

2023-11-21 Nr. Pst-497(13-66)

PAGRINDINĖ PRENUMERATOS PASLAUGŲ SUTARTIS
TERMINAI IR SĄLYGOS

Šalių rekvizitai

UŽSAKOVAS	VĮ Ignalinos atominė elektrinė
Juridinio asmens kodas	255450080
PVM mokėtojo kodas	LT 554500811
Registruotos buveinės adresas	Elektrinės g. 4, K47, Drūkšinių k., 31152 Visagino sav.
Atsiskaitomosios sąskaitos numeris	
Bankas	
Banko kodas	73000
Perkančiosios organizacijos atstovas	Pirkimų ir sutarčių skyriaus vadovas veikiantis pagal VĮ Ignalinos atominės elektrinės administracijos darbo reglamentą, patvirtintą generalinio direktoriaus 2012-11-28 įsakymu Nr. ĮsTa-322 (su visais pakeitimais)
VYKDYTOJAS	
Tiekėjas	Tracker Networks Inc
Juridinio asmens kodas	716235-9
PVM mokėtojo kodas	R804464824
Registruotos buveinės adresas	2869 Bloor St. West, Suite 595 Toronto ON Canada, M8X1B3
Atsiskaitomosios sąskaitos numeris	
Banko pavadinimas	
Banko kodas	
SWIFT/BIC kodas	TDNCCATTTOR
Teikėjo atstovas	, Vyriausiasis veiklos vadovas

SVARBU ATIDŽIAI PERSKAITYTI: Ši pagrindinė prenumeratos sutartis (toliau – Sutartis) yra teisinis susitarimas tarp Kliento, nurodyto čia pridėtoje Programinės įrangos paslaugų užsakymo formoje (toliau – Užsakymo forma) ir Kanados akcinės bendrovės „Tracker Networks Inc.“ („Tracker Networks“), kurios pagrindinė buveinė yra Toronte, Ontarijo valstijoje, dėl „Tracker Networks“ programinės įrangos paslaugų, nurodytų užsakymo formoje, teikiamų Klientui, licencijavimo.

Siekdamos būti teisiškai įpareigos, šalys susitaria:

1. APIBRĖŽIMAI

Kliento duomenys – visi elektroniniai duomenys ar informacija, kurią pateikia Klientas pagal įsigytas Paslaugas.

Kenkėjiškas kodas – virusai, kirminai, laiko bombos, Trojos arkliai ir kiti žalingi ar kenkėjiški kodai, failai, rašmenys ar programos.

Užsakymo forma – pirkimų pagal šią Sutartį užsakymų dokumentai ir jų priedai, kuriuos kartais sudaro Klientas ir „Tracker Network“. Užsakymo formos turi būti pateikiamos šioje Sutartyje nurodytu būdu.

Paslaugos – internetinės taikomosios programos, kurias teikia „Tracker Networks“ specialiai tam skirtose svetainėse (kaip aprašyta Vartotojo instrukcijoje) ir kurias Klientas užsako pildydamas Užsakymo formą.

Vartotojo instrukcija – elektroninis paslaugų pirkimo vadovas, kuris Kliento prašymu turi būti pristatytas ir periodiškai atnaujinamas.

Vartotojai – Kliento įgalioti naudotis paslaugomis asmenys, kuriems buvo nupirktos Paslaugos prenumeratos ir kuriuos Klientas (arba „Tracker Networks“ Kliento prašymu) aprūpino vartotojo identifikavimo duomenimis ir slaptažodžiais.

2. SUTARTIES STRUKTŪRA

2.1. Užsakymų formos. Sąlygos, reglamentuojančios paslaugų teikimą pagal šią sutartį, pateiktos atitinkamoje (-ose) Užsakymo formoje (-ose). Kai „Tracker Networks“ ir Klientas pasirašo Užsakymo formą, į kurią ši sutartis įtraukiama nuorodos būdu, ši Sutartis tampa kiekvienos tokios Užsakymo formos dalimi ir įsigalioja nuo vėlesnio pasirašymo tokioje Užsakymo formoje datos. Jei yra prieštaravimų tarp šios „Tracker Networks“ pagrindinės Paslaugų prenumeratos Sutarties sąlygų ir bet kurios Užsakymo formos sąlygų, Užsakymo formos sąlygos yra laikomos svarbesnės už šios „Tracker Networks“ pagrindinės Paslaugų prenumeratos Sutarties sąlygas.

2.2. Patvirtinimas. Visas prenumeratas, įsigyjamas siekiant naudotis Paslaugomis, turi patvirtinti „Tracker Networks“. Apie tai liudija „Tracker Networks“ įgalioto asmens parašas galiojančioje Užsakymo formoje, kurią taip pat pasirašo Klientas.

2.3. Sutarties priedai:

1 priedas – ERM reikalavimai, 4 lapai;

2 priedas – A grafikas – Paslaugų lygiai, 1 lapas.

3 priedas – A priedas – duomenų apsauga ir jų tvarkymas, 4 lapai;

3. PASLAUGŲ ĮSIGIJIMAS

3.1. Paslaugų teikimas. Atsižvelgdama į bet kokius čia aiškiai nurodytus naudojimosi apribojimus, „Tracker Networks“ suteikia Klientui neišskirtinę, neperleidžiamą, atšaukiamą, ribotą teisę naudotis

ir atvaizduoti Paslaugas savo vidaus verslo tikslais. Klientas sutinka, kad Kliento pagal šią Sutartį vykdomi pirkimai nepriklauso nei nuo būsimų funkcijų ar savybių užtikrinimo, nei nuo bet kokių atvirų „Tracker Networks“ žodinių ar rašytinių pastabų dėl būsimų funkcijų ar savybių.

- 3.2. Vartotojų prenumeratos.** Jei taikomoje Užsakymo formoje nenurodyta kitaip, (i) Paslaugos įsigyjamoms kaip prenumerata ir gali būti naudojamos ne didesniai nei nurodytam stebimų elementų kiekiui, (ii) Paslaugų naudojimas gali būti apribotas maksimaliu Vartotojų skaičiumi, (iii) jei taikoma, leistinas stebimų elementų kiekis gali būti padidintas atlikus papildomus pirkimus. Lygiagrečių vartotojų prieigos ribojimas taikomas tam tikriems nurodytiems vartotojams. Prieiga negalima dalintis arba naudotis daugiau nei vienam vartotojui, tačiau ji gali būti suteikta naujiems vartotojams, vietoj buvusių vartotojų, kuriems daugiau nebereikia nuolat naudotis šia Paslauga.

4. NAUDOJIMASIS PASLAUGOMIS

- 4.1. „Tracker Networks“ įsipareigojimai.** „Tracker Networks“ įsipareigoja: (i) teikti Klientui su Paslaugomis susijusį aptarnavimą be jokio papildomo mokesčio, (ii) dėti komerciškai pagrįstas pastangas, kad paslaugos būtų prieinamos 7 dienas per savaitę, atsižvelgiant į pagrindinius Kliento prieigos reikalavimus: nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 9:00 iki 17:00 val. (Rytų Europos laikas), išskyrus: (a) planuojamas prastovas (apie kurias „Tracker Networks“ turi įspėti ne mažiau kaip prieš 8 valandas, ir kurias „Tracker Networks“, kiek įmanoma, turi planuoti savaitgalio valandomis nuo 21.00 val. (Rytų Europos laiku) penktadienį iki 6.00 val. (Rytų Europos laiku) pirmadienį), arba (b) bet kokias prieinamumo problemas, atsiradusias dėl aplinkybių, kurių Tracker Networks pagrįstai negali kontroliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant, nenugalimas jėgas, vyriausybės veiksmus, potvynius, gaisrus, žemės drebėjimus, pilietinius neramumus, teroro aktus, streikus ar kitas, su darbu susijusias problemas (išskyrus atsiradusias dėl „Tracker Networks“ darbuotojų) arba interneto paslaugų teikėjo gedimus ar vėlavimus ir (iii) teikti paslaugas tik pagal galiojančius įstatymus ir vyriausybės nuostatas. „Tracker Networks“ nebus atsakinga už Kliento duomenų tikslumą, kokybę, vientisumą ar teisėtumą.
- 4.2. Kliento pareigos.** Klientas įsipareigoja (i) būti atsakingas už tai, kad vartotojai laikytųsi šios Sutarties, (ii) visiškai atsakingas už Kliento duomenų tikslumą, kokybę, vientisumą ir teisėtumą bei už būdą, kuriuo Klientas gavo Kliento duomenis, (iii) dėti komerciškai pagrįstas pastangas, siekiant užkirsti kelią neteisėtai prieigai prie paslaugų ir neteisėtam paslaugų naudojimuisi, nedelsiant pranešti „Tracker Networks“ apie bet kokią neteisėtą prieigą ar naudojimąsi, ir (iv) naudoti paslaugas tik Kliento verslo tikslais, vykdant įprastą Kliento verslo veiklą, pagal Vartotojo instrukciją ir taikomus įstatymus bei vyriausybės nuostatas. Klientas negali (a) suteikti prieigą prie paslaugų niekam, išskyrus vartotojus, (b) perduoti, perparduoti, nuomotis ar išnuomoti prieigą prie paslaugų, (c) naudoti paslaugas pažeidžiantiems, šmeižiantiems ar kitokiems neteisėtiems ar pažeidžiamiems duomenims saugoti ar perduoti, arba saugoti ar perduoti duomenis siekiant pažeisti trečiųjų šalių privatumo teises, (d) naudoti paslaugas Kenkėjiškam kodui saugoti arba perduoti, (e) trukdyti ar pažeisti paslaugų vientisumą ar vykdymą arba (f) bandyti gauti neteisėtą prieigą prie paslaugų ar su jomis susijusių sistemų ar tinklų.

