

MUKIS IR STEAM INFORMACINIŲ SISTEMŲ VYSTYMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2023 m. gruodžio 18 d. Nr. A9-929
Vilnius

Lietuvos neformaliojo švietimo agentūra, juridinio asmens kodas 302848387, kurio registruota buveinė yra Žirmūnų g. 1B, Vilnius, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujamas direktoriaus Valdo Jankausko, veikiančio pagal centro nuostatus (toliau - Užsakovas) ir

UAB „Dizaino kryptis“ juridinio asmens kodas 225257570, kurio registruota buveinė yra Laisvės pr. 88 Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama komercijos vadovės Nadeždos Špakovos, veikiančio pagal įgaliojimą Nr. 23-01/01 (toliau – Paslaugų teikėjas),

toliau kartu šioje sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“,

Paslaugų teikėjui laimėjus Užsakovo vykdytą mažos vertės skelbiamos apklausos konkursą „Mukis ir Steam informacinių sistemų vystymo paslaugų pirkimą“, kuris buvo paskelbtas CVP IS (toliau – Konkursas), sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis) ir susitarė dėl toliau išvardytų sąlygų:

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Mukis ir Steam informacinių sistemų vystymo paslaugas (toliau – Paslaugos) pagal Pirkimų techninėje užduotyje (Sutarties 1 priedas) nurodytus reikalavimus, o Užsakovas įsipareigoja už suteiktas paslaugas atsiskaityti šioje Sutartyje nustatyta tvarka.

2. SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

2.1.1. Sutartyje numatytas paslaugas suteikti iki 2024 sausio 17 dienos.

2.1.2. teikti Paslaugas, kurių savybės bei apimtis nustatyti pirkimo techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas);

2.1.3. teikti Paslaugas Užsakovui pagal Sutartį ir Užsakovo nurodymus, kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimu pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

2.1.4. visapusiškai bendradarbiauti su Užsakovu siekiant, kad Paslaugos būtų suteiktos kokybiškai, vadovautis Užsakovo teikiamomis pastabomis, atsižvelgti į pagrįstai keliamus kokybės ir kitus techninius reikalavimus;

2.1.5. užtikrinti, kad Paslaugų kokybė atitiktų normatyviniuose dokumentuose ir Sutartyje numatytus reikalavimus;

2.1.6. prisiimti visą atsakomybę už kitų asmenų autorių teisių pažeidimus, nekokybiškai parengtą medžiagą, klaidingai pateiktą informaciją;

2.1.7. užtikrinti, jog visuomenės informavimo priemonėmis nebūtų skleidžiami duomenys, kuriais pažeidžiama asmens garbė ir orumas, jo privatus gyvenimas;

2.1.8. užtikrinti, kad teikiant paslaugas nebūtų pažeidžiami asmens duomenų tvarkymui keliami reikalavimai;

2.1.9. laikytis saugumo reikalavimų pagal techninėje užduotyje (Sutarties 1 priedas);

2.1.10. savo sąskaita pašalinti visus teikiamų ir/ar suteiktų Paslaugų trūkumus per Užsakovo nustatytą protingą terminą;

2.1.11. atlyginti dėl nekokybiško Paslaugų teikimo Užsakovo patirtus nuostolius;

2.1.12. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo darbuotojai ir specialistai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingas norint teikti Paslaugas;

2.1.13. per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakovo raštu pateikto prašymo gavimo dienos pateikti išsamią Paslaugų teikimo ataskaitą, nurodant, kokios Paslaugos buvo suteiktos, išskiriant konkrečias Paslaugų kainos sudėtines dalis bei pateikiant papildomą su Paslaugų teikimu susijusią informaciją;

2.1.14. užtikrinti iš Užsakovo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą bei apsaugą;

2.1.15. Užsakovui raštu paprašius grąžinti visus iš Užsakovo gautus, Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus;

2.1.16. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2.2. Užsakovas įsipareigoja:

2.2.1. Paslaugų teikėjui sudaryti visas sąlygas, suteikti informaciją ir dokumentus, būtinus Paslaugoms teikti;

2.2.2. visapusiškai bendradarbiauti su Paslaugų teikėju siekiant, kad Paslaugos būtų suteiktos tinkamai;

2.2.3. nedelsdamas raštu informuoti Paslaugų teikėją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Pirkėjui tinkamai įvykdyti Sutartį;

2.2.4. užtikrinti iš Paslaugų teikėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

2.2.5. priimti tinkamai suteiktas Paslaugas ir atsiskaityti su Paslaugų teikėju Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

2.2.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

3. SUTARTIES KAINA IR MOKĖJIMO SĄLYGOS

3.1. Su Paslaugų teikėju bus atsiskaitoma už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties 2 priede nurodytus paslaugų valandinius įkainius.

