



MOKĖJIMO KORTELIŲ TURĖTOJŲ APTARNAVIMO SUTARTIS
2023 m. spalio 26 d. Nr. 31177

SPECIALIOJI DALIS

1. ŠALYS

1.1. Klientas (taip pat Sutartyje vadinama „Pirkėjas“)

Pavadinimas	AB Lietuvos paštas
Juridinio asmens kodas	121215587
Kliento atstovas	

1.2. Bankas (taip pat Sutartyje vadinama „Tiekėjas“)

Pavadinimas	AB SEB bankas
Juridinio asmens kodas	112021238
Banko atstovas	

2. KLIENTO SĄSKAITA

Sąskaitos Nr.	
Sąskaitos Nr.	

3. ATSISKAITYMŲ KORTELEMIS ATASKAITŲ RENGIMO DAŽNUMAS (įrašyti reikiamą):

☒ kas dieną / ☐ kas savaitę / ☐ kas mėnesį

4. ATSISKAITYMŲ KORTELEMIS ATASKAITŲ PATEIKIMO KLIENTUI BŪDAS (įrašyti reikiamą):

☐ perduoda Banko paslauga internetu¹
☒ išsiunčia elektroniniu paštu: bankas@post.lt

5. KLIENTŲ, PRIIMANČIŲ ATSISKAITYMUS MOKĖJIMO KORTELEMIS, APTARNAVIMO MOKESTIS:

¹ Norint gauti ataskaitą Banko paslauga internetu, reikia pasirašyti elektroninių paslaugų teikimo sutartį.

Mokėjimo kortelių rūšys	Kortelių turėtojų aptarnavimo mokestis	Pagal Reglamentą Nr. 2015/751 atskleidžiama informacija*	
		Tarpbankiniai mokesčiai	Tarptautinių kortelių organizacijų mokesčiai
EEE** šalyse išleistos MASTERCARD ir MAESTRO prekės ženklų debeto kortelės	0,33 proc.	0,20 proc.	0,043 proc.
EEE šalyse išleistos MASTERCARD prekės ženklų kredito kortelės	0,42 proc.	0,30 proc.	0,043 proc.
EEE šalyse išleistos MASTERCARD ir MAESTRO prekės ženklų verslo klientų kortelės	1,05 proc.	iki 2,00 proc.	0,063 proc.
EEE šalyse išleistos VISA prekės ženklo debeto kortelės	0,33 proc.	0,20 proc.	0,010 proc.
EEE šalyse bankų išleistos VISA prekės ženklo kredito kortelės	0,42 proc.	0,30 proc.	0,014 proc.
EEE šalyse išleistos VISA prekės ženklo verslo klientų kortelės	1,05 proc.	iki 2,00 proc.	0,014 proc.
MASTERCARD ir MAESTRO prekės ženklų debeto kortelės išleistos ne EEE šalyse	1,05 proc.	0,20 proc.	konfidencialu
MASTERCARD prekės ženklų kredito kortelės išleistos ne EEE šalyse	1,05 proc.	0,30 proc.	konfidencialu
MASTERCARD ir MAESTRO prekės ženklų verslo klientų kortelės išleistos ne EEE šalyse	1,05 proc.	konfidencialu	konfidencialu
VISA prekės ženklo debeto kortelės išleistos ne EEE šalyse	1,05 proc.	0,20 proc.	konfidencialu .
VISA prekės ženklo kredito kortelės išleistos ne EEE šalyse	1,05 proc.	0,30 proc.	konfidencialu
VISA prekės ženklo verslo klientų kortelės išleistos ne EEE šalyse	1,05 proc.	konfidencialu	konfidencialu

*2015 m. balandžio 29 d. Europos parlamento ir Tarybos reglamento Nr. 2015/751 pagrindu atskleidžiama informacija apie Sutarties pasirašymo metu kiekvienai mokėjimo kortelių rūšiai taikomus tarpbankinius mokesčius ir tarptautinių kortelių organizacijų mokesčius. Kadangi tarpbankiniai mokesčiai ir tarptautinių kortelių organizacijų mokesčiai yra įtraukti į Kortelių turėtojų aptarnavimo mokestį, bet koks vėlesnis tarpbankinių mokesčių ir tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų mokesčių pasikeitimas negali turėti įtakos aukščiau išdėstyti, Šalių sutartai, kainodarai, kuri gali būti keičiama tik rašytiniu Šalių susitarimu.

** EEE - Europos ekonominė erdvė

6. ABONENTINIS MOKESTIS

Abonentinio mokesčio dydis	netaikomas
----------------------------	------------

7. Įranga įrengiama ir PRIŽIŪRIMA toliau nurodomos sutarties šalies lėšomis:

ĮRENGIAMA: ☐ Banko / ☒ Kliento
PRIŽIŪRIMA: ☐ Banko / ☒ Kliento

8. kliento darbuotojo mokymai vykdomi toliau nurodomos sutarties šalies lėšomis:

☐ Banko/ ☒ Kliento

9. ŠALYS SUSITARIA PAKEISTI/PAPILDYTI/LAIKYTI NEGALIOJANČIAIS ŽEMIAU NURODYTUS SUTARTIES BENDROSIOS DALIES PUNKTUS (PUNKTO NR.) IR IŠDĖSTYTI JUOS TAIP (NAUJA PUNKTO REDAKCIJA):

