes, kiekius pagal kiekvieną objektą, Ataskaitos teikiamos kas 6 mėnesius. Ataskaitų forma suderinama su PO per 5 darbo dienas po Sutarties pasirašymo.

6.5. Sutarties vykdymo metu paslaugų teikimui tiekėjas turi naudoti saugią, šiuolaikišką ir kokybišką techniką, valymo įrangą, įrankius ir priemones kurių aprašymai ir specifikacijos turi būti pateiktos PO per 5 darbo dienas prieš pradėdant teikti reikalaujamas paslaugas, jeigu PO nenurodyta kitaip. Jeigu Sutarties vykdymo metu suderintos su PO priemonės, technika, transportas, įrankiai, įranga ir (ar) medžiagos dėl objektyvių priežasčių negali būti naudojamos arba gali būti naudojamos efektyvesnės nei suderinta, jos turi būti pakeistos kitomis, analogiškų savybių ne mažiau efektyviomis ir našiomis priemonėmis, visi pakeitimai turi būti suderinti su PO. Tiekėjas iš anksto, bet ne vėliau nei 2 darbo dienas prieš atitinkamų priemonių pakeitimą, turi pateikti PO įrodymus dėl atitinkamų priemonių pakeitimo⁵¹.

6.6. Atlikus reikalaujamas paslaugas, valymo inventorių turi būti išvalytas, išplautas be vizualiai matomų nešvarumų. Visas inventorių turi būti laikomas PO skirtuose valymo kambarėliuose, jeigu PO nenurodo kitaip.

6.7. Sulūžus ir (ar) sugedus valymo inventoriui, teknikai, įrangai ar transportui tiekėjas turi užtikrinti tinkamą paslaugų suteikimą, atitinkantį PO pateiktus reikalavimus.

6.8. Daugkartinio naudojimo šluostės skalbiamos pagal gamintojo rekomendacijas, naudojant aukščiausią galimą gamintojo rekomenduojamą vandens temperatūrą. Dėl riboto suderinimo su valymo produkto kiekiu, mikropluošto šluostės⁵² turi būti naudojamos taip, kad būtų užkertamas kelias potencialiam mikroorganizmų plitimui bei užtikrinimas efektyvus paslaugų suteikimas. Tiekėjas turi vadovautis gamintojo rekomendacijomis dėl mikropluošto naudojimo, darbuotojai turi būti apmokyti naudoti mikropluošto šluostes ar susijusias sistemas.

6.9. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Sutarties vykdymo metu, visi paviršiai ir dangos yra valomos su specialiomis paviršiams ir dangoms valyti skirtomis cheminėmis priemonėmis, pašalinančiomis nešvarumus ir negadinančiomis valomų paviršių ir dangų, atitinkamai⁵³ dozuojan skiedžiamas valymo priemones.

6.10. Tiekėjas turi užtikrinti, kad paslaugų atlikimui tiekiamos valymo, priežiūros ir dezinfekcijos priemonės būtų naudojamos pagal paskirtį, originalioje taroje, pažymėtomis atitinkamu gamintojo ženklu ir informacija, su įskaitomu ir galiojančiu ant pakuotės parašytu terminu ir pagal gamintojų instrukcijas, atsižvelgiant į valomų ir priežiūrimų elementų specifines savybes, jų nesugadinant, nepažeidžiant ir nesužalojant. Teikiant paslaugas, naudojamos cheminės medžiagos turi atitikti REACH reglamente, Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktuose nustatytus saugos reikalavimus.

6.11. Sutarties vykdymo laikotarpiu, PO turi teisę reikalauti pakeisti atitinkamas valymo priemones dėl objektyvių priežasčių⁵⁴, tiekėjas savo sąskaita tokį reikalavimą turi išpildyti iš karto, bet ne vėliau nei per 1 darbo dieną.

7. REIKALAVIMAI TIEKĖJO DARBUOTOJAMS

7.1. Teikiant paslaugas tiekėjas turi užtikrinti darbuotojų priešgaisrinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkos apsaugos ir higienos norminių teisės aktų ir kitų norminių aktų reikalavimų vykdymą bei vykdyti reguliarių savo darbuotojų apmokymą⁵⁵.

7.2. Tiekėjas atsako už savo darbuotojų saugos darbe, priešgaisrinės saugos, aplinkosaugos ir higienos norminių aktų reikalavimų laikymąsi teikiant paslaugas objektuose. Tiekėjas savo darbuotojus instruktuoja, moko ir supažindina su PO objektais, funkcinėmis zonomis, vidaus patalpomis, priešgaisrinio evakuacinio planu, kurį pateikia PO.

7.3. Tiekėjas turi užtikrinti savo darbuotojų supažindinimą su paslaugų teikimo vietomis, apimtimis, periodiškumu, reikalavimais ir reikalaujamais paslaugų rezultatais.

7.4. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai turėtų pakankamai reikiamos technikos, įrangos, priemonių ir inventoriaus, reikalingam savalaikiam kokybiškam paslaugų atlikimui, atitinkančiam šio pirkimo dokumentų pateiktus reikalavimus.

7.5. Tiekėjo darbuotojai turi būti apmokyti taikyti pasirinktas valymo technologijas, naudoti valymo inventorių ir valymo priemones, identifikuoti nešvarumus ir taršą, suteikti reikalaujamus PO rezultatus. Visa technika, įranga, inventorių ir valymo bei dezinfekcijos priemonės turi būti pateikiamos tiekėjo darbuotojams su aiškiomis naudojimo instrukcijomis. Tiekėjo darbuotojai turi būti apmokyti ir turėti valymo ir higienos įgūdžių bei žinių, reikalingų reikalaujamoms valymo ir priežiūros paslaugų užduotims atlikti, įskaitant 5.29 p. pateiktus reikalavimus. Tiekėjas turi apmokyti savo darbuotoją iki tol, kol tiekėjo darbuotojui yra leidžiama dirbti be tiesioginės tiekėjo priežiūros⁵⁶. Esant kompetencijų stygiui, tiekėjas turi mokytis savo darbuotoją papildomai, užtikrinant, kad Sutarties vykdymo metu toks darbuotojas turėtų tiesioginę tiekėjo priežiūrą.

7.6. Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, atliekantys valymo ir priežiūros paslaugas, naudodami valymo, priežiūros ir dezinfekcijos priemones, laikytųsi gamintojo saugos duomenų lapuose (toliau - SDL) ir kitose instrukcijose⁵⁷ nurodytų reikalavimų ir rekomendacijų.

⁵¹ T. y. duomenis, objektyviai sąlygojančius priemonių pakeitimą kitomis priemonėmis, ir šių priemonių palyginamąsias charakteristikas bei kitą PO reikalaujamą informaciją.

⁵² Jeigu mikropluošto šluostės bus naudojamos Sutarties vykdymo metu.

⁵³ T. y. atsižvelgiant į gamintojo rekomendacijas.

⁵⁴ Pavyzdžiui, dėl kilusių alergijų, per stipraus kvapo, priemonės neveiksmingumo ir t. t.

⁵⁵ T. y. tiekėjo darbuotojui pradėjus dirbti PO objektuose, atsiradus naujoms valymo technologijoms, priemonėms ar įrangai, tiekėjo darbuotojui neatliekant darbo tinkamai ir t. t.

⁵⁶ T. y. tiesioginė tiekėjo priežiūra apima tiekėjo administruojančius ir (ar) tiesioginius valymo ir (ar) priežiūros darbuotojus, kurie koordinuoja tiekėjo darbuotojus objektuose (t. y. vadybininkai, technologai, kokybės kontrolės darbuotojai ir pan.).

⁵⁷ Pavyzdžiui, naudojimosi grindų plovimo mašina, grindų atšveitimo mašina, kilimų plovimo mašina vadovautis teisės aktais ir naudojamų priemonių gamintojų rekomendacijomis ir reikalavimais ir t. t.

- 7.7.** Tiekėjas turi aprūpinti savo darbuotojus darbo drabužiais ir visais reikiama darbo įrankiais, įranga, priemonėmis, darbų saugos, higienos ir AAP, kad jos būtų naudojamos visų paslaugų teikimo metu. Darbo rūbai turi būti su tiekėjo simbolika, vienodos išvaizdos, švarūs⁵⁸, nesuplyšę, reprezentatyvūs, nuolat skalbiami, nenublukę ir pan.
- 7.8.** Tiekėjo darbuotojai, tiesiogiai atliekantys valymo ir priežiūros darbus, turi turėti tiekėjo identifikacijos korteles su vardu ir pavarde bei tiekėjo rekvizitais ir simbolika.
- 7.9.** Atliekant paslaugas lauko teritorijoje, tiekėjo personalas turi dėvėti signalinę liemenę arba įspėjamuosius darbo drabužius.
- 7.10.** Tiekėjo darbuotojai turi visuomet būti etiški, pasitempę, mandagūs, paslaugūs ir laikytis asmens higienos. Apranga, atsižvelgiant į atliekamų darbų pobūdį, turi būti švari, nesuplyšusi ir nenusidėvėjusi.
- 7.11.** Tiekėjas privalo apmokyti ir reguliariai mokyti darbuotojus teikti kokybiškas valymo paslaugas, nepažeidžiant valomų ir prižiūrimų elementų paviršių ir jų dangų bei įrangos, tokie darbai turi būti atlikti vadovaujantis gamintojo pateiktomis rekomendacijomis, skirtomis tokių paviršių ir dangų valymui.
- 7.12.** Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, teikdami paslaugas, kuo ekonomiškiau ir taupiau naudotų vandenį, elektrą ir kitus resursus, būtinus ir reikalingus paslaugų teikimui, įskaitant chemines ir kitas priemones, įrangą bei įrankius.
- 7.13.** Tiekėjo darbuotojai teikdami paslaugas įprastai turi, jeigu PO nenurodo kitaip:
- 7.13.1.** pradėti valymo darbus nuo švariausių patalpų ir užbaigti nešvariausiomis patalpomis⁵⁹;
- 7.13.2.** patalpose esančius paviršius pradėti valyti nuo švariausių ir baigti valyti nešvariausiais⁶⁰;
- 7.13.3.** patalpų ir patalpose esantys elementai ir jų paviršių dangos turi būti valomi ir dezinfekuojami nuo viršaus link apačios⁶¹;
- 7.13.4.** patalpos su jose esančiais elementais valomi pagal arba prieš laikrodžio rodyklę principu.
- 7.14.** Tiekėjo darbuotojai turi būti apmokyti tinkamai atlikti atliekų tvarkymą ir rūšiavimą pagal nustatytas PO procedūras ir atitinkamus Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 7.15.** Visi tiekėjo darbuotojai turi laikytis PO patvirtintų ir taikomų papildomų asmens apsaugos bei higienos reikalavimų:
- 7.15.1.** tiekėjo darbuotojams griežtai draudžiama atvykti į PO objektus, jeigu jie jaučiasi blogai⁶², kūno temperatūra viršija 37,3 °C⁶³, pastarąsias dvi savaites kontaktavo su COVID-19⁶⁴ sergančiu asmeniu bei turi privalomai izoliuotis, kaip tai nurodo LR kompetentingos institucijos;
- 7.15.2.** atvykus į darbo vietą PO turi teisę reikalauti pasimatuoti kūno temperatūrą ir atitinkamus asmens duomenis registruoti, kiek tai yra susiję ir reikalaujama su esama epidemiologine situacija;
- 7.15.3.** PO darbo metu dėvėti nosį ir burną dengiančiomis AAP⁶⁵, atsižvelgiant į tuo metu esamą epidemiologinę situaciją, teisės aktus ir išleistas kompetentingų Lietuvos Respublikos institucijų rekomendacijas;
- 7.15.4.** paslaugų teikimo metu laikykis griežtos rankų higienos⁶⁶, vengti liesti rankomis veidą, akis, nosį, burną ir kt., laikytis kosėjimo ir čiaudėjimo etiketo bei kitų aktualių kompetentingų institucijų reikalavimų ir rekomendacijų tiekėjo sąskaita;
- 7.15.5.** sutarties vykdymo metu, PO gali griežtinti arba švelninti asmens higienos taisyklės atsižvelgiant į faktinę šalyje esančią situaciją, susijusią su visuomenės sveikatos apsaugos užtikrinimu.
- 7.16.** Tiekėjas turi užtikrinti, kad jo darbuotojai, paskirti dirbti PO objektuose dirba teisėtai, yra apdrausti valstybiniu socialiniu draudimu, už juos yra laiku sumokami mokesčiai valstybei, jų sveikata yra periodiškai tikrinama, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, ir turi sveikatos pažymą, leidžiančią dirbti tokio pobūdžio darbą.
- 7.17.** Tiekėjas turi būti darbuotojų, paskirtų atlikti paslaugas, darbdaviu viso Sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus atvejus, kai tiekėjas pasitelkia subteikėjus paslaugų atlikimui.
- 7.18.** Visos paslaugos turi būti teikiamos reikiamos kvalifikacijos darbuotojų, tai apima visas PO perkamas paslaugas. Tiekėjas turi užtikrinti, kad turi pakankamą kiekį reikiamos kvalifikacijos darbuotojų visos Sutarties vykdymo laiku⁶⁷. Tiekėjas privalo raštu informuoti PO apie darbuotojo pakeitimą kitu, ne blogesnės kvalifikacijos darbuotoju ir pateikti reikalingą informaciją apie naują darbuotoją iš anksto, bet ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas iki naujo darbuotojo darbo pradžios, jeigu PO nenurodo kitaip.
- 7.19.** Tiekėjas visiškai atsako už savo darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį ir veiksmus. Tiekėjas turi užtikrinti darbuotojų blaivumą (0,00 promilių) ar neapsvaigimą nuo narkotinių ar psichiką veikiančių medžiagų. PO turi teisę dėl pagrįstų priežasčių⁶⁸ neįleisti tokio tiekėjo darbuotojo į PO objektus, apie tokį draudimą nedelsiant informuojant tiekėją raštu ir reikalauti tiekėjo nedelsiant, bet ne vėliau kaip tos pačios pamainos metu, pakeisti darbuotoją kitu.
- 7.20.** Tiekėjas sprendžia incidentus, kilusius dėl savo darbuotojų neblaivumo ar kitais atvejais, vykdo lengvo nelaimingo įvykio darbe, nelaimingo atsitikimo pakeliui į darbą ar iš darbo, susijusius su savo darbuotojais tyrimus, apie sunkų ar mirtiną nelaimingą atsitikimą informuoja Valstybinę darbo inspekciją ir kitas institucijas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintais nelaimingų atsitikimų darbe tyrimo ir apskaitos nuostatų reikalavimais.

