



Dokumento Nr. 10355407

**SUTARTIS NR. US50107401-230810**

2023-08-10 Klaipėda

(vieta)

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį²:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas³, įskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių sritį reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Telia“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵ „Telia“ tinkle⁶ per Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;

4.2. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.3. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.4. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.5. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar teritorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įrangą bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.6. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatytą mokestį;

4.7. pagal pateiktą Sąskaitą atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informacija apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.8. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.9. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

4.10. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

¹ Klientas – viešojo sektoriaus juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri perka Paslaugas pagal LR Viešųjų pirkimų įstatymą ir susijusių teisės aktų numatytas procedūras ir (-is) naudojasi Paslaugomis ir/arba „Telia“ įrangą pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytų Paslaugų teikimo taisyklės, Duomenų tvarkymo sąlygos, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

³ Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga.

⁴ „Telia“ įrangą – „Telia“ priklausanti, valdoma ir/ar kontroliuojama įrangą (įskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanti elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba gali būti sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Telia“ turi teisę:
 - 5.1. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;
 - 5.2. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;
 - 5.3. jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Telia“ išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas;
 - 5.4. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.
6. Klientas turi teisę:
 - 6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;
 - 6.2. atsisakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;
 - 6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.
8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms, įdiegiama per Paslaugos užsakyme nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią „Telia“ praneša Klientui.
9. Prieš „Telia“ įdiegiant užsakyta Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš įdiegdama užsakyta Paslaugą ir bet kurio Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.
10. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perleisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet koku būdu apriboti, apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.
11. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant įžeminimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.
12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

V. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Pagal šią Sutartį teikiamos šios paslaugos: prie šios sutarties pasirašytuose atskiruose užsakymo blankuose nurodytos paslaugos. Paslaugų kaina nurodyta pasirašytuose užsakymo blankuose. Sutarties įkainiai galiojimo laikotarpiu gali būti perskaičiuojami tokiomis sąlygomis:

- 13.1. Pirmas perskaičiavimas vykdomas ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo.
- 13.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojami ir keičiami ne dažniau kaip vieną kartą per 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpį.
- 13.3. Perskaičiavimas atliekamas nustatytu periodiškumu, praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną) arba praėjus 12 (dvylikai) mėnesių (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną) nuo paskutinio perskaičiavimo dienos, esant toliau nustatytoms aplinkybėms:
 - 13.3.1. jeigu pagal Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenis Lietuvos Respublikos Metinė infliacija pasiekia 5 ar daugiau procentų arba Metinė defliacija pasiekia -5 ar mažiau procentų ribą (duomenų šaltinis - <http://www.stat.gov.lt>)
- 13.4. Įkainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti įkainius.
- 13.5. Įkainiai perskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X) / 100)$$

C_{pn} – perskaičiuota (s)Paslaugai(oms)

S_n – Sutartyje numatyta (s) Paslaugai(oms) taikomas įkainis

I – infliacijos arba defliacijos (defliacijos atveju procentas įrašomas su minuso ženklu) dydis procentais;

X – defliacijos atveju (-5), infliacijos atveju 5.



Dokumento Nr. 10355407

13.6 Perskaičiuoti įkainiai įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip.

13.7. Už Paslaugas, užsakytas (-us) iki susitarimo dėl įkainių perskaičiavimo pasirašymo dienos, Klientas apmoka taikant iki tol galiojusius (-us) įkainius, o už Paslaugas užsakytas (us) po susitarimo pasirašymo dienos, Paslaugų teikėjui bus apmokama taikant apskaičiuotus įkainius po perskaičiavimo.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį⁹ suteiktas Paslaugas. Sąskaitos teikiamos per „E. Sąskaita“ sistemą, jeigu Klientas paskelbė Sutartį Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje. Jei informacinės sistemos „E. sąskaita“ funkcinės galimybės nepakankamos ar laikinai neužtikrinamos, „Telia“ gali pateikti reikalingą informaciją elektroniniais kanalais suderintais su Klientu.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atsiskaitomąją banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atsiskaitymo data.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telia“ tinklapyje www.telia.lt.

VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudoja Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telia“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Telia“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telia“ atnaujina Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Telia“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Telia“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telia“, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai jos patirtus tiesioginius nuostolius, (bet ne daugiau kaip 6 mėnesinių mokesčių dydžio) jei Paslaugų teikimo taisyklėse, skelbiamose viešai- nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSISAKYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

⁹ Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokestis.



Dokumento Nr. 10355407



32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja 24 mėnesius.

33. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį įspėjusi kitą Šalį prieš 6 mėnesius.

34. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

35. Klientui ne dėl „Telia“ kaltės atsisakius užsakytos Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakytos Paslaugos įdiegimo mokesčių, jeigu jis nebuvo sumokėtas, ir atlyginti „Telia“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Telia“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.

36. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

37. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutarčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.

38. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, vadovaujantis LR Viešųjų pirkimų įstatyme numatytais išimtimis, suteikiančiomis teisę keisti Sutartį.

39. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

40. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarams.

41. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

42. Tuo atveju, kai teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento valdomų asmens duomenų tvarkytoju, Kliento asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis viešai www.telia.lt skiltyje „Sutartys ir taisyklės“ skelbiamomis Duomenų tvarkymo sąlygomis, išskyrus atvejus kai šalys susitaria kitaip.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

43. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

44. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

XII. TARPTAUTINĖS SANKCIJOS

45. Kiekviena Šalis užtikrina, kad nei pačiai Šaliai, nei jos filialams – nei tiesiogiai, nei netiesiogiai – (a) netaikomos jokios sankcijos; (b) [nei Šalies, nei jos filialų] penkiasdešimt (50) ar daugiau procentų bendros nuosavybės nepriklauso vienam ar daugiau asmenų, kuriems taikomos bet kokios sankcijos, ir kad jų tiesiogiai ar netiesiogiai nevaldo jokia Šalis ar šalys, kurioms taikomos sankcijos arba kurios tiesiogiai ar netiesiogiai veikia tokių asmenų/šalių vardu ar jų naudai. „Sankcijos“ reiškia bet kokią sankcijų sistemą, ribojančią šalies, grupės ar asmens prekybos laisvę, įskaitant JT, ES, JAV ar kitų šalių sudarytą laikas nuo laiko galiojantį ir Šaliai taikomą draudžiamų šalių sąrašą. Kiekviena Šalis turi nedelsdama informuoti kitą Šalį raštu apie aplinkybes, dėl kurių gali būti pažeista ši nuostata.

46. Jeigu Šalis bet kuriuo esminiu aspektu pažeidžia pirmiau išdėstytą nuostatą, tai laikoma esminiu sutarties pažeidimu, dėl kurio kita Šalis įgyja teisę nedelsiant nutraukti Užsakymo ar visos Sutarties vykdymą, neprisiimdama jokios atsakomybės ar įsipareigojimų. Jeigu dėl tokio sutarties pažeidimo kita Šalis patiria žalą, ją sąlygojusi Šalis turi tokią žalą padengti ir pasirūpinti, kad kita Šalis nepatirtų baudų, išlaidų, nuostolių ir įsipareigojimų, kurie gali atsirasti dėl tokio pažeidimo.

XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

47. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

48. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

49. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme.

50. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai.

51. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.



Dokumento Nr. 10355407



52. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: , ši Sutartis, viešojo pirkimo konkurso sąlygos, Užsakymas, Paslaugų teikimo taisyklės. Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

53. Pasirašydamas šią Sutartį Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Duomenų tvarkymo sąlygomis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

XIV. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

Tel.: (8 5) 262 1511

www.telia.lt

(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Klientas

Pavadinimas/vardas, pavardė Paupių pirminės sveikatos priežiūros centras

Buveinės/ namų adresas Klaipėdos g. 19, Plikų mst., 96231 Gargždai

Asmens/jmonės, įstaigos ar organizacijos kodas 163368415

PVM mokėtojo kodas

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita

Tel.

El. p. info@paupiupspc.lt

Erika Janovičienė
(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

ERIKA JANOVICIENĖ

2023-08-08 12:09:30 GMT+3

Paskirtis: Parašas

MARTYNAS RIMKUS

2023-08-08 12:33:08 GMT+3

Paskirtis: Parašas



Dokumento Nr. 10355408



Sutarties g. 111, 00001, Vilnius
Kodas 1212 15434, PVM kodas LT212154314
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt

POKALBIŲ MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ UŽSAKYMAS

Prie 2023 m. rugpjūčio mėn. 10 d. sutarties Nr. US50107401-230810
(Sutarties sudarymo data)

1. UŽSAKOVAS

Įmonės pavadinimas	Paupių pirminės sveikatos priežiūros centras	Įmonės buveinės adresas	Jaunystės g. 4, 91274, Klaipėda
Įmonės kodas	163368415	PVM mokėtojo kodas	
Kontaktinis telefono nr.		El. paštas	
		Faksas	
☐ Užsako mokėjimo planą „Neribotas verslui“	Pageidaujama data 2023.08.10		
☐ Atsisako mokėjimo planą „Neribotas verslui“			

2. MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ (TOLIAU – PLANAS) KAINOS IR TAIKYMO SĄLYGOS

1. Minimalus pralabamas mėnesio Plano mokestis (toliau – Plano mokestis) už kiekvieną paslaugų gavėją (Paslaugų gavėjas – tai Klientas (juridinis asmuo) ir jo struktūriniai padaliniai, įskaitant jo filialus ir atstovybes, kurie identifikuojami pagal „Telia“ jiems priskirtą paslaugų gavėjo numerį, nurodomą „Telia“ išrašytoje PVM sąskaitoje faktūroje už telekomunikacijų paslaugas):

Eil. Nr.	Paslaugų gavėjo numeris	Plano mokestis Eur be PVM (be nuolaidos)
	50107401	42

2. 0 Eur/min. į visus Lietuvos Respublikos (LR), Latvijos, Estijos, Danijos, Švedijos, Norvegijos, Suomijos fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus pralabėjus Plano mokestį.
3. Plano pokalbių tarifai, pagal kuriuos galima pralabėti Plano mokestį bei tarifai, taikomi pralabėjus Plano mokestį:
- 3.1 800-osios ir 700-osios paslaugų pokalbiai - pagal galiojančius 800-osios ir 700-osios paslaugų tarifus, maksimalus pokalbio tarifas skambinant į nepadidinto tarifo trumpuosius 18xx-19xxx numerius - 0,06 Eur/min. + sujungimo mokestis 0,0355 Eur;
- 3.2 tarptautinių pokalbių tarifai pateikti šio užsakymo (1 priede).
4. Plano mokesčio nustatymo principai ir paaiškinimai yra nurodyti www.telia.lt/verslui/fiksuotas-rysys/plana/neribotas.
5. Kliento iniciatyva dininant ar mažinant kliento telefono ryšio paslaugų ar numerių skaičių (ar keičiant paslaugų ar numerių skaičių ir rūšį), Plano mokestis didinamas arba mažinamas automatiškai nuo naujo kalendorinio mėnesio pradžios žemiau lentelėje pateiktais mokesčiais:

