



Dokumento Nr. 10420119

SUTARTIS NR. US50570277-240101
2024 m. sausio mėn. 08 d. Panevėžys
(vieta)

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vad
Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį²:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas³, įskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.
2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių srityje reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Telia“ įsipareigoja:
 - 3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;
 - 3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵, „Telia“ tinkle⁶ per Sutartį nustatytą laikotarpį;
 - 3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;
 - 3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.
4. Klientas įsipareigoja:
 - 4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;
 - 4.2. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;
 - 4.3. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;
 - 4.4. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;
 - 4.5. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įranga bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;
 - 4.6. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatytą mokestį;
 - 4.7. pagal pateiktą Sąskaitą atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagaiba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;
 - 4.8. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;
 - 4.9. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;
 - 4.10. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

¹ Klientas – viešojo sektoriaus juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri perka Paslaugas pagal LR Viešųjų pirkimų įstatymą ir susijusių teisės aktų numatytas procedūras ir (-is) naudoja Paslaugomis ir/arba „Telia“ įrangą pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakyto Paslaugų teikimo taisyklės, Duomenų tvarkymo sąlygos, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

³ Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga.

⁴ „Telia“ įranga – „Telia“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įranga (įskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Telia“ turi teisę:
 - 5.1. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;
 - 5.2. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;
 - 5.3. jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Telia“ išankstinį mokesį arba užstatą už Paslaugas;
 - 5.4. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.
6. Klientas turi teisę:
 - 6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;
 - 6.2. atsakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;
 - 6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKOMO IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.
8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms, įdiegiama per Paslaugos užsakyme nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią „Telia“ praneša Klientui.
9. Prieš „Telia“ įdiegiant užsakyta Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš įdiegdama užsakyta Paslaugą ir bet kuriuo Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.
10. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet kokių būdu apriboti, apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.
11. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant žemėnimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.
12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

V. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Pagal šią Sutartį teikiamos paslaugos pagal prie sutarties einančių užsakymų blankų. Paslaugų kaina nekeičiama visą Sutarties galiojimo laikotarpį nurodytą 32 punkte. Sutarties į kainiai galiojimo laikotarpiu gali būti perskaičiuojami tokiomis sąlygomis:

- 13.1. Pirmas perskaičiavimas vykdomas ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo.
- 13.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojami ir keičiami ne dažniau kaip vieną kartą per 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpį.

- 13.3. Perskaičiavimas atliekamas nustatytu periodiškumu, praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną) arba praėjus 12 (dvylikai) mėnesių (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną) nuo paskutinio perskaičiavimo dienos, esant toliau nustatytoms aplinkybėms:

- 13.3.1. jeigu pagal Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenis Lietuvos Respublikos Metinė infliacija pasiekia 5 ar daugiau procentų arba Metinė defliacija pasiekia -5 ar mažiau procentų ribą (duomenų šaltinis - <http://www.stat.gov.lt>)

- 13.4. Įkainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti įkainius.
- 13.5. Įkainiai perskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X) / 100)$$

C_{pn} – perskaičiuota (s) Paslaugai(oms)

S_n – Sutartyje numatyta (s) Paslaugai(oms) taikomas įkainis

I – infliacijos arba defliacijos (defliacijos atveju procentas įrašomas su minuso ženklu) dydis procentais;

X – defliacijos atveju (-5), infliacijos atveju 5.

13.6 Perskaičiuoti įkainiai įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip.

13.7. Už Paslaugas, užsakytas (-us) iki susitarimo dėl įkainių perskaičiavimo pasirašymo dienos, Klientas apmoka taikant iki tol galiojusius (-us) įkainius, o už Paslaugas užsakytas (us) po susitarimo pasirašymo dienos, Paslaugų teikėjui bus apmokama taikant apskaičiuotus įkainius po perskaičiavimo.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradkami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį⁹ suteiktas Paslaugas. Sąskaitos teikiamos per „E. Sąskaita“ sistemą, jeigu Klientas paskelbė Sutartį Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje. Jei informacinės sistemos „E. sąskaita“ funkcinės galimybės nepakankamos ar laikinai neužtikrinamos, „Telia“ gali pateikti reikalingą informaciją elektroniniais kanalais suderintais su Klientu.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos išrašymą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atsiskaitomąją banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atsiskaitymo data.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telia“ tinklapyje www.telia.lt.

VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudoja Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telia“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Telia“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telia“ atnaujiną Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Telia“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Telia“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telia“, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai jos patirtus tiesioginius nuostolius, (bet ne daugiau kaip 6 mėnesinių mokesčių dydžio) jei Paslaugų teikimo taisyklėse, skelbiamose viešai- nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSIKAKYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

⁹ Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokestis.

32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja 36 mėnesius.
33. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį įspėjusi kitą Šalį prieš 6 mėnesius.
34. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.
35. Klientui ne dėl „Telia“ kaltės atsisakius užsakytos Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakytos Paslaugos įdiegimo mokestį, jeigu jis nebuvo sumokėtas, ir atlyginti „Telia“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Telia“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.
36. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.
37. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.
38. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, vadovaujantis LR Viešųjų pirkimų įstatyme numatytais išimtimis, suteikiančiomis teisę keisti Sutartį.
39. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

40. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarams.
41. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

42. Tuo atveju, kai teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento valdomų asmens duomenų tvarkytoju, Kliento asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis viešai www.telia.lt skiltyje „Sutartys ir taisyklės“ skelbiamomis Duomenų tvarkymo sąlygomis, išskyrus atvejus kai šalys susitaria kitaip.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

43. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.
44. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

XII. TARPTAUTINĖS SANKCIJOS

45. Kiekviena Šalis užtikrina, kad nei pačiai Šaliai, nei jos filialams – nei tiesiogiai, nei netiesiogiai – (a) netaikomos jokios sankcijos; (b) [nei Šalies, nei jos filialų] penkiasdešimt (50) ar daugiau procentų bendros nuosavybės nepriklauso vienam ar daugiau asmenų, kuriems taikomos bet kokios sankcijos, ir kad jų tiesiogiai ar netiesiogiai nevaldo jokia šalis ar šalys, kurioms taikomos sankcijos arba kurios tiesiogiai ar netiesiogiai veikia tokių asmenų/šalių vardu ar jų naudai. „Sankcijos“ reiškia bet kokią sankcijų sistemą, ribojančią šalies, grupės ar asmens prekybos laisvę, įskaitant JT, ES, JAV ar kitų šalių sudarytą laikas nuo laiko galiojantį ir Šaliai taikomą draudžiamų šalių sąrašą. Kiekviena Šalis turi nedelsdama informuoti kitą Šalį raštu apie aplinkybes, dėl kurių gali būti pažeista ši nuostata.
46. Jeigu Šalis bet kuriuo esminiu aspektu pažeidžia pirmiau išdėstytą nuostatą, tai laikoma esminiu sutarties pažeidimu, dėl kurio kita Šalis įgyja teisę nedelsiant nutraukti Užsakymo ar visos Sutarties vykdymą, neprisiimdama jokios atsakomybės ar įsipareigojimų. Jeigu dėl tokio sutarties pažeidimo kita Šalis patiria žalą, ją sąlygojusi Šalis turi tokią žalą padengti ir pasirūpinti, kad kita Šalis nepatirtų baudų, išlaidų, nuostolių ir įsipareigojimų, kurie gali atsirasti dėl tokio pažeidimo.

XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

47. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
48. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.
49. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme.
50. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai.
51. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

52. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: , ši Sutartis, viešojo pirkimo konkurso sąlygos, Užsakymas, Paslaugų teikimo taisyklės. Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

53. Pasirašydamas šią Sutartį Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Duomenų tvarkymo sąlygomis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

XIV. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

Tel.: (8 5) 262 1511

www.telia.lt

Pardavimų vadovė

Loreta Karpavičienė

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Klientas

Uždaroji akcinė bendrovė "PANEVŽIO AUTOBUSŲ PARKAS"

J. Basanavičiaus g. 67K4, 36204 Panevėžys

Kodas 147024322

PVM mokėtojo kodas LT470243219

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita LT107300010002377152

Tel. 845433232

El. p. info@panevezioautobusai.lt

L. e. generalinio direktoriaus pareigas
Arnoldas Gražys

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Priedas Nr. 1 prie
SUTARTIES NR. US50570277-240101

2024-01-01

Telefono ryšio linijoms užsakomas mokėjimo planas Universalusis.

