



Dokumento Nr. 10418287



SUTARTIS NR. US60823169-231220

2023-12-20 Klaipėdos raj.
(vieta)

VPS-112

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) ir Klientas¹, kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai – Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį²:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasi Sutarties nuostatomis, „Telia“ įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas Sutartyje nurodytas Paslaugas³, įskaitant joms teikti reikalingos „Telia“ įrangos⁴ nuomą, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos nurodytos išnašose, taip pat apibrėžiamos Paslaugų teikimo taisyklėse ar kituose sutartiniuose dokumentuose. Kitos neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibūdintos elektroninių ryšių srityje reglamentuojančiuose ar kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. „Telia“ įsipareigoja:

3.1. teikti Klientui įdiegtas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas;

3.2. gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, nemokamai pašalinti dėl „Telia“ kaltės kilusius Paslaugų gedimus⁵, „Telia“ tinkle⁶ per Sutartyje nustatytą laikotarpį;

3.3. ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas informuoti Klientą raštu⁷ ar elektroninėmis priemonėmis apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius⁸, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

3.4. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

4. Klientas įsipareigoja:

4.1. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą;

4.2. sudaryti visas sąlygas „Telia“ atstovams Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti Paslaugas ir „Telia“ įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti;

4.3. vykdyti „Telia“ teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui bei Paslaugos teikimo teisėtumui, Paslaugų ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

4.4. nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanti informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

4.5. saugoti „Telia“ įrangą bei Kliento patalpose ar tenorijoje esančias „Telia“ elektroninių ryšių linijas bei įrangą ir užtikrinti, kad ši įrangą bei elektroninių ryšių linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;

4.6. dėl Kliento kaltės sugadinus „Telia“ įrangą, atlyginti „Telia“ visas turėtas išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu, o „Telia“ įrangą sugadinus nepataisomai, praradus ar sunaikinus, atlyginti „Telia“ tos įrangos likutinę vertę arba „Telia“ nustatytą mokestį;

4.7. pagal pateiktą Sąskaitą atlyginti už Paslaugos teikimo sutrikimų „Telia“ tinkle, kai Paslaugos teikimo sutrikimai įvyksta dėl Kliento kaltės, šalinimą. Informaciją apie Paslaugos sutrikimų šalinimo įkainius teikiama klientų aptarnavimo telefonu, „Telia“ klientų aptarnavimo skyriuose, interneto tinklapyje www.telia.lt ar kitais „Telia“ nurodytais būdais. Pagalba teikiama Sutartyje nurodytu klientų aptarnavimo telefonu;

4.8. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio;

4.9. visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

4.10. apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti „Telia“ raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

¹ Klientas – viešojo sektoriaus juridinis asmuo ar kita organizacija, kuri perka Paslaugas pagal LR Viešųjų pirkimų įstatymą ir susijusių teisės aktų numatytas procedūras ir (-is) naudojasi Paslaugomis ir/arba „Telia“ įrangą pagal su „Telia“ sudarytą Sutartį savo vidiniams poreikiams, susijusiems su verslu, profesija ar vykdoma veikla tenkinti (verslo Klientas).

² Sutartis – ši Kliento ir „Telia“ sudaryta sutartis, „Telia“ interneto tinklapyje www.telia.lt ir klientų aptarnavimo skyriuose skelbiamos konkrečių užsakytų Paslaugų teikimo taisyklės, Duomenų tvarkymo sąlygos, Paslaugų teikimo sąlygos (t. y. klientų aptarnavimo skyriuose ar Klientų aptarnavimo skyriuose ar „Telia“ tinklapyje viešai skelbiama informacija apie Paslaugą (įskaitant ir atskirus laikino pobūdžio pasiūlymus), Paslaugų ir „Telia“ įrangos nuomos tarifai, Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

³ Paslauga – pagal šią Sutartį Kliento užsakyta ir „Telia“ teikiama paslauga.