PUNKTO NR.	NAUJA PUNKTO REDAKCIJA
12.1-12.4; 32. ir 35.7.	Šalys susitarė netaikyti šių Bendrosios dalies punktų.
1.1.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 1.1 punktu ir jį išdėstyti taip: „1.1. Pirkėjas per 1 (vieną) mėnesį nuo Sutarties su Tiekėju pasirašymo dienos, susiderina paslaugų teikimo pradžios terminą.“

5.1.	Šalys susitarė netaikyti šio Bendrosios dalies punkto.
5.5.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 5.5 punktu ir jį išdėstyti taip: „5.5. pateikti atsakymus į Pirkėjo darbuotojų raštu pateiktus klausimus dėl Tiekėjo teikiamos paslaugos (kaina įskaitoma į paslaugų teikimo kainą).“
6.3.	Šalys susitarė pakeisti Bendrosios dalies 6.3 punktą ir jį išdėstyti taip: „6.3. savo lėšomis vykdyti KEKS įdiegimą, priežiūrą, remontą ir/ar pakeitimą, bei Operacijų duomenų pristatymą į Tiekėjo autorizavimo centrą;“
6.4.	Šalys susitarė pakeisti Bendrosios dalies 6.4 punktą ir jį išdėstyti taip: „6.4 per 5 (penkias) Banko darbo dienas perduoti Banko nurodymu sulaikytas (kai tai įmanoma, t. y. pardavimo vieta yra pašto ofisas (ne paštomatas), kuriame Klientas savanoriškai kortelę atiduoda) Korteles Banko raštu nurodytu adresu.“
8.	Šalys susitarė pakeisti Bendrosios dalies 8 punktą ir jį išdėstyti taip: „8. Sutartis įsigalioja Šalims ją pasirašius ir galioja iki visiško Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo. Paslaugų teikimo terminas – 12 (dvylika) mėnesių nuo su Pirkėju suderintos paslaugų teikimo pradžios su galimybe pratęsti Sutartį 1 (vieną) kartą 12 (dvylikai) mėnesių, neviršijant nurodytos maksimalios Sutarties vertės. Maksimali sutarties kaina - 419 000,00 Eur (keturi šimtai devyniolika tūkstančių eurų 00 ct) be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) Sutarties galiojimo terminui. Paslaugų pirkimui taikoma fiksuoto įkainio kainodara (perkama pagal poreikį pagal Sutartyje numatytus įkainius, neviršijant numatytos sutarties kainos). Jeigu likus iki šios Sutarties galiojimo termino pabaigos ne mažiau kaip 90 kalendorinių dienų nei viena iš Šalių raštu nepateikia pageidavimo nepratęsti Sutarties galiojimo, Sutartis tokiomis pačiomis sąlygomis automatiškai pratęsiamą dar 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui, neviršijant Sutarties sąlygų 8 punkte nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Pratęsimo sąlyga taikoma ne daugiau kaip 1 (vieną) kartą. Jeigu 8 punkte nurodyta suma išnaudojama (už likutį nėra įmanoma nusipirkti paslaugų pagal Sutartyje nurodytus įkainius) anksčiau šiame punkte nurodyto termino, Sutartis pasibaigia išnaudojus šią sumą. Pirkėjas įsipareigoja Sutarties galiojimo metu prižiūrėti, kad Bendra Sutarties kaina nebūtų viršyta, o jai pasiekus numatytą vertę, nedelsiant informuoti Tiekėją apie Sutarties pabaigą ir atsiskaityti su Banku Sutarties 28 punkte nustatyta tvarka. Sutarties nutraukimas nepanaikina šalių teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo, bei netesybas.“
11.	Šalys susitarė pakeisti Bendrosios dalies 11 punktą ir jį išdėstyti taip: „11. Sutartis gali būti nutraukiama: 11.1. rašytiniu šalių susitarimu; 11.2. vienos iš šalių iniciatyva, kitai šaliai nevykdant arba netinkamai vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį, raštu įspėjus kaltąją šalį ir nurodžius Sutarties nutraukimo motyvus ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų; 11.3. Pirkėjo vienašališku pareiškimu apie Sutarties nutraukimą, įspėjus tiekėją ir nurodžius Sutarties nutraukimo motyvus ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas šiais atvejais: 11.3.1. paaiškėjus, kad tiekėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros mutatis mutandis taikant Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį, kuri taikoma kartu su Pirkimų įstatymo 59 straipsnio 1 dalimi; 11.3.2. paaiškėjus, kad su tiekėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/25/ES; 11.4. Pirkėjas bet kuriuo metu turi teisę vienašališkai, nesant Tiekėjo kaltės, nesikreipdamas į teismą, nutraukti šią Sutartį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu pranešęs apie tai Tiekėjui, nepaisant to, kad Tiekėjas jau pradėjo vykdyti Sutartį. Tokiu atveju Tiekėjui yra sumokama tik už faktiškai tinkamai iki Sutarties nutraukimo dienos suteiktas Paslaugas, jokios kompensacijos ar nuostoliai Tiekėjui nėra atlyginami. 11.5. Tiekėjas, esant objektyvioms priežastims, turi teisę vienašališkai sustabdyti arba nutraukti visą arba dalį Sutarties, apie tai informuodamas Pirkėją Sutartyje nustatytu būdu, o toks sustabdymas ir nutraukimas įsigalioja nedelsiant, bet ne anksčiau negu nuo Pirkėjo informavimo momento, jei: 11.5.1 Pirkėjas dalyvauja neteisėtoje veikoje, pavyzdžiui, susijusioje su neteisėtu Atsiskaitymų apdorojimu Prekybos vietoje; 11.5.2. Pirkėjas neturi teisės aktų reikalaujamos veiklos licencijos ir (arba) registracijos, įskaitant atvejus, kai tokia licencija arba registracija yra pasibaigusi arba buvo panaikinta Sutarties