3.2. Sutartyje numatyti Paslaugų įkainiai per visą Sutarties galiojimo laikotarpį nekeičiami, išskyrus atvejus, kai teisės aktais yra pakeičiamas Sutartyje nurodytoms Paslaugoms taikomas pridėtinės vertės mokestis. Tokiu atveju, Paslaugų įkainiai bus keičiama atitinkama dalimi, atsižvelgiant į jų sudėtyje esančio pridėtinės vertės mokesčio dalį. Perskaičiuoti Paslaugų įkainiai įforminami Sutarties Šalių atstovų pasirašomu susitarimu.

3.3. Užsakovas už tinkamai suteiktas Paslaugas, jeigu nėra pareiškęs Paslaugų teikėjui pretenzijos dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, sumoka per 30 darbo dienų nuo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo ir sąskaitos-faktūros gavimo dienos. Paslaugų teikėjas privalo sąskaitas Užsakovui pateikti per Registrų centro tvarkomą informacinę sistemą "[E. sąskaita](#)".

3.4. Su Paslaugų teikėju atsiskaitoma mokėjimo pavedimu į Paslaugų teikėjo nurodytą banko sąskaitą:

Sąskaitos Nr.

Apmokėjimas laikomas įvykdytu, kai pinigai patenka į šiame punkte nurodytą Paslaugų teikėjo sąskaitą.

4. SUTARTIES ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.

4.2. Neatlikus apmokėjimo Sutartyje nustatytais terminais, Paslaugų teikėjo reikalavimu Užsakovas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

4.3. Jei Paslaugų teikėjas dėl savo kaltės nesuteikia Paslaugų nustatytais terminais, Užsakovas be oficialaus įspėjimo ir nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų pradeda skaičiuoti 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną termino praleidimo dieną.

4.4. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti šioje Sutartyje priimtus įsipareigojimus.

4.5. Jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo Sutartimi priimtus įsipareigojimus, Užsakovas įgyja teisę reikalauti sumokėti 30 procentų dydžio baudą nuo neįvykdytų ar netinkamai įvykdytų įsipareigojimų vertės.

5. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

5.1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu Šalis įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis, pvz.: Vyriausybės sprendimai ir kiti aktai, kurie turėjo poveikį Šalių veiklai, politiniai neramumai, streikai, paskelbti ir nepaskelbti karai, kiti ginkluoti susirėmimai, gaisrai, potvyniai, kitos stichinės nelaimės. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamas nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Sutarties Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

5.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

5.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo.

6. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMAS

6.1. Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo dienos ir galioja iki visiško šalių įsipareigojimų pagal sutartį įvykdymo.

6.2. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

6.3. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

6.4. Šalims nesutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, sprendimo teisę turi Užsakovas. Šalims tarpusavyje susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, šie keitimai įforminami susitarimu, kuris yra Sutarties neatskiriama dalis.

8. SUTARTIES VYKDYMO SUSTABDYMAS

8.1. Sutarties vykdymas stabdomas, kad būtų galima patikrinti, ar iš tikrųjų buvo padarytos esminės klaidos ar pažeidimai. Jei įtarimai nepasitvirtina, Sutartis vėl pradeda vykdymą. Esminė klaida ar pažeidimas – tai bet koks Sutarties, galiojančio teisės akto pažeidimas ar teismo sprendimo nevykdymas, atsiradęs dėl veikimo ar neveikimo.

9. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

9.1. Sutartis gali būti nutraukiama raštišku Šalių susitarimu, tokiu atveju, nutraukiant Sutartį Šalys susitaria dėl Sutarties nutraukimo sąlygų.

9.2. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas privalo visiškai atlyginti Užsakovo patirtus nuostolius. Apie tokį Sutarties nutraukimą Paslaugų teikėjas raštu praneša Užsakovui prieš 60 (šešiasdešimt) dienų.

