

PIRKIMO – PARDAVIMO IR APTARNAVIMO SUTARTIS Nr. PPA AZ2023/1020DGD

2023-10-23,
Vilnius

UCS Baltic, UAB, įmonės kodas 110825653, buveinės adresas Ulonų g. 5, Vilnius, kurią atstovauja Pardavimų vadybininkė Dominyka Gaidelienė, toliau sutartyje vadinama **UCS Baltic**,

ir **Zarasų "Ažuolo" gimnazija**, įmonės kodas 190202999, buveinės adresas Savanorių g. 1, 32110 Zarasų r. sav., Lietuva, kurią atstovauja Direktorius Rimantas Bikulčius, toliau sutartyje vadinama **Klientu**,

sudarė šią pirkimo - pardavimo ir aptarnavimo sutartį (toliau vadinamą **Sutartimi**). UCS Baltic ir Klientas kartu šioje Sutartyje gali būti vadinami **Šalimis**, o kiekviena atskirai - **Šalimi**.

1. Sąvokos

- 1.1. **Programinė įranga** - kompiuterinė programa (jos modulis), kurios naudojimui Klientui suteikiama Licencija ir kuri nurodoma Sutarties priede.
- 1.2. **Techninė įranga** - UCS Baltic Klientui parduodamas kompiuteris ir (ar) kitos kompiuterinės sistemos dalys, nurodytos konkrečiame Sutarties priede.
- 1.3. **Įranga** - Programinė įranga ir Techninė įranga kartu.
- 1.4. **Licencija** - tai autorių teisių subjekto (licenciaro) leidimas, suteikiantis Programinės įrangos naudotojui (licenciatui) teisę naudoti Programinės įrangos originalą arba jo kopijas nurodytoje teritorijoje tokiu būdu ir tokiais sąlygomis, kaip numatyta Sutartyje ir (ar) UCS Baltic išduodame atskirame dokumente.
- 1.5. **Raktas** - UCS Baltic suteikiamas (perduodamas) Klientui Licencijos raktas, kuris yra virtualus arba įrašytas į USB laikmeną ir kuris yra sudedamoji ir neatskiriama Įrangos dalis.
- 1.6. **Paslaugos** - Įrangos techninės priežiūros ir aptarnavimo paslaugos, remontas, kitos paslaugos ir darbai, nurodyti Sutarties priedo Nr. 2 1.1 punkte.
- 1.7. **Paslaugų planas** - Kliento pasirinktas už atitinkamą abonentinį mokestį teikiamas aptarnavimo paslaugų rinkinys.
- 1.8. **Diegimo darbai** - veiksmai, skirti naujos Įrangos pateikimui atskirų dalių sujungimui į sistemą ir jos funkcionavimo paleidimui, numatyti Sutarties priede.
- 1.9. **Įrangos palaikymas** - veiksmai, skirti Įrangos veikimui užtikrinti ir/arba veikimo atstatymui.
- 1.10. **Įrangos modifikavimas** - veiksmai, skirti pakeisti ir/ar papildyti Įrangą ar jos parametrus, atliekamas funkcijas, fizinę vietą, duomenis.
- 1.11. **Įrangos remontas** - Techninės Įrangos funkcionavimo atstatymas, reikalaujantis Įrangos komponentų keitimo arba taisymo.
- 1.12. **Profilaktika** - periodinis Įrangos veikimo ir stabilumo patikrinimas.
- 1.13. **Konsultacijos** - UCS baltic pasiūlymai arba nuomonės, susiję su klausimais, neatsakytais Įrangos vartotojo vadovuose (instrukcijose) arba apmokymų metu.
- 1.14. **Apmokymai** - UCS Baltic veikla, kurios metu išdėstoma ir padedama įsisavinti Kliento pasirinkto kurso medžiaga, susijusi su Įranga ir jos naudojimu.
- 1.15. **KKA** - kompiuterinis kasos aparatas, susidedantis iš kompiuterio (monobloko), fiskalinio bloko, fiskalinių kvitų spausdintuvo, kliento displėjaus, integruotos programinės įrangos.
- 1.16. **Objektas** - Kliento veiklos vieta.
- 1.17. **Užsakymo suma** - Programinės įrangos licencinio mokesčio, Techninės įrangos kainos ir Diegimo darbų kainos suma, nurodyta konkrečiame Sutarties priede.

2. Sutarties dalykas

- 2.1. Šia sutartimi UCS Baltic įsipareigoja Sutartyje ir jos prieduose nustatyta tvarka ir terminais nuosavybės teise perduoti Klientui Techninę įrangą ir neterminuotos Licencijos pagrindu suteikti teisę naudoti Programinę įrangą ir teikti Paslaugas pagal Sutartyje ir jos prieduose numatytas sąlygas, o Klientas įsipareigoja Įrangą priimti, sumokėti Sutarties prieduose nustatytą Techninės įrangos kainą, Programinės įrangos licencinį mokestį ir Sutartyje numatyta tvarka atsiskaityti su UCS Baltic už tinkamai suteiktas Paslaugas.
- 2.2. Įrangos specifikacijos ir sudedamosios dalys yra išvardinamos Šalių pasirašomame Sutarties priede Nr. 1. UCS Baltic teikiamos Paslaugos yra nurodytos šios Sutarties priede Nr. 2.
- 2.3. Klientui įsigyjant papildomą Techninę įrangą (įsigyjant papildomą Licenciją) ar keičiant Paslaugų planą, Įrangos specifikacijos, kiekis, Techninės įrangos kainą (Programinės įrangos licencinis mokestis), pristatymo sąlygos, Paslaugų kainą yra nurodomos atskirame Sutarties priede. Įrangą Klientui perduodama pagal Įrangos perdavimo – priėmimo aktą.

3. Šalių teisės ir pareigos

3.1. UCS Baltic:

- 3.1.1. įsipareigoja Sutarties ir jos priedų nustatytais sąlygomis pristatyti ir įdiegti Įrangą Kliento nurodytame Objekte ir teikti Paslaugas;
- 3.1.2. įdiegus Programinę įrangą, įsipareigoja perduoti Klientui Raktą, reikiamus kodus ir slaptažodžius, būtinus tinkamam Programinės įrangos naudojimui pagal Licenciją ir visus dokumentus, reikalingus tinkamam Įrangos naudojimui;
- 3.1.3. patvirtina, kad į perduodamą Techninę įrangą tretieji asmenys neturi jokių teisių ar pretenzijų;
- 3.1.4. garantuoja, kad perduodama Įranga nėra areštuota, kad ji nėra teisminio ginčo objektas ir kad UCS Baltic teisė disponuoti Technine įranga (suteikti Licenciją naudotis Programine įranga) nėra atimta ar apribota;
- 3.1.5. patvirtina, kad Įranga yra kokybiška, atitinkanti techninius gamintojo reikalavimus ir tinkama naudoti pagal paskirtį;
- 3.1.6. įsipareigoja teikti Klientui Paslaugas 7 dienas per savaitę ir 24 valandas per parą laikantis šios Sutarties priede Nr. 2 nustatytų Paslaugų teikimo tvarkos, sąlygų ir kokybės reikalavimų;
- 3.1.7. įsipareigoja, gavęs Kliento pranešimą apie Įrangos gedimą (veikimo sutrikimą), imtis visų priemonių jam pašalinti per įmanomai trumpiausią terminą laikantis Sutarties priedo Nr. 2 nustatytų sąlygų;
- 3.1.8. įsipareigoja laikantis šios Sutarties 6.1.1 punkto ir 6.1.2 punkto nustatytų sąlygų Klientui atlyginti tiesioginius nuostolius, kurie buvo patirti dėl šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų UCS Baltic pareigų nevykdymo ar netinkamo vykdymo.
- 3.1.9. Patvirtina, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011-06-28 įsakymu Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“, patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų

taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo (toliau – Aprašas), 4 dalies 4.1. punktu, UCS Baltic turi teisę dalyvauti vykdomuose Žaliuosiuose viešuosiuose pirkimuose. Minėtas Aprašo punktas numato, jog pirkimas laikomas žaliuoju ir tais atvejais, kai perkama prekė, paslauga arba darbas „yra Produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini minimalūs aplinkos apsaugos kriterijai, sąraše, nurodytame Tvarkos aprašo 1 priede (toliau – produktų sąrašas) ir atitinka visus produktui nustatytus ir aplinkos ministro įsakymu patvirtintus minimalius aplinkos apsaugos kriterijus, nurodytus Tvarkos aprašo 2 priede“. UCS Baltic teikia kompiuterines kasos, apskaitos ir verslo valdymo sistemas, kurias sudaro programinė įranga bei kompiuterinė įranga, įtraukta į produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini minimalūs aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašą.