Paslaugų gavėjo Nr. 50570277	Abonentinis mokestis vienai tel. linijai, Eur be PVM	Kiekis, vnt.	Viso per mėn., Eur be PVM
Pokalbių planas „Universalusis“	1.40	16	22.40

[pokalbių plano mėnesio mokestį įskaičiuoti vietiniai, tarp miestiniai, pokalbiai į kito fiksuotojo ryšio tinklus bei mobilūs pokalbiai bei pokalbiai „Grupės“ viduje.

„Telia“:

Telia Lietuva, AB

Kodas 1212 15434
PVM kodas LT212154314
Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius
Tel. (8 5) 262 1511,
e. p. info@telia.lt
www.telia.lt

„Telia“ atstovas:

Pardavimų vadovė
Loreta Karpavičienė

(parašas)

JŪS:

Uždaroji akcinė bendrovė „PANEVĖŽIO
AUTOBUSŲ PARKAS“

Kodas 147024322
PVM mokėtojo kodas LT470243219
J. Basanavičiaus g., Panevėžys
Tel. (845) 439 995
e. p. info@panevezioautobusai.lt

Atstovas:

L. e. direktoriaus pareigas
Arnoldas Gražys

(parašas)



INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.		36107400							
Prie sutarties Nr.		US50570277-240101							
Pageldaujama paslaugos suteikimo data		2024.01.01							
1. KLIENTAS									
Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė		čiaus g. 67, LT-36204, Panevėžio m.							
Įmonės / asmens kodas (rašomas klientui sutikus)									
Kontaktinis asmuo		19							
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.		vezicau@busai.lt							
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS									
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAI									
3.1. Paslaugos tiekimo / įrengimo adresas		J. Basanavičiaus g. 67, 36204, Panevėžys							
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris / tel. numeris		814009553							
3.3. Prieėjimo vardas									
3.4. Sąrašas									
3.5. Technologija		Šviesolaidinis internetas							
3.6. Protokolas		RFC1483							
3.7. Statiniai / papildomi IP adresai		88.119.49.205							
3.8. Interneto prieigos planas		3.9. Nuolaidos mokesciams							
Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)	Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)	Pateikiamumas	Planas mėnesio mokesčio su nuolaida, Eur be PVM	Planas mėnesio mokesčio su nuolaida, Eur be PVM	Įrengimo mokesčio, Eur be PVM	Įrengimo mokesčio su nuolaida, Eur be PVM	Įrengimo	mėnesio	
Verslui L	300 Mb/s	300 Mb/s	98 proc./mėn.	70.00	35.00	16.45	0.00	100%	50%
Minimali parsisiuntimo greitis	240000 Kb/s	Įprasta parsisiuntimo greitis		280000 Kb/s		Maksimali parsisiuntimo greitis		300000 Kb/s	
Minimali išsiuntimo greitis	240000 Kb/s	Įprasta išsiuntimo greitis		280000 Kb/s		Maksimali išsiuntimo greitis		300000 Kb/s	
Duomenų sparta priklauso nuo ryšio techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Maksimali, prasta ir mažiausi interneto prieigos greičiai sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamas prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skiriamas tinklo resursas neįtakojamas tinklo apkrovimo, todėl pateiktas greitis yra tik apytikslis. Greitis gali būti ribojamas esant tarpinai susijungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato sąrašu perbalsnavime - gedimo metu klientams yra ribojama (suteikiama) tarpinai greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtakoją greitis vietiniame tinkle. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški traukinių veikimai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis iki 2 Mb/s; HD kokybės vaizdo siuntimas (angl. streaming) - iki 5 Mb/s; SD kokybės vaizdo siuntimas - iki 2 Mb/s; 4K kokybės vaizdo siuntimas - iki 20 Mb/s; balso siuntimas per internetą (VoIP) - iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete - iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete - 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle matuojama „Telia“ nurodyta greitis; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmuo iš kompiuterio, planšetės, telefono turi palaikyti lokius techninius parametrus, kad suteiktą spartą būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus. Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeninių kompiuterių prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta interneto greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos nepertvarkiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalus tinklo apkrovimo atvejis gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.									
