

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. 20231106

2023-11-06, Vilnius

Plungės turizmo informacijos centras, biudžetinė įstaiga, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 304159540, registruotos buveinės adresas yra Dariaus ir Girėno g. 27, LT-90121 Plungė (toliau – **Klientas**), atstovaujama direktorės Sandros Kasmauskienės, veikiančios pagal suteiktus įgaliojimus,

ir

UAB „Synthesis Consulting Group“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 304229686, registruotos buveinės adresas yra J. Basanavičiaus g. 15 LT-03108 Vilnius (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama direktoriaus Gedimino Užkuraičio, veikiančio pagal Paslaugų teikėjo įstatus.

Toliau Klientas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinamos **Šalimis**, o kiekviena atskirai gali būti vadinama **Šalimi**.

Šalys, vadovaudamosi, be kita ko, Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.716 – 6.724 straipsniais ir siekdamos prisiimti sutartinius įsipareigojimus, laisva valia sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**) ir susitarė taip:

1. SUTARTIES DALYKAS

- 1.1. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja pagal Kliento užsakymą suteikti Klientui šios Sutarties priede Nr.1 nurodytas paslaugas (toliau – **Paslaugos**), o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas sumokėti Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir tvarka.
- 1.2. Paslaugų sąrašas, detalus apibūdinimas, kainos ir suteikimo terminai nurodyti šios Sutarties priede Nr.1. Papildomos paslaugos, kurios nėra nurodytos šiame Sutarties priede, suteikiamos ir už jas sumokama tik sudarius atskirą raštišką Šalių susitarimą.

2. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

- 2.1.1. teikti tinkamos kokybės Paslaugas;
- 2.1.2. Paslaugas teikti pagal Sutarties sąlygas, nusistovėjusią praktiką, Paslaugų teikėjo profesijos standartus ir Kliento nurodymus, išskyrus atvejus, kai šie nurodymai prieštarauja įstatymams, profesinės veiklos standartams ir etikai, šios Sutarties sąlygoms;
- 2.1.3. Paslaugas Klientui teikti pats asmeniškai, dėdamas reikiamo rūpestingumo ir atidumo pastangas, kad Paslaugų teikimas labiausiai atitiktų Kliento interesus; Paslaugų teikėjas turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis Paslaugų teikimui, tačiau ir šiuo atveju už tinkamą Sutarties įvykdymą Klientui atsako Paslaugų teikėjas;
- 2.1.4. nedelsiant raštu informuoti Klientą apie bet kokiais aplinkybėmis, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui tinkamai vykdyti šią Sutartį;
- 2.1.5. bendradarbiauti su Klientu šios Sutarties vykdymo metu;
- 2.1.6. vykdyti kitas iš šios Sutarties kylančias prievoles;

2.2. Klientas įsipareigoja:

- 2.2.1. apmokėti suteikiamas Paslaugas Sutartyje nurodytu laiku ir tvarka;
- 2.2.2. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, atskleisti visas reikšmingas aplinkybes, kurios susijusios su tinkamu šios Sutarties įvykdymu;
- 2.2.3. vykdyti kitas iš šios Sutarties kylančias prievoles.

- 2.3. Kiekviena iš Šalių įsipareigoja paskirti asmenį, atsakingą už kontaktų su kita Šalimi palaikymą ir bendradarbiavimą pagal Sutartį, nurodant Sutarties priede Nr.1 šio asmens vardą, pavardę, pareigas, el. paštą bei telefono numerį.

3. PASLAUGŲ PRIĖMIMO-PERDAVIMO TVARKA

- 3.1. Paslauga priimama Paslaugos perdavimo – priėmimo aktu.
 3.2. Paslaugos gavėjas per 7 (septynias) darbo dienas privalo pasirašyti Paslaugos perdavimo – priėmimo aktą arba raštu pateikti pagrįstą atsisakymą priimti Paslaugą. Perkančiajai organizacijai laiku nepateikus pagrįsto atsisakymo, laikoma, kad Paslauga yra priimta.
 3.3. Paslaugos teikėjo sukurti su Plungės rajono prekės ženklo pozicionavimo strategijos sukūrimo susiję kūrybiniai rezultatai nuo darbų perdavimo ir priėmimo akto pasirašymo bei sąskaitos faktūros apmokėjimo dienos, tampa Perkančiosios organizacijos nuosavybe.