9.3. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį rašytiniu pranešimu įspėjęs Užsakovą prieš 30 (trisdešimt) dienų iki numatomos Sutarties nutraukimo dienos. Tokiu atveju Užsakovas privalo atsiskaityti už visas iki įspėjimo apie Sutarties nutraukimą suteiktas Paslaugas.

10. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

10.1. Šiai Sutartčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

10.2. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties, sprendžiami abipusiu susitarimu. Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti Šalių susitarimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

11. KITOS SUTARTIES NUOSTATOS

11.1. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

11.2. Bet kokios nuostatos negaliojimas ar prieštaravimas Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems norminiams teisės aktams šioje Sutartyje neatleidžia Šalių nuo prisiimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia nuostata turi būti pakeista atitinkančia teisės aktų reikalavimus kiek įmanoma artimesne Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatomis.

11.3. Šioje sutartyje neaptartus klausimus reguliuoja Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas ir kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.

11.4. Ši Sutartis sudaryta dviem vienodos juridinės galios egzemplioriais – po vieną kiekvienai iš Šalių.

11.5. Užsakovo skelbto Konkurso sąlygos, kiti pirkimo dokumentai ir Paslaugų teikėjo pateiktas pasiūlymas yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

Užsakovas

Lietuvos neformaliojo švietimo agentūra
Juridinio asmens kodas: 302848387
PVM mokėtojo kodas: LT 100007095119
Adresas: Žirmūnų g. 1B, LT-09101 Vilnius
Tel.: (8-5) 276 6578
El. paštas: info@linesa.lt

Direktorius Valdas Jankauskas

Paslaugų teikėjas

UAB „Dizaino kryptis“
Juridinio asmens kodas: 225257570
PVM mokėtojo kodas: LT252675716
Adresas: Laisvės pr. 88 Vilnius
Tel.: (8 5) 2126 036
El. paštas: info@kryptis.lt

Komercijos vadovė Nadežda Špakova

MUKIS IR STEAM INFORMACINIŲ SISTEMŲ VYSTYMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

BENDROSIOS NUOSTATOS

Lietuvos neformalaus švietimo agentūra (toliau – PO arba Perkančioji organizacija) siekia įsigyti MUKIS (toliau – MUKIS) ir STEAM (toliau – STEAM) informacinių sistemų vystymo paslaugas.

Pirkimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“, patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) 4.4.3 papunkčiu, t. y. perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos. Prieiga prie Aprašo:

<https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.403512/asr>

Naudojamos santrumpos:

Santrumpa	Paaiškinimas
MUKIS	Ugdymo karjerai veiklai užtikrinti vidinė (su išoriniais elementais) informacinė sistema
STEAM	STEAM atviros prieigos centrų veiklai užtikrinti vidinė (su išoriniais elementais) informacinė sistema
TVS	Turinio valdymo sistema
PO, Perkančioji organizacija	Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras
LMNŠC	Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras
IS	MUKIS informacinė sistema

ESAMOS SITUACIJOS APRAŠYMAS

Esama aplinka

2.1.1. Informacija MUKIS ir STEAM teikiama lietuvių kalba.

2.1.2. MUKIS tikslas: užtikrinti karjeros paslaugų virtualioje aplinkoje modelį, gerinantį karjeros paslaugų prieinamumą ir patrauklumą skirtingoms asmenų grupėms bei užtikrinti nuoseklų ir sklandų mokinių ugdymą karjerai bei pedagogų kvalifikacijos tobulinimą.

2.1.3. MUKIS komponentai:

- **MUKIS Portalas.** Pagrindinės aplikacijos karkasas pagrįstas PHP SystemSight CMS karkaso pagrindu. Tai sistemos komponentas, kuris realizuotas naudojant PHP programavimo karkasą. Jis realizuoja visas vizualiąsias sistemos funkcijas bei integruoja savyje visus funkcinis komponentus į vienalytį portalą. Šis komponentas prieinamas išoriniams (ne LINEŠA naudotojams) galutiniams sistemos naudotojams. Šio komponento sudėtyje taip pat yra realizuotos visos duomenų apsiųkavimo sąsajos su išorinėmis sistemomis ir kita duomenų apsiųkavimo veiklos logika.