5. ĮMOKOS IR MOKĖJIMAS UŽ PASLAUGAS

5.1. Vartotojo įmokos

Klientas turi sumokėti visas įmokas, nurodytus visose šios Sutarties Užsakymo formose. Išskyrus atvejus, nurodytus šioje Sutartyje arba Užsakymo formoje, (i) įmokos yra nustatomos, remiantis įsigytomis paslaugų prenumeratomis, o ne faktiniu naudojimu, (ii) mokėjimo įsipareigojimai neatšaukiami, ir sumokėtos įmokos nėra grąžinamos, (iii) įsigytų prenumeratų apimtis negali būti sumažinta per tam tikrą Užsakymo formoje nurodytą prenumeratos laikotarpį. Vartotojų prenumeratos įmokos turi būti mokamos kas mėnesį. Mokėjimo laikotarpis prasideda prenumeratos pradžios dieną ir kartojasi kiekvieną mėnesį tą pačią dieną.

5.2. Sąskaitų faktūrų išrašymas ir mokėjimas. Klientui sąskaita faktūra išrašoma iš anksto pagal taikomoje Užsakymo formoje nurodytą sąskaitų išrašymo dažnumą. Jei užsakymo formoje nenurodyta kitaip, sąskaitoje faktūroje nurodyti mokesčiai turi būti sumokėti per 30 dienų nuo sąskaitos faktūros išrašymo datos. Klientas yra atsakingas už išsamios ir tikslios atsiskaitymo ir kontaktinės informacijos tvarkymą bei pateikimą „Tracker Networks“.

5.3. Pradelsti mokėjimai. Jei iki nustatytos datos iš Kliento negaunama jokių mokėjimų, „Tracker Networks“ nuožiūra, (a) už tokius mokėjimus gali būti skaičiuojami delspinigiai, kurių dydis yra 0.03 % neapmokėto likučio per mėnesį arba maksimali teisės aktais leidžiama norma, priklausomai nuo to, kuri iš jų yra mažesnė, nuo dienos, kurią toks mokėjimas turėjo būti atliktas, iki jo sumokėjimo dienos, ir (arba) (b) „Tracker Networks“ gali nustatyti, kad būsimi prenumeratos pratęsimai ir užsakymo formos būtų teikiamos su trumpesniais mokėjimo terminais, nei nurodyta 5.2 skyriuje (Sąskaitų-faktūrų išrašymas ir mokėjimas).

5.4. Paslaugų teikimo sustabdymas. Jei bet kuris Kliento mokėjimas pagal šią ar bet kurią kitą sutartį už „Tracker Networks“ paslaugas vėluoja 30 ar daugiau dienų, „Tracker Networks“ gali, neapribodama kitų „Tracker Networks“ teisių ir teisių gynimo priemonių, sustabdyti paslaugų teikimą Klientui, kol bus sumokėtos visos sumos.

5.5. Mokėjimo ginčai. „Tracker Networks“ nesinaudoja 5.2 punkte („Pradelsti mokėjimai“) arba 5.4 punkte („Paslaugų teikimo sustabdymas“) numatytais teisėmis, jei dėl taikomų mokėjimų kyla pagrįstas ir sąžiningas ginčas ir Klientas kartu su „Tracker Networks“ uoliai siekia, kad ginčas būtų išspręstas.

5.6. Mokesčiai. Jei nenurodyta kitaip, į „Tracker Networks“ paslaugų kainą neįtraukti jokie mokesčiai, rinkliavos, muitai ar panašaus pobūdžio valstybiniai mokesčiai, įskaitant, bet neapsiribojant, suderintą pardavimo mokestį (HST), prekių ir paslaugų mokestį (GST), pridėtinės vertės, pardavimo, naudojimo ar išskaičiuojamuosius mokesčius, kuriuos nustato bet kuri vietinė, valstijos, provincijos, federalinė ar užsienio jurisdikcija (toliau kartu – „mokesčiai“). Klientas privalo sumokėti visus mokesčius, susijusius su Kliento pirkimais pagal šią Sutartį. Jei „Tracker Networks“ turi teisinę prievolę mokėti arba rinkti mokesčius, už kuriuos Klientas yra atsakingas pagal šį punktą,

Klientas turi sumokėti atitinkamą sumą, nurodytą išrašytoje sąskaitoje faktūroje, išskyrus atvejus, kai Klientas pateikia „Tracker Networks“ galiojančią atleidimo nuo mokesčių pažymą, patvirtintą atitinkamos mokesčių institucijos. Klientas turi pranešti apie bet kokią išskaičiuotą mokesčių ir pateikti atitinkamus mokėjimo įrodymus bei suteikti „Tracker Networks“ pagrįstą pagalbą, grąžinant tokį mokesčių. Reikėtų patikslinti, kad „Tracker Networks“ yra atsakinga tik už mokesčius, kurie jai gali būti apskaičiuoti pagal „Tracker Networks“ pajamas, turą ir darbuotojus.

6. NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 6.1. **Teisių išsaugojimas.** Atsižvelgiant į čia aiškiai suteiktas ribotas teises, „Tracker Networks“ pasilieka visas teises į paslaugas, įskaitant visas susijusias intelektinės nuosavybės teises. Klientui nesuteikiama jokių kitų teisių, išskyrus šioje sutartyje aiškiai nurodytas teises.
- 6.2. **Apribojimai.** Klientas negali (i) leisti jokiai trečiajai šaliai naudotis paslaugomis, išskyrus šioje Sutartyje arba Užsakymo formoje leidžiamus atvejus, (ii) kurti išvestinių kūrinių paslaugų pagrindu, (iii) kopijuoti, iš dalies ar visa apimtimi skelbti bet kurią paslaugų dalį ar turinį, išskyrus kopijavimą ar paskelbimą Kliento intranetuose ar kitais Kliento vidaus verslo tikslais, (iv) atlikti paslaugų atvirkštinį projektavimą ir inžinerinį tyrimą arba (v) naudotis paslaugomis siekiant (a) sukurti konkurencingą produktą ar paslaugą arba (b) nukopijuoti bet kokias paslaugų savybes, funkcijas ar grafiką.
- 6.3. **Kliento duomenų nuosavybė.** „Tracker Networks“ ir Kliento santykiai numato, kad Klientui išimtinai priklauso visos teisės į visus Kliento duomenis.
- 6.4. **Pasiūlymai.** „Tracker Networks“ turi nemokamą, tarptautinę, perduodamą, sublicencijuojamą, neatšaukiamą, neterminuotą licenciją naudoti arba įtraukti į paslaugas bet kokius Kliento ir jo vartotojų pateiktus pasiūlymus, patobulinimų prašymus, rekomendacijas ar kitus atsiliepimus, susijusius su paslaugų vykdymu.
- 6.5. **Statistiniai duomenys.** „Tracker Networks“ pasilieka visas intelektinės nuosavybės teises į statistinius sistemos duomenis, kuriuos „Tracker Networks“ gauna teikdama Paslaugas, su sąlyga, kad tokie statistiniai duomenys jokių būdu nepažeidžia „Tracker Networks“ įsipareigojimų pagal Sutarties nuostatas, įskaitant įsipareigojimą saugoti Kliento konfidencialią informaciją, kaip nurodyta 7 skyriuje (Konfidencialumas).

7. KONFIDENCIALUMAS

- 7.1. **Konfidencialios informacijos apibrėžimas.** Šioje Sutartyje vartojama sąvoka „Konfidenciali informacija“ reiškia visą konfidencialią informaciją, kurią šalis (toliau – atskleidžiančioji Šalis) žodžiu ar raštu atskleidžia kitai šaliai (toliau – gaunančioji Šalis) ir kuri yra nurodyta kaip

konfidenciali arba kuri, atsižvelgiant į informacijos pobūdį ir atskleidimo aplinkybes, turėtų būti suprantama kaip konfidenciali. Kliento konfidenciali informacija įtraukia Kliento duomenis; „Tracker Networks“ konfidenciali informacija įtraukia Paslaugas; kiekvienos šalies konfidenciali informacija apima šios Sutarties ir visų Užsakymo formų sąlygas ir nuostatas, taip pat verslo ir rinkodaros planus, technologinę ir techninę informaciją, produktų planus ir dizainą bei verslo procesus, kuriuos atskleidžia kuri nors šalis. Tačiau Konfidencialia informacija nelaikoma informacija, kuri (i) yra arba tampa žinoma visuomenei nepažeidžiant jokių ją atskleidusios Šalies įsipareigojimų, (ii) buvo žinoma ją gaunantieji Šaliai prieš atskleidžiant ją atskleidžiančiai Šaliai nepažeidžiant jokių atskleidžiančios Šalies įsipareigojimų, (iii) gaunama iš trečiosios šalies, nepažeidžiant jokių ją atskleidžiančios Šalies įsipareigojimų arba (iv) buvo savarankiškai sukurta gaunančiosios Šalies.

7.2. Konfidencialios informacijos apsauga. Išskyrus atvejus, kai atskleidžiančioji Šalis raštu leidžia kitaip, (i) gaunantioji Šalis turi imtis tokių pat atsargumo priemonių, kaip ir saugodama savo pačios panašios rūšies konfidencialios informacijos konfidencialumą (bet atsargumo priemonės turi būti bet kuriuo atveju pagrįstos), negali atskleisti ir naudoti jokios atskleidžiančiosios Šalies konfidencialios informacijos jokiais tikslais, nenumatytais šioje Sutartyje, ir (ii) gaunantioji Šalis suteikia prieigą prie atskleidžiančiosios Šalies konfidencialios informacijos tik tiems savo darbuotojams, rangovams ir atstovams, kuriems tokia prieiga reikalinga šioje Sutartyje numatytais tikslais ir kurie su gaunantįja Šalimi yra sudarę konfidencialumo susitarimus, kurie numato ne mažiau griežtas apsaugos priemones nei šioje Sutartyje.

