

KELEIVINIO TRANSPORTO BILJETŲ KASOS APARATŲ DUOMENŲ APSKAITOS PROGRAMOS „BilietaiPro“ APTARNAVIMO SUTARTIS Nr. 23-1213-BP

Vilnius
2023 m. gruodžio 13 d.

UAB **Magora**, įmonės kodas 122018621, buveinės adresas Verkių g. 44, LT-09109 Vilnius (toliau sutartyje vadinama – „**Pardavėju**“), kurią atstovauja bendrovės generalinis direktorius Rimantas Milius, veikiantis pagal bendrovės įstatus, ir UAB **Panevėžio autobusų parkas**, įmonės kodas 147024322, buveinės adresas J. Basanavičiaus g. 67 K4, LT-36204 Panevėžys (toliau sutartyje vadinama – „**Pirkėju**“), kurią atstovauja laikinai einantis generalinio direktoriaus pareigas Arnoldas Gražys, veikiantis pagal bendrovės įstatus, toliau vadinamos – „**Šalimis**“, sudarė šią Sutartį dėl keleivinio transporto bilietų kasos aparatų duomenų apskaitos programos paslaugų teikimo.

I. SUTARTIES OBJEKTAS IR DALYKAS

- 1.1. Šia Sutartimi Pardavėjas įsipareigoja aptarnauti Pirkėjui keleivinio transporto bilietų kasos aparatų duomenų apskaitos programą BilietaiPro, toliau vadinama – „**BilietaiPro**“, vykdyti Pirkėjo kasos aparatų duomenų surinkimą, saugojimą, priežiūrą, funkcionalumo palaikymą bei vykdyti šioje Sutartyje numatytus Pardavėjo įsipareigojimus, o Pirkėjas įsipareigoja vykdyti Sutartyje numatytus Pirkėjo įsipareigojimus.
- 1.2. Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymu ir viešųjų pirkimų įstatymu. Sutarties sudarymo pagrindas 2023 m. gruodžio 11 d. pateiktas pasiūlymas „Dėl keleivinio transporto kasos aparatų duomenų apskaitos programos BilietaiPro aptarnavimo paslaugų pirkimo“.
- 1.3. Aptarnavimo įmonei taikomi žaliavo pirkimo reikalavimai pagal Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 patvirtintą „Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašą“:

II. BENDROSIOS SĄLYGOS

- 2.1. Pardavėjo įsipareigojimai nustoja galioti pasibaigus šios sutarties galiojimui, nutraukus sutartį arba Pirkėjui nevykdant savo įsipareigojimų.

III. PARDAVĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

Pardavėjas be kitų šioje Sutartyje numatytų įsipareigojimų, įsipareigoja:

- 3.1. Teikti visapusišką pagalbą ir konsultacijas BilietaiPro naudojimo ir problemų sprendimo klausimais. Pagalba ir konsultavimas teikiamas darbo dienomis 08:00-17:00 val., Priede 3 nurodytais kontaktais.
- 3.2. Užtikrinti nuolatinį keleivinio transporto kasos aparatų duomenų surinkimą ir jų saugojimą ne mažiau 2 metus nuo paskutinės duomenų surinkimo dienos arba iki šios sutarties galiojimo pabaigos, priklausomai kas sueis anksčiau.
- 3.3. Vykdyti BilietaiPro priežiūrą ir funkcionalumo palaikymą užtikrinant nenutrūkstamą jos veikimą. Pardavėjas neatsako už BilietaiPro darbo sutrikimus ar duomenų praradimus jei atsirado priežastys viršijančios Pardavėjo galią, tokios kaip: kibernetinės atakos, internetinio ryšio sutrikimai, trečiųjų šalių teikiamų paslaugų sutrikimas, pvz.: serverio tiekėjo sutrikimai, stichinės nelaimės ir panašiai.

- 3.4. Užtikrinti BilietaiPro įregistruotų Pirkėjo prisijungimo vardų bei slaptažodžių apsaugą, jų neperduoti ar kitaip neatskleisti tretiesiems asmenims.
- 3.5. Užtikrinti Pirkėjo sukauptų duomenų konfidencialumą, be Pirkėjo raštiško nurodymo jokių duomenų neatskleisti tretiesiems asmenims.
- 3.6. Pardavėjas neatsako už BilietaiPro duomenų bazėje saugomų Pirkėjo duomenų pakeitimą, sugadinimą, sunaikinimą, jei šiuos veiksmus atliko įregistruotas Pirkėjo personalas, Priedas 1.
- 3.7. Pirkėjui pareikalavus, Pardavėjas perduoda BilietaiPro duomenų bazės failą, tačiau neatsako už Pirkėjo laikmenose saugomos BilietaiPro duomenų bazės būklę ir jos duomenų autentiškumą.
- 3.8. Pardavėjas neatsako už neaptarnaujamą BilietaiPro ir jos duomenų bazės darbo kokybę.
- 3.9. Pardavėjas turi teisę be išankstinio įspėjimo laikinai išjungti prieigą prie internetinės duomenų bazės jei į Pardavėjo serverį yra nukreipta DDoS ataka (angl. Distributed Denial of Service), arba serverio veikimas sukelia trikdžius Pardavėjo programinėje platformoje.

