

2023 m. gruodžio mėn. 15 d.

UAB "AVAKOMPAS" įmonės kodas 126062070, atstovaujama direktoriaus Manto Malinausko, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau - Avakompas), ir Šeduvos globos namai, įstaigos kodas 171455916, atstovaujama direktorės Andželos Brazienės (toliau - Klientas), sudaro šią paslaugų teikimo sutartį. Toliau Avakompas ir Klientas kiekvienas atskirai gali būti vadinamas Šalimi, o kartu – Šalimis.

1 Sąvokos

- 1.1 **Programa** – tai kompiuterinė programa „Dietinis maitinimas“ vienai darbo vietai (vienam naudotojui) su viena duomenų baze.
- 1.2 **Turinys** – tai Programos duomenų bazėje iš anksto įkeltas (paruoštas) produktų sąrašas ir technologinės kortelės.
- 1.3 **IT resursai** – tai resursai (serveriai, duomenų saugyklos, tinklo komponentai, programinė įranga), reikalingi Programai paleisti ir veikti.
- 1.4 **Papildoma duomenų bazė** – tai Programos papildoma duomenų bazė, kitaip tariant, unikali apskaitos terpė unikaliai organizacijai, struktūriniam padaliniui ar pan. Klientui sukuriamas tiek duomenų bazių, kiek jis užsako nurodydamas paslaugų užsakymo lape (šios sutarties priedas).
- 1.5 **Sistema** - tai Programa (Kliento užsakytam naudotojų skaičiui), Turinys (jei Klientas užsako), IT resursai, papildomos duomenų bazės (jei Klientas užsako).
- 1.6 **Sistemos administravimo paslauga** - tai galimybė internetu, naudojant interneto naršyklę (rekomenduojama - Mozilla firefox) dirbti su Sistema.
- 1.7 **Sistemos įdiegimo paslaugos** - tai Sistemos pagrindinių parametrų nustatymas, Kliento pradinis apmokymas dirbti su sistema bei kitos sutartinės paslaugos. Įdiegimo paslaugoms Pardavėjas iš viso skiria 6 (šešias) darbo valandas, kurios numatomos Sistemos pagrindiniams parametrams nustatyti.
- 1.8 **Papildomos aptarnavimo paslaugos** - tai pagal Kliento prašymą Pardavėjo papildomai teikiamos konsultavimo, mokymo, programavimo ir kitos su Programos eksploatavimu susijusios paslaugos, kurios neįeiną į pasirinktą planą.
- 1.9 **Incidentas** – Programos nuomos paslaugos teikimo sutrikimas.

2 Sutarties objektas

- 2.1 Šia Sutartimi Pardavėjas įsipareigoja teikti Klientui Sistemos administravimo paslaugas, o Klientas įsipareigoja šias paslaugas priimti ir jas apmokėti.
- 2.2 Šia Sutartimi Pardavėjas įsipareigoja suteikti Klientui Sistemos įdiegimo paslaugas.
- 2.3 Šia Sutartimi Pardavėjas įsipareigoja suteikti Klientui Papildomas aptarnavimo paslaugas, o Klientas įsipareigoja šias paslaugas priimti ir jas apmokėti.

3 Sutarties kaina

- 3.1 Sistemos administravimo paslaugos kaina mėnesiui apskaičiuojama pagal Paslaugų užsakymo lape (šios sutarties priedas) nurodytas užsakomas paslaugas.
- 3.2 Sistemos įdiegimo paslaugos kaina yra 240,00 € (du šimtai keturiasdešimt eurų) plus PVM.
- 3.3 Papildomos paslaugos apmokestinamos faktiškai skirtą laiką padauginus iš valandinio tarifo, kuris yra 45,00 € (keturiasdešimt penki eurai) plus PVM.

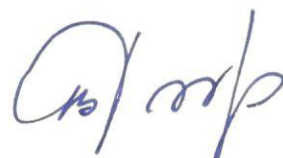
4 Apmokėjimo tvarka

- 4.1 Sistemos administravimo kainą Klientas Pardavėjui moka kiekvieną mėnesį iš anksto, pagal Pardavėjo pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą. PVM sąskaitą-faktūrą Pardavėjas išrašo ir perduoda Klientui iki ataskaitinio mėnesio 5 (penktos) dienos. Gautą PVM sąskaitą-faktūrą Klientas įsipareigoja apmokėti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 4.2 Jeigu per ataskaitinį mėnesį Pardavėjas Klientui suteikė Diegimo ar/ir Papildomas paslaugas, Pardavėjas paskutinę ataskaitinio mėnesio dieną išrašo ir perduoda Klientui apmokėti PVM sąskaitą-faktūrą už suteiktas Diegimo ar/ir Papildomas paslaugas. Gautą PVM sąskaitą-faktūrą Klientas įsipareigoja apmokėti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jos gavimo dienos.
- 4.3 Jeigu Klientas vėluoja apmokėti sąskaitą, Pardavėjas gali skaičiuoti 0,2% dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną.

