

**PATIRTIES PERĖMIMO VIZITO Į ES VALSTYBĖS SAVIVALDYBĘ, TURINČIA
PATIRTIES DIRBANT SU UŽSIENIEČIŲ (PABĖGĖLIŲ) INTEGRAVIMU VIETOS
SAVIVALDOS LYGMENYJE ORGANIZAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO
TECHINĖ UŽDUOTIS**

Alytaus miesto savivaldybės administracija įgyvendina iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą Nr. 10.1.3-ESFA-R-920-11-0007 „Teikiamų paslaugų procesų tobulinimas ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Alytaus miesto savivaldybės administracijoje ir jai pavaldžiose įstaigose. I etapas“. Projektas įgyvendinamas pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ įgyvendinimo priemonę Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“. Šiuo projektu siekiama įvertinti ir patobulinti savivaldybės administracinių paslaugų teikimo bei organizavimo procesus, stiprinti teikiamų paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti reikalingas darbuotojų kompetencijas, darbą komandoje.

Perkamos paslaugos:

2 dienų patirties perėmimo vizito į ES valstybės (Vokietijos) savivaldybę suorganizavimo paslaugos, 10 (dešimčiai) Alytaus miesto savivaldybės administracijos darbuotojų.

2 dienų patirties perėmimo vizito tema:

Patirties perėmimas darbo su pabėgėlių ir imigrantų integravimu srityje iš savivaldos ir susijusių organizacijų, dirbančių šioje srityje.

Reikalavimai paslaugai:

1. Paslaugų tiekėjas turi sudaryti 2 dienų patirties perėmimo vizito darbotvarkę, suformuluoti temas:

1.1. Vizito metu turi būti suorganizuoti susitikimai su ne mažiau kaip 3 skirtingomis organizacijomis arba ne mažiau kaip su 3 skirtingais 1-3 organizacijų padaliniais, dirbančiais su pabėgėliais;

1.2. Vienos dienos patirties perdavimo vizito trukmė turi būti ne trumpesnė nei 6 akad. val., viso ne mažiau kaip 12 akad. val.;

1.3. Pagrindinė susitikimų tema – pabėgėlių ir imigrantų integracijos procesas: socialinės, švietimo ir kt. paslaugos pabėgėliams ir emigrantams; kaip šios paslaugos teikiamos savivaldybės duomenų valdymo sistemose;

1.4. Bent vienas susitikimas turi vykti paslaugos pabėgėliams ir imigrantams teikimo vietoje;

1.5. Turi būti užtikrintas dalis patirties perdavimo iš darbuotojų, tiesiogiai dirbančių su pabėgėliais ir emigrantais, dalyvavimas.

2. Vizito darbotvarkė turi būti suderinta su Pirkėju, likus ne mažiau kaip 1 mėn. iki vizito pradžios;

3. Turi būti užtikrintos vertimo žodžiu paslaugos susitikimų metu, jei patirties perdavimas nebūtų vykdomas anglų kalba;

4. Susitikimų metu turi dalyvauti paslaugų tiekėjo atstovas, moderuojantis procesą;

5. Turi būti užtikrintos tinkamos patalpos ir reikalingos priemonės susitikimų vykdymui;

6. Susitikimų metu pateikta, rodoma informacija, po susitikimų turi būti pateikta pirkėjui el. formatu.

Paslaugos atlikimo terminas:

Vizitas turi būti suorganizuotas ne vėliau kaip iki spalio 27 dienos.

Perkama paslauga atitinka Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d.

įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Produktų, kurių viešiesiems pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, Aplinkos apsaugos kriterijų ir Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4.4.3 papunkčio reikalavimus – perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos (pvz., atlikėjų, fotografų, dizaino, garso inžinierių, vaizdo inžinierių, renginių vedėjų, vertėjų, tekstų rengėjų paslaugos; mokymų, socialinių ir mokslinių tyrimų, studijų ir koncepcijų parengimo paslaugos; rinkodaros ir viešinimo strategijų, ir skaitmeninės reklamos, publikacijų paruošimo paslaugos; programavimo, programinės įrangos nuomos ir informacinių sistemų priežiūros paslaugos; audito, draudimo, teisinės ir konsultantų teikiamos paslaugos ir kitos paslaugos).