3.2. Klientas:

3.2.1. privalo sumokėti Techninės įrangos kainą, Programinės įrangos licencinį mokestį, Diegimo darbų kainą ir Paslaugų abonementinį mokestį laikantis Sutarties ir jos priedų nustatytų sąlygų;

3.2.2. įsipareigoja priimti veikiančią ir techninius gamintojo reikalavimus atitinkančią Įrangą;

3.2.3. įsipareigoja laikytis šios sutarties Priede Nr. 2 nustatytos Paslaugų teikimo tvarkos;

3.2.4. įsipareigoja sudaryti sąlygas atlikti Diegimo darbus ir leisti UCS Baltic atstovams Paslaugas teikti nuotoliniu būdu ar atvykus į Objektą;

3.2.5. turėdamas Raktą USB laikmenoje, įsipareigoja užtikrinti Rakto saugumą, t. y. imtis visų priemonių, kad Raktas Kliento asmeniškai arba Kliento nurodytų asmenų būtų saugomas nuo sugadinimo, praradimo, jo perdavimo naudotis neįgaliojiems asmenims, informacijos, susijusios su Rakto naudojimu, perdavimo neįgaliojiems asmenims;

3.2.6. privalo imtis visų priemonių įgyvendinant UCS Baltic pateiktas rekomendacijas dėl Įrangos patobulinimo ar keitimo siekiant prevenciškai pašalinti būsimas problemas, UCS Baltic reikalavimu atnaujinti naudojamą Programinę įrangą tuo atveju, jei naudojama Programinė įranga (jos versija) yra senesnė nei 2 (dveji) metai;

3.2.7. įsipareigoja iš anksto pranešti UCS Baltic apie jam žinomus trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų sutrikimus, galinčius turėti įtakos UCS Baltic įsipareigojimų vykdymui (pvz., elektros energijos tiekimo ar interneto ryšio nutraukimas);

3.2.8. leidžia naudoti savo firmos vardą UCS Baltic bet kokių būdu skelbiamuose pirkėjų sąrašuose ar kitokio pobūdžio UCS Baltic parduodamų prekių (teikiamų paslaugų ir atliekamų darbų) reklaminėje medžiagoje;

3.2.9. privalo UCS Baltic atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų Kliento pareigų nevykdymo ar netinkamo vykdymo ir nevyršijančius Sutarties priede, nurodančiame Kliento įsigytą Įrangą, su kuria susijusios Kliento pareigos buvo pažeistos, numatytos Užsakymo sumos.

4. Atsiskaitymų terminai ir tvarka

4.1. Techninės įrangos kaina, Programinės įrangos licencinis mokestis (Licencijos kaina), Diegimo darbų kaina ir Paslaugų abonementinis mokestis nustatomi Sutarties priede. Paslaugų abonementinis mokestis apskaičiuojamas pagal Sutarties priedo pasirašymo metu taikomus Paslaugų įkainius, Kliento įsigytą Techninę įrangą (Licencijos pagrindu įgyjamą naudoti Programinę įrangą) ir Kliento pasirinktą Paslaugų planą.

4.2. Klientas Sutarties priede nurodytą Techninės įrangos kainą ir Programinės įrangos licencinį mokestį (Licencijos kainą) Sutarties priede nurodytomis sąlygomis sumoka mokėjimo pavedimu pervesdamas jam priklausančią mokėti sumą į UCS Baltic nurodytą banko sąskaitą.

4.3. UCS Baltic PVM sąskaitą – faktūrą už Įrangą išrašo ir pateikia Klientui šios Sutarties 11 punkte nurodytu elektroninio pašto adresu po to, kai Klientas sumoka visą atitinkamame Sutarties priede nurodytą Techninės įrangos kainą ir Programinės įrangos licencinį mokestį arba Sutarties priede numatytą avanso sumą.

4.4. Diegimo darbai atliekami tik Klientui sumokėjus Sutarties priede numatytą Techninės įrangos kainą ir Programinės įrangos licencinį mokestį (Licencijos kainą) arba atlikus Šalių sutartą avansinį mokėjimą, o PVM sąskaita – faktūra už Sutarties priede nurodytus Diegimo darbus išrašoma po šių darbų atlikimo.

4.5. Paslaugų abonementinis mokestis pradedamas skaičiuoti nuo KKA registravimo VMI dienos, o jei Klientas KKA nepirko – nuo Įrangos priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos.

4.6. PVM sąskaitą – faktūrą Paslaugų abonementinio mokesčio už einamąjį kalendorinį mėnesį sumokėjimui UCS Baltic išrašo iki einamojo kalendorinio mėnesio paskutinės dienos ir Klientui išsiunčia šios Sutarties 11 punkte nurodytu elektroninio pašto adresu.

4.7. Jeigu Paslaugos buvo pradėtos teikti ne pirmą kalendorinio mėnesio dieną, Paslaugų abonementinis mokestis sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo kalendorinio mėnesio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui.

4.8. Klientas kiekvieną UCS Baltic išrašytą PVM sąskaitą – faktūrą privalo apmokėti per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo atitinkamos sąskaitos gavimo dienos, o jei sąskaitoje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos dienos.

4.9. UCS Baltic, keisdamas Sutarties priede Nr. 2 nurodytus Paslaugų įkainius informuoja Klientą el. paštu, nurodytu šios Sutarties 11 punkte, prieš 30 (trisdešimt) dienų iki naujų Paslaugų įkainių įsigaliojimo.

5. Kliento įsiskolinimų valdymas

5.1. Jei Klientas laiku neatsiskaito su UCS Baltic, Klientas privalo UCS Baltic mokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną.

5.2. Sutartyje nustatyti delspinigiai skaičiuojami už visą laikotarpį iki visiško prievolės įvykdymo. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia nuo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymo.

5.3. Jei Klientas praleidžia piniginių prievolių įvykdymo terminą daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, UCS Baltic turi teisę sustabdyti Licencijos galiojimą ir neleisti Klientui naudotis Programine įranga arba stabdyti Paslaugų teikimą iki tol, kol Klientas padengs įsiskolinimą ar Šalys susitars dėl skolos padengimo.

5.4. Šalys sutaria, kad Kliento mokėjimai pirmiausia skiriami Programinės įrangos licencinio mokesčio (Licencijos kainos) apmokėjimui. Antrąją eilę Kliento įmokos skiriamos Diegimo darbų kainos dengimui. Trečiąją eilę Kliento įmokos naudojamos Techninės įrangos kainos padengimui. Ketvirtąją eilę Kliento mokėjimai naudojami Paslaugų abonementinio mokesčio sumokėjimui.

5.5. Klientui atsisakius ar vengiant padengti skolą, UCS Baltic, iš anksto raštu įspėjęs Klientą, turi teisę kreiptis į trečiuosius asmenis dėl Kliento įsiskolinimo išieškojimo ir pareikalauti Kliento atlyginti visas su įsiskolinimo išieškojimu susijusias protingas išlaidas.