7.3. Priverstinis informacijos atskleidimas. Gaunantioji Šalis gali atskleisti atskleidžiančiosios Šalies konfidencialią informaciją, jei ji yra priversta tai padaryti pagal įstatymą, su sąlyga, kad gaunantioji Šalis iš anksto praneša atskleidžiančiajai Šaliai apie tokį priverstinį informacijos atskleidimą (kiek tai leidžiama pagal įstatymą) ir suteikia pagrįstą pagalbą atskleidžiančiosios Šalies sąskaita, jei atskleidžiančioji Šalis nori užginčyti informacijos atskleidimą. Jei gaunantioji Šalis pagal įstatymą yra priversta atskleisti atskleidžiančiosios Šalies konfidencialią informaciją civilinio proceso metu, kuriame atskleidžiančioji Šalis yra šalis, o atskleidžiančioji Šalis neginčija tokio atskleidimo, atskleidžiančioji Šalis atlygins gaunantįjai Šaliai jos pagrįstas išlaidas, atsiradusias dėl tokios konfidencialios informacijos surinkimo ir saugios prieigos prie jos suteikimo.

8. GARANTIJOS IR ATSAKOMYBĖS ATSIŠAKYMAS

8.1. „Tracker Networks“ garantijos. „Tracker Networks“ garantuoja, kad (i) Paslaugos bus teikiamos būtent taip, kaip aprašyta Vartotojo instrukcijoje, ERMS ir (ii) Paslaugų funkcionalumas prenumeratos laikotarpiu iš esmės nesumažės. Bet kokio čia išvardytų garantijų pažeidimo atveju, išimtinė Kliento teisių gynimo priemonė yra numatyta toliau pateiktame 12.4 skyriuje (Sutarties nutraukimas dėl priežasties) ir 12.5 skyriuje (Įmokos grąžinimas arba mokėjimas nutraukus sutartį).

8.2. Abipusės garantijos. Kiekviena šalis pareiškia ir garantuoja, kad (i) ji turi teisinę galimybę sudaryti šią Sutartį ir (ii) neperduos kitai šaliai jokio Kenkėjiško kodo (išskyrus Kenkėjišką kodą, kurį garantuojančiajai šaliai anksčiau perdavė kita šalis).

8.3. Atsakomybės atsisakymas. IŠSKYRUS ČIA AIŠKIAI NURODYTUS ATVEJUS, NĖ VIENA ŠALIS NETEIKIA JOKIŲ AIŠKIŲ, NUMANOMŲ, ĮSTATYMINIŲ AR KITOKIŲ GARANTIJŲ, IR KIEKVIENA ŠALIS ATSISAKO VISŲ NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT BET KOKIAS KOMERCINIO TINKAMUMO AR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, KIEK TAI LEIDŽIA GALIOJANTYS ĮSTATYMAI.

9. ABIPUSIS NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS

9.1. Nuostoliai, kuriuos atlygina „Tracker Networks“. „Tracker Networks“ privalo apginti Klientą nuo bet kokios pretenzijos, reikalavimo, ieškinio ar bylos (toliau – Pretenzija), kurią Klientui pateikia arba iškelia trečioji šalis, teigdama, kad Paslaugų naudojimosi pagal šią Sutartį metu buvo pažeistos arba neteisėtai pasisavintos trečiosios šalies intelektinės nuosavybės teisės, ir atlyginti bet kokius Klientui priteistus nuostolius ir pagrįstus advokato mokesčius, kuriuos Klientas patiria dėl tokios Pretenzijos; su sąlyga, kad Klientas (a) nedelsdamas raštu praneša „Tracker Networks“ apie Pretenziją; (b) suteikia „Tracker Networks“ išimtinę gynybos ir Pretenzijos sureguliuavimo kontrolę (su sąlyga, kad „Tracker Networks“ neturės teisės reguliuoti jokią Pretenziją, nebent sureguliuavimas besąlygiškai atleidžia Klientą nuo bet kokios atsakomybės); ir (c) Kliento sąskaita teikia „Tracker Networks“ visą pagrįstą pagalbą.

9.2. Nuostoliai, kuriuos atlygina Klientas. Klientas turi apginti „Tracker Networks“ nuo bet kokios pretenzijos, kurią Klientui pateikia arba iškelia trečioji šalis, teigdama, kad Kliento duomenys arba Kliento naudojimosi Paslaugomis metu, pažeidžiant šią Sutartį, buvo pažeisti ar pasisavintos trečiosios šalies intelektinės nuosavybės teisės arba galiojantys įstatymai, ir atlyginti „Tracker Networks“ bet kokius nuostolius ir pagrįstus advokato mokesčius galutinai priteistus „Tracker Networks“, kuriuos ji patiria dėl bet kokios tokios Pretenzijos; su sąlyga, kad „Tracker Networks“ (a) nedelsdama raštu praneša Klientui apie Pretenziją; (b) suteikia Klientui išimtinę gynybos ir Pretenzijos sureguliuavimo kontrolę (su sąlyga, kad Klientas neturės teisės sureguliuoti jokią Pretenziją, nebent šis sureguliuavimas besąlygiškai atleidžia „Tracker Networks“ nuo bet kokios atsakomybės); ir (c) suteikia Klientui visą pagrįstą pagalbą „Tracker Networks“ sąskaita.

9.3. Išskirtinės kompensacijos priemonės. Šiame 9 skirsnyje („Abipusis žalos atlyginimas“) nustatyta išimtinė nuostolius atlyginančios šalies atsakomybė kitai šaliai ir išimtinė nuostolių atlyginimo priemonė kitai šaliai, bet kokios šiame skyriuje aprašytos Pretenzijos atveju.

10. ATSAKOMYBĖS RIBOJIMAS

10.1. Atsakomybės ribojimas. PASLAUGŲ ATŽVILGIU, „TRACKER NETWORK“ ATSAKOMYBĖ UŽ TIESIOGINIUS NUOSTOLIUS PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ JOKIU ATVEJU NETURI VIRŠYTI MOKESČIO UŽ PASLAUGAS, KURĮ KLIENTAS FAKTIŠKAI SUMOKĖJO „TRACKER NETWORKS“ PER 6 MĖNESIUS IKI INCIDENTO, DĖL KURIO PAREIŠTA PRETENZIJA. SĄLYGOS, IŠDĖSTYTOS PRIEŠ TAI, NEAPRIBOJA KLIENTO MOKĖJIMO ĮSIPAREIGOJIMŲ PAGAL 5 SKYRIŲ (MOKESČIAI IR MOKĖJIMAI UŽ ĮSIGYTAS PASLAUGAS).

10.2. Atsakomybės už pasekminius ir susijusius nuostolius netaikymas. NEPRIKLAUSOMAI NUO TO, AR KURI NORS ČIA NURODYTA TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖ NEATITINKA SAVO ESMINIO TIKSLO, TIEK, KIEK TAI LEIDŽIAMA PAGAL GALIOJANČIUS ĮSTATYMUS, „TRACKER NETWORKS“ JOKIU ATVEJU NEBUS ATSAKINGA UŽ BET KOKIŲ SPECIALIŲ, PASEKMINIŲ, ATSITIKTINIŲ, NETIESIOGINIŲ, SPECIALIŲ, BAUDŽIAMŲJŲ AR PANAŠIŲ NUOSTOLIŲ ATLYGINIMĄ KLIENTUI, ĮSKAITANT BET KOKĮ PELNĄ AR DUOMENIS, PRARASTUS DĖL NAUDOJIMOSI PASLAUGOMIS AR NEGALĖJIMO JOMIS NAUDOTIS, ARBA DĖL BET KOKIŲ SU PASLAUGOMIS PATEIKTŲ AR JŲ PAGRINDU GAUTŲ DUOMENŲ TIKSLUMO, NET JEI „TRACKER NETWORKS“ BUVO INFORMUOTA APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ.

PARAMA

11.1. Parama. Techninė priežiūra ir parama teikiamos be jokių papildomų Kliento išlaidų. Standartinė pagalba telefonu ir el. paštu teikiama nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 9:00 val. ryto EST/EDT iki 17:00 val. vakaro EST/EDT, išskyrus Kanados oficialias švenčių dienas.

Kliento techninės paramos kontaktiniai duomenys: 416.848.7370

El. pašto adresas:

Bendrovė „Tracker Networks“ pateikia Klientui vartotojo instrukciją arba lygiaverčius internetinius informacinius dokumentus, kuriuose aprašomos pagrindinės Programinės įrangos funkcijos ir pateikiami atitinkami naudojimo nurodymai.

1

2.

SUTARTIES GALIOJIMO TRUKMĖ IR NUTRAUKIMO TVARKA

1

2.1. Sutarties galiojimo terminas. Ši Sutartis įsigalioja nuo tos dienos, kai ją patvirtina Klientas, ir galioja tol, kol pasibaigia arba nutraukiamos visos pagal šią Sutartį suteiktos vartotojo prenumeratos.

12.

2. Įsigytų prenumeratų galiojimo terminas. Kliento įsigytos prenumeratos pradedamos teikti nuo atitinkamoje Užsakymo formoje nurodytos paslaugos pradžios datos ir tęsiamos joje nurodytą prenumeratos laikotarpį.