	galiojimo metu, arba Pirkėjas vienašališkai pakeitė Sutartyje nuodytą jo ekonominės veiklos sritį ir (arba) paslaugų ir (arba) prekių grupes; 11.5.3. Tarptautinės kortelių organizacija reikalauja arba to reikia dėl saugumo priežasčių, arba Pirkėjas pažeidžia savo įsipareigojimą bendradarbiauti Sutartyje nurodytų saugumo pažeidimų atvejais, arba Pirkėjas neturi reikalaujamų saugos priemonių; 11.5.4. Paaiškėja kitos neigiamos aplinkybės arba įvykiai (pavyzdžiui, gresiantis nemokumas, bankroto arba likvidavimo procedūra), dėl kurių Tiekėjas turi pagrindo manyti, kad Tiekėjo teisės Pirkėjo atžvilgiu suteiktos pagal Sutartį bus pažeistos, arba kad Tiekėjas gali neįvykdyti savo įsipareigojimų ir prievolių pagal Sutartį; 11.5.5. Tiekėjas turi teisę vienašališkai informavęs raštu prieš 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų laikotarpį, nutraukti Sutartį ir nesant Sutarties pažeidimams; 11.5.6. Visi ginčai, kylantys Sutarties pagrindu, bus sprendžiami derybų būdu, o nepavykus taikiai išspręsti ginčo, jis bus nagrinėjamas Lietuvos Respublikos teismuose. Ginčo sprendimui bus taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.
18.	Šalys susitarė pakeisti Bendrosios dalies 18 punktą ir jį išdėstyti taip: „18. Suvestinę Pirkėjas įsipareigoja pateikti Tiekėjui elektroniniu būdu kiekvieną konkrečios Prekybos vietos darbo dieną po kiekvienos Prekybos vietos uždarymo, bet ne vėliau kaip iki 22 val. Pirkėjas supranta, jog suvestinės pateikimas laiku yra esminė sąlyga lėšoms už atsiskaitymus ir atsiskaitymų ataskaitoms gauti, todėl Pirkėjas vėluodamas pateikti suvestines kartu prisiima ir galima atitinkamų Tiekėjo pareigų nevykdymo sutartyje nustatytais terminais riziką. Tiekėjas privalės pateikti Pirkėjui ataskaitą apie atliktus atsiskaitymus mokėjimo kortelėmis už kiekvieną darbo dieną iki kitos darbo dienos 12 val. csv, pdf arba xml formatu, po atsiskaitymų bylos gavimo. Tiekėjui vėluojant pateikti Pirkėjui ataskaitą apie atliktus atsiskaitymus mokėjimo kortelėmis aukščiau šiame punkte nustatytu laiku, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas moka Klientui 0,03 (trijų šimtųjų) proc. delspinigius nuo praėjusią darbo dieną atliktų atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis sumos už kiekvieną uždelstą pateikti ataskaitą valandą.“
20.	Šalys susitarė pakeisti Bendrosios dalies 20 punktą ir jį išdėstyti taip: „20. Tiekėjas privalės per praėjusią darbo dieną surinktas lėšas už atsiskaitymus mokėjimo kortelėmis, atskaitęs už šiuos atsiskaitymus privalomus mokėti komisinius mokesčius (procentas nuo atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis sumos, procentinė išraiška ir minimali mokesčio suma EUR už vieną operaciją), pervesti į Pirkėjo sąskaitą ne vėliau kaip kitą darbo dieną iki 12 val. po Atsiskaitymo bylos gavimo, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus, kai Tiekėjas turi teisę sustabdyti savo prievolių vykdymą. Pirkėjas užtikrina, kad Atsiskaitymų byla būtų išsiųsta Tiekėjui laikantis Terminalo naudojimo instrukcijos ne vėliau kaip tą pačią darbo dieną po Atsiskaitymo atlikimo dienos ne vėliau kaip iki 22 val. Tiekėjui vėluojant pervesti per praėjusią darbo dieną surinktas lėšas už atsiskaitymus mokėjimo kortelėmis 20 punkte nustatytu terminu, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas mokės Pirkėjui 0,03 (trijų šimtųjų) proc. delspinigių nuo per praėjusią darbo dieną surinktų lėšų už atsiskaitymus mokėjimo kortelėmis sumos už kiekvieną uždelstą pervesti surinktas lėšas valandą. Pirkėjas Sutartyje nustatytu terminu neapmokėjęs komisinių mokesčių, Tiekėjui pareikalavus raštu, mokės Tiekėjui 0,03 (trijų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.“
17.	Šalys susitarė pakeisti Bendrosios dalies 17 punktą ir jį išdėstyti taip: „17. Bankui gavus informacijos apie galimai neteisėtas Operacijas, atliekamas Kliento naudojamu EKS, Bankas turi teisę laikinai (kol bus išsiaiškintos visos įtarimą sukėlusios aplinkybės), proporcingai galimam pažeidimui, vienašališkai sustabdyti savo įsipareigojimų vykdymą konkrečioje paslaugų teikimo vietoje (adrese). Nurodytu laikotarpiu Klientas neatleidžiamas nuo Sutartimi įsipareigojimų tinkamo vykdymo. Apie Banko įsipareigojimų vykdymo sustabdymą konkrečioje paslaugų teikimo vietoje (adrese), kuriame galimai nustatytas pažeidimas, ir atnaujinimą Bankas Klientą informuoja Bendrosiose taisyklėse numatytu būdu.“
23; 24; 25; 26; 27; 28; 29.2	Šalys susitarė netaikyti šių Bendrosios dalies punktų.
32.	Šalys susitarė pakeisti Bendrosios dalies 17 punktą ir jį išdėstyti taip: „32. Banko atsakomybė pagal šią Sutartį, Sutarties galiojimo terminui visais atvejais yra ne didesnė nei visa pradinė sutarties vertė.“
35.7.	Šalys susitarė netaikyti šio Bendrosios dalies punkto.
52.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 52 punktu ir jį išdėstyti taip: „52. Jeigu Pirkėjas nutrauks Sutartį Tiekėjui pažeidus esmines Sutarties sąlygas ir sudarys nutrauktą Sutartį pakeičiančią Sutartį, Pirkėjas turės teisę reikalauti iš Sutartį pažeidusio pirkimą laimėjusio Tiekėjo kainų skirtumo bei kitų vėliau atsiradusių tiesioginių nuostolių atlyginimo, kaip tai numatyta Civilinio kodekso 6.258 straipsnio 5 dalyje.“
53.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 53 punktu ir jį išdėstyti taip: „53. Tiekėjas atsako tik už tiesioginius materialinius nuostolius ir (arba) žalą, kurie padaromi dėl Tiekėjo kaltės. Tiekėjas įsipareigoja apsaugoti Pirkėją nuo bet kokių pretenzijų, nuostolių,