☐ Papildomi / statiniai IP adresai:									
Mokesčio pavadinimas	Kiekis, vnt.	Mėnesio mokesčio, Eur be PVM	Vnt. nuolaida proc.	Mėnesio mokesčio priklausantis nuolaidai, Eur be PVM	Gautinė suma per mėn. priklausantis nuolaidai, Eur be PVM				
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS									
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki 2027.01.01 ☐ Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.									
4.2. Ataskaitinis laikotarpis 1 mėnuo									
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teiravusį nuomonės dėl prekių / paslaugų ☐ Nesutinku									
5. GALINĖ ĮRANGA									
5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga:									
Pavadinimas	Modelis	Serijsnis numeris	Mėnesio mokesčio, Eur be PVM ¹	Mėnesio mokesčio nuolaida					
* Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.									
5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuočių (s):									
Pakuotės pavadinimas	Kaina, Eur be PVM ¹	Nuolaida	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹	Įrangos modelis (serijsnis Nr.)	Kiekis, vnt.				
☐ Plėtojamojo interneto galinės įrangos pakuočių									
☐ Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuočių									
☐ Be laido interneto pakuočių kompiuteriui									
☐ Mobiliojo ryšio antena									
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės prižiūros terminas									
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota									
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.									
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigytą galinę įrangą sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras									
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA									
Klientas pasinaudojęs „Interneto planų“ „Verslui S“, „Verslui M“, „Verslui L“, „Verslui XL“ akcijos (2023.01.01-2023.12.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto mokestis planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokesčio interneto paslaugų mokestį planą, suteikiant tuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeičiant. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsisakęs interneto prieigos paslaugų mokestį planą nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiems pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka									
Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui galimas šalis dėl susitarus telefoninio pokalbio metu, išsaugant loškio pokalbio įrašą Telia nustatyta tvarka ir terminais.									
6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gėdymų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo - nemokamas									
6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine „Mano Telia“ gautų sąskaitą, jam suteikiama popierinės sąskaitos siuntimo paslauga (kaina 1,45 Eur/mėn). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje „Mano Telia“									
6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinius paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM ¹ .									
7. UŽSAKYMĄ PATEKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ									
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jį laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomąs-y paslaugas/-y įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB									
¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.									
Parašas, data					Vardas, pavardė				

SAUGUMO ĮRENGINIŲ NUOMOS „SAUGUMO SPRENDIMAI VERSLUI“
UŽSAKYMAS NR. 36107400
SUTARTIES NR. US50570277-240101

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė "PANEVEZIO AUTOBUSŲ PARKAS"	Asmuo ryšiams
Įmonės buveinės adresas	J. Basanavičiaus g. 67, LT-36204, Panevėžio m.	Mob. tel. numeris
Įmonės kodas	147024322	Fiks. tel. numeris
PVM mokėtojo kodas	LT470243219	Faksas
Atsiskaitomosios sąskaitos Nr.	LT107300010002377152	El. paštas
Banko kodas ir pavadinimas		Įgaliotas asmuo*
Paslaugų gavėjo numeris	50570277	Įgaliojimo Nr. ir išdavimo data

*Jei užsako įmonė, įstaiga ar organizacija, prie šio užsakymo turi būti pridedamas įgaliojimas (patvirtintas tokio įgaliojimo nuorašas) ar kitas dokumentas, kurio pagrindu yra atstovaujama ši įmonė, įstaiga ar organizacija.

2. UŽSAKOMO PASIRAŠYMO DATA*

*Užsakytos "Saugumo sprendimai verslui" įrangos pristatymas gali užtrukti iki 5 savaičių.

