

## PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

### I. PAGRINDINĖS SĄVOKOS

1.1. Pagrindinės paslaugų pirkimo sutarties bendrųjų sąlygų (toliau – Bendrosios sutarties sąlygos) sąvokos:

1.1.1. **pirkimo sutartis** (toliau vadinama – Sutartis) – ši Sutartis susideda iš 3.1 punkte išvardintų dokumentų;

1.1.2. **Klientas** – Vilniaus miesto savivaldybės administracija, perkanti paslaugų pirkimo sutarties specialiosiose sąlygose (toliau vadinama – Specialiosios sutarties sąlygos) nurodytas paslaugas iš Paslaugų teikėjo;

1.1.3. **Paslaugų teikėjas** – viešąjį pirkimą laimėjęs ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys arba tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, teikiantis paslaugas, pagal Sutartį;

1.1.4. **Šalis** – Klientas arba Paslaugų teikėjas, kiekvienas atskirai. **Šalys** – Klientas ir Paslaugų teikėjas abu kartu;

1.1.5. **trečioji šalis** – bet kuris fizinis arba juridinis asmuo, kuris nėra Sutarties šalis;

1.1.6. **Kliento patalpos** – Klientui nuosavybės teise priklausantis, nuomojamas ar kitu pagrindu naudojamas pastatas;

1.1.7. **techninė specifikacija** – dokumentas, kuriame nustatyti Paslaugoms taikomi reikalavimai;

1.1.8. **Paslaugos** – Specialiosios sutarties sąlygose nurodytos, Paslaugų teikėjo parduodamos ir Kliento perkamos, paslaugos.

1.2. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, kitos Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka pirkimo dokumentuose ir Viešųjų pirkimų įstatyme vartojamas sąvokas.

1.3. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

### II. BENDRŲJŲ SUTARTIES SĄLYGŲ TAIKYMAS

2.1. Bendrosios sutarties sąlygos taikomos Kliento vykdomiems Paslaugų pirkimams, jeigu Šalys raštu nesutaria kitaip.

2.2. Atsižvelgiant į pirkimų pobūdį ir mastą, vadovaujantis Sutarties nuostatomis kiekvienam atskiram Paslaugų pirkimui taikomos Specialiosios sutarties sąlygos.

2.3. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp Bendrųjų sutarties sąlygų ir Specialiųjų sutarties sąlygų, pastarosios yra viršesnės.

### III. SUTARTIES SUDĖTIS IR ĮSIGALIOJIMAS

3.1. Ši Sutartis yra vientisas ir nedalomas dokumentas, kurį sudaro dokumentai, kurie ginčo atveju, taikomi tokia prioriteto tvarka:

3.1.1. Specialiosios sutarties sąlygos (su priedais, jeigu jie pridedami);

3.1.2. Bendrosios sutarties sąlygos (su priedais, jeigu jie pridedami);

3.1.3. pirkimo dokumentai;

3.1.4. Sutarties pakeitimai;

3.1.5. Paslaugų teikėjo pasiūlymas.

3.2. Šalims pasirašius Sutartį, ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja, kai Šalys pasirašo Sutartį ir, jei taikoma, Paslaugų teikėjas pateikia pirkimo dokumentų reikalavimus atitinkantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo arba Sutarties nutraukimo dienos. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo

užtikrinimas nepateikiamas, Sutartis, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neįsigalioja.

3.3. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

3.4. Paslaugų kiekis, terminai, kaina/įkainiai nustatyti Specialiosiose sutarties sąlygose.

#### **IV. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS**

4.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

4.1.1. Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas bei galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje nurodytus įsipareigojimus;

4.1.2. Sutartį sudarė nepažeisdamos ir neturėdamos tikslo pažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų bei jų veiklą reglamentuojančių dokumentų bei sutartinių įsipareigojimų.

4.2. Paslaugų teikėjas pareiškia ir garantuoja, kad:

4.2.1. visiškai susipažino su visa informacija, susijusia su Sutarties dalyku bei kita Kliento pateikta dokumentacija, reikalinga Sutarties pagrindu prisiimamiems įsipareigojimams įvykdyti bei Paslaugoms suteikti, ir ši dokumentacija bei joje pateikta informacija yra visiškai ir pilnai pakankama tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų užtikrinti tinkamą ir visišką visų Sutartimi prisiimamų įsipareigojimų vykdymą ir jų kokybę;

4.2.2. turi visas licencijas, leidimus, atestatus, kvalifikacinius pažymėjimus, taip pat visą kitą reikiamą kvalifikaciją ir kompetenciją Paslaugoms suteikti ir įsipareigojimams, numatytiems Sutartyje, vykdyti;

4.2.3. turi visas technines, intelektualines, fizines bei bet kokias kitas galimybes ir savybes, reikalingas ir leidžiančias jam deramai vykdyti Sutarties sąlygas;

4.2.4. neturi jokių įsiskolinimų ar įsipareigojimų tretiesiems asmenims, kurie kliudytų tinkamai vykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, ir įsipareigoja neprisiimti tokių įsipareigojimų visu Sutarties galiojimo laikotarpiu.

4.3. Pasikeitus aplinkybėms, nurodytoms Bendrųjų sutarties sąlygų 4.2.2, 4.2.4 papunkčiuose, Šalis įsipareigoja apie tai raštu informuoti kitą Šalį ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo aplinkybių pasikeitimo.

4.4. Šalys pareiškia ir garantuoja, kad kiekvienas Bendrųjų sutarties sąlygų 4.1 punkte nurodytų pareiškimų Sutarties sudarymo dieną yra tikras ir teisingas.

#### **V. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS**

5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

5.1.1. nuosekliai vykdyti Sutartį, nustatytu terminu ir sąlygomis teikti Paslaugas, atlikti kitus prisiimtus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir techninėje specifikacijoje, įskaitant ir Paslaugų trūkumų šalinimą. Paslaugų teikėjas pasirūpina visa būtina įranga, darbų sauga ir darbo jėga, reikalinga Sutarties vykdymui;

5.1.2. (su)teikti Paslaugas, atitinkančias Sutartyje ir jos prieduose nurodytus reikalavimus;

5.1.3. laikytis visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjas ir jo darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui jo patirtų išlaidų ir (ar) nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ir (ar) darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to Klientui būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai prieš Klientą;

5.1.4. vykdam Sutartį taikyti priemones, nurodytas aprašant atitiktį Kliento nustatytiems pasiūlymo ekonominio naudingumo vertinimo kriterijams (jeigu jie buvo numatyti), bei laikytis kitų techniniame pasiūlyme nurodytų įsipareigojimų.

5.1.5. užtikrinti iš Kliento Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

5.1.6. per Kliento nustatytą terminą savo lėšomis atlyginti Kliento visus nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties įvykdymo arba nevykdymo;

5.1.7. nutraukus Sutartį dėl Paslaugų teikėjo kaltės, atlyginti Klientui visus jo patirtus nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant kainų skirtumą, susidarantį Klientui įsigyjant trūkstamas Paslaugas iš Trečiosios šalies;

5.1.8. užtikrinti, kad vykdydamas Sutartį nepažeis jokių Trečiosios šalies teisių, įskaitant, bet neapsiribojant intelektinės nuosavybės teisėmis, taip pat atlyginti nuostolius Klientui, atsiradusius dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl konfidencialumo pažeidimo, autorinių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekių ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Kliento kaltės, taip pat sumokėti visus su tuo sietinus mokesčius ir (arba) galimas baudas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Kliento pareikalavimo dienos;

5.1.9. informuoti Vilniaus miesto bendruomenę Paslaugų teikimo vietoje tiksliai nurodant sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminus (jei perkamos Paslaugos teikiamos viešose vietose). Jei Paslaugų suteikimo vieta nėra konkreči, tai tuomet Paslaugų teikimo terminai turi būti nurodyti Kliento interneto svetainėje;

5.1.10. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Klientui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys. Klientui pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintys asmenys;

5.1.11. Klientui raštu paprašius, grąžinti visus iš Kliento gautus Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus;

5.1.12. operatyviai bei savo sąskaita pašalinti visus pastebėtus teikiamų Paslaugų trūkumus ir netikslumus ir savo kompetencijos ribose išspręsti visus su tuo susijusius klausimus bei problemas;

5.1.13. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje, jos prieduose ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

5.1.14. neperleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Kliento mokėtinas sumas, be išankstinio Kliento rašytinio sutikimo. Be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento;

5.1.15. savo sąskaita atlyginti nuostolius Klientui ir tretiesiems asmenims, kurie atsirado dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar jos nevykdymo;

5.1.16. Klientui paprašius, neatlygintinai, per Kliento nustatytą terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 5 (penkias) darbo dienos, raštu pateikti išsamią informaciją apie Sutarties vykdymą: pateikti Paslaugų teikimo ataskaitą, nurodymą, kokios Paslaugos buvo suteiktos, bei pateikdamas papildomą Kliento nurodytą su Paslaugų teikimu susijusią informaciją;

5.1.17. teikiant Paslaugas laikytis šių aplinkos apsaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, dokumentacija, perdavimo-priėmimo aktai Klientui turi būti pateikiami elektroniniu formatu ir pasirašomi elektroniniu būdu, sąskaitas faktūras už suteiktas Paslaugas teikti tik elektroniniu būdu, Kliento prašomą informaciją teikti tik elektroniniu formatu;

5.1.18. siekti, kad teikiant Paslaugas būtų sunaudojama mažiau gamtos išteklių, t. y. siekti, kad Paslaugų teikėjo darbuotojai, teikiantys Paslaugas, atvykimui į Paslaugų teikimo vietą pasirinktų optimalų maršrutą ir rinktųsi netaršias transporto priemones, kad Paslaugų teikimo metu nebūtų teršiama aplinka ir keliamas pavojus sveikatai.

5.2. Paslaugų teikėjas turi teisę gauti apmokėjimą už Paslaugas su sąlyga, kad jis tinkamai vykdo šią Sutartį.

5.3. Paslaugų teikėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

## **VI. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS**

6.1. Klientas įsipareigoja:

6.1.1. priimti Šalių sutartu laiku suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka Sutarties ir Paslaugoms taikomas kitus kokybės reikalavimus;

6.1.2. jeigu tai įmanoma pagal Paslaugų pobūdį, priėmimo metu patikrinti suteiktas Paslaugas bei Sutartyje nustatytomis sąlygomis pasirašyti perdavimo-priėmimo dokumentus;

6.1.3. sumokėti Sutarties kainą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

6.1.4. bendradarbiauti, suteikti Paslaugų teikėjui visą turimą informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus tinkamam Sutarties vykdymui;

6.1.5. teikti atsakymus į Paslaugų teikėjo klausimus, susijusius su Paslaugų teikimu;

6.1.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose;

6.1.7. Klientas turi teisę vienašališkai įskaityti priskaičiuotas netesybas iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

6.2. Klientas turi teisę sustabdyti mokėjimus Paslaugų teikėjui, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo bet kokius Sutartimi prisiimtus ar teisės aktuose numatytus įsipareigojimus, iki kol šie įsipareigojimai bus tinkamai įvykdyti.

6.3. Klientas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

## **VII. KAINA, KAINOS PERSKAIČIAVIMAS, APMOKĖJIMO TVARKA**

7.1. Sutarties kaina (įkainiai) (toliau Bendrosiose sutarties sąlygose vadinama – Sutarties kaina) bei kainodaros taisyklės nustatytos Specialiosiose sutarties sąlygose.

