

P/S - 261

balticum

UAB "BALTIUM TV" ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

Nr. 2023/10/20-A41

2023 m. Spalio mėn. 20 d.

KLAIPEDA

UAB "Balticum TV", įmonės kodas 240809570, adresas Taikos pr. 101D, LT-04198 Klaipėda tel. 8 (46) 190700, 8 (700) 55540, faksas 8 (46) 342815, el. paštas info@balticum.lt ir tvietaine@balticum.lt, atstovaujama Pardavimų skyriaus vadovo Aurimo Jurgelėvičiaus, toliau vadinama *Bendrove*, ir

Klaipėdos miesto sporto bazių valdymo centras

140706498

(vardas pavardė / įmonės pavadinimas)					(asmens / įmonės kodas)	(telefonas)
Dariaus ir Girėno g. 10, LT-92255 Klaipėda					553267	68732932
(registracijos vieta)					(abonentų kodas)	
tel. nu.	vadinamas	Abonentu,	abi	karti	vadinamas	
NAUDOJAMOS SĄLYGOS						
1.1	Abonentas – asmuo, kuris naudojasi Bendrovės paslaugomis pagal sudarytą paslaugų teikimo sutartį savo vadinamais poreikiams tenkinti, susijusiomis su profesija, verslu ir/ar vykdoma (komercine) veikla tenkinti.					
1.2	Pagrindinis paketas pagal LR FTV (Balticum) Tiesioginių programų rinkinys – televizijos paslauga vartotojams KTV tinklose ar Balticum Anoniminių programų rinkinys – anonimines skaitmenines televizijos vartotojams ne KTV tinklose ar Skaitmeninis Tiesioginių programų rinkinys – skaitmenines televizijos paslaugą vartotojams MDTV tinklose ar Starto programų rinkinys – išmaniosios televizijos vartotojams – Bendrovės sudarytas televizijos programų rinkinys, kuris privalomai teikiamas visuose Bendrovės televizijos paslaugų abonementų už nustatytą mokestį.					
1.3	Televizijos paslaugos – Abonentui pasirinktą TV programų rinkinį teikimas pagal adresuotą adresą ir būdą. Visose Bendrovės televizijos paslaugos vartotojams privatomai yra teikiamas vienas iš būdų: Visame Bendrovės televizijos paslaugos vartotojams privatomai yra teikiamas vienas iš būdų: Paslaugų TV paketo pagal LR FTV.					
1.4	Paslaugos – Abonentui užsakytas televizijos paslaugos paketas ir (ar) interneto prieigos paslauga pagal turimos paslaugos vartotojų turimo ir sąvadybų aprašymus už nustatytą abonentinį mokestį.					
1.5	Vietos vieta – vieta, kurioje turi teisę lankytis kiti asmenys (baitai, restoranai, kavinės, sporto klubai, viešbučiai, sanatorijos, gydymo įstaigos ir pan.).					
1.6	Vietos TV programų retransliavimas – TV programų retransliavimas viešose vietose (burose, kavinėse, sporto klubuose, viešbučiuose, sanatorijose, gydymo įstaigose ar pan.).					
1.7	Kortelė-raketa – kortelė skirta išduodant užduodant skaitmenines televizijos programas.					
1.8	Kortelės-raketa kortelės išduodant mokėjimo – mokėjimo mokestis už naudojimąsi kortelės-raketa, priskaičiuojamas dydžiai atlyvas naudojimosi paslaugomis mėnesį, už kiekvieną Abonentu turinį kortelę – raketa.					
1.9	Ryšio nutraukimas – įvykis, kai nėra ryšio tarp bazinės stoties ir šios sutarties prietaiso Nr. 2-3 galinės tvoros nurodytą adresą ilgiau kaip 24 valandas.					
1.10	Ryšio įvykių atvežimas darbu – planuotas ryšio nutraukimas. Informacija apie profilaktikos darbus Bendrove pateikiama Abonentui prieš 24 valandas elektroniniu būdu.					
1.11	Bandymas laikotarpis – Bendrovės ir Abonentui individualiai aptartas laikotarpis, kurio metu Abonentui suteikiama galimybė nemokamai išbandyti parduodamą paslaugą.					
1.12	Trumpalaikis naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Abonentui įsipareigojimas nepertvarkyti naudotis Bendrovės teikiamomis Paslaugomis, užskaityme (priedas Nr. 1) abipusiai aptartą laikotarpį.					
1.13	Netiesioginis – per trumpalaikio naudojimosi Paslauga (omis) laikotarpį faktiškai suteiktą nuolaidų kompensaciją. Netiesiogias nuolaidas gali būti suteiktas nuolaidos registracijos, abonementiniam, įrangos nuomos ir (ar) kitoms abonentams (įmonėms) mokėjimams.					
1.14	Atnaujinti reikalingi Abonentui techniniai bei programiniai įrangos.					
1.14.1	Fast Ethernet 100BASE-TX arba Gigabit Ethernet 1000BASE-T tinklo plokštė, atitinkanti IEEE 802.3/802.3u/802.3ab standartus.					