3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI

3.1. Paslaugos numeris (ID)	14009853
3.2. Paslaugos įdiegimo/išjungimo vieta	J. Basanavičiaus g. 67, 36204, Panevėžys
3.3. Nuomojamas įrangos ir licencijų paketas	FortiGate 60E +UTM +FortiCloud licencija 36 mėn.
3.4. Užsakytos funkcijos*	Antivirusas (Antivirus) Apsauga nuo nepageidaujamų laiškų (Antispam) Turinio filtravimas (Web filter) Aplikacijų kontrolė (Application Control) Įsilaužimų prevencija ir kontrolė (IPS)

Šių funkcijų nustatymų derinimas, konfigūravimas ir keitimas yra įskaičiuotas į įrangos ir licencijų paketo nuomos kainą. Visų kitų funkcijų konfigūravimas

Mėnesinė ataskaita apie sulaikytas grėsmes ir interneto srauto vartojimą**

Ataskaitą siųsti šiuo el. pašto adresu:

* Konkretūs su klientu suderinti funkcijų konfigūravimo nustatymai aprašyti papildomuose lapuose.

** Klientas, būdamas tokių duomenų valdytoju, privalo laikytis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų. Ataskaitoje pateikiami duomenys bus saugomi 12 mėnesių trečiosios šalies (debesijos paslaugų teikėjo "Fortinet") virtualiame serveryje.

3.5. Įrangos nuomos laikotarpis*

36 mėnesiai

*Nutraukus šį užsakymą anksčiau laiko (ne dėl "Telia" kaltės), klientas privalo sumokėti visus mokesčius, mokėtinus už faktinį nuomos laikotarpį, taip pat visus mokesčius, mokėtinus iki nuomos laikotarpio pabaigos bei, nesudarius sąlygų „Telia“ įrangą atsiimti – sumokėti negrąžintos įrangos mokesčių.

4. MOKESČIAI

Mokesčio pavadinimas	Kaina Eur be PVM*	Nuolaida proc.	Kaina su nuolaida Eur be PVM*
4.1. Saugumo įrenginio nuomos mokestis ¹⁾			
4.2. Saugumo programinės įrangos nuomos su priežiūra mokestis ²⁾	46.00		46.00
4.3. Saugumo sprendimai verslui - papildomi darbai (vienkartinis mokestis)			
4.4. Negrąžinto saugumo įrenginio mokestis**			0.29

¹⁾ Mokamas tol, kol pasibaigs įrangos nuomos laikotarpis, nurodytas 3.5. punkte.

²⁾ Mokamas tol, kol pasibaigs įrangos nuomos laikotarpis, nurodytas 3.5. punkte. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Saugumo programinės įrangos nuomos su priežiūra terminas ir kliento įsipareigojimai automatiškai pratęsimi kiekvienais 1 (vieneriems) metais, jei nei viena iš šalių raštu nepareiškia noro nutraukti Užsakymo ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki termino pabaigos.

* PVM tarifas taikomas pagal galiojantį Lietuvos Respublikos PVM įstatymą.

** Mokestis taikomas negrąžinus nuomos objekto nustatyta tvarka ir terminais pasibaigus trumpiausiam naudojimui įrangai laikotarpiui.