Telefono ryšio paslaugos	Minimalus pralabamas mėnesio mokestis Eur be PVM
Telefono linija / „Grupė“ / „Mini grupė“ / „Virtualus IP PBX paketas“	5,79
„ISDN duetas“ / „ISDN biuras“	8,69
„ISDN srutas“	136,12
„ISDN dueto“ / „ISDN srauto“ / „ISDN biuro“ / „Virtualaus IP PBX“ telefono numeriai (MSN)	1,16
800-oji ar 700-oji paslauga	14,48

6. Užsakius Planą, kliento paslaugų gavėjui suteikiama 100 proc. nuolaida, visą naudojimosi Planu laikotarpį:
- 6.1 naujų telefono ryšio paslaugų – telefono linijos, „Grupės“, „Mini grupės“, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX paketo“, „ISDN grupės“ ir „Pokalbiai „Grupės“ viduje“ paslaugų, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualaus IP PBX“ paketo numerių įrengimo mokesčiams;
- 6.2 telefono ryšio paslaugų, išvardintų 6.1 punkte, perjungimo iš vienos į kitą mokesčiams.
7. Nuolaida suteikiama Plano mokesčiui visą naudojimosi Planu laikotarpį: ____proc.
8. Trumpiausias naudojimosi Planu laikotarpis: ____24 mėnesių(iai).
9. Jeigu Klientas raštu nepraneša „Telia“ apie paslaugų gavėjo (-jų) ketinimą nebesinaudoti Planu likus vienam mėnesiui iki trumpiausio naudojimosi Planu laikotarpio pabaigos, trumpiausias naudojimosi Planu laikotarpis automatiškai pratęsiamas kiekvienam 12-os mėnesių laikotarpiui.
10. Klientui savo iniciatyva, nesant „Telia“ kaltės, atsisakius šio Plano ar dėl Kliento kaltės nutraukus šio Plano taikymą nepasibaigus trumpiausiam naudojimosi Planu laikotarpiui, Klientas turės sumokėti visas, Plano mokesčius (-iams), suteiktas nuolaidas už visus naudojimosi Planu mėnesius. Tuo atveju, jei trumpiausias naudojimosi Planu laikotarpis buvo pratęstas, Klientas turės sumokėti suteiktas nuolaidas už visus naudojimosi Planu mėnesius po trumpiausio naudojimosi Planu laikotarpio automatinio pratęsimo. Suteiktų nuolaidų sumos nereikia sumokėti, jei kliento turimos paslaugos perkeliomos/pervadinamos kitam paslaugų gavėjui, turinčiam paslaugų gavėjo lygio mokėjimo planą su įsipareigojimais.
11. Sąžiningo naudojimosi Planu taisyklės („Fair usage policy“):
- 11.1. Jeigu klientas, naudodamasis Planu, per parą viršija 180 min. pokalbių į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus limitą vienai telefono linijai, paslaugos „Grupė“ arba „Mini grupė“ linijai, 360 min. limitą ISDN dueto arba biuro paslaugai, 5000 min. limitą ISDN srauto paslaugai, tokį naudojimąsi mokėjimo Planu „Telia“ laiko neteisėtu paslaugos naudojimu mažmeninėms paslaugoms teikti. „Telia“ turi teisę ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kitos dienos, kai klientas paskambino daugiau negu 180 min. telefono, paslaugos „Grupė“ ar „Mini grupė“ linijai, 360 min. ISDN dueto/biuro paslaugai, 5000 min. ISDN srauto paslaugai per parą į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus, informuoti klientą registruotu laišku dėl mokėjimo Plano nutraukimo. Kitą dieną po registruoto laiško išsiuntimo „Telia“ turi teisę apmokestinti kliento pokalbius standartiniais pokalbių tarifais, arba, jei klientas einamuoju momentu naudojasi kitu mokėjimo planu, apmokestinti kliento pokalbius pagal turimo mokėjimo plano tarifus;
- 11.2. Nutraukus Plano teikimą remiantis 11.1 punkte pateikta sąlyga, naujai užsakyti šį Planą tam pačiam juridiniam asmeniui ir / arba tuo pačiu adresu galima ne anksčiau nei po 60 kalendorinių dienų nuo Plano teikimo nutraukimo dienos;
- 11.3. Klientas įsipareigoja nekreipti trečių šalių pokalbių srauto, taip pat srauto, perduoto interneto protokolu, į „Telia“ tinklą arba per „Telia“ tinklą į kitų operatorių telefono tinklus bei nesiųsti į „Telia“ tinklą kitų operatorių telefono pokalbių srautų.
12. „Telia“ pasilieka sau teisę informavus prieš vieną mėnesį nutraukti šio Plano teikimą ar pakeisti Plano sąlygas.
13. Visos kainos nurodytos eurais be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.
14. Plano sąlygos pradedamos taikyti nuo naujojo kalendorinio mėnesio pradžios po šio užsakymo pasirašymo.

Verslo klientų aptarnavimo ir gėdimų registravimo tel. 1816.

Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas.; iš UAB „Bitė Lietuva“ ir UAB „Tele2“ – 0,09 Eur/min. Kainos be PVM.

Kita informacija

Nuolaida suteikiama paslaugos „Skambinančiojo numerio rodymas“ pradiniam ir mėnesio mokesčiams visą naudojimosi Planu laikotarpį: 100 proc.

Su šiuo Plano užsakyme nurodytomis sąlygomis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

Užsakomų paslaugų teikimo sąlygos, kainodara ir kita informacija yra aiški, todėl Klientas sutinka, kad atskira sutarties santrauka nebus pateikiama.