12.3. Automatinis pratęsimas. Jei tai nurodyta susijusioje Užsakymo formoje, ši Sutartis turi būti automatiškai pratęsiama su visais terminais ir sąlygomis, nebent kuri nors šalis per Užsakymo formoje nurodytą laikotarpį pareikštų ketinimą jos nepratęsti. Abipusiu susitarimu „Tracker Networks“ ir Klientas gali nuspręsti ateityje vietoj automatinio pratęsimo pasirašyti pratęsimo raštą. Rašto dėl pratęsimo pasirašymas nepanaikina būsimų automatinių pratęsimų, todėl, jei susijusioje Užsakymo formoje nurodyti automatiniai pratęsimai, automatiniai pratęsimai vėl bus vykdomi pasibaigus bet kurio pasirašyto rašto dėl pratęsimo terminui, nebent būtų pasirašytas kitas raštas dėl pratęsimo arba pateiktas pranešimas dėl atsisakymo pratęsti. Jei Užsakymo formoje nurodytas automatinis pratęsimas, pranešimas apie nepratęsimą turi būti pateiktas raštu, o jį gavusi Šalis turi patvirtinti jo gavimą per nurodytą laikotarpį, kad pranešimas būtų laikomas galiojančiu.

- 12.4. Nutraukimas dėl priežasties.** Šalis gali nutraukti šią Sutartį dėl priežasties: (i) prieš 30 dienų raštu įspėjusi kitą šalį apie esminį pažeidimą, jei pasibaigus šiam laikotarpiui toks pažeidimas lieka nepašalintas, arba (ii) jei kitai šaliai iškeliama bankroto byla arba dėl kitos su nemokumu, likvidavimo administratoriumi, likvidavimu ar perleidimu kreditorių naudai susijusios priežasties.
- 12.5. Įmokos grąžinimas arba mokėjimas nutraukus sutartį.** Klientui nutraukus sutartį dėl bet kokios priežasties, „Tracker Networks“ grąžina Klientui visus iš anksto sumokėtus mokesčius už likusį visų prenumeratų laikotarpį po Sutarties nutraukimo įsigaliojimo dienos. „Tracker Networks“ nutraukus sutartį dėl bet kokios priežasties, Klientas sumoka visus nesumokėtus mokesčius už likusį visų Užsakymo formų galiojimo laikotarpį po sutarties nutraukimo įsigaliojimo dienos. Bet koks nutraukimas jokiū būdu neatleidžia Kliento nuo pareigos sumokėti „Tracker Networks“ mokesčius už laikotarpį iki sutarties nutraukimo įsigaliojimo dienos.
- 12.6. Klientų duomenų grąžinimas.** Kliento prašymu, pateiktu per 30 dienų nuo Paslaugų prenumeratos nutraukimo datos, „Tracker Networks“ suteiks Klientui galimybę atsisiųsti Kliento duomenų rinkmeną kableliais atskirtų reikšmių (.csv) formatu kartu su priedais originaliu formatu. Pasibaigus šiam 30 dienų laikotarpiui, „Tracker Networks“ neprivalo saugoti ar teikti jokių Kliento duomenų ir, jei to nedraudžia įstatymai, ištrins visus Kliento duomenis, esančius „Tracker Networks“ sistemose, „Tracker Networks“ žinioje ar kontroliuojamus „Tracker Networks“.
- 12.7. Liekančios galioti nuostatos.** 5 skyrius (Mokesčiai ir mokėjimas už įsigytas paslaugas), 6 skyrius (Nuosavybės teisės), 7 skyrius (Konfidencialumas), 8.3 skyrius (Atsakomybės atsisakymas), 10 skyrius (Atsakomybės apribojimas), 12.4 skyrius (Grąžinimas arba mokėjimas nutraukus Sutartį), 12.5 skyrius (Kliento duomenų grąžinimas) ir 13 skyrius (Bendrosios nuostatos) lieka galioti ir po bet kokio šios Sutarties nutraukimo arba galiojimo pabaigos. 9 skyrius (Abipusis žalos atlyginimas) lieka galioti 12 mėnesių po šios Sutarties nutraukimo ar galiojimo pabaigos.

13. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 13.1. Viešumas.** „Tracker Networks“ savo nuožiūra gali išleisti pranešimą spaudai plačiajai visuomenei apie Paslaugų prenumeratos pardavimą Klientui. „Tracker Networks“ gali nurodyti Klientą kitose savo rinkodaros medžiagose. Be to, Klientas savo nuožiūra leidžia „Tracker Networks“ suteikti potencialiems „Tracker Networks“ klientams prieigą prie Kliento internetinių svetainių (kad Klientas galėtų paaiškinti, kodėl buvo pasirinktos Paslaugos ir kokia numatoma Paslaugų nauda), su sąlyga, kad „Tracker Networks“ išlaiko konfidencialumą pagal šią Sutartį. Klientas, veikdamas pagrįstai, turi išimtinę teisę nustatyti kiekvieno apsilankymo svetainėje laiką.
- 13.2. Sutarties perleidimas.** Nė viena iš šalių negali perleisti šios Sutarties ar bet kokių savo teisių ar įsipareigojimų pagal šią Sutartį be aiškaus rašytinio kitos šalies sutikimo, kurio sutikimas negali būti nepagrįstai atšaukiamas arba atidėtas, perleisti šią Sutartį ir bet kokias joje numatytas teises visiškai ar iš dalies abipusiu raštišku susitarimu.

- 13.3. Eksporto kontrolė.** Klientas yra informuotas, kad JAV ir Kanados vyriausybės riboja Paslaugų eksportą į tam tikras šalis, ir sutinka, kad jis neplatins ir neeksportuos Paslaugų jokiais būdais, kurie galėtų pažeisti bet kokius JAV ar Kanados eksporto kontrolės įstatymus ar taisykles.
- 13.4. Reglamentuojantys teisės aktai.** Ši Sutartis ir pridedamos Užsakymo formos sudaromos ir traktuojamos vadovaujantis Ontarijo provincijos įstatymais ir joje galiojančiais Kanados federaliniais įstatymais, neatsižvelgiant į įstatymų kolizijos principus. Šalys sutinka paklusti neišimtinai Ontarijo provincijos teismų jurisdikcijai. Šalys aiškiai atsisako taikyti Jungtinių Tautų konvenciją dėl tarptautinio prekių pirkimo-pardavimo sutarčių ir bet kokius vietinius įgyvendinimo teisės aktus.
- 13.5. Sutarties nuostatų atskiriamumas.** Jei kompetentingos jurisdikcijos teismas nusprendžia, kad kuri nors šios Sutarties nuostata prieštarauja įstatymams, teismas tą nuostatą pakeičia ir aiškina taip, kad būtų kuo geriau pasiekti pirminės nuostatos tikslai, kiek tai leidžia įstatymai, o likusios šios Sutarties nuostatos lieka galioti.
- 13.6. Visa susitarimų apimtis.** Šioje Sutartyje ir kiekvienoje Užsakymo formoje pateikiamas visas šalių susitarimas ir supratimas dėl šios Sutarties dalyko ir pakeičia visus ankstesnius žodinius ir rašytinius susitarimus ir supratimus, susijusius su šia Sutartimi. Nė viena iš šalių nėra saistoma ir neatsako už jokią manomą pareiškimą, pažadą, paskatą ar ketinimų pareiškimą, kuris nėra išdėstytas šioje Sutartyje, ir joks atsisakymas, pakeitimas, modifikavimas ar atšaukimas bet kurios iš šios Sutarties nuostatų nėra privalomas, nebent jis būtų pateiktas raštu ir pasirašytas įgaliotų šalių atstovų.
- 13.7. Pagrįsta kontrolė.** „Tracker Networks“ nėra atsakinga už vėlavimus, vykdančios bet kokius savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį dėl priežasčių, kurių ji negali pagrįstai kontroliuoti.
- 13.8. Elektroniniai dokumentai.** Šalys gali pasirašyti faksimilines ir skenuotas šios Sutarties kopijas, kurios laikomos originalais.
- 13.9. Sutarties kalba.** Sutartis sudaroma lietuvių ir anglų kalbomis. Sutartis sudaroma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Šaliai. Sutarties aiškinimo klausimais pirmenybė teikiama anglų kalbai.



Tracker Networks Inc.
Toronto, ON, Canada

Tel.:

Užsakymo forma

Užsakovo sąskaita:

Įmonės pavadinimas Ignalina Nuclear Power Plant
Adresas Elektrinės str. 4, K 47
Vietovė Drūkšinių vil., 31152 Visagino mur
Šalis Lithuania
Kontaktinis asmuo
Telefono Nr.
El. paštas

Sutarties data

**Atstovas
pardavimams**

PM/Reg. Nr. n/a

Nr.	Aprašymas	Vienkartinė kaina	Licencijuoto s vietos	Mėnesio kaina	Mėnesių skaičius	Bendra kaina
1	„Essential ERM Pro Edition“, A paketas (pasirinktinis) > 10 naudotojų su visomis teisėmis ir > 25 naudotojai tik su skaitymo teisėmis > Neribotas dalyvių skaičius > Į kainą įskaičiuota automatinio atnaujinimo nuolaida „Essential ERM Pro Edition“, A paketas (pasirinktinis)	Netaikoma Netaikoma Netaikoma	10+25 Neribota	€ Netaikoma	12 12	14,900 €
PASIŪLYMAS GALIOJA, JEI YRA PATVIRTINTAS IKI:				IŠ VISO (EUR)		14,900€

Ši Programinės įrangos paslaugų pirkimo sutartis (toliau – Sutartis), kurią sudaro ši „Užsakymo forma“ ir pridedama „Pagrindinė prenumeratos sutartis“ (įskaitant visus jos priedus), sudaroma tarp „Tracker Networks Inc.“ („Tracker Networks“) ir toliau pasirašiusiojo Kliento. Klientas sutinka laikytis šios Sutarties. Klientas sutinka, kad šios Sutarties nuostatos negali būti atskleistos be išankstinio rašytinio „Tracker Networks“ sutikimo. Ši Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo Klientas ir „Tracker Networks Inc.“.