7.2. Visą riziką dėl Sutarties kainos padidėjimo prisiima Paslaugų teikėjas. Sutarties kaina apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su Paslaugų teikimu. Sutarties kainai įtakos negali turėti Paslaugų teikimo terminų pažeidimai, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.

7.3. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Klientui atlikus mokėjimus pagal sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal sutartį, antrąja eile - delpinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal sutartį), trečiąja eile - palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal sutartį).

7.4. Šalys susitaria ir sutinka, kad Sutarties kaina (įkainiai) dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojama tokia tvarka:

7.4.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojama Sutarties kaina (įkainiai): pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams, Sutarties kaina (įkainiai) nebus perskaičiuojama;

7.4.2. perskaičiavimas atliekamas įsigaliojus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymui, pagal kurį keičiasi PVM mokesčio tarifas;

7.4.3. perskaičiavimo formulė: pasikeitus PVM tarifo dydžiui Sutarties kainoje (įkainiuose) esantis PVM tarifas nesuteiktoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;

7.4.4. Sutarties kainos (įkainių) pakeitimas įforminamas papildomu šalių susitarimu;

7.4.5. perskaičiuota Sutarties kaina (įkainiai) pradedama taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymo, pagal kurį keičiasi šio mokesčio tarifas, nurodytos tarifo įsigaliojimo dienos.

7.5. Klientas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subteikėjais tokiomis sąlygomis:

7.5.1. sudarius Sutartį, Paslaugų teikėjas ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Klientui raštu pateikti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Klientas taip pat reikalauja, kad Paslaugų teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;

7.5.2. Klientas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Bendrųjų sutarties sąlygų 7.5.1 punkte nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subteikėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

7.5.3. subteikėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Klientui. Kai subteikėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir šio subteikėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subteikėju tvarka bus nustatoma vadovaujantis Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka;

7.5.4. Paslaugų teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Klientui ir subteikėjui pagrindimą;

7.5.5. tiesioginio atsiskaitymo su subteikėjais galimybė nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

7.6. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Klientas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Klientas iš Paslaugų teikėjo priima perdavimo-priėmimo aktą ir gauna PVM sąskaitą faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais, kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš Biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo perdavimo-priėmimo akto ir PVM sąskaitos faktūros pateikimo Klientui dienos.

7.7. Paslaugų teikėjas sąskaitas (taip pat ir išankstines sąskaitas, jei taikoma) privalo teikti tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Paslaugų teikėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (svetainė pasiekama adresu [www.esaskaita.eu](http://www.esaskaita.eu)). Klientas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasi informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

7.8. Sutarties kaina (įkainiai) be PVM pagal bendro kainų lygio kitimą bus perskaičiuojama (-i) tokia tvarka:

7.8.1. duomenys, kuriais remiamasi vertinant kainų (įkainių) lygio kitimą: BĮ Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalo svetainėje (<https://osp.stat.gov.lt/>) skelbiamas indeksas;

7.8.2. perskaičiavimo formulė:

$$P = L_n / L_o;$$

čia:

**P** – pataisymo daugiklis. Pataisymo daugiklis skaičiuojamas keturių skaitmenų po kablelio tikslumu;

**L<sub>n</sub>** – n mėnesio kainos indeksas (perskaičiavimo metu skelbiamas naujausias indeksas);

**L<sub>o</sub>** – bazinės kainos indeksas (pasiūlymų pateikimo termino pabaigos indeksas, o jei įkainiai jau buvo perskaičiuoti – perskaičiavimui taikytas paskutinis indeksas);

Perskaičiavimo metu galiojantys Sutarties įkainiai perskaičiuojami padauginant juos iš pataisymo daugiklio P;

7.8.3. perskaičiuotos kainos (įkainių) įforminimas: kainos (įkainių) perskaičiavimas įforminamas dvišaliu Kliento ir Paslaugų teikėjo pasirašomu papildomu susitarimu. Nei viena iš Šalių neturi teisės atsisakyti pasirašyti tokio susitarimo be pagrįstų priežasčių. Prie Sutarties kainos perskaičiavimo yra būtina pridėti šiuos Sutarties šalių įgaliotų atstovų pasirašytus priedus: kainos Eur be PVM perskaičiavimą pagrindžiančius dokumentus, skaičiavimą pagrindžiančius dokumentus;

7.8.4. kaina Eur be PVM laikoma perskaičiuota, kai Sutarties Šalys pasirašo susitarimą dėl kainos perskaičiavimo. Perskaičiuota kaina (įkainiai) pradedama (-i) taikyti nuo kitos dienos po susitarimo dėl Sutarties kainos perskaičiavimo pasirašymo;

7.8.5. Šalys privalo sudaryti papildomą susitarimą dėl kainos (įkainių) perskaičiavimo per 10 darbo dienų nuo Šalies prašymo kitai Šaliai perskaičiuoti kainą (įkainius) pateikimo dienos. Šalys privalo papildomame susitarime nurodyti bazinės kainos indeksą (Lo) ir jo datą, n mėnesio kainos indeksą (Ln) ir jo datą, pataisymo daugiklį (P), perskaičiuotą fiksuotos kainos sumą arba perskaičiuotus fiksuotus įkainius, perskaičiuotą pradinės Sutarties vertę ir kitą perskaičiavimui reikšmingą informaciją;

7.8.6. perskaičiuota kaina (įkainiai) taikomi tik neišpirktiems pagal Sutartį Paslaugų kiekiams (apimtims).

7.9. Paslaugų teikėjui gali būti mokamas avansas. Konkretus avanso dydis nustatomas Specialiosiose sutarties sąlygose. Paslaugų teikėjui išmokėto avanso suma išskaičiuojama iš pirmiausiai mokėtinų sumų. Reikalavimai avanso užtikrinimui nustatyti Bendrųjų sutarties sąlygų VIII skyriuje „Sutarties įvykdymo užtikrinimas“.

## **VIII. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS**

8.1. Sutarties įvykdymas turi būti užtikrinamas užstatu, besąlygine neatšaukiama banko garantija arba besąlyginiu neatšaukiamu draudimo bendrovės laidavimo raštu. Klientas turi teisę pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimų, taip pat kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais. Sutarties įvykdymo užtikrinimo konkretus dydis ir būdas yra numatytas Specialiosiose sutarties sąlygose.

8.2. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos privalo pateikti Klientui Specialiosiose sutarties sąlygose nurodytos sumos dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

8.3. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo užtikrinimas nepateikiamas, Sutartis, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neišgalioja, o pagal Viešųjų pirkimų įstatymą tai yra laikoma atsisakymu sudaryti Sutartį.

8.4. Jeigu Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymą užtikrina užstatu, jis turi Specialiosiose sutarties sąlygose nurodytą sumą pervesti į Vilniaus miesto savivaldybės administracijos (kodas 188710061) sąskaitą: LT 077180 3000 0113 0388 AB Šiaulių banke arba LT50 4010 0424 0394 3983 Luminor Bank AS Lietuvos skyriaus banke.

8.5. Jeigu Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymą užtikrina banko garantija ar draudimo bendrovės laidavimo raštu, Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentas turi būti parengtas pagal pirkimo dokumentuose pateiktą formą. Paslaugų teikėjas privalo pateikti deramai įformintą, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, banko besąlyginę ir neatšaukiamą Sutarties įvykdymo garantiją arba besąlyginį ir neatšaukiamą draudimo bendrovės laidavimo raštą (toliau – laidavimas) (kartu su laidavimo draudimo raštu turi būti pateiktas laidavimo draudimo liudijimas (polisas) su nuoroda į taisykles, kurių pagrindu buvo nustatytos draudimo sąlygos bei mokestinio pavedimo, patvirtinančio draudimo polise nurodytos draudimo įmokos apmokėjimą, kopija) bei visus juos lydinčius dokumentus (originalus) tokiomis sąlygomis:

8.5.1. garantas – bankas arba draudimo bendrovė;

8.5.2. garantijos (laidavimo) dalykas: Klientas turi teisę pasinaudoti garantija (laidavimu) ar jos dalimi dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimų, taip pat kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais;

8.5.3. garantijos (laidavimo) sumos išmokėjimo sąlygos ir tvarka: per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pirmo raštiško Kliento pranešimo garantui dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimų, taip pat kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais. Garantą neturi teisės reikalauti, kad Klientas pagrįstų savo reikalavimą. Klientas pranešime garantui nurodys, kad garantijos (laidavimo) suma jam priklauso dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimų, taip pat kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais.

8.6. Nepaisant Bendrųjų sutarties sąlygų 8.5 punkto nuostatų, Paslaugų teikėjas atlygina Klientui dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradusius nuostolius dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimo, taip pat kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais.

8.7. Tuo atveju, kai Paslaugų teikimo terminas pratęsiamas ar sustabdomas, Sutarties įvykdymo užtikrinimas užstatu paliekamas Kliento sąskaitoje, užtikrinant Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymą likusiam Paslaugų teikimo laikotarpiui.

8.8. Jei Paslaugų teikimo terminas yra ilgesnis negu 2 metai, Paslaugų teikėjas turi teisę pateikti 25 mėnesius galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tačiau privalo pratęsti šį užtikrinimo galiojimo terminą 8.9 punkte nustatyta tvarka.

8.9. Tuo atveju, kai Sutarties vykdymo metu iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo (garantijos ar laidavimo) galiojimo pabaigos lieka ne mažiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų, Paslaugų teikėjas įsipareigoja pateikti Klientui pratęstą arba naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą.

8.10. Jei Klientas pasinaudoja Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Paslaugų teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 10 (dešimt) darbo dienų pateikti Klientui naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą šiame Sutarties skyriuje nustatytomis sąlygomis.

8.11. Jei Paslaugų teikėjas šio skyriaus 8.8–8.10 punktuose nustatytais atvejais ir terminais nepateikia Klientui Sutarties įvykdymo užtikrinimo atnaujinimo ar pratęsimo, Klientas sulaiko Sutarties įvykdymo užtikrinimą atitinkančią sumą iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų, kuri tampa Sutarties įvykdymo užtikrinimu – užstatu. Tokiu atveju šiai sulaikytų pinigų sumai (užstatui) taikomos visos šio skyriaus sąlygos.

8.12. Sutarties įvykdymo užtikrinimas grąžinamas gavus rašytinį Paslaugų teikėjo prašymą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, jeigu Paslaugų teikėjas tinkamai ir laiku įvykdė visus sutartinius įsipareigojimus.

8.13. Paslaugų teikėjas, norėdamas gauti avansą, kreipdamasis dėl avanso išmokėjimo, kartu su išankstinio mokėjimo sąskaita, turi pateikti Klientui avanso užtikrinimą ne mažesnei kaip prašomo avanso dydžio sumai – banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimą (kartu su pasiūlymo laidavimo draudimo raštu turi būti pateiktas laidavimo draudimo liudijimas (polisas) su nuoroda į taisykles, kurių pagrindu buvo nustatytos draudimo sąlygos bei mokestinio pavedimo, patvirtinančio draudimo polise nurodytos draudimo įmokos apmokėjimą, kopija).