⁴ „Telia“ įrangą – „Telia“ priklausanči, valdoma ir/ar kontroliuojama įrangą (įskaitant „Telia“ galinę įrangą, perduotą Klientui laikinai naudotis ir sumontuotą Paslaugos įdiegimo vietoje), kuri užtikrina Paslaugos teikimą Klientui.

⁵ Paslaugos gedimas – dėl „Telia“ kaltės atsiradęs Paslaugos sutrikimas.

⁶ „Telia“ tinklas – „Telia“ priklausanči elektroninių ryšių tinklo dalis.

⁷ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informaciją „Telia“ arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.

⁸ Techninės priežiūros laikotarpis – laikotarpis, kai „Telia“ tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais, kad būtų sumažinta Paslaugos teikimo sutrikimo tikimybė) darbai, kurių metu Paslauga Klientui neteikiama arba galimi Paslaugos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros laikotarpiu įvykę Paslaugos veikimo sutrikimai nėra laikomi Paslaugos gedimais.

III. ŠALIŲ TEISĖS

5. „Telia“ turi teisę:
 - 5.1. siekdama užtikrinti teikiamos Paslaugos saugumą ir (arba) Paslaugos tinkamą veikimą, atlikti „Telia“ įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir (arba) būtinus nustatymų keitimus;
 - 5.2. kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią Sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;
 - 5.3. jei Klientas yra įsiskolinęs „Telia“ ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų „Telia“ išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas;
 - 5.4. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.
6. Klientas turi teisę:
 - 6.1. gauti Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas;
 - 6.2. atsisakyti būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus arba reikalauti skelbti nepilnus duomenis (nepilną adresą) apie Klientą, pareiškęs savo nesutikimą arba prašymą Paslaugos užsakymo metu arba pranešdamas viešai skelbiamais „Telia“ klientų aptarnavimo telefono numeriais;
 - 6.3. kilus ginčui tarp „Telia“ ir Kliento, pateikti „Telia“ rašytinę pretenziją dėl atitinkamų „Telia“ veiksmų ar neveikimo.

IV. PASLAUGOS UŽSAKymo IR TEIKIMO TVARKA

7. Paslaugos užsakomos Klientui pateikus Paslaugų užsakymą raštu arba kitu Šalių suderintu būdu.
8. Kliento užsakyta Paslauga, esant techninėms galimybėms, įdiegiama per Paslaugos užsakyme nustatytą ar kitą Šalių suderintą terminą. Apie Paslaugų teikimo pradžią „Telia“ praneša Klientui.
9. Prieš „Telia“ įdiegiant užsakyta Paslaugą, Klientas užsitikrina visas teises, leidimus ir sutikimus, kurie būtini Paslaugų teikimui bei „Telia“ įrangos talpinimui Paslaugos įdiegimo vietoje (Paslaugos įdiegimo vietos savininko sutikimą ir kt.), taip pat užtikrina, kad Paslaugų įdiegimo vieta atitiktų „Telia“ nurodytus reikalavimus. „Telia“ prieš įdiegdama užsakyta Paslaugą ir bet kurio Sutarties galiojimo metu turi teisę pareikalauti Kliento pateikti atitinkamus dokumentus, leidimus, sutikimus.
10. Klientui neleidžiama pačiam keisti Paslaugos įdiegimo vietos, perfeisti naudojimosi Paslauga tretiesiems asmenims, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti „Telia“ įrangos, bet kokių būdu apriboti, apsunkinti ar pažeisti „Telia“ teises į „Telia“ įrangą, taip pat jos perleisti ir/arba išnuomoti „Telia“ įrangą arba perimti jos valdymą ir (arba) kitaip modifikuoti jos konfigūraciją. Įvykus minėtiems veiksams, tinkamas „Telia“ įrangos veikimas neužtikrinamas, ir už veikimo atkūrimą gali būti taikomi „Telia“ nustatyti mokesčiai.
11. Klientas užtikrina tinkamas „Telia“ įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą (įskaitant žemėnimą) Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai „Telia“ įrangai.
12. Paslaugų gedimų šalinimo sąlygos nustatomos konkrečios Paslaugos teikimo taisyklėse, Paslaugos užsakymuose ar kituose Sutarties prieduose.

V. ATSIKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

13. Pagal šią Sutartį teikiamos šios paslaugos prie šios sutarties pasirašytuose atskiruose užsakymo blankuose nurodytos paslaugos. Paslaugų kaina nurodyta pasirašytuose užsakymo blankuose. Sutarties įkainiai galiojimo laikotarpiu gali būti perskaičiuojami tokiomis sąlygomis:

13.1. Pirmas perskaičiavimas vykdomas ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo.

13.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojami ir keičiami ne dažniau kaip vieną kartą per 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpį.

13.3. Perskaičiavimas atliekamas nustatytu periodiškumu, praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną) arba praėjus 12 (dvylikai) mėnesių (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną) nuo paskutinio perskaičiavimo dienos, esant toliau nustatytoms aplinkybėms:

13.3.1 jeigu pagal Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenis Lietuvos Respublikos Metinė infliacija pasiekia 5 ar daugiau procentų arba Metinė defliacija pasiekia -5 ar mažiau procentų ribą (duomenų šaltinis – <http://www.stat.gov.lt>)

13.4. Įkainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti įkainius.

13.5. Įkainiai perskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X) / 100)$$

C_{pn} – perskaičiuota (s) Paslaugai(oms)

S_n – Sutartyje numatyta (s) Paslaugai(oms) taikomas įkainis

I – infliacijos arba defliacijos (defliacijos atveju procentas įrašomas su minuso ženklu) dydis procentais;

X – defliacijos atveju (-5), infliacijos atveju 5.

13.6 Perskaičiuoti įkainiai įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip.

13.7. Už Paslaugas, užsakytas (-us) iki susitarimo dėl įkainių perskaičiavimo pasirašymo dienos, Klientas apmoka taikant iki tol galiojusius (-us) įkainius, o už Paslaugas užsakytas (us) po susitarimo pasirašymo dienos, Paslaugų teikėjui bus apmokama taikant apskaičiuotus įkainius po perskaičiavimo.

14. Paslaugos teikimo mokesčiai pradėdami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas) Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį.

15. „Telia“ iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos elektroniniu būdu pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį⁹ suteiktas Paslaugas. Sąskaitos teikiamos per „E. Sąskaita“ sistemą, jeigu Klientas paskeibė Sutartį Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje. Jei informacinės sistemos „E. sąskaita“ funkcinės galimybės nepakankamos ar laikinai neužtikrinamos, „Telia“ gali pateikti reikalingą informaciją elektroniniais kanalais suderintais su Klientu.

16. Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 15 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša „Telia“ apie Sąskaitos negavimą, laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 15 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

17. Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal „Telia“ išrašytą Sąskaitą į joje nurodytą „Telia“ atsiskaitomąją banko sąskaitą iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenurodyta vėlesnė atsiskaitymo data.

18. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos „Telia“ patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/patūkanos, paskliausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

19. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ligiau nei 7 kalendorines dienas, taikomas skolos administravimo mokestis. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotas Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėtų mokesčių dydžiai skelbiami „Telia“ tinklapyje www.telia.lt.

VI. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

20. Jei Klientas naudoja Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, „Telia“, įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą Klientui.

21. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Paslaugų ir (arba) „Telia“ tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais Kliento veiksmais „Telia“ daroma materialinė žala, trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis „Telia“ tinklu teikiamomis paslaugomis arba bloginama teikiamų paslaugų kokybė, arba Paslauga naudojama Sutarties 4.5 punkte nurodytai veiklai, arba kyla akivaizdi saugumo incidento grėsmė ar nustatomas įvykęs saugumo incidentas, „Telia“ turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo apriboti Paslaugos (-ų) teikimą ir nedelsdama apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informuoti Klientą.