5. PASTABOS

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.									
Priešautarčio Nr. _____									
36107403									
Pageldaujama paslaugos suzeikimo d									
1. KLIENTAS									
Išmone pavadinimas / kliento vardas, pavardė _____									
Išmone / asmens kodas (įrašomas klientui sutikus) _____									
Kontaktinis asmuo _____									
Kontaktinis telefono nr., fakso nr. _____									
El. pašto adresas _____ info@panevežioautobusai.lt									
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS									
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI									
3.1. Paslaugos diegimajungimo adresas Savanorių a. 5, 35201, Panevėžys									
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris 814011824									
3.3. Prizjungimo vardas _____									
3.4. Slaptazodis _____									
3.5. Technologija Švieslaidinė internetas RFC1483									
3.6. Protokolas _____									
3.7. Etatiniai/papildomi IP adresai 82.135.240.68									
3.8. Interneto prieigos planas									
Reklamuojam a interneto greittaveika (atsiųntimo)									
Reklamuojama Interneto greittaveika (išsiuntimo)									
Patiekiamumas									
Plano menesio mokeskis, Eur be PVM									
Plan o menesio mokeskis su nuolaida, Eur be PVM									
Įrengimo mokeskis, Eur be PVM									
Įrengimo mokeskis su nuolaida, Eur be PVM									
3.9. Nuolaidos mokesčiams:									
Įrengimo									
menesio									
Verslui S									
Minimali parsisiuntimo greittaveika 60000 Kb/s									
Įprasta parsisiuntimo greittaveika 60000 Kb/s									
Maksimali parsisiuntimo greittaveika 60000 Kb/s									
Minimali išsiuntimo greittaveika 60000 Kb/s									
Įprasta išsiuntimo greittaveika 60000 Kb/s									
Maksimali išsiuntimo greittaveika 60000 Kb/s									
Duermez sptara ptiatuzuo nuo lrtjos techninį galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkta paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greittaveika sutampa, nes yra parinkta atsiviejant esančias prieigos tinklo lrtjas ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtakojamas tinklo apkrovimo, todėl pateiktą greittaveiką išlaikoma pastoviai. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greittaveika - 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Švieslaidžio prieigoje minima, įprasta ir maksimali išsiuntimo greittaveikos suma. Greittaveika gali būti ribojama esant tarpautinio sujungimo tinkle. DOOS atakos, kenkėjaskos programines įrangos veikimas ar kiti kenkėjaski trebių asmenų veikimai gali mažinti greittaveiką. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greittaveika - iki 2 Mb/s; HD kokybės srutinis vaizdo siuntimas (angli. streaming) - iki 5 Mb/s; SD kokybės srutinis vaizdo siuntimas - iki 2 Mb/s; 4K kokybės srutinis vaizdo siuntimas - iki 28 Mb/s; balso siuntimas per internetą (VoIP) - iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete - iki 5 Mb/s; muzikos srutinis klausymas internete - 0.32 Mb/s. Galima sptara pasiekiama esant tokioms sąlygom: 1) sptara „Telia“ prieigos tinkle maliojama „Telia“ nurodytu mažuose, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne etmeto kabeliu ir veru metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta interneto greittaveika gali būti iki kelių kartų mažesnė nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siuntiant užtikrinti išmaniosios televizijos nepertaukiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, a									
Papildomi/etatiniai IP adresai:									
Mokesčio pavadinimas									
Kiekis, vnt.									
Menesio mokeskis, Eur be PVM									
Vnt. nuolaida proc.									
Menesio nuolaidos pritaikius nuolaidą, Eur be PVM									
Galutinė suma per mėn. pritaikius nuolaidą, Eur be PVM									
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS									
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki 2027.01.01 Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.									
4.2. Atskaitinis laikotarpis 1 mėnuo									
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuoti j apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautsi nuomonės dėl prekių / paslaugų Nesutinku									
5. GALINĖ ĮRANGA									
5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga:									
Pavadinimas									
Modelis									
Serijinis numeris									
Menesio mokeskis, Eur be PVM ¹									
Menesio mokesčio nuolaida									
Pagrindinis maršrutizatorius									
3.00									
Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.									
5.2. Kliento šis „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuočių(s):									
Pakuotės pavadinimas									
Kauna, Eur be PVM ¹									
Nuol.%									
Kauna po nuolaidos, Eur be PVM ¹									
[rangos modelis (serijinis Nr.)]									
Kiekis, vnt.									
Plačiajuosčio interneto galinės įrangos pakuotė									
Švieslaidinio interneto galinės įrangos pakuotė									
Beleidžio interneto pakuotė kompiuteriui									
Mobiliojo ryšio antena									
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas									
5.4. Galinė įranga: nauja naudota									
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.									
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigytą galinės įrangos pakuotes sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras									
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA									
Klientas pasinaudoja „Interneto planų Verslui S“, „Verslui M“, „Verslui L“, „Verslui XL“ akcijos (2023.01.01-2023.12.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto mokėjimo planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokesčio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant tuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsisakęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiems pasiūlymu Viešųjų pirkinių įstatyme numatyta tvarka									
Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui galimas šalims dėl to susitarus telefoniniu pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio įrašą Telia nustatyta tvarka ir terminais.									
6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gėdimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo - nemokamas									
6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savilarnos svetaine „Mano Telia“ gauči sąskaita, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kauna 1,45 Eur/mėn). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje „Mano Telia“									
6.3. Klientams, vėluojantiems atsisakyti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokeskis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo atribotas paslaugų teikimas, atnaujinti paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokeskis. Kainos be PVM ¹ .									
7. UŽSAKYMĄ PATEIKI IR APIE TAI PAREIŠK									
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinuu su užsakymu pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakymų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiatomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Nepriestarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB									
Pridėtins vertės mokesčiai yra apskaičiuojami ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.									
Parašas, data									
Vardas, pavardė									