8.14. Avanso užtikrinimu garantas (laiduotojas) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo raštiško pranešimo iš Kliento gavimo apie Sutarties neįvykdymą ar Sutarties nutraukimą dėl Paslaugų teikėjo kaltės, sumokėti Klientui sumą, neviršijančią išmokėto avanso sumos ir užtikrinimo sumos, pinigus pervedant į Kliento nurodytą sąskaitą. Negali būti nurodyta, kad garantas (laiduotojas) atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Garantas (laiduotojas) neturi teisės reikalauti, kad Klientas pagrįstų savo reikalavimą. Klientas pranešime garantui (laiduotojui) nurodys, kad avanso užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Paslaugų teikėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Paslaugų teikėjo kaltės ir Paslaugų teikėjas negrąžino avanso. Avanso užtikrinimas, neatitinkantis šiame Sutarties skyriuje nustatytų reikalavimų, nebus priimamas.

8.15. Jeigu Paslaugų teikėjui buvo išmokėtas avansas ir Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas, jis, papildomai prie pagal Sutarties 9.3 punktą mokėtinų sumų, turi mokėti 10 procentų dydžio metines palūkanas už vėlavimo laiką nuo jam išmokėtos avanso sumos, bet ne ilgiau kaip už 1 (vieną) mėnesį.

8.16. Nutraukus Sutartį Paslaugų teikėjas privalo grąžinti Klientui gautą avansą per 7 (septynias) darbo dienas (jeigu dalis Paslaugų suteikta – grąžinama ta avanso dalis, kuri viršija suteiktų Paslaugų kainą). Jei Paslaugų teikėjas negrąžina gauto avanso, Klientas pasinaudoja avanso užtikrinimu.

## IX. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

9.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už suteiktas Paslaugas, Klientas Paslaugų teikėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

9.3. Kiekvienu atveju Paslaugų teikėjui praleidus bet kurios pareigos įvykdymo terminą, nustatytą Sutartyje, Paslaugų teikėjas moka Klientui 0,02 proc. delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigiai skaičiuojami iki baudos skyrimo, jei Specialiosiose sutarties sąlygose už sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą vykdymą yra numatytos baudos.

9.4. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.

9.5. Paslaugų teikėjui pagal Sutartį priskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos gali būti išskaičiuojami iš Kliento mokėtinų sumų Paslaugų teikėjui.

9.6. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.210 str. 1 d.

9.7. Tuo atveju, kai Klientas pagal Sutarties sąlygas inicijuoja papildomo susitarimo sudarymą, Paslaugų teikėjo vengimas ar nepagrįstas atsisakymas sudaryti tokį papildomą susitarimą sudaro pagrindą Klientui sustabdyti mokėjimus Paslaugų teikėjui iki 3 (trijų) procentų nuo pradinės Sutarties vertės.

9.8. Specialiosiose sutarties sąlygose gali būti numatytos papildomos sankcijos (baudos) už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą ar nevykdymą.

## **X. SUBTEIKĖJAI IR JŲ KEITIMO TVARKA**

10.1. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami (jeigu tokie yra) subteikėjai nurodomi Specialiosiose sutarties sąlygose.

10.2. Sutarties galiojimo metu subteikėjų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subteikėjų, didesnės (mažesnės) Sutarties dalies (veiklos), negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subteikėjui, papildomų ar naujų (tuo atveju kai teikiant pasiūlymą subteikėjai nebuvo žinomi) subteikėjų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subteikėjų atsisakymas galimas tik raštu apie tai informavus Klientą.

10.3. Klientas reikalauja, kad kartu su informacija apie naujus subteikėjus (kai jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti) būtų pateikti atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams (jei jie buvo keliami) patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subteikėjus.

10.4. Jei Sutartyje keičiami subteikėjai, kurių pajėgumais kvalifikacijai pagrįsti rėmėsi Paslaugų teikėjas, kartu su informacija apie naujus subteikėjus turi būti pateikti naujo subteikėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subteikėjus. Klientas reikalauja, kad naujo subteikėjo kvalifikacija būtų ne žemesnė nei buvo reikalaujama pirkimo dokumentuose.

10.5. Tais atvejais, kai kvalifikacijai pagrįsti Paslaugų teikėjas nesiremia subteikėjų pajėgumais, Klientas netikrina šių subteikėjų pašalinimo pagrindų.

10.6. Pakeitus Sutartyje numatytus subteikėjus vietomis, perdavus didesnę (mažesnę) Sutarties dalį (veiklą), negu buvo suderinta, kitam Sutartyje numatytam subteikėjui, ir (ar) pasitelkus papildomus ar naujus subteikėjus, subteikėjai gali pradėti vykdyti Sutartį, tik Klientui ir Paslaugų teikėjui pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Šiame susitarime



nurodoma pagrindinė informacija apie subteikėją ir Sutarties dalis (veikla), kuriai jis yra pasitelkiamas. Šis papildomas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

***Jei buvo keliami kvalifikacijos reikalavimai specialistams:***

10.7. Specialisto keitimas ar naujo skyrimas galimas, tik esant vienai iš šių priežasčių:

10.7.1. Sutartyje numatytas specialistas atleidžiamas, atsistatydina iš pareigų, išeina iš darbo, negali eiti savo pareigų dėl ligos ar traumos;

10.7.2. siekiant tinkamai ir laiku įvykdyti Sutartį būtina padidinti Paslaugų teikimo spartą;

10.7.3. esant kitoms nenumatytoms pagrįstoms aplinkybėms.

10.8. Bendrųjų sutarties sąlygų 10.7 punkte nurodytu atveju Paslaugų teikėjas privalo pateikti Kliento atstovui – atsakingam Sutarties vykdytojui:

10.8.1. pagrįstą prašymą, pridedant jį pagrindžiančius dokumentus;

10.8.2. naujo specialisto dokumentus, įrodančius, kad jo kvalifikacija atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus minimalius kvalifikacijos reikalavimus, keliamus specialistui;

10.8.3. naujo specialisto paskyrimas įforminamas Paslaugų teikėjo įmonės vadovo įsakymu, kurio kopija pateikiama Kliento atstovui – atsakingam Sutarties vykdytojui.

## **XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)**

11.1. Sutarties Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už savo įsipareigojimų nevykdymą jei tai atsitinka dėl nenugalimos jėgos, apibrėžtos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje, veikimo. Šalis, kuri savo įsipareigojimų nevykdymą grindžia „force majeure“ aplinkybėmis, privalo iš karto po jų atsiradimo informuoti raštu kitą Šalį ir, šiai pareikalavus, pristatyti dokumentus, patvirtinančius „force majeure“ aplinkybių atsiradimą.

11.2. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikomos Šalies veiklai turėjusios įtakos aplinkybės, į kurių galimybę Šalys, sudarydamos Sutartį, atsižvelgė, t. y. Lietuvoje, jos ūkyje pasitaikančios aplinkybės, sąlygos, valstybės ar savivaldos institucijų sprendimai, sukėlę bet kurios iš Šalių reorganizavimą, privatizavimą, likvidavimą, veiklos pobūdžio pakeitimą, stabdymą (trukdymą), kitos aplinkybės, kurios turėtų būti laikomos ypatingomis, bet Lietuvoje Sutarties sudarymo metu yra tikėtinos. Nenugalima jėga (*force majeure*) taip pat nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba šalies kontrahentai pažeidžia savo privoles.

## **XII. KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAI**

12.1. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus joje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

## **XIII. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA**

13.1. Sutarčiai ir visoms iš Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

13.2. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš Sutarties ar susijusį su Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys spręs derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Kliento buveinės vietą.

## **XIV. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

14.1. Sudarydamos Sutartį Šalys patvirtina, kad suprantą, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas

(ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

14.2. Jeigu poreikis tvarkyti asmens duomenis paaiškėja po Sutarties sudarymo, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento reikalavimams. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminiu Sutarties sąlygų pakeitimu.

## **XV. GARANTIJA**

15.1. Paslaugų teikėjas garantuoja Paslaugų kokybę bei paslėptų trūkumų nebuvimą. Paslaugų kokybė privalo atitikti techninėje specifikacijoje ir Sutarties sąlygose pateiktus reikalavimus, taip pat perkamų Paslaugų aprašymus, Paslaugų kokybę nustatančių dokumentų reikalavimus.

15.2. Paslaugoms (jei tai įmanoma pagal jų pobūdį) suteikiama konkreti garantija nurodoma Specialiosiose sutarties sąlygose.

15.3. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos. Jeigu Paslaugų patikrinimo metu Klientas nustatys trūkumų Sutarties reikalavimams, garantinio laikotarpio skaičiavimo pradžia bus laikoma diena, kai Paslaugų teikėjas ištaisys trūkumus.

15.4. Net ir pasibaigus garantiniam laikotarpiui, Paslaugų teikėjas, gavęs Kliento pranešimą, privalo savo sąskaita pašalinti paslėptus Paslaugų trūkumus, kurie egzistavo perdavimo-priėmimo metu, tačiau Klientas pagrįstai negalėjo žinoti apie juos ar jų nustatyti priėmimo ir (ar) patikrinimo ar garantinio laikotarpio metu.

## **XVI. PAKEITIMAI. KIEKIO (APIMTIES) KEITIMO SĄLYGOS**

16.1. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama neatliekant naujos pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatas.

16.2. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatomis, Klientas, esant būtinybei, pagal šią Sutartį gali įsigyti papildomų paslaugų arba atsisakyti kai kurių Sutartyje numatytų paslaugų. Papildomos paslaugos – Sutartyje nenumatytos, tačiau tiesiogiai su Sutartyje numatytomis Paslaugomis, susijusios ir būtinos Sutarčiai įvykdyti (užbaigti) paslaugos. Atsisakomos paslaugos – paslaugos, kurios Sutartyje buvo numatytos, tačiau Sutarties įgyvendinimo eigoje paaiškėjo, kad tokio pobūdžio paslaugų teikimas yra netikslingas. Pakeitimais negali būti ženkliai išplečiama Sutarties apimtis į Sutartį įtraukiant paslaugas, kurios nebuvo numatytos pradinėje sutartyje.

16.3. Paslaugų kiekio (apimties) pakeitimai gali būti atliekami šiais atvejais:

16.3.1. kai techninėje specifikacijoje/kitame dokumente nurodytos Paslaugos dėl objektyvių priežasčių tampa nebereikalingos;

16.3.2. kai nėra skiriamas pakankamas finansavimas Paslaugoms apmokėti;

16.3.3. kai dėl paaiškėjusių techninių priežasčių ir aplinkybių tam tikras Paslaugas pirkti tampa neracionalu;

16.3.4. kai atsiranda būtinybė įsigyti papildomų paslaugų ar paslaugų neteikti dėl aplinkybių, kurių protingas ir apdairus Klientas negalėjo numatyti, bet iš esmės nesikeičia Paslaugų pobūdis.

16.4. Atskirų neatliekamų ir reikalingų suteikti Paslaugų vertė negali viršyti 50 procentų pradinės Sutarties vertės, o bendra atskirų pakeitimų vertė negali viršyti 100 procentų pradinės Sutarties vertės. Pakeitimo verte laikoma atsisakomų ir papildomai įsigyjamų paslaugų suma.

16.5. Jeigu, siekiant laiku ir tinkamai įvykdyti Sutartį, reikia suteikti papildomas paslaugas, kurių Paslaugų teikėjas nenumatė sudarant šią Sutartį, bet turėjo ir galėjo jas numatyti pagal Kliento pateiktą techninę specifikaciją, pirkimo ir kitus dokumentus, projekcinę dokumentaciją, taip pat kitą viešai prieinamą informaciją, ir jos yra būtinos Sutarčiai tinkamai įvykdyti, šias paslaugas Paslaugų teikėjas suteikia savo sąskaita.