UŽSAKOVAS

A.V.	(parašas) (vardas ir pavardė)	(data)
Pildo „Telia“ darbuotojai		
Užsakymą priėmė	Data	Tel. El.paštas



Dokumento Nr. 10355402



KODAS 121210434, PVM KODAS LT1212104314

Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt

INTERAKTYVIOJO ATSAKIKLIO PASLAUGOS „UNIVERSALUS IVR“ UŽSAKYMAS

36076148

Prie sutarties Nr. US50107401-230810

(Sutarties sudarymo data)

1. KLIENTAS

Įmonės pavadinimas	Paupių pirminės sveikatos priežiūros centras	Įmonės buveinės adresas	Jaunystės g. 4, 91274, Klaipėda
Įmonės kodas	163368415	PVM mokėtojo kodas	
Kontaktinis telefono nr.		El. paštas	
Paslaugų gavėjo numeris	50107401	Faksas	

- ☐ Užsisakyti paslaugą „Universalus IVR“
☐ Keisti paslaugą „Universalus IVR“
☐ Atsisakyti paslaugos „Universalus IVR“

1.1. Suteikti „IUIVR nukreiptas telefono numeris“ paslaugą numeriams:

846441935; 846446533; 846489084; 846489491; 846440238

1.2. Suteikti „Iš UIVR skambučius priimančias telefono numeris“ paslaugą numeriams*:

* Paslauga neteikiama skambučiams į numerių serijas 7xx, 8xx, 9xx, 1XXXX

846448345; 846321368; 846489060; 846489410; 846433131

- 1.3. Užsakyti pokalbių įrašymo paslaugą visiems 1.2 punkte nurodytiems numeriams ☐
Atsisakyti pokalbių įrašymo paslaugos visiems 1.2 punkte nurodytiems numeriams ☐

1.4. pokalbių įrašymo paslauga suteikiama tik tuo atveju, kai prieš pokalbių įrašymą klientai pagal kliento pateiktą Algoritną (šio užsakymo priedas Nr.1) yra informuojami balsiniu pranešimu, kad jų pokalbis yra įrašomas. Klientas yra pilnai atsakingas, kad balsiniuose pranešimuose nebus naudojama šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanti informacija.

1.5. Trumpiausias naudojimosi užsakytomis paslaugomis laikotarpis 2023.08.10

1.6. Pageidaujama „Universalus IVR“ paslaugų aktyvinimo data 2025.08.10

2. INTERAKTYVIOJO ATSAKIKLIO PASLAUGOS „UNIVERSALUS IVR“ TEIKIMO SĄLYGOS

2.1. Interaktyviojo atsakiklio paslauga „Universalus IVR“ (toliau – Paslauga) – tai papildoma paslauga, skirta „Telia“ verslo viešojo fiksotojo telefono ryšio paslaugų klientams, kuriems už Paslaugos mėnesinį mokestį yra suteikiama galimybė nukreipti 1.1 punkte nurodytus numerius į „Telia“ UIVR platformą ir sujungti šiuos skambučius pagal Algoritną su 1.2 punkte nurodytais iš UIVR skambučius priimančiais numeriais. Jeigu pageidaujama persiųsti skambučius į kito juridinio arba privataus asmens numerį „Telia“ tinkle, būtina pateikti šio asmens raštišką sutikimą priimti skambučius.

2.2. Už Paslaugą klientas įsipareigoja sumokėti „Telia“ sutartyje (toliau – Sutartis) nustatytą tvarka pagal Paslaugos tarifus.

Interaktyviojo atsakiklio paslaugos „Universalus IVR“ paslaugos tarifai

Paslauga	Kaina Eur be PVM*
Paslaugos „Universalus IVR“ užsakymo mokestis 1	160,00
Paslaugos „IUIVR nukreiptas telefono numeris“ mėnesinis mokestis	3,50
Paslaugos „Iš IVR skambučius priimančias telefono numeris“ mėnesinis mokestis	2,00
Paslaugos „Universalus IVR“ mėnesinis mokestis už pokalbių įrašymą 2	5,79
Paslaugos „Universalus IVR“ konfigūravimas kliento prašymu (už 1 užsakymą) 3	5,79
Skambučių nukreipimas iš paslaugos „Universalus IVR“ į numerius „Telia“ fiksuotame tinkle	nemokamai
Paslaugos „Universalus IVR“ ataskaitų pateikimas svetainėje „ManoTelia“	nemokamai
Skambučių nukreipimas iš paslaugos „Universalus IVR“ į numerius kituose tinkluose	pagal kliento mokėjimo planą

*Pridėtinės vertės mokestis yra taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

Pastabos:

1. Įsipareigojus naudotis paslauga „Universalus IVR“ 12 mėn., suteikiama 25 proc. nuolaida Paslaugos užsakymo mokesčiui, 10 proc. nuolaida į IVR paslaugą nureiptam telefono numerio mėnesio mokesčiui ir 10 % nuolaida iš IVR skambučius priimančiam telefono numerio mėnesio mokesčiui, įsipareigojus Paslauga naudotis 24 mėn. – suteikiama 50 proc. nuolaida Paslaugos užsakymo mokesčiui, 20 proc. nuolaida į IVR paslaugą nureiptam telefono numerio mėnesio mokesčiui ir 20 % nuolaida iš IVR skambučius priimančiam telefono numerio mėnesio mokesčiui.

2. Taikomas kiekvienam telefono numeriui, priimančiam skambučius su paslauga „Iš IVR skambučius priimančias telefono numeris“.

3. Mokestis netaikomas 30 dienų nuo paslaugos „Universalus IVR“ aktyvavimo dienos. Šiuo laikotarpiu atliekama iki 10 IVR parametrų (telefono numeris, elektorinio pašto adresas, pranešimas, laiko intervalas) pakeitimų neatlygintinai. Konfigūravimas atliekamas esant techninėms galimybėms.