INTERAKTYVIOJO ATSAKIKLIO PASLAUGOS „UNIVERSALUS IVR“ UŽSAKYMAS

36107414

Prie sutarties Nr. US50570277-240101

(Sutarties sudarymo data)

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas

Įmonės kodas

Kontaktinis telefono nr.

Paslaugų gavėjo numeris

Veiklos adresas

J. Basanavičiaus g. 67, LT-36204, Panevėžio m.

Įrenginio kodas

LT470243219

info@panevezioautobusai.lt

- ☐ Užsisakyti paslaugą „Universalus IVR“
☐ Keisti paslaugą „Universalus IVR“
☐ Atsisakyti paslaugos „Universalus IVR“

1.1. Suteikti „Iš IVR nukreiptas telefono numeris“ paslaugą numeriams:

845468584; 845463333; 845432387; 845433232

1.2. Suteikti „Iš IVR skambučius priimančio telefono numeris“ paslaugą numeriams*:

* Paslauga teikiama skambučiams į numerius serijas 7xx, 8xx, 9xx, 1XXXX
845454315; 845454318; 845454328; 845454399

1.3. Užsakyti pokalbių įrašymo paslaugą visiems 1.2 punkte nurodytiems numeriams ☐
Atsisakyti pokalbių įrašymo paslaugos visiems 1.2 punkte nurodytiems numeriams ☐

1.4. pokalbių įrašymo paslauga suteikiama tik tuo atveju, kai prieš pokalbių įrašymą klientai pagal kliento pateiktą Algoritmą (šio užsakymo priedas Nr.1) yra informuojami balsiniu pranešimu, kad jų pokalbis yra įrašomas. Klientas yra pilnai atsakingas, kad balsiniuose pranešimuose nebus naudojama šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanti informacija.

1.5. Trumpiausias naudojimosi užsakytomis paslaugomis laikotarpis 2027.01.01

1.6. Pageidaujama „Universalus IVR“ paslaugų aktyvinimo data

2. INTERAKTYVIOJO ATSAKIKLIO PASLAUGOS „UNIVERSALUS IVR“ TEIKIMO SĄLYGOS

2.1. Interaktyviojo atsakiklio paslauga „Universalus IVR“ (toliau – Paslauga) – tai papildoma paslauga, skirta „Telia“ verslo viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų klientams, kuriems už Paslaugos mėnesinį mokestį yra suteikiama galimybė nukreipti 1.1 punkte nurodytus numerius į „Telia“ UIVR platformą ir sujungti šiuos skambučius pagal Algoritmą su 1.2 punkte nurodytais iš IVR skambučius priimančiais numeriais. Jeigu pageidaujama persiųsti skambučius į kito juridinio arba privataus asmens numerį „Telia“ tinkle, būtina pateikti šio asmens raštišką sutikimą priimti skambučius.

2.2. Už Paslaugą klientas įsipareigoja sumokėti „Telia“ sutartyje (toliau – Sutartis) nustatyta tvarka pagal Paslaugos tarifus.