16.6. Papildomų paslaugų, o esant reikalui ir atsisakomų paslaugų, būtinumas turi būti pagrįstas dokumentais ir raštu suderintas su Klientu. Motyvuotą siūlymą dėl papildomų paslaugų, o esant reikalui taip pat ir dėl neteikiamų paslaugų, būtinybės ir jų pagrindžiančius dokumentus Klientui raštu pateikia Paslaugų teikėjas. Klientas prašo Paslaugų teikėjo pateikti motyvuotą paaiškinimą dėl papildomų ir (ar) neatliekamų paslaugų pagrįstumo. Klientas, išnagrinėjęs pateiktus papildomų ir (ar) neteikiamų paslaugų būtinybę pagrindžiančius dokumentus, per 5 darbo dienas įformina papildomas ir (ar) atsisakomas paslaugas, ir nurodo papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų pavadinimus, vienetų, kiekių, taip pat pateikia argumentus, pagrindžiančius papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų būtinybę, įkainių (kainos) nustatymo pagrindimą ir skaičiavimą (vadovaujantis Sutarties nuostatomis).

16.7. Atsisakomų arba įsigyjamų papildomų paslaugų kainos apskaičiuojamos vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2019 m. sausio 24 d. įsakymu Nr. 1S-13 patvirtintos Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos 56 punkto nuostatomis.

16.8. Kiti Sutarties pakeitimai atliekami vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 1 dalies 2–5 punktų ir 89 straipsnio 2 dalies nuostatomis.

16.9. Taikant fiksuoto įkainio kainodarą ir esant poreikiui, Klientas gali įsigyti paslaugų sąrašė nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų neviršijant 10 procentų pradinės sutarties vertės. Už paslaugų sąrašė nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Paslaugų teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

16.10. Susitarimai dėl peržiūros ir (ar) kiekio (apimtys) keitimo turi būti įforminami raštu, pagrįsti dokumentais, Šalių suderinti ir laikomi sudėtine Sutarties dalimi. Turi būti aiškiai įvardintos atsisakomos paslaugos, papildomai perkamos paslaugos, nurodomi papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų pavadinimai, kiekiai, pateikti argumentai, pagrindžiantys papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų būtinybę, įkainių (kainos) nustatymo pagrindimą ir skaičiavimą.

## **XVII. STABDYMAS**

17.1. Paslaugų ar jų dalies teikimas, atitinkamai terminų skaičiavimas, gali būti sustabdytas dėl pasikeitusių aplinkybių, kai dėl jų negalima teikti Paslaugų ir, kai jos tampa žinomos po Sutarties sudarymo, o Paslaugų teikėjas nebuvo prisiėmęs jų atsiradimo rizikos.

17.2. Paslaugų ar jų dalies teikimo terminas gali būti sustabdomas įskaitant, bet neapsiribojant, šiomis aplinkybėmis:

17.2.1. Klientas neturi galimybės vykdyti savo įsipareigojimų pagal Sutartį;

17.2.2. dėl bet kokio vėlavimo, kliūčių ar trukdymų, sukeltų arba priskiriamų Klientui arba Trečiajam šaliai, Trečiosios šalies neveikimo arba netinkamo veikimo;

17.2.3. būtinas papildomas laikas įvykdyti papildomų paslaugų viešąjį pirkimą;

17.2.4. išskirtinai nepalankios gamtinės sąlygos (taikoma Paslaugoms, kurių teikimui daro įtaką gamtinės sąlygos);

17.2.5. fizinės kliūtys arba kitos nei klimatinės fizinės sąlygos, su kuriomis, teikiant Paslaugas, ir tų kliūčių ar sąlygų Paslaugų teikėjas nebūtų galėjęs pagrįstai numatyti;

17.2.6. kitos aplinkybės, kurios nebuvo žinomos iki Sutarties pasirašymo ir su kuriomis susidurtų bet kuris Paslaugų teikėjas. Aplinkybės, kurios yra priskiriamos Paslaugų teikėjo rizikai, pvz. subteikėjų neveikimas ar netinkamas veikimas, nėra laikomos aplinkybėmis, dėl kurių gali būti sustabdomi Paslaugų teikimo terminai.

17.3. Jeigu Paslaugų ar jų dalies suteikimo terminas stabdomas Kliento iniciatyva, tokiu atveju Klientas, raštu nurodęs atsiradusias aplinkybes pagal Sutarties 17.2 punktą ir išpėjęs Paslaugų teikėją prieš 3 (tris) darbo dienas, stabdo visų Paslaugų arba jų dalies teikimą nurodydamas (jeigu įmanoma) sustabdymo trukmę dienomis.

17.4. Jeigu Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, susiduria su sąlygomis, kurių jis iki Sutarties pasirašymo pagrįstai negalėjo numatyti ir dėl kurių Paslaugų teikėjas neturi galimybės teikti Paslaugų, Paslaugų teikėjas apie tai privalo nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu pranešti Klientui, detaliam nurodydamas aplinkybes bei prašydamas pripažinti, kad nurodytos aplinkybės suteikia teisę Paslaugų teikėjui sustabdyti Paslaugų ar jų dalies teikimą ir Paslaugų teikimo termino skaičiavimą. Klientas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo prašymo gavimo dienos priima sprendimą, ar stabdyti Paslaugų teikimą ir informuoja apie priimtą sprendimą Paslaugų teikėją. Jei priimtas sprendimas – sustabdyti Paslaugų ar jų dalies teikimą, tokiu atveju, Paslaugų teikimo termino sustabdymas skaičiuojamas nuo Paslaugų teikėjo pranešimo gavimo dienos.

17.5. Sustabdytų Paslaugų arba jų dalies teikimas (priklausomai, kas buvo sustabdyta) neatliekamas iki Paslaugų teikimo termino atnaujinimo. Paslaugų ar jų dalies teikimo terminas atnaujinamas išnykus aplinkybėms, dėl kurių jis buvo sustabdytas, Klientui apie tai pranešus raštu. Atnaujinus Paslaugų teikimą, Paslaugos teikiamos per joms likusį laikotarpį (laiką), kuris buvo likęs iki jų teikimo sustabdymo, ir Paslaugų teikėjas neturi teisės Paslaugų sustabdymo pagrindu reikalauti Paslaugų teikimo termino pratęsimo.

17.6. Bendras Paslaugų ar jų dalies teikimo sustabdymo terminas negali būti ilgesnis nei nurodytas Specialiosiose sutarties sąlygose. Paslaugų teikimo sustabdymo metu paaiškėjus, kad aplinkybės, dėl kurių buvo sustabdytas Paslaugų ar jų dalies teikimas, truks ilgiau nei numatytas Sutartyje Paslaugų sustabdymo terminas, Klientas turi teisę Paslaugų sustabdymo terminą pratęsti iki šių aplinkybių visiško pasibaigimo, arba spręsti dėl Sutarties nutraukimo.

17.7. Paslaugų ar jų dalies suteikimo termino sustabdymas ir (ar) Paslaugų ar jų dalies suteikimo termino atnaujinimas įforminamas Kliento raštu. Paslaugų teikimas privalo būti pradėtas ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo Kliento rašto apie Paslaugų teikimo atnaujinimą gavimo dienos.

## **XVIII. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS**

18.1. Paslaugos ir su jomis susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorių turtines (nurodytas Lietuvos Respublikos autorių ir gretutinių teisių įstatymo 15 str.) ir pramoninės nuosavybės teises ar kitas intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Kliento nuosavybė.

18.2. Paslaugų teikėjas užtikrina, kad jokios Trečiosios šalies teisės nėra pažeidžiamos Sutarties vykdymo metu ir Sutarties vykdymui nėra naudojami intelektinės nuosavybės teisės saugomi objektai, į kuriuos Paslaugų teikėjas neturi intelektinės nuosavybės teisių.

18.3. Autorių turtinės teisės į Paslaugas Klientui pereina nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo momento.

18.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti Klientui nuostolius, patirtus dėl Trečiosios šalies ieškinų dėl patentinių, prekių ženklų, autorių ir gretutinių teisių pažeidimų, kylančių dėl Sutarties vykdymo.

18.5. Paslaugų teikėjas nedelsdamas praneša Klientui apie tai, kad jam yra pateiktas ieškinys ar bet koks kitas reikalavimas dėl bet kokių su Sutartimi susijusių autorių teisių ir intelektinės nuosavybės teisės pažeidimo ar įtariamo pažeidimo.

## **XIX. SUTARTIES NUTRAUKIMAS**

19.1. Sutartis gali būti nutraukta abiejų Šalių rašytiniu susitarimu;

19.2. Klientas, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį:

19.2.1. dėl esminio Sutarties pažeidimo ir pasinaudoti Sutarties užtikrinimu arba pritaikyti Paslaugų teikėjui baudą, jeigu Sutarties įvykdymo užtikrinimas nebuvo taikytas. Esminiai Sutarties sąlygų pažeidimai išvardinti Specialiosiose sutarties sąlygose;

19.2.2. Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 str. nurodytais atvejais ir tvarka;

19.2.3. kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų.

19.3. Klientas taip pat gali nutraukti Sutartį ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais, įskaitant Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 str. numatytą atvejį.

## **XX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

20.1. Šalys, vykdydamos Sutarties įsipareigojimus, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais bei 3.1 punkte išvardintais dokumentais.

20.2. Bet kokie pranešimai, informacija, dokumentacija ar korespondencija dėl Sutarties ar jos vykdymo turi būti įforminta raštu lietuvių kalba ir išsiųsta registruotu paštu per kurjerį, faksu ar elektroniniu paštu. Jeigu informacija perduodama faksu ar elektroniniu paštu, ji laikoma tinkamai perduota tik tuo atveju, jeigu Šalis, kuriai skirta tokia informacija, faksu arba elektroniniu paštu patvirtina jos gavimo faktą.

20.3. Pasikeitus Šalies buveinės adresui, banko sąskaitos numeriui ar kitiems rekvizitams, Šalis privalo apie tai pranešti kitai Šaliai. Neįvykdžius šių reikalavimų Šalis neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti vadovaujantis paskutine turima informacija, neatitinka Sutarties sąlygų, arba kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal paskutinius turimus rekvizitus.

20.4. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

20.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba. Šalys sutaria, kad elektroniniu parašu pasirašytas Sutarties egzempliorius turi originalaus dokumento galią.

20.6. Visus kitus klausimus, kurie neaptarti Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.

20.7. Sutarties Šalys, keisdamos Bendrųjų sutarties sąlygų nuostatas, apie tai nurodo Specialiosiose sutarties sąlygose.

---

## **PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

20\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_  
Vilnius

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, esanti Konstitucijos pr. 3, Vilnius (kodas 188710061) (toliau – Klientas), atstovaujama Socialinių išmokų skyriaus vedėjos Ievos Paberžienės, veikiančios pagal Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. sausio 6 d. įsakymą Nr. 30-35/23 „Dėl įgaliojimo pasirašyti viešųjų pirkimų sutartis“ ir Uždaroji akcinė bendrovė „Nevda“, juridinio asmens kodas 121931451, kurios registruota buveinė yra Savanorių pr. 178F, LT-03154 Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama Pauliaus Joniko, veikiančio pagal 2023-01-02 įgaliojimą, (toliau – Paslaugų teikėjas), sutartyje Klientas ir Paslaugų teikėjas vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaujantis tarptautinės vertės pirkimo atviro konkurso būdu atlikto viešojo pirkimo elektroninių

dokumentų sudarymo ir pasirašymo paslaugų (pirkimo numeris – 687853) (toliau – pirkimas) sąlygomis bei Paslaugų teikėjo pateiktu pasiūlymu susitarė ir sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

## **I. SUTARTIES DALYKAS**

1.1. Sutarties dalykas yra Elektroninių dokumentų sudarymo ir pasirašymo paslaugos (toliau – Paslaugos).

1.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis, laikydamasis teisės aktuose įtvirtintų reikalavimų ir geriausios praktikos, suteikti Klientui Paslaugas, kurių detalus aprašymas, jų kokybė nustatyti techninėje specifikacijoje (1 priedas) ir pasiūlyme (2 priedas), o Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis priimti Paslaugas ir apmokėti už jas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.