IV. PIRKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

Pirkėjas be kitų šioje Sutartyje numatytų įsipareigojimų, įsipareigoja:

- 4.1. Užtikrinti, kad BilietaiPro būtų naudojama vadovaujantis Pardavėjo instrukcijomis ir rekomendacijomis.
- 4.2. Pasirūpinti, kad su BilietaiPro dirbantis administracinis-techninis personalas turėtų bazinę kompiuterinio raštingumo kvalifikaciją, atitinkančią standartą LR ŠMM 2004 m. gruodžio 14 d. Nr. ISAK-2016.
- 4.3. Nedelsiant informuoti Pardavėją apie BilietaiPro darbo sutrikimus ir vykdyti jo nurodymus sutrikimų šalinimui.
- 4.4. Saugoti prisijungimo prie BilietaiPro vardus ir slaptažodžius, neperduoti tretiesiems asmenims sudarant galimybę neteisėtai jais pasinaudoti pakenkiant jos darbui.
- 4.5. Užtikrinti, kad pašaliniai asmenys ar Pirkėjo personalas savo veiksmais netrukdytų normaliam BilietaiPro veikimui.
- 4.6. Pranešti Pardavėjui Pirkėjo vadovo įsakymu paskirto darbuotojo, atsakingo už BilietaiPro naudojimo tvarką kontaktinius duomenis, Priedas 2.
- 4.7. Įsidiegti BilietaiPro kompiuteryje nuotolinio valdymo programą „TeamViewer“ ir/arba „AnyDesk“ bei suteikti Pardavėjo aptarnaujančiam personalui prisijungimą prie kompiuterio, BilietaiPro aptarnavimui.
- 4.8. Naudoti tvarkingus, profilaktiškai aptarnaujamus keleivinio transporto bilietų kasos aparatus, kurie veikia taip kaip numatyta jų gamintojo.
- 4.9. Pirkėjas įsipareigoja Sutarties galiojimo laikotarpiu kiekvieną mėnesį mokėti Pardavėjui 87,60 Eur + PVM mokestį už duomenų saugojimą internetinėje duomenų bazėje, BilietaiPro reguliarių aptarnavimų, priežiūrą ir funkcionalumo palaikymą.

V. ATSISKAITYMO SĄLYGOS

- 5.1. Pradinė Sutarties vertė be PVM – **2102,40** Eur (du tūkstančiai šimtas du eurai 40 ct). PVM bus priskaičiuojamas pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.
- 5.2. Sąskaitas pagal Sutarties punktą 4.9. Pirkėjas apmoka per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos – faktūros pateikimo datos.

- 5.3. Jeigu Pirkėjas nevykdo ar netinkamai vykdo šioje Sutarties dalyje numatytus finansinius įsipareigojimus, už kiekvieną uždelstą dieną Pirkėjas, Pardavėjo reikalavimu įsipareigoja sumokėti Pardavėjui 0,02 procentų dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo nesumokėtos sumos.
- 5.4. Jeigu Pardavėjas nevykdo šios Sutarties III dalyje numatytų įsipareigojimų, už kiekvieną uždelstą dieną Pardavėjas moka Pirkėjui 0,02 procentų dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo pradinės Sutarties vertės be PVM.
- 5.5. Pardavėjas ir Pirkėjas sutinka, kad sąskaitos pagal šią sutartį būtų pateikiamos IS E-sąskaita priemonėmis, išskyrus atvejus kai tai padaryti dėl techninių trikdžių neįmanoma.

VI. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Sutarties Šalys supranta, kad sudarant ir vykdant Sutartį, yra tvarkomi asmens duomenys. Šalys, vykdydamos Sutartį, ir tvarkydamos viena iš kitos gaunamus asmens duomenis įsipareigoja laikytis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 (toliau - Reglamentas), ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, reikalavimų.