1.14.2	Įdiegta operacinė sistema, palaikanti TCP/IP/IPv4 protokolą (Windows XP/VISTA/7/8/10/11/Linux/MacOS).					
1.14.3	Jei Abonentas naudoja kitą operacinę sistemą, parametrus nustato pats Bendrovės darbuotojas įsipareigojau suteikti visą būtiną informaciją apie parametrus nustatymus.					
1.15	Papildomi reikalingi Abonentui techniniai įrangos, norint naudotis išmaniosios TV paslauga.					
1.15.1	Abonentas turi būti Interneto paslaugos vartotojas.					
1.15.2	TV imtuvas ar kitas galintis priimti ryšio signalą HDMI jungties vairo ir garso signalams priimti.					
1.15.3	Marsrutizatoriaus palaikantis DHCP serverio funkcija (maršrutizatoriai rekomenduojama įsigyti / įmonėms iš Bendrovės siūlomo sąrašo).					
SUTARTIES OBJEKTAS						
2.1	Bendrovė įsipareigoja teikti Paslaugas Abonentui, o Abonentas turi teisę naudotis Paslaugomis sutartyje nustatytomis sąlygomis bei tvarka.					
BENDROVĖS PAREIGOS						
3.1	Informuoti abonentus apie paslaugų teikimo sąlygas pasirašant apie Bendrovės paslaugų turinį, supažindinti su galiojančiais tarifais.					
3.2	Sudarant su Abonentu rąšytinį sutartį, pasirašytinį supažindinti su sutarties sąlygomis, pagrindiniais paslaugų teikimo tarifais. Supažindinti su užsakoma Paslauga paketo rinkiniais, jų sąvokomis. Abonentas gali visuose Klientų aptarnavimo centruose ar (jei) www.balticum.lt svetainėje.					
3.3	Prieš 4.21 p. numatytą darbą pradėti, Abonentas pasirašytinį supažindinamas su galiojančiais papildomųjų darbų tarifais.					
3.4	Per 7 (septynis) darbo dienas pradedti teikti pagal šią sutartį Abonentui užsakytą Bendrovės Paslaugą.					
3.5	Draudžiama laikuotuoti medžiagą, kuri reikalinga įrangai paslaugų teikimui suteikti panaudoti.					
3.6	Prisijungti prie Bendrovės elektroninių ryšių tinklo viena televizijai kabeli ir sudurti vieną TV imtuvą pagal pasirinktą TV paketą.					
3.7	Prisijungti prie Bendrovės elektroninių ryšių tinklo viena Abonentui kompiuterinę darbo vietą ir papildomą interneto paslaugos teikimo įrangą, kai užsakoma interneto paslauga.					
3.8	Prisijungti prie Bendrovės elektroninių ryšių tinklo viena Abonentui kompiuterinę darbo vietą, vieną TV imtuvą ir (ar) papildomą interneto paslaugos teikimo įrangą, kai užsakoma išmaniosios TV paslauga.					
3.9	Užtikrinti retransliavimą (teikimą) TV programų kokybę, atitinkantią Lietuvosje galiojančių norminių aktų reikalavimus.					
3.10	Užtikrinti paslaugos teikimą savo tinklu pagal pateiktą užsakymą (priedas Nr. 1).					
3.11	Užtikrinti kokybišką Balticum išmaniosios TV Paslaugos (ar) teikimą, jei Abonentas tinkamai užtikrina (išsakyti) vykdant 1.15, 4.21 p. numatytas įsipareigojimus.					
3.12	Garantuoti suteiktas Bendrovės telekomunikacines įrangos kokybišką darbą, aptarnavimą bei remimą (remimą), jei Abonentas nepažeidžia gamintojo, Bendrovės planus.					
3.13	Gautas Abonentu pranešimas apie signalo gedimus, pašalinami juos per 24 valandas*. Išsakyti ir informuoti Abonentą apie išorines gedimų priežastis ir jų panaikinimą per 24 valandas darbo metu ir per 48 valandas ne darbo metu. Užsakyti SLA1, SLA2 arba SLA3 paslaugą, pagrindines ir / ar Paslaugos už užtikrinimą (galimas suturėjimo / šalinimo) vyksia pasirinkto užsakymo plano nustatyta tvarka.					
3.14	Nodifian, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų laikotarpį nuo LRTK* sprendimo įsiterėjimo dienos, pakeisti ribojimą (-as) televizijos programą (-as) naują (-omis) televizijos programą (-omis).					
3.15	Konsultuoti Abonentą apsaugos ir atitinkamos paslaugos teikimo klausimais. Bendrovė neatmeta už žala, padarytą Abonentui dėl netekusio ryšio kitų interneto tinklo vartotojų kreipimosi į Abonentu duomenų bylas bei programas. Nuostolius tokiu padidimo faktą, Bendrovė įsipareigoja ji išimti bei imtis papildomų veiksmų, kad padidimai nepasikartotų.					
3.16	Užtikrinti Abonto informacijos saugumą ir apsaugą tik savo tinklu standartinėmis apsaugos priemonėmis.					