8. REIKALAVIMAI KONTROLEI IR PASLAUGŲ ORGANIZAVIMUI

⁵⁸ T. y. be dėmių ir kitų nešvarumų.

⁵⁹ Pavyzdžiui, pirmiausia yra išvalomas kabinetas, o po to valoma tualetų patalpa.

⁶⁰ Pavyzdžiui, pradedamos valyti sienos ir kiti paviršiai, užbaigiama grindų valymu.

⁶¹ Pavyzdžiui, pradedama nuo sienos viršutinės dalies, užbaigiama apatine sienos dalimi.

⁶² T. y. pasireiškia peršalimo, ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų, ūmių žarnyno infekcijų ir kitų užkrečiamųjų ligų požymiai.

⁶³ Ar kita tuo laikotarpiu taikoma aktualų temperatūros rodiklis.

⁶⁴ Ar kita ūmia ir lengvai plintanti virusine liga.

⁶⁵ AAP pasirūpina tiekėjas savo sąskaita.

⁶⁶ T. y. plauti rankas muilu ir šiltu tekančiu vandeniu, dezinfekuoti jas dezinfekcinėmis priemonėmis tiekėjo sąskaita.

⁶⁷ Tai apima visas perkamas paslaugas. Atitinkamoms paslaugoms teikti, asmenys turi būti licencijuoti ir (ar) turėti tam skirtus pažymėjimus (pavyzdžiui, aukštalipio, aukštalipio darbų vadovo, darbų saugos specialisto, darbų saugos vadovo ir t. t.) teisės aktų numatyta tvarka.

⁶⁸ Pavyzdžiui, tiekėjo darbuotojas neblaivus, apsaugęs nuo narkotinių ar toksinių medžiagų, elgiasi agresyviai ir neadekvačiai.

8.1. Tiekėjas turi paskirti asmenis⁶⁹, atsakingus už nuolatinį darbų organizavimą, koordinavimą, reikalavimų ir reikalaujamų pirkimo dokumentuose ir Sutartyje rezultatų suteikimą, kasdieninę ir reguliarią kokybės kontrolę, terminų laikymąsi, personalo aprūpinimą medžiagomis bei valymo priemonėmis, darbuotojų apmokymus, reikalui esant jų pakeitimą, kokybės savikontrolę, nuolatinę teikiamų paslaugų priežiūrą ir kitų iškilusių problemų išsprendimą PO objektuose, tokių asmenų kiekį turi įsivertinti pats tiekėjas, užtikrindamas PO pateiktų reikalavimų įvykdymą. PO turi būti nuolatos informuojamas apie pakeitimus. PO turi teisę reikalauti tiekėjo atlikti pakeitimus darbų ir kokybės kontrolės organizavimo procesuose, jeigu tiekėjo sudaryta sistema neatitinka PO reikalavimų.

8.2. Tiekėjo paskirti darbuotojai, atsakingi už objektų valymo darbų organizavimą, užtikrinantys nuolatinę paslaugų teikimo kokybės kontrolę bei nepriekaištingą švarą turi reguliariai⁷⁰ lankytis objektuose. Tiekėjas turi užtikrinti kasdieninę ir nuolatinę paslaugų kontrolę bei ne žemesnio nei PO reikalaujamo kokybės lygio (KL) palaikymą bei minimalų objekto priimtą valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) suteikimą⁷¹ ir kitų techninės specifikacijos, Sutarties ir pirkimo dokumentų reikalavimų tinkamą įvykdymą, atitinkantį šio pirkimo dokumentus. Tiekėjas taip pat turi užtikrinti nuolatinę ryšio su paslaugas teikiančiais darbuotojais galimybę, tiekėjo darbuotojai, atsakingi už Sutarties vykdymą ir administravimą, turi būti pasiekiami tiekėjo suteiktomis komunikacijos priemonėmis Sutarties vykdymo metu.

8.3. Tiekėjas turi vykdyti savikontrolės auditus ir atlikti objektų, paslaugų atitikties įvertinimą pagal pateiktus PO reikalavimus, dažnius⁷² ir nurodytus 2A ir 2B prieduose imties dydžius (n), rastos neatitiktys turi būti pašalintos per Standarte nurodytus terminus, jeigu PO nenurodo kitaip.

8.4. Tiekėjas turi atlikti atitikties reikalavimams įvertinimą⁷³ ne retesniu nei nurodytu Standarte dažnumu. PO turi teisę reikalauti padidinti auditų dažnį tiekėjui nesuteikus reikalaujamų rezultatų, tiekėjas turi atlikti papildomus auditus be papildomo mokesčio. Visos savikontrolės auditų metu užpildytos tikrinamų vienetų (TV) paslaugų techninės atitikties įvertinimo formos⁷⁴ ir savikontrolės auditų ataskaitos⁷⁵ turi būti perduotos PO ne vėliau nei per 1 darbo dieną nuo tokio atlikto audito, dokumentai persiunčiami PO nurodytu el. paštu arba per PO nurodytą IT sistemą. Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi informuoti PO apie atliekamų savikontrolės auditų datas, bet ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas prieš atliekant tokį kiekvieno objekto savikontrolės auditą. Atliekant kiekvieno objekto savikontrolės auditą turi būti naudojami 2A ir 2B prieduose pateikti imties dydžiai (n). PO turi teisę atsiųsti PO paskirtus asmenis į tiekėjo savikontrolės auditus. Jeigu savikontrolės audito metu objekto minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) yra nepriimtinas, tiekėjas turi atlikti papildomą tokio objekto auditą pagal Standarte nustatytas procedūras, papildomų auditų metu visos užpildytos tikrinamų vienetų (TV) atitikties įvertinimo formos⁷⁶ ir savikontrolės auditų ataskaitos⁷⁷ turi būti perduotos PO ne vėliau nei per 1 darbo dieną nuo tokio atlikto audito, dokumentai persiunčiami PO nurodytu el. paštu arba per PO nurodytą IT sistemą.

8.5. Sutarties vykdymo metu, bet kurio paslaugų teikimo metu ar po suteiktos paslaugos PO paskirti asmenys ir (ar) PO paskirta išorės audito įmonė turi teisę vykdyti neplaninę, planinę ir nuolatinę tiekėjo paslaugų kontrolę bei valymo paslaugų efektyvumo įvertinimą šiais būdais ir priemonėmis: a) vykdyti patikrinimą objekto vietose – apžiūrint visas ar atskiras objekto dalis, zonas, patalpas, elementus, esamus paviršius bei tikrinant teikiamas paslaugas ir jų kokybę, registruoti neatitiktis; b) tikrinti tiekėjo naudojamą darbo įrangą ir priemones, skirtas paslaugų teikimui, jų atitikimą keliamiems teisės aktų, aplinkosaugos ir sutartiniais reikalavimams ar bendrai tokių paslaugų teikimo praktikai; c) reikalauti, kad tiekėjo darbuotojai per tiekėjo atsakingą asmenį pateiktų paaiškinimus visais nurodytais klausimais, susijusiais su paslaugų teikimu; d) rašyti, filmuoti, fotografuoti ir (ar) kitomis priemonėmis užfiksuoti paslaugų teikimo eigą, paslaugų teikimo kokybę, pastebėtus trūkumus, neatitiktis ir pan.; e) vertinti teikiamą paslaugų rezultatų kokybę vizualiniu būdu pagal Standarte pateiktas procedūras bei nustatyti tiekėjo suteiktus kokybės lygius (KL) ir minimalų objekto priimtą valymo paslaugų kokybės lygį (PKL) bei jų atitiktį PO reikalavimams; f) vertinti tiekėjo teikiamas paslaugas ir jų kokybę bei efektyvumą apibrėžtomis metodikomis; g) atlikti vizualinį faktiškai atliekamų valymo ir priežiūros technologijų vertinimą; g) kitais numatytais būdais. Tiekėjas turi susipažinti su paslaugų įvertinimo rezultatais ir užregistruotais neatitikimais bei juos pašalinti per PO nurodytą laikotarpį. PO gali nurodyti visiems auditams taikomus imties dydžius (n) ir po Sutarties pasirašymo.

8.6. PO paskirtiems asmenims Sutarties vykdymo metu patikrinus paslaugų teikimo kokybę ir (ar) nustačius paslaugų teikimo trūkumus arba faktą, jog buvo vėluojama teikti paslaugas, paslaugos iš viso neteikiamos arba pažeidžiami kiti sutartiniai įsipareigojimai – PO tiekėjui pateikia pretenziją, surašant neatitikties aktą ir persiunčiant jį už Sutarties vykdymą atsakingam tiekėjo asmeniui elektroniniu paštu⁷⁸. Tiekėjas turi pašalinti neatitikties akto formoje užregistruotą pretenziją ne vėliau nei per 2 valandas laiko⁷⁹ nuo PO perduoto tiekėjui neatitikties akto laiko⁸⁰. Tiekėjui nepašalinus pretenzijos per PO nurodytą laikotarpį, PO pakartotinai surašo neatitikties aktą, papildomai pažymėdamas Sutartyje numatytas prievolių užtikrinimo priemones⁸¹, kurios taikomos už nepašalintą pretenziją bei reikalaujamas pašalinti pretenziją per PO naujai nurodytą laikotarpį. PO turi teisę skirti Sutartyje numatytas prievolių užtikrinimo priemones už kiekvieną nepašalintą laiku pretenziją ir už kiekvieną praleistą neatitikties akto formoje pateiktą pretenzijos pašalinimo laikotarpį iki tol, kol tiekėjas pašalins PO nurodytą pretenziją. Pretenzijoms skirtą neatitikties akto formą tiekėjas turi suderinti su PO per 5 darbo dienas

⁶⁹ Pavyzdžiui, darbų vadovus, vadybininkus, koordinatorius, technologus ir pan.

⁷⁰ T. y. turi būti lankomasi tokiu regularumu, kad, kaskart teikiant PO reikalaujamas paslaugas, užtikrintų PO reikalaujamų rezultatų suteikimą ir kitų pirkimo dokumentuose ir Sutartyje pateiktų reikalavimų tinkamą įvykdymą PO.

⁷¹ PO reikalaujami vidaus patalpų kokybės lygiai (KL) yra nurodyti šioje techninėje specifikacijoje, minimalus objekto priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) yra apibrėžtas Standarte, o Sutarties vykdymo metu objekto minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) atitikties reikalavimams įvertinimas yra atliekamas pagal Standarte pateiktas procedūras.

⁷² Žr. Standartą.

⁷³ T. y. savikontrolės auditus.

⁷⁴ Žr. Standarto 1 priedą.

⁷⁵ Žr. Standarto 2 priedą.

⁷⁶ Žr. Standarto 1 priedą.

⁷⁷ Žr. Standarto 2 priedą.

⁷⁸ Tiekėjas gali nurodyti ir kitą elektroninį paštą, į kurį PO turi siųsti pretenzijas, pretenzijoms skirtus elektroninius paštus tiekėjas turi suderinti su PO ne vėliau kaip per 5 d. d. po Sutarties pasirašymo. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Sutarties vykdymo metu, pretenzijoms skirti elektroniniai paštai yra tikrinami nuolat, o gautos pretenzijos pašalinamos per siųstame neatitikties akte nurodytą laikotarpį.

⁷⁹ Jeigu PO nenurodo kitaip.

⁸⁰ T. y. nuo PO elektroninio laiško su neatitikties aktu išsiuntimo tiekėjui laiko.

⁸¹ T. y. nuoskaitys, baudas ir t. t.

po Sutarties pasirašymo, to nepadarius PO turi teisę vienašališkai pateikti neatitikties akto formą, kuri bus naudojama Sutarties vykdymo metu. PO turi teisę reikalauti tiekėjo pateikti atitinkamus įrodymus apie pašalintą pretenziją ir jos pašalinimo laiką.⁸²

8.7. Atlikdamas paslaugos teikimo patikrinimą, PO tikrina, kaip tiekėjas vykdo sutartines paslaugas ir laikosi nustatytų reikalavimų, Standarto ir sutartinių įsipareigojimų. PO paskirti asmenys turi teisę tikrinti teikiamas paslaugas ir jų atitiktį reikalavimams be išankstinio pranešimo, PO turi teisę stebėti ir tikrinti tiekėjo teikiamas paslaugas bet kuriuo paslaugų teikimo laikotarpiu. Tiekėjas turi suteikti PO reikalaujamą pagalbą dėl bet kokios ataskaitos ar patikrinimo, įskaitant papildomai naudotų, paruoštų ar sukurtų dokumentų, susijusių su tiekėjo teikiamomis paslaugomis PO objektuose, cheminių ir kitų priemonių naudojimo ataskaitas ir kitą informaciją, susijusią su sutartiniais įsipareigojimais. Tiekėjas įsipareigoja leisti PO paskirtiems asmenims vykdyti paslaugų teikimo ir kokybės kontrolę paslaugų teikimo eigoje, tikrinti pagalbines medžiagas bei žaliavas, jų pirminius įsigijimo dokumentus.