Pastaba. Visos šioje Užsakymo formoje nurodytos kainos pateikiamos aukščiau nurodyta valiuta

Sutartis patvirtinta ir pasirašyta įgaliotųjų atstovų:

Užsakovas: Ignalinos atominė elektrinė

Parašas

Vardas, pavardė

Pareigos

Data

Vykdytojas: „Tracker Networks Inc.“

Parašas

Vardas, pavardė

Pareigos

Data

November 21, 2023

Bendrosios sąlygos

Sutarties terminas, nutraukimas ir sąskaitų faktūrų išrašymas

Sutarties įsigaliojimo data yra Sutarties pasirašymo diena. Šalims pasirašius skirtingu laiku, Sutarties įsigaliojimo data laikoma paskutinės Šalies pasirašymo data ir galioja 12 mėnesių po to. „Tracker Networks“ savo nuožiūra gali suteikti Klientui prieigą prie Paslaugų iki Paslaugos pradžios datos, be jokių papildomų išlaidų Klientui.

Ši sutartis nustos galioti praėjus 12 mėnesių (1 metams) nuo Paslaugos pradžios datos. Vėliau Šalys gali pratęsti Paslaugų prenumeratą, sudarydamos abipusiai patvirtintą pratęsimo sutartį arba pasirašydamos naują Užsakymo formos dokumentą, kurių įkainiai gali padidėti VKI iki 3 proc., bet neviršijant 3%.

Sąskaitos faktūros, išrašytos sumokėti prenumeratos įmokoms, pateikiamos kas mėnesį nuo Paslaugų teikimo pradžios datos. Sąskaitos faktūros, išrašytos sumokėti vienkartinėms įmokoms, pateikiamos pasirašant sutartį. Visų mokėjimų terminas – 30 kalendorinių dienų.

Konfigūravimo ir mokymo paslaugos

„Tracker Networks“ turi atlikti Kliento įsigytų sistemų naudojimo konfigūraciją ir nustatymą už vienkartinę įmoką, kaip nurodyta šioje Programinės įrangos paslaugų Užsakymo formoje. Ši įmoka skirta apmokėti įprastus sistemos konfigūravimo veiksmus, mokymą ir pirminę paramą atlikus įdiegimą, tačiau nenumato specialių funkcijų įdiegimo Klientui, nebent tai būtų tiksliai nurodyta.

„Tracker Networks“ taip pat atlieka mokymus dirbti su sistema, pagal poreikį, formatu „instruktorių mokymai“, 12 mėnesių nuo sutarties įsigaliojimo. „Trackers Networks“ neatlieka tiesioginių Kliento Galutinių vartotojų mokymų, skirtų palaikyti Kliento paskyras. Tikimasi, kad Klientas suteiks reikiamus mokymus ir paramą Kliento Galutinių vartotojų organizacijų dalyviams.

Parama

Priežiūra, tvarkymas ir palaikymas yra įskaičiuoti į bendrą šios sutarties kainą. Standartinė pagalba telefonu ir elektroniniu paštu bus teikiama nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 9:00 val. EST/EDT iki 17:00 val. EST/EDT, išskyrus Kanados valstybines šventes.

Paramos Klientams elektroninio pašto adresas:

Kliento techninės paramos kontaktas:

416.848.7370

KORPORATYVINĖS RIZIKŲ VALDYMO PROGRAMINĖS ĮRANGOS PAGRINDINIAI REIKALAVIMAI

I. PREKĖS APRAŠYMAS IR TIEKIMO APIMTIS

I. Siūloma korporatyvinių rizikų valdymo programinė įranga (toliau – SPĮ) turi atitikti minimalius techninius reikalavimus, nurodytus 1 lentelėje.

1 lentelė

Eil. Nr.	Aprašymas	Techninis reikalavimas
1	Bendrosios rizikų valdymo funkcijos pagal ISO 31000, COSO arba lygiavertį standartą	<p>1.1 Turi būti rizikų identifikavimo funkcija;</p> <p>1.2 Turi būti rizikų kokybinio ir kiekybinio vertinimo funkcija;</p> <p>1.3 Turi būti rizikos švelninimo priemonių nustatymas, jų įgyvendinimo stebėseną;</p> <p>1.4 Turi būti rizikų būsenos stebėsenos ir kontrolės atlikimo funkcijos;</p> <p>1.5 SPĮ privalo užtikrinti integruotos rizikų valdymo sistemos palaikymą, vykdant p.p. 1.1-1.4 išvardytas rizikų valdymo funkcijas pagal skirtingus įmonės lygius (pvz., strateginis, projektų, procesų, portfelių).</p>
2	Rizikų analizės ir vertinimo funkcijos	<p>2.1 Turi būti rizikų kokybinio vertinimo funkcijos;</p> <p>2.2 Turi būti rizikų kiekybinio (pvz., pinigine išraiška) vertinimo funkcijos;</p> <p>2.3 Turi būti „Risk Bow Tie“ (rizikos priežasčių ir pasekmių vizualizavimas) analizės funkcijos;</p> <p>2.4 Turi būti kolektyvinio rizikų vertinimo funkcija;</p> <p>2.5 Turi būti pagalbinių rodiklių funkcijos (pvz., KRI, EWI);</p> <p>2.6 Turi būti rizikos apetito ir tolerancijos ribų nustatymo ir jo kontrolės funkcijos;</p> <p>2.7 Turi būti riziką sudarančių subrizikų identifikavimo funkcija.</p>
3	Ataskaitų rengimo funkcijos	<p>3.1. SPĮ turi pasiūlyti naudotojui patogias realaus laiko rizikų ataskaitas (pvz., rizikų pasikeitimus, rizikų švelninimo priemonių vykdymas, EWI/KRI indikatoriai, rizikų apetitas ir tolerancija ir t.t.);</p> <p>3.2. Turi leisti eksportuoti duomenis į .xlsx/pdf kompiuterinį formatą.</p>

Eil. Nr.	Aprašymas	Techninis reikalavimas
4	Naudotojų sąsajos funkcijos	4.1 SPĮ sąsajos (angl. menu) turi būti anglų, arba lietuvių, rusų kalba; 4.2 SPĮ skirtingos naudotojų grupės turi būti su konfigūruojamomis peržiūros/redagavimo teisėmis.
5	Naudotojų grupės	5.1 Turi būti SPĮ administratorius, naudotojai turintys rašymo, redagavimo teises, naudotojai turintys tik peržiūros teisę, gali būti ir kitos naudotojų grupės; 5.2 SPĮ Administratorius turi turėti teisę redaguoti naudotojų teises.
6	Reikalavimai SPĮ naudotojų sąsajai	6.1 SPĮ naudotojų sąsaja turi būti prieinama naudojant interneto naršyklę; 6.2 SPĮ turi korektiškai veikti naujausioje Microsoft Edge naršyklės versijoje.
7	Reikalavimai sistemos talpinimui ir priežiūrai	7.1 SPĮ turi būti patalpinta sistemos tiekėjo debesijos resursuose; 7.2 SPĮ talpinimo ir priežiūros kaina turi būti įtraukta į naudotojų licencijų prenumeratos kainą.

2. Perkamas naudotojų kiekis – 10 pilnaverčių vartotojų ir 25 skaitomi.

II.DOKUMENTAI

3. Kartu su prekėmis (Užsakovui pareikalavus) Tiekėjas turi pateikti:

3.1. Dokumentus, kuriuose nurodomi pateiktų prekių licenciniai susitarimai, jų galiojimo terminai, programinės įrangos aktyvavimo raktai ir pan. (jeigu taikoma);

3.2. Naudotojo vadovą anglų arba lietuvių, rusų kalba Online formatu.

III.KITI REIKALAVIMAI

4. SPĮ turi būti suteiktas ne trumpesnis nei 12 mėnesių techninio palaikymo terminas nuo pasirašymo dienos dienos. Visos SPĮ techninio palaikymo sąlygos turi būti išvardytos Sutartyje arba Sutarties prieduose.

5. Tiekėjas privalo imtis priemonių kibernetiniam saugumui ir konfidencialumui užtikrinti EDMS dėl informacijos apie priežiūros sistemos turinį, konfigūracija ir autentifikavimo metodai, kaip nurodyta pridedamame pagrindiniame dokumente Prenumeratos sutartis ir A priedas – Duomenų saugumas ir apdorojimas.