	atsirandančių dėl Tiekėjo veiksmų ar aplaidumo vykdančią Sutartį, tame tarpe dėl bet kokių teisės aktų pažeidimo. Tiekėjas neatsako už nuostolius ir (arba) žalą, kurie atsiranda dėl toliau išvardytų priežasčių (bet jomis neapsiribojant): nenugalimos jėgos (force majeure), elektros tiekimo sutrikimų, telekomunikacijų paslaugų teikėjo, paties Pirkėjo, terminalų įrangos paslaugų teikėjo, tarptautinių kortelių organizacijų ir (arba) mokėjimo kortelės išdavusio banko veikimo ir (arba) neveikimo, arba jei Tiekėjas sustabdo arba nutraukia Sutartį dėl Pirkėjo padaryto Sutarties pažeidimo. Pirkėjas visas pretenzijas privalo pateikti ne vėliau kaip per 6 (šešis) mėnesius nuo atsiskaitymo mokėjimo kortele operacijos dienos.“
54.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 54 punktu ir jį išdėstyti taip: „54. Tiekėjui vėluojant pradėti teikti paslaugas nuo 1 (vienos) iki 3 (trijų) kalendorinių dienų, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas moka jam 50 (penkiasdešimt) Eur dydžio baudą už kiekvieną uždelstą suteikti paslaugas dieną. Jeigu Tiekėjas pradėti teikti paslaugas uždelšia ilgiau kaip 3 (tris) kalendorines dienas, Pirkėjui pareikalavus raštu, Tiekėjas, vietoje aukščiau nurodytos baudos, mokės Pirkėjui 100 (vieno šimto) Eur dydžio baudą už kiekvieną uždelstą pradėti teikti paslaugas dieną.“
55.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 55 punktu ir jį išdėstyti taip: „55. Tiekėjas privalės Sutarties galiojimo laikotarpiu bendradarbiauti su Pirkėjo pasirinktu mokėjimo kortelių skaitytuvų nuomos tiekėju, pateikiant mokėjimo kortelių skaitytuvų nuomos tiekėjui visą reikalingą informaciją mokėjimo kortelių skaitytuvų įdiegimui, perprogramavimui, pakeitimui ir eksploatacijai. Pirkėjui informavus Tiekėją raštu, skambučiu į Tiekėjo skambučių centrą ar elektroniniu paštu apie Tiekėjo autorizacijos centro techninius gedimus, techniniai gedimai turi būti pašalinti per 12 val. nuo pranešimo apie gedimą gavimo, išskyrus Tiekėjo iš anksto (ne vėliau kaip prieš 2 darbo dienas) nustatytą laiką, kurio metu vykdoma Tiekėjo kontroliuojamos įrangos techninė profilaktika, priežiūra ar atnaujinimo darbai.“
56.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 56 punktu ir jį išdėstyti taip: „56. Tiekėjui vėluojant pašalinti techninius gedimus per terminą, numatytą Sutarties Specialiosios dalies 55. punkte, Pirkėjui pareikalavus raštu, moka Pirkėjui 100 (vieno šimto) Eur dydžio baudą už kiekvieną uždelstą pašalinti techninius gedimus dieną.“
57.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 57 punktu ir išdėstyti taip: „57. Jei viena iš šalių nevykdys arba netinkamai įvykdys Sutartyje numatytus įsipareigojimus, kaltoji šalis turės atlyginti dėl Sutarties sąlygų nevykdymo arba netinkamo vykdymo kitos šalies patirtus tiesioginius nuostolius.“
58.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 58 punktu ir jį išdėstyti taip: „58. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Sutarties šalių nuo pareigos vykdyti Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.“
59.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 59 punktu ir jį išdėstyti taip: „59. Sutarties šalys įsipareigoja neatskleisti, neperduoti ar kitokiu būdu neperleisti tretiesiems asmenims, jokios iš kitos šalies Sutarties vykdymui gautos informacijos, nepriklausomai nuo informacijos turinio, pateikimo tikslo, laiko ir kitų aplinkybių, ją saugoti tinkamai ir protingai laikantis taikytinų profesinių standartų, naudoti šią informaciją tiksliai vykdančioms įsipareigojimus pagal Sutartį, dauginti šią informaciją tiksliai tiek, kiek to reikia vykdyti įsipareigojimus pagal Sutartį, Konfidencialumo reikalavimai netaikomi, kai: - informacija, kuri yra ar Sutarties galiojimo laikotarpiu tapo viešai žinoma arba teisėtu pagrindu jau yra žinoma tiekėjui arba be apribojimų atskleista trečiajam asmeniui trečiojo asmens, arba nenaudojant šios informacijos sužinota savarankiškai arba turi būti atskleista pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus; - konfidencialią informaciją būtina atskleisti trečiajam asmeniui Sutarties vykdymo tikslu ir /arba Pirkėjo pasirinktiems kortelių skaitytuvų tiekėjams, pateikiant su aptarnavimo vieta susijusią informaciją; - konfidencialią informaciją būtina atskleisti trečiajam asmeniui Sutarties vykdymo tikslu ir /arba Tiekėjo pasirinktiems kortelių skaitytuvų tiekėjams, pateikiant su aptarnavimo vieta susijusią informaciją. Prieš pasitelkdamas trečiuosius asmenis, Tiekėjas pirmiausia turi pagrįsti kokias paslaugų dalis vykdyti pasitelkia trečiuosius asmenis, o jei nepasitelkia, kokių tikslų ketina perduoti konfidencialią informaciją tretiesiems asmenims ir/arba Tiekėjo pasirinktiems kortelių skaitytuvų tiekėjams ir kokią konfidencialią informaciją nori perduoti tretiesiems asmenims ir/arba Tiekėjo pasirinktiems kortelių skaitytuvų tiekėjams bei gauti sutikimą Tiekėjo pasirinktiems kortelių skaitytuvų tiekėjams dėl tokios informacijos perdavimo, išskyrus teisės aktuose nustatytus atvejus.