* Įterpimo Paslaugos greitis – ne mažiau 10 Mbps vienu išmaniosios TV prietaisu / aktyviai išsibūti aplinkoje.

* Interneto paslaugos DPP plano teikimas pradedamas per 10 d.

* Interneto paslaugos DPP plano greitis išsibūti per 15 valandas.

* Lietuvos radio ir televizijos komisija

* Nuostata netekimo, jei Paslaugos saugumas "GPRS" retransliacijos tinklu

[illegible]

(09a\$55)

Klaipėdos
miesto sporto
bazių valdymo
centras

2023.10.24 UŽSAKYMAS NR 2023/10/20-AJ1-1

Vardas pavardė/ Im. pavadinimas	Klaipėdos miesto sporto bazių valdymo centras	Asmens / Im. kodas	140706498
Paslaugų teikimo vieta	Sportininkų g. 46-001, Klaipėda	Abonentų kodas	546537
Telefonas	68732932	Faksas	
El. paštas	sporto.r@balticum-tv.lt		
☐ Paslaugos diegimas	☒ Paslaugos modifikavimas	☐ Paslaugos atjungimas	Nuo
☐ Laikinas atjungimas	Nuo	Iki	

Užsakomų paslaugų aprašymas:

Paslaugų pavadinimai	Paslaugų užsakymo data	Abonentinis mokestis bei trump. naudoj. laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo	Užsakomų paslaugų terminai	Paslaugos pateikiamumas proc. / mėn.
DPP2V	2023.10.19	2023.11.01	24 mėn.	98%

Sąskaitos gavimo būdas

☒ Savitarnoje (manobalticum.lt)	☒ el. paštu	Paštu (1€/mėn.)
---	---	-----------------

Interneto greitaveika (priėmimas)		Interneto greitaveika (siuntimas)	
mažiausia/įprasta/didžiausia/reklamuojama greitaveika**			
Balticum vidinis, Vietinis (Lietuvos), Tarptautinis tinklai *	300 Mbps	Balticum vidinis, Vietinis (Lietuvos), Tarptautinis tinklai *	300 Mbps

*Maksimalus sutankinimo koeficientas jungiantis į kitų interneto paslaugų tiekėjų tinklus 1/5

** a) Mažiausia užtikrinama interneto greitis Balticum TV, UAB elektroninių ryšių tinkle, matuojama iki artimiausios Balticum TV, UAB tarnybinės stoties ir ji gali būti 50 proc. mažesnė nei viešai reklamuojama Abonentų užsakomo interneto plano greitis. Balticum TV, UAB nurodyta greitis Balticum TV, UAB užtikrinama, kai vienas asmeninis kompiuteris jungiamas prie Balticum TV, UAB elektroninių ryšių tinklo ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami kiti duomenys. Kai prie interneto jungiamasi be laido ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus standarto;

b) Balticum TV, UAB neatsako už greičio pokyčius nenugalimos jėgos situacijose tokiose kaip DOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai;

c) Abonentas informuotas ir sutinka, kad pagal šį užsakymą teikiamos paslaugos parametrai yra parenkami atsižvelgiant į esamas Balticum TV, UAB technologijas bei technologijų galimybes (žr. paslaugų teikimo tarifus).