VII. NENUGALIMOS JĖGOS (*FORCE MAJEURE*) APLINKYBĖS

Šalys neatsako už visišką ar dalinį savo įsipareigojimų pagal šią sutartį nevykdymą, jei tai vyksta dėl nenugalimos jėgos aplinkybių veikimo. Šalys nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes supranta taip, kaip nustato Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 patvirtintos „Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) taisyklės“. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 8.1. Ši sutartis įsigalioja nuo 2024 m. sausio 1 d. ir galioja iki 2025 m. gruodžio 31 d. Pasibaigus sutarties galiojimui nutraukiamas BilietaiPro aptarnavimas ir funkcionalumo palaikymas.
- 8.2. Ši sutartis gali būti nutraukta vienos iš šalių iniciatyva raštu pranešus kitai šaliai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Nutraukus sutartį užblokuojamas BilietaiPro darbas ir prieiga prie Pirkėjo sukauptų kasos aparatų duomenų.
- 8.3. Kiekviena sutarties Šalis užtikrina, kad ji turi teisę sudaryti šią sutartį ir jos sudarymas neprieštarauja įstatymams, Šalies įstatams, kitiems steigimo dokumentams, Šalies pagal su trečiaisiais asmenimis sudarytas sutartis priimtiems įsipareigojimams, taip pat yra gauti visi reikalingi Šalies valdymo organų, valstybės institucijų ar kitų asmenų leidimai ir sprendimai sutarčiai sudaryti.
- 8.4. Jei keičiasi sutartį sudariusių Šalių juridiniai adresai, informavimo telefonai, banko sąskaitų numeriai ir (ar) kiti rekvizitai, Šalys privalo apie tai informuoti viena kitą raštu. Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų, jog kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.
- 8.5. Ginčai dėl sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami derybų keliu, o susitarimo nepasiekus, Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.

8.6. Pardavėjas pasilieka teisę laikinai apriboti BilietaiPro funkcionalumą, jei Pirkėjas nėra apmokėjęs bent tris PVM sąskaitas faktūras.

8.7. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

8.8. Sutarties priedai:

8.8.1. BilietaiPro įregistruotas Pirkėjo personalas – Priedas 1.

8.8.2. Pirkėjo darbuotojas atsakingas už kasos aparatų naudojimo tvarką – Priedas 2.

8.8.3. BilietaiPro aptarnavimo ir priežiūros personalas – Priedas 3.

8.8.4. 2023-12-11 pateiktas pasiūlymas „Dėl keleivinio transporto kasos aparatų duomenų apskaitos programos BilietaiPro aptarnavimo paslaugų pirkimo“ – Priedas 4.

IX. ŠALIŲ REKVIZITAI

PIRKĖJAS

UAB Panevėžio autobusų parkas

J. Basanavičiaus g. 67 K4, LT-36204 Panevėžys

Įmonės kodas 147024322

PVM mokėtojo kodas LT470243219

Tel. +370 454 33232

PARDAVĖJAS

UAB Magora

Verkių g. 44, LT-09109 Vilnius

Įmonės kodas 122018621

PVM mokėtojo kodas LT220186219

Tel. +370 5 2777480

A/s LT65 7044 0600 0014 8987

AB SEB bankas

Laikinai einantis generalinio direktoriaus
pareigas Arnoldas Gražys

Generalinis direktorius Rimantas Milius

A. V.

A. V.

Priedas 1**BilietaiPro įregistruotas Pirkėjo personalas**

Nr	Pavadinimas	Vartotojas	Teisės
1.	Kasos aparatų nuskaitymo operatorius	userh	Tik nuskaitymas
2.	Darbuotojas atsakingas už BilietaiPro naudojimo tvarką	paneks	Ataskaitos, sąrašai
3.	Buhalterijos darbuotojas	panbuh	Tik ataskaitos
4.	Inkasacijos darbuotojas	panink1	Tik ataskaitos
5.	Inkasacijos darbuotojas	panink2	Tik ataskaitos
6.	Inkasacijos darbuotojas	panink3	Tik ataskaitos
7.	Inkasacijos darbuotojas	panink4	Tik ataskaitos

Priedas 2**Pirkėjo darbuotojas, atsakingas už BilietaiPro naudojimo tvarką**

Nr.	Vardas, pavardė	El. paštas	Tel. Nr.

Priedas 3**BilietaiPro aptarnavimo ir priežiūros personalas**

Nr.	
1.	

PIRKĖJAS**UAB Panevėžio autobusų parkas**

Laikinais einantis generalinio direktoriaus
pareigas Arnoldas Gražys

PARDAVĖJAS**UAB Magora**

Generalinis direktorius Rimantas Milius