Interaktyviojo atsakiklio paslaugos „Universalus IVR“ paslaugos tarifai

Paslauga	Kaina Eur be PVM*
Paslaugos „Universalus IVR“ užsakymo mokestis 1	160,00
Paslaugos „Iš IVR nukreiptas telefono numeris“ mėnesinis mokestis	1,45
Paslaugos „Iš IVR skambučius priimančio telefono numeris“ mėnesinis mokestis	0,87
Paslaugos „Universalus IVR“ mėnesinis mokestis už pokalbių įrašymą 2	5,79
Paslaugos „Universalus IVR“ konfigūravimas kliento prašymu (už 1 užsakymą) 3	5,79
Skambučių nukreipimas iš paslaugos „Universalus IVR“ į numerius „Telia“ fiksuotame tinkle	nemokamai
Paslaugos „Universalus IVR“ ataskaitų pateikimas svetainėje „ManoTelia“	nemokamai
Skambučių nukreipimas iš paslaugos „Universalus IVR“ į numerius kituose tinkluose	pagal kliento mokėjimo planą

*Pridėtinės vertės mokestis yra laikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

Pastabos:

1. Įsipareigojus naudotis paslauga „Universalus IVR“ 36 mėn., suteikiama 100 proc. nuolaida Paslaugos užsakymo mokesčiui.

2. Taikomas kiekvienam telefono numeriui, priimančiam skambučius su paslauga „Iš IVR skambučius priimančio telefono numeris“.

3. Mokestis netaikomas 30 dienų nuo paslaugos „Universalus IVR“ aktyvavimo dienos. Šiuo laikotarpiu atliekama iki 10 IVR parametrų (telefono numeris, elektorinio pašto adresas, pranešimas, laiko intervalas) pakeitimų neatlyginamai. Konfigūravimas atliekamas esant techninėms galimybėms.

2.3. Paslauga suteikiama klientams, kurie paslaugų užsakymo metu nėra skolingi „Telia“ už suteiktas paslaugas.

2.4. Bet kuri iš nurodytų paslaugų suteikiama arba nutraukiama per 5 darbo dienas nuo užsakymo pateikimo.

2.5. Paslauga teikiama vadovaujantis su Klientu sudaryta paslaugų teikimo sutartimi, jeigu šiame užsakyme nenumatyta kitaip, jos galiojimo laikotarpiu.

2.6. Telia Lietuva, AB pasilieka teisę vienašališkai keisti visų šiame užsakyme nurodytų paslaugų teikimo sąlygas bei tarifus arba panaikinti bet kurią paslaugą (-as) prieš 30 (trisdešimt) dienų informavusi klientą raštu arba per visuomenės informavimo priemones, jei atitinkamą paslaugą (-as) klientas yra užsisakęs.

Sutarties pratęsimai 36 mėn. mokestiai: Paslaugos „Iš IVR nukreiptas telefono numeris“ mėnesinis mokestis - 1,45 €/mėn be PVM vienetui; Paslaugos „Iš IVR skambučius priimančio telefono numeris“ mėnesinis mokestis - 0,87 €/mėn be PVM vienetui

KLIENTAS PAREIŠKĖ

Vadovaujantis sąlygomis ir nurodymais, išdėstytais Duomenų tvarkymo sąlygose Klientas paveda „Telia“ teikiant šiame užsakyme nurodytas paslaugas tvarkyti Kliento klientų, darbuotojų ar kitų duomenų subjektų asmens duomenis, kurių duomenų valdytoju yra laikomas Klientas.

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiais viešai skelbiama Sutartyje nurodytais dokumentais, kurie yra Sutarties dalimi, įskaitant Duomenų tvarkymo sąlygas, šie dokumentai man buvo pateikti šio užsakymo pasirašymo metu, su manimi individualiai aptarti, su jais sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto po jo pateikimo Telia.

Su paslaugos „Universalus IVR“ teikimo sąlygomis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

KLIENTAS

Telia Lietuva, AB
Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius
Kodas 1212 15434, PVM kodas LT212154314
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt



Dokumento Nr. 10420134



(parašas) (vardas ir pavardė)
A.V.

(data)

Pildo „Telia“ darbuotojai

Užsakymą priėmė

Data

Tel.

El. paštas