5.6. Klientui visiškai ar iš dalies neatsiskaičius už Techninę įrangą ir Programinę įrangą, Klientas privalo UCS Baltic reikalavimu grąžinti tvarkingą ir pilnos komplektacijos Techninę įrangą ir Programinę įrangą (įskaitant Kliento turėtą Raktą USB laikmenoje). UCS Baltic, įvertinęs Techninės įrangos nuvertėjimą, per 5 (penkias) darbo dienas nuo Įrangos grąžinimo turi informuoti Klientą, kokia konkrečia suma yra mažinamas jo įsiskolinimas. Jei grąžintos įrangos su nusidėvėjimu kaina padengia kliento skolą ir lieka perviršis, jis grąžinamas klientui. UCS Baltic pagal šį punktą susigrąžinus Įrangą, Sutarties pagrindu Kliento sumokėtas Programinės įrangos licencinis mokestis ir Diegimo darbų kaina Klientui nėra grąžinami.

6. Šalių atsakomybė ir jos apribojimai

6.1. UCS Baltic atsakomybė:

6.1.1. UCS Baltic atsako už tiesioginius Kliento nuostolius, atsiradusius dėl šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų UCS Baltic pareigų, dėl UCS Baltic kaltės neįvykdytų (netinkamai įvykdytų) iki Įrangos perdavimo – priėmimo akto pasirašymo momento (įskaitant Įrangos trūkumus), tačiau UCS Baltic atlyginamų Kliento tiesioginių nuostolių dydis negali viršyti Sutarties priede, nurodančiame Kliento įsigytą Įrangą, su kuria susijusios UCS Baltic pareigos buvo pažeistos, numatytos Užsakymo sumos, jeigu kitaip nenustato Lietuvos Respublikos įstatymai;

6.1.2. UCS Baltic atsako už tiesioginius Kliento nuostolius, atsiradusius dėl šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų UCS Baltic pareigų, dėl UCS Baltic kaltės neįvykdytų (netinkamai įvykdytų) teikiant Paslaugas, tačiau UCS Baltic atlyginamų Kliento tiesioginių nuostolių dydis negali viršyti Paslaugų, kurias teikiant UCS Baltic pareigos buvo pažeistos, kainos, jeigu kitaip nenustato Lietuvos Respublikos įstatymai;

6.1.3. UCS Baltic, praleidęs Sutartyje ar Sutarties prieduose numatytų prievolių įvykdymo terminą, moka Klientui 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo neįvykdytų įsipareigojimų vertės už kiekvieną uždelstą dieną;

6.1.4. dėl UCS Baltic kaltės atsiradusius Įrangos veikimo sutrikimus UCS Baltic šalina neatlygintinai;

6.1.5. dėl UCS Baltic kaltės nesilaikant nustatytų ilgiausių Įrangos gedimo pašalinimo terminų ir Klientui neturint galimybių tęsti veiklos net ir suprantėjusiomis sąlygomis, Šalių susitarimu mažinama einamojo mėnesio Paslaugų abonementinio mokesčio dydis.

6.2. Kliento atsakomybė:

6.2.1. Klientas, naudodamasis Įranga, visiškai atsako už savo, naudotojų ir trečiųjų asmenų veiksmus, susijusius su Įranga;

6.2.2. Klientas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atsako už Techninėje įrangoje esančius kūrinius, duomenis ir kitą informaciją, kuri gali pažeisti autorių teises ir gretutines teises, išskyrus tuos atvejus, kai kūrinius, duomenis ir kitą informaciją į Techninę įrangą patalpina UCS Baltic;

6.2.3. Klientas, pažeidęs šią Sutartį, privalo UCS Baltic atlyginti jo patirtus tiesioginius nuostolius, neviršijančius Sutarties priede, nurodančiame Kliento įsigytą Įrangą, su kuria susijusios Kliento pareigos buvo pažeistos, numatytos Užsakymo sumos.

6.3. UCS Baltic atsakomybės apribojimai:

6.3.1. UCS Baltic neatsako už informacijos, Kliento įvedamos į Programinę įrangą, teisingumą ir už Kliento įvestos klaidingos informacijos padarytą žalą Klientui;

6.3.2. UCS Baltic neatsako už Įrangos defektus, atsiradusius dėl Įrangos naudojimo instrukcijų nesilaikymo, netinkamo Įrangos saugojimo ar priežiūros, gedimus, susijusius su kompiuterių darbo trūkumais, elektros ar kompiuterių tinklo sutrikimais, virusais, kitais kompiuterių technikos ar kitų kompiuterių programų veikimo sutrikimais, atsiradusiais ne dėl UCS Baltic kaltės;

6.3.3. Klientui atsisakius bendradarbiauti šalinant Įrangos gedimą (nesilaikant UCS Baltic nurodymo atlikti rekomenduojamus gedimo pašalinimo veiksmus), tokie gedimo šalinimo darbai vertinami kaip papildomi darbai ir apmokestinami Sutarties priede Nr. 2 3.2 punkte (3.3 punkte) numatytais į kainiais (priklausomai nuo to, ar Klientas yra pasirinkęs Paslaugų planą ir moka Paslaugų abonementinį mokestį);

6.4. Šalis neprivalo kitai Šaliai atlyginti netiesioginių nuostolių.

7. Konfidenciali informacija

7.1. Konfidenciali informacija reiškia visą su šia Sutartimi, jos turiniu, sudarymu ir (ar) vykdymu susijusią informaciją, kurią Šalys viena kitai atskleidė žodžiu ar raštu ir kuri tiesiogiai ar netiesiogiai nurodoma kaip konfidenciali.

7.2. Šalis įsipareigoja nepublikuoti, neperduoti, neatskleisti, neskelbti bei nesinaudoti kitos Šalies konfidencialia informacija savo ar trečiųjų asmenų naudai nesant kitos Šalies sutikimo.

7.3. Šalis įsipareigoja iš kitos Šalies gautą konfidencialią informaciją naudoti tik tinkamam šios Sutarties įvykdymui.

7.4. Konfidenciali informacija tretiesiems asmenims gali būti perduota, kai tai būtina šios Sutarties tinkamam vykdymui, Šalies teisėtų interesų gynybai arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais.

8. Asmens duomenų apsauga

8.1. Šalių atstovų, darbuotojų ar kitų fizinių asmenų, pasitelktų Sutarčiai vykdyti, duomenų tvarkymo teisėtumas grindžiamas būtinybe įvykdyti Sutartį arba būtinybe pasinaudoti iš Sutarties kylančiomis teisėmis.

8.2. Šalys nustato, kad gali būti tvarkomi šie Šalių vadovų, kitų darbuotojų, atsakingų asmenų ar atstovų, atstovaujančių Šalims, duomenys: (I) vardas, pavardė; (II) kontaktiniai duomenys (darbo telefono numeris, darbo elektroninis paštas, darbovietės adresas; (III) užimamos pareigos; (IV) įgaliojimų (atstovavimo) duomenys, įskaitant atstovų asmens kodus, adresus; (V) Šalių vardu ir interesais vykdomas susirašinėjimas, ar kiti duomenys, suformuojami Sutarties vykdymo metu.

8.3. Tvarkomus duomenis gali gauti: (I) Šalių darbuotojai, atsakingi už Šalių tarpusavio bendradarbiavimą ir ryšių palaikymą, taip pat vykdančios buhalterinės apskaitos, informacinių sistemų priežiūros, verslo rodiklių analitikos ir verslo planavimo funkcijas; (II) informacinių sistemų, kurias Šalys naudoja tarpusavio santykių valdymui, teikėjai ir prižiūrėtojai; (III) mokesčių inspekcija; (IV) bankai ir draudimo bendrovės; (V) Šalių pasitelkiami kiti asmenys, susiję su Sutarties vykdymu ar kitų konsultacijų Šaliai teikimu.

8.4. Šalys įsipareigoja tinkamai informuoti visus fizinius asmenis (darbuotojus, įgaliotinius, valdymo organų narius, savo subteikėjų darbuotojus ir kitus atstovus), kurie bus pasitelkti Sutarčiai su Šalimis vykdyti, apie tai, kad jų asmens duomenys bus arba gali būti perduoti Šalims ir bus arba gali būti Šalių tvarkomi Sutarties vykdymo tikslais.