6. Tiekėjas turi organizuoti naudotojų apmokymus dirbti su SPĮ.

Sutarties 2 priedas. A grafikas – Paslaugų lygiai

A grafikas – Paslaugų lygiai

A. Paslaugų teikimo problemų lygiai, rangavimas ir prioritetai

B. Tikslinis paslaugų lygis

Sutarties 3 priedas. A priedas – duomenų apsauga ir jų tvarkymas

A PRIEDAS – DUOMENŲ APSAUGA IR JŲ TVARKYMAS

1. Papildomos apibrėžtys

2. Tvarkymo standartas

3. Informācijas saugumas

S
4. augumo pāzeidimū procedūros

**MASTER SUBSCRIPTION AGREEMENT
TERMS AND CONDITIONS**

THE CUSTOMER	SE Ignalina Nuclear Power Plant
Legal entity code	255450080
VAT Payer code	LT 554500811
Registered address	Elektrinės g. 4, K47, Drūkšinių k., 31152 Visagino sav.
Account No.	
Name of the bank	
Bank's code	
the Contracting Authority's representative	Head of the Procurement and Contracts Division , acting on the basis of SE Ignalina Nuclear Power Plant administrative procedure approved by the Director General Order No. ĮsTa-322 dated 28 November 2012 (including all amendments).
THE CONTRACTOR	
Supplier	Tracker Networks Inc
Legal entity code	716235-9
VAT Payer code	R804464824
Registered address	2869 Bloor St. West, Suite 595 Toronto ON Canada, M8X1B3
Account No.	
Name of the bank	
Bank's code	
SWIFT/BICCode	
the Supplier's representative	, Chief Operating Officer

IMPORTANT-READ CAREFULLY: This Master Subscription Agreement (the "Agreement") is a legal agreement between the Customer identified in the Software Services Order Form attached hereto ("Order Form") and Tracker Networks Inc. (Tracker Networks), an Canadian corporation with its principal place of business in Toronto, Ontario, for the licensing to Customer of Tracker Networks software services identified in the Order Form.

Intending to be legally bound, the parties agree as follows:

1. DEFINITIONS

"Customer Data" means all electronic data or information submitted by Customer to the purchased Services.

"Malicious Code" means viruses, worms, time bombs, Trojan horses and other harmful or malicious code, files, scripts, agents or programs.

"Order Form" means the ordering documents for purchases hereunder, including addenda thereto, that are entered into between Customer and Tracker Networks from time to time. Order Forms shall be deemed incorporated herein by reference.

"Services" means the online, Web-based applications provided by Tracker Networks via designated websites as described in the User Guide that are ordered by Customer under an Order Form.

"User Guide" means the electronic user guide for the Services, to be delivered to the customer upon request, as updated from time to time.

"Users" means individuals who are authorized by Customer to use the Services, for whom subscriptions to the Service have been purchased, and who have been supplied user identifications and passwords by Customer (or by Tracker Networks at Customer's request).

2. STRUCTURE OF AGREEMENT

2.1 Order Forms. Terms governing the Services to be provided under this Agreement are contained in the applicable Order Form(s). When an Order Form incorporating this agreement by reference is signed on behalf of Tracker Networks and Customer, this Agreement becomes part of each such Order Form, effective as of the date of the later signature on such Order Form. If there is a conflict between the terms of this Tracker Networks Master Subscription Agreement and the terms of any Order Form, the terms of the Order Form shall prevail over the terms of this Tracker Networks Master Subscription Agreement.

2.2 Acceptance. All purchases of subscriptions to use Services are subject to acceptance by Tracker Networks as evidenced by the signature of an authorized signing officer of Tracker Networks on a valid Order Form which is also executed by Customer.

2.3 Applications to the contract

- 1 application of the contract. ERM requirements, 2 pages;
- 2 application of the contract. Schedule A – Service Levels, 1 page;
- 3 application of the contract. Appendix A- Data security and processing, 5 pages

3. PURCHASED SERVICES

- 3.1 Provision of Services.** Subject to any restrictions on use expressly set forth herein, Tracker Networks hereby grants to Customer a non-exclusive, non-transferrable, revocable, limited right to, during the term set out in the applicable Order Form, access, use and display the Services for its internal business purposes. Customer agrees that purchases by the Customer hereunder are neither contingent on the delivery of any future functionality or features nor dependent on any oral or written public comments made by Tracker Networks regarding future functionality or features.
- 3.2 User Subscriptions.** Unless otherwise specified in the applicable Order Form, (i) Services are purchased as a subscription and may be used for no more than the specified volume of items tracked, (ii) use of Services may be limited to a maximum number of Users, (iii) if applicable, the allowed volume of items tracked may be increased subject to additional purchases. Limits on concurrent Users are for designated Users and cannot be shared or used by more than one User but may be reassigned to new Users replacing former Users who no longer require ongoing use of the Services.

4. USE OF THE SERVICES

- 4.1 Tracker Networks Responsibilities.** Tracker Networks shall: (i) provide Customer support for the Services at no additional charge, (ii) use commercially reasonable efforts to make the Services available 7 days a week, with the understanding that Customer’s primary requirements are for access between the hours of Eastern time 9:00 a.m. to 5:00 p.m. Monday to Friday, and except for: (a) planned downtime (of which Tracker Networks shall give at least 8 hours’ notice and which Tracker Networks shall schedule to the extent practicable during the weekend hours from 9:00 p.m. Eastern time Friday to 6:00 a.m. Eastern time Monday), or (b) any unavailability caused by circumstances beyond Tracker Networks’ reasonable control, including without limitation, acts of God, acts of government, flood, fire, earthquakes, civil unrest, acts of terror, strikes or other labor problems (other than those involving Tracker Networks employees), or Internet service provider failures or delays, and (iii) provide the Services only in accordance with applicable laws and

government regulations. Tracker Networks will not be responsible for the accuracy, quality, integrity or legality of Customer Data.

- 4.2 Customer Responsibilities.** Customer shall (i) be responsible for Users' compliance with this Agreement, (ii) be solely responsible for the accuracy, quality, integrity and legality of Customer Data and of the means by which Customer acquired Customer Data, (iii) use commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to or use of the Services, and notify Tracker Networks promptly of any such unauthorized access or use, and (iv) use the Services only for the purposes of Customer's business needs in Customer's ordinary course of business and in accordance with the User Guide and applicable laws and government regulations. Customer shall not (a) make the Services available to anyone other than Users, (b) sell, resell, rent or lease access to the Services, (c) use the Services to store or transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortuous material, or to store or transmit material in violation of third-party privacy rights, (d) use the Services to store or transmit Malicious Code, (e) interfere with or disrupt the integrity or performance of the Services, or (f) attempt to gain unauthorized access to the Services or their related systems or networks.

5. FEES AND PAYMENT FOR SERVICES

- 5.1 User Fees.** Customer shall pay all fees specified in all Order Forms hereunder. Except as otherwise specified herein or in an Order Form, (i) fees are based on purchased subscriptions to use Services and not actual usage, (ii) payment obligations are non-cancelable and fees paid are non-refundable, and (iii) subscriptions purchased cannot be decreased during the relevant subscription term stated on the Order Form. User subscription fees are based on monthly periods that begin on the subscription service start date and each monthly anniversary thereof.
- 5.2 Invoicing and Payment.** Customer shall be invoiced in advance, in accordance with the billing frequency stated in the applicable Order Form. Unless otherwise stated in the Order Form, invoiced charges are due net 30 days from the invoice date. Customer is responsible for maintaining complete and accurate billing and contact information with Tracker Networks.
- 5.3 Overdue Charges.** If any payments are not received from Customer by the due date, then at Tracker Networks' discretion, (a) such charges may accrue late interest at the rate of 0.03 % of the outstanding balance per month, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower, from the date such payment was due until the date paid, and/or (b) Tracker Networks may condition future subscription renewals and Order Forms on payment terms shorter than those specified in Section 5.2 (Invoicing and Payment).
- 5.4 Suspension of Services.** If any amount owing by Customer under this or any other agreement for Tracker Networks Services is 30 or more days overdue, Tracker Networks may, without limiting Tracker Networks' other rights and remedies, suspend use of Services to Customer until such amounts are paid in full.

- 5.5 Payment Disputes.** Tracker Networks shall not exercise rights under Section 5.2 (Overdue Charges) or 5.4 (Suspension of Services) if the applicable charges are under reasonable and good-faith dispute and Customer is cooperating diligently with Tracker Networks to resolve the dispute.
- 5.6 Taxes.** Unless otherwise stated, Tracker Networks fees do not include any taxes, levies, duties or similar governmental assessments of any nature, including but not limited to HST, GST, value-added, sales, use or withholding taxes, assessable by any local, state, provincial, federal or foreign jurisdiction (collectively, " Taxes"). Customer is responsible for paying all Taxes associated with Customer's purchases hereunder. If Tracker Networks has the legal obligation to pay or collect Taxes for which Customer is responsible under this paragraph, the appropriate amount shall be invoiced to and paid by Customer, unless Customer provides Tracker Networks with a valid tax exemption certificate authorized by the appropriate taxing authority. Customer shall provide notice of any withholding tax and provide appropriate proof of payment and shall provide Tracker Networks with all reasonable assistance in obtaining a refund of such tax. For clarity, Tracker Networks is solely responsible for taxes assessable against it based on Tracker Networks income, property and employees.

6. PROPRIETARY RIGHTS

- 6.1 Reservation of Rights.** Subject to the limited rights expressly granted hereunder, Tracker Networks reserves all rights, title and interest in and to the Services, including all related intellectual property rights. No rights are granted to Customer hereunder other than as expressly set forth herein.
- 6.2 Restrictions.** Customer shall not (i) permit any third party to access the Services except as permitted herein or in an Order Form, (ii) create derivative works based on the Services, (iii) copy, frame or mirror any part or content of the Services, other than copying or framing on Customer own intranets or otherwise for Customer's own internal business purposes, (iv) reverse engineer the Services, or (v) access the Services in order to (a) build a competitive product or service, or (b) copy any features, functions or graphics of the Services.
- 6.3 Ownership of Customer Data.** As between Tracker Networks and Customer, Customer exclusively owns all rights, title and interest in and to all of Customer's Data.
- 6.4 Suggestions.** Tracker Networks shall have a royalty-free, worldwide, transferable, sublicenseable, irrevocable, perpetual license to use or incorporate into the Services any suggestions, enhancement requests, recommendations or other feedback provided by Customer, including Users, relating to the operation of the Services.
- 6.5 Statistical Data.** Tracker Networks reserves all rights, title and interest in statistical system data derived by Tracker Networks from the Services, provided that such statistical data in no way compromises the obligations of Tracker Networks pursuant to the provisions of the Agreement

including the obligation to safeguard the Customer's Confidential Information as set out in Section 7 (Confidentiality).