2.3. Paslauga suteikiama klientams, kurie paslaugą užsakymo metu nėra skolingi „Telia“ už suteiktas paslaugas.

2.4. Bet kuri iš nurodytų paslaugų suteikiama arba nutraukiama per 5 darbo dienas nuo užsakymo pateikimo.

2.5. Paslauga teikiama vadovaujantis su Klientu sudaryta paslaugų teikimo sutartimi, jeigu šiame užsakyme nenumatyta kitaip, jos galiojimo laikotarpiu.

2.6. Telia Lietuva, AB pasilieka teisę vienašališkai keisti visų šiame užsakyme nurodytų paslaugų teikimo sąlygas bei tarifus arba panaikinti bet kurią paslaugą (-as) prieš 30 (trisdešimt) dienų informavusi klientą raštu arba per visuomenės informavimo priemones, jei atitinkamą paslaugą (-as) klientas yra užsisakęs.

Paslaugos „Universalus IVR“ mėnesinis mokestis už pokalbių įrašymą 5 vnt.

KLIENTAS PAREIŠKĖ

Vadovaujantis sąlygomis ir nurodymais, išdėstytais Duomenų tvarkymo sąlygose Klientas paveda „Telia“ teikiant šiame užsakyme nurodytas paslaugas tvarkyti Kliento klientų, darbuotojų ar kitų duomenų subjektų asmens duomenis, kurių duomenų valdytoju yra laikomas Klientas.

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiais viešai skelbiama Sutartyje nurodytais dokumentais, kurie yra Sutarties dalimi, įskaitant Duomenų tvarkymo sąlygas, šie dokumentai man buvo pateikti šio užsakymo pasirašymo metu, su manimi individualiai aptarti, su jais sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto po jo pateikimo Telia.”

Su paslaugos „Universalus IVR“ teikimo sąlygomis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

KLIENTAS

(parašas) (vardas ir pavardė)
A.V.

(data)

Telia Lietuva, AB
Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius
Kodas 1212 15434, PVM kodas LT212154314
Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt



Dokumento Nr. 10355402



Pildo „Telia“ darbuotojai

Užsakymą priėmė

Data

Tel.

El. paštas



Nuodas 121213434, PVM nuodas 1212134314

Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt

Dokumento Nr. 10355399

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.		36076150	
Prie sutarties Nr.		US50107401-230810	
Pageidaujama paslaugos suteikimo data		2023.08.10	
1. KLIENTAS			
Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė	Paupių pirminės sveikatos priežiūros centras	Įmonės buveinės/ kliento adresas	Jaunystės g. 4, 91274, Klaipėda
Įmonės / asmens kodas (įrašomas klientui sutikus)	163368415	Paslaugų gavėjo numeris	50107401
Kontaktinis asmuo	ERIKA JANOVICIENĖ	PVM mokėtojo kodas	
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.		El. pašto adresas	
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS			
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI			
3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas	Jaunystės g. 4, 91274, Klaipėda	3.3. Prisijungimo vardas	
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris	813491058	3.4. Slaptažodis	
3.5. Technologija	Šviesolaidinis internetas	3.6. Protokolas	RFC1483
		3.7. Statinis IP adresas	
3.8. Interneto prieigos planas	Reklamuojama interneto greittaveika (atsisiuntimo)	Reklamuojama interneto greittaveika (išsiuntimo)	Pateikiamumas
	Plano mėnesio mokestis, Eur be PVM	Plano mėnesio mokestis su nuolaida, Eur be PVM	Įrengimo mokestis, Eur be PVM
	Įrengimo mokestis su nuolaida, Eur be PVM	Įrengimo mokestis su nuolaida, Eur be PVM	3.9. Nuolaidos mokesciams:
			įrengimo mėnesio
Verslui M	100 Mb/s	100 Mb/s	98 proc./mėn.
Minimali parsisiuntimo greittaveika	80000 Kb/s	Įprasta parsisiuntimo greittaveika	100000 Kb/s
Minimali išsiuntimo greittaveika	80000 Kb/s	Įprasta išsiuntimo greittaveika	100000 Kb/s
Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greittaveika sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtakojamas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greittaveika išlaikoma pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greittaveika – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greittaveikos sutampa. Greittaveika gali būti ribojama esant tarptautinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų perbalansavime – gedimo metu klientams yra ribojama (sulėtėja) tarptautinė greittaveika iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtakoja greittaveikos vietiniam tinklui. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greittaveiką. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greittaveika - iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) - iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) - iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete - iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete - 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinklu matuojama „Telia“ nurodyta greittaveikos matuokle iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinklu platinamų maršrutizatorių technines galimybes, t. y. jei „Telia“ maršrutizatorius palaiko siūdomas spartas. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greittaveika gali būti mažesnė, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laide (Wi-Fi) ryšio technologija, greittaveika gali būti mažesnė, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos nepertraukiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais jai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.			
☐ Papildomi/statiniai IP adresai:			
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS			
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki	2025.08.10	☐ Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.	
4.2. Ataskaitinis laikotarpis	1 mėnuo		
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių / paslaugų		☐ Nesutinku	
5. GALINĖ ĮRANGA			
5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga		Serijinis numeris	Mėnesio mokestis, Eur be PVM ¹
Pavadinimas	Modelis		Mėnesio mokesčio nuolaida
	-		
	-		
* Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.			
5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)			
Pakuotės pavadinimas	Kaina, Eur be PVM ¹	Nuol., %	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹
☐ Plačiajuosčio interneto galinės įrangos pakuotė			
☐ Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė			
☐ Beldžio interneto pakuotė kompiuteriui			
☐ Mobiliojo ryšio antena			
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas			
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota			
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.			
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigytas galinės įrangos pakuotes sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras			
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA			
Klientas pasinaudojo „Interneto planų“ „Verslui S“, „Verslui M“, „Verslui L“, „Verslui XL“ akcijos (2023.01.01-2023.12.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto mokėjimo planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokesčio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant po metų galiojančius nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsiskąęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiems pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka			
Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui galimas šalims dėl to susitarus telefoninio pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio įrašą Telia nustatyta tvarka ir terminais.			
6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas			
6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine „Mano Telia“ gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsikąyti svetainėje „Mano Telia“			
6.3. Klientams, vėluojantiems atsikąyti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM ¹ .			
7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ			
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB			
¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.			
Parašas, data		Vardas, pavardė	



