

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. EESC-04-NPF

2023 m. liepos d., Vilnius

MB „Puikūs metai“, įmonės kodas 305216478, adresas Didžioji g. 6-3, Vilnius atstovaujama direktorės Jurgos Raguckaitės (toliau – Vykdytojas), iš vienos pusės, ir

viešoji įstaiga Rytų Europos studijų centras, juridinio asmens registracijos kodas 300590785, adresas D. Poškos g. 59, Vilnius, atstovaujama direktoriaus Lino Kojalos (toliau – Užsakovas), iš kitos pusės, sudarė šią sutartį. Toliau sutartyje abi šalys bendrai vadinamos Šalimis.

1. SUTARTIES OBJEKTAS IR DALYKAS

1.1. Užsakovas užsako Vykdytojui **suteikti trečiųjų šalių platformų diegimo ir priežiūros paslaugas**, o Užsakovas įsipareigoja apmokėti Vykdytojui už tinkamai suteiktas paslaugas bei vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus šioje Sutartyje.

2. ŠALIŲ TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1. Vykdytojas įsipareigoja:

2.1.1. Užtikrinti, kad visos paslaugos būtų kokybiškai atliktos ir atitiktų tokiems darbams keliamus reikalavimus, nusistovėjusią programavimo praktiką ir aukštus profesinius standartus.

2.1.2. Paskirti Vykdytojo atstovą, kuris prižiūrės ir koordinuos įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymą.

2.1.3. Vykdytojo atstovas:

2.1.4. Apmokyti dedikuotą kliento komandą, kaip naudotis svetainės turinio valdymo sistema.

2.2. Vykdytojas turi teisę:

2.2.1. Reikalauti, kad Užsakovas priimtų tinkamai atliktas paslaugas ir sumokėtų šioje sutartyje nustatytą kainą;

2.2.2. Atsisakyti nuo sutarties ir reikalauti atlyginti nuostolius, jeigu Užsakovas, pažeisdamas sutartį, atsisako priimti tinkamai atliktas paslaugas arba sumokėti už jas nustatytą kainą.

2.2.3. Reikalauti, kad Užsakovas duotų atsakymus į užduotus su darbais susijusius klausimus per 2 darbo dienas.

2.3. Užsakovas įsipareigoja:

2.3.1. Laiku pateikti Vykdytojui reikalingą informaciją, be kurios kokybiškas serverių struktūros priežiūros ir svetainės techninės priežiūros paslaugų teikimas būtų neįmanomas.

2.3.2. Priimti tinkamai atliktas paslaugas, sumokėti už paslaugas nustatytą kainą sutarties prieduose numatytomis sąlygomis ir tvarka.

2.3.3. Paskirti Užsakovo atstovą, kuris palaikys profesionalius bei operatyvius ryšius su Vykdytoju.

2.3.4. Užsakovo atstovas.

2.4. Užsakovas turi teisę:

2.4.1. Atsisakyti nuo sutarties ir reikalauti atlyginti nuostolius, jeigu Vykdytojas, pažeisdamas sutartį, neatlieka Užsakovui sutartyje numatytų paslaugų.

2.4.2. Užsakovas patvirtina, kad turi teisę užsakyti ir priimti Vykdytojo atliekamus, šioje sutartyje ir jos prieduose numatytus darbus.

3. GARANTINĖ PRIEŽIŪRA

3.1. Vykdytojas sukurtai svetainei suteikia 1 metų garantinį terminą, kuris pradedamas skaičiuoti nuo galutinio paslaugų (darbų) priėmimo – perdavimo akto pasirašymo momento.

3.1.1. Garantinis aptarnavimas teikiamas tuo atveju, jeigu svetainėje sutrikimų ir problemų šalinimą atlieka tik Vykdytojas.

3.1.2. Jeigu sutrikimai ir problemos atsiranda dėl trečiosios šalies ar Užsakovo veiksmų, taikoma papildomo darbo valandos įkainis, kuris yra 54.45 Eur (penkiasdešimt keturi eur 45 ct) (PVM įskaičiuotas).

3.1.3. Sutrikimų ir problemų registravimas / valdymas: visos problemos garantinio aptarnavimo periodo metu turi būti registruojamos centralizuotai per Trello incidentų valdymo sistemą. Garantinės priežiūros paslauga yra teikiama darbo dienomis nuo 09:00 val. iki 18:00 val.

