



BESMEGENIAI

Interneto paslaugų teikimo sutartis Nr. 25354

2023 m. rugpjūčio 21 d.

Mažeikiai

UAB „Besmegeniai“ įmonės kodas 267258020, atstovaujama *paslaugų kokybės vadovo Kęstučio Jankevičiaus*, veikiančios pagal įmonės įgaliojimus (toliau Teikėjas) ir Mažeikių „Žiburėlio“ pradinė mokykla, įmonės kodas 191814839, atstovaujama *direktorės Kornelijos Arnotienės*, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau Klientas), sudarė ir pasirašė šią sutartį bei jos priedus.

1. Sutarties objektas

- 1.1. Teikėjas suteikia Klientui prisijungimo prie Interneto tinklo paslaugas (toliau Paslauga), kurias Klientas užsako užpildydamas priedą prie Sutarties – Duomenų perdavimo tinklo paslaugų užsakymą (toliau Priedas), patvirtinamą abiejų šalių parašais.
- 1.2. Klientas prijungiamas prie Interneto duomenų perdavimo tinklo (toliau Tinklas) per 30 (dvidešimt) darbo dienų nuo šios sutarties pasirašymo, atskirais atvejais (pvz. kai Klientas yra nutolęs nuo Teikėjo tinklų ir kt.) pagal abiejų šalių atskirą susitarimą.
- 1.3. Šios sutarties straipsniai, priedai ir elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės reguliuoja užsakytų paslaugų teikimą, naudojimą ir atsiskaitymo tvarką už paslaugas.

2. Įkainiai ir mokesčiai

- 2.1. Mėnesinis (abonentinis) mokestis pradamas skaičiuoti nuo Kliento prijungimo prie Tinklo, abiem šalims pasirašius darbų atlikimo ir įrangos priėmimo-perdavimo aktą, kuris yra neatsiejama šios sutarties dalis.
- 2.2. **Bendra 24 mėn. paslaugų pirkimo suma su PVM 1362,00 € (tūkstantis trys šimtai šešiasdešimt du eurai, 00 ct).**
- 2.3. Mėnesinės sąskaitos už Paslaugą Klientui išrašomos ir išsiunčiamos į el. paštą (arba pagal atskirą suderinimą dėl adreso, pašto) ne vėliau, kaip iki einamojo mėnesio paskutinės dienos. Jei po ataskaitinio mėnesio per 5 (penkis) kalendorines dienas Teikėjas negauna Kliento pranešimo, kad sąskaita yra negauta, tai yra laikoma, kad išsiųstą sąskaitą Klientas gavo. Už paslaugas pagal sąskaitas Klientas privalo sumokėti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos gavimo dienos.
- 2.4. Klientui neatsiskaičius su Teikėju nurodyta tvarka, Klientas Teikėjui pareikalavus raštu moka 0,1 (vienos dešimtųjų) procentų delspinigių nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 2.5. Jeigu Klientas vėluoja sumokėti mokesčius Teikėjui pagal sutartyje numatytą tvarką, Teikėjas turi teisę vienašališkai sustabdyti arba /ir nutraukti Paslaugų teikimą Klientui. Tokiu atveju Klientas turi įvykdyti savo įsipareigojimus Teikėjui: sumokėti suteiktas nuolaidas, abonentinius mokesčius likusius iki šios Sutarties termino pabaigos, delspinigius bei visas papildomas Teikėjo išlaidas susijusias su pagrindinio įsiskolinimo išieškojimu. Paslaugų teikimo sustabdymas arba/ir nutraukimas dar savaime nereiškia Sutarties nutraukimo. Paslaugos teikimas gali būti atnaujintas po pilno įsiskolinimo padengimo nurodyto Teikėjo sąskaitoje.
- 2.6. Paslaugų nutraukimas dėl Kliento nemokumo neatleidžia jo nuo abonentinio mokesčio priskaičiavimo ir nemažina įkainio.
- 2.7. Už papildomai Klientui suteiktas paslaugas, Klientas moka pagal atskirą sąskaitą. Šių paslaugų tarifai nustatomi pagal atskirą kainoraštį ar atskirą susitarimą ir Klientas turi jas apmokėti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 2.8. Sąskaitos apmokamos banko pavedimu arba grynaisiais pinigais, interneto svetainėje www.besmegeniai.lt/pagalba nurodytais atsiskaitymo būdais.
- 2.9. Kliento prijungimas prie Tinklo, pakeitus vietą atliekamas pagal Kliento pasirašytą raštišką prašymą ir apmokamas pagal šioje sutartyje numatytą tvarką, įskaitant įrangos išmontavimą ir įrengimą naujoje vietoje.
- 2.10. Klientas savo noru pasirašęs raštišką prašymą gali būti laikinai atjungtas ir pakartotinai prijungtas prie Tinklo mokant Teikėjui kainą nurodytą Teikėjo galiojančiame kainyne.