Klaipėda 1212 13434, PVM kluas 1212 13434

Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt

Dokumento Nr. 10355366

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.		36076151	
Prie sutarties Nr.		US50107401-230810	
Pageidaujama paslaugos suteikimo data		2023.08.10	
1. KLIENTAS			
Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė	Paupių pirminės sveikatos priežiūros centras	Įmonės buveinės/ kliento adresas	Jaunystės g. 4, 91274, Klaipėda
Įmonės / asmens kodas (įrašomas klientui sutikus)	163388415	Paslaugų gavėjo numeris	50107401
Kontaktinis asmuo	ERIKA JANOVICIENĖ	PVM mokėtojo kodas	
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.		El. pašto adresas	
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS			
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI			
3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas	Klaipėdos g. 19, 96231, Plikų mst., Gargždai	3.3. Prisijungimo vardas	
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris	846433131	3.4. Slaptažodis	
3.5. Technologija	Plačiajuostis internetas	3.6. Protokolas	RFC1483
		3.7. Statinis IP adresas	
3.8. Interneto prieigos planas	Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)	Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)	Pateikiamumas
	Plano mėnesio mokestis, Eur be PVM	Plano mėnesio mokestis su nuolaida, Eur be PVM	Įrengimo mokestis, Eur be PVM
	Įrengimo mokestis su nuolaida, Eur be PVM	Įrengimo mokestis su nuolaida, Eur be PVM	3.9. Nuolaidos mokėjimams:
	Įrengimo	mėnesio	
Verslui Maxi	iki 100 Mb/s	iki 56 Mb/s	97 proc./mėn.
Minimali parsisiuntimo greitis	10160 Kb/s	Įprasta parsisiuntimo greitis	15240 Kb/s
Minimali išsiuntimo greitis	912 Kb/s	Įprasta išsiuntimo greitis	1368 Kb/s
Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtakojamas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis išlaikoma pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis sutampa. Greitis gali būti ribojamas esant tarptautinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų per balansavimą – gedimo metu klientams yra ribojama (sulėtėja) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtakoja greitis vietiniame tinkle, DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis - iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) - iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) - iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete - iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete - 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekiamas esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle spartas. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos nepertraukiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais tai gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.			
☐ Papildomi/statiniai IP adresai:			
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS			
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki	2025.08.10	☐ Sutartyje nustatyta tvarka terminas pratęsiamas 12 mėn.	
4.2. Atskaitinis laikotarpis	1 mėnuo		
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuoti jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautis nuomonės dėl prekių / paslaugų		☐ Nesutinku	
5. GALINĖ ĮRANGA			
5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga			
Pavadinimas	Modelis	Serijinis numeris	Mėnesio mokestis, Eur be PVM ¹
Pagrindinis maršrutizatorius	-		3.00
	-		
* Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.			
5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)			
Pakuotės pavadinimas	Kaina, Eur be PVM ¹	Nuol.%	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹
☐ Plačiajuosčio interneto galinės įrangos pakuotė			
☐ Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė			
☐ Belaidžio interneto pakuotė kompiuteriui			
☐ Mobiliojo ryšio antena			
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas			
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota			
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.			
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigijamas galinės įrangos pakuotes sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras			
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA			
Klientas pasinaudojo Interneto planų "Verslui Maxi", "Verslui Mega" akcijos (2023.01.01-2023.12.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokestio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant tuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsisakęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiems pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka.			
Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiui galimas šalis dėl susitarus telefoninio pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio įrašą Telia nustatyta tvarka ir terminais.			
6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas			
6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitamos svetainės "Mano Telia" gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje "Mano Telia"			
6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM ¹ .			
7. UŽSAKYMA PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠĖ			
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dienų galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiama Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų paslaugos/-ų įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB			
¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.			
Parašas, data		Vardas, pavardė	