3.1.4. Garantinės priežiūros paslauga reakcijos ir sprendimo trukmės pagal sutrikimo svarbą:

| Sutrikimo lygmuo | Kaip pasireiškia | Reakcijos laikas | Sprendimo laikas |
|------------------|------------------|------------------|------------------|
|------------------|------------------|------------------|------------------|

| | | | |
|-----------------|---|---|---|
| Aukšto lygio | Svetainė neveikia, nepasiekama; duomenų praradimas; esminiai greیتaveikos sutrikimai | Ne ilgiau kaip per 1 darbo dieną nuo pranešimo apie sutrikimą pateikimo momento. | Ne ilgiau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo apie sutrikimą pateikimo momento |
| Vidutinio lygio | Sistema (ar dažniausiai naudojama jos dalis / funkcija) veikia nestabiliai, pvz.: rodomi klaidos pranešimai, nekorektiškai veikia esminė verslo logika; neteisingai atliekamos dažniausiai naudojamos operacijos; neteisingai išsaugomi duomenys. | Ne ilgiau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo apie sutrikimą pateikimo momento. | Ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas nuo pranešimo apie sutrikimą pateikimo momento. |
| Žemo lygio | Nedidelės klaidos, neapribojančios funkcionalumo ir darbo našumo, negadinančios ir nepateikiančios klaidingų duomenų | Ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas nuo pranešimo apie sutrikimą pateikimo momento. | Ne ilgiau kaip per 10 darbo dienų nuo pranešimo apie sutrikimą pateikimo momento. |

3.2. Pogarantinis aptarnavimas

3.2.1. Likus 2 mėnesiams iki projekto garantinio periodo pabaigos pateikiamas pogarantinio aptarnavimo pasiūlymas.

4. SUTARTIES KAINA

- 4.1. Maksimali sutarties kaina yra **5370.57 (penki tūkstančiai tris šimtai septyniasdešimt eurų, 57 ct)** (PVM įskaičiuotas).
- 4.2. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio kainodara. Sutarties galiojimo metu įkainiai nekeičiami, jų perskaičiavimas netaikomas.

MOKĖJIMO SĄLYGOS

- 5.1. Vykdytojas pateikia Užsakovui paslaugų priėmimo-perdavimo aktą ir PVM sąskaitą-faktūrą už faktiškai per ataskaitinį laikotarpį suteiktas paslaugas. PVM sąskaitos-faktūros teikiamos naudojantis informacinės sistemos *E. sąskaita* priemonėmis adresu www.esaskaita.eu.
- 5.2. Užsakovas įsipareigoja apmokėti Vykdytojo pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo paslaugų priėmimo-perdavimo akto patvirtinimo dienos.

ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Šalys įsipareigoja teikti viena kitai pagalbą, tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priisiimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.
- 6.2. Vykdytojas garantuoja, kad suteiktos paslaugos bus kokybiškos ir atitiks Sutartyje nustatytus reikalavimus bei sąlygas.
- 6.3. Vykdytojas visiškai atsako už savo darbuotojų ir specialistų darbą.
- 6.4. Jei Vykdytojas dėl savo kaltės tinkamai nesuteikia visų paslaugų šioje Sutartyje nustatytais terminais ir sąlygomis, neatsižvelgia į Užsakovo pareikštas pastabas ar suteikia nekokybiškas paslaugas, Užsakovas informuoja Vykdytoją raštu ir nurodo terminą trūkumams pašalinti. Vykdytojui nesuteikus paslaugų Sutartyje numatytais terminais, Užsakovas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo Sutarties paslaugų kainos už kiekvieną termino praleidimo dieną.
- 6.5. Vykdytojui nesuteikus visų paslaugų Sutartyje nurodytais terminais arba suteikus nekokybiškas Paslaugas ir kokybės trūkumų nepašalinus Sutarties 6.4 punkte nustatyta tvarka, Užsakovas įgyja teisę nutraukti šią Sutartį ir reikalauti Vykdytojo sumokėti 5 (penkių) procentų Sutarties vertės dydžio baudą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo rašytinio pareikalavimo gavimo dienos. Baudos sumokėjimas neatleidžia Vykdytojo nuo pareigos atlyginti visus Užsakovo patirtus nuostolius.

- 6.6. Kiekviena šalis privalo atlyginti kitai šaliai visus nuostolius, kurie yra tiesiogiai susiję ir kuriuos kita šalis patiria dėl šioje Sutartyje numatytų įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, bet ne daugiau nei šios Sutarties vertė.

SUTARTIES NUTRAUKIMO SĄLYGOS

- 7.1. Sutartis gali būti nutraukta raštišku Šalių susitarimu.
- 7.2. Viena iš Sutarties Šalių turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu kita šalis ją iš esmės pažeidžia, pranešusi kitai šaliai prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.
- 7.3. Nutraukus sutartį arba jai pasibaigus kitais pagrindais, lieka galioti nuostatos dėl atsakomybės, konfidencialumo ir ginčų sprendimo, taip pat kiti įsipareigojimai, kurie pagal šios Sutarties esmę ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatas išlieka ir Sutarčiai pasibaigus.