4. PASLAUGŲ APMOKĖJIMO LAIKAS IR TVARKA

- 4.1. Paslaugų teikimo kaina – 14990,00 eurų be PVM (keturiolika tūkstančių devyni šimtai devyniasdešimt eurų 00 ct). 18137,90 eurai su PVM (aštuoniolika tūkstančių šimtas trisdešimt septyni eurai, 90ct). Į dalis pagal Paslaugos turinį neskaidoma.
 4.2. Mokėjimai atliekami euraiis tokia tvarka:
 4.2.1. Perkančioji organizacija atsiskaito Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo. Sąskaitos faktūros turi būti teikiamos naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Perkančioji organizacija neatsako, jeigu atsiskaitymas su Paslaugos teikėju vėluoja dėl trečiųjų asmenų veiksmų.
 4.2.2. Perkančioji organizacija už perkamas paslaugas Paslaugų teikėjui atsiskaito mokėjimo pavedimu į Paslaugų teikėjo nurodytą banko sąskaitą. Apmokėjimas laikomas įvykdytu, kai pinigai patenka į Paslaugų teikėjo nurodytą sąskaitą.
 4.3. Paslaugų įkainis be PVM nebus keičiamas visą Sutarties galiojimo laiką. Lietuvos Respublikoje pasikeitus teisės norminiams aktams, reglamentuojantiems mokesčių dydį arba įvedus naujus mokesčius, paslaugų įkainis su PVM bus keičiamas atitinkama dalimi, atsižvelgiant į kainos sudėtyje esančio mokesčio dalį ar pridėdant naują mokesťį.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Šalis, pažeidusi Sutartyje ar jos prieduose nustatytus terminus, įsipareigoja kitai Šaliai mokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio nuo šios Sutarties 4.1 punkte nurodytos sumos delspinigius už kiekvieną šioje Sutartyje numatytą atitinkamo termino pažeidimo dieną.
 5.2. Netesybų sumokėjimas neatleidžia vienos iš Šalių nuo Sutarties tinkamo įvykdymo.
 5.3. Kiekviena iš Šalių, neįvykdžiusi iš šios Sutarties kylančios prievolės, įskaitant netinkamą įvykdymą ir/ar įvykdymo termino praleidimą, privalo atlyginti kitai Šaliai šios patirtus tiesioginius nuostolius tiek, kiek sumokėtos netesybos jų nepadengia. Šalių susitarimu netiesioginiai nuostoliai nėra atlyginami. Tiesioginė žala neapima negauto pelno, pažeidėjo gautos naudos, išlaidų žalos prevencijai, žalos įvertinimui ar išieškojimui ne teismo tvarka. Maksimalus civilinės atsakomybės už bet kokius iš šios Sutarties kylančius nuostolius dydis negali būti didesnis nei šios Sutarties 4.1 punkte nurodytas be PVM.

6. FORCE MAJEURE

- 6.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties neįvykdymą, įskaitant netinkamą įvykdymą ir/ar įvykdymo termino praleidimą, jeigu Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.
 6.2. Sutarties neįvykdžiusi Šalis privalo pranešti kitai šaliai apie šios Sutarties 6.1 punkte nurodytos aplinkybės atsiradimą, jos įtaką Sutarties įvykdyme ir numatomą Sutarties įvykdymo terminą per 7 (septynias) kalendorines dienas po to, kai Sutarties neįvykdžiusi Šalis sužinojo apie tą aplinkybę.

7. ŠALIŲ PATVIRTINIMAI IR GARANTIJOS

7.1. Kiekviena Šalis patvirtina ir garantuoja viena kitai, kad:

- 7.1.1. asmenys pasirašantys šią Sutartį ir jos priedus Šalių vardu gavo visus šios Sutarties ir jos priedų sudarymui, pasirašymui ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį ir jos priedus tinkamam vykdymui būtinus įgaliojimus, sutikimus ir patvirtinimus;
- 7.1.2. Šalys sudarė šią Sutartį ir jos priedus geranoriškai, savo laisva valia, nesant apgaulės, grasinimų ir/ar prievartos;
- 7.1.3. Sutarties ir jos priedų sąlygos nepagrįstai nesuteikia nei vienai iš Šalių perdėto pranašumo ir jos visiškai atitinka jų interesus, laisvai išreikštą valią ir sąžiningos praktikos principus; Šalys nėra ekonomiškai silpnos, neinformuotos ar nepatyrusios.

7.2. Visi šios Sutarties 7.1.1 – 7.1.3 punktuose pateikti Šalių patvirtinimai ir garantijos išliks tikri ir galiojantys visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

7.3. Šalys įsipareigoja nedelsiant informuoti viena kitą apie savo negalėjimą išpildyti bet kurios iš Sutartyje pateiktų garantijų ar jas vykdant kilusius sunkumus ir imtis priemonių tokiems trukdžiams pašalinti.