1.3. Perkamų Paslaugų apimtis: preliminarinė apimtis nurodyta techninėje specifikacijoje (1 priedas). Paslaugų teikimo laikotarpiu (12 mėn.) preliminarinė perkamų Paslaugų apimtis pagal Kliento poreikį gali didėti arba mažėti. Bus perkama Paslaugų ne didesnei kaip 40.000,00 EUR, įskaitant visus mokesčius, sumai

1.4. Paslaugų teikimo terminai: 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos

1.5. Kitos Paslaugų teikimo sąlygos, kiek nėra aptartos Sutartyje, yra nustatytos pirkimo dokumentuose, techninėje specifikacijoje (1 priedas) ir yra Sutarties Šalims privalomos.

## **II. PASLAUGŲ KAINA IR APMOKĖJIMAS**

2.1. Pradinės Sutarties vertė yra 33057,85 EUR be PVM. Sutartyje nurodytų Paslaugų įkainiai yra nurodyti Paslaugų teikėjo pasiūlyme.

2.2. Sutartyje ir jos galimais keitimo atvejais yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdas: fiksuotas įkainis. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

2.3. Paslaugų įkainiai bus perskaičiuojami pagal bendrą kainų lygio kitimą. Peržiūros momentas ir dažnumas: kai indeksas pakis **5** ar daugiau procentų lyginant su bazinės kainos indeksu. Indeksas, kuriuo bus remiamasi vertinant kainų lygio kitimą: Lietuvos statistikos departamento interneto svetainėje Oficialiosios statistikos portale <http://osp.stat.gov.lt/>, rodiklių duomenų bazėje, statistikos srityje „Ūkis ir finansai (makroekonomika)“, dalyje „Kainų indeksai, pokyčiai ir kainos“, grupėje „Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksų (PKI)“, skiltyje „J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“.

2.4. Bendrųjų sutarties sąlygų 7.9 punktą netaikomas.

## **III. PASLAUGŲ PRIĖMIMAS, ATSISKAITYMO TVARKA**

3.1. Paslaugų perdavimas ir priėmimas įforminamas perdavimo – priėmimo aktu, kuris pasirašomas Paslaugų teikėjo ir Kliento įgaliotų atstovų, jeigu Paslaugos suteiktos laikantis Sutarties nuostatų. Klientas turi ne vėliau kaip po 5 (penkių) darbo dienų pasirašyti perdavimo-priėmimo aktą arba atmesti Paslaugų teikėjo prašymą pasirašyti perdavimo-priėmimo aktą, nurodydamas savo sprendimo motyvus bei priemones, kurių Paslaugų teikėjas privalo imtis, kad perdavimo-priėmimo aktas būtų pasirašytas.

3.2. Jeigu suteiktos Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų kokybės reikalavimų Klientas turi teisę per 3 darbo dienas pareikšti Paslaugų teikėjui pretenziją, nurodant trūkumus, ir savo pasirinkimu pareikalauti, kad:

3.2.1. Paslaugų teikėjas neatlygintinai per protingą terminą pašalintų ar ištaisytų Paslaugų trūkumus arba atlygintų Kliento išlaidas joms ištaisyti arba pašalinti;

3.2.2. Paslaugų teikėjas grąžintų už kokybės reikalavimų neatitinkančias Paslaugas sumokėtas sumas ir nutraukti Sutartį, kai netinkamos kokybės Paslaugų suteikimas yra esminis Sutarties pažeidimas.

3.3. Jeigu Paslaugų teikėjas nepašalina trūkumų, Klientas turi teisę reikalauti proporcingai sumažinti Sutarties kainą ar mokėtinas sumas ir mokėti tik už tas Paslaugas ar jų dalį, kurios atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.

#### **IV. SUTARTIES PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS**

4.1. Sutarčiai yra taikomas Bendrųjų sutarties sąlygų VIII skyrius Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma – 1.700,00 Eur. Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas – 13 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

#### **V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

5.1. Paslaugų teikėjui Klientas gali skirti šias baudas už Sutarties pažeidimus, padarytus ne dėl Kliento kaltės:

5.1.1. Jei Paslaugų teikėjas nekokybiškai teikia Sutartyje ir techninėje specifikacijoje numatytas paslaugas, Klientas surašo Sutarties pažeidimo aktą. Šio akto pagrindu Klientas taiko Paslaugų teikėjui 3 proc. dydžio baudą nuo **1.3** p. nurodytos maksimalios pirkimui skirtos lėšų sumos už kiekvieną pažeidimo atvejį. Nustatytus pažeidimus Paslaugų teikėjas privalo pašalinti savo sąskaita.

5.1.2. Jei Paslaugų tiekėjas neperima Pirkimo objekto Paslaugų teikimo per 1 kalendorinę dieną skaičiuojant nuo Sutarties pasirašymo dienos. Klientas surašo Sutarties pažeidimo aktą. Šio akto pagrindu Klientas taiko Paslaugų teikėjui 1 proc. dydžio baudą nuo **1.3** p. nurodytos maksimalios pirkimui skirtos lėšų sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

5.1.3. Jei Paslaugų teikėjas praleidžia terminus nurodytus techninės specifikacijos 6.4 punkte. Klientas surašo Sutarties pažeidimo aktą. Šio akto pagrindu Klientas taiko Paslaugų teikėjui 0,5 proc. dydžio baudą nuo **1.3** p. nurodytos maksimalios pirkimui skirtos lėšų sumos už kiekvieną pažeidimo atvejį.

5.1.4. Paslaugų teikėjui per Kliento nustatytą terminą nepašalinus nustatytų Paslaugų trūkumų arba atsisakius juos pašalinti (išskyrus atvejus, kai trūkumai yra nereikšmingi ir Paslaugos atitinka techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus) – Klientas surašo Sutarties pažeidimo aktą. Šio akto pagrindu Klientas taiko Paslaugų teikėjui 0,5 proc. dydžio baudą nuo **1.3** p. nurodytos maksimalios pirkimui skirtos lėšų sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

5.2. Jei Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai ne dėl Kliento kaltės, Klientas turi teisę pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu ir Paslaugų teikėjas atlygina Klientui dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradusius nuostolius kiek jų nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas.

#### **VI. SUBTEIKĖJAI**

6.1. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subteikėjai: 1. Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. Zoo, Registracijos kodas: 0000160395 Lenkija; 2. SK ID Solution AS, Registracijos kodas: 10747013 Estija; 3. Valstybės įmonė Registrų centras, Įmonės kodas: 1241102461 Lietuva. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip iki Sutarties vykdymo pradžios raštu pranešti Kliento atstovui subteikėjų kontaktinius duomenis ir subteikėjų atstovus.

#### **VII. SUTARTIES ESMINIAI PAŽEIDIMAI**

7.1. Sutarties esminiu pažeidimu bus laikoma:

7.1.1. Jei Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai, Paslaugų teikėjas moka Klientui baudą, kuri lygi 30 proc. nuo **2.1** p. nurodytos pradinės Sutarties vertės. Tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu.

7.1.2. Jeigu Paslaugų tiekėjui yra surašyti 5 (ir daugiau) Sutarties pažeidimo aktai.

7.1.3. Jeigu Paslaugų tiekėjas praleidžia kelis kartus iš eilės Sutartyje ir techninėje specifikacijoje numatytus Paslaugų teikimo terminus.

7.1.4. Jeigu Paslaugų teikėjas nesuteikia Paslaugų per techninėje specifikacijoje nurodytus terminus ir papildomą nustatytą laiką, per kurį skaičiuojami delspinigiai už vėlavimą.

7.1.5. Paslaugų teikėjas pažeidžia Sutartyje nustatytus įsipareigojimus dėl konfidencialumo ir kt.

7.2. Nustačius esminį sutarties pažeidimą, Klientas turi teisę:

7.2.1. vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjus Paslaugų teikėją prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų;

7.2.2. pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu.

7.2.3. gali taikyti abu aukščiau išvardytus atvejus.

## VIII. GARANTIJA

8.1. Bendrųjų sutarties sąlygų XV skyrius netaikomas.

## IX. KITOS NUOSTATOS

9.2. Kliento asmuo (asmenys), atsakingas (atsakingi) už Sutarties vykdymą: Kompiuterių sistemų specialistas Darius Serapinas, tel. +370 5 204 3412, el. paštas Darius.Serapinas@vilnius.lt; Kompiuterių sistemų specialistas Konstantin Pečenko, tel. +370 5 204 3412, el. paštas Konstantin.Pecenko@vilnius.lt.

## X. SUTARTIES PRIEDAI

- 10.1. Techninė specifikacija – Sutarties 1 priedas;
- 10.2. Pasiūlymas – Sutarties 2 priedas;
- 10.3. Perdavimo-priėmimo aktas – Sutarties 3 priedas.

## XI. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

### Klientas:

Vilniaus miesto savivaldybės administracija  
(įmonės kodas 188710061)  
Konstitucijos pr. 3, LT-09601 Vilnius  
Tel. (8 5) 211 2000  
El. paštas [savivaldybe@vilnius.lt](mailto:savivaldybe@vilnius.lt)  
Luminor Bank AS,  
atstovaujama Luminor Bank AS Lietuvos  
skyriaus (banko kodas 40100),  
sąskaitos numeris IBAN:  
LT954010042403632773  
Skyriaus vedėja

### Paslaugų teikėjas:

Uždaroji akcinė bendrovė „NEVDA“  
Savanorių pr. 178F, LT-03154 Vilnius  
Įmonės kodas: 121931451  
PVM mokėtojo kodas: LT219314515

