

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ KIBERNETINIO SAUGUMO KONSULTACINIŲ EKSPERTINIŲ PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Pirkimo objektas

- 1.1. Informacinių technologijų kibernetinio saugumo konsultacinės ekspertinės paslaugos;
- 1.2. BVPŽ kodas – 72226000-5 – Sisteminės programinės įrangos priimtumo tikrinimo konsultacinės paslaugos.

2. Pirkimo objekto pritaikymo sritis

2.1. Valstybės įmonė Valstybinių miškų urėdija (toliau – Perkančioji organizacija) planuoja įsigyti informacinių technologijų (toliau – IT) kibernetinio saugumo konsultacines ekspertines paslaugas (toliau – paslaugos), kurių metu gautos konsultacijos turi padėti padidinti Perkančiosios organizacijos IT infrastruktūros valdymo brandą ir sustiprinti IT saugumą.

3. Perkamų paslaugų apimtis:

- 3.1. Konsultacijos elektroninės informacijos saugos ir kibernetinio saugumo gerinimo, IT saugos sprendimų plėtros, vystymo ir tobulinimo klausimais;
- 3.2. Konsultacijos IT saugos sprendimų parinkimo, diegimo klausimais;
- 3.3. Konsultacijos elektroninės informacijos saugos ir kibernetinių incidentų (toliau – incidentai) aptikimo ir analizės gebėjimų gerinimo, incidentų šalinimo, tyrimo ir IT veiklos atstatymo, incidentų prevencijos klausimais;
- 3.4. Konsultacijos po atliktų išorės IT infrastruktūros rizikos vertinimų, IT saugos atitikties ir technologinio pažeidžiamumo (kibernetinio saugumo atitikties reikalavimams) vertinimų dėl išorės audito pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo (įskaitant tinkamų organizacinių ir techninių saugos priemonių parinkimo ir įgyvendinimo) ir tokių rekomendacijų (įskaitant tinkamų organizacinių ir techninių saugos priemonių) tinkamo įgyvendinimo Perkančiojoje organizacijoje įvertinimas / patikrinimas;
- 3.5. Įdiegtų IT saugos sprendimų, įskaitant organizacinių ir techninių saugos priemonių, patikrinimas / atitikties įvertinimas Įmonės vidaus teisės aktams, reglamentuojantiems IT saugą ir kibernetinį saugumą, aktualiems Lietuvos Respublikos teisės aktams, reglamentuojantiems elektroninės informacijos saugą ir kibernetinį saugumą;
- 3.6. Konsultacijos dėl Perkančiosios organizacijos turimo Veiklos tęstinumo valdymo plano tobulinimo po atliktų Veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo išbandymų;
- 3.7. Socialinės inžinerijos (Fišingas, Smišingas, Višingas ir pan.) atakos testų atlikimas Perkančiosios organizacijos nustatyta apimtimi ir dažnumu.

4. Bendrieji reikalavimai IT kibernetinio saugumo konsultacinėms ekspertinėms paslaugoms

- 4.1. Paslaugų teikėjas turi vadovautis aktualiais teisės aktais, reglamentuojančiais elektroninės informacijos saugą ir kibernetinį saugumą, Lietuvos standartais LST ISO / IEC 27001 „Informacinės technologijos. Saugumo metodai. Informacijos saugumo valdymo sistemos. Reikalavimai“, LST ISO / IEC 27002 „Informacinės technologijos. Saugumo metodai. Informacijos saugumo kontrolės priemonių praktikos nuostatai“, taip pat kitais Lietuvos ir tarptautiniais „Informacijos technologija. Saugumo metodai“ grupės standartais, apibūdinančiais saugų elektroninės informacijos tvarkymą.
- 4.2. Paslaugos bus užsakomos pagal identifikuotą poreikį, suderinus tikslias apimtis numatomą paslaugoms atlikti terminą.
- 4.3. Pasiūlyme turi būti numatyta ne mažiau kaip 100 val. trukmės konsultacinės ekspertinės paslaugos. Jos bus apmokamos pagal faktą.
- 4.4. Paslaugos gali būti teikiamos žodžiu ir / ar el. paštu ir / ar raštu.
- 4.5. Paslaugų teikėjo parengti dokumentai, ataskaitos, analizės turi būti pateikiami lietuvių kalba, prireikus prie informacinių technologijų terminų nurodant jų atitikmenį anglų kalba.
- 4.6. Paslaugų teikėjo specialistai privalo pasirašyti nustatytos formos įsipareigojimą neatskleisti konfidencialios informacijos.

4.7. Suteikus paslaugas, visa Perkančiosios organizacijos pateikta informacija, reikalinga sutarties vykdymui, turi būti sunaikinta. Sunaikinimo faktas patvirtinamas Paslaugų teikėjo vadovo pasirašytu raštu.

4.8. Paslaugų teikimo vieta – Perkančiosios organizacijos patalpos Vilniaus mieste (Savanorių pr. 176, Vilnius) ir Perkančiosios organizacijos regioniniai padaliniai (pagal poreikį).

4.9. Paslaugų teikėjas, teikiant Paslaugas, įsipareigoja laikytis šių aplinkosaugos reikalavimų:

4.9.1. Mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo;

4.9.2. Rengiama dokumentacija, paslaugų perdavimo–priėmimo aktai Perkančiajai organizacijai turi būti pateikti tik elektroniniu formatu, o dokumentacija, kuri turi būti pasirašoma, ir paslaugų priėmimo–perdavimo aktai turi būti pasirašomi elektroniniu parašu.

4.9.3. Esant būtinybei spausdinti, naudojamas perdirbtas popierius, kuris atitinka žaliojo pirkimo reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakyme Nr. D1-508 „Dėl Produktų, kurių viešiesiems pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, Aplinkos apsaugos kriterijų ir Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