3. Šalių teisės ir pareigos

- 3.1. Klientas sudaro tinkamas sąlygas Teikėjo įrangai sumontuoti.
- 3.2. Klientas privalo leisti Teikėjo darbuotojams pateikusiems darbo pažymėjimus darbo metu apžiūrėti sumontuotą įrangą (galinę įrangą), keisti ją arba/ir išmontuoti.
- 3.3. Jeigu Klientas galinės įrangos neįsigyja iš Teikėjo išperkamąja nuoma arba pagal pateiktą sąskaitą – faktūrą už galinę įrangą, kaip numatyta šioje Sutartyje, tai Teikėjui sumontavus galinę įrangą ir pasirašius atskirą darbų ir įrangos priėmimo – perdavimo aktą jos nuosavybės teisė pasilieka Teikėjui.
- 3.4. Klientas neturi teisės savavališkai keisti galinės įrangos vietos, ją taisyti ar atlikti kitokius veiksmus, kurie gali neigiamai paveikti jos techninę būklę.
- 3.5. Klientas užtikrina tinkamas Teikėjo įrangos eksploatavimui sąlygas bei už ją materialiai atsako t.y. sugadinus, pažeidus ar praradus įrangą dėl savo ar sumontavimo vietoje esančių trečiųjų asmenų, atlygina visas faktines išlaidas susijusias su įrangos remonto darbais ir padengia įrangos pardavimo kainą pagal tuo metu (įrangos sumontavimo data) galiojančias pas Teikėją mažmenines kainas.
- 3.6. Klientui teikiamos Teikėjo Tinklo paslaugos gali būti koreguojamos tik vieninteliu būdu – abiem šalims pasirašant naują Užsakymo priedą.
- 3.7. Kliento savavališko Paslaugų pakeitimo atveju, tai yra: Teikėjo kompiuterinių sistemų konfigūracijos pakeitimas, melagingi prisistatymai, tiekėjo tinklo komunikacinės įrangos pakeitimo, jos vietos pakeitimo, nesankcionuotų arba papildomų galinių įrenginių prijungimo prie Teikėjo Tinklo (prisijungimo teisės perdavimas tretiesiems asmenims) be Teikėjo raštiško sutikimo ar kiti žalingi Teikėjo Tinklui veiksmai, Teikėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar įsipareigojimų Klientui, susijusių su šiomis Paslaugomis, ir taip pat pasilieka teisę nutraukti sutartį arba/ir reikalauti iš Kliento atlyginti dėl to patirtus Teikėjo tiesioginius nuostolius, bet ne mažiau kaip 289,62 € (dvių šimtų aštuoniasdešimt devynių eurų ir 62 euro centų) kompensacijos už tokius pakeitimus padarytą žalą.
- 3.8. Teikėjas užtikrina Kliento informacijos slaptumą ir apsaugą Teikėjo Tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis. Teikėjas neatsako už žalą, padarytą Klientui dėl nesankcionuoto kitų Interneto tinklo vartotojų kreipimosi į Kliento duomenų failus bei programas, virusų siuntimo padarytos žalos Teikėjo ir Kliento kompiuterinėse laikmenose. Klientas taip pat rūpinasi savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga, informuoja Teikėją apie nesankcionuotus jo informacijos panaudojimo atvejus.
- 3.9. Klientas įsipareigoja nenaudoti Teikėjo duomenų perdavimo tinklo neteisėtais tikslais – pažeidžiant kitų Teikėjo Klientų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines sutartis.
- 3.10. Duomenų sparta priklauso nuo Kliento pasirinkto Paslaugų plano, taip pat nuo tinklo apkrovimo ir kitų su tuo susijusių veiksnių. Detalūs duomenys apie Besmegenių teikiamą interneto ryšio prieigos paslaugų minimalaus, maksimalaus, įprastos ir reklamuojamos spartos santykius (tiek parsisiuntimo, tiek išsiuntimo) yra šie: Mažiausios galimos spartos santykis 10:100; Įprastos spartos santykis 30:100; Didžiausios galimos spartos santykis 90:100. Mažiausia galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: esant labai dideliame tinklo apkrovimui; ryšiui keliaujant nuo/iki Besmegenių interneto mainų mazgo (angl. Internet Exchange Point) iki/nuo Besmegenių ir/ar Kliento galinės įrangos; matavimo metu žiūrint HD/UHD raiškos įrašus per atsisukančią televiziją, siunčiantis didelės apimties failus bei naudojantis kitomis pridėtinės vertės paslaugomis. Įprasta sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: esant vidutiniame tinklo apkrovimui; ryšiui keliaujant nuo/iki Besmegenių interneto mainų mazgo (angl. Internet Exchange Point) iki/nuo Besmegenių ir/ar Kliento galinės įrangos; matavimo metu žiūrint HD/UHD raiškos įrašus per atsisukančią televiziją. Didžiausia galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: esant nedideliame tinklo apkrovimui; ryšiui keliaujant nuo/iki Besmegenių interneto mainų mazgo (angl. Internet Exchange Point) iki/nuo Besmegenių ir/ar Kliento galinės įrangos; matavimo metu nežiūrint HD/UHD raiškos įrašų per atsisukančią televiziją. Tuo atveju, jei dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių įvyksta reikšmingi nukrypimai nuo įprastos ar didžiausios spartos, Kliento naudojimas interneto