Tel. (8 5) 262 1511. e. p. info@telia.lt

Dokumento Nr. 10355328

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.		36076152	
Prie sutarties Nr.		US50107401-230810	
Pageidaujama paslaugos suteikimo data		2023.08.10	
1. KLIENTAS			
Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė		Jmonės buveinės/ kliento adresas	
Jmonės / asmens kodas (įrašomas klientui sutikus)		Paslaugų gavėjo numeris	
Kontaktinis asmuo		PVM mokesčio kodas	
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.		El. pašto adresas	
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS			
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI			
3.1. Paslaugos diegimo/įjungimo adresas		3.3. Prisijungimo vardas	
3.2. Ryšio linijos, kurla teikiama paslauga, numeris/tel. numeris		3.4. Slaptažodis	
3.5. Technologija		3.6. Protokolas	
Plačiajuostis internetas		3.7. Statinis IP adresas	
3.8. Interneto prieigos planas		3.9. Nuolaidos mokesčiai:	
Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)		Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)	
Pateikiamumas		Plano mėnesio mokeskis, Eur be PVM	
Plano mėnesio mokeskis su nuolaida, Eur be PVM		Įrengimo mokeskis, Eur be PVM	
Įrengimo mokeskis su nuolaida, Eur be PVM		3.9. Nuolaidos mokesčiai:	
Verslui Maxi		iki 100 Mb/s	
iki 56 Mb/s		97 proc./mėn.	
50.00		20.00	
Minimali parsisiuntimo greitis		42304 Kb/s	
Įprasta parsisiuntimo greitis		63456 Kb/s	
Maksimali parsisiuntimo greitis		84608 Kb/s	
Minimali išsiuntimo greitis		15168 Kb/s	
Įprasta išsiuntimo greitis		22752 Kb/s	
Maksimali išsiuntimo greitis		30336 Kb/s	
Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtaikomas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis išlaikoma pastovi. DSL prieigoje tarpautinio sujungimo gedimai ir nepasiekiamas rezultatas rodo perlaikymo – gedimo metu klientams yra ribojama (sulėtėja) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtaikoma greitis vietiniame tinkle. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis - iki 2 Mb/s; HD kokybės šrautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) - iki 5 Mb/s; SD kokybės šrautinis vaizdo siuntimas - iki 2 Mb/s; 4K kokybės šrautinis vaizdo siuntimas - iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) - iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete - iki 5 Mb/s; muzikos šrautinis klausymas internete - 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle matuojama „Telia“ nurodyta greitis matuojama iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutizatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinkle platinamų maršrutizatorių technines galimybes, t. y. jei „Telia“ maršrutizatorius palaiko siūlomą spartą. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteikta sparta būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutizatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos neperturimą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalus tinklo apkrovimo atvejis gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.			
☐ Papildomi/statiniai IP adresai:			
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS			
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki		2025.08.10	
4.2. Atskaitinis laikotarpis		1 mėnuo	
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuoti jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių / paslaugų		☐ Nesutinku	
5. GALINĖ ĮRANGA			
5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga		Serijinis numeris	
Pavadinimas		Modelis	
Pagrindinis maršrutizatorius		-	
		-	
Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.			
5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)			
Pakuotės pavadinimas		Kaina, Eur be PVM ¹	Nuol.%
Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹		Įrangos modelis (serijinis Nr.)	
Kiekis, vnt.			
☐ Plačiajuosčio interneto galinės įrangos pakuotė			
☐ Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė			
☐ Belaidžio interneto pakuotė kompiuteriui			
☐ Mobiliojo ryšio antena			
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas			
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota			
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.			
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigijamas galinės įrangos pakuotes sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras			
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA			
Klientas pasinaudojo Interneto planą „Verslui Maxi“, „Verslui Mega“ akcijos (2023.01.01-2023.12.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokesčio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant nuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsisakęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiais pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka.			
Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiui galimas šalis dėl to susitarus telefoninio pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio įrašą Telia nustatyta tvarka ir terminais.			
6.1. Versio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas			
6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitamos svetainės „Mano Telia“ gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje „Mano Telia“			
6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokeskis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotas paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokeskis. Kainos be PVM ¹ .			
7. UŽSAKYMA PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ			
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dienų galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiama Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos-ų paslaugos-ų įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB			
¹ Pridėtinės vertės mokesčiai yra apskaičiuojami ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.			
Parašas, data		Vardas, pavardė	