8. KONFIDENCIALUMAS

8.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims informacijos, kurią jos derybų dėl Sutarties sudarymo ir Sutarties galiojimo metu gavo viena iš kitos arba kuri tapo Šalims prieinama ar žinoma bendradarbiaujant tarpusavyje. Visa ši informacija yra laikoma konfidencialia, išskyrus informaciją, kuri yra viešai prieinama arba dėl kurios yra gautas kitos Sutarties Šalies rašytinis patvirtinimas, kad ji nėra konfidenciali.

8.2. Šalys konfidencialią informaciją įsipareigoja:

- 8.2.1. laikyti slapta ir imtis visų būtinų atsargumo priemonių siekiant išlaikyti jos slaptumą ir neliečiamumą;
- 8.2.2. nenaudoti ir neatskleisti neteisėtu būdu;
- 8.2.3. be išankstinio rašytinio Užsakovo sutikimo neatskleisti ir neteikti trečiosioms šalims; naudoti tik Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymu

8.3. Visi perduoti dokumentai, kuriuose yra konfidencialios informacijos, yra šiuos dokumentus ir jų kopijas perdavusios Šalies nuosavybė. Šie dokumentai ir jų kopijos turi būti grąžintos Šaliai, kurios nuosavybė šie dokumentai ir jų kopijos yra, per 3 (tris) kalendorines dienas nuo raštiško reikalavimo gavimo arba Šalies, kurios nuosavybė minėti dokumentai ir jų kopijos yra, reikalavimu nedelsiant sunaikintos.

9. NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 9.1. Visi rezultatai (jei tokie sukuriama) ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorines ir kitas intelektinės nuosavybės teises, yra Kliento nuosavybė.
- 9.2. Paslaugų teikėjas užtikrina, kad jokios trečiųjų asmenų teisės nėra pažeidžiamos Sutarties vykdymo metu ir Sutarties vykdymui nėra naudojami intelektinės nuosavybės teisės saugomi objektai, į kuriuos Paslaugų teikėjas neturi intelektinės nuosavybės teisių.

10. SUTARTIES GALIOJIMAS IR PABAIGA

- 10.1. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi sutarties Šalys ir galioja 7 (septynias) savaites nuo sutarties įsigaliojimo dienos. Galimas paslaugų atlikimo termino pratęsimas – ne ilgesniam kaip 2 (dviem) savaitėms laikotarpiui.
- 10.2. Šalys turi teisę nutraukti šią Sutartį abipusiu rašytiniu susitarimu.
- 10.3. Viena iš Šalių turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu kita Šalis Sutarties neįvykdo ar netinkamai įvykdo ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų įspėjusi kitą Šalį.

10.4. Kai Sutarties įvykdymo terminas praleistas, nukentėjusi Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu kita Šalis neįvykdo Sutarties per papildomai nustatytą 7 (septynių) kalendorinių dienų terminą.

11. GINČŲ SPRENDIMAS

- 11.1. Bet kokie šios Sutarties pagrindu kylantys ginčai, nesutarimai ir prieštaravimai turi būti sprendžiami derybų būdu.
- 11.2. Neišsprendus šios Sutarties pagrindu kylančių ginčų, nesutarimų, prieštaravimų derybų būdu per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose pagal ieškovo registruotos buveinės vietą, išskyrus įstatymuose numatytus atvejus, kai teisingumas šalių susitarimu negali būti pakeičiamas.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 12.1. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 12.2. Ši Sutartis gali būti pakeista, papildyta tik rašytiniu Šalių susitarimu, ir šie pakeitimai, papildymai yra neatskiriamos šios Sutarties dalys.
- 12.3. Jei dėl kokių nors priežasčių kokia nors Sutarties nuostata yra ar tampa visiškai ar iš dalies negaliojanti, tai neturi įtakos likusios Sutarties galiojimui, jei Sutarties vykdymas yra galimas be negaliojančia esančios ar tapusios sąlygos. Tokiu atveju Šalys bendru sutarimu pakeičia negaliojančią sąlygą kita galiojančia sąlyga, kuri yra kaip įmanoma artimesnė pirmajai pagal savo prasmę ir pasekmes.
- 12.4. Nei viena Šalis neturi teisės perleisti trečiajai šaliai visų arba dalies teisių ir/ar pareigų pagal šią Sutartį be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.
- 12.5. Ši Sutartis sudaryta 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną kiekvienai iš Šalių.
- 12.6. Sutarties priedai, sudarantys neatskiriamą jos dalį:
 - 12.6.1. Priedas Nr. 1: Paslaugų sąrašas, detalus apibūdinimas, kaina ir suteikimo terminai;

TAI PALIUDYDAMOS, Šalys patvirtina, kad Sutarties nuostatų turinys joms yra aiškus, suprantamas ir atitinka Šalių valią, ir kad Šalys sudarė šią Sutartį aukščiau nurodytą dieną.