8.8. PO pareikalavus, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, tiekėjas turi pateikti naudotų prekių, medžiagų, preparatų, įrankių sertifikatus, saugos duomenų lapus arba jų kopijas, krovinių važtaraščių kopijas, patvirtinančias pristatytų prekių kiekį, reikalingą valymo ir priežiūros paslaugoms atlikti, taip pat pildomus / vedamus paslaugų apskaitos žurnalus ar kitokios formos ataskaitų kopijas, susijusias su paslaugų teikimu kiekvienam objektui.

8.9. Tiekėjo suteiktos paslaugos yra vertinamos atitikimo ir (ar) neatitikimo reikalavimams pagrindu⁸³, atsižvelgiant į šioje techninėje specifikacijoje, įskaitant visus jos priedus, Standarte ir kituose pirkimo dokumentuose bei Sutartyje pateiktus reikalavimus.

8.10. Tiekėjo darbuotojai privalo atsižvelgti į PO vidaus patalpų naudotojų, o taip pat bet kokių auditų ar patikrinimų metu pateiktas pastabas tiekėjui dėl teikiamų paslaugų ar jų kokybės bei nedelsiant (bet ne ilgiau nei per 24 valandas) imtis priemonių ir jas pašalinti, jei PO nenurodo kitaip.

8.11. Sutarties vykdymo metu PO paskirti asmenys ir paskirta išorės audito įmonė atliks Standarte numatytus vidinius ir išorės auditus ne retesniu nei nurodytu Standarte dažnumu. PO turi teisę padidinti šių auditų dažnį atsižvelgiant į PO poreikį. Apie tokius auditus tiekėjas yra informuojamas ne vėliau nei prieš 2 val., tiekėjas turi užtikrinti, kad tiekėjo atsakingas asmuo dalyvauja šiuose audituose. Tiekėjo atsakingam asmeniui atsisakius dalyvauti šiuose audituose, auditai atliekami be tiekėjo atstovo, informuojant tiekėją apie audito rezultatus bei taikant sutartines prievolių užtikrinimo priemones. Vidiniai ir išorės auditai atliekami pagal Standarte nurodytas procedūras, šių auditų metu užpildytos tikrinamų vienetų (TV) paslaugų techninės atitikties įvertinimo formos⁸⁴ ir (ar) užregistruotos neatitiktys bei šių auditų ataskaitos⁸⁵ yra perduodamos tiekėjui ne vėliau nei per 5 darbo dienas⁸⁶ nuo tokio atlikto audito, dokumentai persiunčiami tiekėjui nurodytu el. paštu arba per PO nurodytą IT sistemą. Jeigu vidinio ar išorinio audito metu objekto minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) yra nepriimtinas, PO turi teisę taikyti numatytas prievolių užtikrinimo priemones bei per 5 darbo dienas yra atliekamas papildomas tokio objekto auditas⁸⁷.

8.12. PO paskirti asmenys ir (ar) paskirta išorės audito įmonė kartu su tiekėju⁸⁸ turi atlikti papildomą objekto auditą, jeigu objekto priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) nebuvo priimtinas. Tiekėjo atsakingas asmuo privalo dalyvauti papildomuose audituose. Tiekėjo atsakingam asmeniui atsisakius dalyvauti šiuose audituose, papildomi auditai atliekami be tiekėjo atstovo, informuojant tiekėją apie audito rezultatus bei taikant sutartines prievolių užtikrinimo priemones. Papildomi auditai turi būti atlikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų visuose objektuose, kurie įprasto vidinio ar išorinio audito metu nepasiekia objekto minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL). Papildomi auditai atliekami pagal Standarte nurodytas procedūras, šių auditų metu užpildytos tikrinamų vienetų (TV) atitikties įvertinimo formos⁸⁹ ir (ar) užregistruotos neatitiktys bei šių auditų ataskaitos⁹⁰ yra perduodamos tiekėjui ne vėliau nei per 5 darbo dienas⁹¹ nuo tokio atlikto audito, dokumentai persiunčiami tiekėjui nurodytu el. paštu arba per PO nurodytą IT sistemą. Jeigu papildomo audito metu objekto minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) yra nepriimtinas, PO turi teisę taikyti numatytas prievolių užtikrinimo priemones bei per 5 darbo dienas yra atliekamas pakartotinis papildomas tokio objekto auditas pagal šiame punkte, Standarte ir pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus. Kiekvieno objekto papildomi auditai yra atliekami iki tol, kol objektas pasiekia PO reikalaujamą objekto minimalų priimtina valymo paslaugų kokybės lygį (PKL), už kiekvieną papildomą auditą, kurio metu nustatoma, kad objektas nepasiekė minimalaus reikalaujama valymo paslaugų kokybės lygio, PO turi teisę taikyti numatytas prievolių užtikrinimo priemones.

8.13. Sutarties vykdymo metu, PO paskirti asmenys ir išorės audito įmonė turi teisę tikrinti pavienius tikrinamus vienetus (TV) pagal Standarte nurodytas procedūras, nustatant tokių tikrinamų vienetų (TV) kokybės lygio (KL) atitiktį reikalavimams, tokių tikrinimų metu yra pildoma Standarto 1 priede nurodyta forma, užpildytos formos perduodamos tiekėjui elektroniniu paštu arba PO nurodytomis IT sistemomis iš karto, bet ne vėliau nei per 24 h. laiko, prašant pašalinti rastus neatitiktumus (jeigu tokie buvo rasti) per Standarte nurodytą tokių neatitiktimų pašalinimo laiką.

8.14. Savikontrolės, vidinio ir išorės auditų metu užregistruotų neatitiktimų pašalinimo terminai pateikti Standarte, kurių tiekėjas privalo laikytis, kai:

8.14.1. labai aukštos rizikos kategorijos (A) funkcinės zonos apima vidaus patalpas, kurioms paslaugos teikiamos kasdien, jeigu PO nenurodo kitaip;

⁸² Pavyzdžiui, fotofiksacijos, įrašai ir kiti reikalingi įrodymai, patvirtinantys pretenzijos pašalinimą ir pretenzijos pašalinimo laiką – t. y. data, valanda, minutės.

⁸³ T. y. konstatuojama, kad tiekėjo suteiktos paslaugos atitinka arba neatitinka PO pateiktus reikalavimus.

⁸⁴ Žr. Standarto 1 – 2 priedus.

⁸⁵ Žr. Standarto 3 priedą.

⁸⁶ Išskyrus atvejus, jei PO nurodo kitaip.

⁸⁷ Žr. 8.12 p.

⁸⁸ Informuojant tiekėją apie papildomą audito datą ne vėliau nei prieš 2 d. d. prieš tokį papildomą auditą.

⁸⁹ Žr. Standarto 1 priedą.

⁹⁰ Žr. Standarto 3 priedą.

⁹¹ Išskyrus atvejus, jei PO nurodo kitaip.

8.14.2. aukštos rizikos kategorijos (B) funkcinės zonos apima vidaus patalpas, kurioms paslaugos teikiamos 1 kartą per savaitę ir dažniau, bet rečiau nei 8.14.1. p., jeigu PO nenurodo kitaip.

8.14.3. vidutinės rizikos kategorijos (C) funkcinės zonos apima vidaus patalpas, kurioms paslaugos teikiamos rečiau nei 1 kartą per savaitę, bet ne dažniau nei 8.14.4 p., jeigu PO nenurodo kitaip.

8.14.4. žemos rizikos kategorijos (D) funkcinės zonos apima vidaus patalpas, kurioms paslaugos teikiamos rečiau nei 1 kartą per mėnesį, jeigu PO nenurodo kitaip.

8.15. PO pareikalavus, tiekėjas turi užtikrinti tiekėjo atsakingų asmenų atvykimą į PO nurodytą objektą per 2 val. nuo tokio PO įspėjimo pateikimo. Esant ant pastaboms, pretenzijoms ar kitiems nenumatytiems atvejams, tiekėjo atsakingas asmuo turi atvykti per PO tuo atveju nurodytą protingą laikotarpį⁹². Esant darbų saugos pažeidimams arba rizikai žmogaus sveikatai⁹³, PO pareikalavus, tiekėjo atsakingas asmuo turi atvykti nedelsiant, bet ne vėliau nei per 30 min. laiko nuo tokio PO pranešimo.

8.16. Per ataskaitinį mėnesį⁹⁴, tiekėjui didžiausias leistinas gauti pretenzijų skaičius iš PO – ne daugiau kaip 5 (penkios) pretenzijos, už kiekvieną papildomą pretenziją PO turi teisę taikyti Sutartyje numatytas sankcijas. Visos pretenzijos turi būti pašalintos per PO nurodytą laikotarpį, to nepadarius PO turi teisę taikyti Sutartyje numatytas sankcijas už kiekvieną nepašalintą pretenziją ir už kiekvieną nepašalintos pretenzijos PO nurodytą pašalinimo laikotarpio praleidimą.

9. REIKALAVIMAI DĖL RAKTINIŲ VEIKLOS RODIKLIŲ (KPI)

9.1. PO reikalaujami raktiniai veiklos rodikliai (toliau – KPI) pateikti 5 priede. Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi užtikrinti pastovų ir pilną paslaugų atitikimą nustatytiems techninės specifikacijos, Standarto ir Sutarties, ir kitų pirkimo dokumentų reikalavimams ir KPI rodikliams, pažeidus reikalavimus ir (ar) KPI rodiklį PO turi teisę taikyti numatytas Sutarties įvykdymo prievoles. PO turi teisę keisti ir koreguoti KPI rodiklius pagal pateiktus reikalavimus.

9.2. PO neturi teisės įdiegti naujo KPI rodiklio, jeigu jo nėra reikalavimuose, išskyrus atvejus, kai tai suderinama su tiekėju ir neprieštarauja teisės aktams.

9.3. Naujo KPI rodiklio⁹⁵ ištaisymo laikotarpis nustatomas pagal panašaus KPI rodiklio ištaisymo laikotarpį⁹⁶.

9.4. KPI rodikliai ir ištaisymo laikotarpiai turi būti peržiūrimi ne rečiau nei kas metai laiko su PO suderintu laiku. Peržiūros metu KPI rodikliai gali būti pakeisti naujais PO ir tiekėjo tarpusavio sutarimu, kiek tai neprieštarauja 9.1. ir 9.2. p. punktuose nustatytiems reikalavimams.

9.5. Tiekėjas turi pašalinti pažeistą KPI rodiklį per nurodytą ištaisymo laiką, neištaisius KPI rodiklio per nurodytą laikotarpį, PO turi teisę taikyti numatytas Sutarties įvykdymo prievoles⁹⁷ už kiekvieną KPI pažeidimą ir už kiekvieną pažeisto KPI rodiklio neištaisytą pažeidimo laikotarpį (žr. 5 priedą). Tiekėjas turi teikti KPI rodiklių ataskaitas PO kiekvieną ataskaitinį mėnesį, bet ne vėliau kaip iki paslaugų perdavimo-priėmimo akto ir PVM sąskaitos faktūros pateikimo PO. Tiekėjas turi suderinti su PO KPI ataskaitos formas ir Sutarties vykdymo metu teikiamų ataskaitų pristatymo datas ne vėliau nei per 5 darbo dienas po Sutarties pasirašymo, jeigu PO nenurodo kitaip.

10. REIKALAVIMAI PAGRINDINEI PATALPŲ VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGAI (PVPP)

10.1. Pagrindinė patalpų valymo ir priežiūros paslauga (toliau – PVPP) užsakoma pagal PO poreikį. PVPP sudaro PO vidaus patalpų, įskaitant jų ir jose esančių elementų paviršių ir dangų, valymo bei priežiūros paslaugas, kurias savo sąskaita tiekėjas turi suteikti ir kurios apima: vidaus patalpų, įskaitant jų ir jose esančių elementų paviršių ir dangų, valymą ir priežiūrą pagal PO nurodytą dažnumą tiekėjo sąskaita; periodinį valymą bei pilną techninės specifikacijos, Standarto, pirkimo dokumentų ir Sutarties reikalavimų įvykdymą tiekėjo sąskaita; PO reikalaujamų paslaugų ir priimtinių rezultatų suteikimą, įskaitant darbo resursų, priemonių, įrangos, įrankių, šiukšlių maišų, tualetų šepetėlių ir laikiklių, šiukšliadėžių (sanitarinėse zonose), jeigu PO nenurodo kitaip, higienos priemonių, įskaitant papildymą, ir higienos laikiklių bei dozatorių aprūpinimu, įskaitant jų tiekimą, tiekėjo sąskaita.

10.2. Tiekėjas turi teikti PVPP PO užsakytu dažnumu ir laiku, išskyrus atvejus jei PO nurodo kitaip. Tiekėjo darbuotojai kai kurias patalpas ar elementus⁹⁸ turi valyti tik esant PO darbuotojui ar tokių patalpų naudotojui, jeigu PO nenurodo kitaip.

10.3. Dalyje patalpų PVPP paslaugos teikiamos PO darbo metu, paslaugų teikimo laiką suderinus su PO už sutarties vykdymą atsakingu asmeniu. Orientacinės paslaugų apimtys patalpų valymo dažniai ir reikalaujami pateikti 2A, 2B, 6A ir 6B prieduose, atitinkamai kiekvienai pirkimo objekto daliai.