7. CONFIDENTIALITY

7.1 Definition of Confidential Information. As used herein, "Confidential Information" means all confidential information disclosed by a party ("Disclosing Party") to the other party ("Receiving Party"), whether orally or in writing, that is designated as confidential or that reasonably should be understood to be confidential given the nature of the information and the circumstances of disclosure. Customer's Confidential Information shall include Customer's Data; Tracker Network's Confidential Information shall include the Services; and Confidential Information of each party shall include the terms and conditions of this Agreement and all Order Forms, as well as business and marketing plans, technology and technical information, product plans and designs, and business processes disclosed by such party. However, Confidential Information shall not include any information that (i) is or becomes generally known to the public without breach of any obligation owed to the Disclosing Party, (ii) was known to the Receiving Party prior to its disclosure by the Disclosing Party without breach of any obligation owed to the Disclosing Party, (iii) is received from a third party without breach of any obligation owed to the Disclosing Party, or (iv) was independently developed by the Receiving Party.

7.2 Protection of Confidential Information. Except as otherwise permitted in writing by the Disclosing Party, (i) the Receiving Party shall use the same degree of care that it uses to protect the confidentiality of its own confidential information of like kind (but in no event less than reasonable care) not to disclose or use any Confidential Information of the Disclosing Party for any purpose outside the scope of this Agreement, and (ii) the Receiving Party shall limit access to Confidential Information of the Disclosing Party to those of its employees, contractors and agents who need such access for purposes consistent with this Agreement and who have signed confidentiality agreements with the Receiving Party containing protections no less stringent than those herein.

7.3 Compelled Disclosure. The Receiving Party may disclose Confidential Information of the Disclosing Party if it is compelled by law to do so, provided the Receiving Party gives the Disclosing Party prior notice of such compelled disclosure (to the extent legally permitted) and reasonable assistance, at the Disclosing Party's cost, if the Disclosing Party wishes to contest the disclosure. If the Receiving Party is compelled by law to disclose the Disclosing Party's Confidential Information as part of a civil proceeding to which the Disclosing Party is a party, and the Disclosing Party is not contesting the disclosure, the Disclosing Party will reimburse the Receiving Party for its reasonable cost of compiling and providing secure access to such Confidential Information.

8. WARRANTIES AND DISCLAIMERS

8.1 Tracker Networks Warranties. Tracker Networks warrants that (i) the Services shall perform materially in accordance with the functionality described in the User Guide, and (ii) the

functionality of the Services will not be materially decreased during a subscription term. For any breach of either such warranty, Customer's exclusive remedy shall be as provided in Section 12.4 (Termination for Cause) and Section 12.5 (Refund or Payment upon Termination) below.

- 8.2 Mutual Warranties.** Each party represents and warrants that (i) it has the legal power to enter into this Agreement, and (ii) it will not transmit to the other party any Malicious Code (except for Malicious Code previously transmitted to the warranting party by the other party).
- 8.3 Disclaimer.** EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, NEITHER PARTY MAKES ANY WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AND EACH PARTY SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

9. MUTUAL INDEMNIFICATION

- 9.1 Indemnification by Tracker Networks.** Tracker Networks shall defend Customer against any claim, demand, suit, or proceeding ("Claim") made or brought against Customer by a third party alleging that the use of the Services as permitted hereunder infringes or misappropriates the intellectual property rights of a third party, and shall indemnify Customer for any damages finally awarded against, and for reasonable attorney's fees incurred by, Customer in connection with any such Claim; provided, that Customer (a) promptly gives Tracker Networks written notice of the Claim; (b) gives Tracker Networks sole control of the defense and settlement of the Claim (provided that Tracker Networks may not settle any Claim unless the settlement unconditionally releases Customer of all liability); and (c) provide to Tracker Networks all reasonable assistance, at Customer's expense.
- 9.2 Indemnification by Customer.** Customer shall defend Tracker Networks against any Claim made or brought against Tracker Networks by a third party alleging that Customer Data, or Customer use of the Services in violation of this Agreement, infringes or misappropriates the intellectual property rights of a third party or violates applicable law, and shall indemnify Tracker Networks for any damages finally awarded against, and for reasonable attorney's fees incurred by, Tracker Networks in connection with any such Claim; provided, that Tracker Networks (a) promptly gives Customer written notice of the Claim; (b) gives Customer sole control of the defense and settlement of the Claim (provided that Customer may not settle any Claim unless the settlement unconditionally release Tracker Networks of all liability); and (c) provides to Customer all reasonable assistance, at Tracker Network's expense.
- 9.3 Exclusive Remedy.** This Section 9 (Mutual Indemnification) states the indemnifying party's sole liability to, and the indemnified party's exclusive remedy against, the other party for any type of Claim described in this Section.

0 LIMITATION OF LIABILITY

1 .1 **Limitation of Liability.** WITH RESPECT TO THE SERVICES, IN NO EVENT SHALL TRACKER NETWORK'S LIABILITY FOR DIRECT DAMAGES UNDER THIS AGREEMENT EXCEED THE SERVICES FEES ACTUALLY PAID TO TRACKER NETWORKS BY CUSTOMER IN THE 6 MONTHS PRECEDING THE INCIDENT FOR THE APPLICABLE SERVICES GIVING RISE TO THE CLAIM. THE FOREGOING SHALL NOT LIMIT CUSTOMER PAYMENT OBLIGATIONS UNDER SECTION 5 (FEES AND PAYMENT FOR PURCHASED SERVICES).

10

.2 **Exclusion of Consequential and Related Damages.** REGARDLESS OF WHETHER ANY REMEDY SET FORTH HEREIN FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, TO THE EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL TRACKER NETWORKS BE LIABLE TO CUSTOMER FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SERVICES, OR THE ACCURACY OF ANY DATA PROVIDED WITH OR PRODUCED BY THE SERVICES, EVEN IF TRACKER NETWORKS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

11. SUPPORT

11.1 **Support.** Maintenance and support are included at no extra cost to Customer. Standard telephone and email support will be available from Monday to Friday between 9:00am EST/EDT to 5:00pm EST/EDT, excluding Canadian statutory holidays.

Customer's Technical Support Contact: 416.848.7370

Email address: :

Tracker Networks shall provide Customer with a User Guide or equivalent online help documentation describing the key functions of the Software and providing appropriate operational instructions.

12. TERM AND TERMINATION

12.1 **Term of Agreement.** This Agreement commences on the date Customer accepts it and continues until all User subscriptions granted in accordance with this Agreement have expired or been terminated.

12.2 **Term of Purchased Subscriptions.** Subscriptions purchased by Customer commence on the service start date specified in the applicable Order Form and continue for the subscription term specified therein.

12.3 Auto-Renewal. Where indicated on an associated Order Form, this Agreement shall auto-renew with all terms and conditions, unless either party indicates its intent to not renew, within the time period specified on the Order Form. Upon mutual agreement, Tracker Networks and Customer may elect to execute a future renewal letter in lieu of completing an auto-renewal. Execution of a renewal letter will not invalidate future auto-renewals, such that, when auto-renewals are indicated on an associated Order Form, auto-renewals will resume following the term of any executed renewal letter, unless a further renewal letter is executed or notification of non-renewal is provided. Where auto-renewal is specified on an Order Form, notice of non-renewal must be provided in writing with receipt acknowledged by the receiving Party within the specified timeframe to be considered valid notice.

12.4 Termination for Cause. A party may terminate this Agreement for cause: (i) upon 30 days written notice to the other party of a material breach if such breach remains uncured at the expiration of such period, or (ii) if the other party becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors.

12.5 Refund or Payment upon Termination. Upon any termination for cause by Customer, Tracker Networks shall refund Customer any prepaid fees covering the remainder of the term of all subscriptions after the effective date of termination. Upon any termination for cause by Tracker Networks, Customer shall pay any unpaid fees covering the remainder of the term of all Order Forms after the effective date of termination. In no event shall any termination relieve Customer of the obligation to pay any fees payable to Tracker Networks for the period prior to the effective date of termination.

12.6 Return of Customer Data. Upon request by Customer made within 30 days after the effective date of termination of a Services subscription, Tracker Networks will make available to Customer for download a file of Customer Data in comma separated value (.csv) format along with attachments in their native format. After such 30-day period, Tracker Networks shall have no obligation to maintain or provide any of Customer's Data and shall thereafter, unless legally prohibited, delete all of Customer's Data in Tracker Network's systems or otherwise in Tracker Networks possession or under Tracker Networks control.

12.7 Surviving Provisions. Sections 5 (Fees and Payment for Purchased Services), 6 (Proprietary Rights), 7 (Confidentiality), 8.3 (Disclaimer), 10 (Limitation of Liability), 12.4 (Refund or Payment upon Termination), 12.5 (Return of Customer Data), and 13 (General Provisions) shall survive any termination or expiration of this Agreement. Section 9 (Mutual Indemnification) shall survive the termination or expiration of this Agreement for a period of 12 months.