A. V.

Ieva Paberžienė

---



## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI
<p><b>1.1. Klientas</b> – Vilniaus miesto savivaldybės administracijos socialinių išmokų skyrius.</p>
<p><b>1.2. Paslaugų teikėjas</b> – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.</p>
<p><b>1.3. Sutartis</b> – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl pirkimo objekto.</p>
<p><b>1.4. Paslaugos</b> – nurodytos 1 lentelėje.</p>
<p><b>1.5. Sistema</b> – Debesies technologijų pagrindu veikianti elektroninių dokumentų pasirašymo sisteminė bei integruojama vartotojo sąsaja, suteikianti galimybę suformuoti bei patikrinti dokumentuose Kvalifikuotus ir Pažangiuosius elektroninius parašus, teikianti patikimumo užtikrinimo paslaugą Kvalifikuotiems elektroniniams parašams ir Pažangiesiems elektroniniams parašams.</p>
<p><b>1.6. El. parašas</b> – Pažangusis elektroninis parašas, Kvalifikuotas elektroninis parašas ir Sisteminis elektroninis parašas.</p>
<p><b>1.7. Pažangusis elektroninis parašas</b> – elektroninis parašas, atitinkantis eIDAS reglamento 26 straipsnyje nustatytus reikalavimus.</p>
<p><b>1.8. Sisteminis elektroninis parašas</b> – pažangus elektroninis parašas, kuris sudarytas sertifikatu išduotu konkrečiai įstaigos sistemai.</p>
<p><b>1.9. Patikimumo užtikrinimo paslaugos</b> – elektroninės paslaugos, kurias sudaro elektroninių parašų, elektroninių Laiko žymų kūrimas, patikrinimas ir patvirtinimas, vadovaujantis eIDAS reglamento nuostatomis.</p>
<p><b>1.10. Debesies technologija</b> – paslauga, kuriai pateikti reikalingas tik interneto ryšys. Debesį sudaro sistemos, kurių nereikia įdiegti į kompiuterį.</p>
<p><b>1.11. eIDAS reglamentas</b> – 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB (OL 2014 L 257, p. 73);</p>
<p><b>1.12. Kvalifikuotas elektroninis parašas</b> – kvalifikuotas elektroninis parašas, sudarytas Kvalifikuotu elektroninio parašo įtaisu, integruotu į mobiliojo ryšio įrenginį, esančiu kompiuterio periferiniu įrenginiu arba tam pritaikyta programine įranga.</p>
<p><b>1.13. TSL</b> – Patikimumo užtikrinimo paslaugų sąrašas (angl. Trusted Services List).</p>
<p><b>1.14. Pasiekiamumo lygis</b> – dydis, išreiškiantis Kliento galėjimą pasinaudoti Sistema.</p>
<p><b>1.15. ADOC</b> – Lietuvos Vyriausiojo archyvaro patvirtinta elektroninio dokumento specifikacija ADOC v1.0.</p>
<p><b>1.16. PDF-LT</b> – Lietuvos Vyriausiojo archyvaro patvirtinta elektroninio dokumento specifikacija PDF-LT-V1.0.</p>
<p><b>1.17. PAdES</b> – elektroninio parašo PDF rinkmenoje formatai, kuriuos aprašo PDF elektroninio parašo standartų (arba lygiavertis) grupė (toliau – PAdES standartas). Šios standartų grupės apžvalga aprašyta pirmoje šios standartų grupės dalyje – standarte LST ETSI TS 102 778-1 V1.1.1:2011 „Elektroniniai parašai ir infrastruktūros (EPI). Patobulintojo PDF elektroninio parašo profiliai. 1 dalis. PAdES apžvalga. PAdES struktūros dokumentas“ (arba lygiavertis).</p>
<p><b>1.18. ASiC</b> – LST ETSI TS 102 918 V1.3.1:2013 (arba lygiavertis) standartas, aprašantis konteinerio struktūrą, susiejančią saugius elektroninius parašus ir (arba) Laiko žymas su duomenų objektais ZIP archyve (toliau – <b>ASiC standartas</b>).</p>

**1.19. Elektroninis dokumentas** – Dokumentas, pasirašytas Kvalifikuotu ar Pažangiuoju elektroniniu parašu pagal šios techninės specifikacijos reikalavimus.

**1.20. Elektroninio parašo sertifikatas** – elektroninis liudijimas, kuriuo elektroninio parašo patvirtinimo duomenys susiejami su fiziniu asmeniu ir kuriuo patvirtinamas bent to asmens vardas ir pavardė arba slapyvardis.

**1.21. Sertifikatų galiojimo tikrinimo OCSP paslauga** – tai pasirašytas atsakymas į OCSP užklausą, pažymintis sertifikato būseną.

**1.22. Kvalifikuotas elektroninio parašo kūrimo įtaisas** – elektroninio parašo kūrimo įtaisas, atitinkantis eIDAS reglamento II priede nustatytus reikalavimus.

**1.23. Kvalifikuoto elektroninio parašo sertifikatas** - elektroninio parašo sertifikatas, kurį išduoda kvalifikuotas Patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjas ir kuris atitinka eIDAS reglamento I priede nustatytus reikalavimus.

**1.24. Incidentas – Sistemos sutrikimas (Klaida arba Kritinė klaida). Kitos šioje Specifikacijoje vartojamos sąvokos** suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos eIDAS reglamente.

**1.25. Klaida** - tai situacija, kai Sistemoje gaunamas klaidos pranešimas arba sistemos funkcionalumas neatitinka nustatytų reikalavimų, tačiau nestabdo tolesnio Sistemos naudojimo.

**1.26. Kritinė klaida** - tai klaida, kuri stabdo tolimesnį Sistemos naudojimą.

**1.27. Reakcija** – laikas iki sprendimo.

**1.28. Laiko žyma** – tai duomenys, kurie yra logiškai susieti su kitais duomenimis ir patvirtina, kad tie kiti duomenys egzistavo iki žymoje nurodyto laiko. Kvalifikuoto elektroninio parašo laiko žyma yra įrodymas, kad Kvalifikuotas elektroninis parašas buvo sukurtas iki laiko žymoje nurodyto laiko.

**1.29. Transakcija** – veiksmas, kurio metu gali būti atliekamas El. parašo patikrinimas, El. parašo pakėlimas iki ilgalaikio saugojimo lygmens, dokumento peržiūra naudojant Paslaugų teikėjo pateiktą vartotojo sąsają, dokumento pasirašymas El. parašu ir **kitos objekto aprašyme išvardintos funkcijos**.

**1.30. Patikros paslauga** – El. dokumentų galiojimo patikrinimo paslauga, pagal tai kaip ji apibrėžta 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910 / 2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999 / 93 / EB, 32 straipsnyje. Taip pat patikros metu turi būti tikrinama atitiktis Lietuvos vyriausiojo archyvaro patvirtintoms elektroninio dokumento specifikacijoms.

**1.31. Pakėlimo iki ilgalaikio saugojimo paslauga** – pasirašyto dokumento sertifikato lygio pakėlimas iki ilgalaikio saugojimo lygmens arba El. parašo archyavimas

## 2. PIRKIMO OBJEKTAS

Elektroninių dokumentų sudarymo, pasirašymo ir tikrinimo paslaugos el. būdu per išorinį komponentą. Paslauga bus naudojama šioje informacinėje sistemoje: SIAIS PARAMA. Paslaugos teikiamos Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyriui Kauno g. 3 / Konstitucijos pr. 3, Vilniuje.

**Pirkimo objektą sudaro:**

2.1. Galimybė naudotis Sistema, atitinkančia techninėje specifikacijoje apibrėžtus reikalavimus, kurios pagalba atliekamos Transakcijos, kurios apskaičiuojamos pagal faktiškai praėjusį mėnesį suteiktą Transakcijų kiekį.

## 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

3.1. Pirkimo objekto apimtys pateikiamos žemiau esančioje 1 lentelėje:

1 lentelė

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Mato vnt.	Preliminarus Sutarties laikotarpio kiekis galiojimo
1.	El. parašo paslauga naudojant stacionarų parašą	Vnt.	260000

	(USB laikmeną, asmens tapatybės pažymėjimą arba valstybės tarnautojo pažymėjimą)		
2.	El. parašo paslauga naudojant Mobile-ID	Vnt.	1650
3.	El. parašo paslauga naudojant Smart-ID	Vnt.	1650
4.	Parašo patikros paslauga	Vnt.	260000
5.	Pakėlimo iki ilgalaikio saugojimo paslauga	Vnt.	260000
6.	Laiko žymos uždėjimo paslauga	Vnt.	510510

3.2. 1 lentelėje nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis (1293810 transakcijų). Paslaugų teikimo laikotarpiu (12 mėn.) preliminari perkamų paslaugų apimtis pagal perkančiosios organizacijos poreikį gali didėti arba mažėti. Bus perkama paslaugų ne didesnei kaip 40.000,00 EUR, įskaitant visus mokesčius, sumai.

#### 4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Paslaugų teikėjas teikia Paslaugas nuotoliniu būdu naudodamas savo ir Kliento IT infrastruktūrą.

#### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

##### 5.1. Esamos situacijos aprašymas

5.1.1. Klientas naudoja socialinių išmokų apskaitos informacinę sistemą, kurioje yra įsidieęs elektroninio parašo modulį, kuriame ir bus naudojamos perkamos Paslaugos. Sutarties vykdymo metu gali būti diegiamos ir kitos kliento sistemos, naudosiančios perkamas Paslaugas. Perkamos paslaugos turi būti teikiamos per API. Paslaugų teikėjas, teikdamas pasiūlymą, turi įvertinti ir į pasiūlymo kainą įtraukti savo bei Kliento kaštus bei trukmę, reikalingus pakeisti esamas integracijas į naujas.

##### 5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Pagrindiniai funkciniai reikalavimai pirkimo objektui – Sistemai nurodomi 2 lentelėje: 2 lentelė

Funkcionalumas	Nr.	Reikalavimas
1		3
Elektroninių parašų sertifikatų galiojimo tikrinimo funkcionalumas	1.1	Sistema turi užtikrinti sertifikatų Patikimumo užtikrinimo paslaugų teikimą, vadovaujantis eIDAS reglamento nuostatomis.
	1.2	Turi būti užtikrinamas elektroninį dokumentą pasirašiusio asmens kvalifikuoto sertifikato galiojimo patikrinimas pagal standarto RFC 6960 „X.509 Internet Public Key Infrastructure. Online Certificate Status Protocol arba lygiavertčio – (toliau - OCSP) reikalavimus.
	1.3	Sertifikato galiojimo tikrinimo OCSP paslaugos turi būti teikiamos naudojant HTTP protokolą taip, kaip numatyta standarte RFC 6960 „X.509 Internet Public Key Infrastructure. Online Certificate Status Protocol - OCSP" arba lygiavertčiame.
	1.4	Kiekvieno kvalifikuoto elektroninio parašo sertifikato galiojimo tikrinimo paslauga turės būti teikiama ne mažiau kaip du kartus skirtingais laiko momentais pagal sertifikato atšaukimo (angl. grace) laikotarpį.
Pasirašymo funkcionalumas	2.1	Turi būti galimybė formuoti, pasirašyti, patikrinti Elektroninius dokumentus, šiais nurodytais eIDAS reglamentą ir Lietuvos teisės aktus atitinkančiais, dokumentų formatais: ADOC (CeDOC, BeDOC); ASiC; PDF (PADES); PDF-LT.