10.4. PVPP apima PO užsakytas valyti patalpas ir visus toje patalpoje esančius elementus, jų paviršius ir dangas, kuriems PVPP tiekėjas turi suteikti, išskyrus atvejus jei PO nurodo kitaip.

10.5. Kaskart atlikdamas PVPP tiekėjas turi nuvalyti vizualiai matomus atsiradusius, susidariusius, nukritusius, nusėdusius, neprilipusius, prilipusius, susikaupusius ir tvyrančius nešvarumus⁹⁹ bei panaikinti neatitikimus pateiktiems reikalavimams nuo visų patalpų ir patalpose esančių elementų¹⁰⁰ bei valymo ir priežiūros įrangos ir įvykdyti pateiktus reikalavimus. Visų elementų¹⁰¹ paviršiai turi būti nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra, ar nėra nešvarumų ir neatitikimų reikalavimas,

⁹² Protingas laikotarpis nustatomas PO, atsižvelgiant į susidariusią situaciją ir jos sudėtingumą.

⁹³ Pavyzdžiui, slidžios dangos.

⁹⁴ T. y. vieną kalendorinį mėnesį.

⁹⁵ Jeigu toks būtų.

⁹⁶ T. y. panašumas nustatomas pagal KPI rodiklio specifiką, darbus, atitinkamą riziką, užduotis, Standartą t. t.

⁹⁷ T. y. sankcijas, baudas, nuoskaitytas ir kitas Sutartyje numatytas Sutarties užtikrinimo prievoles.

⁹⁸ Pavyzdžiui, atitinkamos specifikos kabinetai, švaros kambariai, laboratorijos, sustiprinto saugumo zonos, muziejai kitos PO nurodytos patalpos.

⁹⁹ Žr. Standartą.

¹⁰⁰ T. y. lubų, kitų lubų atributų; sienų; sienų kontaktinių vietų; kitų sienų atributų; durų; stiklo; kitų stiklo atributų; grindų; grindjuosčių; grindų šonų ir kampų; grindų po įranga ir inventoriūmų; kitų grindų atributų (įmontuoti į grindis); kitų grindų atributų (neįmontuoti į grindis); sėdimųjų vietų; stalų; kitų baldų; organizacinės technikos; buitinės technikos; kitos įrangos; šiukšliadėžių; unitazų; pisuarų / bide; kriauklių; vandens maišytuvų; higienos laikiklių; kitos santechnikos įrangos; Žr. Standartą.

¹⁰¹ Žr. Standartą.

pagal tiekėjo sudarytą ir PO patvirtintą orientacinį valymo planą (VP). Kaskart teikdamas PVPP tiekėjas turi užtikrinti 5.21. p. pateiktus reikalavimus.

10.6. Kaskart atlikdamas PVPP, tiekėjas turi atlikti sanitarinių, tualetų, dušinių, virtuvėlių, persirengimo kambarių, rūbinių ir visų kitų patalpų horizontalių bei vertikalų paviršių ir visų kitų horizontalių bei vertikalų paviršių, esančių šiose patalpose, įskaitant liftuose, laiptinėse bei kitose užsakytose valyti erdvėse, valymą, priežiūrą, paviršių dezinfekciją¹⁰² ir higieninę priežiūrą¹⁰³ visose reikalaujamos valyti patalpose. Visoms patalpoms, įskaitant persirengimo patalpoms, dušams, tualetams ir panašios specifikos patalpoms, tiekėjas turi naudoti dezinfekcinių savybių turinčias teisės aktų nustatyta tvarka leistas naudoti priemones – autorizuotus / registruotus biocidus. Sporto salių, dušo patalpų grindų grupės elementai, dušo patalpose esantys kilimėliai¹⁰⁴ valomi ir dezinfekuojami fungicidiniu¹⁰⁵ poveikiu pasižyminčiomis priemonėmis. Visose patalpose esančių paviršių ir dangų dezinfekcija, jų atlikimo būdas ir metodika¹⁰⁶ turi atitikti teisės aktų reikalavimus bei turi būti atliktas naudojant tam skirtas paviršių dezinfekcines priemones, vadovaujantis aktualiomis Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijomis, kurios yra taikomos tokiems paviršiams ir dezinfekcijos priemonėms, žr. www.sam.lt.

10.7. Teikiant PVPP, tiekėjas turi atlikti bet kokius periodinius / generalinius¹⁰⁷ valymo ir tuo susijusius darbus, užtikrindamas reikalaujamą švaros, kokybinių ir kiekybinių kriterijų atitikimą reikalavimams¹⁰⁸ bei reikalaujamų rezultatų suteikimą PO. Visos kietosios grindys ir kiti elementai¹⁰⁹ valomi ir prižiūrimi kaskart atliekant PVPP. Visų grindų generalinis atšveitimas su specialiomis priemonėmis ir rotacinėmis mašinomis¹¹⁰ ir kitų elementų generalinis atšveitimas turi būti atliktas ne rečiau nei vieną kartą per metus ir pagal poreikį¹¹¹ be papildomo apmokėjimo, tiekėjo sąskaita. Tiekėjas turi įsivertinti reikalingą periodinių valymų poreikį¹¹², kuris bus reikalingas Sutarties vykdymo metu reikalaujamiems rezultatams suteikti bei palaikyti ir bet kokius reikalingus periodinius / generalinius valymus bei susijusius darbus¹¹³ įsitraukti į PVPP įkainį. Tiekėjas be atliekamų periodinių valymo darbų, kartą per ketvirtį, su PO suderintu laiku, turi atlikti visų sanitarinių zonų generalinį valymą¹¹⁴. Visų pastatų ir jose esančių patalpų generalinis valymas turi būti atliekamas ne rečiau 1 kartą per metus pagal su PO suderintą grafiką. Tiekėjas turi suderinti generalinio valymo grafiką per 10 darbo dienų nuo tokio objekto PVPP paslaugų teikimo užsakymo dienos, to nepadarius PO gali vienašališkai pateikti grafiką, kurių tiekėjas turės laikytis. Atlikus generalinius valymus, tiekėjas turi perduoti atliktų paslaugų rezultatus PO nurodytiems asmenims ir ištaisyti neatitikimus¹¹⁵ per PO nurodytą laiką. Tiekėjas gali savo sąskaita atlikti kietų grindų impregnavimą siekiant ilgesnio reikalaujamų PO rezultatų palaikymo, tokiu atveju grindų impregnavimo vietos turi būti suderintos su PO. Šio punkto reikalavimai taip pat turi būti įskaičiuoti į PVPP įkainį.

10.8. Paviršiai su kuriais gali liestis patalpų naudotojų oda, turi būti dezinfekuojami biocidiniais produktais naikinančiais mielinius ir sporas sudarančius grybelius¹¹⁶.

10.9. Tiekėjas turi teikti paslaugas savo įranga, savo lėšomis. Tiekėjas savo sąskaita pasirūpina, įrengia, keičia skysto muilo ir dezinfekcinio skysčio dozatorius, tualetinio ir rankšluostinio popieriaus laikiklius, purškiamus oro gaiviklius, automatinius oro gaiviklius ir jų papildymus, šiukšliadėžės (sanitarinėse patalpose), šepetėlius ir laikiklius klozetams valyti, taip pat, tiekėjas savo sąskaita pasirūpina higienos priemonėmis: tualetiniu popieriumi, popieriniais rankšluostiais ir servetėlėmis, skystu muilu, rankų dezinfekcinio skysčiu, polietilininiais šiukšlių maišeliais ir t. t.¹¹⁷ Tiekėjas turi ne vėliau kaip per 5 d. d. po Sutarties pasirašymo suderinti su PO higienos priemonių laikiklių, unitazų šepetėlių ir laikiklių bei šiukšliadėžių formas, talpas ir spalvas bei tiekiamas higienos priemones objektams, pateikiant PO pasirinkimui ne mažiau nei po 3 kiekvienos higienos priemonės laikiklių ir dozatorių bei pačių higienos priemonių alternatyvas¹¹⁸, vadovaujantis 3 priede pateikta technine informacija. Tiekėjas turi suteikti PO raktus nuo sumontuotų visų tipų laikiklių: kiekvienas pastatas turi turėti ne mažiau nei po du komplektus raktų skirtingo tipo laikikliams. Tiekėjui pradėjus teikti paslaugas PO užsakytame objekte, bet ne vėliau kaip per 1 darbo dieną¹¹⁹, savo sąskaita turi pastatyti / įrengti PO pasirinktus higienos priemonių laikiklius suderintus su PO. Pasibaigus Sutarties terminui, higienos priemonių dozatoriai, laikikliai, gaivikliai, tualetų šepetėliai ir laikikliai, šiukšliadėžės lieka PO. Sutarties vykdymo metu, tiekėjas savo sąskaita aprūpina higienos priemonėmis, laikikliais, tualetų šepetėliais, šiukšliadėžėmis (sanitarinėse patalpose) ir reikmenimis¹²⁰ atsižvelgiant į PO poreikį. Tiekėjas turi suderinti su PO laikiklius, tualetų šepetėlius ir šiukšliadėžes (sanitarinėse patalpose), atsižvelgiant į PO pasirinktas teikti higienos priemones bei patalpų interjerą. Tiekėjas higienos priemones bei laikiklius turi pristatyti į objektus, nustatant reikiamą tokių priemonių apimtį pagal PO pateiktus orientacinius vidutinius darbuotojų ir lankytojų srautus¹²¹ bei šiuose pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus ir įsitraukti šių reikmenų tiekimą į pasiūlymo įkainius. Sutarties vykdymo metu susidėvėję, sulūžę, įskilę, įlūžę, subraižyti, apdeginti, turintys vizualiai matomų pažeidimų, nefunkcionuojantys (ar nepilnai funkcionuojantys), atliekantys paskirtos funkcijos ar pradingę higienos priemonių dozatoriai ir laikikliai, įskaitant jų užraktus, tualetų šepetėliai,

¹⁰² Tiekėjas turi atlikti Standarte apibrėžtą I lygio dezinfekciją savo sąskaita.

¹⁰³ T. y. sienos, grindys, lubos, kriauklės, unitazai, pisaurai, maišytuvai, įranga, inventoriai, higienos priemonių laikikliai, šiukšliadėžės, veidrodžiai, stiklai, pertvaros, durys, durų rėmai, rankenos, unitazų dangčiai ir kiti horizontalūs bei vertikalūs paviršiai, išskyrus PO nurodytus nevalomus paviršius, taip pat išdezinekuoti kontaktinius paviršius (rankenos, el. jungtuvai, telefonai, durys, stalai, jungikliai, kėdžių rankenos, sienos aplink šiukšliadėžes, sienos prie higienos laikiklių, higienos laikikliai ir kiti horizontalūs bei vertikalūs paviršiai ant kurių dažniausiai susidaro tarša, įskaitant dažnai liečiamus paviršius).

¹⁰⁴ T. y., jeigu jie yra

¹⁰⁵ T. y. grybelio sukėlėjus naikinančius.

¹⁰⁶ Įskaitant dezinfekavimo programą / planą.

¹⁰⁷ Žr. Standartą.

¹⁰⁸ Žr. Standartą.

¹⁰⁹ Žr. Standartą.

¹¹⁰ Arba lygiavertėmis.

¹¹¹ T. y., jeigu neatitinka nustatytų rezultatų, švaros, kokybės ir kokybinių kriterijų, žr. Standartą.

¹¹² T. y. pagal turimą ir (ar) bendrą patirtį, naudojamas priemones, įrangą, darbuotojų įgūdžius ir kompetencijas, pateiktus reikalavimus ir kitus faktorius.

¹¹³ Pavyzdžiui: grindų atšveitimas, šveitimas, plovimas, atmirkymas, aukštuminis valymas, stiklo pertvarų, vidaus stiklo generalinis valymas ir kiti reikalingi darbai kokybiškam paslaugų suteikimui.

¹¹⁴ T. y. generalinis valymas apima visų patalpų ir patalpose esančių paviršių ir elementų pilną nuvalymą nepalikant jokių nešvarumų ir neatitikimų, įskaitant grindų giluminį atšveitimą, kilimų ir kėdžių plovimą, baldų valymą ir atšveitimą, aukštuminį valymą ir t. t., užtikrinant higienišką aplinką ir reikalaujamus PO rezultatus.

¹¹⁵ Jeigu tokių yra.

¹¹⁶ Įskaitant rūbines, dušines, laiptines, liftus, tualetus, sporto sales ir t. t.

¹¹⁷ Žr. 3 priedą.

¹¹⁸ T. y. pavyzdžiui.

¹¹⁹ Jeigu PO nenurodo kitaip.

¹²⁰ Tai apima pristatymą, keitimą, pašalinimą, tvirtinimą, papildymą ir t. t.

¹²¹ Žr. 2A ir 2B priedus, atitinkamai kiekvienai pirkimo objekto daliai.

šiukšliadėžės (sanitarinėse patalpose) turi būti pakeičiamos nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 darbo dieną, jeigu PO nenurodo kitaip, nuo tokio įvykio užregistravimo be papildomo apmokėjimo. Higienos laikikliai privalo būti visuose sanitariniuose mazguose ir kitose PO nurodytose zonose¹²².