22. Paslaugų teikimas „Telia“ iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo „Telia“ pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

23. Jei dėl Kliento kaltės buvo apribotas Paslaugos teikimas ir vėliau buvo pašalintos to priežastys, „Telia“ atnauja Paslaugos teikimą ar atstato Paslaugos kokybės parametrus nedelsdama, per 1 darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo.

24. Dėl Kliento kaltės apribojous (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos ar įrangos nuomos mokesčių mokėjimo.

VII. ATSAKOMYBĖ

25. „Telia“ imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų siuntimą per „Telia“ tinklą ir dėl šių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

26. „Telia“ neatsako už Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl „Telia“ kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

27. Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

28. „Telia“ nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakinga už jį.

29. Jei Klientas laiku neatsiskaito su „Telia“, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Kliento 0,04 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

30. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai jos patirtus tiesioginius nuostolius, (bet ne daugiau kaip 6 mėnesinių mokesčių dydžio) jei Paslaugų teikimo taisyklėse, skelbiamose viešai- nenustatyta kitaip.

31. Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenustatyta kitaip.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSIKALYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

⁹ Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos Paslaugos, už kurias apskaičiuojamas Paslaugų mokestis.

32. Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja 24 mėnesius.
33. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį įspėjusi kitą Šalį prieš 6 mėnesius.
34. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.
35. Klientui ne dėl „Telia“ kaltės atsisakius užsakytos Paslaugos ar nutraukus Sutartį iki šios Paslaugos teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti atsisakytos Paslaugos įdiegimo mokestį, jeigu jis nebuvo sumokėtas, ir atlyginti „Telia“ visas išlaidas, patirtas diegiant Klientui Paslaugą. „Telia“, gavusi Kliento pranešimą apie Paslaugos atsisakymą, nedelsdama nutraukia Paslaugos diegimą.
36. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su „Telia“ už suteiktas Paslaugas ir „Telia“ įrangos nuomą iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.
37. Pasibaigus Paslaugos užsakymui arba Sutartčiai, Klientas privalo vykdyti Sutarties 4.6-4.7 punktų reikalavimus iki „Telia“ išmontuos Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotą „Telia“ įrangą, tačiau ne ilgiau kaip 1 (viena) mėnesį po atitinkamo Paslaugos užsakymo ir (arba) Sutarties galiojimo pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesusitaria kitaip.
38. Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, vadovaujantis LR Viešųjų pirkimų įstatyme numatytais išimtimis, suteikiančiomis teisę keisti Sutartį.
39. Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

40. Intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su „Telia“ įranga, programomis, technine dokumentacija, kuri „Telia“ pateikiama Klientui Paslaugos įdiegimo ar teikimo metu, lieka „Telia“ arba jos licenciarams.
41. Paslaugai teikti Klientui perduota „Telia“ įranga, programos bei bet kokia su tuo susijusi techninė dokumentacija gali būti Kliento naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos Paslaugos naudojimu, ir be „Telia“ raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems nei Sutartyje nustatytiems tikslams.

X. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

42. Tuo atveju, kai teikiant Paslaugas „Telia“ tampa Kliento valdomų asmens duomenų tvarkytoju, Kliento asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis viešai www.telia.lt skiltyje „Sutartys ir taisyklės“ skelbiamomis Duomenų tvarkymo sąlygomis, išskyrus atvejus kai šalys susitaria kitaip.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

43. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.
44. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