8.5. Klientas, prieš pasirašydamas šią Sutartį, turi teisę išreikšti prieštaravimą dėl savo el. pašto adreso, nurodyto šioje Sutartyje, naudojimo tiesioginės rinkodaros tikslais, apie tai informuodamas UCS Baltic el. pašto adresu marketing@ucs.lt.

Klientas patvirtina, kad šioje Sutartyje nurodytas jo el. pašto adresas yra Kliento, kaip juridinio asmens statusą turinčio asmens, kontaktinis el. pašto adresas.

8.6. Tuo atveju, jei Klientas šios Sutarties derinimo metu neišreiškė šios Sutarties 8.5 punkte nurodyto prieštaravimo, Klientui pasirašius šią Sutartį, gali būti siunčiami UCS Baltic tiesioginės rinkodaros pranešimai. Klientas turi teisę bet kada atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo informuodamas apie tai UCS Baltic el. pašto adresu marketing@ucs.lt.

9. Nenugalima jėga

9.1. Sutarties Šalys neatsako už visišką ar dalinį įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą, jei Sutartis nebuvo vykdoma dėl atsiradusių nenugalimos jėgos aplinkybių. Šalys susitaria vadovautis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. Nutarimu Nr. 840 „Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms“.

9.2. Šalis, neturinti galimybių įvykdyti savo įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos, per 5 (Penkias) dienas nuo sužinojimo apie nenugalimos jėgos aplinkybių poveikį sutartinių įsipareigojimų vykdymui, raštu praneša kitai Šaliai apie tokias aplinkybes, ir kitai Šaliai pareikalavus, privalo per protingą terminą pateikti dokumentus, patvirtinančius nenugalimos jėgos

aplinkybių egzistavimą.

9.3. Pradėjus veikti nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymo laikas nukeliamas tiek, kiek veikė šios aplinkybės ir jų pasekmės.

9.4. Pasibaigus nenugalimos jėgos aplinkybių veikimui, Šalis, kurios atžvilgiu jos veikė, privalo nedelsiant apie tai raštu informuoti kitą Šalį.

9.5. Jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi daugiau kaip 60 (šešiasdešimt) dienų, bet kuri iš Šalių turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį. Šiuo atveju nė viena Šalis neturi teisės reikalauti iš kitos Šalies atlyginti patirtus nuostolius.

10. Baigiamosios nuostatos

10.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 3 metus.

10.2. Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį raštu įspėjusi kitą Šalį ne mažiau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki numatomos Sutarties nutraukimo datos.

10.3. Jeigu Šalis nevykdo Sutartimi prisiimto įsipareigojimo ir pažeidimo nepašalina per 5 (penkias) darbo dienas nuo kitos Šalies rašytinio reikalavimo pateikimo, tokį reikalavimą pateikusi Šalis gali nutraukti Sutartį Šalį, pažeidusią Sutartį, raštu įspėjusi prieš 10 (dešimt) dienų.

10.4. Ši Sutartis gali būti nutraukta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso numatytais atvejais.

10.5. Ginčas, kylantis dėl šios Sutarties ar su ja susijęs, sprendžiamas teisme Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Šalys susitaria, kad teismo vieta bus nustatoma pagal UCS Baltic buveinės adresą.

10.6. Šalių sudaryti Sutarties priedai galioja ir yra neatskiriamos šios Sutarties dalys, jeigu jie nėra nutraukti ar pasibaigęs jų galiojimo terminas. Šalys nustato, kad Sutarties priedas laikomas Šalių sudarytu, kai Klientas pateikia pasirašytą UCS Baltic parengtą Sutarties priedą arba Klientas elektroniniu laišku, atsiųstu iš elektroninio pašto, kurio adresas nurodytas šios Sutarties 11 punkte, išreiškia pritarimą UCS Baltic pateiktam Sutarties priedui (patvirtina UCS Baltic pateiktą Sutarties priedą).

10.7. Kiekviena Šalis įsipareigoja apie savo rekvizitų pasikeitimą informuoti kitą Šalį raštu ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos.

10.8. Šalys susitaria, kad abiejų Šalių pasirašyti Sutarties ir jos priedų skenuoti egzemplioriai yra prilyginami originalui.

10.9. Šalys susitaria, kad po Sutarties pasirašymo įsigijus papildomos Įrangos ir/ar pasikeitus aptarnavimo abonentinui mokesčiui Kliento patvirtinimas el. paštu bus pakankamas. Įrangos gavimui patvirtinti bus išrašomas Įrangos perdavimo-priėmimo aktas.

11. Šalių juridiniai rekvizitai ir atstovų parašai

UCS BALTIC:

UCS Baltic, UAB

Ulonų g. 5, LT-08240 Vilnius, Lietuva
Įmonės kodas: 110825653
PVM mokėtojo kodas: LT108256515
A/s Nr.: LT187300010139459639
Swedbank, b. k. 73000
Tel.: +37052107247
El. paštas: info@ucs.lt

Pardavimų vadybininkė
Dominyka Gaidelienė

KLIENTAS:

Zarasų "Ažuolo" gimnazija

Savanorių g. 1, 32110 Zarasų r. sav., Lietuva
Įmonės kodas: 190202999
PVM mokėtojo kodas:
Tel.: (385) 52376
El. paštas: azuolo.gimnazijos.rastine@zarasaiw3.lt
El. paštas sąskaitoms faktūroms: azuolo.buhalterija@zarasai.lt

Direktorius
Rimantas Bikulčius

PRIEDAS NR. 1 prie Pirkimo - pardavimo ir aptarnavimo sutarties Nr. PPAAZ2023/1020DGD

2023-10-23,
Vilnius

UCS Baltic, UAB, įmonės kodas 110825653, buveinės adresas Ulonų g. 5, Vilnius, kurią atstovauja Pardavimų vadybininkė Dominyka Gaidelienė, toliau sutartyje vadinama **UCS Baltic**,

ir **Zarasų "Ažuolo" gimnazija**, įmonės kodas 190202999, buveinės adresas Savanorių g. 1, 32110 Zarasų r. sav., Lietuva, kurią atstovauja Direktorius Rimantas Bikulčius, toliau sutartyje vadinama **Klientu**,

UCS Baltic ir Klientas kartu šioje Sutartyje gali būti vadinami **Šalimis**, o kiekviena atskirai - **Šalimi**, atsižvelgdamos į **2023-10-23** sudarytą Pirkimo - pardavimo ir aptarnavimo sutartį Nr. **PPAAZ2023/1020DGD** (toliau - Sutartis) ir siekdamas apibrėžti pagal Sutartį Klientui perduodamą Techninę įrangą ir Programinę įrangą, kainas ir apmokėjimo sąlygas, sudarė šį Sutarties Priedą Nr. 1 (toliau - **Priedas**).

1. Įrangos pristatymas ir priėmimas

- 1.1. UCS Baltic Įrangą pristato, atlieka Diegimo darbus ir Įrangą Klientui perduoda šio Priedo 4 punkte nurodytu adresu ir terminu.
- 1.2. UCS Baltic turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis Įrangos pristatymui ir Diegimo darbams atlikti.
- 1.3. Įrangos pakrovimo, transportavimo ir iškrovimo išlaidos tenka UCS Baltic.
- 1.4. Klientas privalo sumokėti visą Techninės įrangos kainą ir Programinės įrangos licencinį mokestį (Licencijos kainą) ir tuo atveju, jeigu Įranga buvo sugadinta ar sunaikinta po to, kai UCS Baltic tinkamai įvykdė prievolę pristatyti Įrangą ir buvo pasirašytas Įrangos priėmimo-perdavimo aktas.
- 1.5. Nuosavybės teisė į Techninę įrangą Klientui pereina nuo Techninės įrangos kainos sumokėjimo UCS Baltic momento.
- 1.6. Nuosavybės teisė į Programinę įrangą Klientui nepereina. Programinė įranga Klientui perduodama naudotis pagal neterminuotą Licenciją, kuri galioja tol, kol Klientas naudoja Įrangą pats ar perduoda ja naudotis susijusiems asmenims.
- 1.7. Jeigu Raktas yra virtualus, Programinės įrangos perdavimo Klientui faktas patvirtinamas Įrangos perdavimo - priėmimo aktu.
- 1.8. Jei Raktas yra USB laikmena, Rakto ir Programinės įrangos perdavimo Klientui faktas patvirtinamas Įrangos perdavimo - priėmimo aktu. Jeigu Klientas ar jo nurodytas asmuo praranda Raktą, jį tyčia ar neatsargiai sugadina ar Raktas dėl kitų priežasčių tampa netinkamu naudoti, Klientas ar jo nurodytas asmuo tokiu būdu praranda suteiktą Licenciją ir privalo ją įsigyti iš naujo.