13. GENERAL PROVISIONS

13.1 Publicity. Tracker Networks may, at its option issue a press release to the general public announcing the purchase of a subscription of the Services to Customer. Tracker Networks may refer to Customer in its other marketing materials. In addition, Customer shall at its sole

discretion, permit Tracker Networks to bring in potential Tracker Networks customers to Customer's site locations, (so Customer can explain why the Services was selected and the Services' anticipated benefits), provided Tracker Networks maintains confidentiality under this Agreement. Customer, acting reasonably, shall have the sole authority to determine the timing of each site location visit.

- 13.2 Assignment.** Neither party may assign this Agreement or any of its rights or obligations hereunder without the other's express written consent, consent of which shall not be unreasonably withheld or delayed, except that either party may assign this Agreement to the surviving party in a merger of that party into another entity or in an acquisition of all or substantially all its assets.
- 13.3 Export Controls.** Customer acknowledges that the Services is restricted by the United States and Canadian governments from export to certain countries and Customer agrees that it will not distribute or re-export the Services in any way which will violate any of the export control laws or regulations of the United States or Canada.
- 13.4 Governing Law.** This Agreement and attached Order Forms shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Province of Ontario and the federal laws of Canada applicable therein without regard to conflicts of laws principles. The parties hereby consent to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the Province of Ontario. The parties hereby expressly waive the application of the United Nations Convention on the International Sale of Goods and any local implementing legislation.
- 13.5 Severability.** If any provision of this Agreement is held by a court of competent jurisdiction to be contrary to law, the provision shall be modified by the court and interpreted so as best to accomplish the objectives of the original provision to the fullest extent permitted by law, and the remaining provisions of this Agreement shall remain in effect.
- 13.6 Entire Agreement.** This Agreement and each Order Form sets forth the entire agreement and understanding of the parties with respect to the subject matter hereof, and supersedes all prior oral and written agreements and understandings relating thereto. Neither party shall be bound by or be liable for any alleged representation, promise, inducement or statement of intention not set forth herein and no waiver, alteration, modification, or cancellation of any of the provisions of this Agreement shall be binding unless made in writing and signed by authorized representatives of the parties.
- 13.7 Reasonable Control.** Tracker Networks shall not be liable for any delays in the performance of any of its obligations hereunder due to causes beyond its reasonable control.
- 13.8 Electronic Documents.** The parties may sign facsimile and scanned copies of this Agreement which shall be deemed originals.
- 13.9 Language of Agreement.** The Agreement is concluded in in Lithuanian and English languages. The Agreement is made in two copies each having equal legal force – one for each Party. The English language shall prevail in matters of interpretation of the Agreement



Tracker Networks Inc. Tel.:
Toronto, ON, Canada

Order Form

Customer Bill To:

Company Name Ignalina Nuclear Power Plant
Address Elektrinės str. 4, K 47
City & State Drūkšinių vil., 31152 Visagino mur
Country Lithuania
Contact
Phone No.
Email

Agreement Date

Sales Rep:

Item.	Description	One Time Cost	Licensed Seats	Monthly Cost	# of Months	TotalCost
1	Essential ERM Pro Edition, Package A (Custom) > 10 Full Users & 25 Read Only Users > Unlimited Contributors > Pricing includes auto-renewal discount Essential ERM Pro Edition, Package A (Custom)	n/a n/a n/a	10+25 Unlimited	N/A	12 12	14,900 €
OFFER VALID IF APPROVED BY:						TOTAL (EUR) 14,900 €

This Software Services Purchase Agreement (the "Agreement"), which is comprised of this "Order Form" and the attached "Master Subscription Agreement" (including all attachments thereto), is entered into between Tracker Networks Inc. ("Tracker Networks") and the undersigned Customer. Customer hereby agrees to be bound by the Agreement. Customer agrees that the terms of this Agreement may not be disclosed without the prior written consent of Tracker Networks. This Agreement shall become binding upon execution by Customer and Tracker Networks Inc. Please note all pricing under this Order Form is in the currency specified above.

Agreed to and executed by its authorized representatives:

Customer: SE Ignalina Nuclear Power Plant

Contractor: Tracker Networks Inc.

Signature _____

Signature _____

Name _____

Name _____

Title _____

Title _____

Date _____

Date November 21, 2023

GENERAL TERMS

Agreement Term, Termination and Invoicing

The effective date of the Agreement shall be the date of signing the Agreement. If the Parties sign at different times, the effective date of the Agreement shall be deemed to be the date of signature of the last Party and run for a period of 12 months thereafter. Tracker Networks may, at its option, provide Customer with access to the Services prior to the Service Start Date, at no additional cost to Customer.

This agreement will expire 12 months (1 year) following the Service Start Date. Thereafter the Parties may renew the Services subscription through a mutually approved renewal agreement, or signing of a new Order Form document, with rates subject to CPI increases, up to, but not to exceed 3%.

Subscription fees shall be invoiced monthly commencing upon the Service Start Date. One-time fees shall be invoiced upon signing. All payment terms net 30.

1. Configuration and Training Services

Tracker Networks shall complete configuration and set up of the purchased systems for Customer use for a one-time fee as specified in this Software Services Order Form. This fee shall cover normal system configuration activities, training and early care support following implementation but does not provide for the development of Customer- specific functionality unless expressly stated.

Tracker Networks shall also provide system training, as required throughout the first 12-months of this Agreement, in a train-the-trainer format. Tracker Networks shall not direct training to the End User Clients in support of Client Accounts. It is expected that Customer shall provide any needed training and support participants from End User Client organizations.

2. Support

Maintenance, hosting and support are included in the total price of Agreement. Standard telephone and email support will be available from Monday to Friday between 9:00am EST/EDT and 5:00pm EST/EDT, excluding Canadian statutory holidays.

1 application of the contract. ERM requirements

BASIC REQUIREMENTS FOR ENTERPRISE RISK MANAGEMENT SOFTWARE

IV. DESCRIPTION OF THE GOODS AND SCOPE OF SUPPLY

V.

1. The Enterprise Risk Management Software (hereinafter referred to as the ERMS) must meet the minimum technical requirements specified in Table 1.

Table 1.

No.	Description	Technical requirement
1	General risk management functions according to ISO 31000, COSO or equivalent standard	1.1 There must be a risk identification function. 1.2 There must be a qualitative and quantitative risk assessment function. 1.3 There must be a function for identification of risk mitigation measures, monitoring of their implementation. 1.4 There must be risk status monitoring and controlling functions. 1.5 The ERMS must ensure support for the integrated risk management system by performing the risk management functions listed in points 1.1 to 1.4 at different levels of the enterprise (e.g., strategic, project, process, portfolio).
2	Risk analysis and assessment functions	2.1 There must be qualitative risk assessment functions. 2.2 There must be quantitative (e.g., monetary) risk assessment functions. 2.3 There must be "Risk Bow Tie" (visualization of the causes and consequences of risks) analysis functions. 2.4 There must be a collective risk assessment function. 2.5 There must be supporting indicator functions (e.g., KRI, EWI). 2.6 There must be functions for setting and controlling risk appetite and tolerance limits. 2.7 There must be a risk function for identification of sub-risks that constitute risks.

No.	Description	Technical requirement
3	Reporting functions	3.1. The ERMS must provide real-time risk reports (e.g., risk changes, implementation of risk mitigation measures, EWI/KRI indicators, risk appetite and tolerance, etc.). 3.2. Data export to .xlsx/pdf file format must be allowed.
4	User interface functions	4.1 The ERMS menu must be in English, or Lithuanian, or Russian. 4.2 Different user groups must have configurable view/edit rights in the ERMS.
5	User groups	5.1 The following user groups must be foreseen: the ERMS administrator, users with write, edit rights, users with read rights only, and may be other user groups. 5.2 The administrator of ERMS Admin User must have the right to edit user rights.
6	Requirements for the user interface	6.1 The ERMS user interface must be accessible via a web browser. 6.2 The ERMS must function correctly in the latest version of the Microsoft Edge browser.
7	System hosting and maintenance requirements	7.1 The ERMS must be hosted in the cloud resources of the system provider. 7.2 The cost of hosting and maintaining of the ERMS must be included in the subscription price of user licenses.

2. Number of users – 10 Full Users and 25 Read Only.

VI. DOCUMENTS

3. Together with the goods (upon the Customer's request) the Supplier must provide:

3.1. Documents specifying the license agreements of the supplied goods, their validity periods, software activation keys, etc. (if applicable);

3.2. User manual in English or Lithuanian, or Russian in online format.

VII. OTHER REQUIREMENTS

4. The technical support period of no less than 12 months must be granted to the ERMS from the date of signing the Agreement. All technical support conditions of the ERMS must be listed in the Agreement or Agreement attachments.

5. The Supplier must take steps to ensure the cyber security and confidentiality of the ERMS regarding the information about the content of the maintained system, configuration, and authentication methods, as set out in the attached Master Subscription Agreement and Appendix A - Data Security and Processing.

6. The Supplier must organize training for users to work with the ERMS.

2 application of the contract.Schedule A – Service Levels

Schedule A – Service Levels

A. Service Issues Levels, Rankings, and Priority



B. Service Level Target

3 application of the contract.appendix A- Data security and procesing

pp_1_menta e.f. **APPENDIX A - DATA SECURITY AND PROCESING**

2. Standard of Care

3. Information Security

4. Security Breach Procedures

Susiūta, sunumeruota ir patvirtinta
spaudu

[Redacted]
[Redacted] lapai (-ų)

20-0-1-58
BES IMO

[Handwritten red scribbles]