Paslaugų kokybės vadovas
Kęstutis Jankevičius

- ryšio paslaugomis gali sulėtėti. Pavyzdžiui, didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau, gali stringti srautinis vaizdo siuntimas, taip pat sutrikti naudojimas interaktyviomis paslaugomis (pavyzdžiui, interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais). Tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimas elektroniniu paštu dažniausiai išliks sklandus interneto ryšiui sumažėjus net ir iki mažiausios galimos spartos.
- 3.11. Teikėjas savo įgaliojimų ribose užtikrina Klientui kokybišką ryšį į Interneto tinklą. Už įvykusį dėl Teikėjo kaltės suminį ryšio nutrūkimą, ilgesnį nei 12 valandų, išskyrus ryšio profilaktikos darbus, Teikėjas suteikia kompensaciją, atskaitant 4 (keturis) procentus iš mėnesinio abonentinio mokesčio už kiekvieną parą, kai buvo užfiksuotas ryšio nutrūkimas. Baudos sumokėjimas neatleidžia Teikėjo nuo pareigos užtikrinti Klientui ryšį.
- 3.12. Planiniai ryšio profilaktikos tinklo darbai atliekami tik konkretaus objekto nedarbo metu, įspėjus ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų. Planiniai tinklo darbai negali trukti ilgiau nei 12 valandų.
- 3.13. Teikėjas neatsako už žalą, kurią Klientas gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos, gautos Teikėjo ir Interneto tinkluose, turinio jos patikimumo, praradimo ar vėlavimo.
- 3.14. Teikėjas neatsako už Kliento kompiuterinėse laikmenose sukauptą informaciją, kuri gali pasklisti Teikėjo Tinklu ir neprisiima atsakomybės dėl LR teisės aktų numatytų bausmių už tokios informacijos pasklidimą.
- 3.15. Įvykus gedimui, dėl neaiškios perkrovos ar techninių kliūčių Klientas įsipareigoja leisti apžiūrėti Tinklą Teikėjo darbuotojams pateikus darbo pažymėjimą. Klientas pranešimą apie tinklo sutrikimus pateikia telefonu arba adresu nurodytu šios sutarties punkte Nr. 10.
- 3.16. Abi šalys įsipareigoja laikyti paslapyje ir neatskleisti trečiosioms šalims informacijos, kuri Šalių raštišku susitarimu yra laikytina konfidencialia, išskyrus atvejus, nustatytus Lietuvos Respublikos įstatymais.
4. **Gedimų registravimo ir šalinimo tvarka**
- 4.1. Gedimai registruojami telefono numeriais nurodytais Sutarties punkte **Nr.11** nuo 8.00 val. iki 21.00 val. darbo dienomis ir nuo 10.00 val. iki 17.00 val. šeštadieniais.
- 4.2. Gedimai šalinami nuo 8.00 val. iki 20.00 darbo dienomis ir nuo 10.00 val. iki 17.00 val. savaitgaliais ir švenčių dienomis.
5. **Kitos sąlygos**
- 5.1. Jei Teikėjas neturi galimybių prijungti Kliento prie Tinklo dėl techninių ar kitokių kliūčių, Klientas savo ruožtu gali prisidėti prie prijungimo į Teikėjo Tinklą, tai yra: Kliento įrangos panaudojimas; Kliento suderinimai su suinteresuotais asmenimis dėl darbų vykdymo; Kliento tinklo dalies padidinimas, kuris leistų pasiekti Teikėjo Tinklą. Visi darbai susiję su tokiais pakitimais turi būti raštu suderinti tarp Teikėjo ir Kliento.
6. **Sutarties galiojimas**
- 6.1. Ši sutartis įsigalioja nuo 2023 m. rugsėjo 1 d. ir galioja 24 (dvidešimt keturis) mėnesius.
- 6.2. Klientas įsipareigoja naudotis Teikėjo paslaugomis ne mažiau kaip nurodyta Priede/uose, punkte Nr. 1. Visi paslaugos nutraukimai dėl Teikėjo ar Kliento pareiškimų laikinai nutraukti paslaugą, neįskaitomi į naudojimosi terminą.