2. Įrangos kokybė ir garantijos

- 2.1. Įrangos kokybė turi atitikti galiojančius standartus, technines charakteristikas ir Šalių individualiai aptartas sąlygas.
- 2.2. Klientas, priimdamas Įrangą, turi patikrinti jos atitikimą kiekiui, kokybės, asortimento, įpakavimo ir kitiems Įrangos reikalavimams. Bet kokios Kliento pretenzijos UCS Baltic dėl Įrangos kokybės defektų, asortimento, pakuotės ar kitų trūkumų turi būti motyvuotos ir pateikiamos raštu nedelsiant po neatitikimų pastebėjimo, bet ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo Įrangos perdavimo Klientui.
- 2.3. UCS Baltic Įrangos neatitikimus kokybės, asortimento, įpakavimo ir kitiems reikalavimams, abiejų Šalių suderintus Įrangos perdavimo - priėmimo akte ar kitu Šalių pasirinktu būdu, privalo pašalinti per 3 (tris) dienas nuo Kliento pranešimo apie Įrangos neatitikimus gavimo momento.
- 2.4. Klientui nepareiškus Priedo 2.2 punkte numatytos rašytinės pretenzijos laikoma, kad Įranga atitinka visus jai keliamus reikalavimus.
- 2.5. Įrangai nustatomas 2 (dvejų) metų kokybės garantijos terminas, jei šiame Priede nenurodyta kitaip.
- 2.6. Įrangos kokybės garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo Įrangos perdavimo - priėmimo akto pasirašymo dienos.

3. Techninės įrangos kaina, Programinės įrangos licencinis mokestis (Licencijos kaina), Diegimo darbų kaina ir Paslaugų abonementinis mokestis

3.1. Šalys susitaria, jog Klientui perduodama žemiau esančioje lentelėje nurodyta Techninė įranga ir suteikiama Licencija naudotis Programine įranga, o Klientas įsipareigoja sumokėti Techninės įrangos kainą, Programinės įrangos licencinį mokestį (Licencijos kainą), Diegimo darbų kainą ir mokėti Paslaugų abonementinį mokestį pagal Kliento pasirinktą Paslaugų planą:

Prekė/ Aprašymas	Kaina	Kiekis	Nuol.	Kaina po nuol.	Suma	Gaminio nuotrauka
Programinė įranga			-30%		1 264,47	
UPAY programinė įranga	1 806,38	1	-30%	1 264,47	1 264,47	
					Tarpinė suma:	1 264,47
Techninė įranga					2 098,75	
Kompiuteris XPPC J6412 2.60GHz (monoblokas) Intel® Celeron® J6412 1.5M Cache, 2.60GHz 4GB Standard, Max 32GB (1 x So-DIMM DDR4) 15" TFT, 1024 x 768	1 291,00	1		1 291,00	1 291,00	

Prekė/ Aprašymas	Kaina	Kiekis	Nuol.	Kaina po nuol.	Suma	Gaminio nuotrauka
KKK POS RASO-01 su fisk. bl. RASO-01FB su sp. EPSON (T20), su kliento ekranu	627,11	1		627,11	627,11	
APC BACK UPS ES 550VA	99,44	1		99,44	99,44	
RFID kortelių skaitytuvas UPAY skaitytuvas (taikomas 2 proc. transakcijos mokestis, bet ne mažiau 30 Eur + PVM/mėn.)	74,00	1		74,00	74,00	
Magnetinė kortelė personalo registracijai	0,72	10		0,72	7,20	
Tarpinė suma:					2 098,75	
Darbai						194,30
Diegimo darbai UPAY sistemos diegimas	194,30	1		194,30	194,30	
Tarpinė suma:					194,30	
Aptarnavimas						
Vienai mokyklai						
Kita Mėnesinis sistemos aptarnavimas (1 mokyklos, Basic) minimum 6 mėnesiai, kasos aptarnavimas 45 Eur + PVM/mėn., UPAY aptarnavimas minimum 30 Eur + PVM/mėn., arba 2% nuo apyvartos.	75,00	0		75,00	0,00	
Tarpinė suma:					3 557,52	
Pritaikytų nuolaidų suma:					-541,91	
PVM (21%):					747,08	
Iš viso (EUR):					4 304,60	

4. Objekto adresas, Įrangos pristatymo ir Diegimo darbų atlikimo terminas

4.1. Įrangos pristatymo vieta: mokyklos valgykla (Savanorių g. 1, Zarasų r.) Zarasų "Ažuolo" gimnazija

4.2. Įranga pristatoma ir Diegimo darbai atliekami pagal individualų susitarimą su Klientu

5. Apmokėjimo sąlygos:

5.1. Techninės įrangos kainos, Programinės įrangos licencinio mokesčio (Licencijos kainos) ir Diegimo darbų kainos sumokėjimo tvarka:

Apmokėjimas per 30 dienų, nuo sutarties pasirašymo.

5.2. Kliento avansinis mokėjimas, nurodytas šio Priedo 5.1. punkte, yra būtina sąlyga UCS Baltic įsipareigojimų vykdymo pradėjimui. Jeigu Klientas dėl kokių nors priežasčių atsisako toliau tęsti Techninės įrangos ir Licencijos naudotis Programine įranga įsigijimą, avansinis mokėjimas Klientui nėra grąžinamas ir padengia UCS Baltic patirtus nuostolius.

5.3. Įrangos priėmimo – perdavimo aktas pasirašomas po Diegimo darbų atlikimo, o mokymų aktai pasirašomi atlikus Kliento personalo mokymus. Jei Klientas turi pastabų Įrangos veikimui, sudaromas neatitikimų aktas. Jei per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Diegimo darbų ir mokymų baigimo nėra sudaromas neatitikimų aktas, laikoma, kad Įranga veikia tinkamai.

5.4. PVM sąskaita – faktūra už Programinę įrangą ir Techninę įrangą Klientui siunčiama po avansinio mokėjimo gavimo, o atskira PVM sąskaita – faktūra už Diegimo darbus ir papildomus darbus (jeigu tokių būtų) – po Įrangos priėmimo – perdavimo akto pasirašymo. PVM sąskaita – faktūra Paslaugų abonementinio mokesčio mokėjimui išrašoma iki einamojo kalendorinio mėnesio pabaigos.

PASTABA: Papildomų darbų ir mokymų valanda kainuoja 35,00 EUR + PVM. Klientas atsiskaito pagal faktinį mokymo valandų skaičių.

Įrangos veikimui reikalingas kompiuteris su Windows programine įranga.