10.10. Tiekėjas savo sąskaita turi ištuštinti ir išnešti kiekvieną PO ir PO patalpų naudotojų darbo dieną susidariusias įvairias atliekas iš šiukšliadėžės ir peleninių, įskaitant popieriaus naikintuvus ir rūšiavimui skirtas šiukšliadėžes, iš visų PO reikalaujamų valyti patalpų, įskaitant lauko įėjimus/išėjimus iš pastatų lauko pusės, nepriklausomai nuo tokių patalpų valymo dažnumo, į PO nurodytus kontenerius, laikydamasis nustatytų PO rūšiavimo taisyklių bei vadovaujantis LR Atliekų tvarkymo įstatymu ir Lietuvos Respublikos Aplinkos ministro 1999 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. 217 „Dėl Atliekų tvarkymo taisyklių patvirtinimo“. Atlikus paslaugą, šiukšliadėžės turi būti pilnai ištuštintos, panaudoti šiukšlių maišai pakeisti naujais.

10.11. Tiekėjas savo sąskaita be papildomo apmokėjimo turi valyti įvairius kilimėlius¹²³, dangas po kilimėliais ir kilimais ar kita įranga ir inventoriūmi, durų elementus, vidaus stiklą ir stiklines pertvaras iš abiejų pusių¹²⁴, liftus, vidaus laiptines ir jų elementus, taip pat lauko įėjimo zonas iš pastato lauko pusės, jose esančius elementus,¹²⁵ nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams, atlikus PVPP, neturi būti. Lauko įėjimų zonos ir lauko laiptai, liftai, vidaus laiptinės bei jų ir jose esantys elementai turi būti valomi ir prižiūrimi kiekvieną PO ir PO patalpų naudotojų darbo dieną tiekėjo sąskaita, nepriklausomai nuo kitų patalpų užsakyto valymo dažnumo, užtikrinant reikalaujamą rezultatų suteikimą, išskyrus atvejus jei PO nurodo kitaip.

10.12. Tiekėjas savo sąskaita be papildomo apmokėjimo turi skirti papildomai prie PVPP paslaugas atliekančių darbuotojų ne mažiau nei du mobilius valymo darbuotojus¹²⁶, kurie dirbtų PO objektuose pagal su PO suderintą grafiką ir planus bei atliktų įvairius švaros palaikymo, budėjimo, valymo ir su valymu susijusius darbus, suderintus su PO. Kiekvieno mobilio valymo darbuotojo darbo laikas ne mažiau nei 8 val. per darbo dieną, nuo 7:00 iki 16:00, jeigu PO nenurodo kitaip. Kiekvienas mobilus darbuotojas turi atlikti su PO suderintus švaros palaikymo, valymo ir su valymu susijusius darbus darbo dienomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis šis darbuotojas nedirba. Kiekvienas paskirtas mobilus valymo darbuotojas turi dirbti griežtai pagal su PO suderintą grafiką ir planus, grafikus ir planus tiekėjas turi suderinti su PO ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po Sutarties pasirašymo. Kiekvienas mobilus valymo darbuotojas Sutarties vykdymo metu turi atlikti darbus PO objektuose, PO gali pareikalauti tiekėjo, kad paskirtas kiekvienas mobilus valymo darbuotojas, skirtingomis darbo dienomis, dirbtų skirtinguose objektuose ir (ar) tą pačią darbo dieną dirbtų keliose skirtingose objektuose, nurodytuose atitinkamai 2A ir 2B prieduose.

10.13. Dokumentais apkrauti paviršiai bei paviršiai esantys po asmeniniais daiktais¹²⁷ ir technine įranga bei inventoriūmi¹²⁸ – nevalomi¹²⁹.

10.14. Tiekėjas turi užtikrinti, kad patalpos bus valomos ir prižiūrimos po vieną ir vienu metu bus atrakinta tik viena patalpa. Atlikus PVPP, patalpa užrakinama ir tik tada atrakinama ir pradeda teikti PVPP kitoje patalpoje. Sanitarines ir bendrojo naudojimo patalpas, įskaitant laiptines, funkcines zonas bei jų elementus, tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti savo sąskaita kaskart teikiant PVPP, neatsižvelgiant į kitų zonų ar užsakytą patalpų valymo dažnumą, užtikrinti reikalaujamą rezultatų suteikimą, išskyrus atvejus, jei PO nurodo kitaip. Tiekėjas turi valyti ir prižiūrėti laiptinės kaskart teikiant PVPP objekte savo sąskaitą, atlikus paslaugas nešvarumų ir neatitikčių neturi būti. Tiekėjas turi išivertinti ir įsiskaičiuoti laiptinių plotus į pasiūlymo įkainį, orientacinis laiptinių plotas - apie 5% pateikto, atitinkamai 2A ir 2B prieduose, objektų ploto, tiekėjas turėtų išivertinti šį faktorių ir atitinkamus kaštus (jeigu tokių yra) įsitraukti į paslaugų įkainį.

10.15. Tiekėjas turi užtikrinti priskirtų patalpų sklandų atrakinimo ir užrakinimo procesą. Atlikus paslaugas, patalpose turi būti išjungta šviesa, užsuktas vanduo, uždarytos ir užrakintos durys¹³⁰, langai ir atlikti kiti pavesti darbai, užtikrinant, kad patalpos paliktos saugioje būklėje. Praradus raktus ar kitas prieigos priemones, tiekėjas privalo nedelsiant informuoti PO.

10.16. Higienos priemonių neturi trūkti, higienos priemonių turi būti palikta tiek, kad užtektų iki sekančio PVPP suteikimo karto. Tiekėjas privalo tinkamai papildyti visus higienos laikiklius, jų neperkraunant, neperdozuojant, esant PO poreikiui, papildomas higienos priemones tiekėjas turi palikti su PO suderintoje vietoje be papildomo apmokėjimo, higienos priemonių techniniai parametrai pateikti 3 priede.

10.17. Tiekėjas turi valyti org. techniką¹³¹, įskaitant dangas esančias po org. technika, ir ventiliatorius su specialiomis antistatinėmis priemonėmis, jei PO nenurodo kitaip. Žaliuzės, lubų ar sienų šviestuvai ir jų gaubtai¹³², taip pat radiatoriai ir jų gaubtai¹³³ turi būti valomi reguliariai¹³⁴ ir pagal susidariusį užterštumą¹³⁵, užtikrinant reikalaujamą paslaugų rezultatų suteikimą, prieiga prie šių paviršių ir dangų pasirūpina tiekėjas savo sąskaita¹³⁶.

10.18. Dėmės ar kitokio tipo nešvarumai turi būti pašalinami nuo visų elementų kaskart teikiant PVPP, suteikus paslaugas jų neturi būti¹³⁷. Tiekėjas savo sąskaita turi pašalinti paslaugų teikimo neatitiktis.

10.19. Sanitarinėse patalpose esantys nuotekų vamzdiniai, sifonai ir pan. ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį turi būti užpilami kanalizacijos vamzdžių valikliais suderintais su PO, esant kanalizacijos nuotekų kvapui, valikliai pilami tokiu

¹²² T. y. įskaitant, tualetu kabinas, prausyklos, virtuvėles, pastatų įėjimus ir t. t.

¹²³ Įskaitant keičiamus purvą drėgnę surenkančius kilimėlius, kilimus, kiliminius takus.

¹²⁴ Įskaitant lauko duris bei lauko įėjimų zonų langus, stiklus ir fasadinius stiklus iš abiejų pusių. Lauko įėjimo zona apima 30 metrų spindulį, skaičiuojant nuo įėjimo durų (įskaitant laiptus, duris, langus, sienas, lubas, grindinį ir visus kitus paviršius esančius šioje zonoje).

¹²⁵ T. y. 30 m. spinduliu nuo lauko įėjimų, įskaitant grindinio dangą, laiptus, turėklus, kojų groteles, duobes, duris, rėmus, sienas, rankų laikiklius, grotas, šviestuvus, lubas, šiukšliadėžes, pelenines, neigaliųjų nuvažiavimus, kitas dangas ir t. t.

¹²⁶ Taikoma kiekvienai pirkimo objekto daliai.

¹²⁷ Suderinama su PO Sutarties vykdymo metu.

¹²⁸ PO detalizuoja tokią techninę įrangą ir inventorių Sutarties vykdymo metu.

¹²⁹ Žurnalai ar reklaminių atributika nėra laikomi dokumentais.

¹³⁰ Jeigu PO reikalauja.

¹³¹ Pavyzdžiui, kompiuterių korpusai, kompiuterių pelės, monitoriai, spausdintuvai, telefonai, klaviatūros, ekranai ir t. t.

¹³² Įskaitant jų vidų.

¹³³ Įskaitant jų vidų.

¹³⁴ T. y. pagal suderintą su PO dažnumą, bet ne rečiau nei kartą per metus.

¹³⁵ T. y. valoma, jeigu yra nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams.

¹³⁶ T. y. priėjimas, atsukimas, nuėmimas, nuvalymas, uždėjimas, prisukimas ir t. t.

¹³⁷ Tai apima grafičius bei kitus nešvarumus ir dėl valymo paslaugų klaidos atsiradusius nešvarumus (nubėgimai, apnašos, aptaškymai ir t. t.), kurie yra ant elementų, įskaitant kietąsias dangas ir paviršius bei kilimus, minkštuosius baldus (įskaitant sėdmaišius, tekstilinius, odinius ir kietuosius baldus bei pan.) ir kitas dangas bei paviršius esančius reikalaujamoje valyti patalpoje.

dažnumu, kad būtų užtikrinta bekvapė erdvė. Visi trapai¹³⁸ ir kiti paviršiai bei dangos esančios po grotelėmis, gumine danga, plastikiniais kilimėliais turi būti išvalomi ir išdezinfekuojami ne rečiau nei kartą per savaitę bei dažniau esant nešvarumams ir neatitikimams reikalavimams¹³⁹.

10.20. Gartraukių ventiliacijos grotelės turi būti valomos ne rečiau nei kartą per 3 mėn. Gartraukių grotelės turi būti plaunamos indų skalbimo mašinoje, priemonėmis ir įranga turi pasirūpinti paslaugos tiekėjas savo sąskaita, grotelių transportavimo išėmimo/įdėjimo išlaidas dengia tiekėjas.

10.21. Viryklių ir orkaitių išorė ir vidus valomi kasdien, kartą per savaitę atliekamas generalinis valymas, po atliktų darbų neturi būti nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams.

10.22. Atliekant PVPP tiekėjas turi periodiškai išvalyti šaldytuvų, spintelių¹⁴⁰, kitos buitinės technikos¹⁴¹ išorinius ir vidinius paviršius ir dangas, darbai atliekami tokiu periodiškumu, kuris užtikrina reikalaujamą rezultatų suteikimą, išskyrus atvejus jeigu PO nurodo kitaip. Virduliai valomi kaskart, o nukalkinami ne rečiau nei kartą per mėnesį ir dažniau, esant poreikiui¹⁴². Tiekėjas turi valyti ir sutvarkyti rašymo lentas¹⁴³.

10.23. Tiekėjas PO nurodytose zonose turi atlikti grindų valymą su grindų plovimo mašinomis, suderinant tokio darbo atlikimą su rankiniu valymo būdu, užtikrinant reikalaujamą rezultatų suteikimą, tokios zonos apima holus, koridorius ir kitas su PO nurodytas vietas. Visos sutarties vykdymo metu, tiekėjas savo sąskaita turi užtikrinti, kad kiekvienas PO pastatas turi ne mažiau kaip vieną akumuliatorinę grindų plovimo mašiną¹⁴⁴, kurios techniniai parametrai užtikrintų visų bendrųjų zonų bei PO nurodytų patalpų išvalymą, suderinant su rankiniu valymu, PO nurodytos pamainos metu. Tiekėjas turi užtikrinti, kad grindys yra išplautos, suderinant su rankiniu darbu, su grindų plovimo mašinomis kaskart teikiant PVPP. Nurodytos grindų plovimo mašinos turi būti pristatytos į objektus ir naudojamos ne vėliau kaip per 10 d. d. nuo tokio objekto PVPP teikimo pradžios dienos. Tiekėjo darbuotojai turi būti apmokyti naudoti nurodytas grindų plovimo mašinas.

10.24. Teikdamas PVPP tiekėjas turi atlikti augalų priežiūrą¹⁴⁵, užtikrindamas rezultato suteikimą. Asmeniniai augalai neprižiūrimi, tokius augalus PO nurodo po Sutarties pasirašymo.

10.25. Pastatų lauko langų ir fasadinių stiklų iš vidaus pusės, vidaus stiklo pertvarų¹⁴⁶, kitų vidaus stiklų¹⁴⁷ ir veidrodžių, įskaitant rėmus, valymas turi būti įskaičiuoti į PVPP įkainį. Pagal su PO suderintą grafiką¹⁴⁸, visi vidaus stiklai¹⁴⁹ esantys iki 3 m. aukščio pilnai išvalomi ne rečiau nei kartą per 3 mėnesius, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ar ne, bei valomi dažniau – esant nešvarumams¹⁵⁰. Pagal su PO suderintą grafiką, visi vidaus stiklai¹⁵¹ esantys virš 3 m. aukščio pilnai išvalomi du kartus per metus, pavieniai nešvarumai¹⁵² nuvalomi jiems atsiradus. Vietas ir dangas esančias tarp dvigubų langų (t. y. viduryje dvigubų langų esantys rėmai, rankenėlės ir t. t.) tiekėjas turi valyti ne rečiau nei 2 kartus per metus, pagal su PO suderintą grafiką, ir pagal susidariusį užterštumą¹⁵³ (atliekant šiuos darbus, tiekėjas turi atsukti varžtus (jeigu tokių būtų) atidaryti langus, atlikti valymą, prisukti šių langų varžtus (jeigu tokių būtų) ir uždaryti langus savo sąskaita, be papildomo apmokėjimo). Taip pat teikiant PVPP, be papildomo apmokėjimo, tiekėjas turi objektų pirmo aukšto įėjimų zonų langus¹⁵⁴ valyti iš abiejų pusių ne rečiau nei kartą per mėnesį, su PO suderintu grafiku, ir priklausomai nuo užterštumo¹⁵⁵, suteikus PVPP nešvarumų ir neatitikimų ant šių langų neturi būti. Visi šio punkto kaštai turi būti įtraukti į PVPP įkainį.