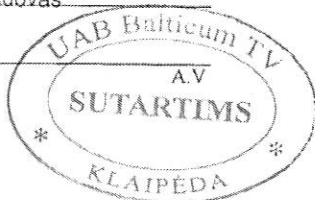
IP adresus(i)	86.100.20.180		
Gateway	86.100.20.1		
Potinklio šablonas (Subnet mask)	255.255.255.0	DNS IP adresai	86.100.0.8, 86.100.0.88
Vartotojo elektroninio pašto duomenys	sporto.r@balticum-tv.lt		
Pradinis el. pašto slaptažodis			
Išmaniosios TV pradinis PIN kodas	1234	Išmaniosios TV Tėvų kontrolės PIN kodas	1234
Išmaniosios TV slaptažodis (autORIZACIJOS kodas)			
☒ SUTINKU gauti informaciją apie UAB "Balticum TV" naujienas (informaciją apie naujas paslaugas, akcijas, specialius pasiūlymus ir kt.)	☐ NESUTINKU gauti informaciją apie UAB "Balticum TV" naujienas (informaciją apie naujas paslaugas, akcijas, specialius pasiūlymus ir kt.)		

Po faktinio paslaugų įdiegimo Abonentas įsipareigoja nedelsiant pakeisti pradinį el. pašto slaptažodį ir/ar išmaniajai TV Paslaugai suteiktą pradinį PIN kodą. Balticum TV, UAB neatsako už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus bei galimas kitas neigiamas pasekmes, jei šie veiksmai tapo galimi dėl to, jog Abonentas nesiėmė aktyvių veiksmų bei nepakeitė pradinio slaptažodžio (PIN kodo).

UAB "BALDICUM TV"

2023.10.24

(Data)
Aurimas Jurgelevičius
(Vardas, pavardė)
Pardavimų skyriaus vadovas
(Pareigos)
(Parašas)



ABONENTAS

/Su priedo Nr. I sąlygomis susipažinau. Priedo Nr. I sąlygos man yra suprantamos ir priimtinos. Neturiu pastabų ir (ar) pageidavimų dėl priedo Nr. I sąlygų pakeitimo ar papildymo/

(Data)
(Vardas, pavardė) Direktorius
(Pareigos) Marius Danokas
(Parašas)



2023.10.24 UŽSAKYMAS NR. 2023/10/20-AJ1-1

Vardas pavardė/ [m. pavadinimas]	Klaipėdos miesto sporto bazių valdymo centras	Asmens / [m. kodas]	140706498
Paslaugų teikimo vieta	Sportininkų g. 46- 001, Klaipėda	Abonento kodas	546537
Telefonas	68732932	Faksas	
El. paštas	sporto.r@balticum-tv.lt		

Nuolaidos suteiktos sutarties pasirašymo/sudarymo metu

Pagrindinė paslauga	Sutarties pasirašymo metu pritaikytos nuolaidos (€, be PVM)								
	Registracijos/pakar.registr. mokestis			Kortelės-rakto aktyvavimo mokestis			[ranga]		
	Pagal tarifus	Suteikta nuolaida	Mokėtina suma	Pagal tarifus	Suteikta nuolaida	Mokėtina suma	Pagal tarifus	Suteikta nuolaida	Mokėtina suma
TV	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Internet	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Viso suteikta nuolaidų (€, be PVM): 0.00									
Suma žodžiais: -									
Viso sutarties pasirašymo metu mokėtina suma (€, be PVM): 0.00									
Suma žodžiais: -									

Užsakomų paslaugų aprašymas:

