

Valstybinei augalininkystės tarnybai prie
Žemės ūkio ministerijos

2023-07-07 Nr. INS23-SD100

RAŠTAS DĖL PROGRAMINĖS ĮRANGOS

Patvirtiname, kad UAB „Insoft“ dalyvaujanti Valstybinės augalininkystės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos viešajame pirkime Nr. 668429 „VALSTYBINĖS AUGALININKYSTĖS TARNYBOS INFORMACINĖS SISTEMOS (VATIS) PAPILDOMŲ FUNKCIJŲ KŪRIMO IR DIEGIMO PASLAUGOS“ sutarties vykdymui turi veikiančią pagalbos tarnybą, kuri yra suderinama su ITIL, ar lygiaverte metodologija, bei portalą (angl. Service Desk), kurie kartu tenkintų šiuos reikalavimus: perkančioji organizacija turės galimybę registruoti gedimų paraiškas (24x7x365), pagalbos tarnyba seks paraiškų vykdymo eigą ir informuos perkančiąją organizaciją apie gedimų šalinimo rezultatus; perkančioji organizacija turės galimybę naudoti vieną bendrą Klientų aptarnavimo tarnybos telefono numerį, kuriuo galima prisiskambinti iš fiksuoto ir mobilaus ryšio bet kuriuo paros metu bet kurią savaitės dieną.

Viešojo sektoriaus pardavimų vadovė

Justina Valiuškienė