KONFIDENCIALI INFORMACIJA

- 8.1. Vykdytojas įsipareigoja neatskleisti, neperduoti ar kitu būdu neperleisti jokiais priemonėmis komunikacijos priemonėmis ar Informacijos laikmenomis, kuriomis galima naudotis Sutarties sudarymo dieną ar kurios bus sukurtos Sutarties galiojimo metu, Konfidencialios informacijos bet kokiam Trečiajam asmeniui visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir ne mažiau kaip metus Šalių bendradarbiavimo santykių pasibaigimo. Konfidencialia informacija yra laikoma Užsakovo komercinės paslaptys:
 - 8.1.1. Užsakovo klientų, tiekėjų, partnerių sąrašai, pardavimo ir pirkimo sąlygos, sutartys, pardavimų kainos, produktų bei paslaugų savikainos, pardavimų metodai, valdymo ataskaitos, valdymo principai;
 - 8.1.2. Užsakovo ar jo Klientų komercinė, finansinė, teisinė, techninė informacija, taip pat informacija, susijusi su Užsakovo ar jos Klientų vystymosi ir valdymo politika, technologijomis, sutartimis, marketingu ir verslo vystymo planais;
 - 8.1.3. Visa kita Užsakovo Klientų pateikta ar su Klientais dirbant sužinota informacija;
 - 8.1.4. Užsakovo ar jo Klientų naudojami vartotojo vardai, slaptažodžiai ir kitokio pobūdžio apsaugos kodai ir kitos apsaugos priemonės;
 - 8.1.5. žinios apie kainų struktūrą, kaštus, vidaus kainynus ir tarifus;
 - 8.1.6. bet kokią kitą informaciją, kurią Užsakovas vykdydamas veiklą gauna iš Klientų ar partnerių.
- 8.2. Vykdytojas, įskaitant jo darbuotojus, patarėjus ar kitus susijusius asmenis (pvz. auditoriai) gautą konfidencialią informaciją gali naudoti tik tuo tikslu, kuriuo ji buvo atskleista ir tik tiek, kiek būtina įsipareigojimams pagal Sutartį vykdyti ir įsipareigoja neplatinti ir neskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiajai šaliai.
- 8.3. Vykdytojas turi teisę atskleisti konfidencialią informaciją tik tiems asmenims, kuriems ji būtina įsipareigojimams pagal šią Sutartį vykdyti. Šalis, norėdama konfidencialią informaciją atskleisti trečiajai šaliai, privalo gauti rašytinį kitos Šalies sutikimą, išskyrus atvejus, kai konfidencialią informaciją privaloma atskleisti įgaliotoms valstybės institucijoms pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.

NUOSAVYBĖ

- 9.1. Visos turtinės teisės į sukurtą projektą, pilnai atsiskaičius su Vykdytoju, pereina Užsakovui. Šalys aiškiai susitaria, kad iki galutinio paslaugų priėmimo – perdavimo, t.y. pilno paslaugų atlikimo, jų atsitiktinio žuvimo rizika tenka Vykdytojui.

INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 10.1. Vykdytojas garantuoja, kad projektas bus originalus ir sukurtas nepažeidžiant tretiesiems asmenims priklausančių turtinių ar asmeninių neturtinių teisių.
- 10.2. Šalys susitaria, kad visos Vykdytojo turtinės teisės į sukurtą projektą priklausys Užsakovui neribotą laiką ir Užsakovas turi teisę savo nuožiūra disponuoti, valdyti ir naudotis Tinklalapiu.
- 10.3. Visos autorių teisės ir kitos intelektualinės nuosavybės teisės, egzistavusios iki šios Sutarties sudarymo dienos, priklausys Šaliai, kuriai tokios teisės priklausė prieš sudarant šią Sutartį.
- 10.4. Tuo atveju, jeigu Vykdytojo tiekiami trečiosios šalies produktai ar programinė įranga yra licencijuojami Užsakovui pagal trečiosios šalies nustatytas taikytinas sąlygas ir nuostatas, Užsakovas įsipareigoja laikytis taikomų trečiosios šalies licencijavimo sąlygų ir nuostatų.
- 10.5. Vykdytojas į kuriamus projektus turi teisę įdėti tekstą „e-solution: gpyr“ ir nuorodą į savo tinklapį, nurodant projekto autorystę, tik Užsakovui sutikus.
- 10.6. Vykdytojui suteikiama teisė viešai skelbti, kad sukūrė projektą, kuris yra Užsakovo, Sutarties ir/arba kitų Sutarties Priedų objektas, prieš tai Užsakovą informavus.

NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

- 11.1. Nė viena iš Sutarties Šalių neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (*force majeure*).
- 11.2. Sutarties Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, raštu informuoti apie tai kitą Šalį. Jei nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 1 (viena) mėnesį, bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešusi apie tai raštu.
- 11.3. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos Civiliniame kodekse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės norminiuose aktuose.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 12.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki visiško įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip iki 2023 m. rugsėjo 1 d.
- 12.2. Ši Sutartis gali būti pakeista ar papildyta atskiru raštišku Šalių susitarimu.
- 12.3. Šalys įsipareigoja neperleisti jokių savo teisių ir įsipareigojimų, kylančių iš šios Sutarties, tretiesiems asmenims be rašytinio kitos šalies sutikimo.
- 12.4. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai turi būti siunčiami paštu ar elektroniniu paštu šioje Sutartyje nurodytais adresais.
- 12.5. Visi ginčai, kylantys iš šios sutarties, sprendžiami Šalių susitarimu. Nepavykus susitarti per 10 (dešimt) darbo dienų, ginčo sprendimas bet kurios iš Šalių iniciatyva gali būti perduotas spręsti Lietuvos Respublikos teismui, taikant Lietuvos Respublikos teisę.
- 12.6. Sutartis pasirašyta kvalifikuotais elektroniniais parašais ir saugoma informacinių technologijų priemonėmis.
- 12.7. Sutarties **priedas Nr. 1 „Užsakymo kainodara“** yra neatskiriama Sutarties dalis.

ŠALIŲ ADRESAI IR PARAŠAI

Vykdytojas

MB „Puikūs metai“

Įm. kodas: 305216478

PVM kodas: LT100012595511

Adresas: Didžioji 6-3, Vilnius

Tel.

El. paštas

www.gpyr.lt

Atsiskaitomoji sąskaita:

LT533500010005604806

Banko kodas: 35000

Banko pavadinimas: „Paysera LT“, UAB

Banko adresas: Pilaitės pr. 16, LT-04352, Vilnius

Jurga Raguckaitė

Direktorė

Užsakovas

Viešoji įstaiga Rytų Europos studijų centras

Juridinio asmens kodas: 300590785

Adresas: D. Poškos g. 59, LT-08114 Vilnius

Tel. +370 6 555 6836

El. paštas: info@eesc.lt

Linas Kojala

Direktorius

UŽSAKYMO KAINODARA

| | Valandos/ Kiekis | Įkainis | Suma, EUR (be PVM) |
|---|---------------------|---------|-----------------------|
| Slido platforma (interaktyvių klausimų ir apklausų platforma) | | | 720 |
| Slido platformos paslauga | - | - | - |
| Sprendimo komunikacija ir techninis valdymas | 16 | 45 | 720 |
| Auth0 platforma (saugiam prisijungimui perie Slido) | | | 3328 |
| Auth0 platformos planas mėnesiui (iki 10,000 dalyių) | - | - | 208 |
| SSO auth0.com paskyros sukūrimas ir konfigūravimas | 3 | 60 | 180 |
| AuthO NPF aplikacijos sukūrimas ir konfigūravimas (passwordless autentifikacija, kai bandant jungtis į el.pašto adresą siunčiamas PIN kodas el.pašto patvirtinimui, SAML integracija naudotojo informacijos perdavimui į Slido) | 9 | 60 | 540 |
| Autho custom domeno uždėjimas login puslapiui ir email pranešimams (kad web ir gautuose email pranešimuose adresas būtų pvz. login.natopublicforum2023.lt, o ne *.autho.com) | 2.5 | 60 | 150 |
| Informacinio email pranešimo paruošimas dalyviams | 6 | 45 | 270 |
| Prisijungimo puslapio bei el.paštu pranešimų personalizavimas | 9 | 45 | 405 |
| Dalyvių duomenų automatinis importas iš AWS į Autho SSO servisą | 10 | 45 | 450 |
| Testavimas | 5 | 45 | 225 |
| Poreikio analizė, sprendimo planavimas ir sprendimo techninis valdymas | 9 | 45 | 405 |
| Turinys | 11 | 45 | 495 |
| Domenas ir Cloudflare (natopublicforum2023.lt apsauga) | | | 390.49 |
| Cloudflare paskyros sukūrimas ir konfigūravimas (natopublicforum2023.lt) | 8 | 45 | 360 |
| natopublicforum2023 domenas | - | - | 30.49 |
| Suma | | | 4438.49 |

Tarpinė suma 4438.49
PVM (21 proc.) 932.08
TOTAL **5370.57**

Vykdymo vardu

Užsakovo vardu

Direktorė Jurga Raguckaitė

Direktorius Linas Kojala