- **Administratoriaus posistemė.** Visos vidinių naudotojų (LINEŠA darbuotojų ar su LINEŠA sutartis sudariusių asmenų) funkcijos atliekamos panaudojant Administracinį modulį.
- **Duomenų bazė (MariaDB DBVS).** Duomenų bazių valdymo sistema, kurioje saugomos visos sistemos duomenų bazės ir duomenys. Tiek Viešojo MUKIS portalo, tiek administracinė sistema, naudoja MariaDB pagrindu veikiančias duomenų bases.
- **Sąsajų valdymo modulis.** Šis modulis skirtas Sistemos administratoriui ir teikia funkcijas duomenų mainams tarp Portalo ir Mokinių registro, Pedagogų registro ar RKC sistemų.

2.1.4. Atlikus MUKIS bandomąją eksploataciją nustatyti sistemos nepatogumai naudotojams, kurių pašalinimui siekiama įsigyti vystymo paslaugas.

2.1.5. STEAM tikslas: užtikrinti STEAM atviros prieigos centrų veiklos organizavimą.

2.1.6. STEAM komponentai:

- **STEAM Portalas.** Pagrindinės aplikacijos karkasas pagrįstas PHP SystemSight CMS karkaso pagrindu. Tai sistemos komponentas, kuris realizuotas naudojant PHP programavimo karkasą. Jis realizuoja visas vizualiąsias sistemos funkcijas bei integruoja savyje visus funkcinis komponentus į vienalytį portalą. Šis komponentas prieinamas išoriniams (ne LINEŠA naudotojams) galutiniams sistemos naudotojams. Šio komponento sudėtyje taip pat yra realizuotos visos duomenų apsikeitimo sąsajos su išorinėmis sistemomis ir kita duomenų apsikeitimo veiklos logika.
- **Administratoriaus posistemė.** Visos vidinių naudotojų (LINEŠA darbuotojų ar su LINEŠA sutartis sudariusių asmenų) funkcijos atliekamos panaudojant Administracinį modulį.
- **Duomenų bazė (MariaDB DBVS).** Duomenų bazių valdymo sistema, kurioje saugomos visos sistemos duomenų bazės ir duomenys. Tiek Viešojo STEAM portalo, tiek administracinė sistema, naudoja MariaDB pagrindu veikiančias duomenų bases.
- **Sąsajų valdymo modulis.** Šis modulis skirtas Sistemos administratoriui ir teikia funkcijas duomenų mainams tarp Portalo ir Mokinių registro, Pedagogų registro ar kitų sistemų.

2.1.4. Atlikus STEAM, bandomąją eksploataciją nustatyti sistemos nepatogumai naudotojams, kurių pašalinimui siekiama įsigyti vystymo paslaugas.

MUKIS ir STEAM programinės ir techninės charakteristikos

Naudojama programinė įranga	Techninės įrangos parametrai	Integracinės sąsajos
- Centos 8.1 - Programavimo kalba – PHP 8.2 - Duomenų bazės platforma – MariaDB 10.3 - Turinio valdymo sistema SystemSight CMS	16Cpu 16GB RAM 350GB SSD	MUKIS ir STEAM integracinės sąsajos realizuotos JSON, XML formatais.

BENDRIEJI REIKALAVIMAI PASLAUGOMS IR JŲ VALDYMOI

3.1.	Bendrieji reikalavimai
3.1.1.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad visa komunikacija Sutarties vykdymo metu vyktų lietuvių kalba. Jei pasitelkiami užsienio šalių ekspertai, Paslaugų teikėjas turi pasirūpinti vertimo į lietuvių kalbą paslaugomis.
3.1.2.	Paslaugos turi būti teikiamos 1 mėnesį nuo MUKIS ir STEAM vystymo paslaugų sutarties (toliau – Sutartis) įsigaliojimo dienos.
3.1.3.	Papildomos MUKIS ir STEAM vystymo paslaugos, nurodytos šios Techninės specifikacijos 4.1. papunktyje, turi būti teikiamos pagal Perkančiosios organizacijos poreikį visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
3.1.5.	Paslaugų teikėjas turi paskirti iš savo pusės Projekto vadovą, kuris būtų atsakingas už susitikimų organizavimą ir komunikaciją tarp Paslaugų teikėjo ir Perkančiosios organizacijos.
3.1.6.	Visi Projekto metu sukurti ir įgyti rezultatai ir su jais susijusios teisės, Paslaugų teikėjo sukurtos vykdant Sutartį, įskaitant autorių ir kitas intelektinės ar pramoninės nuosavybės teises, yra Perkančiosios organizacijos nuosavybė, kurią ji gali naudoti, publikuoti, disponuoti kaip mano esant tinkama ir be jokių apribojimų.