6. Šalių juridiniai rekvizitai ir atstovų parašai

UCS BALTIC:

UCS Baltic, UAB

Ulonų g. 5, LT-08240 Vilnius, Lietuva
Įmonės kodas: 110825653
PVM mokėtojo kodas: LT108256515
A/s Nr.: LT187300010139459639
Swedbank, b. k. 73000
Tel.: +37052107247
El. paštas: info@ucs.lt

Pardavimų vadybininkė
Dominyka Gaidelienė

B. A.

KLIENTAS:

Zarasų "Ažuolo" gimnazija

Savanorių g. 1, 32110 Zarasų r. sav., Lietuva
Įmonės kodas: 190202999
PVM mokėtojo kodas:
Tel.: (385) 52376
El. paštas: azuolo.gimnazijos.rastinė@zarasaiw3.lt
El. paštas sąskaitoms faktūroms:
azuolo.buhalterija@zarasai.lt

Direktorius
Rimantas Bikulčius

A. V.

PRIEDAS NR. 2 prie Pirkimo - pardavimo ir aptarnavimo sutarties Nr. PPAAZ2023/1020DGD

2023-10-23,
Vilnius

UCS Baltic, UAB, įmonės kodas 110825653, buveinės adresas Ulonų g. 5, Vilnius, kurią atstovauja Pardavimų vadybininkė Dominyka Gaidelienė, toliau sutartyje vadinama **UCS Baltic**,

ir **Zarasų "Ažuolo" gimnazija**, įmonės kodas 190202999, buveinės adresas Savanorių g. 1, 32110 Zarasų r. sav., Lietuva, kurią atstovauja Direktorius Rimantas Bikulčius, toliau sutartyje vadinama **Klientu**,

UCS Baltic ir Klientas kartu šioje Sutartyje gali būti vadinami **Šalimis**, o kiekviena atskirai - **Šalimi**, atsižvelgdamos į **2023-10-23** sudarytą Pirkimo - pardavimo ir aptarnavimo sutartį Nr. **PPAAZ2023/1020DGD** (toliau - Sutartis) ir siekdamas apibrėžti UCS Baltic teikiamų Paslaugų teikimo sąlygas, sudarė šį Sutarties priedą Nr. 2 (toliau - **Priedas**).

1. Paslaugos

1.1. Paslaugos apima Įrangos diegimą, Įrangos palaikymą, Įrangos modifikavimą, Įrangos remontą, modifikavimą, konfigūravimą ir gedimų šalinimą, Profilaktiką, Konsultacijas, Apmokymus, KKA remontą, programavimą, registravimą, utilizavimą, kitus darbus, susijusius su KKA eksploatacija, Kliento personalo mokymą dirbti su KKA, Programinės įrangos versijos atnaujinimą, pakaitinės Techninės įrangos suteikimą.

2. Paslaugų teikimas

2.1. Klientas turi teisę pasirinkti vieną iš UCS Baltic siūlomų Paslaugų planų. Kliento pasirinktas Paslaugų planas kartu su Paslaugų abonementiniu mokesčiu numatomas Sutarties priede, nurodančiame Kliento įsigytą Įrangą. Kliento pasirinkto Paslaugų plano sąlygos galioja konkrečiam Objektui, o pasirinktas Kliento centrinio padalinio Paslaugų planas negali būti aukštesnio lygmens nei Paslaugų planai kitiems Kliento padaliniams. Paslaugos atsižvelgiant į jų pobūdį ir aplinkybes teikiamos telefonu, atvykus pas Klientą arba per nuotolinį prisijungimą.

2.2. Apie Įrangos gedimus Klientas praneša UCS Baltic telefonu +370 700 55051 arba registruoja tiesiogiai, jungdamasis prie UCS Baltic informacinės sistemos „Worknet“ (<http://w.ucsbaltic.lt/lt>). UCS Baltic užregistruoja pranešimą. Jeigu yra galimybė, UCS Baltic nuotoliniu būdu pateikia Klientui Įrangos gedimo šalinimo instrukcijas. Klientas privalo įvykdyti UCS Baltic pateiktas instrukcijas. Jeigu Įrangos gedimo pašalinti nepavyksta, UCS Baltic atstovai vyksta į Objektą ir pašalina gedimą. Pašalinus gedimą, UCS Baltic praneša apie tai Klientui telefonu, UCS Baltic informacinėje sistemoje „Worknet“, el. paštu arba raštu.

2.3. Pasirinkus Paslaugų planą ir mokant Paslaugų abonementinį mokestį:

2.3.1. Įrangos kritiniai gedimai, apibrėžti šios Sutarties Priede Nr. 4, dėl kurių Klientas neturi galimybių tęsti veiklos supaprastėjusiomis sąlygomis, pašalinami per 2 (dviejų) valandų laikotarpį nuo Kliento pranešimo apie gedimą gavimo, pakeičiant Įrangą ar jos sudedamąsias dalis arba atstatant jų veikimą jų buvimo vietoje;

2.3.2. kiti Įrangos gedimai, dėl kurių Klientas gali tęsti veiklą net ir supaprastėjusiomis sąlygomis, pašalinami per Kliento pasirinkto Paslaugų plano nustatytą reakcijos laiką, nurodytą Paslaugų planų palyginimo lentelėje tinklapyje www.ucs.lt/paslaugos/serviso-paslaugos/.

2.3.3. Įrangos gedimų tipai, prioritetai ir pašalinimo terminai nurodomi šios Sutarties Priede Nr. 4.

2.3.4. Šios sutarties Priede Nr. 4 numatytas Įrangos gedimų pašalinimo terminas Įrangai esant ne Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ar Šiaulių miestuose, pratęsiamas viena minute kiekvienam kilometrui nuo artimiausio UCS Baltic biuro iki Objekto. Laikas matuojamas 15 min. tikslumu, naudojant matematinį apvalinimo metodą.

2.4. Klientui nepasirinkus Paslaugų plano ir nemokant Paslaugų abonementinio mokesčio, Įrangos gedimų šalinimo terminas derinamas su Klientu individualiai ir priklauso nuo faktinio UCS Baltic užimtumo. Suteiktos Paslaugos apmokamos pagal valandinius UCS Baltic tarifus, nurodytus šio Priedo 3.3 punkte

2.5. Klientui pageidaujant naujo Paslaugų plano ar papildomos (naujos) Įrangos, jis susisieks su UCS Baltic pardavimų vadybininkais. UCS Baltic pardavimų vadybininkai pateikia Klientui pasiūlymą. Klientas, sutikdamas su UCS Baltic pateiktu pasiūlymu, pateikia UCS Baltic pardavimų vadybininkams patvirtinimą. Susitarimas dėl papildomos Įrangos įsigijimo įforminamas Sutarties priedu. Šalys nustato, kad šiame punkte nurodytas Sutarties priedas laikomas Šalių sudarytu, kai Klientas pateikia pasirašytą UCS Baltic parengtą Sutarties priedą arba Klientas elektroniniu laišku, atsiųstu iš elektroninio pašto, kurio adresas nurodytas šios Sutarties 11 punkte, išreiškia pritarimą UCS Baltic pateiktam Sutarties priedui (patvirtina UCS Baltic pateiktą Sutarties priedą).

2.6. Atliekant Techninės įrangos, kurios kokybės garantijos terminas nėra pasibaigęs, remontą, su Klientu suderinami Įrangos remonto terminai. Jeigu Techninės įrangos kokybės garantijos terminas yra pasibaigęs, UCS Baltic praneša Klientui Techninės įrangos remonto kainą ir terminus bei pateikia alternatyvas remontui. Klientas nurodo UCS Baltic savo pasirinkimą. Klientui pasirinkus Techninę įrangą remontuoti, UCS Baltic atlieka Techninės įrangos remontą. Jei UCS Baltic įvertina Techninės įrangos, kurios kokybės garantijos terminas pasibaigęs, gedimą ir nustato, kad Techninės įrangos suremontuoti nėra galimybių arba Klientas atsisako jos remonto, Klientui, pasirinkusiam Paslaugų planą ir mokančiam Paslaugų abonementinį mokestį, laikotarpiui iki tol, kol Klientas įsigyja kitą techninę įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 30 (trisdešimties) dienų, nemokamai suteikiama pakaitinė Techninė įrangą. Pasibaigus 30 (trisdešimties) dienų laikotarpiui Klientas, naudojantis pakaitinę Techninę įrangą, pagal UCS Baltic reikalavimą privalo mokėti Techninės įrangos mėnesinį nuomos mokestį, kuris skaičiuojamas pagal galiojantį UCS Baltic Techninės įrangos nuomos kainininką.