Klientas:

Biudžetinė įstaiga Plungės turizmo
informacijos centras
Dariaus ir Girėno g. 27
LT-90121 Plungė
Lietuva

Įmonės kodas: 304159540

Paslaugų teikėjas:

UAB „Synthesis Consulting Group“
J. Basanavičiaus g. 15
LT-03108 Vilnius
Lietuva

Įmonės kodas: 304229686

PVM mokėtojo kodas: LT100010176811

[Pareigos, vardas, pavardė, parašas]

[Pareigos, vardas, pavardė, parašas]

Kliento vardu

Paslaugų teikėjo vardu

PRIEDAS NR. 1

prie 2023-11-06 pozicionavimo paslaugų teikimo sutarties Nr. 20231106

1. Paslaugų detalus apibūdinimas:

1.1. STRATEGINĖ DARBO SESIJA

- 1.1.1. FORMATAS: sesijos darbotvarkė su pirminiais klausimais dalyviams; ne trumpesnė nei 3 val strateginė sesija; seminaro santrauka galutiniams rezultatams pasitvirtinti ir papildomoms pastaboms pateikti.
- 1.1.2. TURINYS: Plungės rajono tikslai, prekės ženklo keitimo tikslai, Plungės turizmo informacijos centro veiklos ypatumai, rajono išskirtinumas bei konkurencinė aplinka.
- 1.1.3. PRISTATYMO TERMINAS: Per 5 d.d. po sesijos parengiamas ir pateikiamas apibendrinamasis dokumentas.

1.2. KATEGORIJOS AUDITAS

- 1.2.1. FORMATAS: kategorijos apžvalgos dokumentas, pristatymas.
- 1.2.2. TURINYS: pateiktos medžiagos analizė ir vertinimas, kategorijos konkurentų komunikacijos ir pozicionavimo apžvalga bei analizė ir vertinimas, gerųjų pavyzdžių apžvalga.
- 1.2.3. PRISTATYMO TERMINAS: Auditas atliekamas per 1 savaitę ir pristatomas strateginės sesijos metu. Miestų ir rajonų komunikacijos analizės dokumentas parengiamas per 5 d.d. po pristatymo.

1.3. PLUNGĖS RAJONO GYVENTOJŲ APKLAUSA

- 1.3.1. FORMATAS: gyventojų klausimyną ir tyrimo metodologija, pristatomas gyventojų atsakymų analizės dokumentas.
- 1.3.2. TURINYS: sudaromas Plungės rajono gyventojų klausimynas, atliekamas gyventojų nuomonės tyrimas bei išanalizuojami gauti atsakymai, suformuojant prekės ženklo pokyčio reikalavimus
- 1.3.3. PRISTATYMO TERMINAS: klausimynas suformuojamas per 5 d.d., atsakymai išanalizuojami per 5 d.d.

1.4. PLUNGĖS RAJONO POZICIONAVIMAS IR PAGRINDINĖS ŽINUTĖS

- 1.4.1. FORMATAS: strateginis prekės ženklo pozicionavimo dokumentas ir jo pristatymas.
- 1.4.2. TURINYS: strateginės vystymo krypties apibrėžimas, vertės pasiūlymas ir pozicionavimo apibrėžimas (aktualumas, išskirtinumas), strateginių segmentų aprašymai, vertės pasiūlymų segmentams apibrėžimas.
- 1.4.3. PRISTATYMO TERMINAS: Pozicionavimas parengiamas ir pristatomas per 2-3 savaites.

2. Paslaugų sąrašas, kainos ir terminai:

2.1. Paslaugų kainos ir mokėjimo etapai:

- 2.1.1. Visa suma už paslaugas yra EUR 14 990 + PVM.

Kontaktiniai asmenys:

- 1.1.
- 1.2.

Klientas

Budžetinė įstaiga Plungės turizmo
informacijos centras
Dariaus ir Girėno g. 27
LT-90121 Plungė
Lietuva

Įmonės kodas: 304159540

Telefonas
El. paštas:

UAB „Synthesis Consulting Group“
J. Basanavičiaus g. 15
LT-03108 Vilnius
Lietuva

Įmonės kodas: 304229686
PVM mokėtojo kodas: LT100010176811