NEFUNKCINIAI REIKALAVIMAI

4.1.	Reikalavimai priežiūros ir vystymo paslaugoms
4.1.1.	Perkančioji organizacija numato pagal poreikį įsigyti MUKIS ir STEAM vystymo paslaugas (toliau – paslaugos). Numatomas paslaugų valandų kiekis yra 417 val. Perkančioji organizacija neįsipareigoja įsigyti viso valandų kiekio.
4.1.4.	Vystymo paslaugos turi būti teikiamos laikantis šioje Techninėje specifikacijoje numatytų reikalavimų.
4.1.7.	Užsakymo vystymo paslaugoms pateikimas vykdomas per pasirinktą komunikavimo kanalą. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 1 dieną pateikia užsakymo įvykdymo terminą, taip pat užsakymo įgyvendinimo valandas ir sumą. Perkančioji įstaiga ne vėliau kaip per 1 darbo dieną patvirtina / atmeta užsakymą.
4.1.8.	Vystymo paslaugų laiko sąnaudos valandomis apvalinamos 30 minučių tikslumu.

4.2.	Reikalavimai diegimui
4.2.1.	MUKIS ir STEAM turi turėti analogišką testavimo aplinką, kuri naudojama testavimui, administratorių ir naudotojų mokymui. Testavimo aplinka turi būti išlaikyta iki pirkimo sutarties galiojimo pabaigos.
4.2.2.	Prieš diegiant naujus funkcionalumus į produkcinę aplinką, jie turi būti įdiegti ir ištestuoti testinėje aplinkoje. Tik Perkančiajai organizacijai patvirtinus, nauji funkcionalumai gali būti diegiami produkcinėje aplinkoje.
4.2.3.	Diegimas turi būti vykdomas tuo metu, kai MUKIS ir STEAM naudojamumas yra mažiausias Perkančiosios organizacijos darbo valandomis. Darbų atlikimo laikas (grafikas) turi būti suderintas su Perkančiąja organizacija.
4.2.4.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti galimybę atstatyti MUKIS ir STEAM ir visus jo duomenis į būseną iki diegimo, jei diegimas būtų nesėkmingas ir būtų prarasti ir / ar sugadinti MUKIS ir STEAM duomenys ir / ar funkcijos (pvz., esant poreikiui, Paslaugų teikėjas iki diegimo pradžios turėtų paruošti pilną MUKIS ir STEAM (ar jos dalies / modulio / elemento) ir jos duomenų kopiją).
4.2.5.	Diegimo etapo metu į produkcinę aplinką turi būti diegiami tik tie pakeitimai, kurie nedaro įtakos kitiems MUKIS ir STEAM komponentams, yra ištestuoti ir yra pilnai veikiantys.
4.2.6.	Diegimas į testinę bei produkcinę aplinkas vykdomas Perkančiosios organizacijos darbo laiku: pirmadienis–ketvirtadienis 08.00–17.00 val., penktadienis 08.00–15.45 val.

4.3.	Reikalavimai saugumui
4.3.1.	Duomenų sauga turi būti užtikrinta vadovaujantis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais dokumentais ir reikalavimais:
4.3.1.1.	Europos parlamento ir tarybos reglamentu (ES) 2016/679 2016 m. balandžio 27 d. dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrojo duomenų apsaugos reglamentu).
4.3.1.2.	Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.
4.3.1.3.	Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“.
4.3.1.4.	Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“.
4.3.1.5.	OWASP programinės įrangos saugos užtikrinimo standartu (angl. OWASP Application Security Verification Standard 4.0.3.)
4.3.1.6.	OWASP Saugaus programavimo gairėmis (angl. OWASP SCP Quick Reference Guide v).
4.3.2.	Sistema turi būti atspari slaptažodžių parinkimo (angl. brute force) atakoms. Jei naudotojas neteisingą slaptažodį įveda daugiau kartų nei leista, toks naudotojas turi būti blokuojamas ir apie tokį įvykį turi būti informuoti administratoriai.
4.3.3.	Sistema turi užtikrinti veikimą naudojantis HTTPS saugiu protokolu.
4.3.4.	Kai naudotojai prie sistemos bando jungtis nesaugiu (nešifruotu) kanalu, sistema privalo tai fiksuoti ir informuoti administratorius arba įrašyti tai į įvykių žurnalą.