	Tiekėjas turi teisę atskleisti informaciją apie Pirkėją ir Sutartį Tiekėjo grupės įmonėms ir / arba pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus ir / arba kai to reikalauja Tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija. Šalis, pažeidusi šiame punkte nurodytus konfidencialumo reikalavimus, įsipareigoja pagal pagrįstą kitos Šalies reikalavimą sumokėti 3000,00 Eur (trijų tūkstančių eurų) baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.“
60.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 60 punktu ir jį išdėstyti taip: „60. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama vadovaujantis Pirkimų įstatymo 97 straipsniu ir Sutartyje nustatytais atvejais. Sutarties sąlygų pakeitimai įforminami šalių rašytiniais susitarimais, kurie yra neatsiejama Sutarties dalis.“
61.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 61 punktu ir jį išdėstyti taip: „61. Vykdamas Sutartį taikoma tokia ūkio subjektų, kurių pajėgumais dalyvaudamas pirkime tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų kvalifikacijos reikalavimus, ir (ar) subtiektų vykdysiančių Sutartį, pasitarkimo ir (ar) keitimo tvarka: 61.1.1. Tiekėjas vykdydamas Sutartį negali keisti savo pasiūlyme nurodyto ūkio subjekto, kurio pajėgumais remiasi (toliau – ūkio subjektas), kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus be Pirkėjo sutikimo. Keičiamas ūkio subjektas turi turėti ne žemesnę, nei nurodyta tiekėjo pasiūlyme, kvalifikaciją. Tiekėjo ūkio subjektas gali būti keičiamas tik šiais atvejais: 61.1.1.1. tiekėjo ūkio subjektui pradėjus bankroto ar restruktūrizavimo procedūras; 61.1.1.2. tiekėjo ūkio subjektui atsisakius vykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus; 61.1.1.3. Sutarties vykdymo metu Pirkėjui pareikalavus pakeisti ūkio subjektą, kuris nekompetentingai ar aplaidžiai vykdys pareigas, nesugebės laikytis Sutarties sąlygų; 61.1.2. Tiekėjas, siekdamas pakeisti ūkio subjektą, turi raštu informuoti Pirkėją ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas ir gauti Pirkėjo raštišką sutikimą. Tiekėjas Pirkėjui privalo pateikti pirkimo dokumentuose nustatytą kvalifikacijos reikalavimų atitikimą patvirtinančius ūkio subjekto dokumentus. Ūkio subjektui neatitinkant kvalifikacijos reikalavimų, Pirkėjas reikalauja per Pirkėjo nustatytą terminą pakeisti ūkio subjektą reikalavimus atitinkančiu. Atskiras susitarimas dėl ūkio subjekto pakeitimo nesudaromas. Tiekėjo raštu pateiktas prašymas dėl ūkio subjekto keitimo ir Pirkėjo raštu pateiktas sprendimas dėl leidimo keisti ūkio subjektą laikytinas susitarimu dėl ūkio subjekto pakeitimo ir bus neatskiriama Sutarties dalis. 61.1.3. Tiekėjas, norėdamas pasitelkti subtiektus, kurie nėra ūkio subjektai, nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Pirkėjui turi pranešti tuo metu žinomų subtiektų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Pirkėjas taip pat reikalauja, kad tiekėjas informuotų apie šios informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiektus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Subtiektėjai negali dalyvauti Sutarties vykdyme apie tai iš anksto nepranešę Pirkėjui. Subtiektėjai gali būti pasitelkiami tik toms Sutarties dalims, kurioms savo pasiūlyme tiekėjas numatė pasitelkti subtiektus, išskyrus atvejus, kai tiekėjas pagrindžia, jog nenumatyta Sutarties daliai pasitelkti subtiektą būtina siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą. 61.1.4. Jeigu tiekėjas pasitelks kitą (-us) subtiektą (-us), ūkio subjektą nei nurodyta jo pasiūlyme ir (ar) Sutartyje be Pirkėjo raštiško sutikimo, tai bus laikoma Sutarties pažeidimu ir tiekėjas privalės sumokėti Pirkėjui 1 000 EUR (vieno tūkstančio eurų) dydžio baudą bei atlyginti kitus Pirkėjo patirtus nuostolius, įskaitant šio skyriaus 52 punkte nurodomus nuostolius, kurių nepadengs bauda. Tokiu atveju Pirkėjas taip pat turės teisę nutraukti Sutartį šio skyriaus 11.2 punkte nustatyta tvarka.
62.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 62 punktu ir jį išdėstyti taip: „62. Tiekėjas neprieštaraus ir nelaikys sutarties pažeidimu, jeigu Pirkėjas ateityje sudarytų sutartis su kitais bankais dėl banko klientams teikiamos Cash out paslaugos. Cash-out paslaugų sutartis negali turėti įtakos Atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis aptarnavimo paslaugų Sutarties srutams.“
63.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 63 punktu ir jį išdėstyti taip: „63. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad aplinkybės, kilusios dėl koronavirusinės (COVID-19) ar kitos lygiavertės infekcijos sukeltos nepalankios epidemiologinės situacijos nulemtų Lietuvos Respublikos arba kitų šalių kompetetingų valstybės ir (arba) savivaldybių institucijų priimtų sprendimų, kuriais taikomi ribojimai asmenų judėjimui ir (arba) ūkinei veiklai, nėra laikoma nenugalima jėga (Force Majeure) ir neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo atsakomybės už sutarties neįvykdymą.“
64.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 64 punktu ir jį išdėstyti taip: „64. Šalys susitarė, kad jei po sutarties sudarymo atsirastų naujos aplinkybės, kurios apribotų Tiekėjo veiklą daugiau arba kitu būdu, nei yra žinoma sutarties sudarymo metu, ir dėl to Tiekėjas negali vykdyti sutartinių prievolių, tuomet Tiekėjas galėtų būti atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės už sutarties nevykdymą, tik Tiekėjui įrodžius, kad aplinkybės, kuriomis remiasi Tiekėjas, yra tokio masto ir tokio pobūdžio, kurio nei vienas rūpestingas ir atidus verslininkas