- 6.3. Nutraukęs šią Sutartį anksčiau termino, kurį Klientas įsipareigojo naudotis Teikėjo paslauga, Klientas įsipareigoja sumokėti abonentinis mokesčius likusius iki šios Sutarties termino pabaigos arba už suteiktas nuolaidas (sumažintas abonentinis mokestis akcijų metu, sumažintas pajungimo mokestis bei kiti sumažinti įkainiai) skaičiuojamas per visą naudojimosi Paslaugomis laikotarpį.
- 6.4. Teikėjas turi teisę laikinai sustabdyti paslaugų teikimą ar visai nutraukti Sutartį jeigu: Klientas prie Teikėjo įrangos nesuderinus raštiškai su Teikėju jungia kitus prietaisus, dėl kurių Teikėjas gali patirti žalą; Klientas Teikėjo teikiamas paslaugas naudoja Lietuvos Respublikos įstatymų draudžiamai veiklai, kuri gali pažeisti tiek Teikėjo tiek kitų paslaugų vartotojų teisėtus interesus.
- 6.5. Sutartis gali būti nutraukiama Teikėjo iniciatyva Klientui per 1 (vieną) mėnesį nuo Paslaugų teikimo nutraukimo dienos nesumokėjus mokesčių Teikėjui arba Klientui nevykdomą kitų Sutartyje numatytų įsipareigojimų. Tokiu atveju taikoma sutarties 2.3., 2.4., 6.3. punktuose nurodytos sankcijos.
- 6.6. Bet kuri šalis gali vienašališkai nutraukti sutartį nesikreipiant į teismą įspėjus kitą Šalį raštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki sutarties nutraukimo jeigu buvo grubiai pažeista bent viena sutarties sąlyga.
- 6.7. Sutartis gali būti nutraukta, jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 2 (du) mėnesius.
- 6.8. Klientui neskaičiuojamas abonentinis ir kiti su Teikėjo paslaugų teikimu susiję mokesčiai už laikotarpį, kurio metu Teikėjas nepagrįstai buvo sustabdes paslaugų teikimą.
- 6.9. Paslaugų teikimas gali būti atnaujintas po visų su paslaugų nutraukimu susijusių priežasčių pašalinimo.
7. **Ginčų sprendimo tvarka**
- 7.1. Ginčai, kilę vykdant sutartį, sprendžiami geranorišku šalių susitarimu, arba Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
8. **Kiti įsipareigojimai**
- 8.1. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais turinčiais vienodą juridinę galią, kiekvienai Šaliai po vieną.
- 8.2. Visi šios sutarties pakeitimai ar papildymai turi būti įforminami raštu ir pasirašomi abiejų Šalių įgaliotų asmenų bei patvirtinami antspaudu.
- 8.3. Visi susitarimai ir sutartys, pasirašytos tarp šalių anksčiau, nustoja galioje.
9. **Žaliejį kriterijai**
- 9.1. Teikiamos paslaugos atitinka bent vieną Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 patvirtintame "Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti perkamos prekės, paslaugos ar darbus, taikymo tvarkos apraše" nustatytą aplinkosaugos principą tenkinant vieną ar kelis iš nurodytų reikalavimų: 1. Paslaugai teikti turi būti sunaudojama kuo mažiau gamtos išteklių. 2. Paslaugų teikėjas Paslaugų teikimo sutarties vykdymo laikotarpiu laikosi aplinkosauginių reikalavimų: mažina popieriaus sunaudojimą, atsisako nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo.
10. **Nenugalima jėga**
- 10.1. Šalys neatsako dėl bet kurios šios sutarties nuostatos nevykdymo, jei tai buvo susiję su tokiomis priežastimis ar aplinkybėmis, kurių šalys negalėjo kontroliuoti ir imtis priemonių jas pašalinti (stichinės nelaimės, teisės aktų pakeitimai, elektros energijos tiekimo sutrikimai, gaisrai). Išskyrus tuos atvejus kai Klientas turėjo užtikrinti naudojamų techninių priemonių saugumą, pagal techninės saugos reikalavimus.
11. **Šalių parašai ir adresai**