	2.2	Sistema turi gebėti žiniatinklio paslaugų pagalba pateikti nurodytų dokumentų formatų struktūrą bei juose esančius dokumentus.
	2.3	Mobiliojo kvalifikuoto elektroninio parašo sudarymo mobiliuoju elektroniniu parašu paslaugos turi atitikti tokius reikalavimus:
	2.3.1	a) Pasirašymo tinklinės paslaugos sąsaja turi atitikti standarto ETSI TS 102 204 V1.1.4 „Mobile Commerce (M-COMM); Mobile Signature Service; Web Service Interface“ (arba lygiavertis) reikalavimus. Paslauga turi apimti sertifikato gavimo ir santraukos pasirašymo funkcijas.
	2.3.2	b) Paslauga turi būti teikiama HTTPS protokolu, kaip saugi tinklinė paslauga pagal Kliento autentifikuotą užklausą. Paslaugos turi užtikrinti pasirašomų duomenų konfidencialumą ir vientisumą.
	2.3.3	c) Mobiliojo kvalifikuoto elektroninio parašo sudarymo mobiliuoju elektroniniu parašu paslaugos turi būti teikiamos Lietuvos mobiliojo ryšio operatorių abonentams mobilaus parašo generavimo infrastruktūra.
	2.4	Kvalifikuoto elektroninio parašo sudarymo Kvalifikuotu elektroniniu parašu paslaugos turi būti teikiamos naudojantiems:
		a) Lietuvos, visų modifikacijų asmens tapatybės korteles, turinčias Kvalifikuotus elektroninio parašo sertifikatus;
		b) Kvalifikuoto elektroninio parašo kūrimo įtaisus, turinčius Lietuvos TSL įregistruotų kvalifikuotų sertifikavimo paslaugų teikėjų sudarytus elektroninio parašo sertifikatus;
		c) Smart-ID priemonę.
	2.5	Kvalifikuoto elektroninio parašo sudarymo tinklinė paslauga turi būti suprojektuota remiantis REST architektūros principais ir apimti šias funkcijas:
		a) pasirašymo inicijavimą, perduodant vieną ar daugiau pasirašomų duomenų rinkinių XAdES ir (ar) CAdES formatais;
		b) pasirašymo rezultato ir sukurtų parašų atitinkamais formatais gavimą.
	2.6	Turi būti galimybė pasirašyti Kvalifikuotu elektroniniu parašu vienu Kvalifikuoto pasirašymo kūrimo įtaiso aktyvavimu (PIN kodo įvedimu) metu kelis skirtingus dokumentus, kai toks funkcionalumas palaikomas įtaiso ir elektroninį kvalifikuotą parašą išdavusios organizacijos infrastruktūros. Sistema turi palaikyti funkcionalumą, užtikrinantį, kad vienu metu kelių pasirašomų dokumentų formatų tipai ir versijos gali būti skirtingos (ADOC, PDF (PAdES) ir pan., nepriklausomai nuo formatų versijų).
	2.7	Turi būti galimybė peržiūrėti visus Elektroninio dokumento turinio rinkmenų formatus ir pridedamų elektroninių dokumentų formatus (įvardintus šios lentelės 2.1. punkte), vadovaujantis Elektroninių dokumentų specifikacijomis.
	2.8.	Sistema turi gebėti grąžinti pasirašytą El. parašu dokumentą atgal į Kliento informacines sistemas, iš kurių dokumentas buvo pateiktas pasirašymui.
	2.9.	Sistema turi gebėti pasirašyti Elektroninį dokumentą kurio dydis siekia iki 1024 MB

Laiko žymų funkcionalumas	3.1	Funkcionalumas turi gebėti integruoti ir teikti kvalifikuotų Laiko žymų tarnybų (Laiko žymų paslaugos teikėjų) teikiamas Laiko žymas. Sistema turi turėti integracijas bent su 2 (dviem) kvalifikuotomis Laiko žymų tarnybomis ir gali automatiškai perjungti kreipinius, sutrikus vienai iš kvalifikuotų Laiko žymų tarnybos veiklų.
	3.2	Kvalifikuota Laiko žyma turi gebėti paženklinti Kvalifikuotą, Pažangųjį ir Sisteminių elektroninį parašą, sukurtą Kvalifikuotu elektroninio parašo kūrimo įtaisu ir patvirtintą galiojančiu kvalifikuotu sertifikatu, kartu su pasirašytais ir nepasirašytais duomenimis.
	3.3	Kvalifikuotos Laiko žymų paslaugos turi atitikti eIDAS reglamento reikalavimus.
	3.4	Kvalifikuotų Laiko žymų paslaugos turi atitikti standartą ETSI EN 319 421 (arba lygiavertis), anksčiau skelbtu kaip ETSI TS 102 023 ir perimtu kaip LST ETSI TS 102 023 „Strateginiai reikalavimai, keliami laiko žymėjimo paslaugų teikėjams“ (arba lygiavertis).
	3.5	Kvalifikuotų Laiko žymų paslaugos turi atitikti standartą ETSI EN 319 422 (arba lygiavertis), anksčiau skelbtu kaip ETSI TS 101 861 ir perimtu kaip LST ETSI TS 101 861 „Laiko žymėjimo profilis“ (arba lygiavertis).
	3.6	Paslaugų teikėjo pirminės Laiko žymų tarnybos teikiamos laiko žymos turi galioti ne trumpiau kaip 6 (šešis) metus. Ne mažiau kaip 98% laiko žymų turi būti teikiamos pirminės laiko Laiko žymų tarnybos. Atsarginės (-ių) Laiko žymų tarnybos (-ų) laiko žymos turi galioti ne trumpiau kaip 4 (keturis) metus.
	3.7	Paslaugų teikėjo integruotos Laiko žymų tarnybos (Laiko žymų teikėjai) ir jų teikiamos Laiko žymos paslaugos turi būti įrašytos į patikimąjį sąrašą vadovaujantis EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTU (ES) Nr. 910/2014 2014 m. liepos 23 d. dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų Patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB, dėl Kvalifikuoto elektroninio parašo Laiko žymos sertifikato įtraukimo į patikimąjį sąrašą.
	3.8	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti patikimą Laiko žymos kūrimą (formavimą): a) saugų Laiko žymų kūrimą (formavimą) ir teisingo laiko įtraukimą į jas; b) užtikrinti ne mažesnio nei 1 sekundės tikslumo TSA laikrodžių, naudojamų Laiko žymoms formuoti, sinchronizaciją su UTC laiku.
Adaptyvioji (ang. Responsive) sąsaja	3.9	Sistema turi gebėti iš naujo uždėti (atnaujinti) Laikos žymas pasirašytiems El. parašu dokumentams. Paslaugų teikėjas turi pateikti siūlomo sprendimo aprašymą.
	4.1	Turi būti pilnai užtikrintos galimybės naudotis visais Sistemos funkcionalumais išmaniuosiuose mobiliuosiuose įrenginiuose, nepriklausomai nuo įrenginių tipo, t. y. turi turėti adaptyvią (angl. responsive) sąsają.
	4.2	Programinės įrangos išvaizdos elementai turi būti lengvai manipuliuojami bei pritaikomi prie integruojamos informacinės sistemos, naudojant nuosavus CSS stilius.

Integraciniai plėtiniai	5.1	Paslaugų teikėjas turi pateikti programinės įrangos įskiepius, leidžiančius pakeisti šiuo Kliento sistemose naudojamą paslaugų tiekėją ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Sutarties pasirašymo.
Naudotojo sąsajos funkcionalumas	6.1	Galimybė valdyti ( pridėti, ištrinti) pasirašančius asmenis iš dokumentą pasirašančių asmenų sąrašo, iki kol pakviestas pasirašyti asmuo dar nėra pasirašęs dokumento.
	6.2	Galimybė peržiūrėti dokumentą pasirašiusių asmenų sertifikatų informaciją.
	6.3	Galimybė peržiūrėti dokumentus ir jų aprašomuosius duomenis.
	6.4	Galimybė pasirašyti dokumentus kvalifikuotu mobiliuoju ir stacionariuoju elektroniniu parašu
	6.5	Galimybė pasirašyti dokumentus Kvalifikuotu, Pažangiuoju ar Sisteminiu elektroniniu parašu.
	6.6	Galimybė naudoti naudotojo sąsają tik dokumento ar jo aprašomųjų informacijos peržiūrai.
	6.7	Galimybė atsisakyti pasirašyti dokumentą įrašant priežastį.
Ataskaitų rengimas	7.1	Turi būti galimybė parengti tikrinamo Elektroninio dokumento nuorašą, vadovaujantis Lietuvos vyriausiojo archyvaro rekomendacijomis dėl elektroninių dokumentų nuorašų ir išrašų spausdinimo arba ataskaitas, kuriose būtų pateikiama išsami informacija apie dokumento atitiktį elektroninio parašo reikalavimams ir pateikiamas pats dokumento turinys.
Sistemos dokumentacija	8.1	Visos Sistemos funkcijos ir API galimybės turi būti detalios aprašytos lietuvių kalba, dokumentuotos su pritaikymo pavyzdžiais.
	8.2	Paslaugų teikėjas turi pateikti Sistemos ir teikiamų paslaugų techninę dokumentaciją per 1 darbo dieną po Sutarties pasirašymo:
		- Sistemos vartotojų vadovas - Sistemos funkcijų medis bei jų aprašymas

5.2.2. Kiti reikalavimai, taikomi pirkimo objektui:

5.2.2.1. Teikdamas Paslaugas, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad jos atitiktų visus teisės aktų, reglamentuojančių elektroninio parašo ir Laiko žymų sukūrimo reikalavimus

5.2.2.2. Kliento pateikti Naudotojo duomenys turi būti naudojami teisėtai ir nepažeidžiant Lietuvos Respublikos asmens elektroninio parašo naudojimą Lietuvos Respublikoje, reikalavimus, duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatų, reglamentuojančių asmens duomenų naudojimą ir saugą.

5.2.2.3. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti ne mažesnę kaip 99,0% Paslaugos Pasiiekiamumo lygį.

5.2.2.4. Tiekėjas turi suteikti savitarnos (angl. self-service) portalą Paslaugos naudojimo statistikai gauti. Savitarnos portale turi būti galima peržiūrėti suteiktų paslaugų apimtį pagal pasirinktus periodus. Turi būti galimybė informaciją grupuoti pagal nustatytus parametrus: dienas, savaites, mėnesius, savaitės dienas. Savitarroje pateikiami statistiniai duomenys turi būti atnaujinami ne rečiau kaip 1 kartą per dieną. Tiekėjas teikdamas pasiūlymą turi pateikti prieigą arba ekranvaizdžius, leidžiančius įsitikinti savitarnos portalo tinkamumu.

## 6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Paslaugų teikimo terminas – 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

6.2. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti nepertraukiamą Sistemos veikimą 24 (dvidešimt keturias) valandas per parą visus metus.

6.3. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti Incidentų sprendimą darbo dienomis (I-V) 7.30–17.00 val. Šis reikalavimas nepašalina Paslaugų teikėjo pareigos, nustatytos šios techninės specifikacijos 6.2 punkte, t. y. užtikrinti nepertraukiamą Sistemos veikimą 24 (dvidešimt keturias) valandas per parą visus metus, tuo atveju, jei Incidentas įvyksta ne darbo valandomis, nustatytomis šiame punkte, arba ne darbo dienomis.