10.26. Liftų išorės ir vidiniai stiklai, vidaus metalo konstrukcijos, šachtos, įskaitant jų ir jose esančius paviršius ir dangas, turi būti išvalytos 2 kartus per metus, pagal su PO suderintą grafiką, (taikoma Baršausko g. 59, Kaunas; Studentų g. 48. Kaunas; Studentų g. 67, Kaunas: I pirkimo objekto dalis). Visų kitų objektų liftuose esantys metaliniai ir blizgūs paviršiai turi būti nuvalyti ir nublizginti kaskart teikiant PVPP.

10.27. Tiekėjas turi iš atliekų rūšiavimo šiukšlių dėžių surinktas ir išrūšiuotas atliekas išnešti į nurodytus konteinerius. Atskirai turi būti rūšiuojamos antrinės žaliavos: plastikas, popierius / kartonas, stiklas ir kitos mišrios atliekos. Išrūšiuotos atliekos turi būti išmestos tik į jiems skirtus rūšiavimo konteinerius. Surinktas šiukšles tiekėjas turi išnešti į tam paskirtą PO zoną. Visos šiukšlių dėžės ir peleninės esančios objekte tvarkomos ir valomos kaskart teikiant paslaugas, atlikus paslaugą jos turi būti švarios ir ištuštintos su pakeistais šiukšlių maišais. Tvarkant visas šiukšlių dėžes, būtina pakeisti polietilenes įmautes / maišus.

10.28. Konferencijų ir susirinkimų salių, laisvalaikio erdvių ir kitų funkcinų zonų suolai, kėdės, kitų baldų ir įrangos išdėstymo tvarka turi būti nuolat išlaikoma bei tvarkoma kaskart teikiant paslaugas. PO nurodo stalų ir kitų baldų stovėjimo vietas, kurias, teikiant paslaugas, tiekėjas turi išlaikyti – pajudinęs, pakėlęs ir nuvalęs paviršius ir dangas nuo jų ir po jais, juos padėti / pastatyti į tam skirtas vietas savo sąskaita.

10.29. Tiekėjas taip pat turi suteikti atitinkamas paslaugas šalinat atsiradusius nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams¹⁵⁶, atsirandančias PO patalpų naudotojų darbo eigoje ar po darbo. Pastarąsias išlaidas tiekėjas turi įskaičiuoti į PVPP įkainį.

¹³⁸ Įskaitant jų vidų.

¹³⁹ T. y. valoma, jeigu neatitinka nustatytų rezultatų. Paslaugos tiekėjas savo sąskaita turi pasirūpinti prieiga prie tokių elementų, paviršių ir dangų (pavyzdžiui, atkeliamos / uždamos grotelės ir t. t.).

¹⁴⁰ Tai apima spintelles, indaujas ir jų sudedamąsias dalis bei lentynas virtuvėse ir buitinėse patalpose bei kitas PO nurodytas vietas.

¹⁴¹ T. y. mikrobangų krosnelės, šaldytuvai, virduliai, kavos aparatai ir t. t., žr. Standartą.

¹⁴² T. y., jeigu jie turi nešvarumų.

¹⁴³ Įskaitant kempinėlių išplovimą, jeigu tokių yra.

¹⁴⁴ T. y. kiekvienas pastatas esantis iki 5000 m² ploto turi turėti ne mažiau kaip vieną akumuliatorinę grindų plovimo mašiną. Kiekvienas pastatas esantis iki 10000 m² ploto turi turėti ne mažiau kaip dvi akumuliatorines grindų plovimo mašinas. Kiekvienas pastatas esantis daugiau kaip 10000 m² ploto turi turėti ne mažiau kaip tris akumuliatorines grindų plovimo mašinas.

¹⁴⁵ T. y. laistymas, nudžiūvusių lapų šalinimas, dulkių ir voratinklų nuo augalų valymas, šiukšlių surinkimas, vazonų valymas ir pan.

¹⁴⁶ Iš abiejų pusių.

¹⁴⁷ Iš abiejų pusių.

¹⁴⁸ Visi grafikai, įskaitant šio bei kitų punktų, turi būti suderinti su PO per 10 d. d. nuo sutarties pasirašymo, jeigu PO nenurodo kitaip.

¹⁴⁹ T. y. lauko langų stiklas iš vidaus, fasadiniai stiklai iš vidaus, pertvaros, rėmai, veidrodžiai, stiklai, rankenos ir t. t.

¹⁵⁰ T. y. turi būti nuvaloma bet kuriuo metu atsiradus ar susidarius nešvarumams ant jų, suteikus paslaugas nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams neturi būti.

¹⁵¹ T. y. lauko langų stiklas iš vidaus, fasadiniai stiklai iš vidaus, pertvaros, rėmai, veidrodžiai, stiklai, rankenos ir t. t.

¹⁵² Pavyzdžiui, voratinkliai, dėmės, dulės ir t. t.

¹⁵³ T. y. tiekėjas turi valyti, jeigu yra nešvarumų ir neatitikimų.

¹⁵⁴ T. y. įskaitant stiklus, rėmus, rankenas ir t. t.

¹⁵⁵ T. y. valomi, jeigu yra nešvarumų ir neatitinka nustatytų reikalaujamų rezultatų, žr. Standartą.

¹⁵⁶ Pavyzdžiui: ištemptos kiliminės dangos plovimas, dėmės ant kietųjų ir minkštųjų baldų, išsilieję skysčiai ant grindų, stiklo šukės, lipdukų ir gumų panaikinimas ir t. t.

10.30. Tiekėjas atlikdamas paslaugas virtuvėlėse, turi suteikti PVPP bei sutvarkyti virtuvėles¹⁵⁷. Ant stalų ir palangių esantys daiktai turi būti pakeliami, paviršiai nuvalomi nepaliekant nešvarumų, nuvalius – daiktai padedami tvarkingai atgal ant paviršių. Kriauklėje esantys ar palikti indai išplaunami, sudedami tvarkingai į PO nurodytas vietas, kriauklės ir maišytuvai išvalomi kaip ir kiti virtuvėlėje esantys elementai, nepaliekant nešvarumų. Tiekėjas įsipareigoja PO personalo virtuvėlėse nuolat teikti indų plovimo skystį, kempinėles ir kitas 3 priede nurodytas priemones.

10.31. Paslaugų teikimo metu, tiekėjas savo sąskaita turi užtikrinti skubų reagavimą ir suteikti PVPP pagal pateiktus PO iškvietimus dėl patalpose įvykusių incidentų, kur reikalingas skubus PVPP suteikimas.

10.32. Šaldytuvai turi būti valomi iš vidaus ne rečiau nei kas antrą savaitę su PO suderintomis dienomis ir pagal poreikį¹⁵⁸. Maisto produktai, esantys šaldytuve, turi būti tvarkingai išimami, atlikus valymą – tvarkingai sudedami atgal. Šaldytuvų šaldymo kameros valomos PO nurodytomis datomis, bet ne rečiau nei kas 3 mėnesiai, tiekėjas turi atšildyti kameras tokio valymo metu, jame esantys produktai pašalinami į tam skirtus konteinerius.

10.33. Spintelės ir spintos esančios virtuvėlėje, įskaitant indaujas su jose esančiais priklausiniais, valomos kaskart teikiant PVPP, spintelių vidus valomas ne rečiau nei kartą per 6 mėn. ir pagal susidariusį nešvarumų kiekį, t. y. valoma esant nešvarumams.

10.34. Mikrobangų krosnelių išorė ir vidus valomi kaskart teikiant PVPP, vieną kartą per mėnesį atliekamas generalinis valymas, po atliktų darbų neturi būti nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams.

10.35. Visos reikalaujamos atlikti paslaugos, darbai, valandos ir dienos turi būti suderintos su PO.

10.36. Tiekėjas savo sąskaita turi atlikti lauko įėjimų / išėjimų¹⁵⁹ ir balkonų valymą¹⁶⁰, šiukšlių surinkimą, sniego nukasimą, slidžių lauko dangų, ledo, samanų, kitos augmenijos ir lapų pašalinimą, dangos pabarstymą, varveklių nudaužymą tam skirtomis ir dangų neardančiomis priemonėmis t. t. bei kitų neatitikimų reikalaujamiems rezultatams pašalinimą kaskart teikiant PVPP objektuose, įskaitant tokių zonų durų, lubų, stiklų, rėmų priežiūrą ir kitų elementų valymą. Fasadiniai centrinių įėjimų stiklai pastoviai valomi ir prižiūrimi, suteikus paslaugas, ant jų nešvarumų neturi būti. Suteikus paslaugas, balkonai ir lauko įėjimai ir kitos zonos visuomet turi būti švarios, tvarkingos ir reprezentatyvios, atitinkančios PO reikalaujamus rezultatus.

10.37. Teikiant PVPP tiekėjas turi užtikrinti reikalaujamą kokybės lygio (KL) suteikimą, PO vidaus patalpoms reikalauja užtikrinti ne žemesnį nei 4 kokybės lygį (KL). Prieiga prie valomų ir prižiūrimų dangų¹⁶¹ turi pasirūpinti tiekėjas¹⁶² savo sąskaita.

10.38. PVPP įkainis skaičiuojamas pagal 1 (vieno) m² vidaus patalpų grindų plotą (įskaitant administracinių, bendrojo naudojimo, sanitarinių ir pagalbinės paskirties zonų), atsižvelgiant į PO reikalaujamą kokybės lygį (KL), į kurį turi būti įskaičiuotas 1 (vieno) karto paslaugos suteikimas pagal šiame skyriuje ir kituose šios techninės specifikacijos, jos prieduose, Standarte, kituose pirkimo dokumentuose ir Sutartyje pateiktus reikalavimus ir su jais susijusius kaštus. Paslaugos apmokamos pagal faktiškai PO užsakytus ir tiekėjo suteiktus šių paslaugų kiekius, atitinkančius PO pateiktus reikalavimus.

11. REIKALAVIMAI ŠVAROS PALAIKYMUI IR BUDĖJIMO PASLAUGAI

11.1. Tiekėjas turi suteikti PO užsakytą ir reikalaujamą švaros palaikymo ir budėjimo paslaugą (toliau – ŠPBP). ŠPBP teikėjas turi skirti pakankamus žmogiškųjų ir materialinių išteklių resursus, tiek, kiek reikalinga užtikrinti reikalavimų įvykdymą savo sąskaita. ŠPBP teikiama pagal PO poreikį, orientacinės šios paslaugos apimtys pateiktos 2A, 2B, 6A ir 6B prieduose. Esant PO poreikiui, PO gali pareikalauti teikti ŠPBP ir savaitgaliais bei švenčių dienomis¹⁶³. Teikiant ŠPBP tiekėjo darbuotojas turi dirbti griežtai pagal su PO suderintą grafiką ir planus, grafiką ir planus teikėjas turi suderinti su PO per PO nurodytą laikotarpį, sutarties vykdymo metu PO reguliariai peržiūri grafiką ir pagal PO poreikį tikslina ar pakeičia grafikuose nustatytas darbų apimtis ir atlikimo vietas. Atliekant ŠPBP teikėjas turi nuvalyti visus reikalaujamus paviršius ir dangas, pašalinant nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams, naudojant tam pritaikytą įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius savo sąskaita. ŠPBP metu tiekėjo darbuotojai turi būti objektuose. Į ŠPBP įeina: nuolatinis ir nepertraukiamas susidariusių arba atsiradusių nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams panaikinimas su PO suderintose vietose, užtikrinant priimtą PO švaros lygį ir kokybės lygį (KL); įėjimų į pastatus, laukimo salių, laiptų, holų, liftų, aikštelių, koridorių, laiptinių, kabinetų, sanitarinių zonų, techninių zonų ir kitų patalpų valymas, dezinfekcija¹⁶⁴ ir priežiūra; grindų valymas rankiniu būdu ir grindų plovimo mašinomis, kuriomis pasirūpina tiekėjas savo sąskaita, stiklų ir metalinių bei blizgių paviršių ir dangų blizginimas, posėdžių / konferencijų salių ir bendrųjų zonų sutvarkymas, indų nurinkimas, išplovimas¹⁶⁵, vandens grafinių, stiklinių išblizginimas ir tvarkingas sudėjimas į PO nurodytas vietas; sukaupytų kavos tirščių išnešimas ir pašalinimas į PO nurodytas vietas; švaros lygio ir kokybės lygio (KL) palaikymas su PO suderintose patalpose / zonose; higienos priemonių sanitariniuose mazguose, virtuvėlėse ir kitose zonose papildymas ir nepertraukiamas pakankamo kiekio užtikrinimas; virtuvų baldų ir įrangos valymas; kavos aparatų, buitinės technikos priežiūra pagal PO pateiktas instrukcijas, virdulių nukalkinimas; reguliarius¹⁶⁶ šiukšlių iš sanitarinių mazgų, virtuvės patalpų ir kitų PO nurodytų patalpų surinkimas ir išnešimas (įskaitant ir iš rūšiavimui skirtų šiukšliadėžių), šiukšlių maišų pakeitimas; posėdžių / konferencijų salių sutvarkymas;¹⁶⁷ augalų priežiūra;¹⁶⁸ skubus reagavimas į PO iškvietimus dėl patalpose įvykusių incidentų, kur reikalingas skubus PVPP suteikimas;

¹⁵⁷ T. y. nurenkami ir išplaunami indai, sutvarkomi daiktai, jie padedami į tam skirtas vietas, PO nurodo tokių daiktų laikymo vietas.