2.7. Jei Kliento pasirinktame Paslaugų plane numatytas Profilaktikos atlikimas, ji 1 (vieną) kartą per metus pas Klientą atliekama be papildomų mokesčių mokėjimo. Profilaktika atliekama tik Klientui užsakius ir suderinus Profilaktikos atlikimo laiką. Atlikus Profilaktiką, Klientui pateikiamas Profilaktikos protokolas, kuriame pažymima patikrinta Įrangą, jos būklė ir UCS Baltic rekomendacijos. Jeigu Sutartis nutraukiama nepraėjus 1 (vieneriems) metams nuo Profilaktikos, atliktos šiame punkte nurodytomis sąlygomis, UCS Baltic turi teisę reikalauti apmokėti visą Profilaktikos kainą pagal jai atlikti faktiškai sugaištą laiką, nurodytą Profilaktikos atlikimo protokole, ir taikant šio Priedo 3.2 punkte nustatytus įkainius.

2.8. Jeigu Kliento pasirinktame Paslaugų plane numatyta UCS Baltic nenumatyta arba Klientas nėra pasirinkęs Paslaugų plano ir nemoka Paslaugų abonementinio mokesčio, Profilaktika pagal Šalių sutartas sąlygas atliekama taikant atitinkamai pagal šio Priedo 3.2 punkte ar 3.3 punkte nurodytus valandinius įkainius. Atlikus Profilaktiką, Klientui pateikiamas Profilaktikos protokolas, kuriame pažymima patikrinta Įrangą, jos būklė ir UCS Baltic rekomendacijos.

3. Aptarnavimo paslaugų įkainiai

3.1. Klientui pasirinkus Paslaugų planą ir mokant Paslaugų abonementinį mokestį, tokios Paslaugos kaip Įrangos palaikymas, Konsultacijos ir pakaitinės Techninės įrangos užtikrinimas Techninės įrangos gedimo atveju suteikiamos be papildomo mokesčio.

3.2. Valandiniai tarifai, taikomi Klientui, pasirinkusiam Paslaugų planą ir mokančiam Paslaugų abonementinį mokestį, už Įrangos diegimą, Įrangos modifikavimą, Programinės įrangos versijų atnaujinimą, Įrangos, kurios kokybės garantijos terminas yra pasibaigęs, remontą, Apmokymų ir kitas UCS Baltic teikiamas paslaugas, nenurodytas Priedo 3.1 punkte ir neteikiamas nemokamai pagal Paslaugų planą:

3.2.1. darbo dienomis nuo 8:30 val. iki 17:30 val. – 35,00 EUR (trisdešimt penki eurai) + PVM už darbo valandą.

3.2.2. darbo dienomis nuo 17:30 val. iki 8:30 val., savaitgaliais ir švenčių dienomis visą parą – 60,00 EUR (šešiasdešimt eurų) + PVM už darbo valandą.

3.3. Tuo atveju, kai Klientas nėra pasirinkęs Paslaugų plano ir nemoka Paslaugų abonementinio mokesčio, Paslaugos teikiamos tik darbo dienomis nuo 8.30 val. iki 17.30 val., o apskaičiuojant už suteiktas Paslaugas mokėtiną sumą taikomas 70,00 EUR (septyniasdešimt eurų) + PVM už 1 (vieną) darbo valandą tarifas.

3.4. Pirma suteiktų Paslaugų valanda apvalinama iki 1 (vienos) valandos. Vėlesnis Paslaugų teikimo laikas skaičiuojamas 30 (trisdešimt) minučių tikslumu, apvalinant į didesnę pusę. Konsultacijos telefonu, užtrunkančios iki 15 (penkiolikos) minučių, yra neapmokestinamos.

3.5. Nepagrįstas UCS Baltic iškvietimas apmokestinamas 35,00 EUR (trisdešimt penki eurai) + PVM įkainiu už darbo valandą. Nepagrįstu iškvietimu laikoma:

3.5.1 UCS Baltic atvykus į Objektą Įranga jau buvo pataisyta be UCS Baltic pagalbos ir nebuvo apie tai informuota iki UCS Baltic atvykimo;

3.5.2. UCS Baltic atvykus į Objektą gedimo šalinimo ar remonto darbų negalima atlikti dėl nepriklausančių nuo UCS Baltic priežasčių (sutrikęs el. energijos tiekimas, trečiųjų šalių tiekiamas interneto ryšys ar pan.).

3.6. Objektui esant ne Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ar Šiaulių miestuose, taikomas atvykimo mokestis 0,68 EUR (68 euro centų) + PVM už vieną kilometrą nuo artimiausio UCS aptarnavimo centro iki Objekto, atstumą skaičiuojant į vieną pusę pagal „Google maps“ programos skaičiuojamą trumpiausią maršrutą.

4. Paslaugų teikimo stabdymas

4.1. UCS Baltic, raštu arba el. paštu iš anksto informavęs Klientą, turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui, jeigu Klientas:

4.1.1. be suderinimo su UCS Baltic prie Įrangos jungia kitus įrenginius;

4.1.2. nesilaiko UCS Baltic duotų pagrįstų nurodymų, būtinų Įrangos veikimo užtikrinimui;

4.1.3. laiku neatsiskaito su UCS Baltic už suteiktas Paslaugas ar turi kitų įsiskolinimų pagal Sutartį.

4.2. UCS Baltic dėl Kliento kaltės sustabdžius Paslaugų teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo Paslaugų abonementinio mokesčio mokėjimo.

5. Šalių juridiniai rekvizitai ir atstovų parašai

UCS BALTIC:

UCS Baltic, UAB

Ulonų g. 5, LT-08240 Vilnius, Lietuva
Įmonės kodas: 110825653
PVM mokėtojo kodas: LT108256515
A/s Nr.: LT187300010139459639
Swedbank, b. k. 73000
Tel.: +37052107247
El. paštas: info@ucs.lt

Pardavimų vadybininkė
Dominyka Gaidelienė

KLIENTAS:

Zarasų "Ažuolo" gimnazija

Savanorių g. 1, 32110 Zarasų r. sav., Lietuva
Įmonės kodas: 190202999
PVM mokėtojo kodas:
Tel.: (385) 52376
El. paštas: azuolo.gimnazijos.rastinė@zarasaiw3.lt
El. paštas sąskaitoms faktūroms:
azuolo.buhalterija@zarasai.lt

Direktorius
Rimantas Bikulčius

PRIEDAS NR. 3 prie Pirkimo - pardavimo ir aptarnavimo sutarties Nr. PPAAZ2023/1020DGD

2023-10-23,
Vilnius

UCS Baltic, UAB, įmonės kodas 110825653, buveinės adresas Ulonų g. 5, Vilnius, kurią atstovauja Pardavimų vadybininkė Dominyka Gaidelienė, toliau vadinama **Duomenų tvarkytoju**,

ir **Zarasų "Ažuolo" gimnazija**, įmonės kodas 190202999, buveinės adresas Savanorių g. 1, 32110 Zarasų r. sav., Lietuva, kurią atstovauja Direktorius Rimantas Bikulčius, toliau vadinama **Duomenų valdytoju**,

Duomenų tvarkytojas ir Duomenų valdytojas toliau kartu gali būti vadinami **Šalimis**, o atskirai – **Šalimi**,

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

(A) 2023-10-23 Pirkimo - pardavimo ir aptarnavimo sutartimi Nr. **PPAAZ2023/1020DGD** (toliau – Sutartis) Duomenų tvarkytojas kaip Paslaugų teikėjas Duomenų valdytojui teikia Paslaugas, kurių metu Duomenų tvarkytojas turės prieigą prie Duomenų valdytojo tvarkomų tam tikrų asmens duomenų ir Duomenų valdytojo vardu tvarkys asmens duomenis;

(B) Paslaugų pagal Sutartį teikimui yra būtinas Duomenų valdytojo disponuojamų asmens ir kitų duomenų tvarkymas;

(C) Šalys siekia formalizuoti asmens duomenų tvarkymą, kad jis atitiktų asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus;

(D) Šalys nustato, jog sąvokos „duomenų valdytojas“, „duomenų tvarkytojas“, „pagalbinis duomenų tvarkytojas“, „duomenų subjektas“, „tvarkymas“ turi tą pačią reikšmę, kaip tai apibrėžia asmens duomenų tvarkymą reglamentuojantys teisės aktai.