5 Šalių atsakomybė ir jos ribojimai

5.1 Pardavėjo atsakomybė:

- 5.1.1 Pardavėjas atsako už kokybišką Paslaugų teikimą Klientui pagal Sutarties prieduose nustatytus kokybinius parametrus;
- 5.1.2 Pardavėjas atsako už perspektyvinio valgiaraščio ir technologinių kortelių sukūrimą pagal teisės aktų reikalavimus;
- 5.1.3 Pardavėjas atsako už visus savo darbuotojų neteisėtus veiksmus Sistemos diegimo ir priežiūros metu;
- 5.1.4 dėl Pardavėjo kaltės atsiradusius Paslaugų veikimo sutrikimus Pardavėjas šalina nemokamai;
- 5.1.5 Pardavėjo kontaktiniai duomenys



5.2 Pardavėjo atsakomybės apribojimas:

- 5.2.1 Pardavėjas neatsako už netiesioginius Kliento nuostolius, atsiradusius dėl paslaugos teikimo sutrikimo (neįvykę sandoriai su trečiąja šalimi, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir t. t.);
- 5.2.2 Pardavėjas neatsako už patiekalų gamybą, žaliavų kokybę, išėigas pagal sukurtame valgiaraštyje nurodytas technologines korteles;
- 5.2.3 Pardavėjas neatsako už Kliento nuostolius, kuriuos jis patyrė dėl neteisėtų trečiųjų asmenų ar Kliento atstovų veiksmų, panaudojus Klientui suteiktus prisijungimo duomenis, t. y. Klientui neužtikrinus jų slaptumo arba laiku neįspėjus apie būtinybę pakeisti suteiktus prisijungimo duomenis ir / ar blokuoti prieigą;
- 5.2.4 Pardavėjo mokama kompensacija už Kliento naudojamos Paslaugos veikimo sutrikimus ir dėl to Kliento galimai patirtus nuostolius negali būti didesnė nei šeši tos Paslaugos mėnesio mokesčiai;

5.3 Kliento atsakomybė:

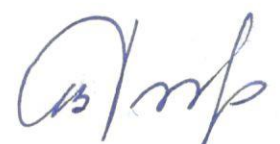
- 5.3.1 gedimų nustatymo atveju Klientas atsako už tai, kad Pardavėjui būtų nedelsiant pranešta apie gedimą. Klientas taip pat privalo imtis visų priemonių, kad būtų išvengta bet kokios galimos su gedimu susijusios žalos ar ji būtų sumažinta.
- 5.3.2 Klientas negali Programos ir Turinio platinti, perparduoti ir pan.