XII. TARPTAUTINĖS SANKCIJOS

45. Kiekviena Šalis užtikrina, kad nei pačiai Šaliai, nei jos filialams – nei tiesiogiai, nei netiesiogiai – (a) netaikomos jokios sankcijos; (b) [nei Šalies, nei jos filialų] penkiasdešimt (50) ar daugiau procentų bendros nuosavybės nepriklauso vienam ar daugiau asmenų, kuriems taikomos bet kokios sankcijos, ir kad jų tiesiogiai ar netiesiogiai nevaldo jokia šalis ar šalys, kurioms taikomos sankcijos arba kurios tiesiogiai ar netiesiogiai veikia tokių asmenų/šalių vardu ar jų naudai. „Sankcijos“ reiškia bet kokią sankcijų sistemą, ribojančią šalies, grupės ar asmens prekybos laisvę, įskaitant JT, ES, JAV ar kitų šalių sudarytą taktą nuo laiko galiojanti ir Šaliai taikomą draudžiamų šalių sąrašą. Kiekviena Šalis turi nedelsdama informuoti kitą Šalį raštu apie aplinkybes, dėl kurių gali būti pažeista ši nuostata.
46. Jeigu Šalis bet kuriuo esminiu aspektu pažeidžia pirmiau išdėstytą nuostatą, tai laikoma esminiu sutarties pažeidimu, dėl kurio kita Šalis įgyja teisę nedelsiant nutraukti Užsakymo ar visos Sutarties vykdymą, neprisilimdama jokios atsakomybės ar įsipareigojimų. Jeigu dėl tokio sutarties pažeidimo kita Šalis patiria žalą, ją sąlygojusi Šalis turi tokią žalą padengti ir pasirūpinti, kad kita Šalis nepatirtų baudų, išlaidų, nuostolių ir įsipareigojimų, kurie gali atsirasti dėl tokio pažeidimo.

XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

47. Sutartčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
48. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.
49. Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylančios iš jos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme.
50. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai.
51. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Sutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

52. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: ši Sutartis, viešojo pirkimo konkurso sąlygos, Užsakymas, Paslaugų teikimo taisyklės. Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostata.

53. Pasirašydamas šią Sutartį Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Duomenų tvarkymo sąlygomis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

XIV. ŠALIŲ JURIDINIAI REKVIZITAI IR PARAŠAI

„Telia“

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita nurodoma Sąskaitoje už elektroninių ryšių paslaugas

Verslo klientų aptarnavimo telefonas 1816

Tel.: (8 5) 262 1511

www.telia.lt

Pardavimų vadovė Violeta Kerpiškienė
(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)



Klientas

Pavadinimas Klaipėdos r. Slengių mokykla-
daugiafunkcis centras

Buveinės adresas Saulės g. 1, Slengių k., 92342
Klaipėdos raj.

Asmens/monės, įstaigos ar organizacijos kodas
302850915

PVM mokėtojo kodas -

Juridinių asmenų registras

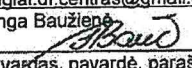
Atsiskaitomoji sąskaita

Tel.

El. p. slengiai.df.centras@gmail.com

Direktorė Inga Baužienė

Direktorė


(Pareigos, vardas, pavardė, parašas)