Paslaugų pavadinimai	Abonentinis mokestis €/mėn. be PVM	Suteikiamos nuolaidos €/mėn. be PVM	Mokėtinas mokestis €/mėn. be PVM	Nuolaidos taikomos nuo	Nuolaidos taikomos iki	Trumpiausios naudojimosi laikotarpis
DPP2V	33.00	0.00	33.00	2023.11.01	2025.11.01	24 mėn.
*Šalims susitarus pradinis trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis gali būti pratęstas šios sutarties numatyta tvarka						
Apmokėjimas už suteiktas paslaugas	už praėjusį mėn. iki einamojo mėn. paskutinės dienos					

Abonentinis mokestis €/mėn. be PVM

Nuo	Iki	Abonentinis mokestis €/mėn. be PVM	Suteikiama nuolaidų €/mėn. be PVM	Mokėtinas abonentinis mokestis €/mėn. be PVM
2023.11.01	2025.11.01	33.00	0.00	33.00

PVM yra skaičiuojamas ir taikomas pagal LR galiojančius teisės aktus.

UAB "BALTICUM TV"

ABONENTAS

2023.10.24

(Data)
Aurimas Jurgelevičius

(Vardas, pavardė)

Pardavimų skyriaus vadovas

(Pareigos)

(Parašas)



(Data)

(Vardas, pavardė) Direktorius

Marius Junokas

(Pareigos)

(Parašas)



/Su priedo Nr. 2 sąlygomis susipažinau. Priedo Nr. 2 sąlygos man yra suprantamos ir priimtinos. Neturiu pastabų ir (ar) pageidavimų dėl priedo Nr. 2 sąlygų pakeitimo ar papildymų/

2023.10.24

Priedas Nr. 3 prie sutarties Nr. 2023/10/20-AJ1

1. Abonentas

Vardas pavardė/ Im. pavadinimas	Klaipėdos miesto sporto bazių valdymo centras	Asmens / Im. kodas	140706498
Paslaugų teikimo vieta	Sportininkų g. 46- 001, Klaipėda	Abonento kodas	546537
Telefonas	68732932	Faksas	
	El. paštas	sporto.r@balticum-tv.lt	

2. SUTEIKTOS ĮRANGOS APRAŠYMAS:

Pavadinimas	Ser. Nr.	MAC adresas	Panauda / nuoma	Nuomos mokestis € be PVM	Suteiktos įrangos vertė € be PVM
MikroTik RBD52G	E5780EBB73DE		PANAUDA		48.76

Bendra suteiktos įrangos vertė (kompensacija už negrąžintą įrangą), € be PVM:

48.76*

Suma žodžiais : Keturiasdešimt aštuoni EURO 76 ct

*Abonentas atsiskąs visų (ar vienos) sutartyje (iš sutartyje) užsakytų paslaugų, įsipareigoja per 5 (penkis) darbo dienas grąžinti paslaugų teikimo užtikrinimui suteiktą įrangą arba sumokėti kompensaciją už negrąžintą įrangą.

3. PARDUOTOS ĮRANGOS APRAŠYMAS:

Pavadinimas	Ser. Nr.	MAC adresas	Vertė, € be PVM	Pardavimo kaina, € be PVM	Suteikta nuolaida, € be PVM

Viso, suteikta nuolaidų parduotai įrangai, € be PVM :

0.00 **

Suma žodžiais :

**Abonentas atsiskąs visų (ar vienos) sutartyje (iš sutartyje) užsakytų paslaugų nepasibaigus sutartimi nustatyto trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpio, įsipareigoja kompensuoti įrangai suteiktas nuolaidas.

PVM yra skaičiuojamas ir taikomas pagal LR galiojančius teisės aktus.

UAB "BALDICUM TV"

2023.10.24

(Data)
Aurimas Jurgelevičius
(Vardas, pavardė)
Pardavimų skyriaus vadovas
(Pareigos)
(Parašas)



ABONENTAS

/Su priedo Nr. 3 sąlygomis susipažinau. Priedo Nr. 3 sąlygas
mau yra suprantantis ir priimančio. Neturiu pastabų ir (ar)
pagalavimų dėl priedo Nr. 3 sąlygų pakeitimo ar papildymo/

Direktorius

(Data) Martas Junokas

(Vardas, pavardė)

(Pareigos)

(Parašas)