Tiekėjas:

UAB „Besmegeniai“
Įm. kodas: 267258020, PVM kodas: LT672580219
Administracija: Birutės g. 10, LT-89215 Mažeikiai
El. paštas: vadyba@besmegeniai.lt www.besmegeniai.lt
Klientų aptarnavimo skyrius: Draugystės g. 22, LT-89167 Mažeikiai
Tel. 8 700 11 333

Paslaugų kokybės vadovas
Kęstutis Jankevičius

Klientas:

Mažeikių "Žiburėlio" pradinė mokykla
Įm. kodas: 191814839
Gamyklos g. 4, Mažeikiai

Tel. 8 686 44817
El. p. ziburelio.pradine@gmail.com

Direktorė
Kornelija Arnotienė

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

A.V.

**Duomenų perdavimo tinklo paslaugų
UŽSAKYMAS Nr. 1**

Klientas: Mažeikių „Žiburėlio“ pradinė mokykla, Gamyklos g. 4, Mažeikiai, įm. kodas: 191814839.

1. Duomenų perdavimo tinklo paslaugų pajungimo adresas: Gamyklos g. 4, Mažeikiai

2. Teikiamų paslaugų kainoraštis:

Planas	Greitaveika Mb/s (priėmimas/siuntimas)	Abonentinis mokestis, € su PVM	Akcijos nuolaida abonent. mokesčiui %	Minimalus naudojimosi paslauga terminas, mėn.	Akcijos nuolaidos galiojimo terminas iki	Abonentinis mokestis su akcijos nuolaida, € su PVM	Bendra sutarties suma 24 mėn., € su PVM
VERSLUI ŠVIESOLAIDINIS INTERNETAS su 1Gbps sąsaja	750	119,00	52,31	24	2025.08.31	56.75	1362,00
Kompiuterių skaičius vidiniame tinkle							

3. Įvedimo mokestis:

Paslauga	Standartinis mokestis, € be PVM	Nuolaida	Iš viso mokėti, € be PVM:
Įvedimo mokestis	199,00	100%	0,00

PASTABA: į įvedimo mokestį neįskaičiuota tinklo montavimo paslauga kliento patalpose bei galinė įranga.

4. Papildomų paslaugų įkainiai: duomenų perdavimo tinklo paslaugų sustabdymas 1 mėn. - 3€ be PVM (ne daugiau kaip 2 mėn. per metus).

5. Su Interneto paslaugų teikimo sutarties Nr. 25354 bei jos priedų sąlygomis susipažinau, jas suprantu ir su jomis sutinku. Esu supažindintas(a) su visais taikomais tarifais bei mokesčiais ir su jais sutinku. Pažymiu, kad visa šiame užsakyme pateikta informacija yra teisinga.

Tiekėjas:

UAB „Besmegeniai“
Įm. kodas: 267258020, PVM kodas: LT672580219

Paslaugų kokybės vadovas

Kęstutis Jankevičius
(pareigos, vardas, pavardė, parašas)



Klientas:

Mažeikių „Žiburėlio“ pradinė mokykla
Įm. kodas: 191814839

Direktorė
Kornelija Arnotienė

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