ERIKA JANOVICIENĖ

2023-08-08 12:15:57 GMT+3

Paskirtis: Parašas

MARTYNAS RIMKUS

2023-08-08 12:30:49 GMT+3

Paskirtis: Parašas



Dokumento Nr. 10355309



NUODAS 121213434, PVIWI NUODAS 1212134314

Tel. (8 5) 262 1511, e. p. info@telia.lt

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.		36076153	
Prie sutarties Nr.		US50107401-230810	
Pageidaujama paslaugos suteikimo data		2023.08.10	
1. KLIENTAS			
Įmonės pavadinimas / kliento vardas, pavardė	Paupių pirminės sveikatos priežiūros centras		Įmonės buveinės/ kliento adresas
Įmonės / asmens kodas (rašomas klientui sutikus)	163368415		Paslaugų gavėjo numeris
Kontaktinis asmuo	ERIKA JANOVICIENĖ		PVM mokėtojo kodas
Kontaktinis telefono nr., fakso nr.			El. pašto adresas
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS			
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI			
3.1. Paslaugos diegimo/išjungimo adresas		Draugystės g. 11, 92371, Girkalių k., Klaipėdos r.	
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numeris/tel. numeris		846321368	
3.3. Prisijungimo vardas			
3.4. Slaptažodis			
3.5. Technologija		Platijaustis internetas	
3.6. Protokolas		RFC1483	
3.7. Statinis IP adresas			
3.8. Interneto prieigos planas			
Reklamuojama interneto greitis (atsiuntimo)	Reklamuojama interneto greitis (išsiuntimo)	Pateikiamumas	Plano mėnesio mokestis, Eur be PVM
Verslui Maxi	iki 100 Mb/s	iki 56 Mb/s	97 proc./mėn.
Minimali parsisiuntimo greitis	46528 Kb/s	Įprasta parsisiuntimo greitis	69792 Kb/s
Minimali išsiuntimo greitis	16320 Kb/s	Įprasta išsiuntimo greitis	24480 Kb/s
Maksimali parsisiuntimo greitis		Maksimali išsiuntimo greitis	
93056 Kb/s		32640 Kb/s	
Duomenų sparta priklauso nuo linijos techninių galimybių, technologijos ir Jūsų pasirinkto paslaugų plano. Minimali, įprasta ir maksimali interneto parsisiuntimo greitis sutampa, nes yra parinkta atsižvelgiant į esamos prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes. Klientui skirtas tinklo resursas neįtakojamas tinklo apkrovimo, todėl pateikta greitis išlaikoma pastovi. DSL prieigoje minimali interneto išsiuntimo greitis – 128 Kb/s, maksimali iki 2520 Kb/s. Šviesolaidžio prieigoje minimali, įprasta ir maksimali išsiuntimo greitis sutampa. Greitis gali būti ribojamas esant tarptautinio sujungimo gedimui ir nepasiekus tinkamo rezultato srautų perbalansavime – gedimo metu klientams yra ribojama (sulėtėja) tarptautinė greitis iki 5 Mb/s (šviesolaidžio prieigoje); tai neįtakoja greitis vietiniame tinkle. DDOS atakos, kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų veiksmai gali mažinti greitį. Naršymui internete reikalinga parsisiuntimo greitis - iki 2 Mb/s; HD kokybės srautinis vaizdo siuntimas (angl. streaming) - iki 5 Mb/s; SD kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 2 Mb/s; 4K kokybės srautinis vaizdo siuntimas - iki 20 Mb/s; balso siuntimui per internetą (VoIP) - iki 0.1 Mb/s; video žaidimai internete - iki 5 Mb/s; muzikos srautinis klausymas internete - 0.32 Mb/s. Galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: 1) sparta „Telia“ prieigos tinkle matuojama „Telia“ nurodyta greitis matuojama iki prieigos linijos; 2) nurodyta sparta užtikrinama tik tada, kai vienas asmeninis kompiuteris eternetu kabeliu jungiamas prie maršrutatoriaus arba optinio keitiklio ir matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. „Telia“ gali garantuoti tik „Telia“ tinkle platinamų maršrutatorių technines galimybes, t. y. jei „Telia“ maršrutatoriaus palaiko siūdomas spartas. Taip pat svarbu nepamiršti, kad kliento galinis įrenginys: kompiuteris, planšetė, telefonas turi palaikyti tokius techninius parametrus, kad suteiktą spartą būtų pasiekta; 3) jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus, Klientui nurodyta greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo kitų interneto tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Kai asmeniniu kompiuteriu prie interneto jungiamasi be laido (Wi-Fi) ryšio technologija, greitis gali būti mažesnis, priklausomai nuo naudojamos technologijos ir maršrutatoriaus Wi-Fi standarto. Jungiantis ne eternetu kabeliu ir vienu metu naudojant išmaniosios televizijos bei interneto paslaugas Klientui nurodyta greitis gali būti iki kelių kartų mažesnis nei naudojant tik interneto paslaugą, nes, siekiant užtikrinti išmaniosios televizijos nepertraukiamą pasiekiamumą, ji teikiama atskirais ryšio kanalais, o maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais gali gali būti suteikiama pirmenybė prieš interneto paslaugą.			
☐ Papildomi/statiniai IP adresai:			
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS			
4.1. Trumpiausias naudojimosi paslauga terminas iki		2025.08.10	
4.2. Ataskaitinis laikotarpis		1 mėnuo	
4.3. Klientas sutinka, kad Telia Lietuva, AB informuotų jį apie prekes / paslaugas ir (ar) teirautųsi nuomonės dėl prekių / paslaugų		☐ Nesutinku	
5. GALINĖ ĮRANGA			
5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga			
Pavadinimas	Modelis	Serijinis numeris	Mėnesio mokestis, Eur be PVM ¹
Pagrindinis maršrutizatorius	-		3.00
* Ši įranga yra Telia Lietuva, AB nuosavybė ir turi būti grąžinama atsisakius paslaugos.			
5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuotė(s)			
Pakuotės pavadinimas	Kaina, Eur be PVM ¹	Nuol.%	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM ¹
☐ Platiųjų ryšių interneto galinės įrangos pakuotė			
☐ Šviesolaidinio interneto galinės įrangos pakuotė			
☐ Be laido interneto pakuotė kompiuteriui			
☐ Mobiliojo ryšio antena			
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinės priežiūros terminas			
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota			
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.			
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigytą galinės įrangos pakuotę sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras			
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA			
Klientas pasinaudojo Interneto planą „Verslui Maxi“, „Verslui Mega“ akcijos (2023.01.01-2023.12.31) sąlygomis. Suteiktos nuolaidos galioja ir pasibaigus trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiui (toliau - TNPL). Nepasibaigus TNPL pasirinktas interneto planas gali būti keičiamas tik į didesnio mėnesinio mokestio interneto paslaugų mokėjimo planą, suteikiant tuo metu galiojančias nuolaidas. Nustatytas TNPL išlieka nepasikeitęs. Klientas, sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis atsiskaitęs interneto prieigos paslaugų mokėjimo plano nepasibaigus nustatytam TNPL, turi sumokėti šios akcijos metu suteiktas nuolaidas. Ši sąlyga negalioja klientams, pasinaudojusiems pasiūlymu Viešųjų pirkimų įstatyme numatyta tvarka.			
Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiui galimas šalis dėl to susitarus telefoninio pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio įrašą Telia nustatyta tvarka ir terminais.			
6.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gėdimų registravimo tel. 1816. Skambutis iš „Telia“ tinklo – nemokamas			
6.2. Norėdami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine „Mano Telia“ gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsisakyti svetainėje „Mano Telia“			
6.3. Klientams, vėluojantiems atsiskaityti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokestis. Klientams, kuriems dėl skolos buvo apribotos paslaugų teikimas, atnaujinus paslaugų teikimą, taikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Kainos be PVM ¹ .			
7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ			
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dienų galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomą(-ų) paslaugą(-ų) įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos. Neprieštarauju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB			
¹ Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.			
Parašas, data		Vardas, pavardė	