	negalėjo kontroliuoti ir numatyti sutarties sudarymo metu, ir kad Tiekėjas, veikdamas atidžiai ir rūpestingai, negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.“
65.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 65 punktu ir jį išdėstyti taip: „65. Tiekėjas, negalėdamas vykdyti sutartimi prisiimtų prievolių, privalo pateikti Pirkėjui prašymą sutartyje nustatyta tvarka, įskaitant detalią informaciją, kokios nenumatytos aplinkybės konkrečiai įvyko (pvz., įmonės veikla buvo apribota, valstybės draudžia atitinkamų prekių eksportą ir kt.) ir nurodyti priežastis, patvirtinančias, kad šių sutarties vykdymo sutrikdymų Tiekėjas negalėjo protingai numatyti sutarties sudarymo metu. Tiekėjas, siekdamas būti atleistas nuo civilinės atsakomybės, privalo pateikti visą Pirkėjo prašomą ir sutartyje nurodytą informaciją, bei šią informaciją pagrindžiančius dokumentus.“
66.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 66 punktu ir jį išdėstyti taip: „66. Bet kokios formos korupcija yra netoleruojama. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jei Tiekėjas (įskaitant bet kurį iš Tiekėjo darbuotojų, tarpininkų, subtiekių, atstovų ir kt.) duoda arba pasiūlo (tiesiogiai arba netiesiogiai) bet kuriam Pirkėjo darbuotojui bet kokią naudą daikto, piniginių atlygių, komisinių, paslaugų arba kitos materialios ar nematerialios naudos forma kaip paskatą arba apdovanojimą už bet kurio su šia Sutartimi susijusio veiksmo atlikimą arba susilaikymą jį atlikti, arba už palankumo arba nepalankumo parodymą arba susilaikymą juos parodyti (kyši) bet kuriam su šia Sutartimi susijusiam asmeniui. Pirkėjui nutraukus Sutartį šiuo pagrindu, Tiekėjas privalo atlyginti Pirkėjui visas patirtas išlaidas, susijusias su Sutarties vykdymo užbaigimu, bei kompensuoti visus dėl Sutarties nutraukimo patirtus nuostolius.“
67.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 67 punktu ir jį išdėstyti taip: „67. Šalys susitarė, kad jei po Sutarties sudarymo atsirastų naujos aplinkybės, kurios apribotų Tiekėjo veiklą daugiau arba kitu būdu, nei yra žinoma Sutarties sudarymo metu, ir dėl to Tiekėjas negali vykdyti sutartinių prievolių, tuomet Tiekėjas galėtų būti atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės už Sutarties nevykdymą, tik Tiekėjui įrodžius, kad aplinkybės, kuriomis remiasi Tiekėjas, yra tokio masto ir tokio pobūdžio, kurio nei vienas rūpestingas ir atidus verslininkas negalėjo kontroliuoti ir numatyti sutarties sudarymo metu, ir kad Tiekėjas, veikdamas atidžiai ir rūpestingai, negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.“
68.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 68 punktu ir jį išdėstyti taip: „68. Tiekėjas, negalėdamas vykdyti Sutartimi prisiimtų prievolių, privalo pateikti Pirkėjui prašymą sutartyje nustatyta tvarka, įskaitant detalią informaciją, kokios nenumatytos aplinkybės konkrečiai įvyko (pvz., įmonės veikla buvo apribota, valstybės draudžia atitinkamų paslaugų teikimą ir kt.) ir nurodyti priežastis, patvirtinančias, kad šių Sutarties vykdymo sutrikdymų Tiekėjas negalėjo protingai numatyti Sutarties sudarymo metu. Tiekėjas, siekdamas būti atleistas nuo civilinės atsakomybės, privalo pateikti visą Pirkėjo prašomą ir sutartyje nurodytą informaciją, bei šią informaciją pagrindžiančius dokumentus.“
69.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 69 punktu ir jį išdėstyti taip: „69. Kadangi Pirkėjui ir jo santykiams su trečiosiomis šalimis yra taikomas Lietuvos banko valdybos 2020 m. lapkričio 26 d. nutarimas Nr. 03-174 „Dėl Informacinių ir ryšių technologijų ir saugumo rizikos valdymo reikalavimų aprašo patvirtinimo“, Tiekėjas įsipareigoja savo darbuotojams, o jei paslaugų teikimui pasitelkia trečiuosius asmenis (pvz., subtiekius) taip pat ir jiems atlikti informacijos saugos ir susijusių sričių mokymus tam, kad šiose srityse būtų sumažinta žmonių klaidų, vagystės, sukčiavimo, piktnaudžiavimo ar nuostolių atvejų ir pašalinta su saugumu susijusi rizika. Šie mokymai turi būti atliekami ne rečiau nei vieną kartą į metus. Tiekėjas nedelsdamas informuoja Pirkėją, jei šioms mokymams atlikti jam reikia papildomos informacijos. Tiekėjas, gavęs Pirkėjo prašymą pateikti informaciją apie tokių mokymų atlikimą, ją pateikia nedelsdamas.“
70.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 70 punktu ir jį išdėstyti taip: „70. Šalys susitarė, kad Pirkėjas turi teisę nedelsdamas vienašališkai nutraukti bet kurią arba visas sutartis su Tiekėju, neprivalėdamas sumokėti jokių baudų, atlyginti jokios žalos, išmokėti kompensacijos ar grąžinti pinigų Tiekėjui ir/ar jo subtiekiui, taip pat, Pirkėjas gali atšaukti bet kurį ar visus Užsakymus ir (arba) visiškai ar iš dalies sustabdyti bet kurių sutarčių su Tiekėju vykdymą, paaiškęs, kad ekonominės ar kitos tarptautinės sankcijos taikomos Tiekėjui, ir/ar jo galutiniam naudos gavėjui (t. y. fiziniam asmeniui, kuris tiesiogiai ir/ar netiesiogiai, veikdamas atskirai ar kartu su kitais asmenimis, yra galutinis Tiekėjo savininkas ir/ar kontroliuoja Tiekėją ar jo valdymą, ir/ar daro jam lemiamą įtaką), ir/ar bet kuriam su gavėju ir/ar jo naudos gavėju susijusiam fiziniam ar juridiniam asmeniui.“
71.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 71 punktu ir jį išdėstyti taip: „71. Tiekėjas įsipareigoja puoselėti vertybes, numatytas Pirkėjo Etikos kodekse, kuris skelbiamas Pirkėjo interneto svetainėje www.post.lt .“
72.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 72 punktu ir jį išdėstyti taip: „72. Tiekėjas įsipareigoja susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, galinčių diskredituoti ar menkinti Pirkėjo dalykinę reputaciją ir/ar nesąžiningos bei pakankamo faktinio pagrindo neturinčios nuomonės skleidimo. Šiame punkte nustatytos pareigos pažeidimas yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.“