¹⁵⁸ T. y. jeigu yra vizualiai matomų nešvarumų.

¹⁵⁹ Įskaitant lauko teritoriją 30 metrų spinduliu aplink juos.

¹⁶⁰ T. y. esančių nešvarumų pašalinimą.

¹⁶¹ Jeigu tokia būtų reikalinga.

¹⁶² Pavyzdžiui, prieš paslaugos suteikimą patraukti / po paslaugos suteikimo pastatyti į vietas stalus, kėdes, įrangą ir kitus nestacionarius (t. y. neprivirtintus) baldus (jeigu tokie būtų).

¹⁶³ Savaitgaliais ir švenčių dienomis PO užsakoma ŠPBP gali apimti iki 5 proc. 6A ir 6B priede pateiktos ŠPBP paslaugos apimtys.

¹⁶⁴ Tiekėjas turi atlikti Standarte apibrėžtą I lygio dezinfekciją savo sąskaita.

¹⁶⁵ T. y. rankomis arba indų plovimo mašinomis.

¹⁶⁶ T. y. suderintas su PO.

¹⁶⁷ Pavyzdžiui, išsiurbti kiliminę dangą, panaikinti dėmes, nuvalyti stalus, biuro techniką, murinti ir išplauti indus ir pan.

¹⁶⁸ Pavyzdžiui, laistymas, nudžiūvusių lapų šalinimas, dulkių nuo lapų valymas ir pan.

nurodytų PO patalpų PVPP atlikimas teikėjo sąskaita; reguliari¹⁶⁹ esančių poilsio zonų priežiūra ir valymas, šiukšliadėžių ištuštinimas; sanitarinių zonų bei virtuvėlių ir jose esančių elementų reguliari¹⁷⁰ priežiūra ir valymas, dezinfekcija, kontaktinių taškų ir dažnai liečiamų paviršių valymas ir dezinfekcija; kitų PO pavestų užduočių atlikimas pagal Standartą, techninės specifikacijos, pirkimo dokumentų ir sutartyje apibrėžtus reikalavimus. ŠPBP metu teikėjo darbuotojai turi būti nuolat pasiekiami teikėjo nurodytais kontaktiniais telefonų numeriais ir IT sistemomis. Prieiga prie valomų dangų¹⁷¹ turi pasirūpinti tiekėjas¹⁷² savo sąskaita. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: atlikus paslaugas nešvarumų ir neatitikimų PO pateiktiems reikalavimams neturi būti. Tiekėjas turi suderinti šios paslaugos atlikimo grafikus su PO prieš pradedant teikti ŠPBP.

11.2. ŠPBP įkainis skaičiuojamas pagal 1 (vieną) teikėjo darbuotojo darbo valandą, į kurią turi būti įskaičiuota šiame skyriuje ir kituose šios techninės specifikacijos, jos prieduose, Standarte, kituose pirkimo dokumentuose ir sutartyje pateikti reikalavimai ir su jais susiję kaštai tokiai paslaugai suteikti. Paslaugos apmokamos pagal faktiškai PO užsakytus ir teikėjo suteiktus šių paslaugų kiekius, atitinkančius PO pateiktus reikalavimus.

12. REIKALAVIMAI LAUKO LANGŲ GENERALINIO VALYMO PASLAUGAI

12.1. Tiekėjas turi suteikti PO reikalaujamą lauko langų generalinio valymo paslaugą (toliau – LLGVP). Orientacinis LLGVP paslaugos teikimas vieną kartą per metus¹⁷³, kiekiai pateikti 2A, 2B, 6A ir 6B prieduose atitinkamai kiekvienai pirkimo objekto daliai. LLGVP užsakoma pagal PO poreikį. Atliekant LLGVP tiekėjas turi nuvalyti visą reikalaujamą langų paviršių¹⁷⁴, pašalinant nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams, naudojant tam pritaiktą techniką, įrangą, įskaitant pakėlimo įrangą, alpinistus, keltuvus, pastolius ir kt., įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius savo sąskaita, užtikrinant darbų saugos reikalavimų laikymąsi. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: atlikus paslaugas, nešvarumų ir neatitikimų PO pateiktiems reikalavimams neturi būti. LLGVP apima langą iš abiejų pusių¹⁷⁵, paslaugos tiekėjas turi nuvalyti: stiklą, rėmus, palanges¹⁷⁶, paukščių apsaugas¹⁷⁷, vidines / išorines rėmų dalis, sujungimus ir apsaugas, rankenėles, žaliuzes iš abiejų pusių¹⁷⁸ ir kitas elemento dalis¹⁷⁹ bei 50 cm paviršių aplink langus pašalinant nešvarumus¹⁸⁰. Atliekant LLGVP langai atidaromi¹⁸¹, atlikus reikalaujamą paslaugą langai uždaromi ir užrakinami¹⁸². Paslaugų metu surinktos šiukšlės ir kiti nešvarumai turi būti pašalinti laikantis atliekų tvarkymo taisyklėmis, tiekėjo sąskaita. Prieiga prie valomų dangų¹⁸³ turi pasirūpinti tiekėjas¹⁸⁴ savo sąskaita.

12.2. LLGVP įkainis skaičiuojamas pagal 1 (vieno) m² lauko langų stiklo plotą, į kurį turi būti įskaičiuotas 1 (vieno) karto paslaugos suteikimas pagal šiame skyriuje ir kituose šios techninės specifikacijos, jos prieduose, Standarte, kituose pirkimo dokumentuose ir Sutartyje pateiktus reikalavimus ir su jais susijusius kaštus. Paslaugos apmokamos pagal faktiškai PO užsakytus ir tiekėjo suteiktus šių paslaugų kiekius, atitinkančius PO pateiktus reikalavimus. Tiekėjo pateiktas įkainis turi apimti langų iš abiejų pusių valymą¹⁸⁵.

13. REIKALAVIMAI PAPILDOMAI PATALPŲ VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGAI

13.1. Tiekėjas turi suteikti PO reikalaujamą papildomą patalpų valymo ir priežiūros paslaugą (toliau – PPVPP). PPVPP užsakoma pagal PO poreikį¹⁸⁶. Teikiant PPVPP PO užsakytuose plotuose, tiekėjas turi pašalinti nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams, naudojant tam pritaiktą techniką, įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius savo sąskaita. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: atlikus paslaugas, nešvarumų ir neatitikimų PO pateiktiems reikalavimams neturi būti. PPVPP tiekėjas turi suteikti pagal pateiktus PVPP reikalavimus¹⁸⁷, išskyrus atvejus jei PO nurodo kitaip. Ši paslauga apima: nenaudojamų ar mažai naudojamų patalpų išvalymą ar pakartotinį valymą, kai patalpa buvo panaudojama patalpų naudotojų ir jai reikalinga pakartotinė PVPP, grindų valymas, atšveitimas, mirkymas, valymą po avarijų, renginių, remonto ar statybos darbų, skubus valymą ir t. t.¹⁸⁸ Prieiga prie valomų ir prižiūrimų dangų¹⁸⁹ turi pasirūpinti tiekėjas¹⁹⁰ savo sąskaita. Orientaciniai šių paslaugų kiekiai pateikti 6A ir 6B prieduose atitinkamai kiekvienai pirkimo objekto daliai. Paslaugų metu surinktos šiukšlės ir kiti nešvarumai turi būti pašalinti laikantis atliekų tvarkymo taisyklėmis, tiekėjo sąskaita. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: suteikus PPVPP nešvarumų ir neatitikimų PO pateiktiems reikalavimams neturi būti.

13.2. PPVPP įkainis skaičiuojamas pagal 1 (vieno) m² vidaus patalpų grindų plotą, į kurį turi būti įskaičiuotas 1 (vieno) karto paslaugos suteikimas pagal šiame skyriuje ir kituose šios techninės specifikacijos, jos prieduose, Standarte, kituose

¹⁶⁹ T. y. suderinta su PO.

¹⁷⁰ T. y. suderinta su PO.

¹⁷¹ Jeigu tokia būtų reikalinga.

¹⁷² T. y. pavyzdžiui, prieš paslaugos suteikimą patraukti / po paslaugos suteikimo pastatyti į vietas stalus, kėdes, įrangą ir kitus nestacionarius (t. y. nepritvirtintus) baldus (jeigu tokie būtų).

¹⁷³ T. y. pagal su PO iš anksto suderintą grafiką (tiekėjas turi suderinti šiuos grafikus ne vėliau kaip iki kiekvienų metų kovo 31 d.), jeigu PO nenurodo kitaip.

¹⁷⁴ Įskaitant dvigubus langus ir jų plotą (atliekant dvigubų langų valymą tiekėjas turi atsukti atlikti valymą ir prisukti šių langų varžtus (jeigu tokie būtų) savo sąskaita be papildomo apmokėjimo).

¹⁷⁵ T. y. lauko ir vidaus.

¹⁷⁶ Įskaitant po palangėmis.

¹⁷⁷ Jeigu tokios būtų.

¹⁷⁸ Jeigu tokios būtų.

¹⁷⁹ Pavyzdžiui, gumas, apsaugas, ventiliacijos grotelės, vyrius ir t. t.

¹⁸⁰ Pavyzdžiui, voratinkliai, dulės ir t. t., žr. Standartą.

¹⁸¹ Vidinės rėmų dalių dangos taip pat nuvalomos, pašalinant nešvarumus, jų atlikus paslaugą neturi būti.

¹⁸² Jeigu yra suteikti raktai.

¹⁸³ Jeigu tokia būtų reikalinga.

¹⁸⁴ Pavyzdžiui, prieš paslaugos suteikimą patraukti / po paslaugos suteikimo pastatyti į vietas stalus, kėdes, įrangą ir kitus nestacionarius (t. y. nepritvirtintus) baldus (jeigu tokie būtų).

¹⁸⁵ Įskaitant vidines lango dalis.

¹⁸⁶ Paslauga, PO pareikalavus, turi būti suteikta per 3 valandas nuo tokio užsakymo pateikimo, jeigu PO nenurodo kitaip.

¹⁸⁷ Žr. 10 skyrių.

¹⁸⁸ T. y. atliekant PPVPP, tiekėjas turi nuvalyti visus patalpose esančius elementus ir jų paviršius, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ar ne, taip pat surenkant ir pašalinant smulkias statybines atliekas¹⁸⁹, jų surinkimas, pakrovimas ir išvežimas teikėjo sąskaita. Paslaugų metu surinktos šiukšlės ir kiti nešvarumai turi būti pašalinti laikantis atliekų tvarkymo taisyklių teikėjo sąskaita, jeigu PO nenurodo kitaip.

¹⁸⁹ Jeigu tokie darbai būtų reikalingi.

¹⁹⁰ Pavyzdžiui, prieš paslaugos suteikimą patraukti / po paslaugos suteikimo pastatyti į vietas stalus, kėdes, įrangą ir kitus nestacionarius (t. y. nepritvirtintus) baldus (jeigu tokie būtų).

pirkimo dokumentuose ir Sutartyje pateiktus reikalavimus ir su jais susiję kaštai. Paslaugos apmokamos pagal faktiškai PO užsakytus ir teikėjo suteiktus šių paslaugų kiekius, atitinkančius PO pateiktus reikalavimus.

14. REIKALAVIMAI KILIMŲ CHEMINIO VALYMO PASLAUGAI

14.1. Tiekėjas turi suteikti PO reikalaujamą kilimų¹⁹¹ cheminio / giluminio valymo paslaugą (toliau – KCVP). KCVP užsakoma pagal PO poreikį, orientaciniai KCVP paslaugų kiekiai pateikti 6A ir 6B prieduose atitinkamai kiekvienai pirkimo objekto daliai. Atliekant KCVP turi nuvalyti visas reikalaujamas kilimų dangas¹⁹², pašalinant nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams, naudojant tam pritaikytą techniką, įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius savo sąskaita. Atliekant KCVP pirmiausia tiekėjas turi pašalinti nešvarumus nuo kiliminės dangos¹⁹³ sausuoju valymo būdu¹⁹⁴, o po to atlikti cheminį / giluminį kilimų valymą su atitinkama įranga, įrankiais ir priemonėmis, užtikrinant, kad po atliktų darbų yra pašalintos dėmės¹⁹⁵ ir kiti nešvarumai bei neatitikimai, tiekėjas taip pat turi nuvalyti grindų elementų dalis¹⁹⁶ pašalinant nešvarumus bei neatitikimus. Prieiga prie valomų dangų turi pasirūpinti tiekėjas¹⁹⁷ savo sąskaita. Paslaugų metu surinktos šiukšlės ir kiti nešvarumai turi būti pašalinti laikantis atliekų tvarkymo taisyklėmis, tiekėjo sąskaita. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: atlikus paslaugas nešvarumų ir neatitikimų PO pateiktiems reikalavimams neturi būti.

14.2. KCVP įkainis skaičiuojamas pagal 1 (vieno) m² faktiškai išvalytos kiliminės dangos plotą, į kurį turi būti įskaičiuotas 1 (vieno) karto paslaugos suteikimas pagal šiame skyriuje ir kituose šios techninės specifikacijos, jos prieduose, Standarte, kituose pirkimo dokumentuose ir Sutartyje pateiktus reikalavimus ir su jais susijusius kaštus. Paslaugos apmokamos pagal faktiškai PO užsakytus ir tiekėjo suteiktus šių paslaugų kiekius, atitinkančius PO pateiktus reikalavimus.