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGOS UŽSAKYMAS NR.		36106579	
Prie sutarties Nr.		US60823163-231220	
Pateiktųjų paslaugų suteikimo data		2024.01.02	
1. KLIENTAS			
Įmonės pavadinimas / Kliento vardas, pavardė		Klaipėdos r. Stengų mokykla-daugiatunkio centras	
Įmonės / asmens kodas (jei yra)		302650913	
Kliento adresas		Saulės g. 1, 82342, Stengų k., Klaipėdos raj.	
Kontaktinis asmuo		PVM mokesčio kodas	
Kontaktinis telefonas nr., fakso nr.		El. pašto adresas	
		stengai.df.centras@gmail.com	
2. UŽSAKOMOS PASLAUGOS MODIFIKAVIMAS			
3. UŽSAKOMOS PASLAUGOS PARAMETRAI			
3.1. Paslaugos diegimo/įjungimo adresas			
3.2. Ryšio linijos, kuria teikiama paslauga, numerizacija, numeras			
3.3. Technologija			
3.4. Slaptažodis			
3.5. Statiniai/papildomi IP adresai			
3.6. Protokolas			
3.7. Statiniai/papildomi IP adresai			
3.8. Interneto prieigos planas			
3.9. Nuolaidos mokesčiai:			
Verslui M			
Minimali parsisiuntimo greičio greitis			
Minimali išsiuntimo greičio greitis			
Domenų sąrašas			
4. UŽSAKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS			
4.1. Trumpiausios naudojimosi paslauga terminas iki			
4.2. Atskaitinis laikotarpis			
4.3. Klientas suvokia, kad Telia Lietuva, AB informaciją apie prekes / paslaugas ir (ar) laisvą nuomonę dėl prekių / paslaugų			
5. GALINĖ ĮRANGA			
5.1. Su paslauga klientui nuomojama „Telia“ galinė įranga			
Pavadinimas			
Modelis			
Pagrindinis maršrutizatorius			
5.2. Kliento iš „Telia“ įsigyta galinės įrangos pakuočių			
Pakuotės pavadinimas			
Kaina, Eur be PVM			
Nuol. %			
Kaina po nuolaidos, Eur be PVM			
Įrangos modelis (serijinis Nr.)			
Gėris, vnt.			
5.3. Pakuotės galinės įrangos garantinis prižiūrimas terminas			
5.4. Galinė įranga: ☐ nauja ☐ naudota			
5.5. Klientas įsipareigoja galinę įrangą naudoti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas įrangos naudojimo instrukcijas.			
5.6. Klientas įsipareigoja už įsigytą galinę įrangą pakuočių sumokėti pagal Telia Lietuva, AB pateiktas PVM ¹ sąskaitas faktūras			
6. PASTABOS, KITA INFORMACIJA			
Užsakymo pratęsimas naujam trumpiausiam naudojimui paslauga laikotarpiai galimas šalis dėl to susitarus telefoninio pokalbio metu, išsaugant tokio pokalbio įrašą Telia Lietuva, AB.			
5.1. Verslo klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816, Skambučių iš „Telia“ tinklo – nemokamas			
5.2. Noredami užtikrinti, kad klientas, nesinaudojantis savitarnos svetaine „Mano Telia“ gautų sąskaitą, jam suteikiame popierinės sąskaitos siuntimo paslaugą (kaina 1,45 Eur/mėn.). Šios paslaugos galima atsistatyti svetainėje „Mano Telia“			
5.3. Klientams, vėluojantiems atsistatyti už suteiktas paslaugas daugiau nei 7 kalendorines dienas, yra taikomas 15,00 Eur skolos administravimo mokesčiai. Klientams, kuriems dėl skolos buvo eprbolas paslaugų teikimas, atnaujinti paslaugų teikimą, laikomas 15,00 Eur paslaugų teikimo atnaujinimo mokesčiai. Kainos be PVM ¹ .			
7. UŽSAKYMĄ PATEIKĖ IR APIE TAI PAREIŠKĖ			
Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dienų galiojančiomis viešai paskelptomis užsakymų Paslaugų teikimo Taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbtomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutikau ir įsipareigoju jų laikytis. Sulaukę sumokėti už užsakymą paslaugų teikimo įrengimą, ar / ir modifikavimą, ar / ir įjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki jai nurodytos dienos. Nepretenduoju, kad šis užsakymas būtų vykdomas iš karto nuo jo pateikimo Telia Lietuva, AB.			
Pridėtinės vertės mokesčio yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.			
Parašas, data		Vardas, pavardė	
		Direktore Inga Baušienė	

Violata Korpeškaitė
Pardavimų vadovė

[Signature]

[Signature]

Viola Korgišniková
Pardubitz, vedová

Myrtle



Dokumento Nr. 10418286



POKALBŲ MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ UŽSAKYMAS

Prie 2023 m. gruodžio mėn. 20 d. sutarties Nr. US60823169-231220
(Sutarties sudarymo data)

Įmonės pavadinimas	Klaipėdos r. Stenglių mokyklai-darželių centras	Įmonės buvimo adresas	Saulės g. 1, 92342, Stenglių k., Klaipėdos raj.
Įmonės kodas	302650915	PVM mokesčio kodas	-
Kontaktinis telefono nr.		El. paštas	stengliai.df.centras@gmail.com
		Faksas	
		Pageidaujama data	2024-01-02

- ☐ Užsako mokėjimo planą „Neribotas verslui“
☐ Atsisako mokėjimo plano „Neribotas verslui“