6 Sutarties galiojimo, apribojimo ir nutraukimo sąlygos

- 6.1 Ši Sutartis ir jos priedai įsigalioja nuo paslaugų užsakymo priedo pasirašymo dienos ir galioja mažiausią naudojimosi paslauga laikotarpį, kuris nurodomas šios Sutarties prieduose. Jei nei viena iš Šalių raštu nepageidauja nutraukti šios Sutarties ar jos priedų iki jos galiojimo pabaigos likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, ši Sutartis bei jos priedai laikomi automatiškai pratęstais neterminuotam laikotarpiui.
- 6.2 Tuo atveju, kai yra pasirašytas daugiau nei vienas šios Sutarties priedas, vieno iš priedų galiojimo pasibaigimas, sustabdymas ar nutraukimas (paslaugų atsisakymas) neįtakoja likusių priedų ir šios Sutarties galiojimo.
- 6.3 Ši Sutartis galioja tol, kol galioja bent vienas paslaugos užsakymo priedas. Sutartis gali bet kuriuo metu būti nutraukta bendru Šalių susitarimu.
- 6.4 Pardavėjas turi teisę apriboti paslaugų teikimą (blokuoti prisijungimą), kai Klientas ilgiau nei 14 (keturiolika) kalendorinių dienų vėluoja sumokėti Pardavėjui priklausančias pagal šią sutartį sumas.
- 6.5 Pardavėjas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, kai Klientas ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų vėluoja sumokėti Pardavėjui priklausančias pagal šią sutartį sumas.
- 6.6 Pardavėjui vienašališkai nutraukus šią Sutartį dėl 6.5 punkte nurodytų priežasčių Klientas privalo sumokėti visus mokesčius už suteiktas Paslaugas, o jeigu pagal Sutarties priedų sąlygas nėra pasibaigęs juose numatytas mažiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, Klientas atlygina Pardavėjo dėl Sutarties ar jos priedų nutraukimo patirtus nuostolius ir sumoka Sutarties prieduose nurodytus sutarties netesybų mokesčius (jeigu tokie numatyti).
- 6.7 Pardavėjui vienašališkai nutraukus šią Sutartį dėl 6.5 punkte nurodytų priežasčių Kliento duomenys saugomi 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, vėliau - pašalinami.
- 6.8 Klientas turi teisę nutraukti šią Sutartį ir jos priedus įspėjęs Pardavėją raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Jei nutraukiant Sutartį ar jos priedus nėra pasibaigęs juose numatytas mažiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, Klientas atlygina Pardavėjo dėl Sutarties ar jos priedų nutraukimo patirtus nuostolius, gražina suteiktas nuolaidas ir sumoka Sutarties prieduose nurodytus sutarties netesybų mokesčius (jeigu tokie numatyti).
- 6.9 Jei pasibaigus mažiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui Sutartis ar jos priedai galioja neterminuotai, Klientas turi teisę nutraukti Sutartį ar jos priedą įspėjęs Pardavėją raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų.
- 6.10 Nuostolių atlyginimas neatleidžia Šalies nuo šios Sutarties vykdymo ir nenutraukia Sutarties galiojimo.
- 6.11 Klientas turi teisę nedelsiant atsisakyti Paslaugų ar jų dalies, jeigu dėl Pardavėjo kaltės nebuvo galima jomis naudotis daugiau kaip 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos.
- 6.12 Nutraukiant šią Sutartį Kliento iniciatyva pasirašomas Sutarties nutraukimo susitarimas, kuriame užfiksuojama faktinė Sutarties ar jos konkretaus Priedo nutraukimo data ir Kliento įsiskolinimai pagal šią Sutartį, egzistuojantys susitarimo pasirašymo dieną.

7 Nenugalima jėga (FORCE MAJEURE)

- 7.1 Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, numatytoms Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės.
- 7.2 Šalis, negalinti vykdyti šios Sutarties dėl 7.1 punkte nurodytų aplinkybių, apie šias aplinkybes privalo raštu pranešti kitai Šaliai per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Šalis, nepranešusi apie paminėtų aplinkybių atsiradimą bei jų įtaką sutarties vykdymui, privalo atlyginti kitai Šaliai dėl pranešimo negavimo atsiradusius nuostolius.
- 7.3 Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, Sutartis gali būti nutraukiama vienos iš Šalių iniciatyva, raštu apie tai pranešus kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų.



8 Kitos sąlygos

- 8.1 Be Pardavėjo raštiško sutikimo Klientas negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, trečiajam asmeniui.
- 8.2 Jeigu viena iš Šalių reorganizuojama, ši Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos Šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.
- 8.3 Jeigu pasikeičia vienos iš Šalių teisinis statusas, ta Šalis privalo nedelsdama apie tai raštu informuoti kitą Šalį.
- 8.4 Su šia Sutartimi susiję ar iš jos kylantys pranešimai, įspėjimai ir kiti rašytiniai kreipimaisi vienos Šalies į kitą yra siunčiami raštu ir laikomi gautais:
- 8.4.1 išsiuntus juos faksimiliniu aparatu ar elektroniniu laišku – kai adresatas patvirtina tokio pranešimo gavimą;
- 8.4.2 siunčiant registruotu laišku (su įteikimo patvirtinimu), kurjeriniu paštu ar įteikus asmeniškai.

9 Konfidencialumas

- 9.1 Šalys įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims informacijos, kurią jos derybų dėl sutarties sudarymo ir vykdymo metu gavo viena iš kitos, arba kuri tapo prieinama ar žinoma joms bendradarbiaujant tarpusavyje. Visa ši informacija yra laikoma konfidencialia, išskyrus informaciją, kuri yra viešai prieinama arba dėl kurios yra gautas raštiškas Šalies patvirtinimas, kad ji nėra konfidenciali.
- 9.2 Klientas įsipareigoja iš Pardavėjo gautą Turinį laikyti paslapyje, neatskleisti jo ir nesudaryti sąlygų, kad jis (visas ar dalis) būtų tyčia arba netyčia atskleistas jokiame kitame asmeniui be raštiško Pardavėjo leidimo. Šis sutarties punktas išlieka galioti 5 (penkis) metus, nepaisant šios sutarties pabaigos ar išankstinio nutraukimo.
- 9.3 Šalis, kuri pažeidžia šį Šalių sutartą konfidencialumo susitarimą ir dėl to kita Šalis patiria žalą, privalo kitai atlyginti nuostolius.