15. REIKALAVIMAI TEKSTILINIŲ BALDŲ CHEMINIO VALYMO PASLAUGAI

15.1. Tiekėjas turi suteikti PO reikalaujamą tekstilinių baldų cheminę (giluminę) valymo paslaugą (toliau - BCVP). BCVP užsakoma pagal PO poreikį, orientaciniai BCVP paslaugų kiekiai pateikti 6A ir 6B prieduose, atitinkamai kiekvienai pirkimo objekto daliai. Atliekant BCVP turi nuvalyti visas reikalaujamas baldų dangas, pašalinant nešvarumus ir neatitikimus reikalavimams, naudojant tam pritaikytą įrangą, įrankius, priemones ir žmogiškuosius išteklius savo sąskaita. Atliekant BCVP pirmiausia tiekėjas turi pašalinti nešvarumus nuo elementų sausuoju valymo būdu¹⁹⁸, o po to atlikti cheminį (giluminį) valymą su atitinkama įranga, įrankiais ir priemonėmis, užtikrinant, kad po atliktų darbų yra pašalintos dėmės¹⁹⁹ ir kiti nešvarumai bei neatitikimai reikalavimams. Atliekant BCVP tiekėjas turi nuvalyti visas sėdimosios vietos dangas ir paviršius²⁰⁰, nešvarumų ir neatitikimų neturi būti. Prieiga prie valomų dangų²⁰¹ turi pasirūpinti tiekėjas savo sąskaita. Paslaugų metu surinktos šiukšlės ir kiti nešvarumai turi būti pašalinti laikantis atliekų tvarkymo taisyklėmis tiekėjo sąskaita. Reikalaujamas suteiktos paslaugos kokybės lygis: atlikus paslaugas nešvarumų ir neatitikimų PO pateiktiems reikalavimams neturi būti.

15.2. BCVP įkainis skaičiuojamas pagal 1 (vienos) sėdimos vietos išvalytą plotą, į kurį turi būti įskaičiuotas 1 (vieno) karto paslaugos suteikimas pagal šiame skyriuje ir kituose šios techninės specifikacijos, jos prieduose, Standarte, kituose pirkimo dokumentuose ir sutartyje pateiktus reikalavimus ir su jais susijusius kaštus. Paslaugos apmokamos pagal faktiškai PO užsakytus ir tiekėjo suteiktus šių paslaugų kiekius, atitinkančius PO pateiktus reikalavimus.

16. REIKALAVIMAI ĮKAINIŲ SKAIČIAVIMUI IR PASIŪLYMO TEIKIMUI

16.1. Ši techninė specifikacija apima valymo ir priežiūros paslaugas PO vidaus patalpoms. Techninėje specifikacijoje, Standarte, šio pirkimo dokumentuose ir Sutartyje nurodyti reikalavimai, reikalingos paslaugos ir jų rezultatai, darbai, priemonės, prekės, mokesčiai ir kiti reikalingi resursai pirkimo objektui suteikti ir įgyvendinti turi būti įskaičiuoti į reikalaujamų įkainių kainą. Sutarties vykdymo metu paslaugos suteikiamos pagal tiekėjo pateiktus įkainius, visus pateiktus reikalavimus tiekėjas vykdo savo sąskaita, išskyrus atvejus, jeigu pirkimo dokumentuose yra nurodyta, kad atitinkami reikalavimai yra vykdomi PO sąskaita.

16.2. Tiekėjas skaičiuodamas įkainius ir teikdamas pasiūlymą, turi įsivertinti reikalingus resursus ir atitinkamas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos pasiūlytam įkainiui ir pasiūlymo kainai bei pasilikti reikalingą rezervą šių faktorių valdymui, kuris bus būtinas reikalavimų įvykdymui ir rezultatų suteikimui²⁰². Tiekėjas pasiūlymo įkainius ir pasiūlymo kainą turi įsivertinti pagal pateiktus reikalavimus, orientacinius kiekius, plotus ir apimtis, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės ir norminių aktų reglamentuose pateiktus reikalavimus tokių paslaugų teikimui bei turimą ir (ar) bendrą patirtį ir kitus atitinkamus faktorius, kad būtų užtikrintas sklandus paslaugų teikimas ir pirkimo objekto tikslo įgyvendinimas visos Sutarties vykdymo metu.

16.3. Teikiant reikalaujamas paslaugas, galimai, kai kurios funkcinės zonos, patalpos, pastatai ir (ar) jų elementai, paviršiai ir dangos gali turėti daugiau nešvarumų ir neatitikimų nei kiti tos pačios ar panašios specifikos dangos, paviršiai, elementai,

¹⁹¹ Įskaitant kiliminių dangų.

¹⁹² Įskaitant kilimus, kiliminius takus ir t. t.

¹⁹³ Įskaitant grindjuostas, jeigu tokios būtų.

¹⁹⁴ Pavyzdžiui, siurbimas.

¹⁹⁵ Kurias įmanoma objektyviai pašalinti.

¹⁹⁶ Pavyzdžiui, grindjuostės ir pan.

¹⁹⁷ Pavyzdžiui, prieš paslaugos suteikimą patraukti / po paslaugos suteikimo pastatyti į vietas stalus, kėdes, įrangą ir kitus nestacionarius (t. y. nepritvirtintus) baldus (jeigu tokie būtų).

¹⁹⁸ Siurbimas dulkių siurbliais arba lygiavertėmis technologijomis.

¹⁹⁹ T. y., kurias įmanoma objektyviai pašalinti.

²⁰⁰ Įskaitant, kėdžių kojas, atlošus, ratukus, ranktūrius ir t. t.

²⁰¹ T. y. pavyzdžiui, prieš paslaugos suteikimą patraukti / po paslaugos suteikimo pastatyti į vietas stalus, kėdes, įrangą ir kitus nestacionarius (t. y. nepritvirtintus) baldus (jeigu tokie būtų).

²⁰² Pavyzdžiui, priemonių ir įrankių kainų kaitos rizika, darbuotojų kaitos rizika, papildomi darbuotojų apmokymai, kokybės kontrolė, MMA kilimo rizika, ir t. t.

patalpos, pastatai ir (ar) funkcinės zonos, tiekėjas turi įsivertinti šiuos bei kitus faktorius²⁰³, susijusias, esamas ar galimas rizikas bei prevencijos priemones, kurių tiekėjas imsis rizikoms pašalinti, sumažinti, eliminuoti bei atitinkamus kaštus²⁰⁴ įsitraukti į paslaugų įkainį ir pasiūlymo kainą.

16.4. Kartu su pasiūlymu tiekėjas turi pateikti užpildytus PO perkamų paslaugų įkainius²⁰⁵. Tiekėjas turi pateikti įkainius kiekvienai reikalaujamai paslaugai esančiai 6A ir 6B prieduose (atitinkamai kiekvienai pirkimo objekto daliai). Įkainis teikiamas iki 4 (keturių) skaičių po kablelio tikslumu. Jeigu tiekėjas palieka tuščią vieną ir daugiau paslaugų įkainių eilučių²⁰⁶ – pasiūlymas bus atmestas. Jeigu tiekėjas palieka / įveda 0 (nulį) atitinkamoje įkainių eilutėje, tai reiškia, jog tiekėjas prisiima atsakomybę teikti atitinkamas paslaugas, kurios turi nurodytą įkainį 0 (nulis EUR, 00 ct) nemokamai, nepriklausomai nuo to, kokių paslaugų kiekį užsisakys PO, neviršijant maksimalaus pirkimo objekto vertės. Visos paslaugos bus užsakomos pagal PO poreikį. Užsakyti paslaugas tiekėjas turi susiderinti su PO jų atlikimo laiką per PO nurodytą laikotarpį, jeigu tiekėjas nesuderina paslaugų atlikimo laiko per PO nurodytą laikotarpį, PO vienašališkai turi teisę pareikalauti teikti paslaugas PO nurodytomis datomis ir laiku bei taikyti numatytas prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones.

17. KITOS PIRKIMO OBJEKTO SAVYBĖS

17.1. Sutarties vykdymo metu tiekėjas įsipareigoja patikrinti savo darbuotojų, paskirtų teikti paslaugas PO, teistumą, to pareikalavus PO.

17.2. Pasikeitus įprastinių valymo paslaugų apimtims poreikiams, PO pateikia tiekėjui pakeistas įprastinio valymo paslaugų apimtis prieš 5 darbo dienas iki paslaugos teikimo pradžios, jei PO nenurodo kitaip.

17.3. Paslaugos perkamos pagal PO poreikį. PO neįsipareigoja užsakyti visų pirkimo dokumentuose nurodytų paslaugų. PO įsipareigoja apmokėti už užsakytas ir faktiškai suteiktas paslaugas, kurių rezultatai atitinka nurodytus reikalavimus.

17.4. PO turi teisę pagal poreikį koreguoti perkamų paslaugų apimtis, t. y. paslaugų apimtys gali keistis keičiantis PO planams, objektams, pastatams, patalpų apkrautumui, intensyvumui ar atsiradus kitoms aplinkybėms, atsižvelgiant į remontų ar kitas situacijas bei tai lemiančius faktorius, neviršijant maksimalios Sutarties kainos.

17.5. Visos paslaugos apmokamos pagal raštiškai PO pateiktus užsakymus. Paslaugos turi būti suteiktos pagal tokių PO užsakytų paslaugų pateiktus reikalavimus, pilna apimtimi. Jeigu atitinkama paslauga ar jos dalis jau yra įtraukta į užsakomą atlikti paslaugos apimtį – papildomai ji negali būti apmokestinama pagal kitos(-ų) paslaugos(-ų) ar jų dalių įkainį(-ius).

17.6. Tiekėjas sutinka ir įsipareigoja kas pusmetį pateikti savo darbuotojų, įskaitant subrangovų (jeigu tokių yra), paskirtų teikti paslaugas PO, SODRA duomenis, nepažeidžiant asmens duomenų apsaugos.

17.7. Teikdamas pasiūlymą tiekėjas turi nurodyti kokią pasiūlymo kainos dalį sudaro darbo užmokestis, tiesiogiai paslaugas teikiantiems darbuotojams: vidaus patalpų darbuotojams (valytojams), tiekėjas turi pateikti laisvos formos deklaraciją kartu su pateiktu pasiūlymu, to nepadarius pasiūlymas bus atmestas.

18. DOKUMENTAI, REIKALAUJAMI PRISTATYTI SUTARTIES VYKDYMO METU

18.1. Tiekėjas pateikia su PO suderintą suteiktų paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Sąskaita-faktūra turi būti pateikta per Registrų centro informacinę sistemą "E. sąskaita". Paslaugų perdavimo – priėmimo aktai pateikiami per 10 darbo dienų po kiekvieno mėnesio pabaigos, PO nurodytiems asmenims. Paslaugų perdavimo-priėmimo akte bei sąskaitoje faktūroje turi būti pažymėtos PO pritaikytos baudos ir (ar) nuoskaitos (jeigu tokios buvo).

18.2. Tiekėjo atlikto kiekvieno atlikto objekto savikontrolės audito ataskaitas, pretenzijų ir KPI ataskaitos turi būti pateiktos kas mėnesį per 5 darbo dienas po kiekvieno mėnesio pabaigos, jeigu PO nenurodo kitaip.

18.3. Tiekėjo darbuotojų apmokymų, sunaudotų higienos priemonių ir chemijos priemonių ataskaitas pagal objektus, įskaitant jų pavadinimus, kiekius, pakuotes ir kitą atitinkamą informaciją pareikalautą PO, tiekėjas turi pateikti kas 6 mėn.²⁰⁷, jeigu PO nenurodo kitaip.

18.4. Tiekėjas turi pateikti ataskaitą dėl tiekėjų darbuotojų darbo valandinio užmokesčio ir darbuotojų apmokymų kas 6 mėn.²⁰⁸, jeigu PO nenurodo kitaip.

PRIDEDAMA:

1A priedas – KTU Standartas STAND 9100;

2 priedas – Patalpų valymo ir priežiūros preliminarūs plotai ir apimtys;

3 priedas – Higienos priemonių techniniai parametrai;

4 priedas – Aplinkosaugos reikalavimai;

5 priedas – Raktiniai veiklos rodikliai _KPI;

6A priedas – I pirkimo objekto dalies įkainiai (pasiūlymas);

6B priedas – II pirkimo objekto dalies įkainiai (pasiūlymas).

²⁰³ Pavyzdžiui, sezoniskumas, žmoniškųjų išteklių kaita, remontas, neefektyvios valymo priemonės, periodinių darbų dažnis, netinkama kokybės kontrolė ir t. t.

²⁰⁴ Jeigu tokių yra.

²⁰⁵ Žr. 6A ir 6B priedus.

²⁰⁶ T. y. nenurodo jokio reikalaujamos paslaugos įkainio.

²⁰⁷ T. y. ataskaita pateikiama ne vėliau kaip iki liepos 1 d. už sausio – birželio mėn.; ataskaita pateikiama ne vėliau kaip iki gruodžio 20 d. už liepos – gruodžio mėn..

²⁰⁸ T. y. ataskaita pateikiama ne vėliau kaip iki liepos 1 d. už sausio – birželio mėn.; ataskaita pateikiama ne vėliau kaip iki gruodžio 31 d. už liepos – gruodžio mėn.