2. MOKĖJIMO PLANO „NERIBOTAS VERSLUI“ (TOLIAU – PLANO) KAINOS IR TAIKYMO SĄLYGOS

1. Minimalūs pralaidumas mėnesio Plano mokesčiai (toliau – Plano mokesčiai) už kiekvieną paslaugų gavėją (Paslaugų gavėjas – tai Klientas (juridinis asmuo) ir jo struktūriniai padaliniai, įskaitant jo filialus ir atstovybes, kurie identifikuojami pagal „Telia“ jiems priskirtą paslaugų gavėjo numerį, nurodomą „Telia“ išrašytoje PVM sąskaitoje faktūroje už telekomunikacijų paslaugas):

El. Nr.	Paslaugų gavėjo numeris	Plano mokesčiai Eur be PVM (be nuolaidos)
	60823169	12,5

2. 0 Eur/min. į visus Lietuvos Respublikos (LR), Latvijos, Estijos, Danijos, Švedijos, Norvegijos, Suomijos fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus pralaidėjus Plano mokesčių.
3. Plano pokalbų tarifai, pagal kuriuos galima pralaidėti Plano mokesčių bei tarifai, taikomi pralaidėjus Plano mokesčių.
- 3.1 800-osios ir 700-osios paslaugų pokalbių – pagal galiojančius 800-osios ir 700-osios paslaugų tarifus, maksimalūs pokalbio tarifas skambinant į nepadidinto tarifo trumpuosius numerius – 0,099 Eur/min. be PVM + sujungimo mokesčiai 0,0355 Eur be PVM;
- 3.2 tarptautinių pokalbų tarifai pateikti šio užsakymo (1 priede).
4. Plano mokesčių nustatymo principai ir paaiškinimai yra nurodyti www.telia.lt/verslui/finansavimas/rysius/plana/neribotas.
5. Kliento iniciatyva didinant ar mažinant kliento telefono ryšio paslaugų ar numerių skaičių (ar keičiant paslaugų ar numerių skaičių ir rūšį), Plano mokesčiai didinami arba mažinami automatiškai nuo naujo kalendorinio mėnesio pradžios žemiau lentelėje pateiktais mokesčiais:

Telefono ryšio paslaugos	Minimalūs pralaidumas mėnesio mokesčiai Eur be PVM
Telefono linija „Grupė“, „Mini grupė“, „Virtualus IP PBX paketas“	5,79
„Grupės“ viduje paslaugų „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualus IP PBX“ paketo numeriai įjungimo mokesčiams:	8,69
ISDN duetas, ISDN biuras	136,12
ISDN srautas	1,16
ISDN dueto, ISDN srauto, ISDN biuro, „Virtualus IP PBX“ telefono numeriai (MSN)	14,48

- 600-oji ar 700-oji paslauga
6. Užsakius Plano, kliento paslaugų gavėjų suteikiama 100 proc. nuolaida, visą naudojimosi Plano laikotarpį.
- 6.1 naujų telefono ryšio paslaugų – telefonų linijos, „Grupės“, „Mini grupės“, „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualus IP PBX“ paketo numeriai įjungimo mokesčiams:
- „Grupės“ viduje paslaugų „ISDN dueto“, „ISDN biuro“, „ISDN srauto“, „Virtualus IP PBX“ paketo numeriai įjungimo mokesčiams:
- 6.2 telefono ryšio paslaugų, išvardintų 6.1 punkte, perjungimo iš vienos į kitą mokesčiams.
- 6.3 Nuolaida suteikiama Plano mokesčių visą naudojimosi Plano laikotarpį: ____ proc.
7. Trumpiausias naudojimosi Plano laikotarpis: 24 mėnesių (tai).
8. Klientui savo iniciatyva, nesant „Telia“ kaltės, atsisakius šio Plano ar dėl Kliento kaltės nutraukus šio Plano taikymą nepasibaigus trumpiausiam naudojimosi Plano laikotarpiui, Klientas turės sumokėti visas Plano mokesčius (laima), sulaukęs nuolaidas už visus naudojimosi Plano mėnesius. Tuo atveju, jei trumpiausias naudojimosi Plano laikotarpis buvo pratęstas, Klientas turės sumokėti suteiktas nuolaidas už visus naudojimosi Plano mėnesius po trumpiausio naudojimosi Plano laikotarpio pratęsimo.
- Suteiktų nuolaidų sumos nereikia sumokėti, jei kliento turimos paslaugos perkeliama/pervadinamos kitam paslaugų gavėjui, turinčiam paslaugų gavėjo lygio mokėjimo planą su įsipareigojimais.