6.4. Techninių – Sistemos (darbo) problemų sprendimą sudaro:

6.4.1. Kritinių klaidų šalinimas;

6.4.2. Klaidų šalinimas;

6.4.3. Pranešimus apie techninius Sistemos sutrikimus ir atstatytą Paslaugos teikimą Kliento įgalioti atstovai pateikia Paslaugų teikėjui el. paštu ar kita Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma, kurioje būtų galima nustatyti Sistemos sutrikimo laiką, trukmę ir paveiktos Paslaugos pavadinimą;

6.4.4. Reakcijos į Incidentą ir Incidentų išsprendimo laikai:

6.4.4.1. **Reakcijos laikas** – ne ilgiau kaip 2 (dvi) val. darbo laiku, nustatytu šios techninės specifikacijos 6.3. papunktyje skaičiuojant nuo pranešimo iš Kliento išsiuntimo momento, arba ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) val. ne darbo laiku skaičiuojant nuo pranešimo iš Kliento išsiuntimo momento. Reakcijos į Incidentus terminas suprantamas kaip laiko tarpsnis nuo pranešimo iš Kliento išsiuntimo momento iki sprendimo pradžios (sprendimo pradžia - Paslaugų teikėjo deklaravimas el. paštu Klientui dėl Incidento sprendimo);

6.4.4.2. **Išsprendimo laikas Kritinių klaidų atveju** – ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos nuo reakcijos laiko pabaigos (sprendimo pradžios);

6.4.4.3. **Išsprendimo laikas Klaidų atveju** - ne ilgiau kaip 4 (keturios) darbo dienos nuo reakcijos laiko pabaigos (sprendimo pradžios);

6.4.5. Jeigu dėl objektyvių priežasčių Kritinių klaidų ir Klaidų šalinimui reikalingas ilgesnis laikas, negu šios techninės specifikacijos 6.4.4 papunktyje numatyti terminai, dėl ilgesnio termino Paslaugų teikėjas su Klientu susitaria atskirai, tačiau atskiru sutarimu nustatomas terminas negali būti ilgesnis kaip 30 kalendorinių dienų;

6.4.6. Išspręstas Incidentas laikomas uždarytu, jeigu per 2 (dvi) darbo dienas, skaičiuojant nuo Paslaugų teikėjo pranešimo apie atstatytą Paslaugos teikimą, Klientas nepateikia Paslaugų teikėjui pretenzijos dėl Incidentų šalinimo;

6.4.7. Konsultavimas telefonu, elektroniniu paštu arba užregistravimas problemos Paslaugų teikėjo pagalbos sistemoje dėl Sistemos veikimo sutrikimų, kurių atsakymai nereikalauja papildomos duomenų analizės ir nesusijęs su funkcionalumo praplėtimu specialiai Klientui.

---

## 7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

---

7.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti pirkimo objektui keliamus reikalavimus ir standartus, nurodytus Sutartyje bei teisės aktuose, reglamentuojančiuose tokio pobūdžio Paslaugų teikimą.

7.2. Paslaugų trūkumais laikoma Sutarties galiojimo metu Kliento ar (ir) trečiųjų asmenų nustatyti Kliento Sistemos, nurodytos techninėje specifikacijoje veiklos sutrikimai ir (ar) kokybės neatitikimai pirkimo dokumentų ar (ir) teisės aktų reikalavimams, paslėpti defektai ar pan., dėl kurių Paslaugų rezultato nebūtų galima naudoti tam tikslui, kuriam Klientas Paslaugas ketino naudoti arba dėl kurių Paslaugų naudingumas sumažėtų taip, kad Klientas, apie tuos trūkumus žinodamas, arba apskritai nebūtų tų Paslaugų pirkęs arba nebūtų už Paslaugas mokėjęs tokio dydžio kainos.

7.3. Kliento nustatytiems Paslaugų, trūkumams šalinti nustatomas 10 (dešimties) darbo dienų terminas.

---

## 9. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

---

8.1 Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.

---

## 9. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

---

9.1. Pirkimo objekto Paslaugų teikimą Paslaugos teikėjas turės perimti per 1 kalendorinę dieną skaičiuojant nuo Sutarties pasirašymo dienos.

9.2. Sutarties galiojimo metu gali būti pasirašomi papildomi susitarimai su gamintoju ar Paslaugų teikėju, ar prie Sutarties pridedamos Paslaugų teikėjo pateiktos standartinės ar kitos taisyklės, tvarkos, tai bet kokios nuostatos ar (ir) sąlygos, kurie negali prieštarauti pirkimo dokumentams, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymui ir susijusiems teisės aktams.

9.3. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Paslaugų teikime dalyvaujantys specialistai laisvai kalbėtų lietuvių kalba. Jeigu Paslaugų teikėjas negali pasiūlyti lietuvių kalba kalbančių specialistų, jis turi užtikrinti vertėjo paslaugas savo sąskaita.

9.4. Paslaugų teikėjas turi būti įrašytas į Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos sudaromą Lietuvos Respublikos kvalifikuotų patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjų sąrašą arba įrašytas į Europos Sąjungos valstybės narės patikimą sąrašą. Klientas duomenis tikrins Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos interneto svetainėje adresu: <https://www.rtt.lt/patikimumo-uztikrinimo-paslaugos/laiko-zymos/> ir (arba) Europos Sąjungos pateikiamoje patikimumo paslaugų svetainėje adresu: <https://eidas.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>. Klientas šią informaciją tikrins sutarties vykdymo metu.

Sutarties 3 priedas

**Pirkimo sutartis:** data \_\_\_\_\_, Nr. \_\_\_\_\_



**Sutarties pavadinimas** \_\_\_\_\_

## Perdavimo-priėmimo AKTAS

20 \_\_\_\_ m. \_\_\_\_ mèn. \_\_\_\_ d. Nr. \_\_\_\_

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Paslaugų apimtis	Kaina (EUR) be PVM	
				vieneto	viso kiekio
1	2	3	4	5	6=4x5
1.					
2.					
3.					
VISO be PVM:					
PVM 21%:					
VISO su PVM:					

**Paslaugas perdavė (Paslaugų teikėjas):**

**Paslaugas priēmē (Klientas):**

Vilniaus miesto savivaldybės administracijai

## PASIŪLYMAS

2023-10-23

### ELEKTRONINIŲ DOKUMENTŲ SUDARYMO IR PASIRAŠYMO PASLAUGOS

Dalyvio pavadinimas ir kodas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodomi visų partnerių pavadinimai ir kodai)	Uždaroji akcinė bendrovė „NEVDA“ kodas 121931451
Dalyvio adresas (jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodomi visų partnerių adresai)	Savanorių pr. 178F, LT-03154 Vilnius
Dalyvio įgaliotas asmuo pasirašyti pasiūlymą	
Dalyvio įgaliotas asmuo bendrauti pateikto pasiūlymo klausimais	

Pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo dokumentų sąlygomis.

Siūlome šias paslaugas:

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminari Apimtis*	Vnt. įkainis EUR be PVM	Preliminari kaina EUR be PVM
1	2	3	4	5	6=4x5
1.	El. parašo paslauga naudojant stacionarų parašą (USB laikmeną, asmens tapatybės pažymėjimą arba valstybės tarnautojo pažymėjimą)	Vnt.	260000	0,0230	<b>5980,00</b>
2.	El. parašo paslauga naudojant Mobile-ID	Vnt.	1650	0,1230	<b>202,95</b>
3.	El. parašo paslauga naudojant Smart-ID	Vnt.	1650	0,1230	<b>202,95</b>
4.	Parašo patikros paslauga	Vnt.	260000	0,0218	<b>5668,00</b>
5.	Pakėlimo iki ilgalaikio saugojimo paslauga	Vnt.	260000	0,0230	<b>5980,00</b>
6.	Laiko žymos uždėjimo paslauga	Vnt.	510510	0,0200	<b>10210,20</b>
<b>PVM 5931,26 EUR</b>					
<b>Bendra preliminarinė pasiūlymo kaina su PVM 34175,36 EUR (trisdešimt keturi tūkstančiai septyniasdešimt penki eurai, 36 ct) (skaičiais ir žodžiais)</b>					

\*Paslaugų teikimo laikotarpiu (12 mėn.) preliminarinė perkamų paslaugų apimtis pagal perkančiosios organizacijos poreikį gali didėti arba mažėti. Bus perkama paslaugų ne didesnei kaip 40.000,00 EUR, įskaitant visus mokesčius, sumai.

Į kainą įskaityti visi tiekėjo mokami mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios, tame tarpe elektroninių sąskaitų faktūrų pateikimo, išlaidos.

*Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus dalyviui nereikia mokėti PVM, jis nurodo bendrą pasiūlymo kainą be PVM ir priežastis, dėl kurių PVM nemoka.*

Informacija apie kiekvieno tiekėjų grupės partnerio savo jėgomis numatomų atlikti darbų / teikti paslaugų dalies vertę (pildoma, kai pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė):

Eil. nr.	Partnerio pavadinimas	Numatomos suteikti paslaugos	Partnerio paslaugų dalies vertė pasiūlymo kainoje	
			EUR su PVM	Proc.
Viso:				

Dalyvis pasiūlyme privalo išviešinti subtiekejus, kurių pajėgumais, t. y. siekdamas atitikti kvalifikacijos reikalavimus, remiasi, taip pat nurodyti ir kitus žinomus subtiekejus.

Eil. nr.	Pavadinimas, kodas ir adresas	Numatomos suteikti paslaugos	Pirkimo sutarties dalis pasiūlymo kainoje, kuriai ketinama pasitelkti subtiekėjus	
			EUR su PVM	Proc.
Subtiekėjai, kurių pajėgumais remiamasi įrodinėjant kvalifikacijos atitiktį				
Viso:				
Kiti žinomi subtiekėjai, kurie bus pasitelkti vykdant pirkimo sutartį ir kurių pajėgumais nesiremiam įrodinėjant kvalifikacijos atitikties				
1.	Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o.;  Registracijos kodas KRS: 0000160395;  Lenkija	Paslaugos susijusios su laiko žymų paslaugos teikimu	iki 3417,54 Eur	iki 10 proc.
2.	SK ID Solutions AS;  Registracijos kodas: 10747013;  Estija	Paslaugos susijusios el. parašo paslauga naudojant Mobile-ID arba Smart-ID	iki 1708,77 Eur	iki 5 proc.
3.	Valstybės įmonė Registrų centras;  Įmonės kodas: 1241102461  Lietuva	Paslaugos susijusios su laiko žymų paslaugos teikimu	iki 1708,77 Eur	iki 5 proc.
Viso:			iki 6835,08 Eur	iki 20 proc.

**Pastaba.** Tiekėjo (tiekėjų grupės partnerių) ir subtiekejų bendra numatomų teikti paslaugų vertė turi atitikti bendrą pasiūlymo sumą EUR su PVM.

Siūlomos paslaugos visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

<b>Eil. nr.</b>	<b>Dokumentų pavadinimai</b>
1.	Igaliojimas
2.	EBVPD NEVDA
3.	Mokėjimas
4.	Deklaracija
5.	Suteiktų paslaugų sąrašas
6.	Savitarnos portalas

Šiame pasiūlyme yra pateikta konfidenciali informacija:

Dokumente esanti konfidenciali informacija:			
Eil. nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Dokumente esanti konfidenciali informacija <sup>1</sup> (nurodoma dokumento dalis / is, kuriame yra konf li informacija)	Konfidencialios informacijos pagrindimas (paaiškinama, kuo remiantis nurodytas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialūs)
1			
2			
3			

Užtikriname pasiūlymo galiojimą pirkimo dokumentuose nurodytomis sąlygomis  
mokėjimas Nr.7073, 670,00 Eur

(nurodyti užtikrinimo būdą, sąlygas ir dydį)

Deklaruojame, kad dalyviui, kitiems ūkio subjektams, kurių pajėgumais remiamasi (tais atvejais, jeigu jų vykdomos pirkimo sutarties vertės dalis yra didesnė kaip 10 proc.) netaikomi 2022 m. balandžio 8 d. Tarybos Reglamente (ES) 2022/576 nustatyti ribojimai.

Jeigu kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, įsipareigojame perkančiajai organizacijai, kad pirkimo sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys.

Pasiūlymas galioja iki pirkimo dokumentuose nurodyto termino pabaigos.

## Projekty direktorius

*Dalyvis arba jo įgaliotas asmuo*

---

*parašas*

Paulius Jonikas

vardas ir pavardė

<sup>1</sup> Pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Jei dalyvis šios lentelės neužpildo ir (ar) failo (bylos) pavadinime nenurodo „konfidencialu“, perkančioji organizacija laiko, kad jo pateiktame pasiūlyme nėra konfidencialios informacijos.