10 Baigiamosios nuostatos

- 10.1 Sutartis yra sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais. Jeigu kuri nors sutarties dalis, straipsnis ar priedas pripažįstami negaliojančiais, tai neįtakoja kitų sutarties dalių, straipsnių ar priedų juridinės galios. Šalys susitaria pakeisti negaliojančią nuostatą nauja, kuri būtų galiojanti ir pagal galimybes leistų Šalims pasiekti tokį patį tikslą.
- 10.2 Ginčai, kurių Šalims nepavyksta išspręsti savitarpio susitarimu per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme Vilniuje (pagal Pardavėjo buveinės adresą).

11 Kliento įgaliojti atstovai

Vardas ir pavardė	Pareigos	El. paštas	Telefonas
Stanislava Marčiuvienė	dietistė		

Šalių parašai

UAB „Avakompas“

Įmonės ir PVM kodas: 126062070 / LT26062070

Adresas: J. Galvydžio g. 5, LT-08236 Vilnius

Direktorius
Mantas Malinauskas

(vardas ir pavardė, parašas, A.V.)



Šeduvos globos namai

Įmonės ir PVM kodas: 171455916 / ne PVM mokėtojas

Adresas: Vilniaus g. Šeduva, LT-82225 Radviliškio r

Direktorė
Andžela Barzienė

(vardas ir pavardė, parašas, A.V.)



PRIEDAS - PASLAUGŲ UŽSAKYMO LAPAS Nr. 1

UAB "AVAKOMPAS" įmonės kodas 126062070, atstovaujama direktoriaus Manto Malinausko, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau - Avakompas), ir Šeduvos globos namai, įstaigos kodas 171455916, atstovaujama direktorės Andželos Brazienės (toliau - Klientas), sudaro šį Priedą (toliau - Užsakymo lapas). Toliau Avakompas ir Klientas kiekvienas atskirai gali būti vadinamas Šalimi, o kartu – Šalimis.

Sąvokos

1. **Naujos programos versijos** – Kliento teisė naudoti naujas Programos versijas.
2. **Automatinis programos atnaujinimas** – naujų programos versijų diegimas, kurį užtikrina Pardavėjas.
3. **Automatinis duomenų bazių archyvavimas** – Kliento duomenų bazių archyvavimas (kopijų darymas), kurį užtikrina Pardavėjas.

Užsakomos paslaugos

Šalys prisiima sutartinius įsipareigojimus lentelėje pažymėtoms paslaugoms:

Eil. nr.	Paslaugos	Kaina su PVM/mėn.	Kliento pasirinkimas
1	Programos (viena darbo vieta, viena duomenų bazė) nuoma + Naujos programos versijos + Automatinis programos atnaujinimas + Automatinis duomenų bazės archyvavimas	40	☒
2	Programos papildomos darbo vietos nuoma	20	<u>2</u> vnt
3	Programos papildomos duomenų bazės nuoma	20	<u>—</u> vnt

Užsakomų paslaugų terminai

1. Paslaugos užsakymo data 2023-12-15
2. Paslaugos teikimo pradžia 2024-01-02
3. Mažiausias paslauga naudojimosi laikotarpis 12 (dvylika) mėnesių.

Paslaugų kokybiniai parametrai

1. Automatinis programos atnaujinimas padaromas ne vėliau kaip po 15 (penkiolikos) darbo dienų nuo naujos programos versijos išleidimo dienos.
2. Automatinis duomenų bazių archyvavimas daromas ne rečiau kaip kartą per savaitę.
3. Programos nuomos paslaugų teikimo sutrikimas pašalinamas per 4 darbo valandas nuo Kliento pranešimo apie tokį sutrikimą.
4. Norint pranešti apie paslaugų teikimo sutrikimą arba gauti papildomas konsultacijas (paslaugas) dėl Programos naudojimo, reikia (darbo dienomis nuo 08:00 iki 17:00) kreiptis telefonu +370 5 274 5431 arba elektroniniu paštu pagalba@avakomp.lt

Šalių parašai

UAB „Avakompas“

Įmonės ir PVM kodas: 126062070 / LT26062070

Adresas: J. Galvydžio g. 5, LT-08236 Vilnius

Direktorius
Mantas Malinauskas



Šeduvos globos namai

Įmonės ir PVM kodas: 171455916 / ne PVM mokėtojas

Adresas: Vilniaus g. Šeduva, LT-82225 Radviliškio r

Direktorė
Andžela Barzienė