sudarė šį Sutarties priedą Nr. 3 (toliau – **Priedas**) ir susitarė taip:

1. Duomenų valdytojas Sutarties vykdymo tikslu suteiks Duomenų tvarkytojui prieigą prie Duomenų valdytojo tvarkomų duomenų subjektų asmens duomenų, o Duomenų tvarkytojas įsipareigoja tokius asmens duomenis naudoti tik Sutarties vykdymo tikslu..
2. Duomenų tvarkytojas įsipareigoja užtikrinti, kad Duomenų tvarkytojo darbuotojai ar kiti įgalioti asmenys, kurie tvarkys asmens duomenis, konfidencialumo sutartimis būtų įsipareigoję užtikrinti iš Duomenų valdytojo gautų asmens duomenų konfidencialumą.
3. Abi Šalys įsipareigoja užtikrinti, kad asmens duomenys būtų apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo arba nuo atsitiktinio praradimo, pakeitimo, nesankcionuoto atskleidimo arba nesankcionuotos prieigos prie jų, ypač tais atvejais, kai tvarkymo proceso metu duomenys perduodami tinklu, taip pat nuo visų kitų neteisėtų tvarkymo formų, ir kad šiomis priemonėmis užtikrinamas tinkamas apsaugos lygis atsižvelgiant į riziką, susijusią su tvarkymu, ir saugotinių duomenų pobūdį ir atsižvelgiant į tų priemonių modernumą bei jų įgyvendinimo išlaidas.
4. Duomenų tvarkytojas, atsižvelgdamas į duomenų tvarkymo pobūdį ir Duomenų tvarkytojo turimą informaciją, įsipareigoja padėti Duomenų valdytojui užtikrinti Bendrajame duomenų apsaugos reglamente nustatytą prievolių laikymąsi. Duomenų tvarkytojas privalo imtis visų priemonių, kurių reikalaujama pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą dėl duomenų tvarkymo saugumo.
5. Už šiame Priede nurodytų įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalys atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Duomenų tvarkytojo atsakomybė už Duomenų valdytojo įrodytus tiesioginius nuostolius yra apribota 1000,00 EUR suma. Duomenų tvarkytojas neatsako už Duomenų valdytojo netiesioginius nuostolius, kurie, be kita ko, gali būti susiję su pelno ar santaupų praradimu, pajamų netekimu, veiklos ar gamybos netekimu ar sumažėjimu, duomenų ar failų praradimu ar sugadinimu, taip pat su žala, susijusia su pakaitinių produktų arba paslaugų įsigijimu arba su žala, kurią patyrė Duomenų valdytojo klientas arba verslo partneris, išskyrus kai tokį atsakomybės ribojimą draudžia įstatymai. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už pareigų pagal Priedą nevykdymą ar netinkamą vykdymą tuo atveju, jei įrodo, kad šis Priedas buvo neįvykdytas ar netinkamai įvykdytas dėl nenugalimos jėgos aplinkybių ir ji tinkamai informavo kitą Šalį apie tokių aplinkybių buvimą.
6. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Duomenų tvarkytojas, Duomenų valdytojo pasirinkimu, įsipareigoja ištrinti arba grąžinti Duomenų valdytojui visus asmens duomenis ir ištrinti esamas jų kopijas, išskyrus atvejus, kai teisės aktai reikalauja asmens duomenis saugoti.
7. Duomenų tvarkytojas, taikydamas tinkamas technines ir organizacines priemones, įsipareigoja padėti Duomenų valdytojui vykdamą prievolę atsakyti į duomenų subjektų prašymus pasinaudoti nustatytomis duomenų subjekto teisėmis, jeigu tokie prašymai susiję su Duomenų tvarkytojo iš Duomenų valdytojo gautais asmens duomenimis.
8. Už Duomenų valdytojo tvarkomus duomenų subjektų asmens duomenis, prieinamus Duomenų tvarkytojui Sutarties vykdymo tikslu, Duomenų valdytojui nėra mokamas joks atlygis.
9. Šis Priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo momento ir yra taikomas asmens duomenų tvarkymui nuo Sutarties įsigaliojimo datos. Šis Priedas galioja iki tol, kol Šalys susitaria nutraukti Priedo galiojimą ir (arba) nutraukiama Sutartis. Sutarties pasibaigimas automatiškai reiškia šio Priedo galiojimo pabaigą.
10. Asmens duomenų tvarkymui pagal šį Priedą taikoma Lietuvos Respublikos teisė ir Europos Sąjungos teisė, įskaitant Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentą (ES) 2016/679 (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
11. Šis Priedas yra neatskiriama Sutarties dalis. Esant neatitikimui tarp Sutarties ir Priedo nuostatų, taikomos šio Priedo nuostatos. Bet kokie šio Priedo pakeitimai ar papildymai galioja tik tuo atveju, jei jie yra sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų

Šalių tinkamų atstovų. Šis Priedas yra sudarytas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

12. Šalių juridiniai rekvizitai ir atstovų parašai:

DUOMENŲ TVARKYTOJAS:

UCS Baltic, UAB

Ulonų g. 5, LT-08240 Vilnius, Lietuva
Įmonės kodas: 110825653
PVM mokėtojo kodas: LT108256515
A/s Nr.: LT187300010139459639
Swedbank, b. k. 73000
Tel.: +37052107247
El. paštas: info@ucs.lt

Pardavimų vadybininkė
Dominyka Gaidelienė

B.A.

DUOMENŲ VALDYTOJAS:

Zarasų "Ažuolo" gimnazija

Savanorių g. 1, 32110 Zarasų r. sav., Lietuva
Įmonės kodas: 190202999
PVM mokėtojo kodas:
Tel.: (385) 52376
El. paštas: azuolo.gimnazijos.rastine@zarasaiw3.lt
El. paštas sąskaitoms faktūroms: azuolo.buhalterija@zarasai.lt

Direktorius
Rimantas Bikulčius

A.V.

PRIEDAS NR. 4 prie Pirkimo - pardavimo ir aptarnavimo sutarties Nr. PPAAZ2023/1020DGD

2023-10-23,
Vilnius

ĮRANGOS GEDIMŲ TIPAI, PRIORITETAIR IR PAŠALINIMO TERMINAI

Prioritetas	Problemų kategorija	Reakcijos laikas	Užklausų pavyzdžiai
Prioritetas 1 (Kritinis)	Sutrikimai, neleidžiantys priimti užsakymų bei vykdyti atsiskaitymų <i>Premium plano klientams - dar 3 iš anksto pasirinkti gedimų tipai, išskyrus sandėlio programos (Store House) gedimus</i> <i>Ultimate plano klientams - visi gedimų tipai, išskyrus sandėlio programos (Store House) gedimus</i>	Iki 2h	- Negalima atlikti mokėjimo visose kasose - Neveikia visi užsakymų spausdintuvai - Nepavyksta atlikti dienos uždarymo
Prioritetas 2 (Svarbu)	Įvairūs sistemos sutrikimai	1-2 darbo dienos (esant galimybei klausimai sprendžiami iš karto)	- Neveikia fiskalinė kasa, kai aptarnavimo vietoje yra daugiau nei viena kasa ir yra galimybė spausdinti čekį kitoje kasoje - Neveikia užsakymų spausdintuvas, kai kitose zonose jis funkcionuoja ir laikinai spausdinimas nukreipiamas į veikiantį spausdintuvą - Neveikia menedžerio ir ataskaitų programa - Neveikia sandėlio programa
Prioritetas 3 (vidutinio svarbumo)	Planiniai užsakomi darbai	3-5 darbo dienos (esant galimybei klausimai sprendžiami iš karto)	- Naujų darbo vietų įdiegimas - Naujų kasų pastatymas - UCS Baltic programų atnaujinimai - Mokymai dirbti su programine įranga - Kliento prašymu atliekami programų konfigūravimai
Prioritetas 4 (programavimas ir vystymas)	Naujų funkcijų kūrimas ir testavimas	Pagal susitarimą	- Naujų funkcijų, ataskaitų, integracijų su išorinėmis programomis kūrimas