73.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 73 punktu ir jį išdėstyti taip: „73. Paslaugos laikomos žaliomis laikytis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdanč žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašas“ (aktuali redakcija) (toliau – Tvarkos aprašas) nurodytą aplinkos apsaugos kriterijų, nustatytą Tvarkos aprašo 4.4.3 punktu.“
74.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 74 punktu ir jį išdėstyti taip: „74. Tiekėjas įsipareigoja: 74.1 vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje, įskaitant paslaugų trūkumų šalinimą; 74.2 laikytis visų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad tiekėjo ar ūkio subjekto (jei taikoma) darbuotojai jų laikytųsi; 74.3 Tiekėjas turi teisę gauti apmokėjimą už laiku ir kokybiškai suteiktas paslaugas 74.5 Tiekėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.“
75.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 75 punktu ir jį išdėstyti taip: „75. Pirkėjas įsipareigoja: 75.1 priimti Šalių sutartu laiku suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka šios Sutarties sąlygas. 75.2 sumokėti už laiku ir kokybiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais; 75.3 suteikti tiekėjui turimą informaciją ir / ar dokumentus, būtinus Sutarčiai vykdyti; 75.4. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir jos prieduose. 75.5 Pirkėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.“
76.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 76 punktu ir jį išdėstyti taip: „76. Sąskaita faktūra už paslaugų suteikimą neišrašoma, apmokėjimas vykdomas 20 punkte nustatyta tvarka.“
77.	Šalys susitarė papildyti Bendrąją dalį 77 punktu ir jį išdėstyti taip: „77. Į paslaugų įkainį turi būti įskaičiuoti visi mokesčiai, mokami Lietuvos Respublikoje, bei visos kitos išlaidos, susijusios su Sutarties vykdymu, įskaitant ir kitas išlaidas. 77.1. Sutarties galiojimo laikotarpiu paslaugos teikimo įkainio, nurodyto Sutarties priede, perskaičiavimas, esant pagrįstoms aplinkybėms ir jei Tiekėjas laiku ir kokybiškai vykdė Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, gali būti inicijuotas pagal toliau nustatytas aplinkybes ir sąlygas: 77.1. Įkainiai perskaičiuojami taikant 12 (dvylikos) mėnesių EURIBOR normą (toliau – EURIBOR 12M); 77.2. Kaina perskaičiuojama, jeigu prašymo perskaičiuoti pateikimo dienos pabaigoje (iki 23:59 val.) EURIBOR12M palūkanų normos pokytis yra didesnis nei 4 (keturi) procentiniai punktai nuo esamos EURIBOR12M normos Sutarties įsigaliojimo dieną arba paskutinio perskaičiavimo dieną; 77.3. Kiekvienas EURIBOR12M pokytis ± 1 (vieno) procentiniu punktu nuo esamos EURIBOR12M normos Sutarties įsigaliojimo dieną arba paskutinio perskaičiavimo dieną, atitinkamai keičia tarifą $\pm 0,10$ procentinio punkto; 77.4. Pirmas perskaičiavimas gali būti inicijuotas ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo. 77.8. Įkainių perskaičiavimas pagal šią Sutartį atliekamas ne mažiau kaip 1 (vieną) kartą per 1 (vienerius) metus ir ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėn. po paskutinio perskaičiavimo. 77.9. Įkainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti įkainius. 77.10. Įkainių perskaičiavimas pagal Sutartį atliekamas tik tų Paslaugų, kurios pagal Sutartį užsakomos / teikiamos po įkainių perskaičiavimo, atžvilgiu. 77.11. Perskaičiuoti Sutarties įkainiai įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip, bei galioja tik Paslaugų daliai, kuri Užsakovo dar nebuvo apmokėta. Už Paslaugas, suteiktas iki susitarimo dėl Sutarties įkainių perskaičiavimo pasirašymo dienos, Užsakovas apmoka taikant iki tol galiojusius Sutarties įkainius, o už Paslaugas, užsakytas po susitarimo pasirašymo dienos, tiekėjui bus apmokama taikant naujus Sutarties įkainius.“

10. SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI

10.1. Bankas (taip pat Sutartyje vadinama „Tiekėjas“)

Pavadinimas	AB SEB bankas
Adresas	Konstitucijos pr. 24. LT-08105. Vilnius

10.2. Klientas (taip pat Sutartyje vadinama „Pirkėjas“)

Pavadinimas	AB Lietuvos paštas
--------------------	--------------------

Adresas	Juozo Balčikonio g. 3, LT-03500 Vilnius
Telefonas	+370 700 55400
El. pašto adresas	info@post.lt

11.SUTARTIES PRIEDAI

1 priedas „Aptarnavimo vietų sąrašas“

2 priedas „Techninė Specifikacija“

Klientas, pasirašydamas Sutartį, patvirtina, kad Klientui priklausančią Sutarties Bendrosios ir Specialiosios dalies egzempliorių, Bendrąsias taisykles ir Taisykles, galiojančius Sutarties pasirašymo dieną, gavo, su jais susipažino ir įsipareigoja jų laikytis, kiek tai neprieštarauja Sutarties Spec. daliai ir galiojantiems teisės aktams, kurių Klientas privalo laikytis (įskaitant bet neapsiribojant, reglamentuojantiems viešųjų pirkimų organizavimą).

12.SUTARTIES ŠALIŲ PARAŠAI