4.3.	Reikalavimai saugumui
4.3.5.	Jungiantis HTTP protokolu, naudotojas turi būti nukreipiamas į sistemą HTTPS protokolu.
4.3.6.	Jungiantis prie sistemos turinio valdymo administravimo aplinkos turi būti naudojamas tik saugus HTTPS ryšys.
4.3.8.	Sistema duomenų perdavimui tarp sistemos naudotojo darbo stoties ir sistemos tarnybinės stoties privalo naudoti šifruotą ryšio kanalą. Ryšio kanalo šifravimui turi būti naudojama SSL (angl. Secure Socket Layer) technologija.
4.3.9.	Sistema privalo neleisti vykdyti XSS (angl. Cross Site Scripting) atakas, neleidžiant nusiųsti į serverį žalingo HTML ar Javascript kodo, arba teisingai tokį siuntimą apdoroti (angl. encode), tam, kad nebūtų paveikti kiti sistemos naudotojai.
4.3.10.	Pagrindinių per tinklą vykdomų atakų sąrašas skelbiamas Atviro tinklo programų saugumo projekto (angl. The Open Web Application Security Project (OWASP)) interneto svetainėje www.owasp.org .
4.3.11.	Duomenų bazėje turi būti naudojamos parametrizuotos SQL užklausos.
4.3.12.	Turi būti realizuotas sprendimas, leidžiantis administruoti TVS tik jungiantis iš nurodytų IP adresų nurodant konkretų adresą ar režį.
4.3.13.	Realizuotas dvigubos autentifikacijos sprendimas administratoriams.
4.3.14.	Paslaugų teikėjas kurdamas testinę (programavimo) aplinką Perkančiosios organizacijos sistemai savo aplinkoje, užtikrina, kad šią aplinką pasieks tik darbuotojai, dalyvaujantys projekte, ir Perkančiosios organizacijos darbuotojai, iš aprašytų ir su Perkančiąja organizacija suderintų IP adresų.
4.3.15.	Prisijungimai prie TVS sistemos turi būti fiksuojami ir saugomi (įskaitant ir nesėkmingus bandymus prisijungti).

Užsakovas

Lietuvos neformaliojo švietimo agentūra
 Juridinio asmens kodas: 302848387
 PVM mokėtojo kodas: LT 100007095119
 Adresas: Žirmūnų g. 1B, LT-09101 Vilnius
 Tel.: (8-5) 276 6578
 El. paštas: info@linesa.lt

Direktorius Valdas Jankauskas

Paslaugų teikėjas

UAB „Dizaino kryptis“
 Juridinio asmens kodas: 225257570
 PVM mokėtojo kodas: LT252675716
 Adresas: Laisvės pr. 88 Vilnius
 Tel.: (8 5) 2126 036
 El. paštas: info@kryptis.lt

Komercijos vadovė Nadežda Špakova

Priedas Nr. 2 prie 2023-12-18 d. Mukis ir Steam informacinių sistemų
vystymo paslaugų teikimo sutarties A9-929

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus val. skaičius	Vienos val. kaina be PVM
1	2	3	4	5
1.	Mukis ir Steam informacinių sistemų vystymo paslaugos	Val.	417	60

Užsakovas

Lietuvos neformaliojo švietimo agentūra
Juridinio asmens kodas: 302848387
PVM mokėtojo kodas: LT 100007095119
Adresas: Žirmūnų g. 1B, LT-09101 Vilnius
Tel.: (8-5) 276 6578
El. paštas: info@linesa.lt

Direktorius Valdas Jankauskas

Paslaugų teikėjas

UAB „Dizaino kryptis“
Juridinio asmens kodas: 225257570
PVM mokėtojo kodas: LT252675716
Adresas: Laisvės pr. 88 Vilnius
Tel.: (8 5) 2126 036
El. paštas: info@kryptis.lt

Komercijos vadovė Nadežda Špakova