10. Sąžiningo naudojimosi Plano taikytis („Fair usage policy“):
- 10.1. Jeigu Klientas, naudodamasis Planu, per parą viršija 180 min. pokalbų į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus limitą vieną telefoną linijai, paslaugos „Grupė“ arba „Mini grupė“ linijai, 360 min. limitą ISDN dueto arba biuro paslaugai, 5000 min. limitą ISDN srauto paslaugai, tokį naudojimąsi mokėjimo Planu „Telia“ laikoma neteisėtu paslaugos naudojimui mažmeninėms paslaugoms teikti. „Telia“ turi teisę ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kitos dienos, kai Klientas paskambino daugiau negu 180 min. telefono, paslaugos „Grupė“ ar „Mini grupė“ linijai, 360 min. ISDN dueto/biuro paslaugai, 5000 min. ISDN srauto paslaugai per parą į LR ir užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio operatorių tinklus, informuoti Klientą registruotu laišku dėl mokėjimo Plano nutraukimo. Kitą dieną po registruoto laiško išsiuntimo „Telia“ turi teisę apmokestinti kliento pokalbius standartiniais pokalbų tarifais, arba, jei klientas einamuoju momentu naudojasi kitu mokėjimo planu, apmokestinti kliento pokalbius pagal turimo mokėjimo plano tarifus;
- 10.2. nutraukus Plano teikimą remiantis 11.1 punkte pateikta sąlyga, naujai užsakyti šį Planą tam pačiam juridiniam asmeniui ir / arba tuo pačiu adresu galima ne anksčiau nei po 60 kalendorinių dienų nuo Plano teikimo nutraukimo dienos;
- 10.3. Klientas įsipareigoja nekreipti ir nekreipti kitų pokalbų srauto, taip pat srauto, perduoto Interneto protokolu, į „Telia“ tinklą arba per „Telia“ tinklą į kitų operatorių telefono tinklus bei nesijungti į „Telia“ tinklą kitų operatorių telefono pokalbų srautų.
11. „Telia“ pasilieka sau teisę informuoti prieš vieną mėnesį nutraukti šio Plano teikimą ar pakeisti Plano sąlygas.
12. Visos kainos nurodytos eurais be PVM. PVM dydis taikomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.
13. Plano sąlygos pradėdamos taikyti nuo naujojo kalendorinio mėnesio pradžios po šio užsakymo pasirašymo.

Verslo Klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tel. 1816.
Skambintis iš „Telia“ tinklo – nemokamas, iš UAB „Bite Lietuva“ ir UAB „Tele2“ – 0,099 Eur/min. Kainos be PVM.

Kita informacija
Nuolaida suteikiama paslaugos „Skambinamojo numerio rodymas“ pradėjimui ir mėnesio mokesčiams visą naudojimosi Plano laikotarpį: 100 ____ proc.

Su šiuo Plano užsakymu sutarėsi sąlygomis ir tarifais susipažinau ir su jais sutinku.

Užsakymą paslaugų teikimo sąlygoms patvirtinti atstovada ir kita informacija yra aiški, todėl Klientas sutinka, kad atskira sutarties santrauka nebus pateikiama.

UŽSAKYMAS DĖKUI PARDAVIMUI VADOVUI
(parašas) (vardas ir pavardė)

Pas. „Telia“ darbuotojai

Užsakymą priėmė pardavimų vadovas

Data

Violeta Kerpikienė
Pardavimų vadovė

Tel. 851680243

El. paštas violeta.kerpikienė@telia.lt